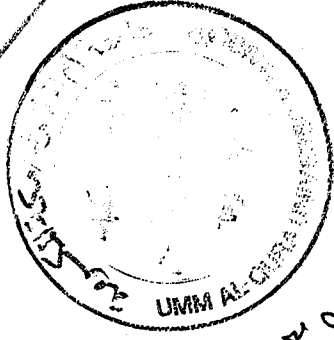


جامعة القاهرة
كلية الآداب
قسم المكتبات والوثائق والمعلومات



٢٠١٨
١٣٣٧ هـ

تأثير استخدام تكنولوجيا الأقراص المضغوطة
على المكتبات الجامعية السعودية
دراسة نقويمة

**THE IMPACT OF CD-ROM TECHNOLOGY ON SAUDI
ARABIA UNIVERSITY LIBRARIES
An Evaluative Study**

رسالة مقدمة للحصول على درجة الدكتوراه

في المكتبات والمعلومات

إعداد

فاتن سعيد مبارك بامفلح

إشراف

أ.د. / محمد فتحى عبد الهادى

أستاذ المكتبات والمعلومات

القاهرة ١٩٩٨م

كَيْبُكَ لِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ

"ترفع درجات من نشاء وفوق كل ذي علم عليم"

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

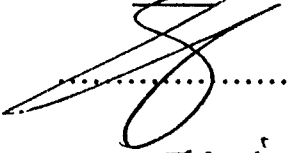
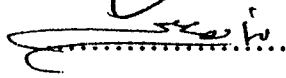
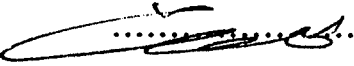
(آية ٧٦ سورة يوسف)

الإجازة

أجازت لجنة المناقشة هذه الرسالة للحصول على درجة الدكتوراه في
بتقدير/ بمرتبة بتاريخ ١٩٩٨/٨/٦

بعد استيفاء جميع المتطلبات.

اللجنة

<u>التوقيع</u>	<u>الدرجة العلمية</u>	<u>الاسم</u>
 أستاذة د.	(١) د. السيد
 أستاذة د.	(٢) د. السيد
 أستاذة د.	(٣) د. السيد
.....	(٤)

الإهداء

إلى والدي العظيم

الذي منحني الثقة

ومهد لي الطريق لأسير عليه ..

أهدى ثمرة جهده وثقته ..

فلولا ما كان لي أن أوصل مشوازي الأكاديمية

الباحثة

الشكر و التقدير

الحمد لله حمداً كثيراً على نعمائه التي منّ بها على الباحثة، فلو لا عونه سبحانه وتعالى لما تم إنجاز هذا الجهد العلمي ، فله الحمد والشكر، وهو القائل جل في علاه في كتابه الكريم: "لئن شكرتم لأزيدنكم" (آية ٧ سورة يرايم) والصلاة والسلام على خاتم الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم . ثم الشكر والتقدير لسعادة الأستاذ الدكتور/ محمد فتحى عبد الهادى الذى كان للباحثة عظيم الشرف بتفضله بالإشراف على هذه الدراسة وتوجيهها فى المراحل المختلفة لإعدادها .. فله جزيل الشكر وعظيم الامتنان على الوقت والاهتمام اللذين منحهما للباحثة ، وعلى النصيح والتوجيه اللذين أسداهما إليها .

والشكر والتقدير لكل من سعادة الأستاذ الدكتور/ أحمد بدر، وسعادة الدكتورة نعمات مصطفى على تفضلهما بقبول مناقشة هذه الرسالة على الرغم من مشاغلهما، وعلى توجيهاتهما التي لاشك أنها ستفيد الباحثة وستثرى قيمة هذا البحث.

وتتوجه الباحثة بالشكر والعرفان لسعادة الأستاذ الدكتور/ عبد الرحيم المير عميد شئون المكتبات بجامعة الملك فهد على مساعداته منقطعة النظير التي تكرم بها عليها، وكذلك لسعادة الأستاذ الدكتور/ عباس طاشكندى عميد شئون المكتبات بجامعة الملك عبد العزيز الذى لم ييخل على الباحثة بمشورة أو عون منذ بداية اختيارها لموضوع الدراسة حتى انتهائها منها.

كما تتوجه الباحثة بجزيل الشكر لسعادة الدكتور/ سليمان العقلا عميد شئون المكتبات بجامعة الملك سعود على تعاونه ومساعدته لها .

وشكر واجب للعديد من الأشخاص الذين قدموا العون والمساعدة للباحثة، وتذكر منهم الأستاذ/ موفق علاف، والأستاذ/ نبيل قمصانى، والأستاذة/ سوزان فلمبان من جامعة الملك عبد العزيز ، والأستاذ/ فؤاد إسماعيل من جامعة الملك سعود ، والأستاذ/ شعيب القریشى من جامعة الملك فهد.

وجزيل الشكر للأستاذة الفاضلة الدكتورة/ نبيلة خليفة جمعة على تشجيعها المتواصل للباحثة وتوجيهاتها القيمة التي أسدتها إليها.

وكلمة شكر لجميع أفراد أسرتى وفاءً و عرفاناً لهم على تشجيعهم المستمر ودعمهم الدائم.

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	الإهداء
ب	الشكر والتقدير
ج	قائمة المحتويات
ط	قائمة الجداول
م	قائمة الأشكال
٢٢-١	بين يدي البحث
١	مقدمة البحث
٢	أهمية البحث
٣	أهداف البحث
٤	تساؤلات البحث وفروضه
٤	مجال البحث
٥	منهج البحث وأدواته
١٠	الدراسات السابقة
١٧	فصول البحث
٢٠	قائمة المراجع
	الفصل الأول: تكنولوجيا الأقراص المدمجة واستخدامها في المملكة العربية
٢٢-٢٣	السعودية
٢٣	أولاً: التعريف بالأقراص المدمجة
٢٣	مفهوم الأقراص المدمجة
٢٤	مميزات الأقراص المدمجة
٢٦	عيوب الأقراص المدمجة
٢٩	ثانياً: تأثير الأقراص المدمجة على المكتبات
٣٠	١- الجوانب الإدارية
٣٠	أ- الميزانية
٣٣	ب- الموظفون

٣٤	ج- جوانب إدارية أخرى.
٣٤	٢- العمليات الفنية
٣٤	أ- التزويد وتنمية المجموعات
٣٤	أ/١- إجراءات التزويد للقرص المدمج
٣٦	أ/٢- استخدام قواعد البيانات القرصية المساندة لعملية التزويد
٣٦	أ/٢/١- إجراءات الاختيار والطلب
٣٧	أ/٢/٢- التحقيق الببليوجرافى
٣٧	أ/٢/٣- تنمية المجموعات
٣٨	ب- الفهرسة
٣٨	ب/١- إجراءات الفهرسة للقرص المدمج
٣٩	ب/٢- استخدام قواعد البيانات القرصية المساندة لعملية الفهرسة.
٣٩	ب/٣- تخزين فهرس المكتبة على قرص مدمج.
٤٠	ج- التصنيف
٤٠	د- الترفيف
٤٠	هـ- الصيانة
٤١	٣- إتاحة المعلومات والخدمات
٤١	أ- الإعارة التبادلية
٤٢	ب- البحث على الخط المباشر.
٤٢	ج- إرشاد المستخدمين
٤٢	د- الإعارة
٤٣	ثالثاً: حماية حق المؤلف فى ظل استخدام الأقراص المدمجة
٤٥	أ- الأشخاص المرخص لهم بالاستخدام
٤٦	ب- مكان استخدام القرص المدمج.
٤٦	ج- طبيعة استخدام الأقراص المدمجة
٤٧	د- مدة استخدام الأقراص المدمجة
٤٨	حماية الملكية الفكرية لقواعد بيانات الأقراص المدمجة فى المملكة

الصفحة

الموضوع

- ٤٩ رابعاً: تكنولوجيا الأقراص المدمجة فى المملكة العربية السعودية
- ٥٠ أ- دور القطاع الخاص
- ٥٠ ١- شركة سيدى SIDI
- ٥١ ٢- شركة تقنية المعلومات والتوثيق المحدودة
- ٥١ ٣- النظم العربية المتطورة
- ٥٣ ٤- صخر العالمية
- ٥٣ ب- دور القطاع العام
- ٥٣ ١- مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية
- ٥٤ ٢- مكتبة الملك فهد الوطنية
- ٥٥ ٣- معهد الإدارة العامة
- ٥٦ خامساً: تكنولوجيا الأقراص المدمجة فى المكتبات الجامعية السعودية
- ٥٦ أ- جامعة الملك سعود بالرياض
- ٥٦ كليات الجامعة
- ٥٨ الإدارة العامة للحاسب الآلى ونظم المعلومات بالجامعة
- ٥٨ مكتبات الجامعة
- ٥٩ استخدام تكنولوجيا الأقراص المدمجة بالمكتبة
- ٥٩ ب- جامعة الملك فهد للبترول والمعادن بالظهران
- ٦٠ كليات الجامعة
- ٦١ مركز تبويب المعلومات (الكمبيوتر)
- ٦١ مكتبات الجامعة
- ٦٢ استخدام تكنولوجيا الأقراص المدمجة بالمكتبة
- ٦٢ ج- جامعة الملك عبد العزيز بجده
- ٦٣ كليات الجامعة
- ٦٣ مركز الحاسب الآلى بالجامعة
- ٦٤ مكتبات الجامعة
- ٦٤ استخدام تكنولوجيا الأقراص المدمجة بالمكتبة
- ٦٦ الخلاصة
- ٦٧ مراجع الفصل الأول

الصفحة	الموضوع
٧٣-١١٣	الفصل الثاني: تأثير تكنولوجيا الأقراص المدمجة على العمليات الفنية
٧٣	أولاً: التزويد وتنمية المجموعات
٧٣	تزويد المكتبات بقواعد البيانات القرصية
٧٥	ناشرو الأقراص المدمجة
٨١	تأثير تكنولوجيا الأقراص المدمجة على تنمية المجموعات
٨١	أ- الناحية الموضوعية
٨٩	ب- الناحية الشكلية (أشكال أوعية المعلومات)
٩٥	استخدام الأقراص المدمجة في عمليات التزويد
٩٩	ثانياً: الفهرسة والتصنيف
٩٩	فهرسة الأقراص المدمجة
٩٩	استخدام الأقراص المدمجة لأغراض الفهرسة والتصنيف
١٠١	تأثير الأقراص المدمجة على العاملين في قسم الفهرسة.
١٠٢	ثالثاً: الترفيف
١٠٣	ترفيف الأقراص المدمجة
١٠٥	رابعاً: الصيانة
١١٠	الخلاصة
١١٢	مراجع الفصل الثاني
١١٤-١٥٨	الفصل الثالث: تأثير تكنولوجيا الأقراص المدمجة على الخدمات
١١٤	أولاً: خدمة الأقراص المدمجة في المكتبات الجامعية السعودية
١١٥	الربط الشبكي لقواعد البيانات القرصية في المكتبات
١١٦	القائمون على خدمة الأقراص المدمجة في المكتبات الجامعية السعودية
١١٧	تأثير إدخال تكنولوجيا الأقراص المدمجة على العاملين
١٢٠	ثانياً: تأثير إدخال تكنولوجيا الأقراص المدمجة إلى المكتبات على الخدمات
١٢٠	١- الخدمات التي تأثرت بإدخال تلك التكنولوجيا إلى المكتبات
١٢١	١/١ خدمة البحث على الخط المباشر
١٢٥	٢/١ خدمة الإعارة التبادلية

الصفحة	الموضوع
١٢٩	٣/١ تدريب المستخدمين
١٣١	٤/١ خدمات الإرشاد والتوجيه
١٣٢	٢- الخدمات التي تم استحداثها في المكتبات.
١٣٢	١/٢ ترحيل البيانات من القرص المدمج إلى الأقراص المرنة
١٣٣	٢/٢ طباعة نتائج البحث
١٣٣	ثالثاً: تأثير خدمة الأقراص المدمجة على خدمات استرجاع المعلومات
١٣٤	١- مقارنة البحث في الشكل المطبوع مع البحث في الشكل القرصي
١٤٦	٢- مقارنة البحث على الخط المباشر مع البحث القرصي
١٤٩	رابعاً: تكاليف البحث باستخدام قاعدة البيانات المحملة على قرص مدمج
١٥٥	الخلاصة
١٥٧	مراجع الفصل الثالث
٢٣٧-١٥٩	الفصل الرابع: المستخدمون من خدمة الأقراص المدمجة في المكتبات الجامعية السعودية
١٥٩	أولاً: احتياجات المستخدمين من المعلومات
١٦٧	ثانياً: اتجاهات المستخدمين نحو المعلومات المحملة على أقراص مدمجة
١٧٥	تأثير استخدام الأقراص المدمجة على استخدام المستخدمين لمصادر المعلومات
١٧٩	ثالثاً: سلوك البحث عن المعلومات في قواعد البيانات القرصية لدى المستخدمين
١٧٩	١- تعرف المستخدم على قواعد البيانات
١٨٢	٢- التخطيط للبحث
١٨٤	٣- أسلوب البحث
١٨٧	٤- إجراء البحث
١٨٩	٥- مخرجات البحث
١٩١	رابعاً: تعليم المستخدمين استخدام النظام القرصي

الصفحة	الموضوع
١٩٥	خامساً: استخدام المستخدمين لخدمة الأقراص المدمجة
٢٠٠	قواعد البيانات المستخدمة
٢٠٣	مدة استخدام النظام
٢٠٥	صعوبات الاستخدام
٢٠٨	سادساً: رضا المستخدمين عن الخدمة
٢١٥	الرضا عن برامج تعليم استخدام النظام بالمكتبة
٢١٧	الرضا عن بعض الجوانب الفنية
٢١٨	الرضا عن المنتجات القرصية المتوافرة وبرمجيات البحث الخاصة بها
٢٢١	الرضا عن تقديم الخدمة
٢٢٥	الرضا عن الخدمة القرصية عامة
٢٢٩	اقتراحات المستخدمين بشأن تطوير خدمة الأقراص المدمجة
٢٣٤	الخلاصة
٢٣٦	مراجع الفصل الرابع
٢٤٦-٢٣٨	النتائج والتوصيات
٢٣٨	النتائج
٢٤٥	التوصيات
٢٥٤-٢٤٧	مراجع البحث
٢٤٧	أ- المراجع العربية
٢٥١	ب- المراجع الأجنبية
	الملاحق

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحات
١	عدد الاستبانات المرسلة والمسترجعة من المستفيدين	٨
٢	عدد قواعد البيانات القرصية المتوافرة فى المكتبات الجامعية السعودية حتى عام ١٩٩٦ موزعة حسب ناشرها.	٧٦
٣	العوامل التى تتم على أساسها المفاضلة بين ناشرى قواعد البيانات القرصية.	٧٩
٤	عدد قواعد البيانات المتوافرة فى المكتبات حتى عام ١٩٩٦ موزعة حسب موضوعاتها.	٨٢
٥	مقتنيات مكتبة جامعة الملك فهد من الكتب والمراجع حسب الموضوع عام ١٤١٦/١٤١٥.	٨٧
٦	توزيع الكتب الجديدة المضافة إلى مكتبة جامعة الملك سعود عام ١٤١٦ حسب الموضوعات.	٨٨
٧	أعداد الدوريات الأجنبية التى تشترك فيها المكتبات الجامعية السعودية	٩٠
٨	مجموعات المكتبات الجامعية من المصغرات فى الفترة ١٩٨٩/٨٨ حتى ١٩٩٦/٩٥	٩٤
٩	أعداد موظفى أقسام التزويد بالمكتبات فى الفترة من ١٩٨٩/١٩٨٨ - ١٩٩٦/١٩٩٥	٩٧
١٠	أعداد موظفى أقسام الفهرسة فى المكتبات الجامعية السعودية فى الفترة من ١٩٨٩/١٩٨٨ - ١٩٩٦/١٩٩٥	١٠١
١١	أساليب الحفاظ على الأقراص المدمجة فى المكتبات الجامعية السعودية	١٠٦
١٢	أساليب حماية الأجهزة فى المكتبات الجامعية السعودية	١٠٧
١٣	عدد مستخدمى الأقراص المدمجة فى المكتبات الجامعية السعودية	١١٦

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحات
١٤	أعداد موظفي الخدمة القرصية وفقاً لمؤهلاتهم	١١٧
١٥	عدد البحوث التي أجريت على الخط المباشر محلياً في مكتبة جامعة الملك فهد ١٩٨٨/١٩٨٩ - ١٩٩٥/١٩٩٦	١٢١
١٦	عدد البحوث التي أجريت دولياً على الخط المباشر في المكتبات الجامعية السعودية.	١٢٢
١٧	الإعارة التبادلية في المكتبات الجامعية السعودية ١٩٨٨/١٩٨٩ - ١٩٩٥/١٩٩٦.	١٢٧
١٨	عدد التسجيلات التي تم استدعاؤها في البحث الذي أجرته الباحثة مقارنة بالبحث الذي أجراه الموظف المختص.	١٣٩
١٩	عدد التسجيلات التي تم استدعاؤها في البحث في الشكل المطبوع مقارنة بالبحث على القرص المدمج في كشاف العلوم الاجتماعية.	١٣٩
٢٠	عدد التسجيلات التي تم استدعاؤها في البحث في الشكل المطبوع مقارنة بالبحث على القرص المدمج في كشاف العلوم التطبيقية والتكنولوجيا.	١٤٠
٢١	تقييم المحكمين للبحث في الشكلين .. القرصى والمطبوع.	١٤٥
٢٢	تكاليف استرجاع المعلومات عام ١٩٩٧م بالريال السعودي.	١٥٠
٢٣	فئات المستفيدين حسب المهنة	١٥٩
٢٤	المستفيدون حسب الكليات	١٦٢
٢٥	توزيع المستفيدين على الكليات وفقاً لتحليل استمارات الطلب	١٦٣
٢٦	الغرض من استخدام خدمة الأقراص المدمجة	١٦٦
٢٧	توزيع المستفيدين حسب نوع قواعد البيانات المستخدمة	١٦٧
٢٨	أشكال المصادر التي يستخدمها المستفيدون إلى جانب القرص المدمج.	١٧٠
٢٩	أسباب استخدام المستفيدين لأشكال أخرى من مصادر المعلومات إلى جانب القرص المدمج.	١٧٠
٣٠	آراء المستفيدين حول الاشتراك في الدوريات المطبوعة	١٧٤

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحات
٣١	مصادر المعلومات المستخدمة قبل إدخال خدمة الأقراص المدمجة إلى المكتبات	١٧٦
٣٢	تأثير استخدام الأقراص المدمجة على استخدام المستفيدين لمصادر المعلومات	١٧٧
٣٣	مصادر المعلومات المستخدمة بعد إدخال خدمة الأقراص المدمجة	١٧٨
٣٤	تحديد المستفيدين لقواعد البيانات الملائمة لبحثهم	١٨٠
٣٥	مصدر التعرف على قاعدة البيانات	١٨٠
٣٦	طرق التحقق من وجود قاعدة البيانات بالمكتبة	١٨١
٣٧	عدد المستفيدين الذين حددوا استراتيجيات لبحثهم	١٨٢
٣٨	عدد المستفيدين الذين عدلوا استراتيجيات لبحثهم	١٨٣
٣٩	عناصر البحث المستخدمة	١٨٤
٤٠	نوع المصطلح المستخدم في البحث	١٨٥
٤١	استخدام المستفيدين للمكانز	١٨٦
٤٢	استخدام المستفيدين لعوامل المنطق البوليني	١٨٦
٤٣	استخدام المستفيدين لأسلوب البتر	١٨٧
٤٤	الشخص الذي أجرى البحث	١٨٨
٤٥	شكل حصول المستفيدين على مخرجات البحث	١٩٠
٤٦	مستوى الخبرة باستخدام الحاسب الآلى	١٩٢
٤٧	مصادر الخبرة باستخدام الحاسب الآلى	١٩٢
٤٨	الأساليب التي يتبعها المستفيد لتعلم استخدام النظام	١٩٣
٤٩	توزيع المستفيدين حسب مؤهلاتهم	١٩٦
٥٠	توزيع المستفيدين حسب أعمارهم	١٩٦
٥١	مصادر تعرف المستفيدين على خدمة الأقراص المدمجة	١٩٨
٥٢	أكثر قواعد البيانات استخداماً في المكتبات الجامعية السعودية	٢٠٠
٥٣	المدة المستغرقة في إجراء البحث	٢٠٣
٥٤	المدة الكافية للاستخدام	٢٠٤

الصفحات	عنوان الجدول	رقم الجدول
٢٠٦	الصعوبات المتعلقة ببرمجيات البحث	٥٥
٢٠٧	الصعوبات المتعلقة بالأجهزة	٥٦
٢٠٨	عدد التسجيلات الببليوجرافية المسترجعة	٥٧
٢٠٩	درجة ارتباط التسجيلات المسترجعة بموضوع البحث	٥٨
٢١١	عدد المستفيدين الذين بحثوا عن النصوص الكاملة للمواد	٥٩
٢١٢	عدد المستفيدين الذين وجدوا النصوص الكاملة للمواد بالمكتبة	٦٠
٢١٢	المستفيدون الذين وفرت لهم المكتبة نصوص المواد التي لاقتنيها	٦١
٢١٤	أسلوب توفير نصوص الوثائق	٦٢
٢٢٦	اتجاه المستفيدين نحو خدمة الأقراص المدمجة في حالة فرض رسوم عليها.	٦٣
٢٢٧	الرسوم الملائمة للبيانات الببليوجرافية	٦٤
٢٢٨	الرسوم الملائمة للبيانات الببليوجرافية مع المستخلصات	٦٥
٢٢٩	الرسوم الملائمة للنص الكامل	٦٦

قائمة الأشكال

الصفحات	عنوان الشكل	رقم الشكل
١٢٣	مقارنة خدمة البحث على الخط المباشر مع خدمة البحث فى الأقراص المدمجة فى جامعة الملك فهد.	١
١٢٥	مقارنة خدمة البحث على الخط المباشر مع خدمة البحث فى الأقراص المدمجة فى جامعة الملك عبد العزيز	٢
١٢٨	مقارنة خدمة الإعارة التبادلية بخدمة البحث فى الأقراص المدمجة فى جامعة الملك فهد	٣
١٢٩	مقارنة خدمة الإعارة التبادلية بخدمة البحث فى الأقراص المدمجة فى جامعة الملك عبد العزيز	٤
١٤١	وثائق مهمة وذات صلة بموضوع البحث	٥
١٤٢	وثائق ذات صلة بموضوع البحث ولكن أقل أهمية	٦
١٤٢	وثائق ذات صلة بموضوع البحث ولكن لا أهمية لها	٧
١٤٣	وثائق لاصلة لها بموضوع البحث	٨
١٤٨	نسبة الاستدعاء فى نتيجة البحث على القرص المدمج مقارنة بالبحث على الخط المباشر.	٩
٢١٥	الرضا عن مستوى التدريب	١٠
٢١٧	الرضا عن مستوى الأدلة الإرشادية	١١
٢١٨	الرضا عن إمكانيات العرض	١٢
٢١٨	الرضا عن إمكانيات الطباعة	١٣
٢١٩	الرضا عن قواعد البيانات القرصية المتوافرة	١٤
٢٢٠	الرضا عن نتيجة البحث	١٥
٢٢١	الرضا عن برمجيات البحث	١٦
٢٢٢	الرضا عن المكان المخصص للخدمة	١٧
٢٢٤	الرضا عن الوقت المستغرق فى البحث	١٨
٢٢٤	الرضا عن مساعدة الموظف المختص	١٩
٢٢٥	الرضا عن الخدمة القرصية بشكل عام	٢٠

بين يدي البحث

مقدمة البحث

أهمية البحث

أهداف البحث

تساؤلات البحث وفروضه

مجال البحث

منهج البحث وأدواته

الدراسات السابقة

فصول البحث

مقدمة البحث:

منذ أن دخلت المليزرات إلى حيز اختزان واسترجاع المعلومات في الثمانينات من القرن الحالى، ظهر الاهتمام الواضح بجوانبها المختلفة على المستوى العالمى. وقد حظيت الأقراص المدمجة CD - ROMs بالاهتمام الأكبر بين أنواع تلك المليزرات حتى أصبحت أشهرها حتى وقتنا الحاضر.

وأخذت تلك التكنولوجيا فى التطور، فبعد أن كانت تعمل على محطات عمل منفردة، أصبح بالإمكان ربطها شبكياً بأساليب مختلفة، كما تطورت الأجهزة القارئة لها وزادت سرعاتها، وظهرت المعايير التي تضبط تسجيل المعلومات على تلك الأقراص والتي كان أهمها معيار ISO 9660 الذى أصبح بموجبه من الممكن قراءة قواعد البيانات القرصية بأى مشغل من مشغلات الأقراص المدمجة.

ومع انتشار استخدام شبكة الإنترنت، دخلت الأقراص المدمجة CD - ROMs إلى حيز العمل من خلال تلك الشبكة حيث أصبح بالإمكان ربط النظم القرصية بها وتخصيص صفحات لقواعد البيانات المحملة على أقراص مدمجة حتى يتم عرضها من خلال الشبكة، وذلك باستخدام برامج لهذا الغرض منها على سبيل المثال: CD Web Launcher الذي تصدره شركة مريديان Meridian وغيره من البرامج، أو باستخدام بعض الأنظمة المتكاملة المشتملة على جهاز خادم وبرمجيات ومشغلات للأقراص المدمجة، ومن تلك CD Intranet server من شركة مريديان أيضاً وغيره^(١).

ونتيجة لانتشار الواسع لتلك التكنولوجيا فقد تزايد اهتمام الناشرين بها حتى ظهر فى سوق النشر فئة من الناشرين المتخصصين فى نشر الأقراص المدمجة دون غيرها، ومن أولئك Silver Platter و CD - PLUS، كما تحول بعض الناشرين التقليديين إلى مجال النشر الإلكتروني مثل: Pergamon و Longman، ولجأ بعضهم إلى نشر تلك الأقراص إلى جانب نشاطهم الرئيسى الخاص بالنشر على الخط المباشر مثل Dialog on disc، ونتج عن ذلك كم كبير من قواعد البيانات القرصية التي أخذت تتزايد سنوياً فى سوق النشر.

ونتيجة لانتشار تلك الوسائط والاهتمام بها فقد تركزت العديد من الكتابات حولها حتى ظهرت بعض الدوريات المتخصصة فيها مثل: CD-ROM Professional و CD-ROM News extra و CD-ROM World، كما ظهرت بيولوجرافيات لحصر الإنتاج الفكرى الصادر عنها، ومن ذلك بيولوجرافية أحمد الشامى التي صدرت عام ١٩٨٨م^(٢).

وقد تحمست العديد من المكتبات في الغرب لتكنولوجيا الأقراص المدمجة فأخذت بعض المكتبات الكبرى تتبنى مشروعات تستخدم فيها تلك التكنولوجيا، ومن ذلك مكتبة الكونجرس التي قامت بمشاريع لاختران فهارسها عليها وتوزيعها.

وقامت العديد من المكتبات في الدول المتقدمة بالاشتراك في قواعد البيانات القرصية لما وجدته فيها من مميزات تساعدها في التغلب على مشكلات الحيز وبعض المشكلات المادية التي تعاني منها، ولما تتمتع به الأقراص المدمجة من سهولة في الاستخدام قد لا تتحقق مع بعض الوسائط الأخرى. واتجهت العديد من المكتبات في العالم العربي نفس الاتجاه .

والواقع أن نجاح تجارب بعض مكتبات الدول المتقدمة في الأخذ بتكنولوجيا الأقراص المدمجة لا يقابل بالضرورة بنجاح مماثل في مكتبات الدول النامية، فقد يختلف تأثير تلك التكنولوجيا على الجوانب الإدارية أو الفنية أو على الخدمات والمستفيدين منها من دولة إلى أخرى، بل من مكتبة إلى أخرى، فليس بالضرورة أن تحقق تلك التكنولوجيا للمكتبات العربية ما حققته لمكتبات غربية أو حتى عربية أخرى. ومن هنا كان لابد من دراسة الآثار التي ترتبت على إدخال هذه التكنولوجيا على بعض المكتبات السعودية. وقد اختارت الباحثة المكتبات الجامعية نظراً لكونها من المكتبات السبّاقة في الأخذ بهذه التكنولوجيا في المملكة العربية السعودية.

وقد كان لابد أيضاً من دراسة مدى تقبل المستفيدين لذلك الوافد الجديد واستخدامهم له ومدى تلبية احتياجاتهم من المعلومات، على اعتبار أن رضا المستفيد هو المحك الذي يقاس به نجاح الخدمات المقدمة في المكتبات.

وأرجو من الله أن تحقق هذه الدراسة الأهداف المرجوة من ورائها، وأن تصل إلى نتائج ذات قيمة للباحثين في مجال المكتبات والمعلومات والعاملين فيه.

أهمية البحث:

مع اندفاع المكتبات في العالم العربي نحو استخدام تكنولوجيا الأقراص المدمجة ظهرت الحاجة إلى دراسة ذلك الوسيط واستخداماته في تلك المكتبات، وإن كانت الدراسات العربية قد تركزت في بداياتها حول مفهوم تلك التكنولوجيا والجوانب النظرية المتعلقة بها، إلا أنها ما لبثت أن اتجهت في الآونة الأخيرة نحو تطبيقاتها وذلك نظراً للحاجة إلى التعريف بالتجارب العملية لإدخالها إلى المكتبات والآثار التي ترتبت على ذلك.

ومن هنا جاءت أهمية هذه الدراسة في عرضها لتجارب استخدام قواعد البيانات المحملة على أقراص مدمجة في المكتبات الجامعية السعودية بشكل يحقق فائدة للقائمين على تلك المكتبات وكذلك للقائمين على إدارة المكتبات ومراكز المعلومات الأخرى، فهذه الدراسة تعتبر هامة للقائمين على خدمة الأقراص المدمجة في المكتبات الجامعية - مجال الدراسة - حيث إنها تكشف لهم عن جوانب القصور في أداء تلك الخدمة. كذلك فإن دراسة المستفيدين من هذه الخدمة تفيد في التعرف على احتياجات المستفيدين من المعلومات ومدى إفادتهم من الخدمة ورضاؤهم عنها. وبالتالي فإن هذه الدراسة تقدم من المعلومات ما يمكن في ضوءه تطوير الخدمة بالشكل الذي يحقق إفادة ودرجة رضا أكبر للمستفيد.

ومن ناحية أخرى فإن هذه الدراسة هامة بالنسبة للقائمين على إدارة المكتبات ومراكز المعلومات الأخرى، حيث إن التعرف على تأثير إدخال تكنولوجيا الأقراص المدمجة إلى المكتبات الجامعية السعودية يضع نصب أعينهم السلبيات والإيجابيات التي ترتبت على استخدام تلك النظم سواء في العمليات الفنية أم في الخدمات؛ وبالتالي فإن هذه الدراسة مهمة لمتخذي القرار في المكتبات الجامعية السعودية الأخرى أو في الأنواع الأخرى من المكتبات بشأن الإقبال على تلك التكنولوجيا أم الإحجام عنها أو التريث بشأنها، أو الأخذ بها في الجوانب الفنية واستبعادها عن نطاق الخدمات أو العكس.

أهداف البحث:

- تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على استخدام الأقراص المدمجة في المكتبات الجامعية السعودية والكشف عن الآثار الإيجابية والسلبية التي ترتبت على إدخال تلك التكنولوجيا إلى المكتبات. وينبثق عن هذا الهدف العام الأهداف الفرعية التالية:
- ١- التعرف على تأثير الأقراص المدمجة على الجوانب الإدارية في المكتبات الجامعية السعودية.
 - ٢- التعرف على تأثير استخدام الأقراص المدمجة في المكتبات الجامعية السعودية على العمليات الفنية.
 - ٣- التعرف على تأثير استخدام الأقراص المدمجة على خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية السعودية.
 - ٤- التعرف على اتجاهات المستفيدين من المكتبات الجامعية السعودية نحو الأقراص المدمجة، ومدى تلبية احتياجاتهم من المعلومات.

تساؤلات البحث وفروضه:

تسعى هذه الدراسة للإجابة على التساؤلات الآتية:-

- ١- هل أدى استخدام الأقراص المدمجة إلى الاقتصاد في ميزانيات المكتبات؟
 - ٢- ما تأثير استخدام الأقراص المدمجة على تنمية المجموعات؟
 - ٣- ما تأثير استخدام الأقراص المدمجة على تنظيم المواد وصيانتها؟
 - ٤- ما تأثير استخدام الأقراص المدمجة على خدمات المعلومات؟
 - ٥- ما أنماط استخدام المستفيدين للأقراص المدمجة؟ وهل تلبى احتياجاتهم من المعلومات؟
- وتسعى الدراسة لاختبار صحة الفروض الآتية:

- ١- إن استخدام الأقراص المدمجة في المكتبات يؤدي إلى تخفيض نسبة الإنفاق.
- ٢- إن استخدام الأقراص المدمجة يغير من سياسة تنمية المجموعات في المكتبات الجامعية.
- ٣- إن استخدام الأقراص المدمجة يحدث تغييراً في طبيعة ومستوى خدمات المكتبات.
- ٤- إن استخدام الأقراص المدمجة يحقق رضا المستفيدين ويفي باحتياجاتهم.

مجال البحث:

المجال اللغوي: تتعرض هذه الدراسة إلى قواعد البيانات الصادرة على أقراص مدمجة والمتاحة في المكتبات الجامعية السعودية وذلك باللغتين العربية والإنجليزية.

المجال المكاني: تركز هذه الدراسة على المكتبات المركزية للجامعات السعودية. وقد حددت الباحثة لدراستها ثلاث مكتبات في مدن مختلفة بالمملكة وهي مكتبات الجامعات الآتية:

- ١- جامعة الملك سعود بالرياض.
- ٢- جامعة الملك عبد العزيز بجده.
- ٣- جامعة الملك فهد للبترول والمعادن بالظهران.

وذلك نظراً لكون تلك المكتبات هي التي أدخلت تكنولوجيا الأقراص المدمجة من بين المكتبات المركزية الملحقة بجامعات المملكة حتى وقت إجراء هذه الدراسة. وقد استبعدت الدراسة المكتبات الملحقة بأقسام الطالبات في الجامعات؛ لأنها تمثل فروعاً للمكتبات المركزية.

المجال الزمني: تمتد الحدود الزمنية لهذه الدراسة منذ إدخال تكنولوجيا الأقراص المدمجة إلى المكتبات الجامعية السعودية حتى عام ١٩٩٧م.

المجال الموضوعي: تتناول هذه الدراسة بالبحث تكنولوجيا الأقراص المدمجة - CD ROM كوسيط من وسائط التخزين المليزرية، وتشير إلى استخداماتها في المكتبات وتأثير ذلك

على التزويد وتنمية المجموعات، وكذلك تأثيره على العمليات الفنية الأخرى كالفهرسة والصيانة والترفيف.

كما تتعرض الدراسة إلى تأثير إدخال تلك التكنولوجيا على بعض خدمات المكتبات مثل: الإعارة التبادلية والبحث على الخط المباشر، وتدريب المستفيدين وتوجيههم وإرشادهم. وتتناول أيضاً تأثير استخدام تلك التكنولوجيا على مستوى الخدمات المقدمة في المكتبات؛ ولهذا الغرض قامت الباحثة بإجراء دراسة للمقارنة بين البحث باستخدام القرص المدمج، في مقابل البحث في الشكل المطبوع معتمدة في ذلك على تقييمها لكل من الخدمتين، وكذلك على تقييم المتخصصين من أعضاء هيئة التدريس لها، كما أجرت دراسة أخرى للمقارنة بين البحث باستخدام القرص المدمج في مقابل البحث على الخط المباشر.

وتشير الدراسة إلى تأثير تلك التكنولوجيا على العاملين في الأقسام المختلفة بالمكتبة سواء من ناحية عددهم أم من ناحية العبء الملقى على عاتقهم، وكذلك تأثيرها على بعض الجوانب المالية، حيث قامت الباحثة بإجراء دراسة على تكلفة استرجاع المعلومات باستخدام القرص المدمج مقارنة بالبحث على الخط المباشر، والبحث في الشكل المطبوع للتعرف على أقل تلك الأشكال تكلفة على المكتبة.

وإلى جانب ذلك فقد أجرت الباحثة دراسة على المستفيدين من خدمة الأقراص المدمجة للتعرف على اتجاهاتهم نحو الخدمة وسلوكهم في البحث عن المعلومات واستخدامهم لتلك التكنولوجيا ورضاؤهم عنها.

منهج البحث وأدواته:

استخدمت الباحثة منهج البحث الميداني المعتمد على الوصف والتحليل والتقييم، وذلك للتعرف على الأقراص المدمجة المتاحة وتأثير استخدامها على المجموعات والخدمات بالمكتبات الجامعية السعودية، هذا فضلاً عن قياس معدل استخدام المستفيدين للأقراص المدمجة في المكتبات موضوع الدراسة مقارنة باستخدام الوسائط الأخرى، وكذلك للتعرف على اتجاهاتهم نحو الأقراص المدمجة، وقد تطلب ذلك استخدام عدة أدوات لجمع البيانات هي:

١- الاستبانة: قامت الباحثة بصياغة ثلاث استبانات على النحو التالي:

أ- استبانة عمداء شئون المكتبات: قامت الباحثة عن طريقها بجمع المعلومات الخاصة بإدخال تلك التكنولوجيا إلى المكتبات مجال الدراسة، وقد تم تقسيم تلك

الاستبانة إلى عدة أقسام يتعرض كل منها إلى جانب من جوانب الموضوع، فتناولت الاستبانة الناحية الإدارية، التزويد وتنمية المجموعات، المعالجة الفنية، الخدمات، الربط الشبكي، حقوق التأليف، إلى جانب بعض الأسئلة العامة عن المكتبة (ملحق ١).

ب- استبانة الموظفين: تم توجيهها إلى جميع العاملين في خدمة الأقراس المدمجة في المكتبات مجال الدراسة وكان عددهم أربعة في جامعة الملك عبد العزيز، واثنان في جامعة الملك سعود، وسبعة في جامعة الملك فهد، واشتملت هذه الاستبانة على أسئلة للتعرف على رأيهم في الخدمة المقدمة ومدى تأهيلهم لأدائها (ملحق ٢). وقد تم إرسال تلك الاستبانة إلى الموظفين عن طريق البريد.

ج- استبانة المستفيدين: تضمنت تلك الاستبانة أسئلة متعلقة باتجاهات المستفيدين نحو المعلومات المخترنة على أقراص مدمجة، وسلوكهم في البحث عن المعلومات فيها، واستخدامهم للنظام، ودرجة رضائهم عن الخدمة (ملحق ٣).

وقد تم تحكيم هذه الاستبانة بتوزيعها على سبعة من أعضاء هيئة التدريس بقسم المكتبات والمعلومات بجامعة القاهرة، كما تم تجربتها بتوزيعها على مدى شهر في قسم الخدمة القرصية بجامعة الملك عبد العزيز. وقد كان عدد الاستبانات المرجعة في فترة التجريب هو أحد عشر استبانة، ثم تم توزيعها على عينه عشوائية من المستخدمين الفعليين للخدمة.

وتم توزيع الاستبانات على المستفيدين عن طريق الموظفين القائمين على خدمة الأقراس المدمجة في كل مكتبة من المكتبات مجال البحث. وقد كانت الباحثة تعترم توزيع الاستبانات على ثلاث فترات متقطعة خلال الفصل الدراسي الثاني من عام ١٩٩٦ / ١٩٩٧م وتتمثل في أسبوع في بدايته وأسبوع في منتصفه وأسبوع في آخره وذلك بعد تقسيم الفصل الدراسي إلى ثلاثة أقسام حتى تتمكن الباحثة من قياس الفترة الزمنية التي تزيد فيها كثافة الاستخدام على الخدمة، وقد كان الفصل الدراسي يبدأ في بداية شهر فبراير وينتهي في شهر يوليو، وبالتالي فقد قررت الباحثة أن توزع الاستبانات في الأسبوع الثالث من شهر مارس، ومايو، ويوليو، ولكن بعد أن تم توزيع الاستبانات في الفترة الأولى فوجئت الباحثة بقلّة عدد المرجوع من الاستبانات في كل من مكتبتى جامعة الملك سعود وجامعة الملك عبد العزيز. وذلك نظراً لقلّة حجم الاستخدام في كل منهما، بالإضافة إلى اعتذار نسبة كبيرة من المستفيدين عن الإجابة على الاستبانة نظراً لضيق وقتهم، إلى جانب أن هناك عدداً من المستفيدين الذين لم يرجعوا الاستبانات بعد إجابتهن عليها، لذا فقد استمر توزيع الاستبانات في الأسبوع الرابع من شهر مارس أيضاً، وكانت النتيجة هي حصول

الباحثة على استبانتين من جامعة الملك سعود، وثمانى عشرة استبانة من جامعة الملك عبد العزيز، وقد اضطرت الباحثة نتيجة لذلك إلى تمديد فترة توزيع الاستبانات حتى آخر الفصل الدراسى بصورة مستمرة، حيث نتج عن ذلك حصولها على ٦٠ استبانة من جامعة الملك عبد العزيز و ٨ استبانات فقط من جامعة الملك سعود، إلى جانب ٢٠٩ استبانات من جامعة الملك فهد، منها ١٦ باللغة الإنجليزية.. حيث أن الباحثة أعدت نسختين من الاستبانة إحداهما باللغة العربية والثانية باللغة الإنجليزية نظراً لكثرة عدد المستفيدين من غير العرب بجامعة الملك فهد، ونظراً لقلّة عدد الاستبانات المرجعة من مكتبة جامعة الملك سعود، فقد اضطرت الباحثة إلى توزيع الاستبانة على أعضاء هيئة التدريس بالأقسام الأكاديمية التى تضم المكتبة قواعد بيانات فى تخصصاتهم الموضوعية، وقد تم اختيار عينة عشوائية بسيطة من الأقسام الأكاديمية تمثل ٣٥% من أقسام الجامعة وذلك بعد أن حصلت الباحثة على كشف بأعداد أعضاء هيئة التدريس والمعيرين والمحاضرين فى كل قسم من تلك الأقسام البالغ عددها ٨٨ قسماً، وتم إرسال الاستبانات بريدياً إلى رؤساء الأقسام المختارة بالقرعة وعددها ٣٠ قسماً مع خطاب موجه اليهم لتوضيح المطلوب. وقد كان عدد ما تم توزيعه ٧٣٤ استبانة موزعة كالتالى:

٢٩ استبانة لقسم علوم الحاسب، ١٤ لقسم هندسة الحاسب، ٨ لقسم نظم المعلومات، ٥٠ لقسم الهندسة الكهربائية، ٣٧ لقسم الهندسة الميكانيكية، ٦٣ لقسم الهندسة المدنية، ١٠ لقسم هندسة النفط، ٢٤ لقسم الهندسة الكيميائية، ٢٧ لقسم التخطيط والهندسة العمرانية، ٥ لقسم العلوم الإشعاعية، ١٢ لقسم التكنولوجيا الطبية، ١٧ لقسم علوم المكتبات والمعلومات، ٣٢ لقسم الدراسات الاجتماعية، ١٢ لقسم التربية الخاصة، ٣١ لقسم علم النفس، ٣٠ لقسم الاقتصاد الزراعي، ٢٢ لقسم الهندسة الزراعية، ٣ لقسم الكيمياء الحيوية الطبية، ٤ لقسم التشريح، ١٠ لقسم أمراض النساء والولادة، ٣٩ لقسم الجراحة العامة، ١٢ لقسم أمراض وجراحة العيون، ٣ لقسم التخدير، ٣ لقسم جراحة العظام، ٢٩ لقسم طب الأطفال، ٧٣ لقسم الأمراض الباطنية، ١٦ لقسم الكيمياء الحيوية، ٥٣ لقسم الكيمياء، ١٦ لقسم الجيولوجيا، ٥٠ لقسم الرياضيات.

وقد كان المرجوع منها تسعة وأربعين استبانة فقط بما يمثل نسبة ٧% من الاستبانات الموزعة. وقد حصلت الباحثة على تلك الاستبانات بإرسال مندوب إلى الأقسام لاستلامها، فيما عدا أربعة أقسام قاموا بإرسال الاستبانات بريدياً إلى الباحثة وهى أقسام المكتبات والمعلومات، أمراض النساء والولادة، الرياضيات، وأخيراً الكيمياء الحيوية الذى أجاب أعضاء هيئة التدريس فيه على خمس استبانات، ولكنها وصلت إلى الباحثة متأخرة جداً بعد انتهائها من إجراء الدراسة، وبالتالي لم تدخلها ضمن عينة البحث التى بلغ عددها ٥٢ مستفيداً من جامعة الملك سعود.

ولم تصل للباحثة أى استمارات من بعض الأقسام مثل: قسم الاقتصاد الزراعى، وقسم الهندسة الزراعية، وقسم الدراسات الاجتماعية وغيرها من الأقسام التى أشار أعضاء هيئة التدريس فيها إلى عدم استخدامهم للخدمة أو عدم معرفتهم بوجودها فى المكتبة. وقد أرفقت الباحثة فى ملحق (٤) نماذج لبعض الاستمارات التى علق عليها بعض أعضاء هيئة التدريس فى بعض الأقسام الأكاديمية بجامعة الملك سعود ويوضح جدول رقم (١) عدد الاستبانات التى تم إرسالها إلى كل مكتبة من المكتبات مجال الدراسة والمرجوع منها.

جدول (١)

عدد الاستبانات المرسله والمسترجعة من المستفيدين

الاستبانات المسترجعة		الاستبانات المرسله	الجهة
النسبة	العدد		
٣٤,٨%	٢٠٩	٦٠٠	مكتبة جامعة الملك فهد
٦٠%	٦٠	١٠٠	مكتبة جامعة الملك عبد العزيز
١١,٤%	٨	٧٠	مكتبة جامعة الملك سعود
٥,٩٩%	٤٤	٧٣٤	أقسام جامعة الملك سعود
٢١,٣٤%	٣٢١	١٥٠٤	المجموع

وقد استخدمت الباحثة برنامج SPSS Under Windows لتحليل تلك الاستبانات باستخدام الحاسب الآلى، وقامت بتطبيق اختبار (مربع كاي) على عدد من العناصر لربط العلاقات بين بعض البيانات الديموجرافية التى اشتملت عليها الاستبانة وبين أطراف الموضوع. وقد تحققت الباحثة من صحة الإجابة على الاستبانة عن طريق اختبار الثقة Reliability analysis باستخدام برنامج SPSS Under Windows وتبين أن درجة الثقة قد بلغت ٦٩% (ملحق ٥) وبذلك فإنه يمكن الأخذ بنتائج تلك الاستبانة بنسبة ٧٠% تقريباً.

٢- استمارة التحكيم: وتضم هذه الاستمارة أربعة أسئلة (ملحق ٧ - نموذج ل) موجهة إلى بعض أعضاء هيئة التدريس بقسم الهندسة المدنية بجامعة الملك فهد، ونظيره بجامعة الملك عبد العزيز، وبعض أعضاء هيئة التدريس بقسم الاجتماع بجامعة الملك عبد العزيز.

وكان الهدف من هذه الاستمارة هو التعرف على تقييم أعضاء هيئة التدريس لمستوى الخدمة البليوجرافية الناتجة عن البحث فى الشكل القرصى مقارنة بالشكل المطبوع. وقد أرفقت

الباحثة مع الاستمارة نتائج البحوث التي أجرتها في موضوعات معينة باستخدام كل من الشكليين القرصي والمطبوع حتى يتم التقييم في ضوءها.

وقد كان عدد الاستثمارات الموزعة هو ١٢ استمارة في قسم الهندسة المدنية بجامعة الملك فهد، تم إرجاع ٩ منها للباحثة، و ١٠ استثمارات لنظيره بجامعة الملك عبد العزيز، تم إرجاع ٣ منها للباحثة. إلى جانب ١٠ استثمارات أرسلت إلى قسم الاجتماع (طلاب) أُرجم منها ٦ للباحثة، إضافة إلى ٥ استثمارات تم توزيعها في قسم الاجتماع (طالبات) بنفس الجامعة، وتم إرجاع واحدة منها فقط.

وقد أرسلت الباحثة الاستثمارات بريدياً إلى كل الأقسام فيما عدا قسم الاجتماع (طالبات) حيث قامت بتوزيع الاستثمارات بنفسها فيه وكذلك تجميعها. وتم تجميع الاستثمارات الأخرى بإرسال مندوب لاستلامها من جامعة الملك عبد العزيز، في حين أرسلت إليها بريدياً من جامعة الملك فهد. ولم تكن غالبية الاستثمارات المرجعة من قسم الاجتماع صالحة للتحليل، مما جعل الباحثة تعتمد على نتائج الاستثمارات المرجعة من قسم الهندسة المدنية وعددها ١٢ استمارة منها: ٩ من جامعة الملك فهد و ٣ من جامعة الملك عبد العزيز، وقامت الباحثة بتفريغ هذه الاستثمارات يدوياً، إلا أنها قامت بتطبيق اختبار Mann witney على بعض العناصر باستخدام برنامج SPSS Under Windows.

٣- المقابلة: أجرت الباحثة مقابلات مع بعض الموظفين في أقسام العمليات الفنية، والمراجع في كل مكتبة من المكتبات مجال الدراسة بغرض التعرف على تأثير خدمة الأقراص المدمجة على تلك الأقسام من وجهة نظرهم.

٤- تحليل المحتوى: قامت الباحثة بتحليل جميع استمارات طلب خدمة الأقراص المدمجة في مكتبة جامعة الملك سعود منذ بداية تقديم الخدمة حتى شهر أكتوبر من عام ١٩٩٧م، وبلغ عدد تلك الاستثمارات ١٠٥ استمارة طلب، كما قامت بتحليل عينة عشوائية منتظمة تمثل ٥% من استمارات طلب الخدمة بجامعة الملك فهد لعامي ١٩٩٣، ١٩٩٤م حيث أن المكتبة أوقفت عام ١٩٩٥م العمل باستمارات الطلب وأصبح المستفيد يستخدم النظام القرصي دون تعبئة تلك الاستثمارات، وقد بلغ عدد مفردات العينة ٣١٧ استمارة طلب منها ١٧١ من عام ١٩٩٤، و ١٤٦ من عام ١٩٩٣م.

وإلى جانب ما سبق قامت الباحثة بمقارنة إحصاءات بعض خدمات المكتبة في فترة ما قبل وبعد استخدام الأقراص المدمجة في المكتبات الجامعية السعودية للتعرف على تأثير إدخال

تلك التكنولوجيا عليها. وقد حصلت الباحثة على الإحصاءات من تقارير كل مكتبة من المكتبات مجال الدراسة.

الدراسات السابقة:

هناك العديد من الدراسات التي اتجهت نحو الأقراص المدمجة واستخداماتها في المكتبات الجامعية السعودية، وقد تركز معظمها حول مكتبة جامعة الملك فهد، وكان معظم مؤلفي تلك الأعمال موظفين في المكتبات التي كتبوا عنها، ولم يكن بين تلك الدراسات أطروحات تتناول موضوع الدراسة بشكل مباشر، ولكن كانت عبارة عن مقالات بدأت بدراسة مؤيد صديقي عام ١٩٩٢^(٣) والتي تناولت خدمة الأقراص المدمجة بجامعة الملك فهد، والأسباب التي دعت إلى إدخالها، حيث أشار المؤلف في مقالته إلى البدايات الأولى لتقديم الخدمة واختيار موقعها، ومحطات العمل التي خصصت لها، وقواعد البيانات التي تم الاشتراك فيها آنذاك. وتناول الآثار التي ترتبت على إدخال الخدمة بعد سنة من بدايتها حيث أدت إلى زيادة عبء العمل على الموظفين بقسم المراجع، وأدت إلى ارتفاع عدد طلبات خدمة الإعارة التبادلية، وطلبات خدمة البحث على الخط المباشر. وقد أرجع المؤلف السبب في زيادة الأخيرة إلى عدم اشتراك المكتبة في ذلك الوقت في قاعدة بيانات Compendex Plus التي شغلت ٧٠٪ من طلبات البحث على الخط المباشر. وأوضحت المقالة أن أكثر قواعد البيانات استخداماً آنذاك كانت Applied Science and Technology Index ، تليها ABI/INFORM ، ثم Dissertation Abstracts ثم NTIS وأخيراً SCI. وقد أشارت الدراسة إلى نظرة المستفيدين لهذه الخدمة وبينت أنها كانت إيجابية حيث رأى المستفيدون أن هذه الخدمة تعد ممتازة.

وفي عام ١٩٩٣ قام كل من محمد مرزا ومؤيد صديقي بإجراء دراسة^(٤) على استخدام قواعد البيانات المحملة على أقراص مدمجة في نفس المكتبة من خلال تحليل استمارات طلب خدمة البحث في قواعد البيانات القرصية في الفترة من يوليو ١٩٩١م حتى نهاية عام ١٩٩٢م وعددها ٢٣٧٨ استمارة. وقد توصلت هذه الدراسة إلى نتائج تفيد بأن معدل استخدام قواعد البيانات القرصية كان منخفضاً في الأشهر الستة الأولى نظراً لأن الخدمة لم تكن متاحة لطلاب مرحلة البكالوريوس، ولعدم إدراك المستفيد درجة الاستفادة التي يمكن أن تحققها هذه التكنولوجيا. وأشارت النتائج إلى أن كشاف العلوم التطبيقية والتكنولوجيا Applied Science and Technology Index كان الأكثر استخداماً في تلك الفترة من قبل المستفيدين بنسبة ٨٩٪، يليه

Science Citation Index Compendex Plus بنسبة ١٩٪ ثم كشاف الاستشهادات المرجعية Science Citation Index

بنسبة ١١٪. وأوضحت الدراسة أن طلاب مرحلة البكالوريوس هم الأكثر استخداماً لتلك الخدمة بنسبة ٤٥٪، وأن منسوبي قسم الهندسة الكيميائية هم الأكثر استخداماً لقواعد البيانات القرصية بنسبة ١٥٪ يليهم منسوبي قسم الهندسة الكهربائية بنسبة ١٤٪ ثم الهندسة الميكانيكية بنسبة ١٣٪. وقد لجأ ٨٦٪ من مستخدمي تلك الخدمة إلى طباعة نتائج بحثهم مما أعده الباحثان مؤشراً على رضا المستفيدين عن تلك النتائج.

وفي عام ١٩٩٣م أجرى أثنيس كانا موجير دراسة^(٥) على الخدمة القرصية بالمكتبة نفسها للتعرف على تأثيرها على طلبات خدمة الإعارة التبادلية بالمكتبة. وقد أجرى دراسته على استمارات طلب خدمة الإعارة التبادلية في الفترة من أغسطس ١٩٩١م حتى سبتمبر ١٩٩٢م وتوصلت الدراسة إلى نتائج تفيد بأن طلبات الإعارة التبادلية في المكتبة قد زادت بنسبة ١٤٪ بسبب إدخال خدمة الأقراص المدمجة إلى المكتبة، حيث أن ٢١٪ من المستفيدين أشاروا إلى أنهم تعرفوا على وثائقهم عن طريق الأقراص المدمجة. واقترح المؤلف للتغلب على تلك المشكلة أن تشترك المكتبة في المجالات المكشوفة في معظم قواعد البيانات القرصية. وأشار المؤلف إلى أن زيادة طلبات الإعارة التبادلية أدت إلى عبء إضافي تحمله موظفو قسم المراجع بالمكتبة مما يدعو إلى ضرورة زيادة عددهم.

وفي عام ١٩٩٤م أجرى الدكتور أسامة السيد محمود دراسة^(٦) للتعرف على تأثير استخدام تكنولوجيا الأقراص المدمجة على ثلاث مكتبات سعودية هي: المكتبة المركزية بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن بالظهران، والمكتبة الاقتصادية بالغرفة التجارية الصناعية، المكتبة المركزية بجامعة الملك عبد العزيز، وكلتاهما في جدة. وقد قامت الدراسة بقياس تأثير إدخال تلك التكنولوجيا على تكوين المجموعات في تلك المكتبات وعلى خدمة البحث على الخط المباشر فيها، وبالتالي على نفقات تلك المكتبات، وتوصلت نتائج الدراسة إلى انخفاض طلبات البحث على الخط المباشر بنسبة تتراوح ما بين ٣٠-٥٠٪ مما أدى إلى انخفاض النفقات بنفس النسبة. وأشارت الدراسة إلى إلغاء بعض المكتبات لكل اشتراكات الدوريات الورقية، وتخفيض البعض الآخر لها إلى أقصى درجة مما أدى إلى انخفاض نحو ٨٢٪ من نفقات اشتراكات الدوريات الورقية وتجليدها. وتوصلت الدراسة إلى أن تكاليف إدخال المكتبات للأقراص المدمجة المشتملة على نصوص الدوريات وكشافاتها تقل عن تكاليف الاشتراك في الدوريات الورقية.

وفي العام نفسه تقدم الدكتور سليمان العقلا بدراسة^(٧) إلى أحد المؤتمرات بالمملكة أشار فيها إلى استخدام قواعد البيانات المحملة على أقراص مدمجة في المكتبة المركزية بجامعة الملك

سعود والذي بدأ عام ١٩٨٧م باستخدام قاعدتي Books in print و Ulrich's plus، مشيراً إلى ما تلا ذلك من خطوات اتبعتها المكتبة إلى أن أدخلت تلك التكنولوجيا إلى حيز خدمات المعلومات بها وتكوين شبكة خاصة بالأقراص المدمجة. وأوضحت الدراسة مراحل تنفيذ ذلك المشروع بالمكتبة والذي بدأ عام ١٩٩٢. وأشارت إلى الأجهزة التي وفرتها المكتبة لتلك التكنولوجيا منذ بداية إدخالها حتى مرحلة تكوين الشبكة. كما أوردت قائمة بقواعد البيانات المحملة على أقراص مدمجة والتي تشترك فيها المكتبة، وأوضحت العقبات والمشكلات التي تقف أمام تلك الخدمة بالمكتبة والمتمثلة في العقبات المالية والبشرية والفنية.

وقد تزامنت مع تلك الدراسة مقالة أخرى لأثانيس كانا موجير^(٨) حول خدمة الأقراص المدمجة في المكتبة المركزية بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن بالظهران حيث أوضحت الدراسة بداية إدخال الخدمة إلى المكتبة والأجهزة التي تم توفيرها آنذاك والبرمجيات التي استخدمت لتشغيل النظام، إلى جانب المنتجات القرصية التي اشتركت فيها المكتبة ومعايير اختيار تلك القواعد. كما أعطت الدراسة وصفاً لتشغيل الشبكة المحلية في المكتبة والتي تم ربط قواعد البيانات القرصية بها مع الإشارة إلى تطوير النظام الشبكي بالمكتبة. وأشارت الدراسة إلى القائمين على تقديم تلك الخدمة وأوضحت السياسة التي وضعتها المكتبة لتقديمها.

وفي عام ١٩٩٤م قدم إبراهيم المسند أطروحة دكتوراه^(٩) أجراها على ٦٨ مكتبة ومركز معلومات بالمملكة العربية السعودية بغرض التعرف على مدى استخدام المكتبات السعودية على اختلاف أنواعها لتكنولوجيا الأقراص المدمجة. وقد درس الباحث موقف مدراء المكتبات من تلك التكنولوجيا وقاس مدى خبرتهم ومعرفتهم بها. واعتمد في جمعه للبيانات على استمارة موجهة لمدراء المكتبات مجال الدراسة. وتوصل من دراسته إلى نتائج تفيد بأن ٣٥% من المكتبات المستجيبة للدراسة (عددها ٦٦ مكتبة) تستخدم تكنولوجيا الأقراص المدمجة. وقد كانت أكثر قواعد البيانات استخداماً في المكتبات السعودية هي قاعدة Books in print و ABI/INFORM و Computer Select و LISA و Medline.

وعلى الرغم من أن نسبة ٤٩% من المكتبات لم تدخل هذه التكنولوجيا إليها حتى عام ١٩٩٤ - وهو وقت إجراء الدراسة - إلا أنها تخطط لإدخالها في المستقبل، وفي المقابل فإن نسبة ٣٣% لا تستخدمها ولا تخطط لذلك. ووجد الباحث أن هناك علاقة طردية بين إدخال تلك التكنولوجيا ومستوى الخبرة .. فكلما زادت خبرة كل من أمناء المكتبات ومدرائها .. زاد إقبالهم على إدخال تلك التكنولوجيا إلى المكتبات. وهناك علاقة أيضاً بين حجم ميزانية المكتبة وبين

إدخال تلك التكنولوجيا إليها حيث يزيد إدخال الأقراص المدمجة إلى المكتبات كلما زادت ميزانياتها.

وتبين من الدراسة أنه ليست هناك علاقة كبيرة بين إدخال تلك التكنولوجيا إلى المكتبات وبين عدم توافر قواعد بيانات قرصية باللغة العربية. وهناك عوامل أخرى عديدة أثرت على اتخاذ المكتبات لقرار إدخال تكنولوجيا الأقراص المدمجة إليها أوضحتها الدراسة.

وفى عام ١٩٩٤م أيضاً اشترك مؤيد صديقى مع محمد مرزا مرة أخرى لإجراء دراسة^(١٠) تقيس تأثير إدخال تكنولوجيا الأقراص المدمجة إلى المكتبة المركزية بجامعة الملك فهد على خدمات المعلومات فيها. وقد قاما لأجل ذلك بمقارنة إحصاءات الخدمات المختلفة بالمكتبة لفترة عامين قبل إدخال خدمة الأقراص المدمجة وعامين بعدها. كما قاما بتحليل استثمارات طلب بعض الخدمات.

وأظهرت نتائج الدراسة أن خدمة الإعارة التبادلية زادت بنسبة ٥٠,٣٤% بعد إدخال خدمة الأقراص المدمجة إلى المكتبة، وتبين من تحليل استثمارات طلب الإعارة التبادلية أن معظم المستفيدين قد تعرفوا على الوثائق التى طلبوا الحصول عليها من مكتبات أخرى عن طريق قواعد البيانات المحملة على أقراص مدمجة.

أما خدمة البحث على الخط المباشر فقد انخفضت بعد إدخال خدمة الأقراص المدمجة بنسبة ٤٩% وأدى هذا الانخفاض إلى التوفير فى نفقات المكتبة. وقد زاد تعليم المستفيدين بنسبة ٤٣% عن السابق، أما الأسئلة المرجعية الموجهة إلى قسم المراجع فقد زادت بنسبة ١٨,٤٧% بعد إدخال خدمة الأقراص المدمجة إلى المكتبة. فى حين زادت مساعدة المستفيدين على استخدام الفهرس المتاح للجمهور بالمكتبة OPAC بنسبة ٩% عن السابق. وتوصل الباحثان إلى نتيجة مفادها أن خدمة الأقراص المدمجة جعلت طبيعة العمل المرجعى أكثر تعقيداً، وأنها أثرت على خدمات مرجعية ونشاطات مختلفة بالمكتبة، وأنها أصبحت تتطلب مهارات إضافية من أخصائى المراجع، ويرى الباحثان أن إدخال هذه التكنولوجيا إلى المكتبات يؤدى إلى الحاجة إلى زيادة عدد العاملين بالمكتبة.

وفى عام ١٩٩٥م قام مؤيد صديقى بإجراء دراسة أخرى^(١١) تناولت تأثير إدخال خدمة الأقراص المدمجة على خدمة الإعارة التبادلية فى المكتبة نفسها. وقام الكاتب بتحليل استثمارات طلب الخدمة للأعوام ١٩٩١/١٩٩٢م و ١٩٩٢/١٩٩٣م و ١٩٩٣/١٩٩٤م. وتوصل إلى نتائج تفيد بأن هناك تأثيراً مباشراً لإدخال خدمة الأقراص المدمجة إلى المكتبة على طلبات الإعارة التبادلية، وأن ذلك يزيد من عبء العمل على الموظفين، كما يؤدى إلى زيادة نفقات المكتبة على

خدمة الإعارة التبادلية. وأوضحت الدراسة أن عدد طلبات الإعارة التبادلية قد زاد بنسبة ٢٨٪ من السنة الأولى إلى الثالثة، وأن عدد طلبات الإعارة التبادلية التي تعرف أصحابها على وثائقهم عن طريق خدمة الأقراس المدمجة قد زاد عام ١٩٩٢/١٩٩٣ بنسبة ٩٥٪ عن العام السابق، ثم زاد مرة أخرى عام ١٩٩٣/١٩٩٤م بنسبة ٤٣٪ عن العام السابق. واتضح أن ٤٢٪ من طلبات الإعارة التبادلية التي تمت اعتماداً على الاسترجاع من قواعد البيانات المحملة على أقراس مدمجة كانت نتيجة لاستخدام قاعدة بيانات Compendex plus، في حين أن ١٥٪ من تلك الطلبات تمت اعتماداً على AST و SCI، وقد أدى البحث في قاعدة البيانات ABI/INFORM إلى تقديم ١٣٪ من طلبات الإعارة التبادلية.

وفي عام ١٩٩٦م قام الدكتور محمد صالح عاشور مع أثنيس كانا موجير بإجراء دراسة^(١٢) تقيس مدى استجابة الباحثين وأعضاء هيئة التدريس لخدمة البحث في قواعد البيانات المحملة على أقراس مدمجة والمتوفرة في المكتبة المركزية بجامعة الملك فهد. وجمع الباحثان بيانات الدراسة من استمارات طلب الخدمة منذ بداية تقديمها حتى عام ١٩٩٣، ومن استبانة تمت صياغتها لهذا الغرض. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن ٦٦٪ من أعضاء هيئة التدريس والباحثين يستخدمون هذه الخدمة، في حين أن ٢١٪ منهم لم يسبق لهم استخدامها لأسباب متعلقة بعدم معرفتهم بوجودها، أو لعدم حاجتهم لاستخدامها، أو لحدثة التحاقهم بالجامعة، أو لافتقار المكتبة إلى قواعد بيانات في تخصصاتهم، أو لافتقارهم المهارات اللازمة لاستخدام تلك التكنولوجيا. ويتبين من الدراسة أن Applied science and Technology Index هي أكثر قواعد البيانات استخداماً بنسبة ٣٤,٩٪، يليها Compendex plus بنسبة ٢٣,٥٪، في حين كانت Mathsci و Computing Archive هي أقلها استخداماً.

وقد كان ٧٥٪ من المستفيدين راضين تماماً أو راضين عن الخدمة في حين أن هناك ١١٪ غير راضين عنها، ٤٦٪ منهم أرجعوا ذلك لأسباب متعلقة بقلّة التسجيلات الببليوجرافية التي حصلوا عليها، و ٣٤٪ أرجعوا ذلك لعدم إتاحة الوثائق المسترجعة لهم وتأخر حصولهم على الوثائق المطلوبة من خلال الإعارة التبادلية.

وقد كان معظم المستفيدين ٦٤,٤٪ راضين عن القائمين على الخدمة بالمكتبة وعن الأدلة الإرشادية المتوفرة لها. ويرى معظم المستفيدين ٧٢,٦٪ أن هناك حاجة كبيرة إلى تدريبهم على استخدام قواعد البيانات القرصية.

وفي العام نفسه قام مؤيد صديقي بإجراء دراسة^(١٣) لقياس تأثير إدخال تكنولوجيا الأقراس المدمجة في المكتبة نفسها على خدمة البحث. على الخط المباشر، وقام لهذا الغرض

بدراسة إحصاءات خدمة البحث على الخط المباشر على مدى ثلاث سنوات أكاديمية هي: ١٩٩٢/١٩٩١م و ١٩٩٣/١٩٩٢م، و ١٩٩٤/١٩٩٣ مع مقارنة حجم الاستخدام فى كل شهر بالشهر السابق لكل من خدمة البحث على الخط المباشر وخدمة البحث فى قواعد البيانات القرصية. وقد توصلت الدراسة إلى نتائج تفيد بأن طلبات خدمة البحث على الخط المباشر قد انخفضت بنسبة ٥٢٪ عما قبل إدخال خدمة الأقراص المدمجة إلى المكتبة.

وفى عام ١٩٩٧م صدرت أطروحة ماجستير^(١٤) أجرتها عادة أصيل لقياس مدى استخدام الأطباء السعوديين فى مدينة جدة لقاعدة بيانات Medline المحملة على قرص مدمج، ودوافعهم نحو استخدام تلك القاعدة، واتجاهاتهم نحوها. وقد أجريت هذه الدراسة على ثلاث مكاتب تابعة لكبرى المستشفيات الحكومية بجده وهى: مستشفى الملك فهد العام، ومستشفى جامعة الملك عبد العزيز، ومستشفى الملك خالد للحرس الوطنى. وقد اعتمدت الدراسة لجمع البيانات على استبانة تم توزيعها على عينة غير عشوائية بلغت نسبتها ٥٠٪ من المجتمع الأصلي للأطباء.

وتوصلت الدراسة إلى نتائج تفيد بأن ٤٩,٣٪ من الأطباء يستخدمون قاعدة بيانات Medline على قرص مدمج، فى حين أن ٦٧,٦٪ من الأطباء الذين لم يستخدموا تلك القاعدة لا يعلمون أصلاً بوجودها فى مكتبة المستشفى. واتضح أن هناك علاقة بين استخدام تلك القاعدة وبين الدرجة العلمية للطبيب، وأن ٤١,٦٪ من الأطباء يستخدمون تلك القاعدة لإعداد البحوث والتقارير العلمية الطبية.

ويفضل معظم الأطباء ٦٢,٦٪ الاعتماد على قاعدة بيانات Medline على قرص مدمج بدلاً من الرجوع إلى الكشافات الطبية المطبوعة. وكشفت الدراسة عن الحاجة إلى زيادة محطات العمل اللازمة لتشغيل قاعدة بيانات Medline فى مكاتب المستشفيات مجال الدراسة حيث لم تتوفر سوى محطة عمل واحدة فى كل مكتبة من المكتبات الثلاث. كما كشفت عن الحاجة إلى توفير برامج تدريب لتعليم الأطباء كيفية استخدام تلك القاعدة فى المكتبات مجال الدراسة.

وفى عام ١٩٩٧م أيضاً أجرى كل من الدكتور حسن السريحي ونبيل قمصانى دراسة وصفية^(١٥) على قسم خدمة الأقراص المدمجة بجامعة الملك عبد العزيز، أوضح فيها تاريخ إدخال قواعد البيانات المحملة على أقراص مدمجة إلى المكتبة الذى بدأ عام ١٩٨٩م بالاشتراك فى قاعدة بيانات Medline، وما تبع ذلك من إنشاء لشبكة الأقراص المدمجة بالمكتبة عام ١٩٩٤م. وتناولت الدراسة الجوانب الإدارية والفنية الخاصة بتلك الخدمة حيث أشارت إلى الموظفين القائمين عليها، وأعطت تفصيلاً عن الأجهزة التى تتكون منها الشبكة القرصية. كما أوضحت الخدمات التى يقدمها قسم الخدمة القرصية سواء كانت استرجاع البيانات البليوجرافية

أو النصوص أو إقامة الدورات التدريبية، أو تقديم الاستشارات الفنية المتعلقة بالشبكة، أو إتاحة خدمة الاتصال عن بعد بالشبكة القرصية المتوافر بها.

وقد اتبع الدكتور حسن السريحي هذه الدراسة بدراسة أخرى ميدانية في نفس العام^(١٦) للتعرف على اتجاهات المستفيدين نحو استخدام شبكة قواعد المعلومات المحملة على أقراص مدمجة في الجامعة نفسها.

وقد أجريت الدراسة على المستخدمين الفعليين للخدمة سواء كان استخدامهم لها بحضورهم الشخصي إلى القسم أو باتصالهم بالقسم بالهاتف أو بالفاكس أو بإرسال الطلبات عن طريق قسم الطالبات. ولتحقيق ذلك تم تحليل عينة عشوائية من استمارات طلب الخدمة التي قام بتعبئتها المستفيدون منذ بداية تقديم الخدمة بالمكتبة حتى صيف العام الدراسي ١٤١٦/١٤١٧هـ وبلغ عدد العينة ٩٠١ استمارة وهو ما يمثل نسبة ١١٪ تقريباً من إجمالي الاستمارات. كما تم تصميم استبانة من أربعة أسئلة لقياس العلاقة بين نتائج الأبحاث المجرأة للمستفيدين وبين احتياجاتهم من المعلومات، ولمعرفة آرائهم حول مستوى الخدمة التي تقدمها لهم الشبكة القرصية. ووزعت الاستبانة على عينة عشوائية من المستفيدين .. إما في قسم الخدمة القرصية وإما عن طريق الهاتف وكان عدد الاستبانات التي حصل عليها الباحث ٨٥ استبانة.

وقد توصلت الدراسة إلى نتائج تفيد بأن نسبة مستخدمي الشبكة من أعضاء الجامعة يشكل ٨٣,٩٪ من إجمالي العينة، في حين أن الباقي يشكل مستفيدين من خارج الجامعة. وأن معظم المستخدمين هم من الذكور حيث بلغت نسبتهم ٨٣,٩٪، وكان طلاب مرحلة البكالوريوس أكثر الفئات استخداماً للخدمة بنسبة ٢١,٢٪، وأن أعضاء الكليات العلمية هم أكثر الفئات استخداماً للخدمة حيث بلغت نسبة المستخدمين من كلية العلوم ٢٠,٣٪، والطب ١٦,٤٪ والهندسة ١٤,٥٪ وكانت اللغة الإنجليزية هي أكثر اللغات التي يقبل المستفيدون على استرجاع المعلومات بها بنسبة ٦٥,٢٪.

وأظهرت الدراسة أن قاعدة العلوم الطبية Medline هي الأكثر استخداماً بنسبة ٢٤,٧٪ يليها قاعدة الأحياء Biological Abstracts بنسبة ١٢,٩٪، ثم قاعدة الإدارة والاقتصاد ABI/INFORM بنسبة ٩,٢٪.

وخلصت الدراسة إلى أن المستخدمين لشبكة الأقراص المدمجة ينظرون إليها وللعاملين بها وللخدمات التي تقدمها نظرة إيجابية حيث أن ٩٧,٦٪ يرون أن هذه الخدمة مفيدة و ٩٠,٦٪ يرون أن مستوى تعامل القائمين على الخدمة وتجاوبهم معهم كان ممتازاً. ويرى ٧٦,٥٪ أن المعلومات التي حصلوا عليها من هذه الخدمة كانت كافية.

وتوصلت الدراسة إلى أن هناك علاقة بين استخدام المستفيد للنظام بنفسه، وبين نسبة الدقة في الاسترجاع، ويصل معدل هذه العلاقة إلى ٦٥,٨٪ حيث ظهر أن نسبة الدقة في إجراء البحث تزيد كلما قام المستفيدون بإجراء بحثهم بأنفسهم وتزيد بالتالي درجة ارتباط الوثائق المسترجعة بحاجات المستفيدين.

وباستعراض الباحثة للدراسات السابقة يتضح أنه لم تجر حتى الآن أى دراسات على قواعد البيانات القرصية بجامعة الملك سعود، ماعدا الدراسة الموجزة للدكتور سليمان العقلا الصادرة عام ١٩٩٤م والتي تصف الخدمة وإتاحتها. كما أن الدراسات التي ظهرت عن مكتبة الملك عبد العزيز صدرت جميعها فى أواخر عام ١٩٩٧م أى بعد تسجيل الباحثة لموضوع بحثها، وقد كان منها الوصفية ومنها الخاصة بدراسة المستفيدين. ولم تتعرض تلك الدراسة لتأثير تلك التكنولوجيا على الخدمات أو العمليات الفنية، كما أن البحث الذى بين أيدينا تناول دراسة المستفيدين بصورة شاملة من شتى الجوانب التي لم تتعرض الدراسة السابقة للعديد منها. أما فيما يتعلق بمكتبة جامعة الملك فهد .. فإن ظهور دراسات متتابعة عن الآثار المترتبة على الخدمة لنفس المؤلفين وهم فى جميعهم من العاملين بالمكتبة مثل مؤيد الصديقي ومحمد مرزا وغيرهما، إنما تدل على أن الخدمة القرصية عموماً في حاجة إلى إجراء دراسات عليها فى كل فترة زمنية لمعرفة ما إذا كان اختلاف بعض الظروف قد أثر عليها، كما أن المكتبة تشترك كل فترة فى قواعد بيانات لم تكن مشتركة فيها من قبل، وتقوم بإلغاء اشتراكها فى بعض قواعد البيانات التي كانت تشترك فيها؛ وهو الأمر الذى يجعل الوضع فى حاجة إلى تقييم كل فترة. بالإضافة إلى ذلك فإن الدراسة الحالية تناولت جوانب مختلفة لم تتعرض لها الدراسات السابقة لهذه المكتبة. وهى الجوانب الخاصة بالعمليات الفنية فى تلك المكتبة، كما أنها تورد دراسة شاملة للمستفيدين من الخدمة وهو ما لم تأت به الدراسات السابقة.

وأخيراً فإن هذه الدراسة تتيح الخروج بنتائج بشأن تأثير تكنولوجيا الأقراص المدمجة على المكتبات الجامعية نظراً لكونها تتناول جميع المكتبات الرئيسية التي أدخلت تلك التكنولوجيا حتى وقت إجراء هذه الدراسة.

فصول البحث:

قسمت الباحثة هذه الدراسة إلى أربعة فصول يغطى كل منها جانباً من جوانب البحث، بالإضافة إلى فصل تمهيدى وفصل خاص بالنتائج والتوصيات. وقد جاءت محتويات الدراسة على النحو التالى:

بين يدي البحث: وهو فصل تمهيدي اشتمل على مقدمة البحث وأهميته، وأهدافه، وحدوده، والمنهج المتبع في إعداده، إلى جانب الدراسات السابقة، وفصول الدراسة.

الفصل الأول: تكنولوجيا الأقراص المدمجة واستخدامها في المملكة العربية السعودية.

وهو فصل خصصته الباحثة للأسس النظرية الخاصة بالدراسة. وقسمته إلى خمسة أقسام يتناول كل منها موضوعاً له أهميته بالنسبة للدراسة. وكان أولها قسم تعريفي أعطت فيه الباحثة لمحة تعريفية عن الوسيط الذي تناولته هذه الدراسة وأنواعه، موضحة مميزاته وعيوبه التي تهم المكتبة، أما القسم الثاني فقد تناول من الناحية النظرية -ومن واقع تجارب المكتبات في بعض دول العالم- تأثير إدخال تكنولوجيا الأقراص المدمجة إلى المكتبات على جوانب متعددة فيها، في حين تناول القسم الثالث حق المؤلف وكيفية حمايته في ظل استخدام الأقراص المدمجة في المكتبات، أما القسم الرابع فقد أوضح الاهتمام الذي أولته المملكة العربية السعودية لتكنولوجيا الأقراص المدمجة سواء على المستوى الحكومي أم الخاص. وقد اختتم هذا الفصل بقسم تناول استخدام تكنولوجيا الأقراص المدمجة في المكتبات الجامعية السعودية، وقد عرف هذا القسم بالجامعات مجال الدراسة، موضحاً استخدام تلك التكنولوجيا في مكتباتها، حيث كان هذا القسم بمثابة تمهيد للفصول التالية التي تناولت تلك المكتبات بشئ من التفصيل.

الفصل الثاني: تأثير تكنولوجيا الأقراص المدمجة على العمليات الفنية.

اشتمل هذا الفصل على أربعة أقسام تناول كل منها تأثير إدخال تكنولوجيا الأقراص المدمجة على جانب أو أكثر من الجوانب الفنية بالمكتبة. فخصص القسم الأول منها للتزويد وتنمية المجموعات، في حين تعرض الثاني لعمليات الفهرسة والتصنيف، وتناول الثالث جانب الترفيف، وأخيراً كان القسم الخاص بالصيانة. وقد حرصت الباحثة على أن يتضمن الفصل العمليات الفنية التي تتطلبها الأقراص المدمجة، وفي المقابل الأثر الذي أحدثه استخدام تلك التكنولوجيا في العمليات الفنية.

الفصل الثالث: تأثير تكنولوجيا الأقراص المدمجة على الخدمات.

أوضحت الباحثة في مستهل هذا الفصل خدمة الأقراص المدمجة في كل مكتبة من المكتبات مجال الدراسة، ثم أوضحت بعض الخدمات التي تأثرت بإدخال تلك الخدمة إلى المكتبة وبعض الخدمات التي تم استحداثها في المكتبة نتيجة لإدخال خدمة الأقراص المدمجة إليها، وأشارت الباحثة أيضاً إلى مدى التأثير الذي حدث على مستوى تقديم بعض الخدمات في شكلها التقليدي والإلكتروني. وقد اختتمت الباحثة هذا الفصل بدراسة مقارنة لتكاليف استرجاع البيانات

باستخدام خدمة البحث في قاعدة البيانات المحملة على قرص مدمج في مقابل البحث على الخط المباشر والبحث في الشكل المطبوع.

ونظراً لأن نجاح الخدمات لا يتحقق إلا بالإفادة منها، كان لابد من قياس اتجاهات المستخدمين نحو تلك الخدمة ومدى رضائهم عنها في الفصل التالي.

الفصل الرابع: اتجاهات المستخدمين من خدمة الأقراص المدمجة في المكتبات الجامعية السعودية.

وأشارت فيه الباحثة إلى احتياجات المستخدمين من خدمة الأقراص المدمجة من المعلومات، واتجاهاتهم نحوها. وسلوكهم في البحث عن المعلومات المحملة على أقراص مدمجة. كما أوضحت استخدام المستخدمين لذلك الوسيط .. مشيرة إلى الوسائل التي اتبعوها لتعلم كيفية التعامل معه. ثم بينت مدى رضا المستخدمين عن خدمة الأقراص المدمجة بجوانبها المختلفة.

النتائج والتوصيات: أشارت الباحثة إلى أبرز النتائج التي توصلت إليها من دراستها وأهم ما توصى به في ضوء تلك النتائج.

قائمة المراجع

- ١- أحمد محمد الشامى. "الحاجة لبناء شبكات للأقراص المدمجة العربية". فى: نحو تطوير مصادر المعلومات الإلكترونية العربية لمواجهة التحدى الحضارى: أبحاث ودراسات المؤتمر العلمي الرابع لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات. القاهرة: ١٠ - ١٢ ديسمبر ١٩٩٦ / تحرير محمد محمد الهادى. - القاهرة: المكتبة الأكاديمية، ١٩٩٧. - ص ٥٩ - ٧٩.
- 2- Elshami, Ahmed . *CD-ROM an annotated Bibliography* .- Englewood, colo. : Libraries unlimited, 1988 .- 138 pp.
- 3- Siddiqui , M. *CD-ROM Searching in an academic Library in a developing Country* .- *CD-ROM Librarian* .- Vol. 7, no.5 (1992).- PP.23-28.
- 4- Mirza, Mohammad I. and Siddiqui, Moid A. .*CD-ROM bibliographic database Searching at the KFUPM Library: a use analysis* .- *Aslib proceedings*.- vol. 45, no.5 (may 1993).- pp. 137-143.
- 5- Kanamugire, A. B. *Impact of CD-ROM database searching on interlibrary loans: the experience of a scientific and technological library in developing country*.- *Journal of interlibrary loan and information supply*.- vol. 4, no. 1 (1993).- PP. 25 - 34.
- ٦- أسامة السيد محمود. استخدام الأقراص المدمجة فى بعض المكتبات السعودية: دراسة لتأثير الأقراص على تكوين المجموعات وخدمة البحث على الخط المباشر. - مجلة المكتبات والمعلومات العربية. - س ١٤، ع ٣، ٤ (يوليو / أكتوبر ١٩٩٤). - ص ٣٥ - ٥٣.

٧- سليمان بن صالح العقلا. مشروع إنشاء شبكة الأقراص المليزرة بجامعة الملك سعود.-
دراسة مقدمة من عمادة شئون المكتبات إلى حلقة النقاش حول التعاون والتنسيق بين
المكتبات في استخدام أقراص الليزر.- مكتبة الملك فهد الوطنية - الرياض ٤-٥ رجب
١٤١٥ - ١٥ص.

- 8- Kanamugire, Athanase B. Developing a CD-ROM Service in Saudi Arabia: Some Lessons for developing countries.- *Journal of Information science*.- vol. 20, no 2 (1994). - PP. 99-107.
- 9- AL- Musnad, Ibrahim A. *A study of the factors influencing adoption of CD-ROM Technology in Libraries in Saudi Arabia* / Advisor charles WM. conaway.- Thesis (Ph.D.) .- The Florida State university, 1994.- 224 P.
- 10- Siddiqui, Moid Ahmed & Mirza, Mohamad Ishaq. Impact of CD-ROM searching on reference and information service in a university on reference and information service in a university library.- *Program*.- vol. 28, no. 4 (October 1994).- PP. 405 - 413.
- 11- Siddiqui, Moid A. .Compact disk Indexes effects on interlibrary loan at a university library.- *Libri*.- vol. 45, (1995).- PP. 178 - 185.
- 12- Ashoor, Mohammad Saleh & Kanamugire, Athanase B. Responding to researchers and Faculty use patterns and perceptions of CD-ROM service.- *online & CD-ROM Review*.-vol. 20, no. 4 (1996).- 171-180.
- 13- Siddiqui, moid A. . A statistical study of online searches in an Academic Library.- *International forum on information and Documentation*.- vol. 21, no.2 (April 1996).- PP. 3-20.

- ١٤- غادة عبد الوهاب عبد الحميد أصيل. اتجاهات أطباء مدينة جدة نحو استخدام قاعدة بيانات ميدلاين في شكل الأقراص المدمجة / إشراف حورية مشالي. - رسالة ماجستير - قسم المكتبات والمعلومات - كلية الآداب والعلوم الإنسانية - جامعة الملك عبد العزيز - جدة ١٤١٧هـ. - ١٣٥ص.
- ١٥- حسن عواد السريحي ونبيل عبد الله قمصاني. شبكة قواعد المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز: دراسة وصفية. - دراسات عربية في المكتبات وعلم المعلومات. - س٢ ، ٣٤ (سبتمبر ١٩٩٧). ص ١٣٠ - ١٤١.
- ١٦- حسن عواد السريحي. الاتجاهات البحثية لمستخدمي شبكة قواعد المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز. - دراسات عربية في المكتبات وعلم المعلومات. - س٢ ، ٣٤ (سبتمبر ١٩٩٧). - ص ٩-٤٥.

الفصل الأول

تكنولوجيا الأقراص المدمجة واستخدامها في المملكة العربية السعودية

أولاً : التعريف بالأقراص المدمجة

ثانياً: تأثير استخدام الأقراص المدمجة على المكتبات

ثالثاً: حماية حق المؤلف في ظل استخدام الأقراص المدمجة

رابعاً: تكنولوجيا الأقراص المدمجة في المملكة العربية السعودية

خامساً: تكنولوجيا الأقراص المدمجة في المكتبات الجامعية السعودية

أولاً: التعريف بالأقراص المدمجة

مفهوم الأقراص المدمجة:

تتنمى الأقراص المدمجة compact discs إلى فئة المليزرات أو الأقراص المليزرة (الضوئية) optical discs . ويمكن تعريف الأخيرة على أنها أحدث وسائط تخزين المعلومات، حيث تعتمد على استخدام التكنولوجيا الضوئية المتمثلة فى أشعة الليزر لتخزين المعلومات واسترجاعها. وهى ذات أحجام متعددة تتراوح أقطارها ما بين ٣,٥ بوصة و ١٤ بوصة بما فى ذلك ٤,٧٢، ٥,٢٥، ٨، و ١٢ بوصة . وتنقسم هذه الأقراص إلى فئتين رئيسيتين هما :

١- أقراص مليزرة تناظرية analog optical discs

وهى الفئة التى ظهرت مع بداية استخدام أشعة الليزر فى تخزين المعلومات ، وهى تعتمد على الأسلوب التناظرى فى الاختزان . وتنتمى أقراص الفيديو المليزرة optical video discs إلى هذه الفئة.

٢- أقراص مليزرة رقمية digital optical discs

وتعتمد على الأسلوب الرقمية فى اختزان المعلومات عليها، وتنتمى الأقراص المدمجة إلى هذه الفئة^(١).

وعلى هذا فإنه يمكن تعريف الأقراص المدمجة compact discs على أنها نوع من أنواع الأقراص المليزرة تختزن المعلومات عليها فى شكل إشارات رقمية، ويمكن تخزين البيانات المسموعة والمقروءة والمرئية عليها ومن ثم استرجاعها باستخدام أشعة الليزر. وتنقسم الأقراص المدمجة بدورها إلى ثلاث فئات رئيسية تتطوى كل فئة منها على أنواع متعددة من الأقراص، وهذه الفئات هى:

١- أقراص ذات ذاكرة للقراءة فقط Read Only Memory

وهى أقراص لا يمكن تسجيل المعلومات عليها، ويسمح بقراءة المعلومات المخزنة بها فقط، وتندرج تحت هذه الفئة كل من الأقراص المدمجة السمعية Audio Compact Discs، والأقراص المدمجة - ذاكرة القراءة فقط Compact Discs - Read (CD ROM) Only Memory، والأقراص المدمجة التفاعلية Compact Discs - Interactive (CD-I). ويبلغ قطر القرص المدمج من هذه الفئة ٤,٧٢ بوصة.

٢- أقراص مدمجة ذات ذاكرة للكتابة مرة واحدة Write Once Memory
وهي أقراص لا يمكن إلغاء المعلومات المسجلة عليها أو تعديلها أو تغييرها بعد كتابتها
باستخدام مشغل أقراص يسمح بالكتابة والقراءة في آن واحد. وتضم هذه الفئة أنواعاً عديدة من
الأقراص نذكر منها (WORM) Write Once Read Many، و - Compact Disc
Recordable (CD - R)، و Programmable Read Only Memory
(CD-PROM) و (CD-PRAM) Direct Read After Write (DRAW).

٣- أقراص ذات ذاكرة قابلة للمسح Erasable Memory
وتستخدم هذه الأقراص التكنولوجية الضوئية والمغناطيسية في آن واحد بحيث تسمح
بتسجيل المعلومات عليها وتعديلها ومسحها منها للكتابة عليها مرات عديدة. ومنها أقراص
Compact Disc - Erasable Programmable Read Only Memory (CD -
EPROM) (٣،٢).

ولعل الفئات الثلاث التي أشارت إليها الباحثة توضح التطور المستمر لأنواع الأقراص
الدمجة التي بدأت في الظهور في بداية الثمانينات من هذا القرن بالفئة الأولى، ثم تطورت في
منتصف العقد نفسه لتظهر الفئة الثانية، ومع بداية التسعينات ظهرت الفئة الأخيرة. ولم يتوقف
تطور الأقراص المدمجة عند هذا الحد بل مازالت تظهر إلى الوجود أنواع أخرى تحمل
مميزات أكبر، ومن ذلك أقراص الفيديو الرقمية (DVD) Digital Video Discs التي
تتراوح سعتها ما بين ٢,٦ - ١٧ جيجابايت. ومن المنتظر أن تظهر خلال عام ١٩٩٨م
أقراص فيديو رقمية قابلة للتسجيل عليها DVD Recordable وكذلك قابلة للمسح DVD
Erasable (٤).

وما يهمنا في هذه الدراسة هو الأقراص المدمجة - ذاكرة القراءة فقط CD - ROM
وهي تقع في إطار الفئة الأولى من فئات الأقراص المدمجة.

مميزات الأقراص المدمجة :

ويمكن تقسيمها إلى مميزات اختزانية ومميزات استرجاعية .
أولاً: المميزات الاختزانية:

١- أن سعتها التخزينية عالية جداً حيث يستوعب قرص CD-ROM معلومات تصل إلى
٦٥٠ ميجابايت، أي ما يعادل نحو ٣٥٠,٠٠٠ صفحة مطبوعة من حجم A4 (٥) .
وتشير Terry Noreault إلى أن القرص المدمج CD-ROM الواحد يتسع لتخزين
ما بين ٥٠٠,٠٠٠ - ٦٠٠,٠٠٠ تسجيلية ببلوجرافية من تسجيلات مارك MARC،
وذلك يعتمد على حجم تلك التسجيلات، ومستوى الكشف (٦) .

- ٢- أن العمر التخزيني للأقراص المدمجة طويل، حيث أنها لا تتعرض للتلف بسهولة من كثرة الاستخدام وذلك لعدم ملامسة رأس القراءة والكتابة لسطح القرص، وكذلك لعدم تأثر القرص بالمجالات المغناطيسية، وعدم تأثره بالغبار نتيجة للطبقة البلاستيكية الشفافة التي تحمي سطحه وتسمح بإزالة الغبار أو بصمات الأصابع، وبالتالي يمكن حماية المعلومات المخترنة على القرص من المسح أو التلف.
- ٣- أن ديمومة التخزين - التي نعني بها عدم إمكانية مسح البيانات أو تعديلها - يمثل ميزة في بعض التطبيقات مثل الحفظ الأرشيفي، حيث أن هذه الخاصية تضمن عدم تحريف البيانات المخترنة على القرص.
- ٤- أنها لا تحتاج إلى حيز كبير لحفظها مقارنةً بالمواد المطبوعة، كما أنها لا تستلزم توفير جهاز مع كل قرص كما هو الحال بالنسبة للأقراص المغناطيسية الثابتة، حيث يمكن تحريك القرص المدمج من وحدة التشغيل.
- ٥- قلة تكاليف استتساخ الأقراص المدمجة، حيث أن إنتاج أعداد كبيرة منها بما هو مختزن عليها من معلومات وبرامج استرجاع يتم بتكلفة لا تزيد كثيراً عن تكلفة القرص الخام. وكما هو معروف أن تكلفة إنتاج القرص الواحد تقل كلما زاد عدد النسخ المنتجة.
- ٦- إمكانيات الأقراص المدمجة التي تسمح باختزان المعلومات المقروءة والمسموعة والمرئية (٩،٨،٧).

ثانياً: المميزات الاسترجاعية:

وتتميز الأقراص المدمجة عن الوسائط الورقية في الآتي:

- ١- أنه بالإمكان استرجاع المعلومات المخترنة على القرص بواسطة أكثر من مستفيد في وقت واحد، وذلك من خلال نظام الربط الشبكي للقرص المدمج.
- ٢- تتيح للباحث استخدام الأساليب المتقدمة في البحث مثل المنطق البولييني Boolean Logic الذي يسمح للمستفيد باستخدام أكثر من مصطلح بحث في آن واحد وبالتالي تكون نتيجة البحث أكثر دقة.
- ٣- أن استرجاع المعلومات يتم بسرعة إذا ما قورن بالاسترجاع من المواد المطبوعة. وقد لا يبدو ذلك واضحاً في البحوث البسيطة ولكنه يظهر جلياً في البحوث المعقدة التي يستخدم فيها الباحث أكثر من مصطلح واحد للبحث (١١،١٠).
- في حين تتميز الأقراص المدمجة عن أساليب البحث على الخط المباشر في الآتي:

- ١- أنها تتيح للباحث الجلوس بنفسه أمام الجهاز لاسترجاع التسجيلات وتعديل استراتيجيات البحث كلما وجد حاجة لذلك أثناء عملية الاسترجاع حيث أنه لن يكلف المكتبة (أو يتكلف) قيمة الاتصال عن بعد كما هو الحال بالنسبة للبحث على الخط المباشر.
- ٢- أنها توفر الكثير من الأموال التي تنفقها المكتبة في الاشتراك في قواعد وينوك المعلومات على الخط المباشر online، كما أنها توفر تكاليف الاتصال عن بعد، وذلك على اعتبار أن القرص المدمج متاح في نفس الموقع الذي يتم منه الاسترجاع، وعلى هذا فإن القرص المدمج يتميز عن الاسترجاع على الخط المباشر في أن تكلفته ثابتة وليست متغيرة وفقاً لعدد البحوث ومدتها الزمنية .
- ٣- أن القرص المدمج من الممكن أن يتضمن عدداً من الملفات المتخصصة التي تمثل قيمة استراتيجية كبرى لدى فئة المتخصصين، وهو أمر لا يتوافر لأساليب البحث على الخط المباشر التي تتطلب الانتقال من ملف إلى آخر كلما احتاج المستفيد الاستزادة من المعلومات (١٣،١٢).

ويمكن القول بأن الأقراص المدمجة CD ROM تتميز عن باقي أنواع الأقراص المدمجة في كونها قابلة للتشغيل واسترجاع البيانات المسجلة عليها باستخدام أي مشغل للأقراص المدمجة CD ROM drive وذلك نظراً لتوافر المعايير التي تحدد الشكل الفيزيائي أو المادي للقرص المدمج في The Yellow Book أو الكتاب الأصفر الصادر عن شركتي Philips و Sony ، وكذلك لتوافر معايير High Sierra Group الخاصة ببناء الملفات على القرص CD ROM والتي طورتها منظمة المقاييس الدولية ISO ليظهر إلى الوجود معيار ISO 9660 الذي جعل بالإمكان قراءة البيانات المسجلة على أي قرص CD ROM بواسطة أي جهاز للأقراص المدمجة يتفق مع هذه المعايير. وهذا الأمر لا يتوافر لأقراص WORM على سبيل المثال، فعلى الرغم من أن المواصفات الفيزيائية لها قد ظهرت بواسطة شركتي Philips و Sony في الكتاب البرتقالي The Orange Book إلا أنها حتى الآن تفتقد الشكل format الثابت لتسجيل البيانات عليها، أي أنها تفتقد المعايير التي تحكم بناء الملفات على القرص ، كما أنها مازالت تظهر بأحجام مختلفة .. الأمر الذي يجعل مشغلات الأقراص القارئة لها ليست قابلة بالضرورة لقراءة كل الأقراص من هذا النوع (١٤).

عيوب الأقراص المدمجة:

أولاً: من الناحية الفنية :

- ١- عدم توافر معايير موحدة تحكم برامج استرجاع المعلومات من الأقراص المدمجة، الأمر الذي يجعل المستخدم لتلك الأقراص يواجه صعوبة في التعامل مع أكثر من

برنامج بحث وذلك على اعتبار أن كل منتج لقواعد بيانات قرصية يتبع برنامج بحث خاصاً به. وعلى الرغم من أن بعض منتجي الأقراص المدمجة اتجهوا نحو دعم قواعد بياناتهم بمعيار Z39.50 مثل Chemical Abstract Service و CD-Plus Technology وكذلك The Library Corporation التي تدعم به قاعدة بيانات BiblioFile بالإضافة إلى منتجين آخرين استخدموا هذا المعيار أو في طريقهم لاستخدامه (١٥) إلا أن الاستفادة من هذا المعيار لن تتحقق بشكل كامل حتى يتم تطبيقها من قبل جميع منتجي قواعد البيانات القرصية.

٢- على الرغم من أن ديمومة المعلومات على القرص المدمج CD ROM وعدم إمكانية مسحها تمثل ميزة في التخزين الأرشيفي إلا أنها تمثل صعوبة بالنسبة للمعلومات التي تحتاج إلى تحديث مستمر، حيث أن ذلك يتطلب إعادة التأصيل Remastering وهي عملية مكلفة وتستغرق وقتاً طويلاً لإنجازها .

٣- أن الأقراص المدمجة CD ROM تحتاج إلى أجهزة لقراءتها وتحتاج إلى طاقة لتشغيل تلك الأجهزة . ومن هنا فإن أى عطل يحدث للأجهزة أو أى انقطاع للتيار الكهربائي يؤدي إلى عرقلة الاستفادة من المعلومات المخزنة عليها .

٤- أن الأقراص المدمجة مغطاة بطلاء من مادة الألمنيوم وهذه المادة قابلة للأكسدة إذا ما تعرضت مع الوقت للرطوبة والهواء. وقد قامت شركة Mobile Fidelity الأمريكية - في محاولة منها لتجنب عملية الأكسدة - بإنتاج نوع جديد من الأقراص المدمجة مغطى بطلاء من الذهب إلا أن ثمنه كان باهظاً (١٦).

٥- أن استرجاع المعلومات من الأقراص المدمجة يتم ببطء شديد إذا ما قورن بالوسائط الممغنطة وذلك بسبب استخدام أشعة الليزر كرأس للقراءة. وهذه الأشعة لا تقفز مباشرة إلى المعلومات المراد قراءتها، ولكنها تمر على مسارات القرص حتى تعثر على العنوان address المطلوب (١٧). كما أن الأقراص المدمجة تستخدم السرعة الخطية الثابتة Constant Linear Velocity (CLV) عند دورانها (وهي تختلف في درجتها وفقاً للمسار، بحيث يكون الدوران أبطأ في المسارات الخارجية وأسرع عند قراءة المسارات الداخلية) أما بالنسبة للأقراص الممغنطة فهي تستخدم السرعة الانحنائية الثابتة Constant Angular Velocity (CAV) (وهي تحتفظ بنفس سرعة الدوران على المسارات الداخلية والخارجية للقرص). وعلى هذا فإن سرعة الدوران على قرص CD ROM تتراوح ما بين ٢٠٠-٥٠٠ دورة / ثانية، في حين تصل إلى ٣٦٠٠ دورة / ثانية في القرص المغناطيسي (١٨). وبمقارنة الفترة الزمنية

التي يستغرقها استرجاع المعلومات من كلا القرصين نجد أنه في حين يتم استرجاع البيانات من بعض الأقراص الممغنطة في فترة لا تتجاوز ٣٠ ملي ثانية ، ويصل في أنواع أخرى إلى حوالي عشر الثانية؛ أي ما يمثل ضعفى أو ثلاثة أضعاف المدة المستغرقة في النوع الأول، نجد أن سرعة القرص المدمج في استرجاع المعلومات تصل في المتوسط إلى نصف ثانية، وقد تستغرق في بعض أنواع مشغلات الأقراص المدمجة ثانية كاملة (١٩)

ثانياً: من الناحية الاقتصادية :

- ١- على الرغم من أن تكاليف إنتاج الأقراص المدمجة تعتبر قليلة إلا أن أسعار بيع قواعد البيانات المختزنة عليها مازالت مرتفعة، وقد يرجع السبب في ذلك إلى ارتفاع سعر عملية التأسيس mastering ومحدودية السوق المستهلكة للأقراص المدمجة.
- ٢- أن ضرورة توافر أجهزة لقراءة الأقراص المدمجة يجعل المكتبات تتحمل عبئاً اقتصادياً آخر يتمثل في تكاليف الأجهزة اللازمة وتكاليف صيانة تلك الأجهزة.
- ٣- أن بعض منتجي قواعد البيانات القرصية يطالبون برسوم إضافية للترخيص للربط الشبكي لقواعد البيانات التي ينتجونها مما يحمل المكتبة تكاليف إضافية.
- ٤- أن المكتبات ومراكز المعلومات ستكون مضطرة للاستمرار في الاشتراك في قواعد البيانات المباشرة وذلك للحصول على معلومات حديثة في بعض المجالات الموضوعية التي يعتبر لحدثة المعلومات أهمية بالغة فيها.
- ٥- أن المكتبات قد تبقى في أحيان كثيرة على اشتراكاتها في النسخ المطبوعة المقابلة لقواعد البيانات القرصية وذلك لأسباب مختلفة منها: الحرص على تكامل مجموعات المكتبة في حالة اتخاذها قرار بإيقاف الاشتراك في النسخ القرصية ، وقد يرجع السبب إلى حصول المكتبة على أسعار مخفضة للأقراص المدمجة في حالة اشتراكها في الشكليات معاً إذا كانا يصدران عن نفس المنتج. والواقع أن إبقاء المكتبة على المقابل المطبوع يحملها تكاليف إضافية تتمثل في قيمة الاشتراكات إلى جانب تكاليف الحيز الذي تشغله تلك المواد.
- ٦- أن المصروفات التي تنفقها المكتبة على الأقراص المدمجة لا تجعلها تقتنيها، ولكن تجعلها بمثابة المستأجر لها فقط وليس لها الحق في تملكها ، فما تدفعه المكتبة من أسعار عالية ليس إلا اشتراكاً دورياً قابلاً للتجديد.
- ٧- أنها تتطلب تدريباً للموظفين والمستفيدين وإعداد أدلة إرشادية ، وهي في جميعها أمور مكلفة للمكتبة (٢٠،٢١،٢٢).

ثانياً: تأثير استخدام الأقراص المدمجة على المكتبات

قبل الخوض في تأثير الأقراص المدمجة على المكتبات لابد من الإشارة بإيجاز إلى تطبيقاتها في المكتبات، حيث أن لها استخدامات عديدة تتمثل في الآتي (٢٣، ٢٤):

١- إنجاز بعض العمليات الفنية:

أ- التزويد:

ظهرت إلى الوجود العديد من الأقراص المدمجة التي تحمل قوائم تساعد في عمليات اختيار مجموعات المكتبات، ولم يقتصر الأمر على عمليات الاختيار بل تجاوزها إلى الطلب، حيث تتيح بعض الخدمات القرصية برامج تسمح بالاتصال المباشر بالمورد لإتمام إجراءات الطلب.

ب- الفهرسة:

تستخدم الأقراص المدمجة كوسيط من وسائط الفهرسة المنقولة وعلى ذلك فإن بعض المكتبات تشترك فيها للحصول على بيانات الفهرسة. ومن أشهر قواعد البيانات المخصصة لهذا الغرض، قواعد البيانات الخاصة بتسجيلات مارك الببليوجرافية والاستنادية الصادرة عن مكتبة الكونجرس.

بالإضافة إلى ذلك .. فإن الأقراص المدمجة يمكن أن تستخدم في اختزان الفهارس المتاحة للجمهور بالمكتبات؛ حيث تقوم بعض المكتبات بإنشاء فهارسها على أقراص مدمجة.

ج- الحفظ الأرشيفي:

يمكن للمكتبات أن تستخدم الأقراص المدمجة في عمليات الحفظ الأرشيفي لوثائقها، ويمكن أن تتم تلك العمليات داخل المكتبة باستخدام قواعد البيانات القابلة للكتابة عليها.

٢- تقديم الخدمات:

تستخدم قواعد البيانات القرصية في نطاق الخدمات على النحو التالي:

أ- الخدمات المرجعية: حيث يختزن على الأقراص المدمجة أنواع مختلفة من المواد المرجعية هي:

* المراجع الببليوجرافية:

بما في ذلك الكشافات والمستخلصات والببليوجرافيات.

* المراجع العامة والمتخصصة:

بما في ذلك القواميس والموسوعات والأدلة والاحصاءات.

ب- إيصال الوثائق:

تتيح الأقراص المدمجة للمكتبات الحصول على نصوص الوثائق بدلاً من طلبها من خارج المكتبة حيث يخزن على الأقراص المدمجة نصوص بعض مقالات الدوريات، وبعض الكتب والنشرات.

ج- الإعارة:

تتيح غالبية الفهارس المتاحة للجمهور على أقراص مدمجة للمكتبات ربطها بنظم الإعارة حتى يتمكن المستفيد من التعرف على حالة كل وعاء من الأوعية المتاحة بالمكتبة (معار أم موجود).

د- الإعارة التبادلية:

إن توافر الفهارس الموحدة على أقراص مدمجة يتيح للمكتبات المجال للتعرف على اسم المكتبة الموجود بها كل وعاء ومن ثم طلبه.

ويؤثر إدخال تكنولوجيا الأقراص المدمجة إلى المكتبات على جوانب متعددة فيها.

وفيما يلي تشير الباحثة إلى أهم تلك الجوانب:

1- الجوانب الإدارية :

أ- الميزانية :

يختلف تأثير إدخال تكنولوجيا الأقراص المدمجة على ميزانيات المكتبات حسب الأسلوب الذي تتبعه المكتبة لتحديد مخصصات هذه الخدمة، فهناك العديد من المكتبات تلجأ إلى مخصصات مالية غير مستمرة non - recurring funds مثل أموال المنح والهبات والهدايا وما شابه ذلك، ومن المعروف أن مثل هذه الأموال قد تصل إلى المكتبة في عام ولا تصل في العام التالي. وعلى الرغم من ذلك فإن هناك دراسة مسحية أجرتها Paul D. Watson (٢٥) على عدد من المكتبات أثبتت أن عدداً كبيراً من المكتبات يعتمد على مثل هذه الأموال لإدخال خدمة الأقراص المدمجة، ولا تغطي بهذه الأموال تكاليف الأجهزة والمعدات فقط وإنما تتعدى ذلك إلى تغطية اشتراكات قواعد البيانات القرصية. وكما هو واضح فإن الاعتماد على هذه المصادر لتمويل الخدمة القرصية لن يؤثر سلباً على ميزانية المكتبة.

وعلى الجانب الآخر نجد العديد من المكتبات التي تعتمد على مخصصات دائمة يتم الحصول عليها إما بتخصيص أموال جديدة لإدخال الخدمة أو عن طريق إلغاء الاشتراكات في النسخ المطبوعة أو المصغرة من المجموعات المقتناة على شكل أقراص مدمجة CD-ROM بحيث يكون القرص المدمج بديلاً عن النسخ المطبوعة، أو عن طريق تحويل جزءاً من

ميزانية البحث على الخط المباشر إلى خدمة الأقراص المدمجة، أو بفرض رسوم على المستخدمين؛ حيث تعتبر بعض المكتبات أن هذه هي الوسيلة الوحيدة للمحافظة على تقديم الخدمة، خصوصاً أن إدخال تكنولوجيا الأقراص المدمجة إلى المكتبة يعتبر أمراً مكلفاً من حيث الأجهزة والمعدات والبرمجيات والتكاليف الخفية التي تشمل الأحبار والأوراق اللازمة للطابعات وكذلك قيمة استهلاك الأجهزة، يضاف إلى ذلك تكاليف الصيانة وأجور الاستحقاق إن وجدت، علاوة على أسعار الأقراص نفسها التي مازالت مرتفعة نظراً لأن المنتجين يحملون المكتبة كمستهلك جزءاً كبيراً من تكاليف البحث والتطوير. وقد تعتمد المكتبة على الأسلوبين السابقين مع بعضهما البعض لتغطية مصروفات خدمة الأقراص المدمجة.

ولا يمكن الجزم بما إذا كانت هذه التكنولوجيا ستؤدي إلى تخفيض نسبة النفقات في المكتبة أم العكس، وذلك على اعتبار أن التجارب العملية للمكتبات قد أثبتت أن الأمر يختلف من مكتبة إلى أخرى، حيث أن بعض المكتبات لا يتقبل المستفيدون منها فكرة دفع رسوم مقابل الخدمة، وكذلك فإن هناك عدداً كبيراً من المكتبات التي لا يفكر المسؤولون فيها إطلاقاً في إلغاء الاشتراك في النسخ المطبوعة في مقابل الحصول على قواعد البيانات القرصية، فعلى سبيل المثال نجد أن مكتبة Evan's Library بجامعة A & M university ترى أن هذا الأمر مستحيل بسبب الاستخدام المكثف للنسخ المطبوعة، وبسبب دعمها لمستفيدين متعددين، في حين أنها لا تمنع في إلغاء النسخ المقابلة للأقراص المدمجة على مصغرات، إلا أنها تجد أن تكاليف المصغرات لا تغطي سوى جزء بسيط جداً من تكاليف الأقراص المدمجة وبذلك فإن إلغائها لا يغير في الأمر شيئاً^(٢٦).

وفي المقابل نجد مكتبات أخرى تعارض إلغاء الاشتراكات في النسخ المطبوعة بسبب أن معظم اتفاقيات ترخيص منتجات الأقراص المدمجة لا تجعل المنتج القرصي ملكاً للمشتري في حالة إلغاء الاشتراك فيه، وبذلك فإن هذه المكتبات تحرص على الإبقاء على النسخ المطبوعة المقابلة لتلك المنتجات القرصية. وعلى هذا فإن إدخال خدمة الأقراص المدمجة إلى المكتبات قد يحمل الميزانية عبئاً إضافياً يضاف إلى نفقاتها. حيث يرى القائمون على مكتبة جامعة Hahnemann University أنه على الرغم من شعبية الأقراص المدمجة إلا أنها لم توفر للمكتبة الوقت ولا المال، لأن المكتبة مازالت تحافظ على اشتراكاتها في النسخ المطبوعة المقابلة للمنتجات القرصية، إضافة إلى أنها تشتري محطات عمل لتشغيل قواعد البيانات^(٢٧).

وعلى الرغم من أنه من المتوقع أن تسهم الخدمة القرصية في حل مشكلة النفقات غير الثابتة التي تصرفها المكتبة على خدمة البحث على الخط المباشر وذلك على اعتبار أن خدمة الأقراص المدمجة تتميز بثبات التكاليف، إلا أن هذه الميزة أيضاً لم تعد متوافرة دوماً بسبب

فرض بعض منتجي قواعد البيانات القرصية رسوماً مقابل المخرجات المطبوعة؛ ومن ذلك خدمة ADONIS و IPO ، ولا تسمح هذه النظم القرصية بطباعة أكثر من قدر معين من المعلومات إلا بعد تحصيل رسوم تعتبر بمثابة رسوم استحقاق، الأمر الذي يفقد القرص المدمج ميزته أمام البحث على الخط المباشر ويجعل تكاليفه غير ثابتة أيضاً. كذلك فإن الربط الشبكي للأقراص المدمجة يحمل المكتبة تكاليف إضافية للأجهزة والبرمجيات، علاوة على رسوم رخصة الربط الشبكي التي سيأتي الحديث عنه عند الحديث عن الملكية الفكرية للأقراص المدمجة.

وتختلف تكاليف الربط الشبكي باختلاف الطريقة التي تتبعها المكتبة لبناء شبكة الأقراص المدمجة، وتكون التكاليف أكبر إذا ما قامت المكتبة بشراء حزمة كاملة للربط الشبكي تضم كلاً من نظام تشغيل الشبكة، والخادم، ومشغلات الأقراص المدمجة، ومحطات العمل، والكابلات. حيث يتكفل البائع في هذه الحالة بتركيب الشبكة وتقديم التدريب والمساعدة الفنية اللازمة لتشغيلها. في حين تنخفض التكلفة إلى أدنى حد ممكن إذا ما قررت المكتبة شراء المعدات Hardware، والبرمجيات، ونظام تشغيل الشبكة، والخادم، ومحطات العمل، والكابلات، ومشغلات الأقراص المدمجة كل على حدة حيث تقوم المكتبة بتركيب الشبكة عادةً بالاستعانة بخبراء لتقديم المشورة أو المساعدة، ولا بد أن تحرص المكتبة عند اختيار مكونات الشبكة أن تكون متوافقة مع بعضها البعض. أما إذا ما اختارت المكتبة شراء حزمة خادم الأقراص المدمجة CD ROM Server Package فإن التكلفة ستكون وسطاً بين الطريقتين الواردين سلفاً، وفي هذه الحالة ستقوم المكتبة بتجهيز محطات العمل والكابلات، في حين توفر الحزمة كلاً من نظام تشغيل الشبكة، والخادم، ومشغلات الأقراص المدمجة، كما يوفر بائع الحزمة الدعم الفني الكامل للمعدات وبرمجياتها (٢٨).

وكما أن للأقراص المدمجة تأثيراً على ميزانيات المكتبات، فإن الميزانية أيضاً قد تؤثر على قرار المكتبة بشأن إدخال هذه التكنولوجيا إليها من عدمه؛ وهو الأمر الذي أثبتته الدكتور المسند في دراسته عن استخدام المكتبات السعودية للأقراص المدمجة، حيث اتضح أن هناك علاقة بين حجم ميزانية المكتبة وبين إدخالها لخدمة الأقراص المدمجة؛ فكلما زادت الميزانية.. زاد احتمال توافر الخدمة القرصية بالمكتبة. ففي حين لم يتم إدخال هذه الخدمة إلى أي مكتبة من المكتبات التي تقل ميزانياتها عن \$٣٠٠٠، نجد أن هناك خدمة أقراص مدمجة في ٧٤٪ من المكتبات السعودية مجال الدراسة التي تبلغ ميزانياتها \$١٠٠٠,٠٠٠ أو أكثر، و٤٣٪ من المكتبات التي تتراوح ميزانياتها ما بين \$٢٠٠,٠٠٠ و \$٩٩,٩٩٩، و ١٨٪ من المكتبات التي تتراوح ميزانياتها ما بين \$٣٠٠٠ - \$١٩٠٠٠ (٢٩).

ب- الموظفون :

قد يغير إدخال خدمة الأقراس المدمجة فى توزيع مسئوليات موظفى المكتبة بشكل يتفق مع طريقة التنظيم المتبعة فى كل مكتبة؛ فعلى سبيل المثال قد تخصص المكتبة لخدمة الأقراس المدمجة موظفين مستقلين يقوم كل منهم بإنجاز عمل معين من الأعمال المرتبطة بالخدمة القرصية .. كأن يقوم البعض بإنجاز المهام الإدارية والفنية، ويقوم البعض الآخر بمساعدة المستفيدين على استخدام النظام. وفى هذه الحالة قد يتطلب الأمر من المكتبة زيادة عدد موظفيها بحيث يتفرغ هؤلاء لخدمة الأقراس المدمجة. وفى حالات أخرى نجد أن المكتبة تلقى بعبء المهام الإدارية والفنية الخاصة بخدمة الأقراس المدمجة - بما فيها تركيب النظام وصيانته وإدارة شبكة الأقراس المدمجة - على عاتق شخص واحد، فى حين تجعل النشاطات المهنية المتعلقة بمساعدة المستفيدين، وكتابة الوثائق اللازمة للخدمة من أدلة وإرشادات، إضافة إلى النشاطات التدريبية تجعلها ملقاة على عاتق كل موظفى قسم المراجع بالمكتبة، وهذا الأسلوب يحمل موظفى قسم المراجع عبئاً كبيراً يضاف إلى أعباء عملهم التقليدى. وفى كلتا الحالتين يتطلب الأمر من المكتبة تدريب الموظفين على استخدام الأقراس المدمجة والإفادة منها ، وهذا التدريب لا يقتصر على مرة واحدة يتلقى فيها الموظفون المهارات اللازمة ولكنه يتجاوز ذلك إلى جلسات متكررة لتحديث معلومات الموظفين وإطلاعهم على المتغيرات والمميزات الجديدة لبرمجيات البحث؛ وهو الأمر الذى يحمل الموظفين عبء آخر يضاف إلى أعباء العمل الملقاة على عاتقهم (٣٠).

ومن ناحية أخرى يمكن القول بأن إدخال تكنولوجيا الأقراس المدمجة إلى حيز العمل المكتبي واستخدام قواعد البيانات القرصية فى إنجاز العمليات الفنية من تزويد و فهرسة وتصنيف قد يكون له أثره الإيجابى على الموظفين المسئولين عن إنجاز تلك العمليات، حيث أنه من المفترض تيسير أداء العمل وتحقيق السرعة والدقة فى إجراءاته.

ويمكن القول بأن تأثير إدخال هذه التكنولوجيا إلى المكتبات على الموظفين قد لا يقتصر على التخفيف من عبء العمل أو زيادته، بل إنها قد تتجاوز ذلك إلى حد التأثير على تركيبة الموظفين، حيث قد يدخل إلى حيز العمل موظفون من تخصصات أخرى مثل الحاسبات الآلية.

ج- جوانب إدارية أخرى :

قد يتطلب إدخال هذه التكنولوجيا التنسيق بين الخدمات القرصية القائمة في مراكز المعلومات سواء كان ذلك على المستوى المحلى أو الوطنى؛ بحيث تكون هناك أوجه تعاون بين الجهات المختلفة التى تشترك فى قواعد البيانات القرصية توفيراً للنققات والجهود. كما قد يحدث تغيير فى الهيكل التنظيمى للمكتبة بعد إدخال الخدمة القرصية إليها إذا ما قررت إدارة المكتبة تأسيس قسم إدارى مستقل لهذه الخدمة.

وقد يؤدى إدخال خدمة الأقراص المدمجة إلى المكتبة إلى إحداث تغيير فى تخطيط مبنى المكتبة بحيث يتم تقليص قاعات القراءة، أو بناء حواجز زجاجية لعزل المنطقة المخصصة للخدمة القرصية عن غيرها، وقد يؤدى الأمر بالتالى إلى حدوث تغيير فى تخطيط بعض الطوابق بالمكتبة.

٢- العمليات الفنية:

إن أسلوب إجراء العمليات الفنية للقرص المدمج لا يختلف عن ذلك المتبع لسائر أوعية المعلومات بالمكتبة سوى فى بعض الجوانب البسيطة التى تتلاءم مع شكل الوعاء، ولكن من المتوقع أن يكون لإدخال هذه التكنولوجيا إلى المكتبات تأثير على بعض العمليات الفنية التى تجرى لكافة مجموعات المكتبة إذا ما استخدمت المكتبات قواعد البيانات القرصية المساندة لعمليات التزويد والفهرسة والتصنيف.

وفيما يلى تشير الباحثة إلى العمليات التى قد تتأثر بإدخال هذه التكنولوجيا.

أ- التزويد وتنمية المجموعات :

أ/١- إجراءات التزويد للقرص المدمج :

إن إدخال الأقراص المدمجة إلى المكتبات كشكل جديد من أشكال أوعية المعلومات لم يحدث تغييراً فى الإجراءات الرئيسية الخاصة بقسم التزويد من اختيار وطلب واستلام وما سوى ذلك، بل ظل يسرى على القرص المدمج ما يسرى على غيره من أوعية المعلومات مع مراعاة الآتى:

١- أن عملية التزويد هنا لا تقتصر على الأقراص المدمجة وحدها وإنما تتجاوزها إلى التجهيزات والمعدات اللازمة لتشغيلها، فلا بد أن يتأكد المكتبيون من توافر الأجهزة الملائمة لتشغيل القرص المدمج والبرمجيات اللازمة لذلك، وتوافر عدد كافٍ من مشغلات الأقراص المدمجة. وفى حالة عدم توافر كل ذلك فلا بد من التأكد من أن ميزانية المكتبة تحتمل شراء معدات جديدة إذا لزم الأمر. وهناك بعض المنتجات

القرصية التي يشتمل الاشتراك فيها الحصول على المعدات اللازمة لتشغيلها من الناشر (٣١).

٢- أن اختيار أى منتج قرصى يتطلب من المكتبة تقييم محتويات ذلك المنتج، وسهولة استخدامه، ومن هنا فإن معظم ناشري قواعد البيانات القرصية يتيحون للمكتبة الحصول على نسخ تجريبية من منتجاتهم لتجربتها قبل الاشتراك فيها.

٣- إن القائمين على عملية الاختيار سوف يجدون أن عليهم المفاضلة بين ناشري قواعد البيانات القرصية فى الحالات التى تصدر فيها تلك المنتجات عن أكثر من ناشر. وتتم المفاضلة عادةً على أساس مميزات تلك المنتجات وبرمجياتها وكذلك أسعارها. وبالإطلاع على دليل الأقراص المدمجة الصادر عام ١٩٨٨ (٣٢) يمكن التعرف على بعض الاختلافات فى المميزات التى يمنحها الناشر لقواعد البيانات القرصية، فعلى سبيل المثال نجد أن قاعدة بيانات ERIC تصدر عن كل من DIALOG و Knight Ridder (information service) و Online Computer Library Center (OCLC)، و ORI information system حيث يتولى نشرها للأخير Silverplatter information. وتختلف حدود التغطية من ناشر لآخر، كما تختلف قيمة الاشتراك فى قاعدة البيانات باختلاف الناشرين، يضاف إلى ذلك أن هناك بعض الامتيازات الإضافية التى يمنحها بعض الناشرين للمشاركين؛ فعلى سبيل المثال يتيح DIALOG للمستخدم حفظ نتائج بحثه على القرص المدمج والتحول إلى خدمة DIALOG Online للحصول على البيانات الحديثة المتوافرة فى قاعدة بيانات ERIC وذلك باستخدام برنامج DIALOG Ondisc Manager Software .

٤- أن مكتبي التزويد يدرك منذ البداية أنه مجرد مستأجر لهذه الأقراص فهو لا يمتلكها ولا يملك حق التصرف فيها كإى من مجموعات المكتبة الأخرى، وعلى هذا فإن طرق اقتناء الأقراص المدمجة تختلف بعض الشيء عن المواد الأخرى حيث أنه لا يمكن إهداؤها أو تبادلها بين المكتبات وذلك على اعتبار أن نظام الإجارة لهذه الأقراص يجعلها تخضع لشروط تراخيص و لاتفاقيات مبرمة بشكل يقيد الاستخدام ويحدده من نواح عديدة. فعلى المكتبي مراعاة تلك الشروط عند التفاوض مع الناشر أو المورد ومحاولة الحصول على أكبر قدر من التسهيلات أو محاولة اختيار أكثر الناشرين سلاسة فى وضع تلك القيود.

٢/أ - استخدام قواعد البيانات القرصية المساندة لعملية التزويد :

يصدر بعض الناشرين قواعد بيانات قرصية تساعد المكتبي في إجراء عمليات التزويد. ويمكن القول بأن هذه الأدوات تؤدي إلى تسهيل أداء العمل في قسم التزويد، وتجعله يتم بصورة أسرع وأكثر دقة من السابق، حيث أنها تجعل معظم الإجراءات تتم بصورة آلية بمساندة الأقراص المدمجة ومن ذلك:

١/٢/أ - إجراءات الاختيار والطلب :

تتيح المنتجات القرصية تنفيذ طلبات الشراء بشكل آلي، فهي توفر للمكتبي بيانات مفصلة عن المواد المكتبية المنشورة سواء كانت كتباً أم دوريات أم مواد سمعية وبصرية أم ما سوى ذلك، مع تحديد ما إذا كانت متواجدة في السوق أم نفذت طبعتها؛ وأمثلة هذه القواعد القرصية كثيرة، إلا أن الباحثة تذكر منها Any Book الصادر عن Library Corporation، وكذلك إصدارات R. R. Bowker ومنها Books in Print Plus و Ulrich`s Plus و Variety's Video Directory. وتشتمل قواعد البيانات هذه عادة على ملفات تحتوي على البيانات البيولوجرافية للمواد وملفات للناشرين أو الموردين بحيث يقوم موظف قسم التزويد بالآتي:

- البحث في قاعدة البيانات.
 - إنشاء ملف بالمواد المطلوب شراؤها.
 - اختيار المورد من ملف الموردين.
 - تحميل البرنامج الخاص بالمورد على الكمبيوتر.
 - إرسال أمر التوريد إلى المورد عن طريق خط الهاتف والمودم المرتبط بالكمبيوتر.
- وعادة ما يقدم الناشر برمجيات معينة للمكتبات مجاناً بحيث تعمل كنظام يربط بين قواعد البيانات وبينهم؛ ومن ذلك نظام Laser Search الذي يصدره الناشر Ingram Book Company ويستخدم مع قاعدة بيانات Any Book وهو بالإضافة إلى تعامله مع ما يتعلق بالميزانية وتسديد الفواتير، واشتماله على نظام يضبط الطلبات التي وصلت إلى المكتبة، فإنه يتيح أيضاً طباعة أوامر الشراء للناشرين الآخرين على جذاذات ٥×٣ بوصة. وهناك أيضاً نظام Bata System ويصدره Baker & Taylor ونظام PC Order Plus للناشر Blackwell وكلاهما يستخدم مع Books in Print Plus. وتتيح بعض هذه النظم للمكتبات استخدام شاشة للتحريير Edit Screen ليتم عليها تسجيل طلبات الشراء للمواد غير المتاحة في قاعدة البيانات. وعادة يقدم الناشر للمكتبات خدمة الاتصال المجانية بهم لطلب المواد (٣٣).

٢/٢/أ - التحقيق الببليوجرافي Bibliographic Verification :

وهي إحدى الإجراءات التي تتم في قسم التزويد قبل طلب المواد للتأكد من أن المادة قد نشرت فعلاً، وأن البيانات الببليوجرافية المتوافرة لمكتبي التزويد صحيحة وكافية للاستخدام في أمر التزويد . وهناك بعض المنتجات القرصية التي يمكن استخدامها في عمليات التحقيق الببليوجرافي مثل British Library General Catalogue of Printed Books 1975 on CD ROM ويشترك في نشرها كل من Hadwyh - Healy و Saztec Europe وكذلك Comulative Book Index للناشر H. W. Wilson وكل نظم Plus من Bowker وغيرها من قواعد البيانات^(٣٤).

٣/٢/أ - تنمية المجموعات :

تساعد العديد من قواعد البيانات القرصية المساندة لعمليات التزويد في تنمية مجموعات المكتبة وتطويرها حيث أنها تتيح للمكتبة المجال لتقوية مجموعاتها في تخصصات موضوعية معينة، كما أنها تساعد في دعم الأقسام الأكاديمية الجديدة، أو الدورات التعليمية التي تعقدتها المعاهد التعليمية. ولكن من المتوقع أن يكون لإدخال قواعد البيانات المرجعية الببليوجرافية منها والمصدرية (نصية ورقمية) تأثيرات على تكوين مجموعات المكتبة سواء من الناحية الموضوعية أم الشكلية أم اللغوية.

١ - الناحية الموضوعية:

قد تقرر المكتبة إلغاء اشتراكاتها في الدوريات المطبوعة لتوفير المخصصات المالية اللازمة لتوفير الأقراص المدمجة، وقد تشمل تلك الإلغاءات اشتراكات في دوريات ليس لها مقابل على أقراص مدمجة؛ الأمر الذي قد يحدث تغييراً في البناء الموضوعي لمجموعات المكتبة خصوصاً أن قواعد البيانات القرصية المصدرية (النصية والرقمية) لا تتوافر بنفس القدر في جميع المجالات الموضوعية، حيث أن ارتفاع تكاليف إعداد تلك الأوعية يجعل الناشرين يهتمون بإصدارها في مجالات موضوعية أكثر من غيرها.

ويشير بعض المتخصصين إلى أن قواعد البيانات النصية تتوافر بشكل أكبر في المجالات الموضوعية التي تهدف إلى الربح مثل القانون، وإدارة الأعمال، والطب، وغيرها من المجالات التي يحرص العاملون فيها على الحصول على تلك المنتجات حتى لو كلفهم الأمر أموالاً كثيرة تغطي تكاليف إعداد قواعد البيانات النص الكامل واسترجاعها سواء على الخط المباشر أم على القرص المدمج، وذلك لأنهم يدركون أن المعلومات تزيد من ربحهم. أما في المجالات الموضوعية غير الربحية - ومنها مجال المكتبات والمعلومات - فإن قواعد البيانات

النصية فيها قليلة جداً (٣٥). وبذلك فإن المكتبة لو قررت الاعتماد كلياً على الشكل القرصى فإنها ستجد أن بناء مجموعاتها قد اختلف من الناحية الموضوعية .

٢- الناحية الشكلية :

أن عملية الإلغاءات cancellations التى تلجأ إليها المكتبة قد تحدث تغييراً في بناء المجموعات من حيث شكل أوعية المعلومات التى تفتنيها المكتبة، حيث أن إلغاء المكتبة لاشتراكاتها في المواد المطبوعة سواء كانت دوريات أم مستخلصات أم كشافات أم بيبليوجرافيات أو ما سوى ذلك، سوف يجعل الشكل المطبوع يتناقص من مجموعات المكتبة في مقابل تزايد الشكل الإلكتروني للمواد.

ويرى البعض أن الاعتماد كلياً على الشكل الإلكتروني سوف يؤدي إلى مواجهة المكتبة لبعض المشكلات مستقبلاً إذا ما تعذر الحصول على الأقراص المدمجة بسبب الاعتماد على وسائط أحدث وتوقف إصدار الأقراص المدمجة، فى حين أننا حتى الوقت الراهن لا يمكننا تحديد العمر الزمني للقرص المدمج بشكل دقيق. ويخشى هؤلاء من تلف الأقراص القديمة فى وقت لا يمكن معه إحلالها بغيرها، كذلك فإنهم يخشون عدم توافر مشغلات لتلك الأقراص فى وقت ما. لذا فإنهم يرون ضرورة التآنى عند اتخاذ قرار بإلغاء النسخ الورقية المطبوعة وإحلالها بالأقراص المدمجة (٣٦).

٣- الناحية اللغوية :

قد يؤدي حرص المكتبة على اقتناء الأقراص المدمجة إلى التركيز على اللغات التى تصدر فيها قواعد بيانات قرصية أكثر من غيرها، مما يؤثر على تكوين مجموعات المكتبة.

ب- الفهرسة:

ب/١ - إجراءات الفهرسة للقرص المدمج :

ليس هناك اختلافات تذكر بشأن فهرسة الأقراص المدمجة سواء وصفيًا أو موضوعيًا، فهي تتبع - كسائر أوعية المعلومات فى المكتبة - قواعد الفهرسة الأنجلو أمريكية فى طبعها الثانية التى اشتملت على فصل يختص بالفهرسة الوصفية لملفات الكمبيوتر. أما فيما يتعلق بالفهرسة الموضوعية فهي تخضع أيضاً لقوائم رؤوس الموضوعات المتبعة فى المكتبة. إلا أنه يمكن القول بأن فهرسة القرص المدمج تتطلب وجود أجهزة ومعدات لتشغيل تلك الأقراص فى المكان الذى تجرى فيه الفهرسة، وذلك لأن المصدر الأساسى لبيانات المفهرس فى هذا الشكل من أوعية المعلومات هو شاشة العنوان، وفى حالة افتقاد هذا المصدر فإن للمفهرس أن يستمد بياناته من بقية أجزاء الملف أو من أى مصدر آخر.

ب/٢ - استخدام قواعد البيانات القرصية المساندة لعملية الفهرسة:

وهو أسلوب من أساليب الفهرسة المنقولة التي تستخدم فيها المكتبات التسجيلات البيولوجرافية والاستنادية المخزنة على أقراص مدمجة لفهرسة مجموعاتها. وقد تنقل تلك المكتبات بيانات الفهرسة إلى فهرسها الآلى بترحيل تلك البيانات من القرص المدمج إلى القرص الصلب، أو تحصل على بطاقات الفهرسة، وملصقات الكتب فى شكل مطبوع. وبالإضافة إلى أن هذا الأسلوب يضمن دقة بيانات الفهرسة، فإنه بلا شك سيوفر كثيراً من الوقت والجهد المستغرق فى تنفيذ عملية الفهرسة داخل المكتبة، كما أنه يوفر على المكتبة الأموال التى تنفقها للحصول على بطاقات الفهرسة بالاتصال بالخدمات المتاحة على الخط المباشر، وبذلك فهي تعتبر وسيلة اقتصادية أكثر من غيرها. وهناك أمثلة عديدة على قواعد البيانات القرصية المساندة لعمليات الفهرسة منها:

- Biblio File from The Library Corporation .
- Tool Kit from (EBSCO) Electronic Information Service .
- CD MARC Bibliographic ; CD MARC Names ; CD MARC Subjects ; CD MARC Serials from Library of Congress .

وقد توقفت مكتبة الكونجرس عن إصدار هذه المنتجات القرصية فى النصف الأول من عام ١٩٩٧م لأسباب اقتصادية وهى أن المرجوع المالى لهذه المنتجات لا يغطى تكاليف إنتاجها^(٣٧).

ب/٣ - تخزين فهرس المكتبة على قرص مدمج :

توفر بعض المكتبات فهرسها المتاحة للجمهور Public Access Catalogs (PAC) على أقراص مدمجة. وعلى الرغم من أن هذه الفهارس تتمتع بإمكانيات البحث المتقدمة مثل استخدام أساليب البحث البوليني، والبحث بالكلمات الدالة المفتاحية، وعلى الرغم من إتاحتها طباعة البيولوجرافيات، وبطاقات الفهرسة والملصقات، إلا أنها تؤثر على سرعة استرجاع البيانات من الفهرس؛ حيث أنها بطيئة مقارنة بالوسائط المغنطة، كما أن تحديث المعلومات عليها يستغرق فترات طويلة، وقد تمكنت المكتبات من التغلب على هذه المشكلة بتخزين التسجيلات الجديدة على قرص صلب واستخدامه مع القرص المدمج بحيث يتم البحث فيهما معاً بواسطة برنامج بحث يسمح باسترجاع التسجيلات الحديثة والقديمة فى آن واحد إلى أن يتم تحديث القرص المدمج. وهناك نماذج عديدة لهذا النوع من الفهارس منها : CD 2000 وهو خاص بـ OCLC حيث تتيح الاسترجاع منه فى حالة حدوث أى عطل فى النظام المباشر LC / 2000 الخاص بها. وهناك أيضاً Le Pac الذى يمثل فهرس مكتبة

جامعة إلينوى University of Illinois (٣٨) . ولا بد من الإشارة هنا إلى أن استخدام هذه الفهارس فى المكتبة سيتطلب تدريب المستخدمين بشكل يمكنهم من التعامل مع هذه النظم القرصية والاستفادة منها، مما يشكل عبئاً على الموظفين.

ج- التصنيف:

إن إصدار مؤسسة Forest Press التابعة لشركة OCLC لخطة تصنيف ديوي العشري على قرص مدمج Electronic Dewey وإصدار مكتبة الكونجرس لخطة تصنيفها على نفس الشكل القرصى Classification Plus جعل عملية التصنيف تتم فى المكتبات بشكل أسرع وأسهل من السابق.

د- الترفيف:

وهى من العمليات الفنية التى تختلف فيها الأقراص المدمجة عن غيرها من مواد المكتبة ، فتلك الأقراص لا يمكن وضعها على الرفوف كما توضع الكتب والدوريات وسائر المواد المطبوعة ، ولكنها تحتاج إلى توفير حاملات لتلك الأقراص، كما أنها قد تحتاج أحياناً إلى التحميل داخل أجهزة الكمبيوتر فى محطات العمل المفردة أو فى وحدة مشغلات الأقراص المتعددة CD Tower أو فى مبدل الأقراص juke box مع الحاجة إلى ربطها بجهاز الخادم server . وهذا سيتطلب من المكتبة توفير معدات جديدة إلا أنه فى المقابل سيؤدى إلى الاقتصاد فى مساحات المكتبات .

ح- الصيانة:

على الرغم من أن الأقراص المدمجة لا تتعرض لما تتعرض إليه المواد الورقية من تمزق أو فقدان لبعض الأوراق أو تلفها، ولا تتطلب التجليد الذى تتطلبه المواد المطبوعة، إلا أنها تحتاج إلى صيانة مستمرة للأجهزة ، إضافة إلى حاجتها للمحافظة عليها وعلى الأجهزة الخاصة بها من سوء الاستعمال الذى قد يؤدى إلى تلفها أو سرقتها .. الأمر الذى يتطلب توجيه المستخدمين إلى الطريقة المثلى لاستخدامها، ومراقبة الاستخدام. وقد تلجأ بعض المكتبات إلى تكليف موظفيها بإجراء البحث نيابةً عن المستفيد مما يفقد القرص المدمج أحد أهم مميزاته فى مقابل البحث على الخط المباشر، ويلقى بعبء إضافى على الموظفين.

وهناك إجراءات فنية أخرى مصاحبة لتكنولوجيا الأقراص المدمجة وتتمثل فى المتابعة المستمرة لقواعد البيانات القرصية حيث تصدر باستمرار برامج تحديث لا بد من تحميلها فى محطات العمل القرصية وإتلاف البرمجيات السابقة، وهو جهد إضافى يتحمله المكتبيون.

٣- إتاحة المعلومات والخدمات :

إن إدخال تكنولوجيا الأقراص المدمجة إلى المكتبات سيؤدي إلى زيادة إتاحة المعلومات من ناحية وتحديدها من ناحية أخرى؛ فعلى الرغم من أن نظام المشابكة networking المتاح استخدامه مع تلك التكنولوجيا سيسمح بإتاحة المعلومات لنطاق أكبر من المستفيدين داخل حدود المكتبة وخارجها، وعلى الرغم من أن إدخال بعض المكتبات لخدمة ترحيل المعلومات downloading من القرص المدمج إلى الأقراص الممغنطة سيجعل نقل المعلومة أكثر سهولة، إلا أن هناك بعض القيود التي تضعها معظم المكتبات للحد من النفقات التابعة لاستخدام خدمة الأقراص المدمجة والتي من شأنها الحد من إتاحة المعلومات، ومن ذلك إلزام المستفيد بدفع رسوم مقابل استخدام النظام أو مقابل مخرجاته، أو تحديد كمية المعلومات المسموح بطباعتها، أو تحديد وقت الاستخدام لمحطات العمل. وفي أحيان كثيرة تكون هذه القيود من وضع ناشرى قواعد البيانات أنفسهم وذلك لأسباب متعلقة بحرصهم على الحفاظ على حقوق التأليف.

ولا بد من الإشارة هنا إلى أن استرجاع المعلومات باستخدام الشكل الورقى المطبوع كان يتيح للمستفيد الوصول إلى معلومات عن طريق الصدفة؛ وذلك من خلال تصفح المطبوعات أو الإطلاع على محتويات الرفوف مباشرة، وهو أمر لا يحدث فى حالة البحث القرصي الذى يتطلب من المستفيد تحديد ما يريد استرجاعه .

ومن المتوقع أن يكون لإدخال تكنولوجيا الأقراص المدمجة إلى المكتبات تأثير على بعض الخدمات ومن ذلك:

أ- الإعارة التبادلية :

إذا ما كان الإقبال على خدمة الأقراص المدمجة في مكتبة ما مقترن بضعف مجموعات تلك المكتبة، فإن ذلك سيؤدي إلى زيادة طلبات الإعارة التبادلية، مما سينتج عنه زيادة في نفقات المكتبة . وقد تلجأ المكتبات إلى وضع قيود على هذه الخدمة بفرض رسوم عليها، أو وضع حدّ لكمية المواد المسموح للفرد باستعارتها مع مراعاة السماح بزيادة الإعارة التبادلية فى الموضوعات التي لا تتناسب فيها مقتنيات المكتبة مع حجم الطلب عليها.

ومن ناحية أخرى فإن استخدام الفهارس الموحدة المتاحة على أقراص مدمجة يجعل عمليات الإعارة التبادلية تتم بصورة أسهل حيث يتم البحث فى تلك القواعد عن البيانات الببليوجرافية الخاصة بوثيقة معينة، ومن ثم تختزن تلك البيانات على قرص ممغنط، ويقوم برنامج الحاسب بتعبئة تلك البيانات فى نموذج يتم إرساله بواسطة الفاكس إلى المكتبة التي تفتنى الوثيقة فترسلها إلى المكتبة الطالبة^(٣٩).

ب - البحث على الخط المباشر :

قد يؤدي إدخال الخدمة القرصية إلى المكتبة إلى نقص الطلب على خدمات البحث على الخط المباشر إذا ما وجد المستفيدون أن ما توفره لهم قواعد البيانات القرصية يفى باحتياجاتهم من المعلومات، مما قد يدفع المكتبة إلى تخفيض عدد الخدمات على الخط المباشر التي تشترك فيها، أما إذا كانت حداثة المعلومات تمثل أهمية كبيرة بالنسبة للمستفيدين، فإن استخدام قواعد البيانات القرصية سيجعل الطلب على خدمة البحث على الخط المباشر يظل كما هو أو يزيد، حيث سيلجأ إليها المستفيدون لاستكمال بحوثهم التي يجرونها على الأقراص المدمجة حتى في ظل زيادة تكاليف البحث على الخط المباشر مقارنة بالبحث القرصي.

ج- إرشاد المستفيدين :

حتى تؤدي المكتبة خدمة البحث القرصية بصورة أكمل .. فإن الأمر يتطلب إضافة أعباء على قسم الخدمات الإرشادية، حيث لابد من إعداد أدلة إرشادية تعرف المستفيد بقواعد البيانات المتاحة وتوجهه إلى طريقة البحث في كل منها، وكيفية حل بعض مشكلاته بنفسه. كما أن الأمر يتطلب تدريب المستفيدين على إجراء أبحاثهم على القرص المدمج.

د- الإعارة :

إذا كانت المكتبة تقوم بإعارة الأقراص المدمجة لتستخدم داخل المكتبة وكانت تلقى بهذا العبء على قسم الإعارة، فإن من المتوقع أن يتزايد نشاط مكتب الإعارة ويزيد العبء على موظفيه.

ومن ناحية أخرى فإن ربط نظم الإعارة بالفهارس المتاحة للجمهور والمتوافرة على أقراص مدمجة توفر للمستفيد معلومات عما إذا كان الوعاء موجوداً بالمكتبة أم أنه معار، وبذلك فإنها تسهل عملية الإعارة على المستفيد وتوفر له في الوقت. ومن أشهر أنظمة الإعارة.. الملف الببليوجرافي للإعارة BiblioFile Circulation وتنتج شركة Library Corporation ويستخدم معه نظام المسح الكودي للأعمدة على الكتاب وبطاقة المستفيد^(٤٠).

وينبغي الإشارة هنا إلى أن المكتبات في بعض دول العالم قد بدأت تتجه نحو إعارة الأقراص المدمجة للمستفيدين ليستخدموها خارج المكتبة وتعد مكتبة City of York Public Library of Ontario / Jane Dundas Branch بكندا من أوائل المكتبات التي خطت تلك الخطوة مراعيةً في ذلك القيود التي يضعها الناشر بهذا الشأن^(٤١).

ويذكر أن بعض الناشرين يشجعون على إعارة الأقراص المدمجة ومن ذلك Compton's Newmedia الذي قام بإنشاء لجنة لإعارة الأقراص المدمجة في المكتبات وأعلن عام ١٩٩٣م عن برنامج لذلك الغرض CD ROM Lending Library Program

وقام بإنتاج نسخ خاصة لأغراض الإعارة كتب عليها: (للإعارة فقط For Lending Only) حيث يتاح للمكتبات شراؤها بأسعار خاصة لغرض الإعارة فقط . وتصل أسعارها ما بين \$1700 لعشرة أقراص مدمجة و \$3800 لأربعين قرصاً. ومن أبرز قواعد البيانات المتاحة بهذه الأسعار Compton's Family Interactive Encyclopedia ، و Dictionary of Living World ، و New York at it's Best وغيرها من قواعد البيانات (٤٢).

ثالثاً: حماية حق المؤلف في ظل استخدام الأقراص المدمجة

لا شك أن استخدام التكنولوجيا الحديثة جعل المحافظة على حق المؤلف أصعب مما كان عليه الأمر في السابق، وذلك على اعتبار أن توافر أجهزة الاستساخ على نطاق واسع وبتكاليف قليلة في متناول الجميع جعل من الصعب السيطرة على العملية . إضافة إلى أن ظهور أشكال مختلفة من أوعية المعلومات غير الشكل المطبوع ذات سمات مختلفة - ومن ذلك الأقراص المدمجة - زاد من إمكانية انتهاك حق المؤلف بأساليب عديدة لم تكن واردة في الشكل المطبوع. وحيث أنه لم يرد في اتفاقيات حماية حق المؤلف تفاصيل تتعلق بحماية الأقراص المدمجة بشكل خاص بما لها من ظروف مختلفة تؤدي إلى إمكانية استغلالها بأساليب متعددة ومختلفة عن الشكل المطبوع الذي ركزت عليه تلك الاتفاقيات فقد كان من الضروري أن يهتم الناشر بحماية الملكية الفكرية لتلك المنتجات من خلال قيود تحدد في اتفاقيات التراخيص التي يتم إبرامها مع مستخدمي الأقراص المدمجة.

وإذا كانت اتفاقيات التراخيص تحمي المنتج القرصي عند استخدامه - وهو الجانب الذي يهتما في المكتبات - إلا أنه ينبغي الإشارة إلى أن حماية حق الملكية الفكرية للقرص المدمج تبدأ من مرحلة إنتاج تلك الأقراص. ولن تشير الباحثة إلى الجوانب التي لا بد أن يراعيها منتجو الأقراص المدمجة في مرحلة تجميع البيانات لحفظ حقوق المؤلفين، ولكن ستكتفي بالإشارة إلى أن هناك أكثر من قانون لحماية الملكية الفكرية يطبق على الأقراص المدمجة بغرض حمايتها كمنتجات؛ ومن ذلك (٤٣):

- براءة الاختراع patent law الذي تتم من خلاله حماية تصميم القرص المدمج.
- العلامة التجارية trade mark law لحماية الاسم التجاري المرتبط ببيع القرص المدمج.
- حق النشر copyright law لحماية البيانات والبرامج المخترنة على القرص المدمج.
- قانون الأسرار التجارية trade secret law لحماية البرامج المستخدمة للبحث في القرص.

وكما أشارت الباحثة فيما سبق فإن للأقرص المدمجة سمات مختلفة عن الشكل المطبوع تجعل حماية حق المؤلف عملية أكثر صعوبة؛ ومن هذه السمات ما يلي:

- ١- إمكانية بيع المشترك للنسخ القديمة من قواعد البيانات القرصية بعد استلامه للحديث منها، وذلك لأن تحديث قواعد البيانات القرصية يجعل بحوزة المشترك قاعدة بيانات لا يحتاج إليها وهي النسخة القديمة؛ حيث أن النسخة الحديثة تشتمل على البيانات الواردة في سابقتها بالإضافة إلى البيانات الحديثة.
- ٢- سهولة ترحيل البيانات من القرص المدمج إلى أقراص مرنة وبالتالي يمكن توزيعها بشكل غير قانوني إلى غير المشتركين في قاعدة البيانات.
- ٣- إمكانية طباعة مخرجات قاعدة البيانات القرصية وتوزيعها على عدد من المستفيدين بطريقة غير قانونية.
- ٤- إمكانية إتاحة استخدام قواعد البيانات القرصية لأكثر من شخص من خلال ربطها بشبكة للأقرص المدمجة.

هذه الأمور مجتمعة جعلت إطار الاستخدام المشروع بالنسبة لقواعد البيانات القرصية يختلف عما هو عليه في الشكل المطبوع؛ ففي حين أن الشكل المطبوع يجعل من حق الفرد امتلاك المواد التي يشتريها والتصرف فيها في حدود ما تسمح به قوانين حماية حق المؤلف؛ فيمكنه بيعها أو إهداؤها أو التبادل بها مع الغير - على سبيل المثال - وليس للناشر الحق في إلزامه بإعادتها أو إتلافها بعد مدة معينة، نجد أن قواعد البيانات القرصية على العكس من ذلك لا تصبح ملكاً للجهة التي تحصل عليها وإنما تظل ملكاً للناشر، في حين تقوم الجهات المختلفة والأشخاص بالاشتراك فيها فقط وبذلك لا يمكن لهؤلاء بيعها أو إهداؤها بل إن عليهم إعادتها للناشر أو إتلافها عند استلام النسخ الحديثة منها أو عند الرغبة في إنهاء الاشتراك^(٤٤).

وعلى الرغم من أن الاستخدام للأغراض غير التجارية يعتبر استخداماً مشروعاً في أوعية المعلومات المطبوعة أو المرئية أو المسموعة ومن ذلك تصوير مقالة من مجلة أو تسجيل برنامج إذاعي أو تلفزيوني بغرض الاستخدام الشخصي وهو بذلك لا يحتاج إلى ترخيص من الناشر أو المؤلف صاحب الحق، إلا أن القرص المدمج يختلف عن ذلك حيث يعتبر الناشر أنه لا مجال للاستخدام غير التجاري في معظم الأحيان مع قواعد البيانات القرصية حيث أنها في معظمها موجهة إلى سوق الأعمال والمتخصصين مما يجعل استخدامها في الأساس تجارياً وبالتالي فلا بد أن تخضع عمليات الاستساخ وترحيل البيانات منها إلى أقراص مرنة إلى قيود يشار إليها عادة في اتفاقيات التراخيص^(٤٥).

وتختلف تلك القيود من ناشر لآخر .. حيث يمنح بعض الناشرين تسهيلات أكثر لمستخدمي قواعد البيانات القرصية في مقابل فرض رسوم أعلى.

وفيما يلي نشير إلى أبرز الجوانب التي تركز عليها تلك الاتفاقيات لحماية حق المؤلف وهي:

أ- الأشخاص المرخص لهم بالاستخدام:

قد يقصر الناشر الحق في استخدام قاعدة البيانات القرصية على شخص واحد في الوقت الواحد وذلك على اعتبار أن الاستخدام المتزامن لأكثر من مستفيد لقاعدة البيانات في نفس الوقت أمر غير قانوني يشبه إلى حد كبير عمل نسخ متكررة من الشكل المطبوع لإتاحة استخدامه لأكثر من شخص في الوقت نفسه، وهذا الأمر يشكل صعوبة بالنسبة للمكتبات حيث تطالب بشراء نسخ متعددة من نفس قاعدة البيانات القرصية تتفق مع عدد محطات العمل التي ترغب في تحميل قاعدة البيانات عليها بدلاً من ربط النسخة الواحدة من المنتج بشبكة الأقراص المدمجة من خلال جهاز الخادم server.

ويتيح بعض الناشرين تسهيلات بهذا الشأن للمشاركين بحيث يسمحون لهم بربط منتجاتهم القرصية بالشبكة دون مطالبتهم بدفع رسوم إضافية، في حين يطالب البعض الآخر بدفع رسوم تختلف حدودها من ناشر لآخر. وعادةً تحدد الاتفاقيات عدد المستخدمين المرخص لهم باستخدام قاعدة البيانات بأساليب مختلفة؛ فالبعض يحدد العدد على أساس شراء ترخيص لجهاز الخادم license for server بحيث يسمح بالاستخدام لكل الأطراف الملحقة بهذا الخادم، والبعض الآخر يفرض شراء ترخيص لكل مستخدم license per user وبالتالي يمكن لكل شخص من الأشخاص المرخص لهم أن يستخدم قاعدة البيانات القرصية من أي محطة عمل، وهناك اتفاقيات أخرى تحدد المستخدمين المتزامنين concurrent users المرخص لهم باستخدام الشبكة في نفس الوقت، ووفقاً لهذا النظام فإن هناك عدداً محدداً من المستخدمين يمكنهم استخدام قاعدة البيانات الواحدة في وقت واحد، فإذا تم تجاوز هذا العدد فإن هناك إشارة تظهر للمستخدم الإضافي تفيد بأنه الخط مشغول ولا يمكن الاتصال به. وعادةً يربط الناشر بهذا النظام ما يسمى بنظام time out يعمل على الإيقاف المؤقت بعد فترة معينة في محطات العمل التي يتركها المستخدمون تعمل دون إغلاقها.

وهناك اتفاقيات تجعل تراخيص الاستخدام قائمة على أساس محطات العمل المرخص لها باستخدام licensed workstation بحيث يرخص لعدد معين من محطات العمل بالاتصال بقاعدة البيانات القرصية المرتبطة بالشبكة. ويفضل في هذه الحالة أن يقتصر استخدام العدد المرخص له من الأجهزة كمحطات عمل قرصية وعدم استغلالها لأغراض أخرى؛ لأن

تشغيلها في أي عمل آخر قد يعطل استغلالها في الاتصال بالشبكة القرصية. وإلى جانب كل أنواع التراخيص السابقة.. هناك ترخيص الموقع site licens وهو يتيح الاستخدام لعدد غير محدد من الأشخاص في موقع أو مواقع محددة^(٤٦).

ب- مكان استخدام القرص المدمج:

تحدد بعض الاتفاقيات استخدام النسخة الواحدة من قاعدة البيانات القرصية بمكان معين من خلال تراخيص الموقع site license، وقد يقتصر الموقع على واحد قد يكون مبنياً كالمكتبة، أو قد يكون موقعاً كالحرم الجامعي، وقد يتجاوز هذا الحد ليشمل عدة أماكن مقابل دفع رسوم إضافية. وفي المقابل نجد أن هناك ناشرين يرفضون ربط منتجاتهم القرصية بشبكات سواء كانت محلية LAN أو موسعة WAN ويطالبون بقصر استخدام قواعد البيانات التي ينتجونها على نظام المستخدم الواحد single user system^(٤٧).

ج- طبيعة استخدام الأقراص المدمجة :

تورد الاتفاقيات بنوداً تتعلق بالحدود المسموح بها عند استخدام قواعد البيانات القرصية، فيحق للمشارك عرض محتويات قاعدة البيانات في المكان الذي تنص عليه الاتفاقية وللعدد المحدد فيها ولأغراض غير تجارية. وفي بعض الأحيان يقوم الناشر بتحديد عدد التسجيلات التي تعرض على الشاشة مع كل أمر مع عرض رسالة تحذر من إعادة استخدام أمر العرض أكثر من عدد من المرات. أما فيما يتعلق بالأداء العلني لمحتويات تلك القاعدة فإنه يحتاج إلى ترخيص من قبل الناشر أو صاحب الحق^(٤٨).

ويفرض الناشر عادة قيوداً على ترحيل البيانات من الأقراص المدمجة إلى الأقراص الممغنطة حتى وإن كان ذلك بغرض رغبة المستخدمين في حفظ نتائج أبحاثهم. حيث يمنع بعض الناشرين من ترحيل البيانات إلى الأقراص الممغنطة منعاً باتاً في حين يوافق البعض الآخر على ذلك في مقابل دفع المشترك لرسوم إضافية.

وقد يمنع الناشر استخدام منتجاتهم من قبل طرف آخر غير المشترك إلا في حالة دفع رسوم إضافية وخصوصاً في حالات قواعد البيانات المالية التي يحرص الناشر على عدم استغلالها من قبل الشركات التجارية مجاناً وذلك باستخدامها في المؤسسات الأكاديمية على سبيل المثال^(٤٩).

ولابد من الإشارة إلى أن اتفاقيات التراخيص جميعها تمنع ترحيل البيانات بأكملها إلى الأقراص الممغنطة، وقد تسمح بعمل نسخة واحدة إضافية (احتياطية) للبرامج المشغلة لتلك القاعدة. وتسمح بقيود معينة ورسوم إضافية بترحيل أجزاء من قواعد البيانات المختزنة على

الأقراص المدمجة إلى أقراص ممغنطة. وكما تمنع ذلك فإنها أيضاً تمنع الاستساخ copying لقاعدة البيانات بأكملها على الورق، وتسمح باستساخ أجزاء بسيطة منها لأغراض غير تجارية وقد تكون في الغالب أغراضاً تعليمية أو بحثية (٥٠).

د- مدة استخدام الأقراص المدمجة :

تحدد اتفاقيات التراخيص عادة الجوانب المتعلقة بانتهاء المدة المصرح فيها للمشارك باستخدام المنتج، وهي عادة طوال فترة اشتراكه الذي يتجدد سنوياً. أما في حالة الرغبة في إلغاء الاشتراك فإنه يتحتم على المشترك إعادة الأقراص المدمجة القديمة إلى الناشر أو المورد أو إتلافها حيث أنها لم تعد مملوكة له. ويحق للمشارك وفقاً لبعض التراخيص الاحتفاظ بتلك النسخ الأرشيفية من الأقراص المدمجة في حالة إلغاء الاشتراك بعد مضي فترة معينة ينص عليها العقد قد تكون سنتين أو ثلاثاً على الأقل، ثم يصبح القرص المدمج من حق المشترك سواء كان ذلك مجاناً أو مقابل دفع رسوم بسيطة تدفع مرة واحدة (٥١).

ويمكن القول بأن من الصعب السيطرة على جميع الجوانب المتعلقة بحق المؤلف في ظل استخدام تكنولوجيا الأقراص المدمجة، وعلى الرغم من وضع الناشرين للقيود السابق ذكرها، إلا أن هناك أساليب أخرى أكثر تعقيداً يستخدمها البعض منهم، وتدرج هذه الأساليب من حيث درجة تعقيدها، فقد يتم بناء نظام يعتمد على استخدام كلمة عبور password ورمز تعريف identification code خاص بكل مستخدم للنظام، وقد تحمل كلمة العبور على قرص مرن يوضع في مشغل الأقراص المرنة عند الرغبة في تشغيل قاعدة بيانات معينة. وقد تتجاوز تلك الأساليب هذا الحد إلى تصميم برنامج يسمح باسترجاع البيانات إما عن طريق عرضها على الشاشة أو إرسالها إلى الطابعة فقط، ولكنه يمنع ترحيلها إلى أقراص ممغنطة. وقد يتبع أسلوب آخر يتمثل في ضغط البيانات أو تشفيرها عند اختزانها على القرص المدمج، على أن يقوم الناشر ببيع البطاقة التي يتم تركيبها لفك ضغط البيانات expansion slot (٥٢). وقد يتجاوز الأمر كل تلك الأساليب إلى بعض البرمجيات المستخدمة من أجل تحقيق أكبر قدر من الحماية للملكية الفكرية؛ ومن ذلك البرمجيات التي تستخدم للتحكم في الوصول إلى قواعد البيانات المرتبطة بالشبكة، ومن ذلك نظم الاختيارات menuing systems وكذلك أدوات القياس software metering tools وهي نظم تساعد على التعرف على مستخدمي الشبكة والتأكد من أنه مصرح لهم باستخدامها، وتعمل هذه النظم على مراقبة وتنظيم استخدام المستفيدين لقواعد البيانات الموجودة على خادم الشبكة، كما تساعد على جعل عدد المستفيدين في الحدود القانونية المسموح بها، وهي إلى جانب ما سبق تقدم معلومات

عن التطبيقات المستخدمة أكثر من غيرها على الشبكة؛ ومن هذه البرمجيات Saber menuing system ، و Saber meter ، و Auto menu ، و APP meter ، و Site lock^(٥٣) . ومن الضروري استخدام كلمات العبور مع هذه النظم من أجل الحصول على معلومات خاصة بمستخدمي الأقراص المدمجة من خلال هذه البرامج.

وقد قامت بعض الشركات مثل UMI و ADONIS بتطوير محطات عمل خاصة بها تسمح بمراقبة الاستخدام، فنجد على سبيل المثال أن شركة UMI أوجدت محطة عمل تضم جهاز IBM وطابعة ليزر وجهاز فاكس، وقد قامت الشركة بتركيب عداد داخلي يعمل على تسجيل جميع التسجيلات التي يتم نسخها من قواعد بيانات UMI وتتصل الشركة بهذا العداد عن بعد للتعرف على حجم الاستخدام ومحاسبة المستفيد على المعلومات التي يقوم بنسخها^(٥٤) .

حماية الملكية الفكرية لقواعد بيانات الأقراص المدمجة في المملكة :

ظلت المادة الحادية عشرة في نظام المطابع والمطبوعات الخاص بالمملكة العربية السعودية هي الضابط الوحيد لحماية حق المؤلف في الدولة حتى عام ١٩٨٩م ، وتنص تلك المادة على أن (حقوق التأليف والترجمة والنشر محفوظة لأصحابها، وأن للمديرية العامة للإذاعة والصحافة والنشر أن تمنع كل تعد على هذه الحقوق)^(٥٥) وهو نص عام ظل العمل به إلى حين صدور اللائحة التنفيذية لنظام المطبوعات والنشر عام ١٩٨٩م تبعاً للمرسوم الملكي رقم م/١٧ بتاريخ ١٣/٤/١٤٠٢هـ^(٥٦) . وقد اشتملت هذه اللائحة على الأحكام المتعلقة بحماية حقوق التأليف والطبع والترجمة والنشر في خمس مواد من أصل ٦٢ مادة اشتمل عليها القانون، حيث خصصت المواد من ٤٣ حتى ٤٧ للقوانين الخاصة بحماية الملكية الفكرية . وحيث أن هذه البنود لم تكن كافية ، وحيث أنها لا تتلاءم مع أهمية حماية حق المؤلف .. فقد قامت المملكة العربية السعودية بإصدار نظام حماية حقوق المؤلف وفقاً للمرسوم الملكي رقم م/١١ بتاريخ ١٩/٥/١٤١٠هـ . وقد اشتمل هذا النظام على ٣٤ مادة تغطي الجوانب المختلفة التي تضمن حماية الملكية الفكرية . وقد أشار هذا القانون في المادة الثالثة منه إلى أن برامج الحاسب الآلي تعتبر من ضمن المصنفات الخاضعة للحماية وفقاً لهذا النظام.

وتعتبر المملكة عضواً في الويبو WIPO (المنظمة العالمية للملكية الفكرية World Intellectual Property Organization) كما وقعت على الاتفاقية العالمية لحقوق المؤلف المعدلة بباريس عام ١٩٧١م . وبذلك فإنها تلتزم بحماية حقوق المؤلفين الأجانب إلى جانب المؤلفين السعوديين بما يتفق مع بنود الاتفاقية العالمية.

ولتنظيم حماية حق المؤلف السعودي فقد طبقت المملكة نظام الإيداع القانوني الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/٢٦ بتاريخ ١٤١٢/٩/٧هـ وتعتبر مكتبة الملك فهد الوطنية بالرياض هي الجهة المسؤولة عن تطبيق هذا النظام منذ ذلك الوقت.

ويتم تطبيق نظام الإيداع في المملكة على الأقراص المدمجة الصادرة عن جهات سعودية حيث تشير المادة الثانية من النظام إلى المواد التي يسرى عليها نظام الإيداع، وقد ورد في الشطر (ب) من الفقرة الثالثة من هذه المادة أن هذا النظام يطبق على (أوعية المعلومات السمعية والبصرية مثل الأفلام، والأشرطة، والشرائح، والاسطوانات، والأقراص، والمصغرات الفيلمية، ومطبوعات المكفوفين، وأشرطة واسطوانات الحاسب الآلي^(٥٧)).

ويمنح المنتج القرصي تبعاً لذلك ترقيماً دولياً معيارياً ردمك ISBN حيث يشير دليل الرقم الدولي المعياري للكتب والدوريات الصادر عن مكتبة الملك فهد بالرياض إلى أن المطبوعات الإلكترونية مثل برامج الحاسبات الإلكترونية والأقراص المدمجة تعتبر من ضمن المواد التي تأخذ رقماً معيارياً دولياً وفقاً لنظام ردمك ISBN^(٥٨).

ومن هنا نجد أن المملكة تهتم بتطبيق القوانين التي تضمن حماية حق المؤلف وتلتزم بتطبيقها وتنفيذ عقوبات على المخالفين لها. كما سبقت الإشارة إلى أن اتفاقيات التراخيص هي الأساس الذي يحمي من خلاله الناشر حقوق الملكية الفكرية لمحتويات الأقراص المدمجة، كما يقومون بمراقبة تنفيذ ذلك بأساليب متعددة سبقت الإشارة إليها. ومن هنا فإن الجهات المشتركة في تلك القواعد القرصية في المملكة تجد نفسها ملتزمة بتطبيق الشروط المنصوص عليها في تلك الاتفاقيات.

رابعاً: تكنولوجيا الأقراص المدمجة في المملكة العربية السعودية

اهتمت المملكة العربية السعودية بتكنولوجيا الأقراص المدمجة، وقد ظهر ذلك في انتشار استخدام تلك التكنولوجيا في العديد من المكتبات السعودية حيث أظهرت دراسة أجراها الدكتور إبراهيم المسند عام ١٩٩٤م على جميع المكتبات الأكاديمية والمتخصصة بالإضافة إلى المكتبة الوطنية في سبع مدن كبرى بالمملكة، أن هناك ٣٥% من المكتبات السعودية قد أدخلت تكنولوجيا الأقراص المدمجة إليها في حين أن ٣٢% من المكتبات تخطط لإدخالها في المستقبل القريب^(٥٩).

ولم يتوقف الاهتمام بهذه التكنولوجيا عند حد استخدامها، بل تجاوزه إلى جوانب أخرى عديدة منها تصنيعها، وإنتاجها، ونشرها. وقد قامت بهذا الدور جهات عديدة بالمملكة منها

الحكومية ومنها الخاصة. وفيما يلي تشير الباحثة إلى بعض الجهات التي كان لها دور بارز في هذا المضمار بالمملكة:

أ- دور القطاع الخاص :

تولت الشركات التجارية في المملكة العربية السعودية أمر إنتاج الأقراص المدمجة وتوزيعها وتطوير برامجها وتقديم الخدمات المرتبطة بها ليس على مستوى المملكة فحسب ولكن على مستوى الخليج العربي بل والشرق الأوسط في بعض الأحيان، وفيما يلي تتناول الباحثة أبرز الجهات التجارية المهتمة بتكنولوجيا الأقراص المدمجة:

1- شركة سيدي SIDI

أنشئت شركة سيدي SIDI : Saudi Information Development Industries

في مدينة جدة عام ١٩٩٤ وذلك لتغطية احتياجات السوق المتزايدة من الأقراص المدمجة. وهي تعتبر المصنع الأول من نوعه في الشرق الأوسط لإنتاج الأقراص المدمجة حيث تتم فيه المراحل المختلفة لإعداد تلك الأقراص بما في ذلك مرحلة ما قبل التأسيس، والتأسيس، والنسخ، وطلاء الأقراص بطبقة معدنية، وطلائها بمادة اللك، وطباعة الملصقات، والتغليف. وتنتج الشركة أقراصاً مدمجة للعديد من الشركات العربية ومنها على سبيل المثال صوت القاهرة، ريلاكس إن، شركة الشرق الأوسط، روتانا، المنصور للصوتيات، فنون الإمارات، بلاتينيوم، صوت مصر وغيرها.

وبالإضافة إلى تلك الشركات العربية فإن الشركة تتعاون مع بعض الجهات المعروفة على المستوى العالمي بحيث تقوم بعملية نسخ وتوزيع منتجاتهم القرصية في الشرق الأوسط. ومن تلك الجهات Interactive Ideas ، و Compton's ، و Walnut Creek ، و National Geographic Society ، و Time Warner (١٠).

ولابد أن تلك الشركات الأجنبية ترى في نسخ الأقراص المدمجة ما يوفر لها أموالاً طائلة يتطلبها إيصال منتجاتها إلى منطقة الشرق الأوسط بما في ذلك الرسوم الجمركية والشحن ، والنقل ، وتكاليف التالف من تلك المنتجات، الأمر الذي يمكن أن يجعل من القرص المدمج منتجاً عالي الثمن بالنسبة للمستهلك في الأسواق العربية.

وتنتج الشركة أقراصاً سمعية، ومرئية، وأقراص الوسائط المتعددة. ومن منتجاتها بالإضافة إلى الأقراص المدمجة الموسيقية العربية والأجنبية، هناك تسجيلات للقرآن الكريم على أربعين قرصاً مدمجاً، وكذلك هناك الموسوعات التفاعلية Interactive encyclopedia ومواد مرجعية أخرى، إضافة إلى الأقراص المدمجة الترفيهية كالألعاب .

وهناك أنواع عديدة من الأقراص المدمجة تنتجها شركة سيدى وهى CD I , CD ROM , CD ROM XA , CD A , CD DA , CD + G , CD V .

٢- شركة تقنية المعلومات والتوثيق المحدودة Infoware Technologies

أنشئت هذه الشركة عام ١٩٩٢م فى مدينة الرياض ثم افتتحت فروعاً لها فى كل من جدة والقاهرة. وتتمثل نشاطات هذه الشركة فى توثيق المعلومات وإصدارها فى شكل مطبوع وعلى أقراص مدمجة. ومن أبرز المنتجات القرصية لهذه الشركة:

- ذاكرة الصحافة العربية : وهى عبارة عن أداة تكشف واستخلص لمحتويات خمس وخمسين صحيفة، وأكثر من مائتين وخمسين مجلة أسبوعية وفصلية وسنوية.
- دليل الكتاب العربى : وقد اشتمل الإصدار الأول منه على بيانات لأكثر من مائة ألف كتاب، إضافة إلى عروض لعشرة آلاف كتاب نشرت عام ١٩٩٥م فى الصحف والمجلات العربية. وتقوم شركة تقنية المعلومات والتوثيق المحدودة بإعداد النسخة الأصلية master من قواعد بياناتها على قرص CD Recordable .

٣- النظم العربية المتطورة

أنشئت هذه الشركة بالرياض عام ١٩٨٩م ولها فروع فى المنطقة الشرقية والغربية من المملكة. وتقدم هذه الشركة خدمات عديدة فى مجال تكنولوجيا المعلومات بما فى ذلك الخدمات المتعلقة بالأقراص المدمجة والمتمثلة فيما يلى (١٢،١١) :

• النشر الإلكتروني على أقراص مدمجة :

تعتبر الببليوجرافية الوطنية للمملكة العربية السعودية من أبرز قواعد البيانات التي قامت الشركة بإصدارها اعتماداً على نظام (مداد) وهو برنامج يستخدم لإنتاج الأقراص المدمجة العربية. ومن إصدارات الشركة أيضاً (الكتب العربية المتاحة) وهى قاعدة بيانات عربية تضم التسجيلات الببليوجرافية للكتب العربية المتاحة للبيع من الناشرين العرب. وتستمد هذه الببليوجرافية بياناتها من الناشرين مباشرة وهى تضم الكتب حديثة النشر، وكذلك التي مازالت متاحة للبيع، إضافة إلى الكتب تحت الطبع ، وتعرف بدور النشر وإصدارات كل دار نشر على حدة، وكذلك تتيح طباعة بطاقات فهرسة كاملة بما فيها من بيانات ببليوجرافية ورؤوس موضوعات وأرقام تصنيف ديوى، كما تتيح إعداد أوامر الشراء آلياً للموردين أو الناشرين. وتحدث هذه القاعدة فصلياً.

• الاشتراك فى قواعد البيانات العالمية :

تعتبر الشركة ممثلة للعديد من الناشرين العالميين للأقراص المدمجة مثل UMI , Wilson Disc , JANES , Knight Ridder , Compact Cambridge Scientific ,

Silverplatter وغيرهم، وبذلك فهي تمثل مورداً للأقراص المدمجة يتيح للهيئات المختلفة الاشتراك في قواعد البيانات القرصية من خلال جهة واحدة بدلاً من التعامل مع أكثر من ناشر، وهي بذلك تقوم بإدارة الاشتراكات ومتابعتها، وتطالب بالإصدارات التي لم تصل والإصدارات التالفة.

وتتيح الشركة توفير الاشتراكات التجريبية في قواعد البيانات بحيث يتم تجربة المنتج قبل اتخاذ القرار النهائي باقتنائه في الهيئات.

ولتوفير أكبر قدر من الإفادة فإن الشركة تقوم بإنتاج دليل لقواعد المعلومات المتوافرة على أقراص مدمجة والتي تتيح الاشتراك فيها، وتقوم بتوزيعه على المستفيدين ويصدر هذا الدليل بشكل دوري تحت عنوان (دليل أقراص الليزر).

• بناء شبكات الأقراص المدمجة ودعمها

تسهم الشركة في بناء شبكات الأقراص المدمجة في الهيئات المختلفة. وكانت أول شبكة تتولى الشركة بنائها هي تلك التي أنشئت في إدارة خدمات المعلومات بمدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية عام ١٩٩١م. وتبعها إنشاء العديد من شبكات الأقراص المدمجة في المكتبات ومراكز المعلومات المختلفة في المنطقة ومنها على سبيل المثال شبكة الأقراص المدمجة التي تربط مكتبات جامعة الكويت.

وتتيح الشركة الدعم الفني للهيئات التي تتعامل معها بحيث تقوم بتحميل الأقراص المدمجة وتشغيلها ومعالجة المشكلات الفنية المتعلقة بها، إلى جانب تقديمها التدريب للعاملين على إدارة النظم القرصية وتشغيلها إضافة إلى إسهامها في تدريب المستفيدين منها. وقد قامت الشركة في هذا المضمار بتنظيم دورات وحلقات تدريبية للعديد من الجهات منها على سبيل المثال دورة تدريبية تم عقدها في مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية ولم يقتصر حضورها على العاملين بالمدينة فقط ولكن شمل المستفيدين من خارجها أيضاً.

• تطوير البرامج

قامت الشركة بتطوير نظام عربي لإنتاج الأقراص المدمجة العربية وأطلقت عليه اسم مداد MEDAD. ويتيح هذا البرنامج إنتاج قواعد بيانات بيلوجرافية أو للنص الكامل أو متعددة الوسائط سواء كانت باللغة العربية أو ثنائية اللغة (عربي / إنجليزي)، ويوفر هذا النظام برنامجاً للبحث والاسترجاع يتعامل مع قواعد البيانات العربية المتاحة على أقراص مدمجة.

وإلى جانب ذلك تقوم النظم العربية المتطورة بإنتاج نسخة معربة من نظام Spirs الخاص بشركة Silverplatter وتعمل هذه النسخة على نظام تشغيل Windows.

٤- صخر العالمية :

وهي من الشركات السعودية التي اهتمت بإنتاج برامج تطبيقية على أقراص مدمجة، وعلى الرغم من أن هذه التطبيقات كانت قد بدأت بالتركيز على النواحي التعليمية والمنزلية في سلسلة برامج موجهة للأطفال، إلا أنها اتجهت فيما بعد نحو إصدار برامج تطبيقية تتفق مع اهتمامات فئات أخرى. ويلاحظ أن الاهتمام لم يتجه حتى الآن نحو المجالات الموضوعية المتخصصة، وقد يرجع السبب في ذلك إلى الرغبة في إصدار قواعد بيانات ذات قاعدة عريضة من المستهلكين وليست موجهة نحو فئة بعينها مما يحقق للناشر فرص توزيع أكبر لتلك المنتجات.

ونذكر من المنتجات القرصية لشركة صخر : القاموس Dictionary ويوصف بأنه ستة قواميس مجتمعة هي : قاموس عربى / إنجليزي، قاموس إنجليزي / عربى، قاموس مترادفات عربية، قاموس مترادفات إنجليزية، قاموس متضادات عربية، وقاموس متضادات إنجليزية. وإلى جانب القاموس هناك كتاب مقاتل من الصحراء للأمير خالد بن سلطان بن عبد العزيز يسجل فيه مذكراته في فترة توليه قيادة القوات المشتركة في حرب الخليج ، وهناك موسوعة الحديث الشريف، وبرامج دينية أخرى تضم تفاسير للقرآن، وإلى جانب قواعد بيانات فقهية متعددة^(١٣).

وقد قامت شركة صخر (العالمية) بإصدار برنامج لإنتاج الأقراص المدمجة العربية وأطلقت عليه اسم قاعدة بيانات النص الكامل العربية Arabic Full Text Database (AFTDB)^(١٤).

ب- دور القطاع العام :

وقد نهضت به كبرى المكتبات بالمملكة على اختلاف أنواعها. ولم يقتصر دور تلك الجهات على استخدام تكنولوجيا الأقراص المدمجة فقط وإنما تجاوزه إلى إنتاجها في أحيان كثيرة. وسوف تشير الباحثة فيما يلي إلى أبرز الجهات الحكومية التي اهتمت بتلك التكنولوجيا وأسهمت في إنتاج قواعد البيانات القرصية.

١- مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية :

وهي أول الجهات التي أدخلت تكنولوجيا الأقراص المدمجة إلى حيز الاستخدام في المملكة العربية السعودية وذلك في عام ١٩٨٧م، وقد استفادت معظم الجهات الأخرى في المملكة من تجربتها ، كما كانت أول جهة سعودية تربط قواعد البيانات القرصية بشبكة للأقراص المدمجة أنشأتها عام ١٩٩١م ويمكن الاتصال بها من خارج مدينة الملك عبد العزيز باستخدام الهاتف،

وقد بلغ عدد الجهات التي تشترك في هذه الشبكة ٧٥ جهة من أنحاء متعددة بالمملكة تسمح لحوالي ٢٩٥ مستفيداً بالاتصال بشبكة الأقراص المدمجة عن طريق الهاتف للاستفادة من قواعد البيانات المتوافرة بمدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية وعددها ٨٣ قاعدة بيانات تغطي ٣١ مجالاً موضوعياً^(١٥).

وقد أنشأت مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية قاعدة بيانات قرصية لتوثيق المصطلحات العلمية والتكنولوجية العربية أطلقت عليها اسم (باسم : البنك الآلى السعودى للمصطلحات) وهي تشتمل على أكثر من ٣٠٠,٠٠٠ تسجيلة في أكثر من ٢٥ موضوعاً من الموضوعات العلمية والفنية المختلفة، وتضم كل تسجيلة منها مصطلحات من اللغات الإنجليزية أو الفرنسية أو الألمانية مع مرادفاتها العربية، بالإضافة إلى شرح لمعانيها ومعلومات نحوية تساعد المستفيد سواء كان باحثاً أم مترجماً أم غير ذلك في استخدام الكلمة بشكل صحيح^(١٦).

٢- مكتبة الملك فهد الوطنية :

تتيح المكتبة استخدام الأقراص المدمجة للمستفيدين فيها منذ عام ١٩٩٣م ، وتوفر عدداً كبيراً من قواعد البيانات القرصية يصل إلى حوالي ٤٢ قاعدة بيانات ببيوجرافية منها العام ومنها المتخصص في الفروع الموضوعية المختلفة، كما تضم المكتبة ثلاث قواعد بيانات نصية من شركة UMI، أحدها لدوريات العلوم الاجتماعية، والثانية في الإدارة ، والأخيرة للدوريات العامة.

وقد أولت المكتبة اهتماماً كبيراً لهذه التكنولوجيا حتى أنها عقدت الاجتماع التنسيقي الأول لمستخدمى الأقراص المدمجة CD ROM فى الفترة من ٦-٧ ديسمبر ١٩٩٤م ، وقد قامت بإعداد الببليوجرافية الوطنية الراجعة للمملكة العربية السعودية على أقراص مدمجة بالاشتراك مع شركة النظم العربية المتطورة بموجب عقد موقع بين الطرفين. وتغطي هذه الببليوجرافية جميع أشكال أوعية المعلومات التي نشرت داخل المملكة أو قام بنشرها السعوديون خارج المملكة. وقد اشتمل الإصدار الأول منها على الإنتاج الفكرى الصادر فى الفترة من ١٣٠٠-١٤١٣ هـ / ١٨٠٠-١٩٩٢م . وقد تولت شركة النظم العربية المتطورة بالتنسيق مع مكتبة الملك فهد الوطنية إنتاج الببليوجرافية بشكل دورى على الأقراص المدمجة وتسويقها^(١٧).

٣- معهد الإدارة العامة :

أدخلت المكتبة خدمة الأقراص المدمجة إليها في عام ١٩٩٣م وذلك من خلال الاشتراك في ٣٨ قاعدة بيانات قرصية ، وتم إنشاء شبكة للأقراص المدمجة لإتاحة استخدام هذه الأقراص للمستفيدين من خارج حدود المكتبة (١٨).

وقد قام مركز الوثائق بمعهد الإدارة العامة بإنتاج أقراص مليزره تشتمل على مجموعة الوثائق الحكومية السعودية في مكتبة معهد الإدارة العامة وعددها ٤٧ ألف وثيقة خاصة بالأنظمة، واللوائح، والتعليمات، والمراسم الملكية، والأوامر السامية، وقرارات مجلس الوزراء والقرارات الوزارية، والتعميمات، والاتفاقيات، والمعاهدات، والميزانيات، والحسابات الختامية، والعقود، ومحاضر الاجتماعات، والمراسلات. وتم تخزين هذه الوثائق على أقراص مليزره حجم ١٢ بوصة، في حين تم تخزين البيانات البيولوجرافية الخاصة بها على أقراص مستقلة بحيث يتم الحصول من البيانات البيولوجرافية على رقم القرص المليزر المشتمل على النص الكامل للوثيقة المراد استرجاعها . وقد أطلق على هذا المشروع اسم (نمو ٢ : نظام معلومات الوثائق). وتعمل مكتبة المعهد على إنتاج أقراص مدمجة حجم ٤,٧ بوصة تدمج فيها صور الوثائق الحكومية مع البيانات البيولوجرافية على أن يتم تحديثها بشكل دوري، وتسعى المكتبة لاستتساخ هذه الأقراص وتوزيعها على الجهات الحكومية التي ترغب في الحصول عليها.

وبالإضافة إلى مشروع نمو ٢ فإن المكتبة قامت بإنجاز مشروع إنتاج فهرس المكتبة التي تمثل مجموعاتها العربية والأجنبية على أقراص مدمجة، وقد أطلق على هذا المشروع اسم (ابن النديم) وهو يشتمل على مجموعات الكتب، والدوريات، والرسائل الجامعية، والمقالات، والمطبوعات الرسمية، والمصغرات الفيلمية، والمواد السمعية المتوافرة بمكتبات معهد الإدارة العامة باستثناء الوثائق الحكومية. وسيتم عمل نسخ من قاعدة بيانات ابن النديم وتوزيعها على الجهات التي ترغب في الحصول عليها مع تحديثها دورياً (١٩).

ولا تحصر هذه الدراسة نشاطات جميع الجهات الحكومية والعامة في مجال تكنولوجيا الأقراص المدمجة بالمملكة وإنما تعطي نماذج منها، مع العلم بأن هناك العديد من الجهات الأخرى التي تسهم في إصدار قواعد بيانات قرصية ومنها الغرفة التجارية والهيئة العربية السعودية للمواصفات والمقاييس، كما أن هناك العديد من الجهات التي تستخدم هذه التكنولوجيا ومنها على سبيل المثال مكتبة الملك عبد العزيز العامة بالرياض، إلا أن هذه الدراسة لا تتسع لحصر جميع الجهات المهتمة بتلك التكنولوجيا.

خامساً: تكنولوجيا الأقراص المدمجة فى المكتبات الجامعية السعودية

هناك سبع جامعات فى مناطق مختلفة بالمملكة العربية السعودية وهى :

- ١- جامعة الملك سعود بالرياض.
- ٢- جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بالرياض.
- ٣- جامعة الملك عبد العزيز بجده.
- ٤- الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.
- ٥- جامعة الملك فهد للبترول والمعادن بالظهران.
- ٦- جامعة الملك فيصل بالأحساء.
- ٧- جامعة أم القرى بمكة المكرمة.

ولم يتم إدخال تكنولوجيا الأقراص المدمجة سوى فى المكتبات المركزية الثلاث مجال الدراسة. وتعتزم مكتبة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية إدخال هذه الخدمة قريباً، وعلى الرغم من أن مكتبة جامعة أم القرى لم تدخل هذه التكنولوجيا إليها إلا أنها متوافرة فى بعض أقسام الجامعة وكذلك فى معهد البحوث بالجامعة. وفيما يلى تتناول الباحثة استخدام تكنولوجيا الأقراص المدمجة فى المكتبات الثلاث مجال الدراسة. ولكن ينبغى قبل ذلك إعطاء لمحة عن الجامعات الثلاث الملحقه بها تلك المكتبات (٧٠،٧١،٧٢).

١- جامعة الملك سعود بالرياض :

وهى أول جامعة أُنشئت فى المملكة العربية السعودية عام ١٩٥٧م وكان اسمها آنذاك "جامعة الرياض" وقد تم تعديل الاسم إلى ما هو عليه الآن عام ١٩٨٢م . وتشير الإحصاءات إلى أن عدد الطلبة المنتمين إلى الجامعة عام ١٩٩٦م قد بلغ ٣٧٠٦٨ طالباً وطالبة ، فى حين بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس ٢٧٦٨ عضو هيئة تدريس، إلى جانب ٦٩٤٠ موظفاً وموظفة إداريين وذلك فى مقر الجامعة بالرياض وفرعها بأبها والقصيم.

كليات الجامعة :

تضم جامعة الملك سعود الكليات التالية :

- ١- كلية الآداب : وتضم قسم اللغة العربية، وقسم اللغة الإنجليزية، وقسم التاريخ، وقسم الآثار والمتاحف، وقسم الجغرافيا، وقسم علوم المكتبات والمعلومات، وقسم الدراسات الاجتماعية، وقسم الإعلام.

- ٢- كلية العلوم الإدارية: وتضم أقسام الاقتصاد، والمحاسبة، والأساليب الكمية، وإدارة الأعمال، والإدارة العامة، والعلوم السياسية، والقانون.
- ٣- كلية التربية: وتضم أقسام التربية الخاصة، والتربية، وعلم النفس، والدراسات الإسلامية، والتربية الفنية، والتربية البدنية، ومناهج وطرق التدريس.
- ٤- كلية الزراعة: وتضم أقسام الاقتصاد الزراعي، علوم الأغذية، الإنتاج الحيواني، علوم التربة، وقاية النبات، والإنتاج النباتي والهندسة الزراعية، والاجتماع الريفي، والإرشاد الزراعي.
- ٥- كلية الصيدلة: وتضم أقسام الكيمياء الصيدلانية، والعقاقير، والصيدلانيات، والصيدلة الإكلينيكية، وعلم الأدوية.
- ٦- كلية الطب: وتضم أقسام الكيمياء الحيوية الطبية، وعلم وظائف الأعضاء، والتشريح، وأمراض النساء والولادة، وأنف وأذن وحنجرة، والأمراض الباطنية، وقسم الجراحة العامة، وأمراض جراحة العيون، وقسم التخدير، وطب العائلة والمجتمع، وعلم الأمراض، وجراحة العظام، وعلم الأدوية، والمسالك البولية، وطب الأطفال.
- ٧- كلية العلوم: وتضم أقسام الكيمياء الحيوية، الكيمياء، الجيولوجيا، النبات والأحياء الدقيقة، علم الحيوان، الفيزياء، الرياضيات، الإحصاء وبحوث العمليات، الفلك.
- ٨- كلية علوم الحاسب والمعلومات: وتضم أقسام علوم الحاسب، هندسة الحاسب، نظم المعلومات، تقنية الحاسب.
- ٩- كلية الهندسة: وتضم أقسام الهندسة الكهربائية، والهندسة الميكانيكية، والهندسة المدنية، وهندسة النفط، والهندسة الكيميائية.
- ١٠- كلية العمارة والتخطيط: وتضم قسمي العمارة وعلوم البناء، والتخطيط والدراسات العمرانية.
- ١١- كلية العلوم الطبية التطبيقية: وتضم أقسام صحة المجتمع، والمختبرات الإكلينيكية، والتأهيل الصحي، العلوم الإشعاعية، وعلوم المختبرات، والتكنولوجيا الطبية، وصحة الأسنان، والبصريات.
- ١٢- كلية طب الأسنان: وتضم أقسام جراحة الفم، والاستعاضة المتحركة، ووقاية الأسنان، والجراحة العامة، وإصلاح الأسنان، والعلوم الحيوية للأسنان.
- ١٣- معهد اللغة العربية: ويهدف هذا المعهد لتعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها ويضم أقسام اللغة العربية، ووحدة إعداد المعلمين، ووحدة اللغة والثقافة.

١٤ - كلية اللغات والترجمة.

ويشتمل فرع الجامعة بأبها على كليتي التربية والطب، في حين يشتمل فرع الجامعة بالقصيم على كليات الاقتصاد والإدارة في عنيزة، والزراعة والطب البيطري في بريده.

الإدارة العامة للحاسب الآلي ونظم المعلومات بالجامعة :

وهي من المرافق العلمية التي أنشأتها الجامعة لتطوير الخدمات العلمية والبحثية ولتسهيل حصول متخذي القرارات على المعلومات بسرعة. وتقع على هذه الإدارة مهام عديدة من بينها تنفيذ وصيانة نظم المعلومات المتوافرة في الجامعة بما فيها تلك الموجودة بالمكتبات والإدارات المختلفة التي تتحكم في شؤون الطلبة، والشؤون المالية والميزانية، والقوى العاملة، والمشتريات، والإسكان، وما إلى ذلك.

وإلى جانب ذلك فإن هذه الإدارة مسؤولة عن الإجراءات الخاصة بالربط الشبكي للحاسبات الآلية بكافة أنحاء الجامعة سواء كانت في الرياض أو في أبها أو القصيم. حيث توجد شبكة تجميعية في مقر الجامعة بالرياض تستخدم فيها الكابلات المحورية التي يبلغ طولها حوالي ٥٠ كيلومتراً، إضافة إلى أجهزة التحكم والتوزيع .

وهناك شبكة اتصالات كبرى بالجامعة تستخدم الألياف البصرية ، وترتبط هذه الشبكة بشبكات صغيرة داخلية في الكليات والإدارات المختلفة يمكنها الاتصال ببعضها البعض ، إلى جانب إمكانية اتصالها بالشبكة الكبرى .

مكتبات الجامعة :

أنشئت المكتبة المركزية بالجامعة عام ١٩٦٤م وقد سبقها إنشاء مكتبات فرعية بالكليات المختلفة وكانت مكتبة كلية الآداب هي أولى تلك المكتبات حيث أنشئت عام ١٩٥٧م . وقد تم دمج المكتبة المركزية مع ست من المكتبات الفرعية عام ١٩٨٤م حيث تم نقلها إلى مبنى آخر بمقر الجامعة الجديد. وقد وصل عدد العاملين بالمكتبة عام ١٩٩٦م إلى ٢٠٦ موظفين يقومون بالوظائف الإدارية والفنية المختلفة . وبلغ عدد العناوين التي تفتتها المكتبة المركزية في العام نفسه ٦٥٥,٧٢٦ عنواناً تقع في ١,٦٤٦,٣١٤ مجلداً من بينها ١,٥٨٤ عنوان دورية أجنبية و ٢٥٠ عنوان دورية عربية .

وتتم عمليات الفهرسة والتصنيف في المكتبة المركزية لجميع مكتبات الجامعة. وتتم الفهرسة وفقاً لقواعد الفهرسة الأنجلو أمريكية في طبعها الثانية AACR2 ، وباستخدام قائمة رؤوس موضوعات مكتبة الكونجرس LC Subject Headings للكتب الأجنبية ، وقائمة رؤوس موضوعات جامعة الملك سعود للكتب العربية. أما التصنيف فيتم وفقاً لخطة تصنيف ديوي العشري حيث تتبع الخطة في طبعها التاسعة عشرة بتعديل الدكتور محمود الشنيطي وأحمد كاش.

وقد أدخلت المكتبة نظام التشغيل الآلى DOBIS/LIBIS إليها، وبدأت الفهرسة تتم آلياً منذ عام ١٩٨٤م للكاتب الأجنبية وتلتها للكاتب العربية عام ١٩٨٥م وأصبحت بطاقات الفهرسة تطبع آلياً وفقاً لهذا النظام .

استخدام تكنولوجيا الأقراص المدمجة بالمكتبة :

تم إدخال تكنولوجيا الأقراص المدمجة إلى هذه المكتبة عام ١٩٩٠م لتستخدم فى البحث البيبليوجرافى فى كل من قسم التزويد وقسم الدوريات بالمكتبة وذلك باستخدام قاعدة بيانات Books In Print و Ulrich . وفى العام التالى أضيفت قاعدة Baker & Taylor . وبنهاية العام نفسه تم الاشتراك فى قاعدة بيانات Dissertation Abstracts وبذلك بدأ قسم الأقراص المدمجة يوجه الخدمة للمستخدمين ابتداءً من عام ١٩٩٢م بعد أن تم الاشتراك فى قواعد بيانات قرصية أخرى . وفى عام ١٩٩٤م تم الربط الشبكي لقواعد البيانات من خلال الشبكة المحلية LAN .

وقد أشار القائمون على المكتبة لدى إجابتهم على السؤالين الثالث والرابع من أسئلة الاستبانة الوارة بملحق (١) إلى أن المكتبة قامت بدراسة تجريبية كل من مكتبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن ومدينة الملك عبد العزيز فى هذا المضمار، كما قامت بإجراء دراسة جدوى بهذا الشأن .

كما أشاروا فى إجابتهم على السؤال الثانى من الاستبانة إلى أن أسباب إدخال هذه الخدمة إلى المكتبة تمثلت فى أنها تحقق مسايرة للتكنولوجيا الحديثة، وأنها تحقق سرعة الأداء مقارنة بالأوعية المطبوعة، إضافة إلى شغلها حيزاً أقل من غيرها من الأوعية، ولسهولة حفظها.

وتتواجد هذه الخدمة فى موقع قريب من قسم المراجع فى الطابق الثالث بالمكتبة فى حجرة من زجاج مغلقة . وقد اختارت إدارة المكتبة هذا الموقع لتمييزه بالهدوء .

ب - جامعة الملك فهد للبترول والمعادن بالظهران :

وكانت بدايتها عام ١٩٦٣م ككلية ملحقة بوزارة البترول والثروة المعدنية، وأطلق عليها اسم كلية البترول والمعادن، ثم تحولت عام ١٩٧٥م إلى جامعة البترول والمعادن، وأصبحت تحت إشراف وزارة التعليم العالى فى نهاية ذلك العام مع بداية إنشاء تلك الوزارة بالمملكة. وقد تم تعديل اسمها إلى جامعة الملك فهد للبترول والمعادن فى عام ١٩٨٧م.

وفى عام ١٩٩٦م بلغ عدد طلبة الجامعة ٦٤٨٧ طالباً، أما أعضاء هيئة التدريس فقد بلغ عددهم ٧٣٦ عضو هيئة تدريس إلى جانب ١٠٢٩ إدارياً.

كليات الجامعة :

تضم الجامعة عدداً من الكليات هي:

- ١- كلية العلوم الهندسية : وتضم أقسام هندسة البترول، والهندسة الكهربائية، والهندسة الميكانيكية، والهندسة المدنية.
 - ٢- كلية الهندسة التطبيقية : وتضم أقسام الهندسة الكهربائية التطبيقية، والهندسة الكيميائية التطبيقية، والهندسة المدنية التطبيقية، والهندسة الميكانيكية التطبيقية.
 - ٣- كلية العلوم : وتضم أقسام الكيمياء، والجيولوجيا، والرياضيات، والفيزياء، والجيوفيزياء، والكيمياء الصناعية.
 - ٤- كلية الإدارة الصناعية : وتضم أقسام الإدارة، والمحاسبة، ونظم المعلومات الإدارية، والتمويل، والتسويق.
 - ٥- كلية تصاميم البيئة : وتضم أقسام العمارة والهندسة المعمارية.
 - ٦- كلية علوم وهندسة الحاسب الآلى: وتضم أقسام هندسة الحاسب الآلى، وعلوم الحاسب الآلى، ونظم المعلومات، وهندسة النظم.
 - ٧- كلية الدراسات العليا : وهى مختصة بمرحلتى الماجستير والدكتوراه لبعض التخصصات العلمية.
 - ٨- برنامج السنة التحضيرية : وهو مخصص لتعليم الطلاب المستجدين اللغة الإنجليزية، إلى جانب بعض مناهج العلوم والرياضيات. وذلك لتمكين الطلبة من متابعة دراستهم الجامعية باللغة الإنجليزية وتطوير قدراتهم ومهاراتهم فى مجالات العلوم والرياضيات. وهناك بعض المرافق الهامة الملحقة بالجامعة أبرزها معهد البحوث الذى تم تأسيسه عام ١٩٧٧م بهدف إجراء البحوث اللازمة لإيجاد حلول للمشكلات التى تواجهها الأجهزة الحكومية أو المجالات الصناعية أو ما شابه ذلك. ويتم إجراء تلك البحوث بالتعاون بين المعهد والجهة التى تحتاج إلى المعلومات.
- وتضم الجامعة عدداً كبيراً من المعامل المتطورة التى تستخدم للتدريس والبحث العلمى حيث يصل عددها إلى ٢٢٠ معملاً إضافة إلى ١٥٠ معملاً تابعة لمعهد البحوث بالجامعة، كما يوجد بالجامعة مركز اللغة الإنجليزية لتنمية قدرات الطلاب على استخدام هذه اللغة التى تعتبر اللغة الرئيسية للتدريس بالجامعة.

مركز تبويب المعلومات (الكمبيوتر) :

يضم هذا المركز جهاز IBM 3303-N بالإضافة إلى جهاز IBM 370/158 وتقوم هذه الحاسبات بإتاحة التفاعل المباشر بين ٤٠٠ وحدة طرفية موزعة على الأقسام المختلفة بالجامعة.

ويتم في هذا المركز تجهيز البيانات اللازمة لإدارة الجامعة ومن ذلك إعداد الرواتب، وسجلات الطلاب والموظفين والشئون المالية والميزانية، إضافة إلى إعداد البرامج اللازمة لإنجاز أعمال المكتبة باستخدام الحاسب الآلي.

ويقوم المركز بتقديم خدمات إلى جهات خارج حدود الجامعة سواء كانت دوائر حكومية أو مؤسسات قطاع خاص، ومن هذه الخدمات إعداد الدراسات الفنية مثل دراسات الجدوى الاقتصادية، وإعداد خطط وبرامج إدخال الحاسبات الآلية إلى تلك الجهات.

مكتبات الجامعة :

أنشئت المكتبة المركزية بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن عام ١٩٦٤م وظلت فترة طويلة تمثل المكتبة الوحيدة في الجامعة إلى أن تم إنشاء مكتبات فرعية بالكليات من أهمها مكتبة مركز الترفيه الاجتماعي، ومكتبة كلية تصاميم البيئة، ومركز المعلومات بمعهد البحوث، والمكتبة الشاملة التابعة لمركز اللغة الإنجليزية والتي تضم الوسائل المختلفة لتعليم اللغة الإنجليزية سواء بالكتب أو الأفلام، أو وسائط الكمبيوتر .

ويقع على عاتق المكتبة المركزية العمليات الفنية من تزويد وفهرسة وتصنيف لجميع تلك المكتبات الفرعية. وتتبع المكتبة قواعد الفهرسة الأنجلو أمريكية في طبعها الثانية المعدلة AACR2 للفهرسة الوصفية لموادها، وقائمة رؤوس موضوعات مكتبة الكونجرس LC Subject Headings للفهرسة الموضوعية للمواد الأجنبية، أما للمواد العربية فتستخدم المكتبة كلاً من قائمة رؤوس الموضوعات الصادرة عن مكتبة جامعة الرياض (جامعة الملك سعود حالياً) وقائمة مكتبة الكونجرس . وتتبع المكتبة لتصنيف موادها تصنيف مكتبة الكونجرس LCC .

وقد وصل مجموع ما تفتنيه المكتبة المركزية بالجامعة عام ١٩٩٦م إلى ٨٧٦,١٢٩ وعاء معلومات بما في ذلك المنفردات ومجلدات الدوريات، والمصغرات الفيلمية، وأوعية أخرى . وكان مجموع الدوريات ١٠٨٤ عنوان دورية أجنبية ، و ٢٨ دورية عربية . وبلغ عدد العاملين في المكتبة في العام نفسه خمسة وخمسين موظفاً يقومون بالأعمال الفنية والإدارية بالمكتبة.

وقد تم إدخال نظام التشغيل الآلى إلى المكتبة عام ١٩٨١م باستخدام نظام DOBIS/LIBIS وتقوم المكتبة بإنجاز عملياتها المختلفة باستخدام الحاسب الآلى، كما تتيح الاتصال المباشر بفهارسها الآلية من مختلف الأقسام الأكاديمية بالجامعة.

استخدام تكنولوجيا الأقراص المدمجة بالمكتبة :

بدأت المكتبة باستخدام الأقراص المدمجة منذ عام ١٩٨٩م وذلك رغبةً منها في مسايرة التكنولوجيا الحديثة، وكذلك للاستفادة من بعض مميزات هذا الشكل من أوعية المعلومات مثل سرعة الأداء والتوفير فى الحيز، وذلك وفقاً لما أشار إليه القائمون على المكتبة لدى إجابتهم على السؤال الثانى من الاستبانة الموجهة إليهم والواردة بملحق (١). وقد كان استخدام هذه التكنولوجيا مقتصرأً على مساندة العمليات المكتبية حيث كانت البداية بمحطة عمل واحدة تم استخدامها لتشغيل قاعدة بيانات Books In Print وفى عام ١٩٩١م تم استخدام هذه التكنولوجيا لتقديم الخدمة المرجعية وذلك بتوفير محطة عمل لتشغيل Dissertation Abstracts ومن ثم زاد عدد قواعد البيانات التى تشترك فيها المكتبة، وتم ربطها بواسطة شبكة LAN فى عام ١٩٩٢م . وقد أشار القائمون على المكتبة لدى إجابتهم على أسئلة الاستبانة (ملحق ١) أن المكتبة قامت بدراسة تجارب مكتبات أخرى أدخلت هذه الخدمة وذلك نظرياً بالإطلاع على الأبحاث والدراسات التى توضح نتائج تجارب المكتبات العالمية ، إلى جانب دراستها لتجربة مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية. وتم إجراء دراسة جدوى لإدخال هذه الخدمة.

وقد وفرت المكتبة لهذه الخدمة مكاناً بارزاً عند مدخل المكتبة فى الجهة اليسرى حيث يبدو واضحاً لكل المستخدمين ، وهو فى الوقت نفسه فى قلب قسم المراجع فى قاعة محاطة بالزجاج تنقسم إلى قسمين .. أحدهما مخصص لقواعد البيانات البليوجرافية فى حين يتم وضع الأجهزة الخاصة بالشبكة فى قسم داخلى بعيداً عن المستخدمين.

ج- جامعة الملك عبد العزيز بجده :

بدأت كجامعة أهلية عام ١٩٦٧م تحمل اسم جامعة الملك عبد العزيز الأهلية . وفى عام ١٩٧١م تم تحويلها إلى جامعة حكومية تحت اسمها الحالى. وفى عام ١٩٩٦م كانت هذه الجامعة تضم ٢٢٥٥٩ طالباً وطالبة، و١٢٤١ عضو هيئة تدريس من الذكور والإناث، إلى جانب ١٧٧٧ موظفاً وموظفة إداريين.

كليات الجامعة :

هناك عشر كليات بعضها في مقر الجامعة بجده وبعضها الآخر فى فرع المدينة المنورة ؛ وهى كالتالى:

- ١- كلية الاقتصاد والإدارة : وتضم أقسام الاقتصاد، وإدارة الأعمال، والإدارة العامة، والمحاسبة، والعلوم السياسية، والأنظمة .
- ٢- كلية الآداب والعلوم الإنسانية : وتضم أقسام اللغات الأوروبية وآدابها، والجغرافيا، والمكتبات والمعلومات، والإعلام، واللغة العربية، والدراسات الإسلامية، والاجتماع، والتاريخ، وعلم النفس.
- ٣- كلية العلوم : وتضم أقسام الرياضيات، وعلوم الحاسبات، والفيزياء، والكيمياء، والكيمياء الحيوية، وعلوم الأحياء، والإحصاء، والرياضيات، والفلك، والفيزياء، والإحصاء والحاسبات.
- ٤- كلية الهندسة : وتضم أقسام هندسة البتروكيميائيات، وهندسة المواد والتشغيل، والهندسة المدنية، والهندسة الكهربائية، وهندسة الكمبيوتر، وهندسة الإلكترونيات والاتصالات، وهندسة القوى والاتصالات، والهندسة الطبية، والهندسة الصناعية، وهندسة التعدين، والهندسة النووية، وهندسة الإنتاج، وتصميم النظم الميكانيكية، وهندسة الطيران، والهندسة الحرارية وتقنية تحلية المياه، والعمارة، وعمارة البيئة، والتخطيط الحضرى.
- ٥- كلية الطب والعلوم الطبية : وتضم أقسام الجراحة، والعلوم الطبية.
- ٦- كلية علوم الأرض : وتضم أقسام الجيولوجيا البنائية، والاستشعار عن بعد، وجيولوجيا الثروات المعدنية والصخور.
- ٧- كلية علوم البحار : وتضم أقسام علوم البحار البيولوجية، وعلوم البحار الفيزيائية، وعلوم البحار الكيميائية، وعلوم البحار الجيولوجية.
- ٨- كلية طب الأسنان : وتضم أقسام إعادة تأهيل الفم والفكين، وعلوم الفم الأساسية والإكلينيكية، وعلوم إصباح الأسنان، وعلوم طب الأسنان الوقائى.
- ٩- كلية التربية بالمدينة المنورة : وتضم أقسام العلوم والتربية، والآداب والتربية، والعلوم التربوية.

مركز الحاسب الآلي بالجامعة :

أنشئ هذا المركز عام ١٩٧٦م للإشراف على استخدام الحاسبات الآلية فى تنفيذ الأعمال الإدارية والمالية الخاصة بالجامعة حيث يتم فى هذا المركز إمداد الإدارات المختلفة

فى الجامعة بكافة البرامج والأجهزة اللازمة لعملية الميكنة. وتعتبر المكتبة المركزية والمكتبات الفرعية، ومستشفى الجامعة، وعمادة شؤون الطلاب من بين الجهات التى يشرف المركز على عمليات الميكنة الخاصة بها.

وقد تم من خلال المركز إنشاء شبكة للحاسبات الآلية وتقدم هذه الشبكة خدمات لفرع الجامعة بالمدينة المنورة.

ويوجد بالجامعة مركزاً لصيانة وإصلاح الأجهزة العلمية المتوافرة بكافة كليات الجامعة ومختبراتها وقد تم إنشاؤه عام ١٩٩٢م.

مكتبات الجامعة :

أنشئت المكتبة المركزية عام ١٩٧٧م وأنشئت لها فروع فى الكليات المختلفة بالجامعة مثل: كلية الاقتصاد، والإدارة، وكلية الآداب والعلوم الإنسانية، وكلية الطب، وكلية الهندسة، وكلية علوم البحار، وكلية الأرصاد والدراسات البيئية، إلى جانب فرع المكتبة بقسم الطالبات، وفرعها الملحق بكلية التربية بالمدينة المنورة.

ويعمل بالمكتبة المركزية ٧٥ شخصاً يؤدون مختلف الأعمال بالمكتبة. وفى عام ١٩٩٦م بلغت مجموعات المكتبة المركزية ٨٢٤,٣٠١ مجلد.

وتتبع المكتبة لتنظيم مقتنياتها قواعد الفهرسة الأنجلو أمريكية فى طبعها الثانية المعدلة AACR2 للفهرسة الوصفية، كما تستخدم تصنيف ديوى العشرى المعدل لتصنيف تلك المواد.

وقد بدأت المكتبة منذ عام ١٩٨٩م بإدخال الميكنة على عمليات المكتبة وذلك باستخدام نظام DOBIS/LIBIS. وتتم الإجراءات الفنية لمقتنيات المكتبات الفرعية فى داخل المكتبة المركزية للجامعة.

استخدام تكنولوجيا الأقراص المدمجة بالمكتبة :

تعد مكتبة جامعة الملك عبد العزيز أول مكتبة أدخلت قواعد البيانات القرصية إلى حيز الخدمات وذلك فى عام ١٩٨٩م عندما اشتركت فى قاعدة بيانات Medline على قرص مدمج من خلال قسم الدوريات. وعلى الرغم من ذلك فإن المكتبة تعتبر أن استخدام الأقراص المدمجة بشكل متكامل لتقديم الخدمة المرجعية تم فى عام ١٩٩٢م وهو العام الذى حدده القائمون على المكتبة لدى إجابتهم على الاستبانة الموجهة إليهم والواردة بملحق (١) حيث أنه فى هذا العام تم إنشاء قسم مستقل لتقديم الخدمة، كما تم الاشتراك فى عناوين أخرى من قواعد البيانات القرصية. وستعتمد الباحثة على التاريخ الأخير فى دراستها لتأثير إدخال الخدمة على الجوانب المختلفة بالمكتبة. وقد أشار المسئولون عن الخدمة لدى إجابتهم على الاستبانة الواردة

بملحق (١) أن الغرض من إدخال الأقراص المدمجة إلى المكتبة هو مسايرة التكنولوجيا الحديثة وكذلك لشغلها حيزاً أقل من غيرها من أوعية المعلومات، ولسهولة حفظها، إضافة إلى سرعة أدائها مقارنة بالأوعية التقليدية وفقاً لإجابة القائمين على المكتبة على السؤال الثاني من أسئلة الاستبانة الموجهة إليهم والواردة بملحق (١). وقد تم ربط قواعد البيانات القرصية المتوافرة بالمكتبة بشبكة LAN ابتداءً من عام ١٩٩٤ م .

وقد أشار القائمون على المكتبة لدى إجابتهم على السؤالين الثالث والرابع من الاستبانة (ملحق ١) إلى أن المكتبة قامت بإجراء دراسة جدوى لإدخال هذه الخدمة إلى المكتبة، كما قامت بدراسة تجارب المكتبات الأخرى المتمثلة في تجربة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، وتجربة مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية، وقد خصصت المكتبة لهذه الخدمة مكاناً مستقلاً في آخر القاعة المخصصة للمراجع في الطابق الأرضي للمكتبة ، وهو موقع يتميز بالهدوء ، وتتوافر له الاستقلالية التامة عن الأقسام الأخرى حيث أنه في أحد جوانب قاعة المراجع في مكان محاط بالزجاج.

الخلاصة

تناول هذا الفصل بعض الجوانب النظرية المتعلقة بالأقراص المدمجة، فبدأ بتعريف موجز لهذه التكنولوجيا موضعاً مميزاتها التي تجعل المكتبات تهتم بها وتتجه نحو إدخالها إلى حيز العمل المكتبي والخدمة المرجعية، بما في ذلك المميزات الاختزانية والاسترجاعية، كما أورد الفصل عيوب هذه التكنولوجيا التي تتعلق ببعض الجوانب الفنية والاقتصادية.

وقد اتضح أن للأقراص المدمجة مميزات عديدة للمكتبات أهمها توفيرها الحيز بسبب قدرتها الاختزانية العالية وتحقيقها السرعة في استرجاع المعلومات مقارنة بالشكل المطبوع، إلى جانب توفيرها في التكاليف مقارنة بالخدمة على الخط المباشر.

كما تطرق هذا الفصل إلى تأثير إدخال الأقراص المدمجة إلى المكتبات على الجوانب الإدارية بما في ذلك الميزانية والموظفون وبعض الجوانب الأخرى مثل التنظيم والتنسيق، وكذلك تأثيرها على العمليات الفنية من تزويد وفهرسة وتصنيف وصيانة وترقيف، كما أشار إلى بعض الخدمات التي قد تتأثر بإدخال هذه التكنولوجيا إلى المكتبات ومن ذلك خدمة البحث على الخط المباشر، وخدمة الإعارة التبادلية، وإرشاد المستفيدين، والإعارة. وقد اتضح أن تأثير هذه التكنولوجيا على الجوانب الإدارية والفنية وخدمات المكتبات يختلف في الغالب من مكتبة إلى أخرى وفقاً لاعتبارات عديدة.

وقد أشار هذا الفصل إلى الأساليب المتبعة لحماية حق المؤلف عند استخدام الأقراص المدمجة والإفادة منها، حيث أوضح الجوانب التي تتضمنها اتفاقيات التراخيص الخاصة بناشري تلك الأقراص لضمان المحافظة على الملكية الفكرية، حيث اتضح أنها تضع قيوداً عديدة على استخدام تلك الأوعية، كما أنها قد تكلف المكتبة كثيراً من الأموال. وقد وردت الإشارة إلى حماية حق المؤلف في المملكة العربية السعودية.

وأشار هذا الفصل أيضاً إلى تطور تكنولوجيا الأقراص المدمجة في المملكة العربية السعودية مشيراً إلى الدور الذي قامت به كل من الجهات الخاصة، إضافة إلى الجهات الحكومية اهتماماً منها بتلك التكنولوجيا حيث اتضح أن تلك الجهات لم تقف عند حد استخدام تلك الأوعية بل تجاوزتها إلى تصنيعها، وإنتاجها، ونشرها، إضافة إلى تطوير البرامج الخاصة بإنتاجها على المستوى العربي.

وقد اختتمت الباحثة هذا الفصل بالإشارة إلى المكتبات الجامعية السعودية التي أدخلت تلك التكنولوجيا والتي ستركز الدراسة عليها في الجانب الميداني منها، وقدمت نبذة عن الجامعات الملحقة بها تلك المكتبات.

مراجع الفصل الأول

- ١- سعد محمد الهجرسى. قبلية المليزرات بين أوعية المعلومات .- عالم الكتاب .- ع ٣٠ (أبريل/ مايو / يونية ١٩٩١) .- ص ٣٤ - ٤٠.
- ٢- أحمد بدر . الأسطوانات البصرية واسطوانات الفيديو : تكنولوجيا حديثة للاختزان والخدمات المكتبية بالمكتبات ومراكز المعلومات .- مجلة المكتبات والمعلومات العربية .- س٩ ، ع٣ (يوليو ١٩٨٩) .- ص ٤٩ - ٦٥.
- ٣- محمود عفيفى . تكنولوجيا الضوئيات وتطبيقاتها فى المكتبات ومراكز المعلومات .- مجلة المكتبات ومراكز المعلومات .- س١٥ ، ع٢ (إبريل ١٩٩٥) .- ص ٣٦-٦٤
- ٤- أحمد محمد الشامى . "الحاجة لبناء شبكات للأقراص المدمجة العربية". فى: نحو تطوير مصادر المعلومات الإلكترونية العربية لمواجهة التحدى الحضارى: أبحاث ودراسات المؤتمر العلمى الرابع لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات. القاهرة: ١٠ - ١٢ ديسمبر ١٩٩٦ / تحرير محمد محمد الهادى. - القاهرة: المكتبة الأكاديمية، ١٩٩٧ .- ص ٥٩ - ٧٩.
- ٥- ياسر يوسف عبد المعطى . أقراص الليزر المدمجة : محطة فى سجل الزمن بعد رحلة ٥ آلاف عام من ألواح الطين وأوراق البردى .- الاتجاهات الحديثة فى المكتبات والمعلومات .- ع٥ (١٩٩٦) .- ص ٧٩-٨٧
- 6- Noreault , Terry . "Optical Publishing : Effects on reference Services" in : *Questions and Answers : Strategies for using the reference collection* .- Dublin , OH. : OCLC Inc. 1989 .- p. 94-102
- ٧- سليمان حسين مصطفى . تكنولوجيا الأقراص الضوئية وتأثيرها على اختزان المعلومات واسترجاعها .- مجلة المكتبات والمعلومات العربية .- س١١ ، ع٣، ٢٤ (إبريل/ يوليو ١٩٩١) .- ص ٤٦-٨٩
- ٨- نسيم حسن الصمادى . نظم الأقراص البصرية المكتتزة وتأثيرها على نظم الاسترجاع المباشر للمعلومات : ممارسات الحاضر وآفاق المستقبل .- مكتبة الإدارة .- مج١٥ ، ع٢ (يناير ١٩٨٨) .- ص ٥٣-٧٥

- ٩- سيد حسب الله . الأقراص المليزرة من فئة (الأقراص المدمجة - ذاكرة القراءة فقط - قم ذا قف CD-ROM) فى المكتبات ومراكز المعلومات .- مجلة المكتبات والمعلومات العربية .- س ١٤ ، ١٤ (يناير ١٩٩٤) .- ص ٥-٢٨ .
- ١٠- المرجع السابق.
- ١١- المرجع السابق.
- ١٢- أحمد على تمرار . قواعد المعلومات على أقراص الليزر المكتنزة CD-ROM تقنية متطورة بمدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية .- مجلة المكتبات والمعلومات العربية .- س ٢ ، ٤٤ (أكتوبر ١٩٩١) .- ص ١٣٩-١٦٥ .
- ١٣- المرجع السابق.
- 14- Noreault , Terry . op. Cit.
- 15- Turner , Fay . *Z 39.50 Information retrieval standard : overview and implementation* .- Information Technology services - National Library of Canada .- 1995 .- 5 p.
- ١٦- أحمد على تمرار . مرجع سابق.
- ١٧- نسيم حسن الصمادى . مرجع سابق.
- ١٨- سليمان حسن مصطفى . مرجع سابق.
- 19- Zoellick , Bill . " File System Support for CD-ROM "in : *CD-ROM The New Papyrus* .- Redmond , WA. : Microsoft press, 1986 .- p. 103-128
- ٢٠- هانسون، تيرى وداى، جان. القرص المدمج فى المكتبات / ترجمة على السليمان الصوينع .- الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، ١٩٩٦ .- ص ٤٧-٤٨ ، ٧٧-٨٠ .
- 21- Watson , Paula D. . Cost to Libraries of the Optical Information Revolution .- *Online* .- January 1988 .- p. 45-50
- 22- Ibid.
- ٢٣- سيد حسب الله . مرجع سابق.
- ٢٤- جون كوكس . "سوق القرص المدمج" فى: القرص المدمج فى المكتبات/ ترجمة على السليمان الصوينع .- الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، ١٩٩٦ .- ص ٣٥-٤٢ .

- 26- Browning , Marilyn & Haas , Leslie M. . Is Business Periodical Ondisc the greatest thing Since Sliced Bread ? A Cost Analysis and User Survey .- *CD-ROM Professional* .- January 1991 .- p. 37-41
- 27- Sliver , Howard . Managing a CD-ROM Installation : a case study at Hahnemann University .- *Online* .- March 1988 .- p. 61-66
- 28- Elshami , Ahmed M. *Networking CD-ROMS : the decision makers guide to Local Area Network solution* .- Chicago: ALA , 1996 .- p. 74-75
- 29- Al-Musnad , Ibrahim Abdullah . *A Study of the Factors Influencing the CD-ROM Technology in Libraries in Saudi Arabia* / advisor Charles WM. Conaway.- thesis (Ph.D.) The Florida State University , 1994 .- p. 93-94
- 30- Sliver, Howard. Op. Cit.
- 31- Nissley , META . Handle with care ! delicate package CD-ROM and acquisitions process.- *Library Acquisitions: Practice & theory* .- vol. 14 (1990) .- p. 251-256
- 32- Nazim , Ali S. . Information on CD-ROM : a directory .- *Information development* .- vol.4,no.3 (July 1988) .- p. 153-159
- 33- Elshami , Ahmed . . *CD-ROM Technology for Information Managers* .- Chicago: ALA , 1990 .- p. 141-144
- 34- Ibid .- pp. 141.
- 35- Lee , Joel M. & Whitely , William P. & Hafner , Arthur . Electronic Publishing in Library and Information Science .- *Library Trends* .- (Spring 1988) .- p. 673-693.

- 36- Sylvia , Margaret & Leshner , Marcella . Making hard choices :
cancelling print indexes .- *Online* .- vol.18 , no.1 , (January 1994) .-
p. 59-64
- 37- *Cataloging Service Bulletin* - Library of Congress .- no. 74
(Fall1996) .- p. 59
- 38- Elshami , Ahmed . . *CD-ROM Technology for Information
Managers* .- op. cit. .- p.137-140.
- ٣٩- هانسون، تيرى وداى، جان. مرجع سابق ص ٦٣.
- ٤٠- المرجع السابق. ص ٧١.
- 41- Nicholls , Paul T. . The time has come : Circulating the CD-ROM
Collection .- *CD-ROM Professional* .- vol.7 , no.3 (May/June
1994) .- p. 46-54
- 42- Ibid.
- 43- Bremner , Joe . "Data Protection " in : *CD-ROM Optical
Publishing : a practical approach to developing CD-ROM
application* .- vol.2 .- Redmond , WA. : Microsoft press , 1986 .- p.
227-254
- ٤٤- عبد الله محمد الشايح . الجوانب القانونية لاستخدام قواعد المعلومات المدمجة .-
ورقة بحث مقدمة إلى الاجتماع التتسيقي الأول لمستخدمى أقراص الليزر ٦-٧
ديسمبر ١٩٩٤ .- الرياض : مكتبة الملك الوطنية ، ١٩٩٤ .- ص ١٤ .
- 45- Bremner , Joe . . op. Cit.
- 46- Elshami , Ahmed . . *Networking CD-ROMS* .- op. cit.
- ٤٧- عبد الله محمد الشايح . مرجع سابق
- 48- Bremner , Joe . . op. Cit.
- ٤٩- كريستين أبوت و نك سمث . "قضايا التمويل فى القرص المدمج فى المكتبات" فى:
القرص المدمج فى المكتبات .- تحرير تيرى هانسون وجان داى ؛ ترجمة على
السليمان الصوينع .- الرياض : مكتبة الملك الوطنية ، ١٩٩٦ .- ص ٧٥-١١١

- 50- Jensen, Mary Brandt. CD-Rom Licences: Whats in the fine or nonexistent print may surprise you .- *CD-Rom professional* .- vol. 4, no. 2 (March 1991) .- P 13 - 16.
- 51- Ibid.
- 52- Bremner , Joe . . op. Cit.
- 53- Elshami , Ahmed . . *Networking CD-ROMS* .- op. cit. .- p. 166
- ٥٤- /نسيم حسن الصمادي . مرجع سابق .
- ٥٥- عبد الستار عبد الحق الحلوجي . حق المؤلف فى القوانين العربية .- عالم الكتب .- مج ٢، ع ٤٤ (يناير/فبراير ١٩٨٢) .- ص ٦٤٥-٦٥٢
- ٥٦- اللائحة التنفيذية لنظام المطبوعات والنشر .- أم القرى .- س ٦٦، ع ٢٣٦٦٤ (١٩٨٩/٧/٧) .- ص ٧-٩
- ٥٧- دليل الإبداع النظام n . الرياض : مكتبة الملك فهد الوطنية ، ١٩٩٣ .- ص ٥-١٥
- ٥٨- دليل الرقم الدولى المعيارى للكتب والدوريات (ردمك - ردمد) .- الرياض : مكتبة الملك فهد الوطنية ، ١٩٩٣ .- ص ١٤
- 59- Al-Musnad , Ibrahim Abdullah . op. cit. .- p. 43 + 63-65
- 60- *SIDI . A challenge to be the best* (pamphlet)
- ٦١- عبد الجبار العبد الجبار . دور القطاع الخاص فى إنتاج ودعم استخدام أقراص الليزر .- ورقة بحث مقدمة إلى الاجتماع التنسيقي الأول لمستخدمى أقراص الليزر ٦-٧ ديسمبر ١٩٩٤ .- الرياض : مكتبة الملك الوطنية ، ١٩٩٤ .- ص ١٦
- ٦٢- النظم العربية المتطورة . الشركة الرائدة فى خدمات وتقنية المعلومات (نشرة) .- ص ٩
- ٦٣- صخر لبرامج الحاسب . برامج صخر (دليل) ، ٦٤ ص .
- 64- Al-Musnad , Ibrahim Abdullah . op. cit. . p. 34
- ٦٥- مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية . النشرة التعريفية بإدارة الشبكة الوطنية .- شوال ١٤١٦
- ٦٦- مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية . الإدارة العامة للمعلومات (نشرة) .

- ٦٧- مكتبة الملك الوطنية . البليوجرافية الوطنية السعودية على قرص الليزر = *Saudi National Bibliography CD ROM* : (نشرة) . - الرياض ، ١٩٩٦
- ٦٨- راشد الزهراني . شبكة الأقراص الضوئية المدمجة بالمعهد *CD ROM Network* . - الرياض : معهد الإدارة العامة، [١٩٩٦].
- ٦٩- زكريا بن عبد المنان بنجر . مجالات التعاون والتنسيق المقترحة في استخدام أقراص الليزر . - ورقة بحث مقدمة إلى الاجتماع التنسيقي الأول لمستخدمي أقراص الليزر ٦-٧ ديسمبر ١٩٩٤ . - الرياض : مكتبة الملك فهد الوطنية ، ١٩٩٤ . - ٦ ص .
- ٧٠- عبد الوهاب عبد الواسع . التعليم في المملكة العربية السعودية بين واقع حاضره واستشراف مستقبله . - ط ٢ . - جده : تهامة ، ١٩٨٣ . - ص ١٢٢-١٣٥
- ٧١- محمد بن صالح عاشور . المكتبات الجامعية بالمملكة العربية السعودية: حاضرها ومستقبلها . - الرياض : دار المريخ للنشر ، ١٩٩١ . - ص ٣١-٣٦ ، ٤١-٥١
- ٧٢- دليل التعليم العالي في المملكة العربية السعودية . - المملكة: وزارة التعليم العالي - الإدارة العامة للتعليم العالي . ١٤١٦ . - ص ٧ ، ٤٥١-٤٧٠ ، ٣٠٢-٣٢٧ ، ٥٠٣-٥١٧ .

الفصل الثاني

تأثير تكنولوجيا الأقراص المدمجة على العمليات الفنية.

أولاً: التزويد وتنمية المجموعات.

ثانياً: الفهرسة والتصنيف.

ثالثاً: الترفيف.

رابعاً: الصيانة

أولاً: التزويد وتنمية المجموعات

تزويد المكتبات بقواعد البيانات القرصية:

تختلف الجهات التي تخصص للتزويد بقواعد البيانات القرصية من مكتبة إلى أخرى، ففي حين تكلف بعض المكتبات قسم الدوريات بهذه المهمة، نجد مكتبات أخرى تلقى بها على قسم التزويد، وفي أحيان كثيرة تتم إجراءات التزويد في قسم خدمة الأقراص المدمجة نفسه إن كان مستقلاً.

وفي المكتبات الجامعية السعودية يختلف الأمر من مكتبة إلى أخرى، ففي حين تتم هذه الإجراءات في قسم التزويد بالمكتبة المركزية لجامعة الملك فهد للبترول والمعادن، نجد أن مكتبة جامعة الملك سعود يتم تزويدها بالأقراص المدمجة من قسم الخدمة القرصية، أما بالنسبة لمكتبة جامعة الملك عبد العزيز فقد بدأت تلك الإجراءات في قسم الدوريات في بداية الأمر إلى أن تم تخصيص قسم مستقل للخدمة القرصية وبالتالي انتقلت إليه مهمة التزويد.

ولا تقتصر عمليات التزويد على اختيار واقتناء الأقراص المدمجة فقط وإنما يتجاوزها إلى الأجهزة اللازمة لتشغيلها والتي تتزايد كل فترة في المكتبات. وتقتنى مكتبة جامعة الملك فهد حالياً من الأجهزة ما يلي:

١- ثلاث عشرة محطة عمل في قسم خدمة الأقراص المدمجة؛ ثلاث منها في القسم الخاص بقواعد البيانات النصية، حيث تخصص أحداها لقاعدة بيانات IEEE في حين تخصص أخرى لقاعدة بيانات BPO وخصصت محطة العمل الثالثة لاستخدام أعضاء هيئة التدريس لقواعد البيانات البيولوجرافية، في حين أن العشرة الباقية مخصصة لاستخدام قواعد البيانات البيولوجرافية في القسم الخاص بها.

وتتكون كل محطة عمل من جهاز كمبيوتر Pentium أو 486 بالإضافة إلى طابعة. وتتوافر لبعض المحطات طابعات Laser jet أما الغالبية فتتوافر لها طابعات dot-matrix Epson. كما يتوافر مع بعض محطات العمل مشغلات للأقراص المدمجة CD drives وتوفرها المكتبة تحديداً لمحطتي العمل المستخدمتين لتشغيل قواعد البيانات النصية السابق ذكرهما، إضافةً إلى محطة العمل التي تعمل مستقلة عن الشبكة stand alone machine والموجودة في قسم قواعد البيانات البيولوجرافية - وهي مخصصة لاستخدام قاعدة بيانات Chemical Abstracts حيث أنها ليست مرتبطة بالشبكة - وهذه المشغلات من نوع هيتاشي double speed. ويوجد بالمكتبة خمس محطات عمل أخرى متفرقة في أقسام المكتبة لاستخدام الموظفين.

٢- الأجهزة اللازمة لتشغيل الشبكة وهي عبارة عن جهازى CD Net 428/M من شركة Meridian data Inc. ويمثل كل منهما وحدة مشغلات متعددة CD Tower تشتمل على ١٤ مشغلاً للأقراص المدمجة ، بالإضافة إلى جهاز CD Server and tower من Boffin يشتمل أيضاً على ١٤ مشغل أقراص مدمجة. كما توفر المكتبة جهاز خادم للملفات. وإلى جانب ذلك يوجد جهاز توجيه Router يسمح بربط شبكة المكتبة بشبكة الجامعة . وكذلك يوجد ثلاثة محاور للاتصالات Hubs . ويتم ربط الشبكة بكابلات من الألياف الضوئية Fiber Optics .

أما بالنسبة لمكتبة جامعة الملك عبد العزيز فنقتنى الأجهزة الآتية :

١- ثلاث عشرة محطة عمل تتكون كل منها من جهاز كمبيوتر Pentium أو 486 ، إضافة إلى طابعة .. إما Epson dot-matrix أو Laser jet ، وتخصص ست محطات عمل لاستخدام المستفيدين، فى حين أن خمساً منها مخصصة لاستخدام الموظفين ، وهناك محطة عمل للبحث فى قواعد بيانات النص الكامل مخصصة لاستخدام الموظفين . وبالإضافة إلى ذلك توفر المكتبة محطة عمل فى قسم الدوريات .

٢- أجهزة تشغيل الشبكة ، وتضم ثلاث وحدات للمشغلات المتعددة CD Server من هيتاشى يضم كل منها ١٤ مشغلاً للأقراص المدمجة ، تعمل مع ثلاث أجهزة خادم للملفات File Server من نوع AST. إضافة إلى الأجهزة اللازمة للاتصال عن بعد بالشبكة ؛ وهي صندوق للاتصالات CU Bix من نوع LCS - Bus Expansion ، و ٢٠ مودم من نوع Robotics 14400 . ويتم الاتصال عن بعد بالشبكة بواسطة الخطوط الهاتفية التى يوفرها القسم للخدمة وعددها ٢٠ خطاً هاتفياً ، كما يتم ربط الشبكة داخلياً بكابلات.

ولا توفر مكتبة جامعة الملك سعود سوى محطتي عمل بداخل القسم المخصص للخدمة القرصية (وحدة البحث الآلى) إلى جانب ٤ محطات عمل متوافرة فى كل من قسم الدوريات ، وقسم المراجع، وفى وحدة الفهارس والإرشاد ، ومكتب المشرف على وحدة البحث الآلى بالمكتبة ، وتشتمل كل منها على جهاز كمبيوتر و طابعة وهى متصلة بالشبكة بواسطة كابلات Coaxial Cables.

أما عن أجهزة الشبكة فهي عبارة عن ثلاثة أجهزة يمثل كل منها خازناً لمشغلات الأقراص المدمجة CD net ، بالإضافة إلى خادم للشبكة net server ، خادم للملفات file server وكل منهما ذو معالج من نوع ٤٨٦ ، وطابعة ، وقد تم تزويد النظام بمحور

للاتصالات Hub ، و ٤ أجهزة مودم MODEM تتيح الاتصال عن بعد باستخدام أربعة خطوط هاتفية. وقد وفرت المكتبات الثلاث برنامج Novel Netware لتشغيل الشبكة. وتتعامل المكتبات الجامعية السعودية في الغالب مع مورّد محلي للحصول على قواعد البيانات القرصية ، حيث يتم الاشتراك في جميع قواعد البيانات المتوافرة في كل من مكتبة جامعة الملك عبد العزيز ومكتبة جامعة الملك سعود ومعظم قواعد بيانات جامعة الملك فهد عن طريق النظم العربية المتطورة ، ويتيح هذا المورد لعملائه دليلاً للأقراص المدمجة يوضح قواعد البيانات التي يمكن الاشتراك فيها عن طريقه ، ويوضح هذا الدليل نوع كل قاعدة بيانات (نصية ، بيبليوجرافية ، مزيج منهما ، أو للوسائط المتعددة) كما يشير إلى ناشرها ، ويعطي ملخصاً لمحتوياتها ، إضافة إلى الفترات الزمنية التي تغطيها ، وفترات تحديثها ، وعدد الأقراص التي تشتمل عليها، وثمنها ، كما يشير إلى ما إذا كانت قاعدة البيانات متاحة أيضاً بالاتصال على الخط المباشر . وتقوم كل مكتبة عادةً باختيار قواعد البيانات من هذا الدليل وفقاً لعناصر ثلاثة هي :

١- قرار لجنة الاختيار.

٢- توصيات أعضاء هيئة التدريس.

٣- توقعات الاستخدام المستقبلية.

وفي الغالب يأتي دور اللجنة لإقرار ما تم التوصل إليه من اختيارات لأعضاء هيئة التدريس والتي تأتي عادةً إما نتيجة لمعرفةهم بقواعد بيانات معينة يوصون بها، أو بناءً على قائمة بقواعد البيانات المتخصصة في مجالاتهم التي ترسل إليهم من قبل المسؤولين بالقسم وفقاً لتوقعاتهم للاستخدام في المستقبل، وعادةً تعتمد المكتبات في ذلك على جانبيين هما :

١- تحديد استخدام الشكل المطبوع أو على الخط المباشر لقواعد البيانات التي لها مقابل

مطبوع أو متاح من خلال خدمات البحث على الخط المباشر.

٢- استخدام النسخ التجريبية من قواعد البيانات القرصية المتاحة من قبل الناشرين . ولا بد

من الإشارة إلى أن المكتبات الثلاث تتيح للمستفيدين الاشتراك في تقييم تلك النسخ

التجريبية للتأكد من أنها ستحقق الفائدة المرجوة منها.

ناشرو الأقراص المدمجة :

قامت الباحثة بإجراء تحليل بيبليومتري لناشري قواعد البيانات القرصية المتوافرة في

المكتبات الثلاث مجال الدراسة لمعرفة الناشرين الذين تفضل المكتبات الجامعية السعودية

التعامل معهم وفقاً لما هو وارد في الجدول رقم (٢) حيث يتضح أن هناك ستة عشر ناشر

تتعامل معهم المكتبات الجامعية السعودية للاشتراك في إحدى وسبعين قاعدة بيانات معظمها
ببليوجرافية.

جدول رقم (٢)

عدد قواعد البيانات القرصية المتوافرة في المكتبات الجامعية السعودية

حتى عام ١٩٩٦ موزعة حسب ناشرها.

المجموع		الملك سعود		الملك عبد العزيز		الملك فهد		الناشر
النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
%٣٢,٤	٢٣	%٣٨,١	٨	%٤٤,٨	١٣	%٩,٥	٢	Silver Platter Information
%١٤,١	١٠	%١٤,٣	٣	%١٤,٧	٤	%١٤,٢	٣	Bowker Saur
%١٢,٧	٩	%٤,٨	١	%١٧,٢	٥	%١٤,٢	٣	UMI: Universal microfilm Information
%٩,٩	٧	%١٩	٤	%٦,٨	٢	%٤,٨	١	K.R : Knight Ridder
%٩,٩	٧	%١٤,٣	٣	-	-	%١٩	٤	Library of Congress
%٢,٨	٢	-	-	-	-	%٩,٥	٢	H.W. Wilson
%٢,٨	٢	%٤,٨	١	%٣,٤	١	-	-	Information Access Company
%٢,٨	٢	-	-	%٣,٤	١	%٤,٨	١	IEEE : Institute of Electrical and Electronic
%٢,٨	٢	-	-	%٦,٨	٢	-	-	EBSCO Publishing
%١,٤	١	-	-	-	-	%٤,٨	١	Microsoft Corporation
%١,٤	١	-	-	-	-	%٤,٨	١	ISI :Institute for Scientific Information
%١,٤	١	-	-	-	-	%٤,٨	١	ACM : Association for Computing Machinery
%١,٤	١	-	-	-	-	%٤,٨	١	CAS: Chemical Abstracts Services
%١,٤	١	-	-	-	-	%٤,٨	١	Compton's Company
%١,٤	١	-	-	%٣,٤	١	-	-	ADONIS B.V
%١,٤	١	%٤,٨	١	-	-	-	-	Baker
%١٠٠	٧١	%١٠٠	٢١	%١٠٠	٢٩	%١٠٠	٢١	المجموع

ويتضح من الجدول رقم (٢) أن مكتبة جامعة الملك فهد تتعامل مع أكبر عدد من الناشرين ويبلغ اثني عشر ناشراً ، في حين تتعامل مكتبة جامعة الملك سعود مع سبعة ناشرين، أما مكتبة جامعة الملك عبد العزيز فتشارك في قواعد بيانات لثمانية ناشرين فقط على الرغم من أن مجموعتها هي الأكبر بين المجموعات القرصية في المكتبات الجامعية، إلا أنها تحرص على اقتناء قواعد بيانات صادرة عن أقل عدد من الناشرين وذلك بسبب اختلاف برمجيات البحث التي يتيحها كل ناشر، مما يؤدي إلى صعوبة تعامل المستفيدين مع أعداد كبيرة من تلك البرمجيات ؛ فعلى سبيل المثال نجد أن UMI يستخدم برنامج بحث خاصاً به هو: ProQuest، ويستخدم Silver Platter Information برنامج SPIRS الخاص به، في حين يستخدم Knight Ridder برنامج Dialog Ondisc Manager ، ويستخدم Wilson برنامج Wilson Disc، أما ISI فيستخدم ISI Proprietary، في حين يستخدم ACM برنامج CD-Answer^(١).

ومن هنا نجد أن المكتبات الجامعية السعودية تحرص على الاشتراك في منتجات أقل عدد ممكن من الناشرين، ويساعدها على ذلك صدور بعض قواعد البيانات القرصية الشهيرة عن أكثر من ناشر، الأمر الذي يتيح لها اختيار الناشر المناسب ، وعلى الرغم من ذلك فإنها تجد في بعض الأحيان صعوبة في السيطرة على هذه الناحية؛ فعلى سبيل المثال هناك سبعة من قواعد البيانات القرصية التي تشترك فيها جامعة الملك فهد تصدر عن سبعة ناشرين مختلفين، وقد يرجع السبب في ذلك إلى أهمية تلك القواعد القرصية وعدم نشرها من قبل ناشرين آخرين تتعامل معهم المكتبة. وفيما عدا الحالات المشابهة لهذه فإن المكتبات الثلاث تحرص على التعامل مع منتجات أقل عدد من الناشرين ، ويتضح ذلك من حرصها في حالة تعدد ناشرى قاعدة بيانات قرصية واحدة على اختيار النسخة الصادرة عن أحد الناشرين الذين تتعامل معهم والذين تسهل برمجيات بحثهم في آن واحد.

فعلى سبيل المثال تشترك مكتبة جامعة الملك عبد العزيز في قاعدة بيانات Applied Science and Technology Index التي ينشرها Silver Platter على الرغم من أنها تصدر أيضاً عن Wilson ، كما تشترك في قاعدة بيانات Medline لنفس الناشر على الرغم من أنها تصدر عن Knight Ridder وكذلك عن CD Plus Technologies. ويعتبر برنامج البحث الخاص بالناشر Silver Platter Information من أسهل برمجيات البحث في قواعد البيانات القرصية ، وقد يرجع إلى ذلك السبب في أنه أكثر الناشرين تعاملًا معه من قبل المكتبات الجامعية السعودية ؛ حيث بلغت نسبة الأقراص المدمجة الصادرة عنه والتي تشترك

فيها المكتبات الجامعية السعودية ٣٢٪ من إجمالي قواعد البيانات القرصية المتوافرة في تلك المكتبات.

وقد كانت مكتبة جامعة الملك عبد العزيز هي أكثر المكتبات تعاملاً معه حيث ينشر ٤٥٪ من قواعد البيانات التي تشترك فيها ، تليها مكتبة جامعة الملك سعود التي ينشر ٣٨٪ من قواعد بياناتها . ومما لا شك فيه أن سهولة برمجية البحث SPIRS الخاصة بالناشر Silver Platter تعتبر من أهم العوامل التي أدت إلى تصدره قائمة ناشري قواعد البيانات القرصية التي تشترك فيها المكتبات. ويذكر أنه نتيجة لسهولة برمجية البحث هذه فقد تمكن Silver Platter من التغلب على منافسه Compact Cambridge في مطلع التسعينات حيث كانت هناك منافسة شديدة بينهما في مجال نشر قواعد البيانات القرصية استمرت منذ منتصف الثمانينات حتى نهاية عام ١٩٩٢م حين قامت شركة Compact Cambridge بتوقيع اتفاقية مع شركة Silver Platter تقوم بموجبها الأخيرة بتوزيع قواعد بيانات الأولى وتسويقها في مقابل تزويدها ببرنامج البحث الخاص بها SPIRS^(٢). وتجدر الإشارة إلى أن Silver Platter يوفر برنامجاً لتعليم استخدام قواعد البيانات التي ينشرها من خلال ما يعرف باسم data base demo.

ولعل إلغاء مكتبة جامعة الملك عبد العزيز اشتراكاتها في كل من قاعدة بيانات CINHAL ، و World Marketing Statistics للناشر EBSCO Publishing يعتبر دليلاً آخر على ما لبرمجية البحث من أهمية في اختيار الناشرين فقط وجدت المكتبة أن برنامج البحث الخاص بالناشر لا يرقى إلى مستوى العمل مع شبكة حيث أنه لا يعمل بشكل جيد عند ربطه بالشبكة مما دفع المكتبة إلى إلغاء اشتراكها في تلك القاعدتين .

وعلى الرغم من أن برمجية البحث وسهولتها تعتبر من العوامل التي تؤثر في اختيار الناشرين، إلا أن هناك عوامل أخرى بلا شك ؛ منها التكلفة ، وعدد مرات التحديث ، وحدود التغطية لقاعدة البيانات . وقد تؤثر أي من تلك العناصر على المفاضلة بين الناشرين عند صدور قاعدة بيانات واحدة عن أكثر من ناشر . وقد يكون أحد تلك العوامل هو الذي أدى إلى تفضيل مكتبة جامعة الملك عبد العزيز الاشتراك في قاعدة بيانات ERIC التي ينشرها Knight Ridder بدلاً من تلك التي ينشرها Silver Platter ، وكذلك قد تكون هي التي أدت إلى تفضيل مكتبة جامعة الملك فهد الاشتراك في قاعدة بيانات Applied Science and Technology Index الصادرة عن Wilson بدلاً من تلك الصادرة عن Silver Platter ، وقد يكون السبب في ذلك أن Wilson ليست لديه اتفاقية تراخيص تفرض قيوداً على استخدام قواعد البيانات الصادرة عنه ، أو ربطها بشبكة . إضافة إلى أن برمجية البحث الخاصة به

تتميز بأنها تتيح بدائل للاختيار منها بدلاً من كتابة الأوامر، مما يجعل استخدام برنامجه أسهل من وجهة نظر البعض.

وفي المقابل نجد أن مكتبة جامعة الملك سعود على الرغم من أنها تتعامل مع الناشر Silver Platter إلا أنها فضلت الاشتراك في قاعدة بيانات NTIS التي ينشرها Knight Ridder في حين تشترك مكتبة جامعة الملك فهد في النسخة التي ينشرها Silver Platter. ويحتل Bowker Saur المرتبة الثانية بين الناشرين الأكثر تعاملًا مع المكتبات الجامعية السعودية، ويرجع ذلك إلى نشره لقواعد البيانات المتخصصة في مجال المكتبات والمعلومات التي تستعين بها المكتبات الثلاث في إنجاز العمليات الفنية أو لخدمة المتخصصين في المجال ومن ذلك Global Books In Print، و Ulrich Plus، بالإضافة إلى LISA. ويأتي الناشر UMI في المرتبة الثالثة حيث ينشر معظم قواعد البيانات النصية المتخصصة والعامة التي تشترك فيها المكتبات؛ مثل BPO، و General Periodicals، و Ondisc، و Social Science Index / Full Text إضافة إلى بعض قواعد البيانات البليوجرافية التي تحرص المكتبات على الاشتراك فيها مثل Dissertation Abstracts، و ABI / INFORM.

وفي محاولة للتعرف على أهم العوامل التي تقوم المكتبات الجامعية السعودية على أساسها بالمفاضلة بين ناشري قواعد البيانات القرصية في حالة اشتراك أكثر من ناشر في نشر قاعدة بيانات واحدة، وجدت الباحثة أن المفاضلة بين الناشرين تتم وفقاً لعوامل تختلف في عددها ودرجة أهميتها من مكتبة إلى أخرى كما هو موضح بجدول رقم (٣).

جدول رقم (٣)

العوامل التي تتم على أساسها المفاضلة بين ناشري قواعد البيانات القرصية

درجة المفاضلة			العوامل
الملك سعود	الملك عبد العزيز	الملك فهد	
١	×	٤	التكلفة
٣		٦	شهرة الناشر
	×	١	سهولة برمجة البحث
		٢	شروط التراخيص والإجارة
٢	×	٥	الثقة في الناشر
		٣	عدد مرات تحديث قاعدة البيانات
			معايير أخرى

ومن الملاحظ من الجدول أنه في حين تتم المفاضلة بين الناشرين في مكتبة جامعة الملك فهد على أساس ستة عناصر، فإنها تتم على أساس ثلاثة منها فقط في كل من مكتبة جامعة الملك عبد العزيز وجامعة الملك سعود .

وتتفق المكتبات الثلاث في المفاضلة بين الناشرين على أساس عناصر التكلفة ، والثقة في الناشر ولكن بدرجات متفاوتة، ففي حين يمثل عنصر التكلفة الأولوية في المفاضلة بمكتبة جامعة الملك سعود ، نجد أنه يأتي في المرتبة الرابعة من حيث الأهمية في مكتبة جامعة الملك فهد ، يسبقه كل من : سهولة برمجية البحث، وشروط التراخيص والإجارة ، وعدد مرات تحديث قاعدة البيانات على التوالي ، وهي في جميعها عناصر لا تمثل أي أهمية بالنسبة لمكتبة جامعة الملك سعود . وتستنثى منها مكتبة جامعة الملك عبد العزيز عنصراً واحداً هو سهولة برمجية البحث ، في حين لا تعير أي أهمية للعنصرين الآخرين.

ويعتبر عنصر تحديث قواعد البيانات من العناصر الهامة التي يجب عدم إغفالها ، وقد بلغ الاهتمام بهذا العنصر في مكتبة جامعة الملك فهد إلى حد أن المكتبة قامت بإلغاء اشتراكها في قاعدة بيانات Mathsci Disc بناءً على طلب من قسم الرياضيات، حيث فضل المتخصصون استعمال الكشاف في شكله المطبوع نظراً لكونه يحدّث شهرياً في حين تحدّث النسخة القرصية نصف سنوياً⁽³⁾. وبالقياص على ذلك يمكن القول بأن فترات التحديث تعتبر من العناصر الأساسية للمفاضلة بين قواعد البيانات القرصية.

أما فيما يتعلق بشروط التراخيص والإجارة فهي أيضاً من العناصر الهامة . وقد جعلت مكتبة جامعة الملك فهد تتأخر في اشتراكها في قاعدة بيانات Compendex Plus على الرغم من أهميتها الكبرى بالنسبة للباحثين بالمكتبة والتي كانت واضحة من كثافة الاسترجاع من هذه القاعدة باستخدام البحث على الخط المباشر قبل الاشتراك في القرص المدمج ، وعلى الرغم من ذلك فقد أخرت المكتبة اشتراكها فيها بسبب شروط الإجارة التي تفرض على المكتبة إعادة جميع الأقراص الخاصة بقاعدة البيانات إلى الناشر في حالة إلغاء الاشتراك . وقد اضطرت المكتبة فيما بعد إلى الاشتراك في هذه القاعدة حيث وجدت أنها من أهم قواعد البيانات بالنسبة للمستفيدين على اعتبار أن المجالات الموضوعية التي تغطيها هذه القاعدة هي نفس التخصصات التي تركز عليها الجامعة ؛ وهي العلوم والهندسة ، كما أدركت المكتبة أن قاعدة بيانات Compendex Plus ستكون آخر ما يمكن أن تفكر المكتبة في إلغائه إذا ما اضطرت لتقليص اشتراكاتها في قواعد البيانات القرصية⁽⁴⁾. ومن هنا يمكن القول بأن المكتبة لو أتيحت لها قاعدة البيانات نفسها من قبل ناشر آخر يمنحها تسهيلات أكثر مثل Wilson ، أو Information Access Company ، أو Institute for Scientific Information

لتعاملت معه واشتركت فيها عن طريقه كما فعلت في حالة قاعدة بيانات Applied Science and Technology Index وخاصةً وأنه ليس هناك اتفاقية تراخيص لأى من أولئك الناشرين.

وتتفق كل من مكتبتى جامعة الملك سعود وجامعة الملك فهد فى كون شهرة الناشر هى آخر العناصر من حيث الأهمية ، يسبقها درجة الثقة فيه .

وتعتبر جامعة الملك عبد العزيز أن جميع العناصر تتساوى من حيث درجة الأهمية عند مفاضلتها بين ناشرى قواعد البيانات القرصية.

وبذلك يتضح أن هناك اعتبارات إضافية أصبحت المكتبات تراعيها عند اختيارها

لناشرى مجموعاتها، وهذه الاعتبارات لم يكن لها وجود فى السابق بل دعت إليها طبيعة الأقراس المدمجة، ونشر قاعدة البيانات الواحدة من قبل أكثر من ناشر فى أحيان كثيرة.

تأثير تكنولوجيا الأقراس المدمجة على تنمية المجموعات:

تشير الباحثة إلى ذلك التأثير من جانبين هما : الناحية الموضوعية ، والناحية الشكلية.

أ- الناحية الموضوعية :

حتى تتمكن الباحثة من التعرف على التأثير الذي طرأ على التوزيع الموضوعى لمقتنيات المكتبات الجامعية السعودية ، قامت فى بادئ الأمر بإجراء تحليل موضوعى لمقتنيات المكتبات الثلاث من قواعد البيانات القرصية حتى عام ١٩٩٦م (جدول رقم ٤) ومن ثمّ مقارنته بالتوزيع الموضوعى لمقتنيات تلك المكتبات بشكل عام. وليس المقصود من هذه المقارنة التعامل مع قواعد البيانات القرصية على أنها بديل للمواد المطبوعة ، وإنما لاحظت الباحثة أن بعض المكتبات قد قامت بإلغاء العديد من اشتراكاتها فى الدوريات والكشافات والمستخلصات المطبوعة ، واتجهت نحو الاشتراك فى قواعد بيانات قرصية - وهو الأمر الذى سيتضح عند الإشارة إلى الناحية الثانية التى تأثرت فى تنمية المجموعات وهى الناحية المتعلقة بأشكال أوعية المعلومات المتوافرة فى المكتبات - فأرادت الباحثة من خلال هذه المقارنة التعرف على ما إذا كانت المكتبات مازالت تسير فى نفس اتجاه البناء الموضوعى لمجموعاتها أم أن هناك أى تغيير قد طرأ على هذا الجانب.

جدول رقم (٤)

عدد قواعد البيانات المتوافرة في المكتبات حتى عام ١٩٩٦م موزعة حسب موضوعاتها

المجموع		الملك سعود		الملك عبد العزيز		الملك فهد		الموضوعات
النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
العلوم المحيطة والتطبيقية								
%٤,٣	٣	-	-	%٦,٨٩	٢	%٤,٧٦	١	علوم وتكنولوجيا
%٤,٣	٣	%٤,٦٧	١	%٣,٤٥	١	%٤,٧٦	١	هندسة
%٤,٣	٣	-	-	%٣,٤٥	١	%٩,٥٢	٢	هندسة وعلوم كمبيوتر
%٤,٣	٣	%٤,٧٦	١	%٦,٨٩	٢	-	-	طب وعلوم طبية
%٤,٣	٣	%٤,٧٦	١	%٦,٨٩	٢	-	-	جيولوجيا
%٢,٨	٢	%٤,٧٦	١	-	-	%٤,٧٦	١	بحوث تقنية
%٢,٨	٢	%٤,٧٦	١	-	-	%٤,٧٦	١	كيمياء
%٢,٨	٢	%٤,٧٦	١	-	-	%٤,٧٦	١	رياضيات
%٢,٨	٢	%٤,٧٦	١	%٣,٤٥	١	-	-	كمبيوتر
%٢,٨	٢	%٤,٧٦	١	%٣,٤٥	١	-	-	الزراعة
%١,٤١	١	-	-	-	-	%٤,٧٦	١	هندسة وعلوم بحثة
%١,٤١	١	-	-	%٣,٤٥	١	-	-	تغذية
%١,٤١	١	-	-	%٣,٤٥	١	-	-	تمريض
%١,٤١	١	-	-	%٣,٤٥	١	-	-	البيئة والأرصاد
%١,٤١	١	-	-	%٣,٤٥	١	-	-	علوم البحار
%٤٢,٢٥	٣٠	%٣٨,١	٨	%٤٨,٣	١٤	%٣٨,١	٨	المجموع
العلوم الاجتماعية								
%٤,٣	٣	%٩,٥٢	٢	%٣,٤٥	١	-	-	اجتماعية - عام
%٨,٤٥	٦	-	-	%١٣,٨	٤	%٩,٥٢	٢	إدارة واقتصاد
%٥,٦	٤	%٤,٧٦	١	%٦,٨٩	٢	%٤,٨	١	علوم المكتبات والمعلومات
%١,٤١	١	-	-	%٣,٤٥	١	-	-	تسويق
%١,٤١	١	-	-	%٣,٤٥	١	-	-	جغرافيا

المجموع	الملك سعود		الملك عبد العزيز		الملك فهد		الموضوعات		
	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد			
	٢,٨%	٢	٤,٧٦%	١	٣,٤٥%	١	-	تربية	
	٢٣,٩%	١٧	١٩%	٤	٣٤,٥%	١٠	١٤,٣%	٣	المجموع العلوم الإنسانية
	١,٤١%	١	٤,٧٦%	١	-	-	-	-	إنسانية - عام
	١,٤١%	١	-	-	٣,٤٥%	١	-	-	لغات
	١,٤١%	١	٤,٧٦%	١	-	-	-	-	أدب
	٤,٢%	٣	٩,٥%	٢	٣,٤٥%	١	-	-	المجموع عموميات
	٤,٣%	٣	٤,٧٦%	١	٣,٤٥%	١	٤,٧٦%	١	أدلة مرجعية
	٢,٨%	٢	-	-	-	-	٩,٥%	٢	موسوعات
	٢,٨%	٢	-	-	٣,٤٥%	١	٤,٨%	١	دوريات عامة
	٩,٨٥%	٧	٤,٧٩%	١	٦,٨٩%	٢	١٩%	٤	المجموع أدلة وفهارس للعمل المكتبي
	٩,٩%	٧	١٤,٣%	٣	-	-	١٩,٠٤%	٤	للفهرسة
	٩,٩%	٧	١٤,٣%	٣	٦,٨٩%	٢	٩,٥%	٢	للتزويد
	١٩,٧%	١٤	٢٨,٦%	٦	٦,٨٩%	٢	٢٨,٦%	٦	المجموع
	١٠٠%	٧١	١٠٠%	٢١	١٠٠%	٢٩	١٠٠%	٢١	الإجمالي

وينضح من تحليل قواعد البيانات القرصية المتوافرة بالمكتبات مجال الدراسة الآتى :

١- أن قواعد بيانات العلوم البحتة والتطبيقية تنصدر قواعد البيانات القرصية المتوافرة فى المكتبات الجامعية السعودية حيث بلغت نسبتها ٤٢,٢٥% من إجمالي قواعد البيانات التي تشترك فيها تلك المكتبات ، فى حين بلغت نسبة قواعد بيانات الإنسانية مجتمعة ٢٨,١% بما فى ذلك العلوم الإنسانية ٤,٢% والعلوم الاجتماعية ٢٣,٩% ، وقد يرجع السبب فى ذلك إلى قلة قواعد البيانات القرصية المتعلقة بمجالات الإنسانية فى مكتبة جامعة الملك فهد نظراً لمحدودية التخصصات العلمية التي تتوفر لها أقسام أكاديمية بالجامعة ؛ فليس هناك أى قسم من أقسام العلوم الإنسانية ، وتقتصر أقسام العلوم

الاجتماعية على التخصصات التي تضمها كلية الإدارة الصناعية ؛ وهي أقسام الإدارة، والمحاسبة ، ونظم المعلومات الإدارية ، والتمويل ، والتسويق^(٥).

٢- تعتبر مجموعة قواعد البيانات القرصية في مكتبة جامعة الملك فهد متوازنة من حيث التوزيع الموضوعي، حيث تتفق التغطية الموضوعية لقواعد البيانات القرصية مع احتياجات الأقسام الأكاديمية بكلية الجامعة ؛ فهناك ٣٨,١ ٪ من قواعد البيانات التي تشترك فيها المكتبة تتركز في مجالات العلوم البحتة والتطبيقية وهي موزعة على عدد من التخصصات الرئيسية الموضحة بالجدول رقم (٤) ، تليها العموميات بنسبة ١٩ ٪ حيث تضم دليل الرسائل الجامعية، وموسوعات عامة ، ودليل الدوريات العامة ، تليها العلوم الاجتماعية بنسبة ١٤,٣ ٪ وقد اقتصر ما تضمه المكتبة منها على ثلاث قواعد بيانات .. منها واحدة في علوم المكتبات والمعلومات LISA لتفي باحتياجات العاملين بالمكتبة ، بالإضافة إلى كل من قاعدة بيانات ABI / INFORM الببليوجرافية ، وقاعدة BPO النصية وذلك لإشباع احتياجات المنسويين إلى كلية الإدارة الصناعية.

أما بالنسبة لمكتبة جامعة الملك عبد العزيز فإنها تضم أكبر مجموعة من قواعد البيانات القرصية والتي تغطي معظم التخصصات الأكاديمية لأقسام الجامعة. وعلى الرغم من أن اشتراكات المكتبة في قواعد البيانات القرصية كان ينقصها شيء من التوازن حتى عام ١٩٩٦م حيث كانت تتوافر لبعض التخصصات أكثر من قاعدة بيانات، في حين لا تتوافر لتخصصات أخرى أي قاعدة بيانات قرصية ؛ فعلى سبيل المثال يوجد بالمكتبة ثلاث قواعد بيانات تمثل ١٠ ٪ من إجمالي الاشتراكات تغطي مجالات الطب والعلوم الطبية ، والتمريض ، وكذلك أربع قواعد بيانات في مجال الإدارة والاقتصاد يضاف إليها قاعدة بيانات متخصصة في مجال التسويق بنسبة تصل إلى ١٧,٢٥ ٪ من الإجمالي. وفي المقابل لا تضم المكتبة أي قاعدة بيانات في مجالات مثل الكيمياء ، والفيزياء ، والرياضيات، والأحياء ، والأدب ، مع أنها جميعها تخصصات أكاديمية بالجامعة ؛ بل إن الجامعة تمنح في معظمها درجة الماجستير إلى جانب درجة البكالوريوس (وقد أوردت الباحثة تلك الأقسام الأكاديمية والكليات في كل جامعة من الجامعات مجال الدراسة في الفصل الأول).

وعلى الرغم من ذلك فإن المكتبة مع بداية عام ١٩٩٧م قامت بغربة مقتنياتها القرصية في سبيل تحقيق التوازن المطلوب بحيث ألغت اشتراكاتها في كل من قاعدتي بيانات EconLit ، و PAIS المتخصصةين في مجال الإدارة والاقتصاد ، إلى جانب إلغائها لاشتراكها في قاعدة بيانات World Marketing Statistics المتخصصة في مجال التسويق منذ عام ١٩٩٦م بحيث أصبحت مجموعتها من قواعد البيانات المتخصصة في مجال

الاقتصاد والإدارة تقتصر على قاعدة بيانات ABI / INFORM الببليوجرافية ، و BPO النصية. كما ألغت المكتبة عام ١٩٩٦ م أيضاً اشتراكاتها فى قاعدة بيانات CINHALL المتخصصة فى مجال التمريض ، وبذلك أصبحت مجموعتها فى مجالات الطب والعلوم الطبية تقتصر على قاعدة بيانات Medline الببليوجرافية ، وقاعدة ADONIS النصية. وفى مقابل هذه الإلغاءات قامت المكتبة بالاشتراك فى قواعد بيانات أخرى مثل Biological Abstracts المتخصصة فى مجال الأحياء.

وتتوزع مجموعة مكتبة جامعة الملك سعود على القطاعات الموضوعية المختلفة بشكل مناسب على الرغم من إغفالها الاشتراك فى قواعد بيانات لتخصصات عديدة منها البيئة والأرصاد ، وعلوم البحار ، والجغرافيا ، واللغات ، إلا أنها لا تضم قواعد بيانات متكررة فى تخصص موضوعى واحد ، وبذلك فإنه من الممكن أن يكون ضمن التخطيط المستقبلى للمكتبة الاشتراك فى قواعد بيانات قرصية تغطى موضوعات أخرى مختلفة. وقد قامت المكتبة مع بداية عام ١٩٩٧ م بالاشتراك فى قاعدة بيانات Applied Science and Technology Index .

٣- تتميز مجموعة مكتبة جامعة الملك عبد العزيز من قواعد البيانات القرصية باشمالها على أكبر عدد من قواعد البيانات النصية بين المكتبات الجامعية السعودية ويبلغ عددها ستة قواعد بيانات فى مجالات موضوعية مختلفة وهى قاعدة ADONIS فى مجال الطب ، وقاعدة بيانات BPO فى مجال الإدارة والاقتصاد ، و Social Science Index / Full text فى مجال العلوم الاجتماعية ، و IEEE فى مجالات الهندسة وعلوم الكمبيوتر ، General Periodical Ondisc للدوريات العامة ، بالإضافة إلى Computer Select التى تضم مجموعة من الدوريات فى مجال الكمبيوتر. وقد اشتركت المكتبة فى تلك القواعد بعد إلغائها اشتراكاتها فى جميع الدوريات المطبوعة باستثناء ثلاث منها. وليست هناك أى دراسات تبين مدى اشمال قواعد البيانات القرصية على نصوص مقالات لدوريات محورية فى المجالات الموضوعية المختلفة، كما لم تجر أى دراسات حول نسبة تغطية قواعد البيانات القرصية للدوريات التى كانت تشترك فيها المكتبة فى الشكل المطبوع. وعلى هذا فإن المكتبة فى حاجة لإجراء دراسات من هذا القبيل لتقييم مجموعاتها من قواعد بيانات النص الكامل وللتحقق من صحة قرارها بإلغاء اشتراكاتها فى الدوريات المطبوعة.

ولا تضم مجموعة جامعة الملك سعود من قواعد البيانات النصية سوى قاعدة بيانات واحدة هي Computer Select التي لا تخدم فئة المتخصصين قدر ما هي موجهة للعامّة المهتمين بمجال الكمبيوتر حيث تضم مقالات دوريات عديدة مثل PC Magazine ، و PC Week ، و Infoworld ، و Mac User ، و LAN times ؛ وربما يرجع السبب في ذلك إلى محدودية استخدام خدمة الأقراص المدمجة بها إلى الحدّ الذي يجعل تحمل المكتبة لتكاليف قواعد البيانات النصية - التي تعتبر مكلفة أكثر - أمراً غير مجد اقتصادياً بالنسبة للمكتبة.

أمّا بالنسبة لمكتبة جامعة الملك فهد فتضم كلاً من IEEE في مجال الهندسة وعلوم الكمبيوتر إضافة إلى BPO في مجال الإدارة والاقتصاد ، إلى جانب بعض الموسوعات وهي Encarta ، و Compton's.

٤- تحتوي كل مكتبة من المكتبات على مجموعة من قواعد البيانات المخصصة للعمل المكتبي - وبالتحديد في أقسام التزويد والفهرسة - وقد كان نصيب مكتبة جامعة الملك فهد ومكتبة جامعة الملك سعود هو الأكبر منها حيث تمثل نسبتها ٢٨,٦ ٪ من إجمالي قواعد البيانات المتوافرة بالمكتبة . أمّا في مكتبة جامعة الملك عبد العزيز فقد كانت أقل نسبة حيث لم تتجاوز ٦,٩ ٪ من إجمالي قواعد البيانات القرصية بالمكتبة ، ويرجع السبب في ذلك إلى أنّ جامعة الملك فهد هي الوحيدة بين المكتبات الثلاث التي تستخدم الأقراص المدمجة في فهرسة مجموعاتها ، وبذلك فهي توفر كل من قواعد بيانات LC MARC على أقراص مدمجة ، إضافة إلى Global Books In Print ، و Ulrich Plus المستخدمين في عمليات الاختيار.

أمّا بالنسبة لمكتبة جامعة الملك سعود فتتوافر بها ست قواعد بيانات لهذا الغرض وهي: Books In Print Global ، و Baker & Taylor Books ، وثلاث قواعد بيانات من LC MARC ، و Ulrich Plus وتستخدم جميعها في قسم التزويد لغرض الاختيار.

وفي المقابل نجد مكتبة جامعة الملك عبد العزيز لا تضم سوى Global Books In Print ، و Ulrich Plus . (ويورد ملحق رقم ٦ مجموعات المكتبات الجامعية السعودية مجال الدراسة من قواعد البيانات القرصية).

ولمقارنة التوزيع الموضوعي لمقتنيات المكتبات من المجموعات القرصية بالتوزيع الموضوعي لمقتنيات تلك المكتبات من المواد المطبوعة فقد حصلت الباحثة من بعض تقارير الجامعات على جداول توضح التوزيع الموضوعي لمقتنيات كل من مكتبة جامعة الملك فهد وجامعة الملك سعود ، ووجدت أن مكتبة جامعة الملك عبد العزيز لا تعد توزيعاً موضوعياً

لمجموعاتها. ويوضح جدول رقم (٥) التوزيع الموضوعي للكتب والمراجع التي تفتنيها جامعة الملك فهد حتى نهاية عام ١٩٩٤م/١٩٩٥م. حيث يتضح أن مقتنيات المكتبة من الكتب والمراجع قد توزعت على مجالات موضوعية متعددة لم تشترك المكتبة في قواعد بيانات قرصية تغطيها ، ومن ذلك الفلسفة وعلم النفس ، والعلوم الاجتماعية ، والفقه وعلوم اللغة.

جدول رقم (٥)

مقتنيات مكتبة جامعة الملك فهد من الكتب والمراجع حسب الموضوع عام ١٤١٥/١٤١٦^(١)

المجموع	لغات أخرى	ألماني	فرنسي	إنجليزي	عربي	الموضوع
١٢٩٩٨٩	٤١١	٣٤٦٠	٧٤٢	١٢١,٨٨٤	٣٢٩٢	العلوم والهندسة
٣٢٧٣	١٩	٣٩	٢٦	٢٩٢٢	٢٦٧	فلسفة وعلم نفس
٣٩٥٠١	٨٧	٦٧٩	٢١٣	٣٤٣٧٧	٤١٤٥	علوم اجتماعية
٢١٥٥٥	١١٩	١٠٥	١٠٤	١١٦٧٨	٩٥٤٩	الفقه وعلوم اللغة
٢٣٥٢٩	٤٤٣	١٤٩	١٣٨	١٩٧٧٢	٣٠٢٧	العلوم الإنسانية
٧٥٧٢	١٠٨	٣٠١	١٢	٦٤٧١	٤٤١٦	عموميات
٣٢٦٧٠	١٢٧	٢٢١	٣٥٤	٢٧٥٥٢	٤٤١٦	أخرى
٢٥٨٠٨٩	١٣١٤	٤٩٥٤	١٥٨٩	٢٢٤٦٥٦	٢٥٥٧٦	المجموع

ويمكن القول بأن المكتبة توفر مجموعة من مقتنياتها للإطلاع العام في غير التخصصات الأكاديمية لأقسام الجامعة؛ في حين تركز في اشتراكاتها من الأقراص المدمجة على الاحتياجات الفعلية للمتخصصين فيها وإن كانت المكتبة تخطط مستقبلاً للاشتراك في قواعد بيانات بيبليوجرافية في الإنسانيات مثل Social Science Index ، و ERIC ، Ondisc ، إلى جانب مجموعة أخرى من قواعد البيانات في مجالات العلوم البحتة والتطبيقية مثل Petroleum Abstracts ، و EI Civil Disc ، و EI Energy and Environment ، و EI Manufacturing وغيرها ، حيث أن هناك توصيات وصلت إلى المكتبة من المستفيدين تفيد رغبتهم في أن تشترك المكتبة في تلك القواعد إلى جانب مجموعة من قواعد البيانات النصية نذكر منها :

- 1- General Periodicals Ondisc.
- 2- Encyclopedia of Physics , Science , Technology.
- 3- Library Reference Plus.
- 4- MC Graw Hill Science & Technology Ref. Set.

وهناك قواعد بيانات أخرى تسعى المكتبة إلى تقوية مجموعتها من الأقراص المدمجة بها مستقبلاً^(٧).

وبذلك فإنه على الرغم من أن البناء الموضوعي لمجموعة الأقراص المدمجة يختلف حتى الآن عن البناء الموضوعي لمجموعات المكتبة بشكل عام ، إلا أنه يسير في نفس الاتجاه. وهذا هو ما يدل عليه التخطيط المستقبلي للاشتراك في قواعد البيانات القرصية. أما بالنسبة لمكتبة جامعة الملك سعود، فجدول رقم (٦) يوضح التوزيع الموضوعي للكتب التي تم تزويد المكتبة بها عام ١٩٩٥ م .

جدول رقم (٦)

توزيع الكتب الجديدة المضافة إلى مكتبة جامعة الملك سعود عام ١٤١٦ حسب الموضوعات^(٨).

التصنيف	الموضوع	الكتب العربية		الكتب الأجنبية		المجموع	
		عنوان	مجلد	عنوان	مجلد	عنوان	مجلد
٠	المعارف العامة	١١٠	٣٥٠	١٧٥	٢١٣	٢٨٥	٥٦٣
١٠٠	الفلسفة وعلم النفس	١٢٢	٢٥٧	٢٥	٣٣	١٤٧	٢٩٠
٢٠٠	الدين	٧٦٧	١٩٣٧	٢١٦	٢٦٥	٩٨٣	٢٢٠٢
٣٠٠	العلوم الاجتماعية	٧٣٨	١٦١٥	٧٧٣	٨٩٧	١٥١١	٢٥١٢
٤٠٠	اللغات	١٢٢	٣١٩	١٠٧	١١٣	٢٢٩	٤٣٢
٥٠٠	العلوم الطبيعية	٣١٩	١١٢٢	٣٠٤	٤٢٧	٦٢٣	١٥٤٩
٦٠٠	العلوم التطبيقية	٤٣٣	١٠٧٧	١١٨٩	١٣٧٨	١٦٢٢	٢٤٥٥
٧٠٠	الفنون	٧٤	١٦٠	٨١	٨٦	١٥٥	٢٤٦
٨٠٠	الآداب	٣٥٣	٦٣٨	١٣٦	١٦١	٤٨٩	٧٩٩
٩٠٠	الجغرافيا والتاريخ	٤٧٨	١٣١٨	١٧٠	٢١٥	٦٤٨	١٤٣٣
	الإجمالي	٣٥١٦	٨٦٩٣	٣١٧٦	٣٧٨٨	٦٦٩٢	١٢٤٨١

ويتضح من الجدول أن تنمية مجموعات مكتبة جامعة الملك سعود من الأقراص المدمجة تتجه من حيث التوزيع الموضوعي نحو الاتجاه نفسه، حيث أن ٣٣,٥٥% من الكتب المطبوعة التي اقتنتها المكتبة عام ١٩٩٥ م تغطي مجالات العلوم البحتة والتطبيقية ، وفي المقابل فإن ٣٨% من مجموعاتها القرصية تتركز في نفس المجال، في حين أن ٢٧,٧% في مجالات العلوم الإنسانية من دين وفلسفة وعلم نفس وفنون وآداب ، أما العلوم الاجتماعية فقد بلغت نسبتها ٣٢% من إجمالي ما تم اقتناؤه عام ١٩٩٥م، وفي مقابل ذلك فإن نسبة مقتنيات

المكتبة من قواعد البيانات القرصية حتى عام ١٩٩٦م تبلغ ٢٨,٥٧٪ موزعة بين العلوم الاجتماعية والإنسانية وهي تقريباً نصف نسبة المواد المطبوعة التي تم تزويد المكتبة بها عام ١٩٩٥م.

وبذلك يمكن القول أن إدخال تكنولوجيا الأقراص المدمجة إلى المكتبات الجامعية السعودية لم يؤثر على الإتجاه الموضوعى لمجموعات تلك المكتبتين بل ظلت كل منهما تسير فى نفس الإتجاه.

ويمكن القول بشكل عام أن تأثير الأقراص المدمجة على بناء المجموعات فى المكتبات الجامعية السعودية اختلف من مكتبة لأخرى وفقاً لسياسة الإلغاء التى تتبعها كل مكتبة من المكتبات، وقد أثر ادخالها على بناء المجموعات فى مكتبة جامعة الملك عبد العزيز نتيجة لإلغائها ٩٩,٨٪ من اشتراكاتها فى الدوريات المطبوعة عام ١٩٩٥/٩٤م إلى جانب إلغائها لاشتراكاتها فى جميع المراجع المطبوعة فى العام نفسه وهو ما ستوضحه الباحثة لدى الحديث عن الناحية الشكلية. وبلاشك فإن قواعد البيانات القرصية التى تشترك فيها المكتبة لاتغطى جميع الموضوعات التى كانت تتوافر فى الشكل المطبوع.

أما مكتبة جامعة الملك فهد فعلى الرغم من إلغائها اشتراكاتها فى ٢٣,١٪ من الدوريات المطبوعة عام ١٩٩٥/٩٤م و ٩٪ منها عام ١٩٩٦/٩٥ إلا أن ذلك لم يؤثر على الناحية الموضوعية نتيجة لإحلالها بدوريات متوافرة على أقراص مدمجة فى نفس التخصصات الموضوعية. ولم تتأثر الناحية الموضوعية كذلك فى مكتبة جامعة الملك سعود نظراً لمحدودية إلغائها للمراجع المطبوعة حتى وقت إجراء هذه الدراسة، وإحلال تلك المراجع بقواعد بيانات قرصية فى نفس التخصصات الموضوعية.

ب- الناحية الشكلية (أشكال أوعية المعلومات) :

أحدث إدخال تكنولوجيا الأقراص المدمجة إلى المكتبات الجامعية السعودية تغييراً فى البناء الشكلى لمجموعات المكتبة حيث أخذ الشكل الورقى المطبوع يتناقص فى مقابل زيادة الشكل القرصى، وقد اختلفت درجة التأثير من مكتبة إلى أخرى وفقاً لاختلاف السياسة التى اتبعتها كل مكتبة من المكتبات الثلاث فى إلغاء اشتراكاتها فى أوعية المعلومات الأخرى. ويوضح جدول رقم (٧) أعداد الدوريات المطبوعة التى تشترك فيها المكتبات الثلاث فى الفترات ما قبل وبعد إدخال خدمة الأقراص المدمجة إلى المكتبات.

جدول رقم (٧)

أعداد الدوريات الأجنبية التي تشترك فيها المكتبات الجامعية السعودية

السنة	مكتبة جامعة الملك فهد	مكتبة جامعة الملك عبد العزيز	مكتبة الملك سعود
١٩٨٩/٨٨	١٤٢٥	١٤١١	٨٩٦
١٩٩٠/٨٩	١٤٥٣	١٣٥٨	-
١٩٩١/٩٠	*١٤٦٢	١٣٢٦	١٦٠٠
١٩٩٢/٩١	١٤٨٧	*١٣٢٦	*٢٠٠٦
١٩٩٣/٩٢	١٥٠٨	١٢٧٥	٢٥٢٧
١٩٩٤/٩٣	١٥٥١	١٣١٦	٢٥١٤
١٩٩٥/٩٤	**١١٩٣	**٣	١٦٤٧
١٩٩٦/٩٥	١٠٨٤	٣	١٥٨٤

* تاريخ إدخال الخدمة القرصية إلى المكتبة.

** تاريخ الاشتراك في قواعد بيانات النص الكامل.

ويلاحظ من الجدول أن مكتبة جامعة الملك عبد العزيز قامت ابتداءً من عام ١٩٩٥/٩٤م بإلغاء جميع اشتراكاتها في النسخ المطبوعة من الدوريات باللغات الأجنبية ، ولم تبق منها سوى ثلاث دوريات متخصصة في مجال الطب، ذلك بأن المكتبة توفر حالياً خمس قواعد بيانات قرصية تغطي النصوص الكاملة لمقالات الدوريات في مجالات موضوعية مختلفة وهي:

- ١- قاعدة بيانات BPO: Business Periodicals Ondisc وتغطي نصوص مقالات أكثر من ٤٥٠ دورية متخصصة في مجالات الاقتصاد والإدارة .
- ٢- قاعدة بيانات Social Science Index /Full Text وتغطي مقالات أكثر من ٣٠٠ دورية في مجالات العلوم الاجتماعية .
- ٣- قاعدة بيانات IPO : IEEE Publishing Ondisc وتغطي مقالات أكثر من ١٦٠٠ دورية في مجالات الهندسة وعلوم الكمبيوتر .
- ٤- قاعدة بيانات ADONIS و تغطي مقالات حوالي ٦٠٠ دورية متخصصة في مجال الطب.
- ٥- قاعدة بيانات General Periodical Ondisc وتغطي مقالات ٣٥٠ دورية عامة.

٦- قاعدة بيانات Computer Select وتغطي مقالات أكثر من ١٦٠ دورية في مجال الكمبيوتر.

وبذلك فإن المكتبة أضافت إلى مجموعاتها ٣٤٦٠ دورية محملة على أقراص مدمجة في مقابل إلغائها الاشتراك في ١٣١٣ دورية مطبوعة عام ١٩٩٥/٩٤م وبذلك خفضت المكتبة ٩٩,٨٪ من دورياتها المطبوعة إلا أنها اشتركت فيما يزيد عنها بنسبة ١٦٣,٥٪ على أقراص مدمجة.

وإلى جانب هذا العدد الكبير من عناوين الدوريات التي تغطيها قواعد البيانات النصية في مكتبة جامعة الملك عبد العزيز والذي يبلغ ٣٤٦٠ دورية في مجالات متعددة منها العامة ومنها المتخصصة، فإن المكتبة تقوم بتوفير احتياجات المستفيدين من مقالات الدوريات غير المتوافرة بالمكتبة باستخدام خدمة Knight Ridder (DIALOG) للبحث على الخط المباشر ، أو عن طريق الإعارة بين المكتبات.

وقد ظلت اشتراكات مكتبة جامعة الملك فهد في الدوريات الأجنبية المطبوعة تتزايد حتى عام ١٩٩٥/٩٤م حيث انخفضت الاشتراكات في هذا العام بنسبة ٢٣٪ عن العام السابق، ثم انخفضت مرة أخرى عام ١٩٩٦/٩٥م بنسبة ٩٪ عن العام السابق. ويرجع السبب في ذلك إلى إلغاء المكتبة لاشتراكاتها في الدوريات التي أصبحت متوافرة لديها على أقراص مدمجة بعد أن قامت عام ١٩٩٥/٩٤م بالاشتراك في قاعدة بيانات BPO: Business Periodicals Ondisc ، و عام ١٩٩٦/٩٥م بالاشتراك في قاعدة بيانات IPO : IEEE Publishing Ondisc . وبذلك فإن المكتبة استعاضت عن ٣٥٨ دورية مطبوعة عام ١٩٩٥/٩٤ بـ ٤٥٠ دورية على أقراص مدمجة، أي ما يزيد على الدوريات المطبوعة بنسبة ٢٥,٧٪، ثم استعاضت عن ١٠٩ دوريات مطبوعة عام ١٩٩٦/٩٥م بـ ١٦٠٠ دورية على قرص مدمج. وتوفر المكتبة لمستفيديها نصوص مقالات الدوريات التي لا تشترك فيها عن طريق خدمة الإعارة التبادلية.

ويختلف الأمر تماماً في مكتبة جامعة الملك سعود حيث لا يتوافر بالمكتبة من قواعد البيانات النصية سوى Computer Select ، وعلى الرغم من ذلك فقد قامت المكتبة بتخفيض اشتراكاتها في عدد كبير من الدوريات المطبوعة. وترجح الباحثة أن يكون السبب في ذلك هو الرغبة في توفير الميزانية الكافية لخدمة الأقراص المدمجة، حيث لاحظت الباحثة من تقارير المكتبة^(٩) أن الاشتراك في قواعد البيانات القرصية قد توقف عام ١٤١٣/١٤١٤هـ، كما توقف الاشتراك في بعض قواعد البيانات عام ١٤١٦/١٤١٧هـ مثل قاعدة بيانات NTIS و MATH. SCI و SociFile وذلك لأسباب مالية وفقاً لرأى القائمين على القسم بالمكتبة.

ولعل ذلك هو السبب في تقليص المكتبة اشتراكاتها في الدوريات حتى يمكنها توفير الميزانية الكافية لخدمة الأقراس المدمجة.

أما فيما يتعلق بالكشافات والمستخلصات والأدلة فقد قامت مكتبة جامعة الملك عبد العزيز بإلغاء اشتراكاتها في جميع تلك المراجع باللغات الأجنبية باستثناء أربعة منها فقط ابتداءً من عام ١٩٩٥م مستعيضةً عنها بما وفرته من قواعد بيانات ببيولوجرافية على أقراص مدمجة وذلك وفقاً لما أشار إليه الموظف المسئول عن قسم المراجع في مقابلة أجرتها معه الباحثة، وقد تم التحقق من صحة ذلك بمراجعة تواريخ آخر أعداد المراجع المتوافرة بالقسم سواء بالرجوع إلى الفهرس أو بالرجوع إلى الرفوف بقسم المراجع. وتحاول المكتبة قدر الإمكان أن تغطي جميع التخصصات الموضوعية بقواعد البيانات القرصية التي تشترك فيها.

ويختلف الأمر بالنسبة لمكتبة جامعة الملك فهد حيث تكتفي بإلغاء اشتراكاتها في النسخ المطبوعة من المواد التي تتيحها على أقراص مدمجة؛ فعلى سبيل المثال ألغت المكتبة اشتراكها في النسخة الورقية من Chemical Abstracts عام ١٩٩٥م وهي نفس السنة التي تمّ فيها الاشتراك في الشكل القرصي من قاعدة البيانات.

وقد عاودت المكتبة اشتراكها في Mathematical Reviews بعد أن كانت قد ألغته بعد اشتراكها في النسخة القرصية من نفس الكشاف Mathsci ، وبمجرد إلغاء اشتراكها في قاعدة البيانات القرصية بناءً على طلب من قسم الرياضيات قامت المكتبة بشراء القرص الأرشيفي من تلك القاعدة والذي يغطي الأعوام من ١٩٨٠م حتى ١٩٨٧م.

وفي بعض الأحيان كانت المكتبة تتأخر في إلغاء النسخ المطبوعة من تلك المراجع وذلك بغرض التأكد من أن النسخة القرصية ستلقى إقبلاً من المستفيدين يجعلهم يستغنون عن النسخة الورقية المطبوعة ، لذا فإن المكتبة لم تلغ اشتراكها في Applied Science and Technology Index إلا عام ١٩٩٣م أي بعد عامين تقريباً من الاشتراك في النسخة القرصية منه.

وهناك بعض المراجع المطبوعة التي تجد المكتبة أن لديها قواعد بيانات قرصية يمكن أن تكون بديلاً عنها ، ومن ذلك كشاف Business Periodicals Index الذي قامت المكتبة بإلغاء اشتراكها فيه عام ١٩٩٥م أي بعد فترة من اشتراكها في قاعدة بيانات ABI / INFORM التي تكشف لأكثر من ٨٠٠ دورية متخصصة في مجالات الاقتصاد والإدارة. وقد قامت المكتبة عام ١٩٩٤م بتجميد شراء المنفردات والمواد المرجعية وذلك تخطيطاً للحصول على قواعد بيانات النص الكامل ، واستمر تجميد شراء المنفردات حتى العام التالي ١٩٩٥م (١١،١٠).

أمّا عن الوضع في مكتبة جامعة الملك سعود فإنه يختلف بعض الشيء عن المكتبتين السابقتين حيث لم تلغ المكتبة جميع اشتراكاتها في النسخ المطبوعة التي تشترك في مقابل قرصي لها ؛ فعلى سبيل المثال وجدت الباحثة أنه على الرغم من أن المكتبة تشترك في قاعدة بيانات Dissertation Abstracts Ondisc على قرص مدمج منذ عام ١٩٩١م إلا أنها مازالت توفر الأعداد المطبوعة منها حتى عام ١٩٩٧م ، أي حتى وقت إعداد هذه الدراسة. وكذلك على الرغم من اشتراكها في النسخة القرصية من Social Science Index ، و Mathematical Reviews التي يطلق عليها Mathsci منذ عام ١٩٩٤م، إلا أن المكتبة ظلت تحتفظ بالنسخ المطبوعة منهما إلى جانب النسخ القرصية حتى عام ١٩٩٦م ، وربما يكون ذلك للتأكد من تقبل المستفيدين لها.

وفي المقابل لاحظت الباحثة أنه على الرغم من أن المكتبة قد ألغت اشتراكاتها في النسخة المطبوعة من Applied Science and Technology Index منذ عام ١٩٨٠م إلا أنها اشتركت في النسخة القرصية منها ابتداءً من عام ١٩٩٧م.

وإلى جانب ذلك فقد أوقفت المكتبة اشتراكاتها في بعض الكشافات والمستخلصات المطبوعة التي ليس لها مقابل قرصي ؛ ومن ذلك Chemical Abstracts التي ألغت المكتبة اشتراكها فيها بنهاية عام ١٩٩٤م ، وقد يرجع السبب في ذلك إلى اشتراك المكتبة في قاعدة بيانات CHEMBANK المتخصصة في مجال الكيمياء منذ عام ١٩٩٤م . كما ألغت المكتبة اشتراكها في كشاف Reader's Guide to Periodical Literature في شكله المطبوع عام ١٩٩٥م دون الاشتراك في الشكل القرصي منه.

ونظراً لاختلاف سياسة الإلغاء التي تنتهجها كل مكتبة من المكتبات الثلاث، فقد اختلف أيضاً تأثير إدخال تكنولوجيا الأقراص المدمجة على حجم نفقات كل منها وفقاً لآراء القائمين على تلك المكتبات والتي أشاروا إليها لدى إجابتهم على السؤال الثامن عشر من الاستبانة الواردة بملحق (١). ففي حين يرى القائمون على مكتبة الملك عبد العزيز أن إدخال تلك التكنولوجيا قد خفض من نفقات المكتبة ، يرى القائمون على المكتبتين الأخريين على العكس من ذلك أن إدخال تلك التكنولوجيا قد أدى إلى زيادة النفقات في مكتباتهم.

ويمكن القول أنه على الرغم من إلغاء المكتبات للمقابل المطبوع من تلك المواد إلا أنها لا تشعر بالقلق إزاء ذلك ، على الرغم من أن إلغاء أي من النسخ القرصية يجعل المكتبة مضطرة في الغالب إلى إعادة النسخ القديمة من قواعد البيانات القرصية إلى الناشرين أو إتلافها. ويرجع السبب في ذلك إلى أن المكتبات قد وضعت بدائل تتغلب بها على أي فجوة قد تحدث في مجموعاتها إذا ما ألغت اشتراكها في قاعدة بيانات قرصية؛ حيث ترى كل من مكتبة جامعة

الملك فهد ومكتبة جامعة الملك عبد العزيز أن بإمكانهما استرجاع المعلومات بالاتصال على الخط المباشر بخدمات المعلومات العالمية ، وتضيف مكتبة جامعة الملك فهد طريقة أخرى هي اللجوء إلى الإعارة التبادلية لتوفير ما يحتاج إليه المستفيدون. وتفضل مكتبة جامعة الملك سعود الاشتراك في النسخ المطبوعة من تلك المواد بأثر رجعي.

وفي محاولة من الباحثة للتعرف على ما إذا كان قد حدث أي تأثير على اقتناء المكتبة للمصغرات بعد إدخال خدمة الأقراص المدمجة إليها ، فقد حصرت في جدول رقم (٨) الإحصاءات التي تبين عدد مقتنيات كل مكتبة من المكتبات الثلاث مجال الدراسة من المصغرات خلال الفترات ما قبل إدخال الخدمة وبعده.

جدول رقم (٨)

مجموعات المكتبات الجامعية من المصغرات في الفترة من ١٩٨٩/٨٨ حتى ١٩٩٦/٩٥

مكتبة جامعة الملك سعود	مكتبة جامعة الملك عبد العزيز	مكتبة جامعة الملك فهد	
٢١٣٦٥	١٢٠٧٣٢	٥١٥٣٤٠	١٩٨٩/٨٨
٢٤٥١٣	١٢٠٨٢٠	٥١٦٩٩٨	١٩٩٠/٨٩
٢٤٧١٥	١٢٥٣٠٧	*٥١٦٩٩٨	١٩٩١/٩٠
*٢٤٨٩٠	*١٥٠٥٦٧	٥١٦٩٩٨	١٩٩٢/٩١
٢٥٠٧٤	١٥٤٩٦٧	٥١٦٩٩٨	١٩٩٣/٩٢
٢٥٠٧٩	١٥٧٧٣٣	٥٢٢٢٥٠	١٩٩٤/٩٣
٢٥٢١٠	١٦٣٩١٧	٥٢٥٤١٤	١٩٩٥/٩٤
٢٥٤١١	١٦٩٤٠٣	٥٢٥٤٢٥	١٩٩٦/٩٥

* تاريخ إدخال الخدمة القرصية إلى المكتبة.

وتشير الأرقام الواردة في الجدول رقم (٨) إلى مجموع مقتنيات المكتبات من المصغرات بما في ذلك الميكروفيلم والميكروفيش بالإضافة إلى مجموعة الميكروكارد الموجودة في مكتبة جامعة الملك عبد العزيز. ويتضح من الجدول أن مكتبة جامعة الملك فهد لم تضيف إلى مجموعتها من الأشكال المصغرة أي مواد على مدى أربع سنوات بعد إدخال خدمة الأقراص المدمجة إلى المكتبة ، فظلت مجموعتها كما هي منذ عام ١٩٩٠/٨٩م حتى عام ١٩٩٣/٩٢م، وبذلك فقد كان توقف تلك المواد وسيلة من الوسائل التي اتبعتها المكتبة لتوفير مخصصات مالية لخدمة الأقراص المدمجة، ويلاحظ من الجدول أن مجموعات المكتبة من المصغرات

تزايدت فيما بعد، ولعل السبب في ذلك يرجع إلى أن المكتبة في بداية إدخالها لخدمة الأقراص المدمجة كانت في حاجة إلى توفير مخصصات مالية للاشتراكات، وكذلك للأجهزة اللازمة لمحطات العمل وإنشاء الشبكة مما دفعها إلى إيقاف اشتراكاتها في المصغرات بشكل مؤقت لتوفير الأموال اللازمة لتلك المرحلة الإنشائية، ثم عاودت المكتبة اشتراكاتها في عدد من المصغرات بعد ذلك. أما في المكتبتين الأخرين فلم يكن هناك أي تأثير يذكر مما يدل على أن المصغرات لم تكن وسيلة لتوفير مخصصات مالية للاشتراك في قواعد البيانات القرصية في أي من المكتبتين. ولاغفل هنا أن تلك الإحصاءات تشمل ماتقوم المكتبات بإعداده داخلياً على مصغرات فيلمية، حيث يتم تصوير الصحف اليومية على ميكروفيلم.

استخدام الأقراص المدمجة في عمليات التزويد :

تستخدم كل مكتبة من المكتبات مجال الدراسة قواعد بيانات قرصية لمساعدتها في اختيار أوعية المعلومات التقليدية التي يتم تزويد المكتبة بها ، إلا أن درجة استخدام تلك القواعد تختلف من مكتبة إلى أخرى ؛ فتشترك مكتبة جامعة الملك فهد في قاعدة بيانات واحدة فقط للكتب هي Global Books In Print منذ عام ١٩٨٩م ، إضافة إلى قاعدة بيانات Ulrich's Plus للدوريات ، ويتم من خلالها استرجاع البيانات الكاملة للمواد التي ترغب المكتبة في اقتنائها ثم يتم طلبها بالطرق التقليدية.

ويوفر قسم التزويد بمكتبة جامعة الملك سعود كلاً من قواعد البيانات الآتية :

- 1- Global Books In Print
- 2- Baker & Taylor
- 3- CD MARC Bibliographic
- 4- CD MARC Subject
- 5- CD MARC Names

بالإضافة إلى وجود Ulrich's Plus في قسم الدوريات بالمكتبة . ويتم استخدام قواعد البيانات القرصية السابق ذكرها في التحقق الببليوجرافي مما يرد إلى قسم التزويد من طلبات، وكذلك يقوم قسم التزويد باستخراج قوائم مطبوعة في التخصصات المختلفة وإرسالها إلى الأقسام الأكاديمية بالمكتبة حتى يتمكن أعضاء هيئة التدريس من الاختيار منها. وقد أشار المسئول عن قسم التزويد في مقابلة أجرتها معه الباحثة أن استخدام قواعد البيانات القرصية بقسم التزويد أتاح إحكام التوازن بين المجموعات المكتتاة في التخصصات المختلفة وفقاً لما تسمح به الميزانية.

وفي مقابلات أجرتها الباحثة مع القائمين على قسم التزويد في كل من مكتبتى جامعة الملك فهد وجامعة الملك سعود أشاروا إلى أن استخدام الأقراص المدمجة وفر لعملية التزويد

الدقة والسرعة وسهولة الاستخدام مما كان عليه الحال في السابق باستخدام الشكل المطبوع ، حيث كان استخدام Books In Print في شكلها المطبوع يعد عملية مضيعة بالنسبة للقائمين على عمليات التزويد، فهي تتطلب مراجعة مجلدات عديدة منها ما هو مخصص للعناوين، ومنها ما هو مخصص للناشرين ، إضافة إلى المخصص للموضوعات ، علاوة على أن طباعتها في شكلها الورقي كانت تتم بحروف صغيرة جداً إلى حدّ يجعل قراءتها عملية صعبة إلى جانب صعوبة البحث في مجلداتها العديدة ، أمّا باستخدام الشكل القرصي فقد أصبحت عملية الاختيار تتم بصورة أكثر سرعة ودقة عن ذي قبل.

وما زالت المكتبات تستخدم أدلة الناشرين المطبوعة التي لا تغطيها قواعد البيانات القرصية إلا أن ذلك يتم في إطار محدود.

ويختلف الوضع تماماً في مكتبة جامعة الملك عبد العزيز عمّا هو عليه في المكتبتين السابقتين ؛ فعلى الرغم من أن المكتبة تشترك في Global Books In Print على قرص مدمج إلا أنها تحتفظ بها في قسم خدمة الأقراص المدمجة بالمكتبة وليس في قسم التزويد وهي بذلك لا تستخدم بالشكل المطلوب حتى وقت إعداد هذه الدراسة ، وتستخدم هذه القاعدة من قبل أعضاء هيئة التدريس الراغبين في طلب أوعية معلومات معينة لتزويد المكتبة بها ، حيث يتجهون عادةً إلى قسم خدمة الأقراص المدمجة بالمكتبة و يقومون باسترجاع البيانات البيولوجرافية الكاملة للأوعية التي يرغبون الحصول عليها. وحيث أنه لا تتوافر حتى الآن محطة عمل للأقراص المدمجة في قسم التزويد بالمكتبة، فإن موظفي قسم التزويد يمكنهم استرجاع أي بيانات من تلك القاعدة بالتوجه إلى قسم الخدمة القرصية أو الاستعانة بخدمات موظفيه للإفادة منها.

وعلى الرغم من أن قاعدة بيانات Ulrich's Plus متواجدة أيضاً في قسم الخدمة القرصية بالمكتبة، إلا أن هناك محطة عمل موجودة بقسم الدوريات تتيح للعاملين بالقسم استرجاع المعلومات منها دون الحاجة إلى التوجه إلى قسم الخدمة القرصية.

وقد حاولت الباحثة التعرف على تأثير استخدام تلك التكنولوجيا في أقسام التزويد بالمكتبات الجامعية على أعداد موظفي تلك الأقسام وذلك بالرجوع إلى الإحصاءات الموضحة بالجدول رقم (٩) والتي توضح أعداد موظفي أقسام التزويد بالمكتبات في الفترات ما قبل إدخال تكنولوجيا الأقراص المدمجة إلى تلك المكتبات وما بعده.

جدول رقم (٩)

أعداد موظفي أقسام التزويد بالمكتبات في الفترة من ١٩٨٩/٨٨ حتى ١٩٩٦/٩٥

المكتبة	/٨٨	/٨٩	/٩٠	/٩١	/٩٢	/٩٣	/٩٤	/٩٥
مكتبة جامعة الملك فهد	١٩٨٩	١٩٩٠	*٨	١٠	١٠	١٠	٩	١٠
مكتبة جامعة الملك عبد العزيز	١٠	١٠	٤	**٩	٧	٣	٢	٢
مكتبة جامعة الملك سعود	٩	١١	*١١	*١١	١١	١٠	١٠	١٠

* تاريخ إدخال الخدمة القرصية إلى المكتبة.

* تاريخ إدخال الأقراص المدمجة إلى حيز العمليات الفنية بالمكتبات.

ويتضح من الجدول رقم (٩) تناقص عدد موظفي قسم التزويد بجامعة الملك عبد العزيز بنسبة كبيرة. ومن المؤكد أنّ السبب في ذلك لا يرجع إلى استخدام قواعد البيانات القرصية في عمليات الاختيار حيث سبق أن أشارت الباحثة إلى أنّ تلك القواعد غير متوافرة بداخل قسم التزويد بالمكتبة وبذلك فإنها لا تستخدم بالشكل المطلوب في هذا القسم ، وإنما ترى الباحثة أنّ إدخال خدمة الأقراص المدمجة بشكل عام إلى المكتبة يعتبر أحد العوامل التي اشتركت مع نقص الميزانية في التأثير على عدد العاملين بالقسم. حيث لاحظت الباحثة ارتباط عدد موظفي قسم التزويد في المكتبة بعدد الكتب التي كان يتم شراؤها كل عام .

وقد تناقص عدد الكتب التي تمّ شراؤها في مكتبة جامعة الملك عبد العزيز من ٢٢٦٤ في عام ١٩٩٠/٨٩م إلى ٧٦٣ عام ١٩٩١/٩٠م حيث قامت المكتبة في هذا العام بتحويل قدر كبيراً من الميزانية المخصصة لشراء الكتب إلى اشتراكات الدوريات ومن الملاحظ من الجدول أنّ عدد موظفي القسم في هذا العام قد نقص إلى أربعة موظفين فقط بعد أن كان عشرة في العام السابق ، وينبغي ألاّ نخفل أنّ هذا العام قد شهد تقليصاً لميزانيات المكتبات بشكل عام بسبب مواجهة المملكة والدول المجاورة في هذه الفترة لحرب الخليج التي استنزفت قدراً كبيراً من أموال الدولة.

أما في عام ١٩٩٢/٩١م فقد وفرت المكتبة ٩٦٤٨ عنواناً عن طريق الشراء بعضها باللغة العربية والبعض الآخر بلغات أجنبية ، ثم أخذ عدد العناوين يتناقص في كل عام عن سابقة؛ فنقص عام ١٩٩٣/٩٢م بنسبة ٥٥% عن العام السابق حيث لم يتجاوز عدد الكتب المشتراة ٤٣٠١ عنوان عربي وأجنبي، ثم نقص مرة أخرى بنسبة ٤٩% عام ١٩٩٤/٩٣م ليصبح ٢٢٠٠ عنواناً تمّ شراؤها في هذا العام، ثم انخفض العدد عام ١٩٩٥/٩٤م بنسبة ٦%

عن العام السابق فبلغ عدد الكتب المشتراة ٢٠٦٦ عنواناً (١٢). وقد يكون السبب في تناقص عدد العناوين التي تشتريها المكتبة راجعاً إلى توجيه المكتبة الجزء الأكبر من ميزانيتها نحو تطوير خدمة الأقراص المدمجة. وقد ورد في التقرير السنوي للمكتبة عام ١٤١٥/١٤١٦هـ (١٣) أن المكتبة استبدلت تأمين وتجديد كافة اشتراكاتها في الدوريات غير العربية بالاهتمام بتوسيع قاعدة المعلومات المتوافرة على أقراص مدمجة .. إنطلاقاً من أحد أهدافها في تحسين وتطوير خدمات المعلومات للباحثين، وبذلك فإن الباحثة لاتستبعد أن يكون تقليص عدد الكتب المشتراة يرجع أيضاً إلى نفس السبب، حيث أن المكتبة تخصص سنوياً مبالغ تتراوح ما بين ٨٠٠,٠٠٠ - ١,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي لخدمة الأقراص المدمجة وهي نسبة كبيرة من ميزانية المكتبة التي بلغت عام ١٩٩٦/٩٥ م حوالى المليونى ريال. وحيث أن تزويد المكتبة بقواعد البيانات القرصية يتم في قسم خدمة الأقراص المدمجة بالمكتبة فقد خفَّ عبء العمل عن موظفي قسم التزويد مما دفع إلى إنقاص عددهم . وقد تمَّ نقل أحد موظفي قسم التزويد للعمل في قسم خدمة الأقراص المدمجة بالمكتبة.

ولابد من الإشارة إلى أن مكتبة جامعة الملك عبد العزيز لم تكن المكتبة الوحيدة التي عانت من نقص في ميزانياتها وبالتالي نقص في عدد المواد التي يتم تزويد المكتبة بها ، بل عانت كل من المكتبتين الأخرين من نفس المشكلة التي تعتبر بلا شك من المشكلات التي تواجهها جميع مكتبات العالم ، وكنتيجة لذلك فقد تناقص عدد المواد التي قامت مكتبة جامعة الملك فهد بشرائها ؛ ففي عام ١٩٩٢/٩١ م استلم قسم التزويد ٢٦٧١ عنواناً ، وقد انخفض هذا العدد إلى ١٧١٣ عنواناً عام ١٩٩٣/٩٢ م . وقد اضطرت المكتبة إلى تجميد شراء المواد المنفردة والمواد المرجعية عام ١٩٩٤/٩٣ م ، واستمرت في تجميد شراء المنفردات في العام التالى ١٩٩٥/٩٤ م.

والملاحظ أنه على الرغم من ذلك فقد زاد عدد العاملين في قسم التزويد بمكتبة جامعة الملك فهد منذ عام ١٩٩٢/٩١ ، وترجع الباحثة ذلك إلى عاملين أولهما أنه على الرغم من تقليص عدد المواد المشتراة في فترات وتجميدها في فترات أخرى إلا أن نشاط القسم لم يقلَّ خلال تلك الفترات حيث ظلَّ القائمون فيه ينظمون إجراءات الاختيار ويحصلون على التوصيات الناتجة عن ذلك تحسباً لتزويد المكتبة بما اختاروه عند توفر الأموال اللازمة لذلك ، أمَّا العامل الثانى فيرجع إلى كون تزويد المكتبة بقواعد البيانات القرصية بمكتبة جامعة الملك فهد يتم في قسم التزويد ، وتخصص المكتبة لهذه الخدمة مبلغاً كبيراً وصل عام ١٩٩٦/٩٥ إلى ٥٠٠,٠٠٠ ريال سعودى من إجمالى الميزانية البالغة ٤,٦٠٠,٠٠٠ ريال.

وقد نقص عدد العاملين بقسم التزويد بجامعة الملك سعود موظفاً واحداً منذ عام ١٩٩٤/٩٣م أى بعد إدخال خدمة الأقراص المدمجة إلى القسم بثلاث سنوات ، وقد يرجع السبب فى ذلك إلى ترشيد عمليات التزويد نظراً لانخفاض الميزانية الذى تعانى منه المكتبة . وقد أنفقت المكتبة عام ١٩٩٦/٩٥م مبلغ ٥١٧٨٤٥١ ريالاً سعودياً لشراء أوعية المعلومات، وقد كان نصيب النظام الآلى منها ٣٢٠٠٠٠٠ ريال سعودى، خصص منها ٢٠٠٠٠٠٠ ريال ثمناً للاشتراك فى قواعد البيانات القرصية .. أى بما نسبته ٤٪ من إجمالى ما ينفق على مقتنيات المكتبة وهى نسبة قليلة بلا شك مقارنة بالمكتبتين الأخرين^(١٤).

ثانياً: الفهرسة والتصنيف

فهرسة الأقراص المدمجة :

تتبع مكتبة الملك فهد لتنظيم مجموعاتها قواعد الفهرسة الأنجلو أمريكية فى طبعتها الثانية AACR2 وقائمة رؤوس موضوعات مكتبة الكونجرس ونظام تصنيف مكتبة الكونجرس. وتتم فهرسة المجموعات القرصية التى تصل إلى المكتبة فى قسم الفهرسة وفقاً للنظام المتبع ، وتتم إضافة بياناتها إلى الفهرس المتاح للجمهور OPAC بحيث يتمكن المستفيدون من التعرف على مقتنيات المكتبة من الأقراص المدمجة والوصول إليها من خلال فهرس المكتبة OPAC .

أما بالنسبة لكل من مكتبة جامعة الملك سعود ومكتبة جامعة الملك عبد العزيز فلا تقوم أى منهما بفهرسة الأقراص المدمجة، وبالتالي فإن المستفيد إذا ما رجع إلى الفهرس المتاح للجمهور فإنه لن يتمكن من التعرف على مقتنيات أى من المكتبتين من قواعد البيانات القرصية، وإنما عليه الاتجاه إلى قسم خدمة الأقراص المدمجة حيث يراجع قائمة المحتويات المتوفرة به أو يسأل الموظف المسئول.

ويعلل المسئول فى قسم الفهرسة بمكتبة جامعة الملك سعود عدم فهرسة قواعد البيانات القرصية بمحدوديتها حيث يمكن للمستفيدين التعرف عليها فى قسم الخدمة القرصية دون الحاجة إلى توفير تسجيلات ببليوجرافية لها فى الفهرس المتاح للجمهور.

استخدام الأقراص المدمجة لأغراض الفهرسة والتصنيف :

لا تستخدم أى من مكتبتى جامعة الملك سعود أو جامعة الملك عبد العزيز قواعد البيانات القرصية فى عمليات الفهرسة وذلك على اعتبار أن كلاً منهما يتبع نظام دوبيس ليبيس DOBIS/LIBIS فى تحسيب عملياتها ، وهذا النظام يعمل على الحاسبات الكبيرة Mainframe Computers وهى حاسبات لا تعمل معها الأقراص المدمجة التى تحتاج إلى

حاسبات شخصية Personal Computers لتشغيلها ، ولا يمكن نقل المعلومات مباشرة من القرص المدمج إلى النظام الآلي للمكتبة ، ولكن يتطلب الأمر استخراج بيانات الفهرسة على شكل بطاقات ومن ثم إدخالها يدوياً إلى النظام الآلي ، لذا فقد آثرت كل من المكتبتين الاعتماد على الأشرطة الممغنطة لتسجيلات مارك الصادرة عن مكتبة الكونجرس Library of Congress MARC Magnetic Tapes على الرغم من تكلفتها الباهظة مقارنةً بالشكل القرصي من تسجيلات مارك نفسها إلا أن كل من المكتبتين وجدت في استخدام الأشرطة الممغنطة ما يوفر لها الوقت والجهد ويبرر فارق التكلفة.

والجدير بالذكر أن مكتبة جامعة الملك عبد العزيز أصبحت ابتداءً من عام ١٩٩٣م تحصل على أشرطة مارك في شكل تركيمي بدلاً من الاشتراك في الإصدارات الشهرية منها ، وذلك نظراً لتكلفتها المرتفعة (١٥).

وتعتبر مكتبة جامعة الملك فهد هي المكتبة الجامعية الوحيدة التي تستخدم قواعد البيانات القرصية لفهرسة مجموعاتها وقد ظلت تستخدم قاعدة بيانات BiblioFile حتى عام ١٩٩٢م حيث قررت المكتبة إحلالها بقواعد بيانات CD MARC لأنهم وجدوا أن الأخيرة تعتبر أفضل من حيث المميزات البحثية التي تتيحها فهي تضم ١٩ كشافاً بدلاً من ٤ كشافات تشتمل عليها الأولى ، كذلك فإن عدد التسجيلات الببليوجرافية التي تضمها قواعد بيانات CD MARC أكبر بكثير من التي تضمها قاعدة بيانات BiblioFile (١٦) . وأصبحت المكتبة تشترك في كل من :

- 1- CD MARC Bibliographic
- 2- CD MARC Serial
- 3- CD MARC Subjects
- 4- CD MARC Names

وذلك على الرغم من أنها تتبع أيضاً نظام DOBIS/LIBIS إلا أن المكتبة وجدت أن استعمال الأقراص المدمجة يعتبر مجدياً من الناحية الاقتصادية أكثر من الأشرطة الممغنطة لمارك والتي كانت تستخدمها قبل استخدام قواعد البيانات القرصية في عمليات الفهرسة . وتعتمد المكتبة استخدام نظام قرصي آخر وهو Laser Cat بعد توقف صدور مجموعة مارك القرصية.

وعلى الرغم من أن خطة تصنيف مكتبة الكونجرس LC Classification Plus متاحة على أقراص مدمجة، إلا أن المكتبة مازالت تتبع خطة التصنيف في شكلها التقليدي المطبوع. كما لا تستخدم أي من المكتبتين الأخريين قواعد البيانات القرصية لتصنيف مجموعاتها على الرغم من توافر خطة تصنيف ديوي العشري على أقراص مدمجة، إلا أنه

ينبغي الإشارة إلى أن كل من المكتبتين تتبع النسخة المعدلة من هذه الخطة وهي غير متاحة في شكل قرصى.

تأثير الأقراس المدمجة على العاملين في قسم الفهرسة :

يجد العاملون في قسم الفهرسة بجامعة الملك فهد أن استخدام قواعد البيانات القرصية في الفهرسة جعل العملية تتم بصورة أسهل وأكثر دقة مقارنةً بالأساليب التقليدية، إلا أنه يحتاج إلى جهد أكبر ووقت أطول إذا ما قورن باستخدام الأشرطة المغنطة.

وتتم عملية الفهرسة بدون أى صعوبات، حيث أن نظام الأقراس المدمجة يعتبر من وجهة نظر العاملين بالقسم من الأنظمة سهلة الاستخدام.

وفي محاولة للتعرف على تأثير استخدام الأقراس المدمجة على أعداد العاملين في قسم الفهرسة ، قامت الباحثة بحصر أعداد موظفى القسم للفترات ما قبل إدخال الخدمة وما بعده في جدول رقم (١٠) ، وقد طبقت الباحثة ذلك على المكتبات الثلاث حتى يتم التأكد من أن أى تأثير قد طرأ كان بسبب استعمال الأقراس المدمجة في القسم وليس لأسباب أخرى.

جدول رقم (١٠)

أعداد موظفى أقسام الفهرسة فى المكتبات الجامعية السعودية فى الفترة من ١٩٨٩/٨٨ حتى ١٩٩٦/٩٥

الجامعة	/٨٨	/٨٩	/٩٠	/٩١	/٩٢	/٩٣	/٩٤	/٩٥
جامعة الملك فهد	١٩٨٩	١٩٩٠	١٩٩١	١٩٩٢	١٩٩٣	١٩٩٤	١٩٩٥	١٩٩٦
جامعة الملك عبد العزيز	٨	٨	١١	*٩	١٠	١٢	١٢	٩
جامعة الملك سعود	٢٠	٢٠	*٢٠	٢٠	١٨	١٩	١٩	٢٠

* تاريخ إدخال الأقراس المدمجة إلى حيز العمليات الفنية بالمكتبات.

ويلاحظ من الجدول عدم حدوث أى زيادة فى عدد موظفى قسم الفهرسة بجامعة الملك فهد، على الرغم من أن استخدام الأقراس المدمجة يتطلب من الموظفين جهداً أكبر من الذى يتطلبه استخدام الأشرطة المغنطة ؛ إلا أن السبب فى ذلك قد يرجع إلى أن مكتبة الملك فهد تعاني من نقص فى عدد موظفيها بشكل عام حيث تشير تقاريرها السنوية إلى ذلك، وقد بلغ عدد موظفيها عام ١٩٩٦م خمسة وخمسين موظفاً. ويذكر أن المكتبة استغنت عام ١٩٩٤/٩٣م عن خدمات بعض العاملين بها حيث لم تجدد التعاقد مع ستة من موظفيها لأسباب متعلقة بالميزانية على الرغم من أن الموظفين يعانون من زيادة ضغط العمل عليهم (١٧).

وعلى الرغم من أن الزيادة في مجموعات مكتبة الملك عبد العزيز أصبحت تتم بنسب أقل من السابق ، الأمر الذي كان من المتوقع معه حدوث نقص في عدد موظفي قسم الفهرسة والتصنيف ، إلا أن المكتبة على العكس من ذلك كانت تزيد من عدد العاملين في ذلك القسم، ولعل السبب في ذلك هو قيام موظفي القسم بتحويل الفهرس البطاقي إلى آلي حيث لا يزال العمل قائماً في القسم لهذا الغرض، لذا فإن نسبة العاملين في هذا القسم عام ١٩٩٦/٩٥م بلغت ١٢٪ من إجمالي عدد موظفي المكتبة البالغ عددهم ٧٥ موظفاً. وتتوقع الباحثة أن تنقص هذه النسبة مستقبلاً مع انتهاء القسم من إجراء عملية الميكنة التي بدأت منذ عام ١٩٨٩م ، ذلك بأن عدد موظفي القسم عام ١٩٩٥/٩٤م كان يزيد بنسبة ٢٥٪ عن عددهم عام ١٩٩٦/٩٥م الأمر الذي يشير إلى أن العدد في سبيله إلى التناقص.

وفي مكتبة جامعة الملك سعود عاد عدد موظفي القسم عام ١٩٩٦/٩٥م إلى ما كان عليه قبل عام ١٩٩٣/٩٢م بعد أن كان قد نقص بنسبة بسيطة خلال الفترة من ١٩٩٣/٩٢م حتى ١٩٩٥/٩٤م. وتعتقد الباحثة أن إدخال تكنولوجيا الأقراص المدمجة إلى المكتبة لم يكن هو العامل المؤثر على عدد موظفي القسم سواء بالزيادة أو النقصان ؛ ذلك بأن المكتبة لا تعمل على فهرسة مجموعاتها القرصية .

وتبقى الإشارة إلى عدم إصدار أى مكتبة من المكتبات الثلاث فهرسها على أقراص مدمجة ، وكذلك فإن أيّاً من تلك المكتبات لا تشترك مع مكتبات أخرى في إصدار فهرس موحد على قرص مدمج على الرغم من أن كلاً منها تعتبر عضواً في شبكة Gulf Net.

ثالثاً: الترفيف

يمثل ضيق الحيز مشكلة للمكتبات عند ترفيف أوعية المعلومات التقليدية ؛ فنجد المكتبات تلجأ باستمرار إلى سياسة الاستبعاد للمواد المتقدمة أو التي يقل استخدامها وذلك توفيراً للحيز الذي يمكن استغلاله لترفيف مواد أخرى.

وتعاني مكتبة جامعة الملك فهد من مشكلة الحيز وذلك بسبب صغر مساحة المكتبة التي تزيد قليلاً عن ٧٠٠٠م^٢، حيث أشارت دراسة سابقة^(١٨) إلى أن هذه المكتبة تعاني من نقص يبلغ ٣٧١١ قدم^٢ في الحيز المكنى . وللتغلب على هذه المشكلة تقوم المكتبة باستمرار باستبعاد بعض المواد من الأرفف، وقد بلغ عدد ما تمّ استبعاده عام ١٩٩١/٩٠م من الأرفف ١٦٩٦ مادة، أمّا عام ١٩٩٢/٩١م فقد تمّ استبعاد ١٥٧٨ مادة، ثم استبعدت المكتبة ٢٥٠٠ مجلداً عاماً ١٩٩٣/٩٢م ، وقد زاد عدد المواد المستبعدة بعد ذلك حيث بلغ العدد ٤٥٨٧ في عام ١٩٩٥/٩٤م ، و٥٤٦٥ في عام ١٩٩٦/٩٥م منها ١٠٠٠ مجلد من الكشافات

والمستخلصات تم استبعادها من مجموعة المراجع ، كما تم في العام نفسه نقل ٨٠٠٠ مجلد دورية ليتم تخزينها في الطابق السفلي (تحت الأرض) .

ومن المتوقع أن يكون إدخال الخدمة القرصية إلى المكتبة قد أدى إلى حل مشكلة الحيز بتوفيره المساحات التي كانت تشغلها المجلدات المطبوعة على الأرفف، إلا أنه على العكس من ذلك فقد زادت المشكلة بسبب اقتطاع المكتبة جزءاً كبيراً من المساحة المخصصة لخدمة المراجع لتخصيصها للخدمة القرصية ، وبناءً على ذلك اضطرت المكتبة إلى إجراء تغيير في أماكن ترفيف بعض المواد؛ فبعد أن كانت تقوم بترفيف الكشافات ذات الاستخدام المتكرر على الأرفف المواجهة لمكتب المراجع ، فإنها حولتها إلى مكان آخر بجانب مجموعة المراجع العربية ، علاوة على أنها قامت بنقل المواد المرجعية التي يسبق تاريخها ١٩٨٥ م من قسم المراجع إلى أقسام أخرى بالمكتبة Public areas.

ولا تعاني مكتبة جامعة الملك سعود من مشكلة بخصوص الحيز حيث تبلغ مساحتها ٥٢٠٠٠ م^٢ وهي تضم ستة طوابق، خصص الطابق السادس منها للتوسعات المستقبلية للمكتبة.

وتبلغ مساحة مكتبة جامعة الملك عبد العزيز ١٥٥٠٠ م^٢ . ويذكر أن هناك نقصاً في مساحة هذه المكتبة يصل إلى ٤٤٥٤٥ قدم^٢ وفقاً لمعايير جمعية مكتبات الكليات الأمريكية ACRL Standards^(١٩) وقد تم في عام ١٩٩٧ م اتخاذ قرار بشأن استبعاد المراجع المطبوعة المقابلة لما تشترك فيه المكتبة على أقراص مدمجة من أرفف المكتبة . وقد يشجع هذا القرار المستفيدين أكثر على الإقبال على استخدام قواعد البيانات القرصية.

ترفيف الأقراص المدمجة :

تنفق مكتبة جامعة الملك فهد مع مكتبة جامعة الملك عبد العزيز في الأسلوب المتبع في كل منهما لترفيف قواعد البيانات القرصية، حيث تقوم كل منهما بترفيف الأقراص المدمجة المستقلة (غير المرتبطة بالشبكة) بما فيها قواعد البيانات النصية على أرفف خاصة (حامل للأقراص المدمجة) ، كما تنفق مكتبة الملك فهد مع مكتبة الملك سعود في كون كل منهما تقوم بترفيف مجموعاتها القرصية في خزانات خاصة لذلك الغرض . وبذلك فإن مكتبة الملك فهد تتبع أسلوبين لترفيف الأقراص المدمجة المستقلة المتوافرة بها ، في حين تتبع كل من المكتبتين الأخرين أسلوباً واحداً .

أما فيما يتعلق بالأقراص المدمجة المرتبطة بالشبكة فإنه يتم حفظها في المكتبات الثلاث في أجهزة تمثل وحدات للمشغلات المتعددة CD Towers يتوافر منها ثلاثة في كل مكتبة من

المكتبات مجال الدراسة ، وتضم كل وحدة من تلك الوحدات ١٤ مشغلا للأقراص المدمجة، وبذلك فإن مجموع المشغلات المرتبطة بالشبكة والمتوافرة في كل مكتبة يبلغ ٤٢ مشغلا. ولا يمكن لأي مكتبة من المكتبات أن تتيح كل ما لديها من أقراص مدمجة على الشبكة؛ لأن مشغلات الأقراص المدمجة المتاحة لا تمكنها من ذلك أحيانا ، وفي أحيان أخرى تكون قواعد البيانات القرصية نفسها لا تسمح بذلك، ويقوم الموظفون عادة بتغيير الأقراص المرتبطة بالشبكة كلما دعت الحاجة لذلك.

ويساعد قلة عدد قواعد البيانات القرصية المتوافرة في كل من مكتبتى جامعة الملك فهد وجامعة الملك سعود على تحميل عدد أكبر من الأقراص المدمجة على الشبكة ؛ فإذا ما استبعدنا قواعد البيانات القرصية الخاصة بالعمل المكتبي وجدنا أن عدد قواعد البيانات المرجعية المتاحة في كل من المكتبتين يبلغ ١٥ قاعدة بيانات ، في حين يصل عدد تلك المجموعة في مكتبة جامعة الملك عبد العزيز ٢٧ قاعدة بيانات.

ومما لا شك فيه أن قاعدة البيانات القرصية تحتل عادة مساحة لا تذكر مقارنة بأوعية المعلومات المطبوعة ؛ فعلى سبيل المثال إذا قارنا بين المساحة التي تشغلها مجلدات Chemical Abstracts على الأرفف بالمساحة التي يشغلها نفس المرجع على قرص مدمج لوجدنا أن حامل الأقراص المدمجة الذي يتسع إلى ما بين ٤٠-٦٠ قرصاً مدمجاً يشغل مساحة من المكتبة تتراوح ما بين ١م^٢-١,٥م^٢، أما مساحة محطة العمل اللازمة لقراءة تلك الأقراص فتبلغ ٥م^٢ تقريباً. وبذلك فإن الأقراص الأربعة الخاصة بمستخلصات الكيمياء لعام ١٩٩٦م تشغل مساحة ٦م^٢ تقريباً. وفي المقابل نجد أن المجلدات المطبوعة من Chemical Abstracts تحتاج إلى مساحة تصل تقريباً إلى ١٢م^٢ لأعداد كل عام ، مما يجعل تراكم مجلدات خمسة أعوام تستحوذ على مساحة ٦٠م^٢ على الرف، في حين أن أعداد السنوات الخمس على أقراص مدمجة لا تحتاج من المكتبة سوى إضافة المساحة اللازمة لحامل الأقراص المدمجة وهو في المتوسط ١,٢٥م^٢ إلى مساحة محطة العمل المخصصة لقراءة أقراص عام واحد والتي تبلغ ٥م^٢؛ لتصبح المساحة الإجمالية ٦,٢٥م^٢.. أى مانسبته ١٠,٤٪ من المساحة اللازمة للشكل المطبوع. وبذلك فإن الأقراص المدمجة توفر في مساحة المكتبة على المدى البعيد أكثر مما توفره على مدى سنة واحدة.

ومن هنا يتضح أن المساحة التي تشغلها قواعد البيانات القرصية في المكتبة صغيرة جداً مقارنةً بالمساحة التي يشغلها الشكل المطبوع منها وبالتالي سوف يؤدي استخدامها على المدى البعيد إلى التوفير في الحيز على الرغم من أن المكتبات الثلاث قد اقتطعت حيزاً منها لتخصيصه للخدمة القرصية.

وينبغي الإشارة إلى أن إعادة ترفيف أوعية المعلومات المطبوعة يستغرق وقتاً طويلاً من موظفي المكتبة، وفي أحيان كثيرة تقوم المكتبة بتعيين موظفين بأجر الساعة من الطلاب للقيام بهذه المهمة. وقد يتم ترفيف تلك المواد في غير أماكنها الصحيحة مما قد يجعل المواد في عداد المفقودة.

رابعاً: الصيانة

تطلب إدخال تكنولوجيا الأقراص المدمجة إلى المكتبات إتباع أساليب إضافية للمحافظة على النظام القرصي من سوء الاستعمال أو تعمد الإتلاف أو سرقة الأقراص . فإلى جانب إجراءات الصيانة اللازمة تقوم كل مكتبة بالمحافظة على النظام بأساليب متعددة تتراوح من مكتبة إلى أخرى ؛ وذلك لتوفير الحماية للأجهزة والأقراص في آن واحد. ويوضح جدول رقم (١١) الأساليب التي تتبعها كل مكتبة من المكتبات الثلاث للحفاظ على الأقراص المدمجة، حيث يتضح أن المكتبات الثلاث تجمع على استخدام علب خاصة لحفظ الأقراص المدمجة. وتتفرد مكتبة جامعة الملك سعود بتحديد استخدامها بواسطة الموظفين المختصين حيث توفر المكتبة الخدمة في مكان منعزل ، وفي الغالب تتم تعبئة الاستثمارات الخاصة بطلب الخدمة في مكان آخر غير المخصص للخدمة القرصية ، ويقوم الموظف بإجراء البحث وتسليمه للمستفيد في وقت لاحق.

وتتفرد مكتبة جامعة الملك فهد بإتاحتها إعارة الأقراص المدمجة غير المرتبطة بالشبكة لتستخدم داخل المكتبة بواسطة جهاز مستقل متوافر في قسم الخدمة القرصية . وتتيح المكتبة إعارة تلك الأقراص المتمثلة في قاعدة بيانات Chemical Abstracts من مكتب المراجع. ويوفر ذلك على المكتبة إحكام السيطرة على عملية الإعارة وبالتالي المحافظة على الأقراص من الضياع.

وتشارك كل من مكتبتى جامعة الملك فهد وجامعة الملك عبد العزيز في تغطيتها لفتحة مشغل الأقراص المرنة في محطات العمل المتوافرة بها وذلك حرصاً منهما على عدم انتقال أى فيروسات إلى أجهزتها ، وتختلف الطريقة التي تتبعها كل من المكتبتين لتحقيق ذلك، ففي حين تستخدم مكتبة جامعة الملك فهد لاصقاً لتغطية مشغلات الأقراص، تقوم مكتبة جامعة الملك عبد العزيز باستخدام أقفال لذلك الغرض. ويضمن ذلك للمكتبة الحفاظ على الأقراص المدمجة من احتمال الخطأ في استخدامها بإدخالها في مشغل الأقراص المرنة مما يؤدي إلى تلفها . وتستخدم كل من المكتبتين أجهزة ذات أقفال لثقل مشغل الأقراص المدمجة .

جدول رقم (١١)

أساليب الحفاظ على الأقراص المدمجة في المكتبات الجامعية السعودية

الملك سعود	الملك عبد العزيز	الملك فهد	الأساليب
			مراقبة استخدام المستفيدين للأقراص
×			تحديد الاستخدام بواسطة الموظفين المختصين فقط
×	×	×	استخدام علب خاصة لحفظ الأقراص فيها
	×	×	بتغطية فتحة مشغل الأقراص المرنة
	×	×	باستخدام أجهزة ذات أقفال لإقفال مشغل الأقراص
	×		باستخدام برنامج لإقفال مشغل الأقراص
			بتحديد فئات المستفيدين من الخدمة
		×	بإعارة الأقراص المدمجة من جهة واحدة بالمكتبة
			بفحص هويات المستفيدين من الخدمة
			أساليب أخرى

ولا تحدد أى مكتبة من المكتبات الثلاث فئات المستفيدين المسموح لهم بالإفادة من الخدمة، وكذلك لا تقوم أى مكتبة بفحص هويات أولئك المستفيدين ، كما أن أى من المكتبات لا تراقب استخدامهم للأقراص المدمجة ، وقد يكون فى ذلك ما يحقق إفادة أكبر من الخدمة، حيث أن إتباع أى من الأساليب المتعلقة بالمستفيدين من شأنه أن يحد من الإفادة منها ، وكذلك فإن الأمر يتطلب توفير موظفين متفرغين لمراقبة الاستخدام أو فحص الهويات وهو أمر من الصعب تحقيقه فى ظل نقص العمالة التى تعاني منه المكتبات.

والى جانب تلك الأساليب التى تتبعها المكتبات للحفاظ على الأقراص المدمجة فإن هناك أساليب أخرى تتبعها تلك المكتبات بغرض المحافظة على الأجهزة المستخدمة لتشغيل تلك الأقراص وقد أوضحتها الباحثة فى جدول رقم (١٢) . حيث يتضح أن أى مكتبة من المكتبات الثلاث لا تستخدم سلاسل لربط أجهزتها ، إلا أنها جميعها تحتفظ بأجهزة الخادم فى مكان بعيد عن المستفيدين ؛ فتضع مكتبة جامعة الملك فهد تلك الأجهزة فى حجرة مستقلة على مقربة من مكاتب الموظفين، الأمر الذى يتيح لهم مراقبتها ، فى حين تخصص مكتبة جامعة الملك عبد العزيز إحدى الحجرتين الزجاجيتين الخاصتين بخدمة الأقراص المدمجة لوضع الأجهزة اللازمة للشبكة القرصية، وترى الباحثة أن الأجهزة فى مكتبة جامعة الملك سعود تعتبر أيضاً

محافظة بعيداً عن المستفيدين مادام المكان المخصص للخدمة القرصية لا يرتاده سوى موظفي القسم.

جدول رقم (١٢)

أساليب حماية الأجهزة في المكتبات الجامعية السعودية

الملك سعود	الملك عبد العزيز	الملك فهد	الأساليب
×	×		إجراء صيانة دورية لحمايتها من الأعطال
			ربط الأجهزة بسلاسل
×			مراقبة أماكن الأجهزة بكاميرات
		×	مراقبة العاملين لمكان الأجهزة
	×	×	منع المستفيدين من استخدام الأقراص المرنة
			الخاصة بهم لحماية الأجهزة من الفيروسات
	×		استخدام دواليب خاصة لحمل معدات محطة العمل
	×	×	حفظ أجهزة الخادم في مكان بعيد عن المستفيدين
			أساليب أخرى

وتتم صيانة الأجهزة الخاصة بنظام الأقراص المدمجة بصفة دورية في كل من مكتبتى جامعة الملك عبد العزيز وجامعة الملك سعود، في حين يتم إصلاح الأعطال عند حدوثها في مكتبة جامعة الملك فهد. وتتم عملية الصيانة داخل أقسام الخدمة القرصية في المكتبات الثلاث حيث توجد أقسام فنية تابعة للمكتبة أو للجامعة تتولى عملية إصلاح الأعطال وقت حدوثها. ويعتبر توفير الصيانة بشكل سريع لتلك الأجهزة أمراً غاية في الأهمية خصوصاً إذا ما كانت تلك الأعطال مرتبطة بأجهزة الشبكة أو الكابلات الخاصة بها، حيث أن مثل هذه الأعطال تؤدي إلى توقف القسم عن تقديم خدماته.

وبذلك نجد على الرغم من أن هناك أساليب إضافية أصبح على المكتبات أن تتبعها للمحافظة على النظام القرصي، إلا أن هذه الأساليب لم تضاف إلى المكتبات تكاليف صيانة خارجية، حيث تتم عملية الصيانة كما سبقت الإشارة داخلياً.

وقد وفر استخدام الأقراص المدمجة على المكتبات جزءاً من نفقات التجليد؛ ذلك تبعاً للإلغاءات التي قامت بها المكتبات نتيجة لإدخال تكنولوجيا الأقراص المدمجة إليها. وقد كانت نفقات التجليد تمثل مشكلة تحاول المكتبات التغلب عليها باستمرار؛ حيث أشارت تقارير مكتبة جامعة الملك عبد العزيز إلى أن المكتبة قامت عام ١٩٩٠/٨٩م بتجليد ٢٦٨١ مجلد دوريات

، وقامت عام ١٩٩٢/٩١م بتخفيض عدد المواد التي تمّ تجليدها نظراً لانخفاض المبلغ المخصص للتجليد في ذلك العام ، وقد قامت المكتبة عام ١٩٩٥/٩٤م بتجهيز ٦٠٠ مجلد دورية داخل صناديق بقصد حفظها وترميمها وتجليدها بعد إبرام عقد تجليد مع إحدى المطابع التجارية، حيث وجدت المكتبة أنّ هذه المجلدات قد أصبحت عرضة للتفكك والتمزق نتيجة لكثرة الاستخدام . وبذلك يمكن القول أن استخدام المكتبة لقواعد البيانات القرصية وقر عليها النفقات التي كانت تخصصها لأغراض تجليد وترميم تلك المواد.

وقد قامت مكتبة جامعة الملك فهد بتوقيع عقد مع مجلد تجارى عام ١٩٩٢/٩١م وتمّ في ذلك العام تجليد ٧٣١٨ مجلد دورية إضافة إلى ٨٢١ مجلد تمّ إعدادها داخلياً فى مطابع الجامعة. ونظراً لقلّة الميزانية التي رصدتها المكتبة لعملية التجليد عام ١٩٩٣/٩٢م فقد نقصت كمية المواد التي أرسلت للتجليد فى العام التالى حيث لم تتجاوز ٥٠٠٠ مجلد، إضافة إلى ٩٢٦ مجلداً أرسلتها المكتبة للتجليد فى مطابع الجامعة ، أمّا فى عام ١٩٩٤/٩٣م فقد تمّ تجليد ٤٨٣٠ مجلداً، وقد نقص العدد بشكل كبير عام ١٩٩٥/٩٤م ليبلغ ١٦٣٤ مجلداً فقط؛ الأمر الذى يشير فى مجمله إلى أنّ إحلال قواعد البيانات القرصية محل نظيرها المطبوع من شأنه أنّ يوفر على المكتبة ما تبذله من نفقات وجهود فى سبيل تجليد وترميم وصيانة للمواد التقليدية المطبوعة ، علاوة على أنها توفر على المكتبات الجهد المبذول فى مغنطة تلك المواد. وقد كان تجليد ٧٣١٨ مجلد دورية فى عام ١٩٩٢/٩١م كلف المكتبة ١٤٧,٢٩١ ريالاً سعودياً، فى حين كلفها تجليد ١٦٣٤ مجلد دورية عام ١٩٩٥/٩٤م مبلغ ٧٦,٢٥٠ ريال سعودى وفقاً لما أشارت إليه تقارير المكتبة(٢٠،٢١).

ولم تستطع الباحثة الحصول على أى معلومات عن التجليد فى جامعة الملك سعود . ولكن لا بد من الإشارة إلى أن هذه المكتبة تضم قسماً للتجليد يعمل به ١٩ موظفاً فى عام ١٩٩٦/٩٥م ، وقد نقص عدد العاملين بالقسم حيث كان يبلغ ٢٤ موظفاً عام ١٩٩٥/٩٤م مما يدل على أنّ حجم العمل فى هذا القسم قد نقص لأسباب قد تكون متعلقة بالميزانية ، حيث لاحظت الباحثة أنّ كثيراً من المواد التي اقتنتها المكتبة حديثاً والموجودة على الرفوف بالمكتبة لم يتم تجليدها. وبذلك فهي ترى أنّ فى استخدام المكتبة للأقراص المدمجة حلاً لمشكلة الإبقاء على المواد دون تجليد بشكل يعرضها للتلف السريع.

وتبقى الإشارة إلى أنّ المكتبات كانت فى السابق تعتبر أسلوب ترشيد تجليد مقتنياتها المطبوعة أحد الأساليب التي تتبعها لمواجهة مشكلة نقص الموارد المالية ، أمّا فى ظل استخدام قواعد البيانات القرصية فلا سبيل لتقليص النفقات إلاّ بإلغاء بعض اشتراكاتها أو إيقافها بشكل مؤقت ؛ وهو ما حدث فى مكتبة جامعة الملك سعود حيث أوقفت المكتبة عام ١٩٩٦/٩٥م

اشتراكها في كل من قاعدة بيانات NTIS ، و Math Sci ، و SocioFile لظروف اقتصادية ثم عاودت الاشتراك بها في العام التالي. وليس المقصود هنا أن المكتبة لا تلجأ أحياناً إلى إلغاء اشتراكاتها في المواد المطبوعة إذا ما دعت الحاجة لذلك، حيث يعتبر إيقاف المكتبة اشتراكها في المواد المطبوعة بشكل مؤقت أمراً وارداً، ولكن المقصود هنا هو أن المكتبة تملك مع الشكل المطبوع وسيلة أخرى تتيح لها تخفيض التكلفة إذا ما استدعى الأمر ذلك.

الخلاصة

تناول هذا الفصل تأثير إدخال تكنولوجيا الأقراص المدمجة على أقسام العمليات الفنية بالمكتبات الجامعية السعودية؛ سواء كان ذلك التأثير نتيجة لاستخدام تلك التكنولوجيا في إجراء العمليات الفنية، أو كان ذلك بسبب إدخال خدمة الأقراص المدمجة إلى المكتبات.

واتضح من الدراسة أن استخدام المكتبات الجامعية السعودية في عمليات التزويد اقتصر على عمليات الاختيار فقط، وقد تطلب إدخال تلك التكنولوجيا إلى المكتبات جهوداً إضافية في إجراءات التزويد لاختيار الأجهزة والمفاضلة بين ناشري قواعد البيانات القرصية، كما أثر على أداء القائمين على عمليات التزويد حيث جعل العمل يتم بصورة أكثر دقة وسهولة عن ذي قبل، وقد اختلف تأثير إدخال تلك التكنولوجيا على عدد العاملين بأقسام التزويد في المكتبات الثلاث؛ ففي حين أدى إلى تناقص عدد العاملين في قسم التزويد بمكتبة جامعة الملك عبد العزيز إلا أنه أدى إلى زيادة عدد موظفي قسم التزويد بمكتبة جامعة الملك فهد.

وتبين من الدراسة أن تأثير تكنولوجيا الأقراص المدمجة على البناء الموضوعي للمجموعات يختلف حسب سياسة الإلغاء التي تتبعها كل مكتبة من المكتبات. فقد تأثر ذلك الجانب في مكتبة جامعة الملك عبد العزيز نتيجة لإلغائها ٩٩,٨٪ من اشتراكاتها في الدوريات الأجنبية المطبوعة عام ١٩٩٥/٩٤م إلى جانب إلغائها اشتراكاتها في المراجع المطبوعة مما أثر بلاشك على البناء الشكلي لمجموعاتها نتيجة لإحلال تلك الدوريات بما يزيد عنها بنسبة ١٦٣,٥٪ من الدوريات المحملة على أقراص مدمجة.

وقد تأثرت الناحية الشكلية في كل من مكتبتى جامعة الملك فهد وجامعة الملك سعود نتيجة لإلغاء الأولى اشتراكاتها في ٢٣,١٪ من دورياتها الأجنبية المطبوعة عام ١٩٩٥/٩٤م وإحلالها بدوريات على أقراص مدمجة تزيد عنها بنسبة ٢٥,٧٪ ثم إلغاؤها ٩٪ من دورياتها المطبوعة عام ١٩٩٦/٩٥م وإحلالها بدوريات محملة على أقراص مدمجة. إلى توقفها عن شراء المنفردات والمصغرات لبعض الفترات في سبيل توفير مخصصات مالية للاشتراك في قواعد البيانات القرصية.

أما مكتبة جامعة الملك سعود فقد ألغت اشتراكاتها عام ١٩٩٥/٩٤م في ٣٤,٥٪ من الدوريات المطبوعة، ثم ألغت في العام التالي اشتراكاتها في ٣,٨٪ منها مما أثر بلاشك على البناء الشكلي لمجموعات المكتبتين، في حين لم يتأثر البناء الموضوعي لمجموعاتها التي ظلت تسير في نفس الإتجاه.

ولا تستخدم الأقراص المدمجة في الفهرسة سوى في مكتبة جامعة الملك فهد ، كما أنها المكتبة الوحيدة التي تقوم بتنظيم مجموعتها القرصية بفهرستها وتصنيفها ، وعلى الرغم من ذلك لم يتأثر عدد الموظفين في ذلك القسم.

وتقوم المكتبات بترفيف الأقراص المدمجة على أرفف خاصة أو بداخل خزانات مخصصة لذلك الغرض ، إضافة إلى تحميلها للأقراص المرتبطة بالشبكة على وحدة المشغلات المتعددة CD Tower . وقد أدى إدخال تكنولوجيا الأقراص المدمجة إلى المكتبات إلى التوفير في الحيز؛ حيث أن المساحة التي تشغلها الأقراص المدمجة مع أجهزتها تعتبر صغيرة جداً مقارنةً بالمساحة التي تشغلها المجلات المطبوعة للسنوات العديدة. وقد ظهر من الدراسة أن المساحة التي تشغلها أعداد خمس سنوات من كشاف Chemical Abstracts على قرص مدمج مع الأجهزة اللازمة لقراءتها لم يتجاوز ١٠,٤٪ من المساحة التي يشغلها الشكل المطبوع من نفس الكشاف لنفس الفترة الزمنية.

وهناك عدة أساليب تتبعها المكتبات للمحافظة على الأقراص المدمجة المتوافرة بها ، إلى جانب الأساليب المتبعة للمحافظة على الأجهزة اللازمة لقراءة تلك الأقراص ، ولم تحمل صيانة الأجهزة المكتبات تكاليف إضافية تذكر ؛ حيث تتم الصيانة من قبل أقسام الصيانة التابعة لتلك الجامعات أو المكتبات نفسها ، ولكن إدخال تكنولوجيا الأقراص المدمجة وفر على المكتبات نفقات تجليد المواد التقليدية ومغنتتها وقد نقص ما أنفقته جامعة الملك فهد لتجليد دورياتها في عام ١٩٩٥/٩٤م بنسبة ٤٨,٢٪ عن عام ١٩٩٢/٩١م نتيجة انخفاض عدد الدوريات المجلدة بنسبة ٧٧,٧٪، كما أنه حافظ على أوعية معلومات المكتبة من التلف السريع الذي تتعرض له المواد المطبوعة نتيجة كثرة استخدامها أو نتيجة عدم تجليدها توفيراً للميزانية.

مراجع الفصل الثاني

- 1- Kanamugire , Athanase B. . Developing a CD ROM Service in Saudi Arabia : some lessons for developing countries .- *Journal of Information Science* .- vol. 20 , no. (1994) .- p. 99 - 107
- ٢- عبد الجبار العبد الجبار . دور القطاع الخاص فى إنتاج ودعم استخدام أقراص الليزر .- ورقة بحث مقدمة إلى الاجتماع التتسيقى الأول لمستخدمى أقراص الليزر ٤-٥ رجب ١٤١٥ .- الرياض: النظم العربية المتطورة ، ١٩٩٤ .- ١٥ ص
- 3- Siddiqui, Moid A. . Compact disc Indexes Effect on Interlibrary Loan at a university Library .- *Libri* .- vol. 45 , (1995) .- p. 178-185.
- 4- Kanamugire , Athanase B. . op. Cit.
- ٥- المملكة العربية السعودية - وزارة التعليم العالى - الإدارة العامة لتطوير التعليم العالى. دليل التعليم العالى فى المملكة العربية السعودية ، ١٤١٦ هـ .- ص ٥٠٣ - ٥٠٥ .
- ٦- نقلاً عن : جامعة الملك فهد للبترول والمعادن .- التقرير السنوى ١٩٩٤/١٩٩٥ .- ص ٨٧-٩٠ .
- 7- King Fahd university of Petroleum & Minerals .- *Library News Letter* , spring 1997 .- p. 3.
- ٨- نقلاً عن : جامعة الملك سعود - عمادة شؤون المكتبات .- التقرير السنوى لعام ١٤١٦/١٤١٧ هـ .- ص ٢٢
- ٩- جامعة الملك سعود. عمادة شؤون المكتبات .- التقرير السنوى لعام ١٤١٣/١٤١٤ هـ، وعام ١٤١٦/١٤١٧ هـ.
- 10- King Fahd university of Petroleum & Minerals .- *Reference & Information Services Annual Report 1994-1995*.
- 11- King Fahd university of Petroleum & Minerals .- *The User Services Annual Report 1995-1996*.

- ١٢- جامعة الملك عبد العزيز . التقرير السنوي لعمادة شئون المكتبات لعام ١٤١٣/١٤١٢ ،
وعام ١٤١٣/١٤١٤ ، وعام ١٤١٤/١٤١٥ ، وعام ١٤١٦/١٤١٥ .
- ١٣- جامعة الملك عبد العزيز . التقرير السنوي لعمادة شئون المكتبات لعام ١٤١٦/١٤١٥ هـ
- ص ٢١ .
- ١٤- جامعة الملك سعود - عمادة شئون المكتبات . - التقرير السنوي لعام ١٤١٧/١٤١٦
- ١٥- جامعة الملك عبد العزيز . التقرير السنوي لعمادة شئون المكتبات لعام
١٤١٣/١٤١٤ . - ص ١٣ .
- 16- King Fahd university of Petroleum & Minerals .- *Library Annual Report 1991-1992*.- p.11.
- 17- King Fahd university of Petroleum & Minerals .- *Library Annual Report 1993-1994*.
- ١٨- محمد صالح بن جميل عاشور . المكتبات الجامعية بالمملكة العربية السعودية :
حاضرها ومستقبلها . - الرياض : دار المريخ ، ١٩٩٢ .
- ١٩- المرجع السابق .
- 20- King Fahd university of Petroleum & Minerals .- *Library Annual Report 1991-1992*.- Appendix II.
- 21- King Fahd university of Petroleum & Minerals .- *Reference & Information Services Annual Report 1994-1995* .- p.11

الفصل الثالث

تأثير تكنولوجيا الأقراص المدمجة على الخدمات

أولاً: خدمة الأقراص المدمجة في المكتبات الجامعية السعودية
ثانياً: تأثير إدخال تكنولوجيا الأقراص المدمجة إلى المكتبات على الخدمات
ثالثاً: تأثير خدمة الأقراص المدمجة على خدمات استرجاع المعلومات
رابعاً: تكاليف البحث باستخدام قاعدة البيانات المحملة على قرص مدمج

أولاً: خدمة الأقراص المدمجة فى المكتبات الجامعية السعودية :

كان لمكتبة جامعة الملك عبد العزيز الريادة فى إدخال الأقراص المدمجة إلى حيز الخدمات فى المكتبات الجامعية السعودية وذلك فى عام ١٩٨٩م عندما اشترك قسم الدوريات بالمكتبة فى قاعدة بيانات Medline على قرص مدمج، وتلتها كل من مكتبتى جامعة الملك فهد عام ١٩٩١م، ثم جامعة الملك سعود عام ١٩٩٢م. وعلى الرغم من أن الاشتراك فى أول قاعدة بيانات للخدمة القرصية تم عام ١٩٨٩م فى جامعة الملك عبد العزيز .. إلا أن الباحثة ستتناول فى هذا الفصل تأثير الخدمة القرصية على الخدمات فى هذه المكتبة منذ إنشاء قسم الخدمة القرصية بها عام ١٩٩٢م حيث أن هذا التاريخ هو الذى حدده القائمون على المكتبة لدى إجابتهن على الاستبانة الواردة بملحق (١) وعلى اعتبار أن هذا التاريخ يمثل بداية تقديم الخدمة بشكل متكامل من خلال قسم مستقل خاص بها. وقد أتاحت كل من المكتبات الثلاث استخدام نظام الأقراص المدمجة مجاناً لجميع فئات المستفيدين دون استثناء بما فى ذلك أعضاء هيئة التدريس، وطلبة الدراسات العليا، وطلبة مرحلة البكالوريوس، والعاملون بالجامعة، إضافة إلى المستفيدين من خارج الجامعة .

ولم تضع أى من المكتبات الثلاث قيوداً على استخدام المستفيدين لخدمة الأقراص المدمجة فيما يتعلق بعدد مرات الاستخدام ، أو المدة المستغرقة لإجراء البحث وذلك حرصاً على تقديم مستوى أفضل من الخدمات للمستفيدين وتشجيعاً لهم على استخدام النظام القرصى، ولكن نظراً للإقبال الشديد على هذه الخدمة فى مكتبة جامعة الملك فهد.. فإن المكتبة تقوم بتحديد فترة الاستخدام فى أوقات الازدحام الشديد بحيث لا يتجاوز الوقت المخصص للمستفيد الواحد أكثر من عشرين دقيقة .

ولا تتيح مكتبتى جامعة الملك عبد العزيز وجامعة الملك سعود إعارة الأقراص المدمجة المفردة - غير المحملة على الشبكة - للمستفيدين ليستخدموها داخل المكتبة.. أى انها لاتسمح للمستفيدين بتشغيل تلك الأقراص على محطات عمل مستقلة فى حين تتيح مكتبة جامعة الملك فهد استخدام قاعدة بيانات Chemical Abstracts فقط على محطة عمل مستقلة لعدم إمكانية ربطها بالشبكة. وتقوم بإعارة تلك الأقراص من مكتب المراجع، ولم تلجأ أى من المكتبات الثلاث إلى استخدام قواعد البيانات القرصية فى عمليات الإعارة الخاصة بها.

وقد قامت كل مكتبة من المكتبات الثلاث بربط قواعد البيانات القرصية التى تشترك فيها بشبكة، وإن كانت حدود تلك الشبكات تختلف من مكتبة لأخرى . وفيما يلى تشير الباحثة إلى نظام الربط الشبكي فى المكتبات مجال الدراسة .

الربط الشبكي لقواعد البيانات القرصية في المكتبات :

كانت مكتبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن هي السبّاقة في مجال إنشاء شبكة للأقراص المدمجة عندما قامت عام ١٩٩٢م بإنشاء شبكة ند لند Peer to Peer باستخدام نظام تشغيل Windows for work group في البداية، ثم تمّ التحول فيما بعد إلى نظام Novel Netware وذلك عام ١٩٩٤م، في حين قامت كل من مكتبتي جامعة الملك عبد العزيز وجامعة الملك سعود بالربط الشبكي لقواعد بياناتها ابتداء من عام ١٩٩٤م باستخدام نظام Novel Netware في كل منهما .

وتجدر الإشارة إلى أن المكتبات الجامعية السعودية سلكت لإنشاء شبكاتها القرصية أقلّ الأساليب تكلفة حيث تم شراء الأجهزة بشكل منفصل وكذلك الحال بالنسبة للبرامج اللازمة لتشغيلها ، كما تم إعداد التمديدات والكابلات اللازمة لربطها بواسطة العاملين في أقسام الحاسب الآلى في الجامعات الثلاث . وقد راعت جميع المكتبات مجال الدراسة التوافق بين المعدات والبرمجيات اللازمة للربط الشبكي .

وقد اختلفت حدود الشبكة في كل مكتبة عن الأخرى ، وكانت أوسع شبكة هي تلك التي أنشأتها مكتبة جامعة الملك عبد العزيز حيث امتدت لتشمل أعضاء من داخل وخارج نطاق الحرم الجامعي ، فإلى جانب الاتصال بالشبكة من داخل الأقسام المختلفة بالجامعة ؛ أتاحت المكتبة أيضاً لبعض المستفيدين الاتصال بالشبكة من منازلهم . ويسمح النظام لثلاثين شخصاً بالوصول المترامن إلى الشبكة ، وهو عدد كافٍ من وجهة نظر المسؤولين .

واقترنت حدود شبكة الأقراص المدمجة بمكتبة جامعة الملك سعود على داخل حدود الحرم الجامعي فقط، وهي تتيح الوصول المترامن لمائة شخص وهو بكل تأكيد عدد كافٍ. أما مكتبة جامعة الملك فهد فلم يتجاوز الربط الشبكي فيها حدود المكتبة المركزية فيما عدا بعض الاستثناءات التي شملت حديثاً قواعد بيانات Wilson التي أتّيح الاتصال بها من الأقسام الأكاديمية بالجامعة ؛ ويرجع السبب في ذلك إلى أن Wilson من الناشرين الذين لا يطالبون بدفع رسوم إضافية مقابل الربط الشبكي لمنتجاته .

ومن المؤكد أن أيّاً من المكتبات الثلاث لا تربط جميع قواعد البيانات المتوافرة شبكياً وذلك لعدم توافر عدد كافٍ من سواقات الأقراص المدمجة في وحدات المشغلات المتعددة CD Towers يسمح بذلك، مما يجعل كل مكتبة من المكتبات تتخبر قواعد البيانات البيولوجرافية الأكثر استخداماً لتقوم بربطها شبكياً. وفي قواعد البيانات كبيرة الحجم التي تتوزع

على أكثر من قرص مدمج تقوم المكتبات بتحميل بعض تلك الأقراص على الشبكة بشكل يمثل فترة زمنية محددة ، ويتم استبدال تلك الأقراص وفقاً لاحتياجات المستفيدين .
أما بالنسبة لقواعد البيانات النصية فلا يتم ربطها بالشبكة مطلقاً ولكن يتم تشغيلها على أجهزة مستقلة مخصصة لها .

ويعتقد القائمون على الخدمة بمكتبة جامعة الملك عبد العزيز أن لنظام المشابكة تأثيراً على حجم إقبال المستفيدين على المكتبة؛ حيث أصبح بإمكان عدد كبير منهم الحصول على ما يحتاجون إليه من بيانات ببيولوجرافية من مكاتيبهم أو منازلهم ، أما بالنسبة لمكتبتى جامعة الملك فهد وجامعة الملك سعود فلم يؤثر نظام المشابكة على الإقبال على المكتبة فيهما، لأنه فى الأولى محصور داخل إطار المكتبة، ومازال الإقبال على القسم فى الثانية محدوداً حتى الوقت الراهن، حيث لم يتجاوز عدد الطلبات المقدمة إلى القسم فى عام ١٩٩٧/٩٦ م ٦٠ طلباً.
ويمكن القول بأن حدود الربط الشبكي لقواعد البيانات القرصية له تأثير على حجم استخدام قسم الخدمة القرصية فى كل مكتبة من المكتبات، حيث يظهر من جدول (١٣) زيادة حجم الاستخدام فى مكتبة جامعة الملك فهد عن باقى المكتبات . وبالتأكيد فإن هذا ليس هو العامل الوحيد المؤثر على حجم الاستخدام، ولكن هناك عوامل أخرى توردها الباحثة لاحقاً .

جدول (١٣)

عدد مستخدمى الأقراص المدمجة فى المكتبات الجامعية السعودية

المكتبة	١٩٩١/٩٠	١٩٩٢/٩١	١٩٩٣/٩٢	١٩٩٤/٩٣	١٩٩٥/٩٤	١٩٩٦/٩٥
جامعة الملك فهد	٩٦٨	٩٥٣	٢٩٢١	٤١٤٥	٥٣٦٧	٧١٩٧
جامعة الملك عبد العزيز	-	٢٦٦	-	١٤٧٦	٢٩٧٣	٢٤٩٢
جامعة الملك سعود	-	-	-	١	-	٣٤

القائمون على خدمة الأقراص المدمجة فى المكتبات الجامعية السعودية :

قامت الباحثة بتوزيع استبانات على العاملين فى خدمة الأقراص المدمجة فى المكتبات مجال الدراسة للتعرف على نشاطاتهم، ومستوى تأهيلهم، وانطباعهم عن مستوى الخدمة المقدمة، ومدى رضائهم عنها. وملحق (٢) يوضح تلك الاستبانة.
ويقع عبء خدمة البحث فى قواعد البيانات المحملة على أقراص مدمجة فى مكتبة جامعة الملك فهد على سبعة أشخاص هم فى واقع الأمر موظفو قسم المراجع. ومعظمهم ذوو

مؤهلات عالية؛ فثلاثة منهم يحملون درجة الماجستير في علم المكتبات والمعلومات، أما الرابع فله بكالوريوس في نفس التخصص بالإضافة إلى ماجستير في الاقتصاد ، في حين يحمل الخامس دبلوماً عالياً . وقد ألحق بالخدمة فيما بعد موظفين يحمل كلاً منهما الشهادة الثانوية .

ويلقى بالمسئولية في مكتبة جامعة الملك عبد العزيز على أربعة موظفين بعضهم متفرغ لخدمة البحث في قواعد البيانات القرصية ، وبعضهم الآخر يؤدي نشاطات أخرى إلى جانبها . ويحمل اثنان منهم درجة الماجستير في علم المكتبات والمعلومات في حين يحمل الاثنان الآخران درجة البكالوريوس؛ أحدهما في نفس التخصص والآخر في تخصص الدراسات الإسلامية . وجميعهم يعملون بالمكتبة من قبل إدخال الخدمة إليها .

أما في مكتبة جامعة الملك سعود فهناك موظفان يؤديان هذه الخدمة إلى جانب أعمال أخرى أساسية يؤدونها . ويحمل أحدهما درجة البكالوريوس في العلوم بالإضافة إلى دبلوم عال في علم المكتبات والمعلومات ، أما الثاني فيحمل درجة البكالوريوس في تخصص الحاسب الآلي . وجدول (١٤) يوضح أعداد العاملين في كل قسم وفقاً لمؤهلاتهم .

جدول (١٤)

أعداد موظفي أقسام الخدمة القرصية وفقاً لمؤهلاتهم

الدرجة العلمية	جامعة الملك فهد	جامعة الملك عبد العزيز	جامعة الملك سعود
ماجستير	٤	٢	-
دبلوم عالي	١	-	١
بكالوريوس	-	٢	١
الثانوية	٢	-	-
المجموع	٧	٤	٢

تأثير إدخال تكنولوجيا الأقراص المدمجة على العاملين :

أولاً : أدى إدخال تلك التكنولوجيا للمكتبات إلى إضافة عبء جديد على المكتبة يتمثل في ضرورة تدريب أولئك الموظفين حتى يتمكنوا من تقديم الخدمة القرصية بالمستوى المطلوب ، وقد راعت بعض المكتبات ذلك إلى حد ما، في حين لم تلتفت إليه مكتبات أخرى ربما لاعتبارات مالية، أو لما تتطلبه عمليات التدريب من جهود تنظيمية، أو ربما لما تؤدي إليه من تعطيل الموظفين وانشغالهم في برامج التدريب مما قد يعوق أداءهم لأعمالهم الأساسية التي يقومون بها في المكتبة .

وقد كانت مكتبة جامعة الملك فهد هي الوحيدة التي أشارت تقاريرها إلى تنظيم دورة تدريبية للموظفين في نوفمبر ١٩٩٢م وكان التدريب على استخدام قواعد البيانات القرصية جزءاً من ذلك البرنامج التدريبي الشامل الموجه لتطوير مهارات موظفي المكتبة في استخدام تكنولوجيا الحاسبات المصغرة بشكل خاص، فتم عقد حلقات تدريبية حول قواعد بيانات الأقراص المدمجة ذات النص الكامل وكذلك شبكات المناطق المحلية^(١). وإلى جانب ذلك البرنامج فهناك بعض المحاضرات وورش العمل التي تنظمها المكتبة والتي لم تكن كافية لإكساب الموظفين المهارة اللازمة لاستخدام تلك التكنولوجيا، مما جعل الموظفين يعتمدون على تدريب أنفسهم على استخدام قواعد البيانات القرصية تدريباً شخصياً. ويمكن القول بأن معظم الموظفين قد تدربوا على الآتي:

- ١- استخدام برمجيات البحث لجميع المنتجات القرصية المتوافرة بالمكتبة.
- ٢- تشغيل الأجهزة اللازمة لنظام الأقراص المدمجة.
- ٣- المحتوى الموضوعي لقواعد البيانات المتوافرة بالمكتبة.
- ٤- التعامل مع مشكلات الخلل الأساسية التي تطرأ على الآلات.
- ٥- تدريب المستفيد النهائي وإرشاده.
- ٦- الانتقال بسرعة وفعالية من قاعدة بيانات إلى أخرى.

ويعتبر ٥٧% من الموظفين بمكتبة جامعة الملك فهد أن هذا التدريب لا يعتبر كافياً بالنسبة لهم، وأنهم في حاجة إلى تنظيم دورات مكثفة لهم لتدريبهم على استخدام تلك التكنولوجيا بفعالية أكبر، إلى جانب حاجتهم إلى دورات عن أحدث تطورات تكنولوجيا الحاسب الآلي بشكل عام.

وأشارت المعلومات التي حصلت عليها الباحثة من مكتبة جامعة الملك عبد العزيز إلى أنه لم يتم تدريب الموظفين على نظام الأقراص المدمجة عند بداية إدخال الخدمة إلى المكتبة، كما أنه لم يتم تدريب الموظفين الذين ألحقوا بالخدمة مؤخراً؛ وإنما قام الموظفون بتدريب أنفسهم بجهد ذاتي منهم.

واشتمل التدريب على جوانب عديدة منها تشغيل الأجهزة اللازمة لنظام الأقراص المدمجة، واستخدام برمجيات البحث لجميع المنتجات القرصية المتاحة في القسم، والمحتوى الموضوعي لقواعد البيانات المتاحة، والانتقال بسرعة وفعالية من قاعدة بيانات إلى أخرى، إلى جانب التعامل مع مشكلات الخلل الأساسية التي تطرأ على الآلات الموجودة بالقسم، وكيفية تدريب المستفيد النهائي على استخدام النظام القرصي. ويعتقد ٥٠% من الموظفين أنهم بحاجة إلى تدريب إضافي حيث أن تدريبهم لأنفسهم لم يكن كافياً من وجهة نظرهم.

ولم يتم تدريب الموظفين في مكتبة جامعة الملك سعود بشكل رسمي على استخدام قواعد بيانات الأقراص المدمجة، ولكن ذلك تم بمجهود ذاتي من خلال عرض قواعد البيانات القرصية وتجربة برمجياتها، والإطلاع على الأدلة اليدوية المرفقة بها. وإلى جانب البرامج التدريبية التي يحتاج إليها الموظفون عادةً عند بداية إدخال الخدمة إلى المكتبة، أو مع بداية تعاملهم معها، فإن هناك حاجة إلى تلقي التدريب في مراحل تالية تتزامن مع الاشتراك في قواعد بيانات قرصية حديثة صادرة عن ناشرين لم يسبق للمكتبة التعامل مع برمجيات البحث الخاصة بهم، وقد اتضح أن الموظفين في المكتبات الثلاث مجال الدراسة يقومون بتدريب أنفسهم ذاتياً على استخدام تلك البرمجيات مستعينين بالأدلة اليدوية المرفقة بتلك البرمجيات .

ثانياً: تأثر العاملون في قسم خدمة المراجع في مكتبة جامعة الملك فهد بإدخال تلك التكنولوجيا إلى المكتبة حيث زاد عبء العمل عليهم نظراً لكونهم أصبحوا يقومون بإنجاز الأعمال المتعلقة بخدمة الأقراص المدمجة مثل إعاره قواعد البيانات القرصية، وتوجيه المستفيدين وإرشادهم وتدريبهم على استخدام النظام القرصي؛ حيث يشارك جميع الموظفين في تدريب المستفيد النهائي سواء كان التدريب فردياً أو جماعياً . وبذلك فإن هناك العديد من النشاطات التي أصبح موظفو قسم المراجع مطالبين بأدائها إلى جانب أعمالهم الأساسية التي كانوا يقومون بها لخدمة المراجع والتي زادت بدورها لزيادة الاستفسارات التي أصبحت توجه إلى قسم المراجع ولزيادة طلبات الإعارة التبادلية التي ستشير إليها الباحثة لاحقاً .

ولعل ذلك العبء هو الذي دفع المكتبة إلى زيادة عدد موظفي قسم المراجع بعد إدخال تلك الخدمة ، حيث أن اثنين من الموظفين ألحقتهم المكتبة بالعمل بعد إدخال تلك التكنولوجيا إليها . وما زال بعض الموظفين ٢٩٪ يرى ضرورة زيادة عدد الموظفين القائمين على تلك الخدمة، في حين يرى الباقون أن عدد العاملين الآن يعتبر كافياً.

ويختلف الأمر في مكتبة جامعة الملك عبد العزيز حيث أن بعض القائمين على خدمة الأقراص المدمجة ٥٠٪ لا يشاركون في أعمال أخرى ، في حين ٥٠٪ يشاركون في نشاطات متعددة منها ترفيف الكتب، وبعض الأعمال الإدارية ، إضافة إلى أعمال قسم قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس بالمكتبة، وبذلك فإن عبء العمل قد زاد على هذين الموظفين فقط ، وعلى الرغم من ذلك فجميع العاملين بالقسم يرون أن هناك حاجة إلى زيادة عدد الموظفين العاملين بالقسم لما يتطلبه حجم العمل القائم به .

وتبقى الإشارة إلى أن جميع الموظفين يقومون بتدريب المستفيد النهائي على استخدام النظام القرصى سواء كان ذلك التدريب جماعياً أو فردياً.

أما بالنسبة لمكتبة جامعة الملك سعود فكل من الموظفين القائمين على الخدمة يشارك في نشاطات أخرى بالمكتبة إلى جانب عمله في خدمة قواعد البيانات القرصية ؛ فأحدهما يقوم بإنجاز معظم الأنشطة الفنية بالعمادة بالإضافة إلى متطلبات قسم المطبوعات الحكومية وتقنية المعلومات ، ويقوم الآخر بصيانة أجهزة الحاسب الآلى الموجودة لدى عمادة شؤون المكتبات . وبذلك فقد أشار كلاهما إلى أن عبء العمل قد زاد عليهما بعد إدخال الخدمة القرصية، وأن هناك حاجة إلى زيادة عدد القائمين على الخدمة . ولعل مما زاد العبء على هذين الموظفين هو عدم إتاحة المكتبة للمستفيدين استخدام النظام القرصى بأنفسهم، مما جعل الجهد المبذول من قبل الموظفين أكبر؛ لأنهما مطالبان بإجراء البحوث للمستفيدين ، على الرغم من أنهما لا يقومان بتدريب المستفيد النهائي على إجراء البحث باستخدام النظام القرصى؛ لأن المستفيد ليس في حاجة إلى ذلك مادام أنه لا يجرى البحث بنفسه .

وأظهر كل القائمين على الخدمة رضاهم عن أسلوب تقديمها في كل من مكتبتى جامعة الملك فهد وجامعة الملك عبد العزيز ، في حين أفاد كل العاملين في قسم الخدمة القرصية بجامعة الملك سعود بأنهم غير راضين عن أسلوب تقديم الخدمة في المكتبة ، والسبب هو رغبتهم في أن يتم إجراء البحث بواسطة المستفيدين، وبالتالي زيادة عدد محطات العمل، وإتاحة إمكانية إرشاد المستفيدين وتدريبهم على كيفية إجراء البحث .

ثانياً: تأثير إدخال الأقراص المدمجة إلى المكتبات على الخدمات:

أثر إدخال تكنولوجيا الأقراص المدمجة إلى المكتبات الجامعية السعودية على بعض الخدمات القائمة في تلك المكتبات ، كما أدى إلى استحداث خدمات لم تكن تلك المكتبات تقدمها من قبل. وفيما يلي توضح الباحثة ذلك التأثير الذى حدث في قطاع الخدمات:

1- الخدمات التى تأثرت بإدخال تلك التكنولوجيا إلى المكتبات:

اعتمدت الباحثة في دراسة تلك الخدمات على المعلومات التى حصلت عليها من تقارير المكتبات مجال الدراسة للأعوام من ١٩٨٩/٨٨م حتى ١٩٩٦/٩٥م وعلى الإحصاءات التى تمكنت من الحصول عليها من تلك التقارير ، وكذلك بالاتصال مباشرة بالمسؤولين فى تلك المكتبات أو مراسلتهم فى سبيل استكمال الناقص من البيانات الإحصائية . وقد تعذر على الباحثة الحصول على معظم الإحصاءات الخاصة بجامعة الملك سعود لعدم توافرها لديهم

أصلاً . وفيما يلي توضح الباحثة تلك الخدمات التي تأثرت بإدخال خدمة الأقراص المدمجة إلى المكتبات مجال الدراسة .

١/١ خدمة البحث على الخط المباشر :

بدأ تقديم خدمة البحث على الخط المباشر في مكتبة جامعة الملك فهد منذ عام ١٩٨٠م من خلال خدمتي DIALOG و ORBIT إضافة إلى الاتصال بشبكة الخليج GULFNET عن طريق مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية بالرياض ، وقد تزايد الاتصال بقواعد البيانات المتوافرة على المستوى المحلي كما هو موضح بجدول (١٥) ويرجع السبب في ذلك إلى إدراك المكتبة لأهمية التعاون والمشاركة في الموارد على المستوى المحلي توفيراً للنفقات. وقد بلغت نسبة الزيادة ٨٣,٩% في عام ١٩٩٣/٩٢م مقارنة بالعام السابق، كما بلغت نسبتها ٨١,١% في عام ١٩٩٥/٩٤م مقارنة بالعام السابق. وعلى الرغم من أن طلبات الخدمة قد انخفضت بنسبة ١٤,٦% عام ١٩٩٦/٩٥م عن عام ١٩٩٥/٩٤م إلا أنها مازالت مرتفعة مقارنة بالأعوام السابقة، حيث أنها زادت بنسبة ٥٤,٦% عن عام ١٩٩٤/٩٣م، في حين زادت بنسبة ١٤٢,٤% عن عام ١٩٩٠/٨٩م.

جدول (١٥)

عدد البحوث التي أجريت على الخط المباشر محلياً في مكتبة جامعة الملك فهد ١٩٨٩/٨٨م-١٩٩٦/٩٥م

١٩٩٦/٩٥	١٩٩٥/٩٤	١٩٩٤/٩٣	١٩٩٣/٩٢	١٩٩٢/٩١	١٩٩١/٩٠	١٩٩٠/٨٩	١٩٨٩/٨٨
٢٨٦	٣٣٥	١٨٥	١٩٥	١٠٦	١١٦	١١٨	١٣١

أما مكتبة جامعة الملك عبد العزيز فقد أدخلت هذه الخدمة عام ١٩٩٥م أي بعد إدخال خدمة الأقراص المدمجة إلى المكتبة وذلك بالاتصال بخدمة DIALOG الدولية لطلب نصوص الوثائق من خلالها . وقد سبق ذلك إجراء بحوث على الخط المباشر بالاتصال محلياً بمدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية بالرياض منذ نهاية الثمانينات ، وفي عام ١٤١٣/١٤١٢م إجراء ١٤٥ بحثاً بالاتصال بقواعد البيانات المتوافرة في مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية، وقد انخفض هذا العدد بشكل كبير بعد إدخال خدمة الأقراص المدمجة إلى المكتبة حيث لم يتجاوز عدد الأبحاث التي تم إجراؤها في الفترة من ١٩٩٣م حتى ١٩٩٦م ثلاثين بحثاً.

ولا تقدم خدمة البحث على الخط المباشر على المستوى الدولي في جامعة الملك سعود نظراً لمجاورة المكتبة لمدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية التي تقدم هذه الخدمة للباحثين. وعلى الرغم من أن المكتبة كانت قد قررت تقديم الخدمة بالاتصال محلياً بقاعدة بيانات مركز الملك فيصل للبحوث والدراسات الإسلامية بالرياض عام ١٩٩٠م ، وبالتالي قامت بتوفير

وحدة للاتصال على الخط المباشر بقاعدة بيانات المركز التي تشتمل على قواعد بيانات في المجالات العربية والإسلامية والتاريخية وغيرها ، إلا أنه لم يتم تقديم هذه الخدمة فعلياً وذلك لأسباب إدارية . وتتيح المكتبة الاتصال بشبكة قواعد بيانات الأقراص المدمجة بمدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية حيث توفر محطة عمل تشتمل على حاسب آلي ومودم (محول هاتفي) لتقديم هذه الخدمة .

وتختلف السياسة التي تتبعها كل من مكتبتى جامعة الملك فهد وجامعة الملك عبد العزيز في تقديم خدمة البحث على الخط المباشر على المستوى الدولي ، فنجد أن مكتبة جامعة الملك فهد تقدم هذه الخدمة مجاناً لأعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا والباحثين ، وذلك بالاتصال بخدمتي DIALOG أو ORBIT . وتتاح هذه الخدمة عادةً عندما يحتاج المستفيد لاسترجاع أحدث الإنتاج الفكري الصادر في موضوع معين ، أو في حالة عدم توافر قاعدة البيانات القرصية بالمكتبة .

أما في مكتبة جامعة الملك عبد العزيز فيتم تقديم هذه الخدمة مجاناً ولكن هناك حداً أقصى من المقالات يسمح به لكل مستفيد خلال الفصل الدراسي الواحد، ويختلف هذا الحد باختلاف فئات المستفيدين ؛ ففي حين يسمح بطلب خمسة مقالات لأعضاء هيئة التدريس ، فإنه يسمح بطلب ثلاث مقالات فقط لطلاب الدراسات العليا ، أما طلاب مرحلة البكالوريوس فلا يسمح لهم بطلب أكثر من مقالتين خلال الفصل الدراسي الواحد . ولا بد أن يتأكد المستفيد من عدم توافر المقالات المطلوبة بالمكتبة .

وفي محاولة من الباحثة للتعرف على تأثير خدمة الأقراص المدمجة على خدمة البحث على الخط المباشر .. فقد قامت بمقارنة إحصاءات طلب الأخيرة في الفترات ما قبل وبعد إدخال الخدمة الأولى كما هو موضح بالجدول (١٦) .

جدول (١٦)

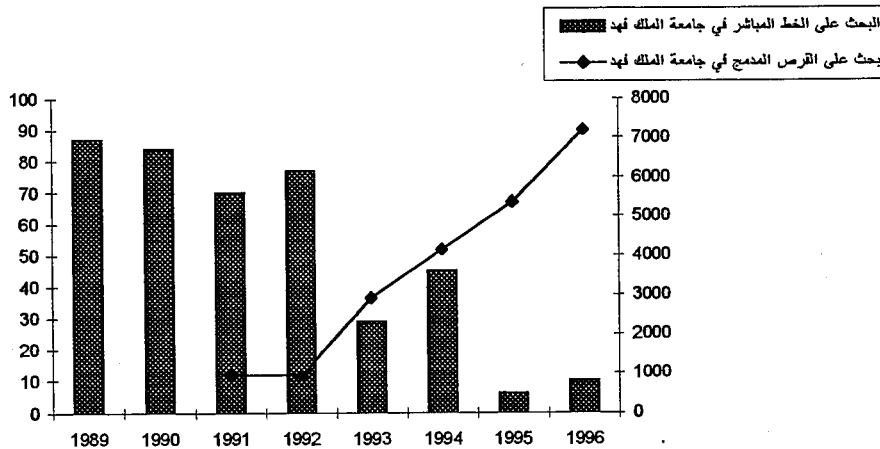
عدد البحوث التي أجريت دولياً على الخط المباشر في المكتبات الجامعية السعودية

المكتبة	/٨٨	/٨٩	/٩٠	/٩١	/٩٢	/٩٣	/٩٤	/٩٥
جامعة الملك فهد	١٩٨٩	١٩٩٠	١٩٩١	١٩٩٢	١٩٩٣	١٩٩٤	١٩٩٥	١٩٩٦
جامعة الملك عبد العزيز	-	-	-	-	-	-	**٦	١٠
	-	-	-	-	-	-	**١٦٩	٢٩٣

* تاريخ إدخال الخدمة القرصية إلى المكتبة.

** تاريخ الاشتراك في قواعد بيانات النص الكامل.

ويتضح من جدول (١٦) أن إدخال خدمة الأقراص إلى المكتبات أثر على خدمة البحث على الخط المباشر في كل من مكتبتى جامعة الملك فهد وجامعة الملك عبد العزيز . ولكن تأثيرها اختلف من مكتبة إلى أخرى ، حيث أن عدد البحوث التى أجريت على الخط المباشر ظلت تتناقص فى مكتبة جامعة الملك فهد عاماً تلو الآخر إلى أن أصبح مجموع البحوث التى أجريت على الخط المباشر عام ١٩٩٦/٩٥م لا يتجاوز عشرة بحوث.. أى بما نسبته ١١,٩٪ من البحوث التى أجريت عام ١٩٩٠/٨٩م والتى بلغ عددها ٨٤ بحثاً فى قواعد البيانات الدولية. ومن الملاحظ أن النسبة قد تناقصت بشكل أكبر ابتداءً من عام ١٩٩٥/٩٤م وهو العام الذى أضافت فيه المكتبة أربع محطات عمل للأقراص المدمجة مع ملحقاتها ، إضافة إلى خادم إضافى للأقراص المدمجة^(٢). كما أن العام نفسه كان قد شهد إدخال قواعد بيانات النص الكامل على أقراص مدمجة حيث اشتركت المكتبة فى قاعدة بيانات Business Periodicals Ondisc (BPO) وبالتالي زاد عدد البحوث التى تم إجراؤها فى قواعد البيانات المحملة على أقراص مدمجة فى مقابل نقص عدد البحوث التى أجريت على الخط المباشر والتى لم تتجاوز فى ذلك العام ستة بحوث فقط وهو ما يمثل ١٣٪ مما كان عليه عدد البحوث فى العام السابق، وبذلك فقد بلغت نسبة الانخفاض ٨٦,٧٪ مقارنة بالعام السابق و ٩٣,١٪ مقارنة بعام ١٩٨٩/٨٨م. وقد بدأ عدد البحوث يتناقص منذ عام ١٩٩١/٩٠ وهو العام الذى أدخلت فيه خدمة القرص المدمج إلى المكتبة، إلا أن معدل الانخفاض كان يتزايد مع زيادة عدد طلبات خدمة البحث على القرص المدمج كما هو موضح بالشكل (١). وقد بلغت نسبة الانخفاض عام ١٩٩١/٩٠م ١٦,٧٪ عن العام السابق، وعلى الرغم من أن عدد الطلبات زاد بنسبة بسيطة ١٠٪ عن عام ١٩٩٢/٩١م عن العام السابق، إلا أنها عادت وانخفضت بنسبة كبيرة فى عام ١٩٩٣/٩٢م حيث بلغت ٦٢,٣٪.



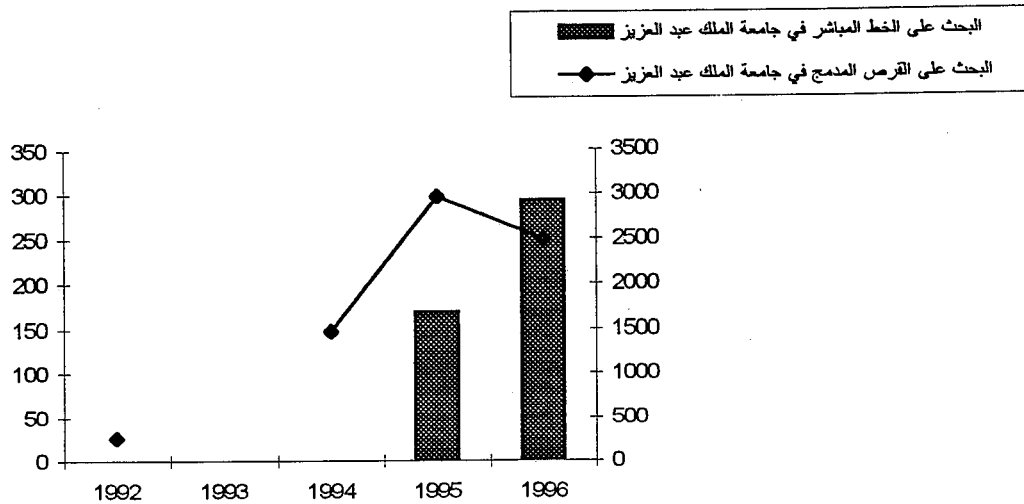
شكل (١)

مقارنة خدمة البحث على الخط المباشر مع خدمة البحث فى الأقراص المدمجة فى جامعة الملك فهد

ويلاحظ من جدول (١٦) أنه على الرغم من أن عدد البحوث التي أجريت على الخط المباشر قد نقصت بشكل ملحوظ عام ١٩٩٣/٩٢م حتى وصلت ٢٩ بحثاً، إلا أنها زادت عام ١٩٩٤/٩٣م خلافاً لما هو متوقع ، ويرجع السبب في ذلك إلى اليوم التعريفي بالمكتبة Library Awareness Day الذي أقيم في الفصل الدراسي الثاني للعام ١٩٩٤/٩٣م وتم فيه إجراء ١٢ بحثاً، على الخط المباشر بغرض تعريف المستفيدين بتلك الخدمة^(٣). وقد انخفض عدد البحوث بدرجة كبيرة بعد ذلك ، ويرجع السبب إلى أن المكتبة وفرت على أقراص مدمجة بداخلها أكثر قواعد البيانات استخداماً من خلال خدمة البحث على الخط المباشر وذلك بعد دراسة تم إجراؤها بالمكتبة لتحديد أكثر قواعد البيانات استرجاعاً من خلال تلك الخدمة ، وتبين من نتائجها أن قاعدة بيانات Dialog's Compendex Plus تعتبر أكثر قواعد البيانات استخداماً بالبحث على الخط المباشر تليها SCISEARCA و Science Citation Index و Inform و Dissertation Abstract و NTIS^(٤) لذا فقد قررت الاشتراك فيها جميعها على أقراص مدمجة مما أدى إلى انخفاض عدد البحوث على الخط المباشر.

وعلى الرغم من أن عدد البحوث على الخط المباشر زاد عام ١٩٩٦/٩٥م بنسبة ٦٦,٧% عن العام السابق، إلا أنه ظل منخفضاً بنسبة كبيرة عن فترة ما قبل إدخال خدمة الأقراص المدمجة إلى المكتبة. وبلغت نسبة انخفاضه ٨٨,٥% في عام ١٩٩٦/٩٥م مقارنة بعام ١٩٨٩/٨٨.

وفي المقابل نجد أن الوضع في مكتبة جامعة الملك عبد العزيز كان على العكس من ذلك حيث أدخلت خدمة البحث على الخط المباشر عام ١٩٩٥م أي بعد إدخال خدمة البحث على القرص المدمج ، وقد ازداد عدد طلبات الخدمة عام ١٩٩٦/٩٥م بنسبة ٥٨% نظراً لإيقاف المكتبة اشتراكاتها في الدوريات المطبوعة بعد اشتراكها في قواعد البيانات ذات النص الكامل ، وأصبحت خدمة البحث على الخط المباشر تستخدم لطلب نصوص الوثائق غير المتوافرة بالمكتبة ، وبذلك فهي تعتبر مكملة لخدمة البحث على القرص المدمج ، وقد دعت الحاجة إلى إدخالها لتغطية النقص الذي من الممكن أن يكون قد أحدثه إلغاء اشتراكات الدوريات المطبوعة بعد الاشتراك في قواعد البيانات ذات النص الكامل . ويوضح شكل (٢) مقارنة لخدمة البحث على الخط المباشر مع خدمة البحث القرصي في هذه المكتبة .



شكل (٢)

مقارنة خدمة البحث على الخط المباشر مع خدمة البحث في الأقراص المدمجة في جامعة الملك عبد العزيز ولا بد من الإشارة هنا إلى أن المكتبة على الرغم من أنها تشترك في قاعدة بيانات أدونيس ADONIS إلا أنها لم تستغل هذه القاعدة نظراً لاعتبارات خاصة برسوم الاستحقاق التي يطالب الناشر بتحصيلها عند استرجاع أى مقالة من قاعدة البيانات وذلك حمايةً لحق المؤلف ، ولأن المكتبة لا تحصل رسوماً من المستفيدين؛ فمن المؤكد أن ذلك كان يشكل عبئاً مالياً على المكتبة . وقد أوجدت المكتبة مؤخراً حلاً لهذه المشكلة حتى تتمكن من استخدام تلك القاعدة والإفادة منها ، حيث تقرر أن يسدد المستفيد رسوم الاستحقاق مباشرة في الحساب الخاص بالناشر في البنك العربي المتحد ، وتجرى محاولة لتطوير نظام للبطاقات المصرفية تستخدم لهذا الغرض .

٢/١ خدمة الإعارة التبادلية :

تقدم مكتبة جامعة الملك فهد خدمة الإعارة التبادلية لكل من أعضاء هيئة التدريس والباحثين ، وطلاب الدراسات العليا . ويتم استعارة المواد من جهات محلية وخليجية ودولية في كل من أوروبا وأمريكا الشمالية وذلك بعد طلبهم بواسطة الفاكس . ومن الجهات التي تتعامل معها المكتبة على المستوى الدولي :

- Library of Congress .
- British Library Document Supply Center (BLDSC) .
- Engineering Societies Library .

وغيرها العديد من المؤسسات الكبرى . وتقدم هذه الخدمة مجاناً سواء كانت على المستوى المحلى أو من الخارج . ولدى المكتبة حسابات معتمدة مفتوحة لدى عدد من الناشرين وذلك تسهيلاً لطلب الوثائق منها ومن بين أولئك الناشرين :

- ERIC Document Reproduction Service
- Delft University of Technology
- Construction Technology Laboratories
- Central Bibliothek Technische

بالإضافة إلى الناشرين السابق ذكرهم سلفاً وغيرهم .

وتتعاون مكتبة جامعة الملك عبد العزيز فى هذا المضمار مع مختلف الجامعات والهيئات العلمية داخل المملكة ، إلى جانب تعاونها مع المكتبة البريطانية فى المملكة المتحدة (BLDSC) . وترسل المكتبة فى طلب المواد لتصلها بواسطة البريد العادى ، وعند وصول الوثيقة يتم إخطار المستفيد بذلك .

وتوفر هذه الخدمة لأعضاء هيئة التدريس ، والباحثين ، وطلاب الدراسات العليا بالجامعة مجاناً من داخل المملكة . أما فى حالة طلب مقالات من جهات خارجية كالمكتبة البريطانية فيقوم المستفيد بدفع التكاليف مباشرة إلى المركز الثقافى البريطانى بجده .

وتقدم مكتبة جامعة الملك سعود خدمات الإعارة التبادلية لجميع فئات المستفيدين منها بالاتصال بالمؤسسات المختلفة بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربى وذلك باستخدام البريد الإلكتروني E. Mail أو الهاتف إلى جانب الفاكس . وإلى جانب ذلك تقوم المكتبة بطلب بعض الوثائق من جهات أجنبية منها المكتبة البريطانية (BLDSC) ، إلا أن ذلك يتم من خلال قسم الدوريات على أن يقوم الباحث بتسديد ثمن ما يطلبه بعد تعبئة الكوبونات الخاصة بذلك . ويتم الحصول على تلك الوثائق بواسطة البريد .

وتعتبر الإعارة التبادلية من الخدمات التي تأثرت بإدخال خدمة الأقراص المدمجة إليها. وللتعرف على ذلك التأثير قامت الباحثة بتجميع إحصاءات المكتبات الجامعية السعودية الخاصة بخدمة الإعارة التبادلية فى الفترات ما قبل وبعد إدخال خدمة الأقراص المدمجة إلى تلك المكتبات . وقد أوضحت تلك الإحصاءات فى جدول (١٧) .

جدول (١٧)

الإعارة التبادلية في المكتبات الجامعية السعودية ١٩٨٨/٨٨ - ١٩٩٦/٩٥ م

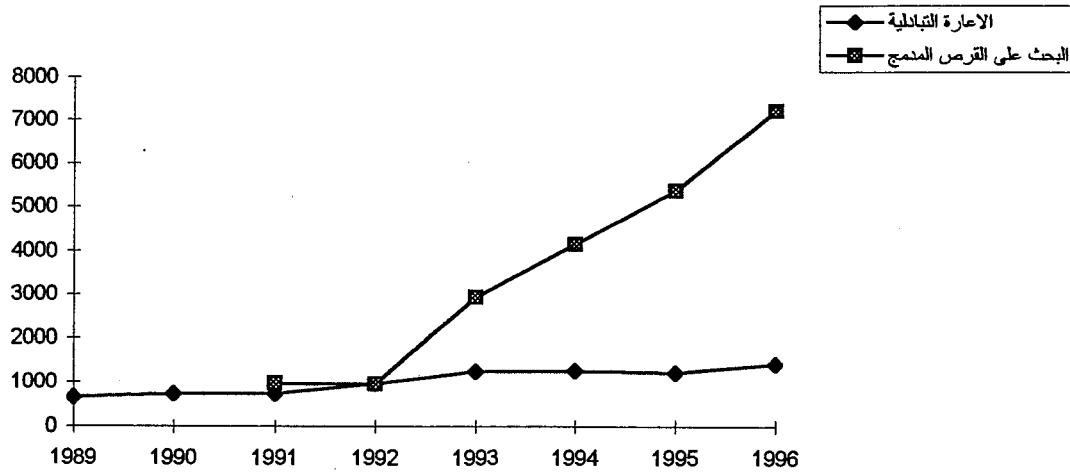
المكتبة	/٨٨	/٨٩	/٩٠	/٩١	/٩٢	/٩٣	/٩٤	/٩٥
جامعة الملك فهد	١٩٨٩	١٩٩٠	١٩٩١	١٩٩٢	١٩٩٣	١٩٩٤	١٩٩٥	١٩٩٦
جامعة الملك عبد العزيز	٦٥٠	٧٣٧	*٧٢٣	٩٥٤	١٢٤١	١٢٥٦	١٢٠٤	١٣٩٣
جامعة الملك سعود	٩١	١٣٨	١٦٥	*٨٣	٢٤٥	٢١٢	١٧٨	٩٥
	٨٤	٩١	٤٩	*-	-	-	-	-

* تاريخ إدخال الخدمة القرصية إلى المكتبة.

ويتضح من جدول (١٧) أن الإعارات التبادلية في مكتبة جامعة الملك فهد قد شهدت زيادة ملحوظة بعد إدخال خدمة الأقراص المدمجة إلى المكتبة. ففي عام ١٩٩٢/٩١ م زادت طلبات الإعارة التبادلية بنسبة ٣١,٩٪ عن العام السابق، وبنسبة ٢٩,٤٪ عن عام ١٩٩٠/٨٩، وقد ارتفعت نسبة زيادة طلبات الإعارة التبادلية عاماً بعد عام حتى أنها وصلت عام ١٩٩٦/٩٥ م إلى ١٣٩٣ طلب إعارة.. أى بزيادة نسبتها ١٥,٧٪ عن العام السابق و٨٩٪ عن عام ١٩٩٠/٨٩ م حيث لم يتجاوز عدد طلبات الإعارة التبادلية ٧٣٧ طلباً آنذاك. ويشير تقرير المكتبة لعام ١٩٩٢/٩١ م إلى أن معظم طلبات الإعارة التبادلية لهذا العام كانت لرسائل جامعية نتيجة لبحث المستفيدين في قاعدة بيانات Dissertation Abstracts على قرص مدمج (٥).

ويطالب المستفيد من خدمة الإعارة التبادلية في مكتبة جامعة الملك فهد بتعبئة استمارة طلب يوضح فيها مصدر تعرفه على الوثيقة التي يطلب استعارتها. وفي دراسة أجريت على تلك الاستمارات صدرت عام ١٩٩٤/٩٣ م اتضح أن معظم المستفيدين تعرفوا على مقالاتهم عن طريق خدمة الأقراص المدمجة (٦). وهناك دراسة أخرى قامت المكتبة بإجرائها أشارت إلى أن ٢٥٪ من طلبات الإعارة التبادلية كانت نتيجة للبحث في قواعد البيانات القرصية (٧). وبناءً على ذلك يكون من الطبيعي زيادة عدد طلبات الإعارة التبادلية بعد إدخال خدمة قواعد بيانات الأقراص المدمجة حيث أن استخدام المستفيدين للأخيرة يؤدي إلى تعرفهم على عناوين قد لا يجدونها داخل المكتبة مما يجعلهم يلجئون إلى طلبها عن طريق خدمة الإعارة التبادلية، وبالتأكيد فإن هذه الزيادة في طلبات الإعارة بين المكتبات تؤدي إلى زيادة الأعباء المالية على المكتبة بسبب المصروفات التي تتطلبها تلك الخدمة والتي بلغت وفقاً لما ورد في تقارير المكتبة (١٠٠٩,٨) ٢٤,٢٦١,٦٥ ريالاً سعودياً عام ١٩٩٢/٩١ م وزادت بنسبة

٩٤,١٪ عام ١٩٩٤/٩٣ م حيث بلغت ٤٧,٠٨٤,٩٩ ريالاً، في حين بلغت ٤٣,٧٤٢,٢١ ريالاً، في عام ١٩٩٥/٩٤ م بزيادة ٨٠,١٪ عن عام ١٩٩٢/٩١ م، كما أنها تؤدي إلى زيادة عبء العمل على موظفي قسم المراجع المسؤولين عن تقديم هذه الخدمة. ويوضح شكل (٣) تأثير خدمة الأقراص المدمجة على خدمة الإعارة التبادلية في هذه المكتبة.

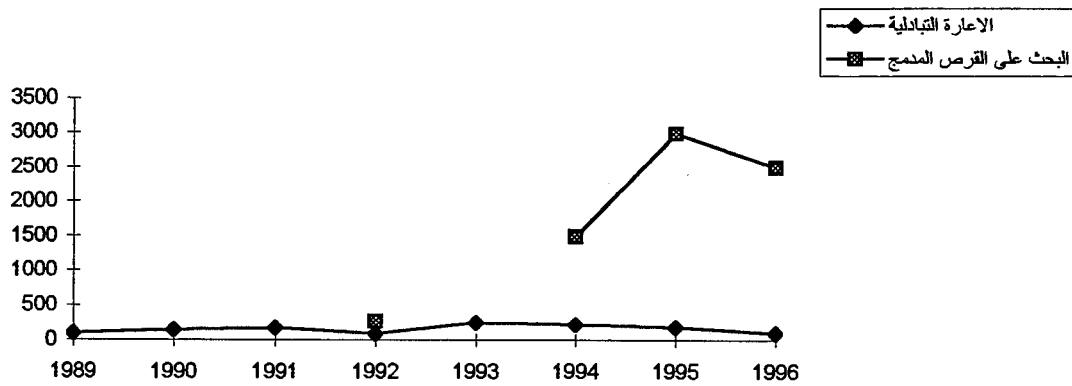


شكل (٣)

مقارنة خدمة الإعارة التبادلية بخدمة البحث في الأقراص المدمجة في جامعة الملك فهد ويتضح بعض التباين بين الوضع في مكتبة جامعة الملك فهد ومكتبة جامعة الملك عبد العزيز؛ حيث لاحظت الباحثة أن طلبات الإعارة التبادلية في الأخيرة قد تراجعت بين الزيادة والنقصان عبر الفترة المحددة بالجدول (١٧) فقد تزايدت بعد إدخال خدمة الأقراص المدمجة إلى المكتبة فبلغت ٢٤٥ طلباً عام ١٩٩٣/٩٢ م بزيادة بلغت ١٩٥,٢٪ عن العام السابق، و٤٨,٥٪ عن عام ١٩٩١/٩٠ م و٧٧,٥٪ عن عام ١٩٩٠/٨٩ و١٦٩,٢٪ عن عام ١٩٨٩/٨٨ م، وعلى الرغم من تناقص عدد طلبات الإعارة التبادلية بنسبة ١٣,٥٪ في عام ١٩٩٤/٩٣ م عن العام السابق، إلا أن نسبة الزيادة ظلت مرتفعة جداً مقارنة بعام ١٩٩٢/٩١ م حيث بلغت ١٥٥,٤٪ وإن كانت نسبة الزيادة لم تتجاوز ٧,٩٪ مقارنة بعام ١٩٩١/٩٠ م و٢٨,٩٪ عن عام ١٩٩٠/٨٩ م.

وقد اتجهت طلبات الخدمة نحو النقصان عام ١٩٩٥/٩٤ م حيث بلغت ١٧٨ طلباً، وبذلك فقد نقصت بنسبة ١٦٪ عن العام السابق ثم نقصت مرة أخرى عام ١٩٩٦/٩٥ م لتصل إلى ٩٥ طلباً فقط وهو ما يمثل ٤٦,٦٪ انخفاضاً عن طلبات الإعارة في العام السابق. وقد يرجع السبب في ذلك إلى وضع المكتبة قيوداً على تقديم تلك الخدمة للمستفيدين في سبيل تقليص المصروفات كما هو الحال بالنسبة لخدمة البحث على الخط المباشر في المكتبة نفسها،

أو قد يرجع السبب إلى توافر عدد كبير من قواعد البيانات ذات النص الكامل بالمكتبة مما يتيح للمستخدمين الحصول على ما يحتاجون إليه من داخل المكتبة . وقد يكون لإدخال المكتبة فى العام نفسه لخدمة البحث على الخط المباشر تأثيراً على انخفاض معدل طلبات الإعارة التبادلية، خصوصاً أن الخدمة الأولى تستخدم فى هذه المكتبة لطلب الوثائق من جهات دولية علاوة على أنها تقدم مجاناً فى حدود معينة مما قد يجعل المستخدمين أكثر إقبالاً على طلب الوثائق بواسطة هذه الخدمة بدلاً من خدمة الإعارة التبادلية . ويقارن شكل (٤) بين خدمة الإعارة التبادلية وخدمة الأقراص المدمجة فى مكتبة جامعة الملك عبد العزيز .



شكل (٤)

مقارنة خدمة الإعارة التبادلية بخدمة البحث فى الأقراص المدمجة فى جامعة الملك عبد العزيز ولم تتوافر للباحثة الإحصاءات اللازمة من جامعة الملك سعود حيث توقفت المكتبة عن إجراء إحصاءات تلك الخدمة منذ عام ١٩٩٢/٩١م . وتفيد المعلومات الواردة من المكتبة إلى أن طلبات الإعارة التبادلية قد انخفض معدلها عن السابق ، ولعل ذلك يرجع إلى أن هذه المكتبة أيضاً تطالب المستخدمين بدفع رسوم مقابل هذه الخدمة عند طلب مواد من جهات دولية، مما قد يكون أحد أسباب انخفاض معدل الإقبال عليها.

٣/١ تدريب المستخدمين :

قامت بعض المكتبات الجامعية السعودية بتدريب المستخدمين من خدمة الأقراص المدمجة فيها فنظمت كل من مكتبتى جامعة الملك عبد العزيز وجامعة الملك فهد برامج تدريبية حول استخدام تلك الخدمة ، وقد اتبعت أساليب عدة للتدريب منها الفردى ومنها الجماعى . وقد كانت مكتبة جامعة الملك فهد هى الأكثر اهتماماً بهذا الجانب، وقد بدأ اهتمامها مع بداية إدخال خدمة الأقراص المدمجة إليها ، فقامت عام ١٩٩٢/١٩٩١م بتقديم دورة تدريبية فى الفترة من ٧-١١ ديسمبر تحت عنوان " استخدامات تقنية الأقراص المدمجة فى المكتبات

ومراكز المعلومات " وتم تدريب ٢٠ شخصاً من معهد البحوث بالجامعة على استخدام الأقراص المدمجة ، والثانية في الفترة من ٢٣-٢٧ مايو تحت عنوان " خدمات المراجع والمعلومات المتطورة " . وفي عام ١٩٩٢/١٩٩٣م قامت المكتبة بتدريب ١٣ عضو هيئة تدريس جديداً وأحد عشر عضو هيئة تدريس من قسم الرياضيات على كيفية البحث في قاعدة بيانات Mathsci بعد أن اشتركت فيها المكتبة. وفي نوفمبر ١٩٩٤م تم تنظيم دورة تدريبية عن استرجاع المعلومات من القرص المدمج . وفي عام ١٩٩٥م اشتركت المكتبة في قاعدة بيانات BPO ، وبناءً على ذلك تم تدريب بعض المستفيدين على استخدامها من خلال تنظيم المكتبة لبعض الحلقات التدريبية ضم كل منها ثلاثين شخصاً ، إضافة إلى حلقات للنقاش ضمت ١٠٠٠ من المستفيدين من قاعدة البيانات . وقد تم إجراء ١٥٧ تدريباً فى شكل منفرد أو جماعى لأعضاء هيئة التدريس على استخدام قواعد بيانات للنص الكامل وذلك بالاعتماد على البرامج المساعدة demos فى العام نفسه . كما تم إنجاز برنامج تدريبي مشترك مع أرامكو The ARAMCO College Preparatory Center (CPC) تم فيه تدريب ٣٤٠ طالباً من CPC إضافة إلى أعضاء من هيئة التدريس على استخدام خدمات قواعد بيانات الحاسب الآلى، ومن ذلك كشافات الأقراص المدمجة والموسوعات ذات الوسائط المتعددة .

وفيما يتعلق بمكتبة جامعة الملك عبد العزيز فقد تم فى الفترة من ١٤١٦/٧/٢٤ حتى ١٤١٦/٨/٥ تنفيذ دورة تدريبية لأمناء المكتبات الفرعية الموجودة فى الكليات والمراكز فى الجامعة وذلك لتدريبهم على استخدام قواعد البيانات المختلفة المتوافرة على أقراص مدمجة . كما أقيمت محاضرة بتاريخ ١٤١٧/٧/٧م تخللها تدريب بعض أعضاء هيئة التدريس والمحاضرين والمعيرين بكلية الآداب والعلوم الإنسانية . وأخيراً فقد تم فى الفترة من ١٤١٧/٧/٢٠ حتى ١٤١٧/٨/٢٨م تنفيذ دورة تدريبية عن استخدام نظام OPAC وقواعد البيانات المتوافرة على CD-ROM لعدد من أعضاء هيئة التدريس بجميع كليات الجامعة .

ويلاحظ أن التدريب الذى نظمته مكتبة جامعة الملك عبد العزيز لم يشمل جميع فئات المستفيدين من الخدمة، وإنما اقتصر فقط على أعضاء هيئة التدريس وأمناء المكتبات الفرعية، أما فيما يتعلق بباقي الفئات وعلى رأسهم طلاب الجامعة فقد اكتفى قسم الخدمة القرصية بتوجيههم إذا ما احتاجوا إليه، أو تعليمهم استخدام النظام بشكل فردي إذا ما طلبوا ذلك. ومن هنا يمكن القول بأن إدخال خدمة الأقراص المدمجة إلى تلك المكتبتين أدى إلى تحميل العاملين أعباء إضافية، كما حمل المكتبة تكاليف إضافية تتطلبها البرامج التدريبية. وتبقى الإشارة إلى أن مكتبة جامعة الملك سعود لم تنظم أى برامج تدريبية للمستفيدين، وذلك لأن خدمة الأقراص المدمجة متاحة بواسطة الموظفين المختصين فقط. وتعتقد الباحثة أن

المكتبة لو كانت تتيح هذه الخدمة لاستخدام المستفيدين لنظمت برامج تدريبية خاصة بذلك الشأن حيث أنها منذ إدخالها للفهارس الآلية المتاحة للجمهور أصبحت تنظم فى يومى الأحد والثلاثاء من كل أسبوع برنامجاً لتعليم المستفيدين استخدام ذلك النظام، مما يؤكد اهتمامها بتدريب المستفيدين إذا لزم الأمر .

وتعتقد الباحثة أن البرامج التدريبية التى نظمتها كل من مكتبتى جامعة الملك فهد وجامعة الملك عبد العزيز لم تكن كافية بل كانت محدودة، وأن المكتبات الجامعية السعودية فى حاجة إلى تنظيم برامج منتظمة للمستفيدين .. كأن تدخل تعليم النظم القرصية ضمن برامج الإرشاد البليوجرافى.

٤/١ خدمات الإرشاد والتوجيه :

توفر كل من مكتبتى جامعة الملك عبد العزيز وجامعة الملك فهد خدمات إرشادية للمستفيدين من خدمة الأقراص المدمجة . ولا تقوم مكتبة جامعة الملك سعود بذلك لأن الخدمة فى هذه المكتبة متاحة من خلال الموظفين القائمين عليها ولا يتم استخدامها بواسطة المستفيدين، وبذلك فلم تكن هناك حاجة إلى توفير أى خدمات إرشادية لهذا الغرض.

ويختلف مستوى الخدمة الإرشادية من مكتبة إلى أخرى، فعلى سبيل المثال تقوم كل من المكتبتين بتوفير أدلة إرشادية توضح كيفية استخدام الأقراص المدمجة المتوافرة بالمكتبة، إلا أن هذه الأدلة تختلف من مكتبة إلى أخرى فهى تفصيلية فى جامعة الملك عبد العزيز وتتمثل فى دليل مطبوع من إعداد الدكتور عبد الغفور بخارى تم إصداره عام ١٩٩٥م بعنوان: " دليل المستخدم : استخدام شبكة قواعد المعلومات CD-ROM و OPAC " ويقع هذا الدليل فى ١٠٦ صفحات. ويوضح القسم الأول منه الأمور المتعلقة بالأقراص المدمجة حيث يوضح متطلبات الحاسبات الشخصية لتشغيل الشبكة القرصية، وقواعد البيانات المتوافرة بالمكتبة وكيفية البحث فيها ، وكيفية الاتصال بشبكة الأقراص المدمجة .

ويختلف الوضع فى مكتبة جامعة الملك فهد حيث يتم توفير أدلة موجزة توضح كيفية استخدام كل قاعدة بيانات على حدة. وقد قامت المكتبة إلى جانب ذلك بإعداد مطبوعات خلال العام الدراسي ١٩٩١/١٩٩٢م للتعريف بخدمة الأقراص المدمجة ومن ذلك :

1- A basic guide to CD-ROM databases in KFUPM library .

و صدر فى ديسمبر ١٩٩١م .

2- CD-ROM : a guide to library holdings and sources .

و صدر أيضاً فى ديسمبر ١٩٩١م .

3- Library Newsletter .

وهو عدد خاص عن خدمات القراء صدر فى سبتمبر ١٩٩٢م .

هذا بالإضافة إلى بعض الكتيبات والمطويات التي تم إعدادها وتوزيعها في اليوم التعريفي للمكتبة^(١١). وقد قامت المكتبة بإصدار عدد خاص من مجلتها Library Newsletter عن قاعدة بيانات BPO بعد إدخالها إلى المكتبة عام ١٩٩٥ م. واشتمل هذا العدد على الأسئلة التي يتكرر طرحها عن تلك القاعدة مع الإجابات عليها ، إضافة إلى قائمة بالدوريات التي تغطيها قاعدة بيانات BPO .

كما توفر المكتبة إلى جانب ذلك برامج إرشادية لتعريف المستخدمين بخدمة الأقراص المدمجة وذلك ضمن اليوم التعريفي الذي تنظمه المكتبة كل فصل دراسي. وكما هو واضح فإن خدمة الأقراص المدمجة تتطلب من المكتبات إعداد تلك الأدلة التي تتطلب جهداً بشرياً وأعباء مالية تتحملها المكتبات.

٢- الخدمات التي تم استحداثها في المكتبات :

١/٢ ترحيل المعلومات Downloading من القرص المدمج إلى الأقراص المرنة:

وجدت بعض المكتبات أن هذه الوسيلة تعد هي المثلى للإفادة من خدمة الأقراص المدمجة دون أن تتكبد المكتبة مصروفات الورق والأحبار اللازمة للطابعات علاوة على تكلفة أجهزة الطباعة نفسها.

وقد أدخلت مكتبة جامعة الملك سعود هذه الخدمة إليها ، ولم تضع أي قيود على ترحيل المعلومات إلى الأقراص الممغنطة التي تطالب المستخدمين بإحضارها معهم . وترى الباحثة أن هذه الطريقة إذا ما اتبعت وحدها دون إتاحة خدمة الطباعة فإنها بلا شك تحد من الإفادة من خدمة الأقراص المدمجة حيث أنها تتطلب وجود حاسبات شخصية لدى المستخدمين في منازلهم أو في أماكن عملهم أو غير ذلك حتى يمكنهم استرجاع نتائج بحثهم على القرص المدمج .

وتتيح مكتبة جامعة الملك فهد ترحيل المعلومات من قواعد البيانات الببليوجرافية إلى الأقراص الممغنطة لأعضاء هيئة التدريس فقط وذلك من محطة عمل موجودة بالداخل بعيداً عن الحجرات المخصصة لاستخدام المستخدمين .

وترى كل من مكتبتى جامعة الملك فهد وجامعة الملك عبد العزيز أن هذه الطريقة قد تؤدي إلى نقل الفيروسات إلى محطات العمل الخاصة بالأقراص المدمجة ، لذا فإن كلاً من المكتبتين تمنع استخدام المستخدمين للأقراص الممغنطة في محطات العمل الموجودة داخل المكتبة، بل إن كلاً من المكتبتين تقوم بتغطية الفتحات الخاصة بالأقراص الممغنطة في محطات العمل الخاص بها ، وتستعيز كلاهما عن ترحيل المعلومات إلى أقراص ممغنطة بخدمة أخرى هي طباعة نتائج البحث.

٢/٢ طباعة نتائج البحث :

على الرغم من أن مكتبة جامعة الملك سعود لا توفر هذه الخدمة إلا في حدود ضيقة جداً، فإن كلاً من مكتبتى جامعة الملك فهد وجامعة الملك عبد العزيز تلجأ إليها . وتضع جامعة الملك عبد العزيز حدوداً للطباعة سواء كانت لقواعد البيانات الببليوجرافية أم النصية فلا بد ألا يتجاوز عدد التسجيلات المطبوعة مائة تسجيلية للمستفيد الواحد خلال الفصل الدراسى الواحد فيما يتعلق بقواعد البيانات الببليوجرافية ، أما قواعد بيانات النص الكامل فإن المكتبة تحدد استرجاع ثلاث مقالات لطلاب مرحلة البكالوريوس، وخمسة لطلاب الدراسات العليا ، وعشر مقالات لأعضاء هيئة التدريس فى الفصل الدراسى الواحد . وترى الباحثة أن تتيح المكتبة للمستفيدين استرجاع عدد أكبر من نصوص المقالات فى مقابل أن يتحمل المستفيد رسوماً رمزية للطباعة، كما كان وما زال يتحمل تكلفة تصوير ما يحتاج إليه من مصادر المعلومات المطبوعة حتى تغطى المكتبة تكاليف الطباعة وتحقق له فى الوقت نفسه مستوى خدمة أفضل.

وفى المقابل تضع جامعة الملك فهد حداً لعدد الصفحات التى يسمح بطباعتها مجاناً، وهى تختلف حسب فئات المستفيدين، ففى حين يبلغ الحد الأقصى للأوراق المسموح بطباعتها لطلاب مرحلة البكالوريوس خمس صفحات، فإنه يصل إلى عشر صفحات لطلاب الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس فى المرة الواحدة . ويمكن لأى شخص الحصول على صفحات مطبوعة أكثر بدفع مقابل مادية عن كل صفحة إضافية ، وقد حددت المكتبة ٥٠ هلة للصفحة الواحدة سواء كانت لطباعة بيانات ببليوجرافية أم نصية، ويتم دفع ريال واحد عن كل أربع صفحات فى حالة طباعة صفحات كثيرة من قواعد بيانات النص الكامل ، وذلك لأعضاء جامعة الملك فهد ، أما غير الأعضاء فإنهم مطالبون بدفع ريال عن كل صفحة إضافية .

وتتبعى الإشارة إلى أن مكتبة جامعة الملك سعود توفر أجهزة طباعة فى القسم يتم من خلالها تقديم هذه الخدمة فى حدود ضيقة جداً على اعتبار أن تقديم نتائج البحث يتم أساساً على أقرص مرنة يحضرها المستفيدون معهم كما سبقت الإشارة، ولعل المكتبة تتيح طباعة نتائج البحث بشكل رسمى إذا ما أتيح لها تقاضى رسوم توفر الأعباء المالية التى يؤدى إليها توفير الأحبار والأوراق اللازمة للطباعة .

ثالثاً: تأثير خدمة الأقراص المدمجة على خدمات استرجاع المعلومات:

حاولت الباحثة التعرف على مدى تأثير إدخال الخدمة القرصية إلى المكتبات على مستوى استرجاع المعلومات فيها ، لذا فقد عقدت الباحثة مقارنة بين استرجاع المعلومات باستخدام الشكل الورقى المطبوع وبين استرجاعها من قاعدة البيانات المحملة على قرص

مدمج، كما عقدت مقارنة أخرى بين استرجاع المعلومات بالبحث على الخط المباشر وبين استرجاعها من قاعدة البيانات القرصية وتوضح ذلك فيما يلي:

1- مقارنة البحث المطبوع مع البحث في الشكل القرصي:

قامت الباحثة في سبيل ذلك بإجراء بحثين أحدهما في فرع من فروع العلوم التطبيقية وهو الهندسة المدنية باستخدام كشاف العلوم التطبيقية والتكنولوجيا Applied Science and Technology Index في موضوع "تأثير الزلازل على المباني في مدينة لوس انجلوس بالولايات المتحدة الأمريكية" والثاني في أحد فروع العلوم الاجتماعية وهو علم الاجتماع باستخدام كشاف العلوم الاجتماعية Social Science Index في موضوع "الأثار السلبية لاستخدام الأطفال لمادة الكوكائين".

وقامت الباحثة بإجراء البحوث بنفسها في كلا الكشافين بشكليهما القرصي والمطبوع في المكتبة المركزية بجامعة الملك عبد العزيز - فرع قسم الطالبات ، إضافة إلى إجرائها للبحث في قاعدة البيانات المحملة على قرص مدمج بواسطة الموظف المختص بقسم الطلاب من نفس المكتبة بغرض مقارنة نتيجة البحث القرصي في الحالتين . وحتى يكتمل تقييم مستوى البحث في قواعد البيانات القرصية مقارنةً بنظيرها المطبوع كان لابد من عرض نتيجة كل من البحثين الذين تم إجراؤهما في كل من قاعدتي بيانات Applied Science and Technology Index و Social Science Index بشكليهما القرصي والمطبوع على بعض أعضاء هيئة التدريس في كل من قسمي الهندسة المدنية والاجتماع.

وقد اعتمدت الباحثة على نتيجة البحثين اللذين أجراهما الموظف المختص في كل من التخصصين (ملحق ٧ - نموذج ب، هـ) على اعتبار أنهما الأكثر دقة، وقامت الباحثة بإرسال نسخة من نتيجة البحث باستخدام القرص المدمج، ونسخة من نتيجة البحث باستخدام الشكل المطبوع ، مع استمارة لتقييم نتيجتي البحثين لكل عضو من أعضاء هيئة التدريس الذين طلب منهم تقييم نتائج البحوث (ملحق ٧ - نموذج ل). وكان المرجوع من الاستمارات المرسلة ٩ استمارات من قسم الهندسة المدنية بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن من أصل ١٢ استمارة تم توزيعها، و٣ استمارات من نظيره بجامعة الملك عبد العزيز من أصل ١٠ استمارات تم توزيعها. إلى جانب ٦ استمارات من قسم علم اجتماع بجامعة الملك عبد العزيز - قسم الطلاب من أصل ١٠ استمارات وزعت على أعضاء هيئة التدريس، واستمارة واحدة فقط من نفس الجامعة - قسم الطالبات من أصل ٥ استمارات تم توزيعها، ولكن هذه الاستمارات السبع الأخيرة لم تكن غالبيتها العظمى صالحة للتحليل مما جعل الباحثة تقصر تقييم أعضاء هيئة

التدريس - ويطلق عليهم المحكمون فيما بعد - على البحث الخاص بمجال العلوم التطبيقية. وقد تم إرسال تلك الاستمارات بريدياً إلى رؤساء الأقسام مع خطاب يوضح المطلوب. وقد خرجت الباحثة من هذه المقارنات بما يلي:

أولاً: استغرق البحث في الشكل القرصي مدة تراوحت ما بين ٢٥-٣٥ دقيقة لكل بحث من البحثين السابق الإشارة إليهما عندما أجرتهما الباحثة بنفسها، وما بين ١٠-١٥ دقيقة عندما أجراه الموظف المختص، في حين استغرق البحث في الشكل المطبوع مدة تقارب الساعتين لكل بحث تم خلالها الرجوع إلى فهرس المكتبة، ثم البحث عن مكان الكشاف على الرفوف، ثم البحث في أعداد الكشافات، ومن ثم تصويرها وإعادةها إلى قسم المراجع، مع ملاحظة أن هذا الوقت استغرقه البحث في المجلدات التركيبية للسنوات مجال الدراسة وليس في الأعداد الشهرية، وعلى هذا فإن متوسط الوقت المستغرق في إجراء البحث على الشكل القرصي بلغ ٣٠ دقيقة أي ما يمثل ٢٥٪ من الوقت المستغرق في إجراء البحث نفسه في الشكل المطبوع. وبذلك يتضح أن استخدام الشكل المطبوع يستغرق وقتاً أطول بكثير مما يستغرقه البحث القرصي، حيث لا يقتصر الأمر على الوقت اللازم للبحث عن التسجيلات البيولوجرافية فقط والتي تحتاج إلى وقت طويل للبحث في المجلدات المختلفة لسنوات عديدة، وإنما يتجاوزها إلى الوقت اللازم لتصوير البيانات حيث يتطلب الأمر الانتقال من قسم المراجع إلى قسم التصوير بالمكتبة بعد الحصول على تصريح من المسئولة عن القسم بإخراج المراجع للتصوير، يضاف إلى ذلك الوقت الطويل الذي يقضيه الباحث انتظاراً لتصوير الوريقات التي يحتاج إليها. أما إذا ما قرر اختصاراً للوقت كتابة التسجيلات البيولوجرافية التي يحتاج إليها بدلاً من تصويرها، فإن الأمر قد يستغرق وقتاً أطول إذا ما كان عددها كبيراً وهو ما لا يحدث في حالة استخدام الشكل القرصي حيث تتم مباشرة طباعة البيانات أو ترحيلها إلى القرص المرن بعد أن يقوم النظام بتجميعها وفقاً لمصطلح البحث المدخل. ولا بد من الإشارة هنا إلى أن الوقت المستغرق للبحث في الشكل القرصي قد يزيد أو ينقص وفقاً لاعتبارات أهمها مدى خبرة الباحث باستخدام برمجيات البحث، ومدى تعقيد البحث أو بساطته. كما أن هناك بعض الأمور التي قد تعطل إجراء البحث على القرص المدمج وتتمثل في تعطل أجهزة الحاسب أو نظام الربط الشبكي، أو كثرة الاتصالات المترامنة على خطوط الشبكة. فعلى الرغم من أن إجراء الباحثة للبحث على القرص المدمج لم يستغرق وقتاً طويلاً إلا أنه تأجل أكثر من مرة بسبب الأعطال في نظام الشبكة والذي أدى إلى انقطاع الاتصال مما دفع الباحثة إلى استكمال بحثها في أيام أخرى.

ثانياً: يعتبر البحث في الشكل القرصي أكثر دقة من الشكل المطبوع وذلك لأن الباحث يمكنه تحديد مصطلح البحث بصورة أدق سواء من الناحية الموضوعية أو الجغرافية أو الزمنية ، وربط مصطلحات البحث ببعضها البعض بشكل يجعل إجراء البحوث المركبة يتم بصورة سريعة ودقيقة ، وقد استطاعت الباحثة عند استخدامها لكشاف العلوم التطبيقية والتكنولوجيا Applied Science and Technology Index أن تحدد الفترة الزمنية المراد البحث فيها وهي من ١٩٩١ حتى ١٩٩٤م، ثم تحديد الموضوع بشكل مباشر وهو "تأثير الزلازل على المباني" وكذلك ربطه بحدود جغرافية هي مدينة لوس أنجلوس . أما في الشكل المطبوع فلم تتمكن الباحثة من تحديد بعض الجوانب بنفس درجة الدقة ، ففي حين قامت بالرجوع إلى المجلات التركيبية للسنوات من ١٩٩١ حتى ١٩٩٤م، إلا أنها وجدت أن كل سنة من تلك السنوات تغطي بعض الوثائق لسنوات سابقة، حيث ورد في كشاف عام ١٩٩١م تسجيلتين ببليوجرافيتين لعام ١٩٩٠م كما وردت أربعة تسجيلات ببليوجرافية من عام ١٩٩١م في كشاف عام ١٩٩٢م ، وكذلك وردت تسجيلتان من عام ١٩٩٢م في عدد عام ١٩٩٣م ، وأخيراً هناك ٣ تسجيلات ببليوجرافية من عام ١٩٩٣م جاءت في عدد عام ١٩٩٤م . وبذلك فإن التحديد الزمني كان أكثر دقة في الشكل القرصي عنه في المطبوع .

ومن جهة أخرى لم تتمكن الباحثة لدى بحثها في الشكل المطبوع من استخدام مصطلح بحث واحد يحدد الموضوع بنفس درجة الدقة بحيث يربط الجانب الموضوعي بالموقع الجغرافي ، لذا فقد اضطرت إلى استخدام أكثر من مصطلح بحث خلافاً لما تم بالبحث في الشكل القرصي من ربط الموضوعات ببعضها البعض باستخدام عوامل المنطق البوليني Boolean Logic . ففي ملحق ٧ - نموذج أ يتضح أنه تم ربط أكثر من مصطلح Earthquake and Building and Los Angeles عند استرجاع التسجيلات الببليوجرافية من الشكل القرصي، في حين قامت الباحثة عند البحث في الشكل المطبوع الوارد في ملحق ٧ - نموذج ج باستخدام رأس الموضوع Earthquake and Building أولاً، ثم قامت بالبحث تحت التفرعات الجغرافية لمصطلح Earthquake للوصول إلى مدينة Los Angeles أى أن الباحثة قامت بجهد ذاتي لربط جوانب الموضوع ببعضها البعض . وقد أمكن تحقيق دقة أكبر بالبحث في الشكل القرصي باستخدام أسلوب البتر Truncation كما هو وارد في ملحق ٧ - نموذج ب حيث تم البحث في الموضوع باستخدام مصطلح البحث بالشكل التالي Earthquake* and Building* وذلك تحسباً لورود أحد المصطلحين ملحقاً بحرف S أو عدمه. وقد حدث الأمر نفسه عند البحث في كشاف العلوم الاجتماعية Social Science

Index حيث تم تحديد الفترة الزمنية من ١٩٩٠ - ١٩٩٤م وتحديد المصطلح البحثي المعبر بشكل مباشر عن موضوع البحث وهو Children and Cocaine (ملحق ٧ - نموذج د) ، أما في الشكل المطبوع (ملحق ٧ - نموذج و) فعندما لم تعثر الباحثة على هذا المصطلح بالتحديد فقد استخدمت مصطلح بحث أعرض منه وهو Children and Drug إضافة إلى استخدامها مصطلح Children of Drug Addicted وقد تم استخدام أسلوب البتر في الشكل القرصي (ملحق ٧ - نموذج هـ) على النحو التالي Child? and Cocaine? وذلك لاحتمال ورود Cocaine أو Children ملحقة بحرف S وكذلك تحسباً لاستخدام مصطلح Child بدلاً من Children ويلاحظ أن الرمز المستخدم للبتر قد اختلف بين الكشافين لاختلاف برمجية البحث الخاصة بكل منهما نظراً لاختلاف الناشر.

ثالثاً: يتميز استخدام الشكل القرصي بسهولة عن الشكل المطبوع حيث أنه يوفر على الباحث الكثير من الجهد الذي قد يبذله وهو يبحث في كل عدد من أعداد الكشافات وتتقله الإحالات من صفحة إلى أخرى علاوة على تنقله بين المصطلحات المختلفة التي تجمع له أطراف الموضوع ، وقد قامت الباحثة لدى بحثها في الشكل المطبوع من كشاف العلوم الاجتماعية Social Science Index بالبحث تحت رأس موضوع Children and Drug وتمت إحالتها منه إلى رأس الموضوع المستخدم وهو Drugs and Children حيث وجدت تحته بعض التسجيلات الببليوجرافية ، وتمت إحالتها إلى عدة رؤوس موضوعات ذات صلة وهي Children of Drug Addicted و Drugs and Infants و Drugs and Youth. كما استخدمت الباحثة رأس موضوع آخر وهو Cocaine - Addicted Babies وتمت إحالتها إلى رأس موضوع مستخدم بدلاً منه وهو Children of Drug Addicted (ملحق ٧ - نموذج و) ولم تحتسب الباحثة التسجيلات الواردة تحت تلك الرؤوس ضمن ما استرجعته من الشكل المطبوع وذلك على اعتبار أنها لم تستخدم نفس تلك المصطلحات للبحث في الشكل القرصي، وقد استنتجت من ذلك Children of Drug Addicted لأنها أحييت إليه من مصطلح Cocaine - Addicted Babies ، وقد كان هذا الأخير من المصطلحات البحثية التي وردت في الكشاف ووجدت الباحثة أنه مرتبط بموضوع البحث. أما في الشكل القرصي فإن الباحثة تمكنت من استخدام مصطلح حر ، وكان بإمكانها البحث بأي كلمة دالة ، دون الحاجة إلى مصطلح مقيد .

رابعاً: يضمن استخدام الشكل القرصي استرجاع البيانات التي يغطيها القرص أو الأقراص المدمجة المحملة عليها قاعدة البيانات دون إغفال أي فترة زمنية يرغب الباحث في

استرجاع بياناتها البيولوجرافية ، وذلك قد لا يتوافر في أحيان كثيرة في الشكل المطبوع. فعلى سبيل المثال لدى استرجاع الباحثة للبيانات البيولوجرافية من كل من كشاف العلوم التطبيقية والتكنولوجيا Applied Science and Technology Index وكشاف العلوم الاجتماعية Social Science Index وجدت أن هناك العديد من الأعداد الشهرية المفقودة وكذلك عدداً من التركيبات غير موجودة على الرف، كما وجدت بعض الأعداد بالصدفة وقد وضعت في غير أماكنها الصحيحة، أما فيما يتعلق بالشكل القرصي فإن قاعدة البيانات الخاصة بكشاف العلوم الاجتماعية يغطي الفترة من ١٩٨٩م حتى ١٩٩٦م وقت إجراء الدراسة، في حين تغطي قاعدة بيانات كشاف العلوم التطبيقية والتكنولوجيا الفترة من ١٩٨٣ حتى ١٩٩٦م ويمكن للباحث تحديد الفترة الزمنية التي يرغب في استرجاع بياناتها بسهولة، كما يمكنه البحث في السنوات مجتمعة دون أدنى صعوبة وهو الأمر الذي يعتبر مجهداً وشاقاً في الشكل المطبوع .

خامساً: أن نتيجة البحث في الشكل المطبوع لا تتغير إذا ما تم استخدام نفس مصطلح البحث أكثر من مرة، في حين أن نتيجة البحث في الشكل القرصي تختلف وفقاً لاعتبارات عديدة منها خبرة القائم بإجراء البحث واستخدامه لأساليب متطورة وكذلك وفقاً لتاريخ إجراء البحث. وفي محاولة من الباحثة لقياس مدى تأثير تلك العناصر فقد قامت بإجراء البحث في قاعدة البيانات المحملة على قرص مدمج مرة عن طريق الموظف المختص (ملحق ٧ - نموذج ب و هـ) ومرة بنفسها (ملحق ٧ - نموذج أ و د) ومقارنة نتائج البحوث ببعضها البعض ، وقد لاحظت الباحثة أن استخدام الموظف المختص لأساليب أكثر تطوراً من الأساليب التي اتبعتها قد أدى إلى زيادة نسبة الاستدعاء recall في البحثين اللذين قام بإجراءهما مقارنةً بالبحثين اللذين أجرتهما الباحثة، وقد بلغت نسبة الاستدعاء في البحث الذي أجرته الباحثة في قاعدة بيانات كشاف العلوم التطبيقية والتكنولوجيا Applied Science and Technology Index ٢٨,٦ ٪ مقارنةً بالبحث الذي تم بواسطة الموظف المختص ، ولم تتجاوز نسبة الاستدعاء في البحث الذي أجرته الباحثة في قاعدة بيانات Social Science Index ٥٥,٥ ٪ مقارنةً بالبحث الذي أجراه الموظف المختص ، ويرجع السبب في ذلك إلى استخدام الموظف لأسلوب البتر Truncation لدى استرجاعه للتسجيلات البيولوجرافية في البحثين . ويوضح جدول (١٨) نسبة الاستدعاء في كل بحث من البحثين.

جدول (١٨)

عدد التسجيلات التي تم استدعاؤها في البحث الذي أجرته الباحثة مقارنة بالبحث الذي أجراه الموظف

المختص.

الموظف	الباحثة	الكشاف
١٤	٤	في كشاف العلوم التطبيقية والتكنولوجيا
١٨	١٠	في كشاف العلوم الاجتماعية

سادساً: أن البحث في قاعدة البيانات المحملة على قرص مدمج يحقق نسبة استدعاء أكبر من تلك التي يحققها البحث في الشكل المطبوع . وقد تحققت الباحثة من ذلك باستخدام المصطلح التشفيري المقيد الذي استرجعت من خلاله التسجيلات البليوجرافية من الشكل المطبوع من كشاف العلوم الاجتماعية Social Science Index وهو مصطلح Children of Drug Addicted لاسترجاع التسجيلات البليوجرافية من الشكل القرصي (ملحق ٧ - نموذج ز) وكانت النتيجة حصول الباحثة على ٥٣ تسجيلة بليوجرافية من الشكل القرصي وذلك بعد استبعاد التسجيلات التي تحمل تاريخاً قبل إبريل ١٩٩٠م وما بعد مارس ١٩٩٤م حيث أن هذه الفترة غير واردة في نتيجة البحث في الشكل المطبوع الذي اعتمدت عليه الباحثة والذي أسفر عن ١٧ تسجيلة بليوجرافية (ملحق ٧ - نموذج و) مما يجعل نسبة الاستدعاء في الأخير لا تتجاوز ٣٢,١ ٪ مقارنة بالأول (الاستدعاء هنا نسبي وليس مطلقاً relative recall) أما مصطلح Drugs and Children (ملحق ٧ نموذج ح يوضح نتيجة البحث على القرص المدمج) فقد استدعى نفس عدد التسجيلات البليوجرافية في البحثين وهي ثلاثة تسجيلات. وتوضح الباحثة ذلك في جدول (١٩).

جدول (١٩)

عدد التسجيلات التي تم استدعاؤها بالبحث في الشكل المطبوع مقارنة بالبحث على القرص المدمج في

كشاف العلوم الاجتماعية

القرص المدمج	الشكل المطبوع	مصطلح البحث
٥٣	١٧	Children of Drug Addicted
٣	٣	Drugs and children

وفي محاولة من الباحثة لقياس نسبة التحقيق في كل من البحثين باستخدام مصطلح البحث Children of Drug Addicted للتعرف على أيهما يضم تسجيلات بليوجرافية أكثر

ذات صلة بموضوع استخدام الأطفال للكوكائين ، وجدت الباحثة أن نسبة التحقيق في البحث القرصى قد بلغت ١٣,٢٪ حيث أنه من بين ٥٣ تسجيلة بيليوغرافية استرجعها مصطلح البحث، هناك سبعة تسجيلات بيليوغرافية متعلقة باستخدام الكوكائين، في حين أن نسبة التحقيق في الشكل المطبوع قد بلغت ٢٣,٥ ٪ حيث بلغ عدد التسجيلات ذات الصلة بموضوع الكوكائين أربعة تسجيلات من بين ١٧ تسجيلة بيليوغرافية استرجعها مصطلح البحث. ولم يسترجع مصطلح Drugs and Children أى وثائق ذات صلة فى أى من البحثين.

أما في كشاف العلوم التطبيقية والتكنولوجيا Applied Science and Technology Index فقد استرجع مصطلح البحث Building and Earthquakes فى الشكل القرصى ٧٤ تسجيلة بيليوغرافية (ملحق ٧ - نموذج ط) فى مقابل ٦٩ تسجيلة بيليوغرافية استرجعها المصطلح نفسه من الشكل المطبوع ، وبذلك فإن نسبة الاستدعاء فى الأخير بلغت ٩٣,٢ ٪ من الأول . وقد بلغت نسبة التحقيق فى الشكل القرصى ٢,٧٪ حيث كانت هناك تسجيلتان بيليوغرافيتان فقط ذات صلة بموضوع البحث، فى حين بلغت نسبة التحقيق فى الشكل المطبوع ١,٤٥٪ حيث لم تتعد الوثائق ذات الصلة مقالة واحدة فقط . أما مصطلح Los Angeles and Earthquakes, 1994 فقد استرجع ٤٩ تسجيلة بيليوغرافية (ملحق ٧ - نموذج ى) بنسبة تحقيق بلغت ١٨,٤٪ فى الشكل القرصى حيث بلغ عدد الوثائق ذات الصلة بموضوع البحث ٩ تسجيلات بيليوغرافية . وفى المقابل استرجع المصطلح نفسه ٣٤ تسجيلة بيليوغرافية من الشكل المطبوع بنسبة تحقيق ١٤,٧٪ حيث لم تتجاوز عدد الوثائق ذات الصلة الخمسة تسجيلات . وقد بلغت نسبة الاستدعاء فى الشكل المطبوع ٦٩,٤٪ منها فى الشكل القرصى . وأخيراً فقد استدعى مصطلح Earthquakes-Los Angeles نفس عدد الوثائق فى الشكلين القرصى والمطبوع وعددها ستة وثائق (ملحق ٧ - نموذج ك يورد نتيجة البحث على القرص المدمج) إلا أن أياً منها لم يكن له صلة بموضوع البحث . ويوضح جدول (٢٠) نسبة الاستدعاء فى كل شكل من الشكلين .

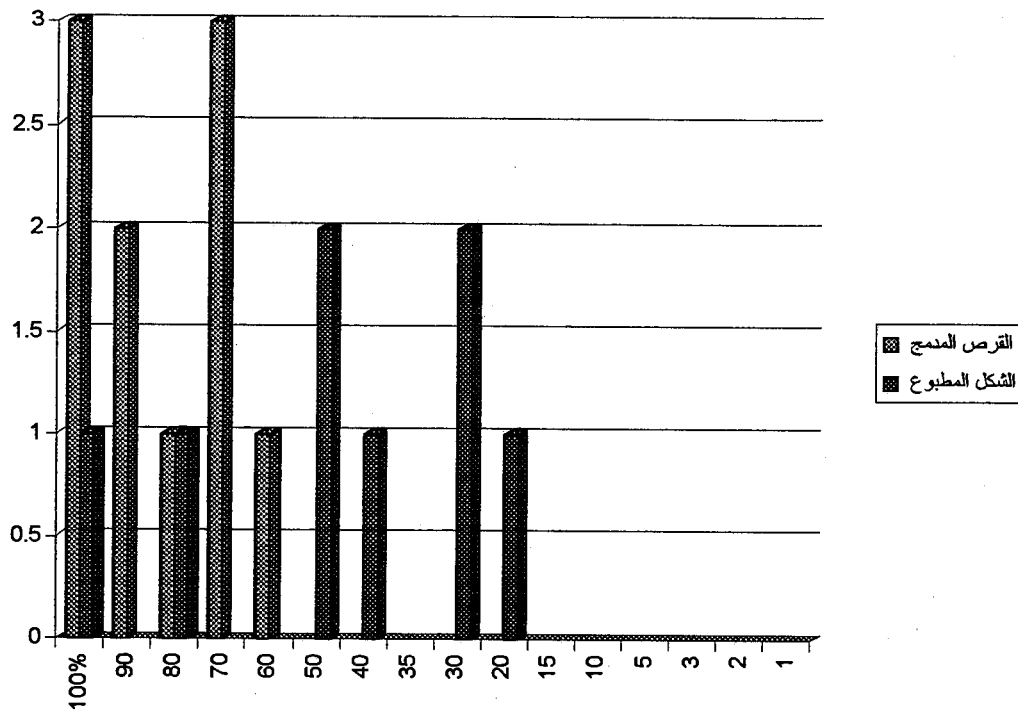
جدول (٢٠)

عدد التسجيلات التى تم استدعاؤها بالبحث فى الشكل المطبوع مقارنة بالبحث على القرص المدمج فى

كشاف العلوم التطبيقية والتكنولوجيا

مصطلح البحث	الشكل المطبوع	القرص المدمج
Building and Earthquakes	٦٩	٧٤
Los Angeles Earthquakes, 1994	٣٤	٤٩
Earthquakes - Los Angeles	٦	٦

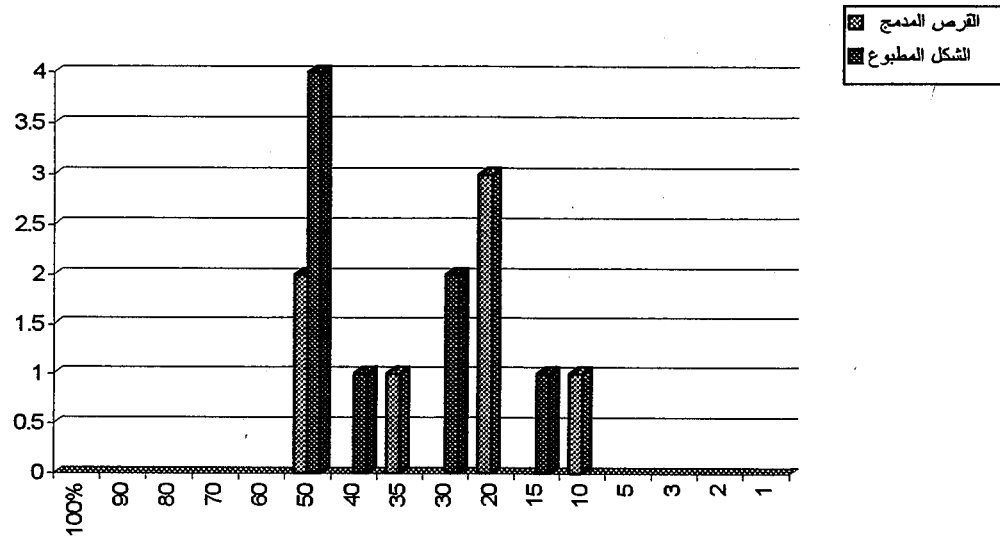
وقد حاولت الباحثة التعرف على رأى أعضاء هيئة التدريس فى نتيجة البحث التى أسفرت عن وثائق أكثر ارتباطاً بموضوع البحث ؛ فطلبت منهم تحديد نسبة الوثائق التى وجدوا أنها وثيقة الصلة بالموضوع وهامة . وأوضحت إجاباتهم أن هذه النسبة كانت مرتفعة فى نتيجة البحث فى الشكل القرصى مقارنة بالشكل المطبوع ، حيث أن ٤١,٦ ٪ من المحكمين وعددهم اثنا عشر أشاروا إلى أن نسبة تلك الوثائق تتراوح فى الشكل القرصى ما بين ٩٠-١٠٠ ٪ فى مقابل ٨,٣ ٪ فقط من المحكمين حددوا هذه النسبة لنتيجة البحث فى الشكل المطبوع ، وهناك ٣٣,٣ ٪ اعتبروا أن نسبة تلك الوثائق تتراوح فى الشكل القرصى ما بين ٧٠-٨٠ ٪ فى مقابل ٨,٣ ٪ فقط حددوا تلك النسبة للشكل المطبوع ، واعتبرت النسبة الأكبر من المحكمين ٤١,٦ ٪ أن الوثائق الهامة ذات الصلة الوثيقة بالموضوع تتراوح فى الشكل المطبوع ما بين ٣٠-٥٠ ٪ . ويوضح شكل (٥) إجابات المحكمين.



شكل (٥)

وثائق مهمة ذات صلة وثيقة بموضوع البحث

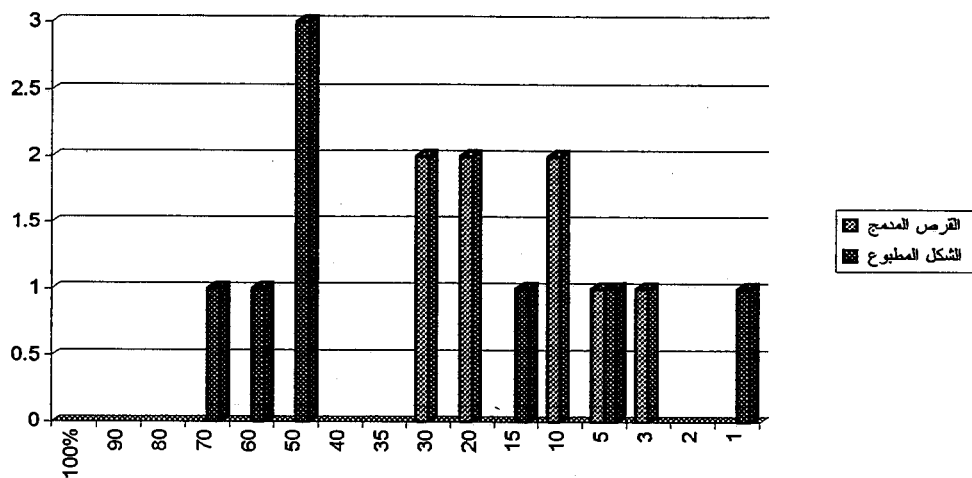
أما الوثائق ذات الصلة بالموضوع والتى تعتبر أقل أهمية فقد وجدت الباحثة أن نسبتها قليلة فى نتيجة البحث باستخدام الشكل القرصى حيث أن معظم المحكمين ٣٣,٣ ٪ رأوا أنها تتراوح ما بين ١٠-٣٥ ٪ وقد كانت النسبة أكبر فى الشكل المطبوع حيث اعتبر ٥٨,٣ ٪ من المحكمين أنها تتراوح ما بين ٣٠-٥٠ ٪ . ويوضح شكل (٦) إجابات المحكمين.



شكل (٦)

وثائق ذات صلة بموضوع البحث ولكنها أقل أهمية

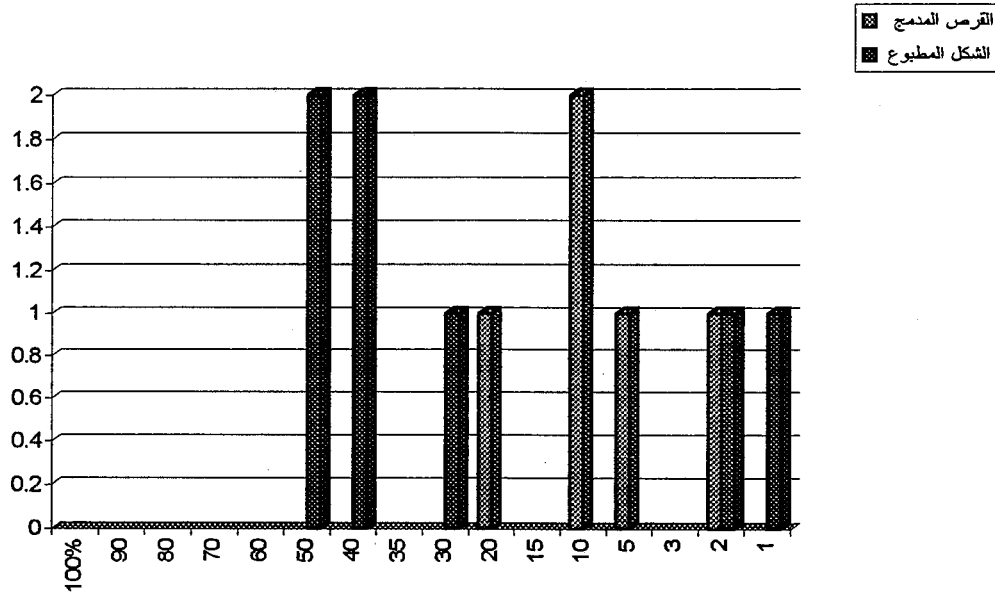
وبالسؤال عن الوثائق ذات الصلة بالموضوع والتي ليست ذات أهمية، فقد رأى المحكمون أن نسبتها قليلة جداً في الشكل القرصي، حيث أن ٣٣,٣ % من المحكمين رأى أنها تراوحت ما بين ١٠-٢٠ % في حين أن ١٦,٦ % وجدوا أن نسبة تلك الوثائق في نتيجة البحث في الشكل المطبوع تتراوح ما بين ٥٠-٧٠ % . ويوضح شكل (٧) إجابات المحكمين.



شكل (٧)

وثائق ذات صلة بالموضوع ولكن لا أهمية لها

وأخيراً فإن الوثائق التي لا صلة لها بالموضوع كانت نسبتها أكبر في الشكل المطبوع فقد أشار ٤١,٦ % من المحكمين إلى أنها تتراوح ما بين ٣٠-٥٠ % ، في حين أن ٢٥ % وجدوا أنها تتراوح ما بين ٥- ١٠ % في نتيجة البحث في قاعدة البيانات المحملة على القرص المدمج . ويوضح شكل (٨) إجابات المحكمين.



شكل (٨)

وثائق لا صلة لها بالموضوع

وفي هذه النتائج ما يؤكد بأن نسبة التحقيق تعتبر أعلى في نتيجة البحث في الشكل القرصي. سابقاً: أن طريقة عرض البيانات في قاعدة البيانات المحملة على قرص مدمج أفضل منها في الشكل المطبوع، وذلك لأن العناصر البيولوجرافية تأتي محددة بشكل يسهل على الباحث الإطلاع مباشرة على ما يريد ، حيث يرد كل عنصر في سطر مستقل وبخط واضح .

وتختلف طريقة الإشارة إلى تلك العناصر من ناشر لآخر، فالبعض يستخدم الرموز المختصرة ملحقاً بالعباراة مثل: SilverPlatter الذي يورد في كشاف العلوم التطبيقية والتكنولوجيا Applied Science and Technology Index الرموز بالشكل التالي : "TI Title" لتعبر عن العنوان ، و "OT Other Title" لتعبر عن بيانات أخرى للعنوان، و "AU Personal Author" للتعبير عن المؤلف (انظر ملحق ٧ - نموذج أ ، ب للعناصر الكاملة التي ترد في هذا الكشاف وهي المصدر ، سنة النشر ، الوصف المادي، التقييم الدولي، اللغة ، الوصف الموضوعي ، نوع الوثيقة ، رقم الإتاحة) . أما في كشاف

العلوم الاجتماعية Social Science Index فوجد أن العناصر الببليوجرافية ترد على النحو التالي : Access no. ، Title ، Author ، Journal ، Subject حيث يعمل Wilson على عرض العناصر بطريقة يدمج فيها عنوان الدورية وبياناتها المشار إليها بالمصدر في الكشاف السابق مع الترقيم الدولي والتاريخ والنوع ، ولا يورد لغة الوثيقة (ملحق ٧ - نموذج د ، هـ) ويمكن للباحث أن يطلب عرض البيانات مختصرة مما يجعل برنامج الاسترجاع لا يعرض بعض البيانات مثل الموضوعات والملاحظات (ملحق ٧ - نموذج ز) .

وفي المقابل نجد أن الشكل المطبوع لكشاف العلوم التطبيقية والتكنولوجيا Applied Science and Technology Index يورد البيانات مسترسلة مبتدئاً بالعنوان يليه المؤلفون ثم الإيضاحات ثم عنوان الدورية مختصراً تليه الصفحات وتاريخ النشر مورداً الشهر ثم السنة (ملحق ٧ - نموذج ج) . ويورد الكشاف في بداية كل عدد قائمة باختصارات أسماء الدوريات، وقائمة أخرى بالمختصرات المستخدمة في الكشاف ، إضافة إلى القائمة التي تضم البيانات الببليوجرافية الكاملة للدوريات المكشفة .

أما في كشاف العلوم الاجتماعية Social Science Index فيرد العنوان ثم المؤلفون ثم عنوان الدورية مختصراً، يليه الوصف المادي بما في ذلك أرقام الصفحات ، وتاريخ النشر الذي يضم الشهر والسنة (ملحق ٧ - نموذج و) . ويورد هذا الكشاف أيضاً في بداية كل عدد قائمة باختصارات عناوين الدوريات ، وأخرى باختصارات المستخدمة ، إلى جانب قائمة بعناوين الدوريات المكشفة وبياناتها الببليوجرافية ؛ وهو الأمر الذي يضطر المستفيد للرجوع إلى المقدمة للتعرف على عناوين الدوريات كاملاً وتفسير الاختصارات إن لزم الأمر، مما قد يكون فيه بذل لوقت وجهد أكبر في البحث عن المعلومات.

ويسؤال أعضاء هيئة التدريس عن رأيهم في درجة اكتمال البيانات الببليوجرافية في كل من البحثين أشار ٢٥ ٪ منهم إلى أنهم يجدونها أكثر اكتمالاً في نتيجة البحث القرصى في حين أن ٤١,٦ ٪ اعتبروا أنها أكثر اكتمالاً في نتيجة البحث على الشكل المطبوع ، أما الباقون ٣٣,٣ ٪ فوجدوا أنها تتساوى في الحالتين . وتتفق الباحثة مع الرأي الأول حيث أن الشكل القرصى يوفر بيانات عن الترقيم الدولي واللغة وشكل الوعاء، إضافة إلى إشارته إلى رؤوس الموضوعات. كما أنه يورد البيانات مكتملة دون اختصار، وهو ما لا يحدث في الشكل المطبوع حيث ترد عناوين الدوريات مختصرة. وترى الباحثة أن النسبة الكبيرة التي تبنت الرأي الثاني قد ألفت الشكل المطبوع أكثر من القرصى .

ثامناً: طلبت الباحثة من المحكمين تقييم نتيجة كل من البحثين اللذين أجريا باستخدام كشاف العلوم التطبيقية والتكنولوجيا Applied Science and Technology Index باختيار

أحد البدائل التالية : (ذو قيمة عالية ، ذو قيمة ، ذو قيمة ضعيفة ، لا قيمة له) لتحديد المستوى العام لكل من الباحثين من وجهة نظرهم، وجاءت النتائج كما هي موضحة بجدول (٢١) مشيرةً إلى الآتى :

جدول (٢١)

تقييم المحكمين للبحث فى الشكلين القرصى والمطبوع

النسبة	العدد	التقييم
٢٥ %	٣	- كلا الباحثين ذو قيمة عالية
١٦,٧ %	٢	- كلا الباحثين ذو قيمة
٣٣,٣ %	٤	- أن البحث باستخدام الشكل القرصى ذو قيمة عالية، والبحث باستخدام الشكل المطبوع ذو قيمة
١٦,٧ %	٢	- أن البحث باستخدام القرص المدمج ذو قيمة، والبحث باستخدام الشكل المطبوع ذو قيمة عالية
٨,٣ %	١	- البحث القرصى ذو قيمة ضعيفة، والبحث فى الشكل المطبوع ذو قيمة عالية
١٠٠ %	١٢	المجموع

- ١- اتضح أن ٢٥ % من المحكمين يرون أن كلتا النتيجتين تعتبر ذات قيمة عالية وذلك لأسباب متعددة منها إتاحة البحث فى الشكل القرصى لاسترجاع معلومات متكاملة ومرتبطة بالموضوع بشكل كبير ، أما البحث فى الشكل المطبوع فيعتبر أكثر شمولية خاصة أنه يتيح استرجاع موضوعات ثانوية ، كذلك لأن البحث فى الشكل القرصى يتيح الاسترجاع باستخدام كلمات محددة تؤدي إلى دقة العناوين المسترجعة وارتباطها بشكل وثيق بموضوع البحث ، أما الشكل المطبوع فإنه يتيح الإطلاع على عناوين أكثر عمومية ويوفر كما أكبر من الوثائق المسترجعة .
- ٢- أن ١٦,٧ % من المحكمين وجدوا أن كلا الباحثين يعتبر ذو قيمة وذلك لأن البحث القرصى يعطى بيانات لوثائق ذات صلة وثيقة بالموضوع، إلا أن عددها محدود ، أما البحث فى الشكل المطبوع فإنه يعطى عدداً أكبر من التسجيلات ولكنها ليست جميعها مرتبطة بالموضوع.
- ٣- أن ٣٣,٣ % من المحكمين رأوا أن البحث باستخدام الشكل القرصى يعتبر ذو قيمة عالية، وأن البحث فى الشكل المطبوع يعتبر ذو قيمة . ويرجعون السبب فى تقييمهم

إلى أن الأول يعطي وثائق أكثر ارتباطاً بالموضوع ويوردها متسلسلة دون أن تفصل بينها موضوعات أخرى ، على العكس من الشكل المطبوع الذي تنتشر فيه الوثائق بين الموضوعات الأخرى ، إلى جانب كونها غير مرتبطة بشكل وثيق بموضوع البحث .

٤- أن ١٦,٧ ٪ اعتبروا أن البحث باستخدام الشكل القرصي يعتبر ذو قيمة، وفي المقابل اعتبروا أن البحث باستخدام الشكل المطبوع يعتبر ذو قيمة عالية، وذلك لأن الأول لا يحتوى على المعلومات الكاملة على العكس من الثانى ، إضافة إلى أن الأول لم يتح استرجاع عدد كافٍ من التسجيلات البيولوجرافية حيث لم يتم الحصول سوى على ١٤ تسجيلية فى حين وفرّ الثانى معلومات أكثر اكتمالاً .

٥- أن ٨,٣ ٪ قيموا البحث فى الشكل القرصى على أنه ذو قيمة ضعيفة، فى حين اعتبروا أن نتيجة البحث فى الشكل المطبوع ذات قيمة عالية. وقد كان تحليلهم لذلك أن عدد التسجيلات البيولوجرافية التى نتج عنها البحث فى الشكل القرصى تعتبر قليلة جداً ولا تغطى الأعوام ١٩٩٢ ، ١٩٩٣ م ، فى حين نتج عن البحث فى الشكل المطبوع عدد مناسب من التسجيلات على الرغم من أن بعضها لا علاقة له بموضوع البحث المحدد، وقد غطت الوثائق المسترجعة جميع السنوات المحددة للبحث. وقد أرجعت هذه الفئة السبب فى ضعف مستوى البحث باستخدام الشكل القرصى إلى وجود خلل فى الطريقة المتبعة لإجراء البحث .

وقد قامت الباحثة بتطبيق اختبار mann-witney على نتيجة إجابات المحكمين لمعرفة أى الشكلين يعتبر ذو قيمة أكبر من وجهة نظرهم. واتضح أن نتيجة الباحثين تتساوى من وجهة نظر المحكمين، فقد بلغت قيمة mann-witney ٠,١٩٧ - عند مستوى معنوية ٠,٨٤٤ مما يشير إلى أنه لا فرق بين قيمة النتيجتين. وترى الباحثة أنه على الرغم من أن معظم المحكمين كانوا يرون أن البحث فى الشكل القرصى أمدهم بوثق ذات صلة أكبر بالموضوع، إلا أنه اتضح أن هناك العديد منهم يفضل الحصول على كم أكبر من التسجيلات البيولوجرافية التى تتناول الموضوع والجوانب المرتبطة به أيضاً. وقد قيموا نتيجة الباحثين وفقاً لذلك.

أما فيما يتعلق برأى المحكمين فى الشكل النهائى لنتيجة كل من الباحثين فقد أشار ٥٨ ٪ منهم إلى أن البحث فى الشكل القرصى يعتبر أفضل من وجهة نظرهم، فى حين أن ١٦,٦ ٪ رأوا أن نتيجة البحث فى الشكل المطبوع تعتبر أفضل ، ويبقى ٢٥ ٪ اعتبروا أن نتيجة الباحثين تتساويان من حيث الشكل النهائى.

٢- مقارنة البحث على الخط المباشر بالبحث في الشكل القرصي:

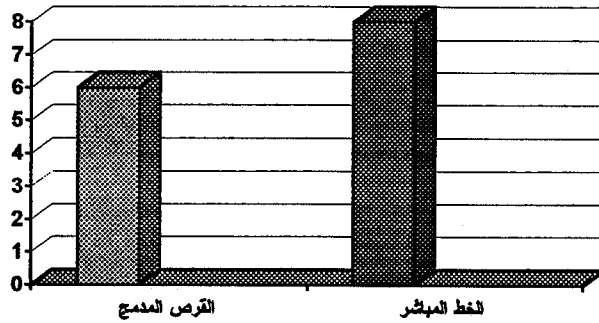
قامت الباحثة بإجراء بحث في موضوع "استخدام شبكة الإنترنت في المكتبات بولاية كاليفورنيا" باستخدام LISA المحملة على قرص مدمج (ملحق ٨ - نموذج أ) و LISA المتاحة على الخط المباشر من خلال خدمة ديالوج Dialog (ملحق ٨ - نموذج ب). وتم إجراء البحث بغرض التعرف على مستوى نتيجة البحث باستخدام الشكلين. وقد تركت الباحثة مهمة إجراء البحثين للموظف المسئول واكتفت بمتابعته حتى تتساوى العوامل المؤثرة على استخدام كل شكل من الشكلين. وتوصلت الباحثة إلى الآتي:

أولاً: يتساوى البحث على الخط المباشر والبحث في الشكل القرصي في بعض المميزات التي يمنحها كل منهما. فكل من الشكلين يتيح استخدام مصطلحات بحث حرة. وقد استخدمت الباحثة مصطلح Internet and Library في إجراء بحثها في الشكلين. كما يتيح كل منهما استخدام عوامل المنطق البوليني حيث تم استخدام and للربط بين المصطلحات في الشكلين، وبالإضافة إلى ذلك فإن كلا من الشكلين يتيح استخدام أسلوب البتر؛ وقد تم استخدامه مع مصطلح Librar??? تحسباً لوروده بصيغة المفرد أو بصيغة الجمع. وكلا الشكلين يسمح بتحديد الفترة الزمنية المطلوب استرجاع معلومات في إطارها، وقد تم تحديد الفترة من عام ١٩٩٠ حتى عام ١٩٩٨م، واستخدم لذلك الأمر PY>1989 في كلا البحثين.

ثانياً: تم تعديل استراتيجية البحث أكثر من مرة عند استخدام قاعدة البيانات القرصية، حيث قامت الباحثة بتضييق حدود البحث بتحديد بفترة زمنية أقصر تمثلت في عام ١٩٩٦م حتى ١٩٩٨م، وبتغيير الحدود المكانية لتقتصر على ولاية كاليفورنيا بدلاً من الولايات المتحدة الأمريكية، كما قامت بتوسعة حدود البحث ليشمل التسجيلات الواردة منذ عام ١٩٩٠ حتى عام ١٩٩٨م. وبذلك فقد أتاح البحث القرصي للباحثة تحديد الاستراتيجية وتعديلها دون قلق إزاء الوقت المستغرق في ذلك، كما أتاح لها استعراض تلك التسجيلات بعد كل نتيجة تتوصل إليها وقراءتها لتحديد مدى ملاءمتها لحدود البحث، أما في حالة البحث على الخط المباشر فقد حرصت الباحثة على إتمام البحث في أقصر وقت ممكن تحسباً لتكلفته، فتم تحديد استراتيجية البحث كاملة قبل الشروع في البحث ولم تستعرض المقالات المسترجعة بل طلبت طباعتها مباشرة.

ثالثاً: أن نسبة الاستدعاء في البحث القرصي بلغت ٧٥٪ من نسبته في البحث على الخط المباشر، فقد استرجع الأخير تسجيلات ببيوجرافية أكثر من تلك التي استرجعها الأول كما هو موضح بشكل (٩) وبلغ عدد التسجيلات المسترجعة بالبحث على الخط المباشر

٨ تسجيلات بيلوجرافية في مقابل ٦ تسجيلات استرجعها البحث على القرص المدمج، ويرجع السبب في ذلك إلى أن تحديث قاعدة البيانات المتاحة على الخط المباشر يتم على فترات زمنية متقاربة أكثر من القرص المدمج .. الأمر الذي أتاح استرجاع تسجيلات بيلوجرافية أكثر حداثة، وكان آخر تحديث لقاعدة البيانات المتاحة على الخط المباشر قد تم في شهر مايو من عام ١٩٩٨م أي في الشهر السابق لتاريخ إجراء البحث الذي تم في النصف الثاني من شهر يونيو من نفس العام، وهو الأمر الذي أتاح استرجاع تسجيلتين بيلوجرافيتين صدرت إحداهما في ربيع عام ١٩٩٨م والثانية في شهر يناير من عام ١٩٩٨م. في حين كانت آخر تسجيلية تم استرجاعها بالبحث على القرص المدمج صدرت في سبتمبر عام ١٩٩٦م. وتحدث قاعدة البيانات القرصية من LISA فصلياً في حين تحدث شهرياً على الخط المباشر.



شكل (٩)

نسبة الاستدعاء في نتيجة البحث على القرص المدمج مقارنة بالبحث على الخط المباشر

رابعاً: لتقييم سهولة برمجية البحث في كل من الشكل القرصي والبحث على الخط المباشر، وجهت الباحثة سؤالاً للموظف المسئول عن إجراء البحث على الشكلين في مكتبة جامعة الملك فهد حيث أشار إلى أن برمجية البحث الخاصة بالنظامين تعتبر سهلة بالنسبة للشخص الخبير باستخدام تلك النظم، إلا أنه ليس من السهل على الشخص العادي إجراء البحث على الخط المباشر نظراً للتكلفة العالية للبحث في حالة إطلالته وقت الاستخدام نتيجة لخطئه أو بطئه، وهو الأمر الذي لا يواجهه عند استخدام الشكل القرصي حيث يمكنه تعليم نفسه استخدام النظام، علاوة على أن برنامج البحث الخاص بقاعدة البيانات المتاحة على الخط المباشر لا يتيح استخدام شاشات مساعدة كما هو الحال بالنسبة لبرنامج البحث المتاح مع قاعدة البيانات القرصية. وفي المقابل يوفر البحث على الخط المباشر استخدام أدوات مساعدة قبل البدء في إجراء البحث حتى

يتمكن مستخدم النظام من تحديد قاعدة البيانات وناشرها وتحديد استراتيجية البحث قبل البدء فى إجراءاته ومن ذلك الصفحة الزرقاء Blue sheet والصفحة الصفراء Yellow sheet .

وبذلك فقد توصلت الباحثة إلى أن استخدام القرص المدمج أسهل بالنسبة للمستفيد العادى، فى حين أن نتيجة البحث التى تم التوصل إليها من خلال البحث على الخط المباشر أفضل من تلك التى تم التوصل إليها باستخدام الشكل القرصى نظراً لحدثة المعلومات التى يوفرها الشكل الأول.

خامساً: تكاليف البحث باستخدام قاعدة البيانات المحملة على قرص مدمج :

تحاول الباحثة فيما يلى التعرف على أى الأشكال تعتبر أقل تكلفة لاسترجاع المعلومات من خلالها ؛ وذلك بمقارنة الاسترجاع من القرص المدمج مع تكلفة البحث على الخط المباشر وكذلك الشكل المطبوع . وقد كان من الصعب جداً عقد مثل تلك المقارنة ولكن الباحثة حاولت تقريب الصورة قدر الإمكان اعتماداً على بعض الأساليب التى أشارت إليها دراسات سابقة سواء نظرية^(١٢،١٣) أم تطبيقية^(١٤) لغرض حساب تكاليف الاسترجاع باستخدام الأشكال المذكورة.

واختارت الباحثة قاعدة بيانات Dissertation Abstracts لدراسة تكلفة الاسترجاع من خلالها وذلك لتوافرها فى المكتبات الثلاث مجال الدراسة ، وكذلك لكونها متاحة على الأشكال الثلاثة (المطبوع والقرصى وعلى الخط المباشر).

وفى جدول (٢٢) حددت الباحثة تكاليف استرجاع المعلومات - بالريال السعودى - من كل شكل من الأشكال وذلك بناءً على المعلومات التى تم تجميعها من عدة مصادر هى : المكتبة المركزية بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن، وشركة النظم العربية المتطورة ، والهاتف السعودى ، ومحلات بيع أجهزة الكمبيوتر بالمملكة، والمطابع فى المملكة.

وقد استبعدت الباحثة تكاليف الموظفين والصيانة والحيز والأثاث اللازم والكهرباء، والأقلام والأوراق المستهلكة لطلب تلك الأوعية، وكذلك استبعدت تكاليف التدريب، والأدلة الإرشادية التى تعدها المكتبات. إضافة إلى تكاليف الاتصالات اللازمة للطلب والمتابعة سواء كانت بالفاكس أم الهاتف أم البريد. كذلك لم تضع فى الاعتبار الربط الشبكي للأقراص المدمجة بل تعاملت مع النظام القائم بذاته.

جدول (٢٢)

تكاليف استرجاع المعلومات عام ١٩٩٧م بالريال السعودي

التكاليف	المطبوع	القرص المدمج	على الخط المباشر
أولاً : التكاليف الثابتة			
* الاشتراك السنوي في قاعدة البيانات.	٧٤٠٦,٢٥	$٥٤٨٨,٣ = ٣ \div ١٦٤٦٥$	-
* التجليد (سنوياً)	٩٨٠	-	-
* جهاز الكمبيوتر: 256 cache - Pentium-200 32 Mb RAM - 2 GB hard disk- memory	-	$٨٠٠ = ٥ \div ٤٠٠٠$	$٨٠٠ = ٥ \div ٤٠٠٠$
* الطابعة Laser Printer HL 5L	-	$٣٥٠ = ٥ \div ١٧٥٠$	$٣٥٠ = ٥ \div ١٧٥٠$
* المودم MODEM	-	-	$١٠٠ = ٥ \div ٥٠٠$
* سواقة الأقراص المدمجة 12x CD ROM drive	-	$١٦٠ = ٥ \div ٨٠٠$	-
* اشتراك سنوي في خدمة Dialog	-	-	٢٧٠
* الرسوم السنوية لشبكة الاتصالات بعيدة المدى بتلكو البحرينية	-	-	١٨٠٠
إجمالي التكلفة الثابتة سنوياً	٨٣٨٦,٢٥	٦٧٩٨,٣	٣٣٢٠
ثانياً: التكاليف المتغيرة			
* الورق (٤٠٠ ورقة)	-	١٨	١٨
* الأحبار للطابعة (تكفي لطباعة ٣٠٠٠ ورقة)	-	٢٥٠	٢٥٠
* وقت الاتصال بقاعدة البيانات connecting time للساعة الواحدة	-	-	٢٢٥
* تكلفة استرجاع التسجيلة البيولوجرافية الواحدة	-	-	٤,٧
* خط الهاتف للدقيقة	-	-	٨

وقامت الباحثة في جدول (٢٢) بتحديد تكلفة الأجهزة للسنة الواحدة وفقاً للعمر الافتراضي لكل منها ، كما راعت تحديد تكلفة الاشتراك في قاعدة البيانات القرصية في العام الواحد وذلك حتى يمكن مقارنته بالمطبوع، حيث أن النسخة القرصية تضم الأجزاء الكاملة لقاعدة البيانات في الفترة من ١٩٩٥م حتى الوقت الحالي وهو عام ١٩٩٧م وقت إجراء هذه الدراسة.

وتوصلت الباحثة إلى أنه على الرغم من أن التكاليف الثابتة للبحث على الخط المباشر تعتبر أقل من غيرها، إلا أنه الأكثر من حيث التكاليف المتغيرة وهو الأمر الذي أشارت إليه بعض الدراسات السابقة أيضاً^(١٥، ١٦) التي أوضحت أنه من وجهة نظر اقتصادية يتبين أن استخدام الأقراص المدمجة يكون مناسباً أكثر في حالة الاستخدام المكثف. وتوضح الباحثة ذلك من خلال الأرقام الموضحة بجدول (٢٢) ففي حالة إجراء بحث على الخط المباشر يستغرق مدة ربع ساعة؛ فإن تكلفة وقت الاتصال بقاعدة بيانات Dissertation Abstracts ستكون ٥٦,٢٥ ريال ، يضاف عليها ١٢٠ ريالاً تكلفة الاتصال من الهاتف السعودي ، ولو أن البحث استرجع خمسة تسجيلات ببليوجرافية تكلفتها ٢٣,٥ ريال تمت طباعتها على خمس ورقات بلغت تكلفتها ٠,٦ ريال .. فإن التكلفة المتغيرة لهذا البحث ستصل إلى ٢٠٠,٣٥ ريال يضاف إليها التكلفة الثابتة والتي ستكون ٣٣٢ ريالاً لو أن المكتبة أجرت ١٠ بحوث على الخط المباشر في تلك السنة في قاعدة بيانات Dissertation Abstracts من خلال DIALOG وتقل هذه التكلفة إذا زاد عدد البحوث.

ولابد من ملاحظة أن الباحثة افترضت هنا اشتراك المكتبة في قاعدة بيانات واحدة فتم تحميل تكاليف الاشتراك في خدمة DIALOG ورسوم شبكة الاتصال بعيدة المدى عليها، وبالطبع تتوزع هذه التكلفة على عدد قواعد البيانات التي تشترك فيها المكتبة؛ فلو أن المكتبة تشترك في عشر قواعد بيانات على الخط المباشر .. فستكون التكلفة الثابتة لقاعدة بيانات Dissertation Abstracts في هذه الحالة ١٤٥٧ ريالاً سعودياً ، وستكون التكلفة الثابتة التي يتحملها البحث الواحد في تلك القاعدة هي ٤٥,٧ ريال.

أما في حالة البحث باستخدام قاعدة البيانات المحملة على قرص مدمج فإن نتيجة البحث التي تشتمل على خمسة تسجيلات ببليوجرافية ستستهلك من الورق خمس ورقات تقريباً.. أي ما قيمته ٠,٢ ومن الحبر ما قيمته ٠,٤ وبذلك تصل التكلفة المتغيرة لهذا البحث ٠,٦ ..

وبذلك فإن التكلفة المتغيرة للبحث باستخدام القرص المدمج أقل منها للبحث على الخط المباشر . وفي المقابل فإن التكلفة المتغيرة للبحث في الشكل المطبوع تكاد تكون معدومة حيث أنها تتركز في تكلفة الصيانة لتلك المواد ، وهي تكاليف يتحملها أيضاً كل من الشكّلين الآخرين حيث تتطلب الأجهزة صيانتها سواء بصفة دورية أو عند حدوث أعطال.

وكما هو واضح فإن التكلفة الإجمالية لخدمة البحث على الخط المباشر تزيد كلما زاد عدد البحوث التي تم إجراؤها وزاد الوقت المستغرق فيها. فلو افترضنا أنه تم إجراء ١٠٠ بحث في السنة على الخط المباشر وفقاً للتكاليف المتغيرة التي سبق تحديدها .. فإن تكلفة تلك

البحوث مجتمعة ستكون ٢٠٠٣٥ ريالاً يضاف إليها التكاليف الثابتة والتي تبلغ في السنة ٣٣٢٠ ريال ، فستكون التكاليف مجتمعة ٢٣٣٥٥ ريالاً وبذلك تكون تكلفة البحث الواحد ٢٣٣,٥٥ ريالاً. وفي المقابل فإن تكلفة إجراء نفس العدد من البحوث على القرص المدمج أو ما يزيد عنه لا يتجاوز ٦٧٩٨,٣ ريالاً رسوماً ثابتة، يضاف إليها التكاليف المتغيرة وهي ٦٠ ريالاً لمائة بحث بما يصل مجموعه إلى ٦٨٥٨,٣ ريال . كما أن إجراء ١٠٠ بحث أو أكثر على الشكل المطبوع لن يكلف المكتبة أكثر من التكاليف الثابتة المحددة لذلك المرجع والتي بلغت ٨٣٨٦,٢٥ ريال .

وعلى العكس من ذلك فإن إجراء خمسة بحوث في السنة في قاعدة بيانات Dissertation Abstracts المحملة على قرص مدمج تكلف المكتبة نفس التكاليف المحددة تقريباً وهي ٦٨٠٤,٣ ريال، في حين أن إجراء نفس العدد من البحوث على الخط المباشر قد يكلف المكتبة - وفقاً لحساب التكلفة الذي أوردته الباحثة - ٤٣٢١,٧٥ ريال لو كانت المكتبة مشتركة في قاعدة البيانات هذه فقط بتكلفة تصل إلى ٨٦٤,٣٥ ريال للبحث الواحد، وقد يكلف المكتبة ٢٤٥٨,٧٥ ريال إذا ما كانت المكتبة مشتركة في عشر قواعد بيانات على الخط المباشر من خلال DIALOG بتكلفة تصل إلى ٤٩١,٧٥ ريال للبحث الواحد. وستكون تكلفة إجراء نفس العدد من البحوث في الشكل المطبوع ثابتة وهي ٨٣٨٦,٢٥ ريال.

ويلاحظ مما سبق أن تكلفة إجراء البحث الواحد على الخط المباشر تزيد كلما قل العدد الإجمالي للبحوث التي يتم إجراؤها كل عام، وهو الأمر الذي أكده مؤيد صديقي^(١٧) في دراسة أجراها على مكتبة جامعة الملك فهد وأشار فيها إلى أن عدد البحوث التي أجريت على الخط المباشر في المكتبة في الفترة من ١٩٨٨ حتى ١٩٩٤م بلغ ٣٥٢ بحثاً كلفت المكتبة \$٣٢,٥٤٤ أي ما يعادل ١٢٢,٠٤٠ ريال سعودي خلال السنوات الست المشار إليها، وهي تشمل تكاليف الاتصال عن بعد، ورسوم وقت الاتصال بالنظام المضيف، ورسوم طباعة النتائج سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، وتكلفة الاشتراك في الخدمة. وأوضح أن التكلفة الإجمالية لخدمة البحث على الخط المباشر انخفضت في المكتبة بسبب انخفاض عدد البحوث ولكن تكلفة البحث الواحد زادت، فبعد أن كانت تصل إلى \$٨٣ أي ما يعادل ٣١١,٢٥ ريال للبحث الواحد عام ١٩٨٩/٨٨م فقد وصلت إلى ١٠٩ \$ أي ما يعادل ٤٠٨,٧٥ ريال عام ١٩٩٤/٩٣م.

وبناء على تلك المعلومات التي أشار إليها مؤيد صديقي يمكن القول أن إجراء ٤٥ بحثاً على الخط المباشر عام ١٩٩٤/٩٣م كلف المكتبة ١٨,٣٩٣,٧٥ ريال، وفي ذلك ما يؤكد ما أشارت إليه الباحثة من قبل وهو أن على المكتبة ألا تشترك في قاعدة البيانات القرصية إلا إذا ما كان عدد البحوث التي تجريها على الخط المباشر يفوق قيمة الاشتراك في قاعدة البيانات في

شكلها القرصى. ومن هنا فإن على كل مكتبة من المكتبات أن تقدر حجم استخدامها لكل قاعدة بيانات، وبناءً على ذلك تفاضل ما بين الشكل القرصى والبحث على الخط المباشر إن كانت ترغب فى استخدام الشكل الإلكتروني، أما إذا ما فضلت الإبقاء على الشكل التقليدى فإن تكلفته فى الغالب ستكون أكبر على الرغم من أنها ثابتة، وقد تكون أقل من تكلفة البحث على الخط المباشر لو تم إجراء عدد كبير جداً من البحوث من خلال الأخير. وينبغى أن تشير إلى أن الشكل المطبوع يتميز عن القرصى فى أنه يحدث شهرياً فى قسميه A ☆ و B ☆ أما C☆☆☆ فيحدث فصلياً فى حين أن الشكل القرصى يحدث فصلياً .

وإذا ما ربطنا بين نتيجة حساب التكاليف الموضحة هنا وبين ما أشرنا إليه فى الفصل السابق - عند الحديث عن التزويد - للتعرف على ما إذا كانت خدمة الأقراص المدمجة قد أدت إلى توفير فى نفقات المكتبات الجامعية السعودية أم لا، لوجدنا أن مكتبة جامعة الملك عبد العزيز قد أحلت النسخ القرصية محل النسخ المطبوعة ، وقامت مكتبة جامعة الملك فهد بالاشتراك فى قواعد البيانات القرصية المقابلة لقواعد البيانات التى كان يتم استرجاع البيانات بكثافة منها على الخط المباشر ، كما قامت بإحلال النسخ القرصية محل بعض النسخ المطبوعة من الأدوات البيولوجرافية ، وبذلك فإنه لا بد أن يكون إدخال خدمة الأقراص المدمجة قد أدى إلى تخفيض النفقات فى تلك المكتبتين . وقد لا يكون هناك تأثير إيجابى على النفقات فى مكتبة جامعة الملك سعود حتى الوقت الراهن نتيجة لسياسة الإلغاء التى تنتهجها والتى أوضحتها الباحثة فى الفصل السابق .

ولا بد أن نضع فى الاعتبار أننا نقارن التكلفة هنا على أساس النظام القرصى القائم بذاته وليس النظام الشبكي الذى تستخدمه جميع المكتبات مجال الدراسة والذى بلغت تكاليفه فى مكتبة جامعة الملك فهد أكثر من ٣٢٣,٠٠٠ ريال سعودى، وقد يكون هذا هو السبب فى أن كل من القائمين على مكتبة جامعة الملك فهد وجامعة الملك سعود اعتبروا أن النفقات زادت فى المكتبة بعد إدخال هذه الخدمة إليهما.

وما يهمنا قوله هنا أنه فى الوقت الذى تتعامل فيه المكتبة مع النظام القرصى كنظام قائم بذاته دون ربطه بشبكة .. فإنها فى الغالب ستوفر فى النفقات ، ولكن التعامل مع قواعد البيانات القرصية من خلال شبكة يجعل الأمر مختلفاً بعض الشيء ويصعب الدخول فى

☆ A : Humanities and social science

☆☆ B : Science and Technology

☆☆☆ C : World Wide

تفاصيل بهذا الشأن لاعتبارات عديدة أهمها أنه ليس من المنطقي مقارنة تكلفة نسخة واحدة مطبوعة من كشاف يستفيد منها شخص واحد في الوقت الواحد مع نسخة قرصية تم ربطها من خلال شبكة للأقراص المدمجة وبالتالي يستفيد منها عدد كبير من المستفيدين. وكذلك لأنه لا يمكن تحميل تكاليف إنشاء الشبكة القرصية على قاعدة بيانات واحدة، وإنما يتطلب الأمر دراسة شاملة منفردة خاصة للتكاليف توضح تكلفة جميع قواعد البيانات المرتبطة بالشبكة في كل مكتبة من المكتبات وحجم استخدامها ومن ثم مقارنتها بغيرها من الأشكال.

وإذا كان ماسبق يتناول نموذجاً لقواعد البيانات الببليوجرافية .. فإن الأمر لا يختلف كثيراً في حالة قواعد البيانات النصية وإن كانت الأخيرة تعمل على محطة عمل دون ربطها بشبكة. وقد أشارت المعلومات التي حصلت عليها الباحثة من مكتبة جامعة الملك عبد العزيز إلى أن تكلفة الاشتراك السنوي في قاعدة بيانات IEEE على قرص مدمج تبلغ ١٦٥,١٨٨ ريال سعودي، وأن تكلفة استرجاع مقالة واحدة باستخدام خدمة ديالوج Dialog تبلغ ٣٥ \$ في المتوسط أي مايعادل ١٣١,٢٥ ريال، وبذلك فإن قيمة الاشتراك في قاعدة بيانات IEEE تكفى لطلب ١٢٥٩ مقالة عن طريق ديالوج. فإذا لم تكن المكتبة تسترجع سنوياً هذا العدد من المقالات باستخدام قاعدة البيانات المحملة على قرص مدمج .. فإن قاعدة البيانات القرصية ستكون أكثر تكلفة على المكتبة ولكنها أفضل من حيث أنها تمد المستفيد بالمقالات في الوقت نفسه، في حين أن الحصول على المقالات عن طريق ديالوج يحتاج إلى فترة تتراوح ما بين أسبوعين إلى ثلاثة أسابيع وهي المدة التي يستغرقها وصول المقالة بريدياً إلى المكتبة. وذلك لأن استرجاعها على الخط المباشر يكلف المكتبة مبلغاً يصل إلى ٥٠ \$ للمقالة الواحدة أي مايعادل ١٨٧,٥ ريال.

الخلاصة

أشار هذا الفصل إلى خدمة الأقراص المدمجة في المكتبات الجامعية السعودية ، واتضح أن هناك نظاماً للربط الشبكي في كل مكتبة من المكتبات مجال الدراسة وإن كانت حدود ذلك الربط تختلف من مكتبة لأخرى .

واتضح أن إدخال تكنولوجيا الأقراص المدمجة إلى المكتبات يؤدي إلى زيادة العبء على العاملين إذا ما كانوا يقومون بمهام أخرى إلى جانب هذه الخدمة ؛ الأمر الذي يجعل المكتبة في حاجة إلى زيادة عدد موظفيها وهو ما حدث في جامعة الملك فهد وجامعة الملك سعود حيث أضافت الأولى موظفين إلى قسم المراجع بها بعد إدخال خدمة الأقراص المدمجة إليها، في حين أضافت الثانية موظفاً واحداً إليها .

وقد أجاب هذا الفصل على التساؤل الرابع من تساؤلات هذه الدراسة حيث أوضح تأثير إدخال خدمة الأقراص المدمجة إلى المكتبات الجامعية السعودية على الخدمات، وتبين أن ذلك التأثير قد اختلف من مكتبة إلى أخرى نظراً لاختلاف السياسات التي تتبعها كل مكتبة لتقديم خدماتها، إلى جانب اختلاف الجهات المسؤولة عن تقديم خدمة الأقراص المدمجة في كل مكتبة من المكتبات .

وقد نقص عدد طلبات خدمة البحث على الخط المباشر التي تقدمها جامعة الملك فهد على المستوى الدولي بنسبة ١١,٩٪ في عام ١٩٩٢/٩١م عن عام ١٩٩٠/٨٩م ثم أخذت نسبة الانخفاض ترتفع حتى وصلت ٨٨,١٪ عام ١٩٩٦/٩٥م مقارنةً بعام ١٩٩٠/٨٩م ، في حين زادت طلبات تلك الخدمة في مكتبة جامعة الملك عبد العزيز بنسبة ٥٨٪ في عام ١٩٩٦/٩٥م عن العام السابق . وقد زادت طلبات خدمة الإعارة التبادلية في مكتبة جامعة الملك فهد عام ١٩٩٦/٩٥م بنسبة ٤٧٪ عن عام ١٩٩٠/٨٩م ، كما زادت طلبات تلك الخدمة بجامعة الملك عبد العزيز عام ١٩٩٣/٩٢م بنسبة ٦٦٪ عن العام السابق، ثم انخفضت عام ١٩٩٥/٩٤م بنسبة ١٦٪ عن العام السابق، ثم انخفضت مرة أخرى عام ١٩٩٦/٩٥م بنسبة ٤٧٪ .

وأصبحت المكتبات تتحمل أعباءً إضافية عليها وعلى الموظفين العاملين بها نتيجة لتدريبها المستفيدين وإصدار مطبوعات إرشادية لتعليمهم كيفية استخدام قواعد البيانات القرصية، وتستننى من ذلك جامعة الملك سعود التي لم تهتم بهذا الجانب نتيجة لتقديمها الخدمة القرصية بواسطة الموظفين .

وهناك بعض الخدمات التي أدخلتها المكتبات الجامعية السعودية نتيجة لتقديمها خدمة البحث في قواعد البيانات القرصية، ومن ذلك ترحيل البيانات downloading من الأقراص المدمجة إلى الأقراص الممغنطة ، وكذلك طباعة نتائج البحث القرصي .

وقارنت الباحثة في هذا الفصل بين نتيجة استرجاع المعلومات باستخدام قواعد البيانات المحملة على قرص مدمج وبين الاسترجاع على الخط المباشر وباستخدام الشكل المطبوع، وذلك للتعرف على مستوى الخدمة المقدمة باستخدام الأول مقارنة بكل من الثانى والثالث. وتوصلت الباحثة إلى أن استخدام الشكل القرصي يحقق نسبة استدعاء أكبر من الشكل المطبوع سواء في مجال العلوم التطبيقية أم في مجال العلوم الاجتماعية. وقد كانت نسبة التحقيق في الشكل القرصي أعلى منها في نظيره المطبوع في مجال العلوم التطبيقية.

وبتقييم أعضاء هيئة التدريس لنتيجتي البحث على الشكل القرصي ونظيره المطبوع رأى ٢٥٪ منهم أن كلا من النتيجتين يعتبر ذو قيمة عالية، في حين أن ٣٣٪ اعتبروا أن البحث باستخدام الشكل القرصي يعتبر ذو قيمة عالية، وأن نظيره المطبوع يعتبر ذو قيمة، ورأى ١٧٪ أن البحث باستخدام الشكل القرصي يعتبر ذو قيمة، وأن نظيره المطبوع يمثل قيمة عالية، وأخيراً اعتبر ٨٪ أن البحث على الشكل القرصي ذو قيمة ضعيفة، وأن البحث في الشكل المطبوع ذو قيمة عالية.

وتبين للباحثة إلى أن مستوى البحث على الخط المباشر أفضل منه باستخدام الشكل القرصي نظراً لحداثة المعلومات في الأول الذى زادت فيه نسبة الاستدعاء ٢٥٪ عن الثانى، فى حين يتفوق البحث القرصي على نظيره على الخط المباشر فى إتاحته إجراء البحث بتأن، وبالتالي تعديل استراتيجيات البحث، واستعراض النتائج دون قلق إزاء الوقت المستغرق فى البحث.

وتوصلت الباحثة إلى نتيجة تفيد بأن استخدام قواعد البيانات القرصية المحملة على محطة عمل واحدة قائمة بذاتها يوفر للمكتبة فى النفقات مقارنة باستخدام الشكل المطبوع ، كما أنه يوفر للمكتبة فى نفقاتها مقارنة بالبحث على الخط المباشر إذا ما كان استخدام قاعدة البيانات يتم بكثافة فى المكتبة.

مراجع الفصل الثالث

- 1- King Fahd University of Petroleum & Minerals .- *KFUPM Library Annual Report 1991/1992*.
- 2- Siddiqui , Moid A. . A Statistical Study of Online Search in an Academic Library .- *International Forum on information and Documentation* .- vol. 21 , no. 2 (April 1996) .- p. 3-20
- 3- King Fahd University of Petroleum & Minerals .- *KFUPM Library Annual Report 1993/1994* .- p.4
- 4- Kanamugire , Athanase B. . Developing a CD ROM Service in Saudi Arabia : some lessons for developing countries .- *Journal of Information Science* .- vol. 20 , no. 2 (1994) .- p. 99-107
- 5- King Fahd University of Petroleum & Minerals .- *KFUPM Library Annual Report 1991/1992* .- p. 9
- 6- Siddiqui , Moid Ahmed & Mirza , Mohammad Ishaq . Impact of CD ROM Searching on reference and information service in a university Library .- *Program* .- vol. 28 , no. 4 (October 1994) .- p. 405-413
- 7- King Fahd University of Petroleum & Minerals .- *KFUPM Library Annual Report 1992/1993* .- p.7
- 8- King Fahd University of Petroleum & Minerals .- *KFUPM Library Annual Report 1991/1992*.- Appendix II.
- 9- King Fahd University of Petroleum & Minerals .- Reference & Information Services Annual Report 1994/1995 .-p. 11
- 10- King Fahd University of Petroleum & Minerals .- *KFUPM Library Annual Report 1993/1994* .- p.12.

- 11- King Fahd University of Petroleum & Minerals .- *KFUPM Library Annual Report 1991/1992*.- p. 9-10.
- ١٢- حشمت قاسم . خدمات المعلومات : مقوماتها وأشكالها .- القاهرة : مكتبة غريب ، ١٩٨٤ .- ص ٤٢٢-٤٢٤
- ١٣- لانكستر ، ف. و. تقييم الأداء في المكتبات ومراكز المعلومات . ترجمة حسن عبد الرحمن الشيمي ، جمال الدين محمد الفرماوى .- الرياض : مكتبة الملك عبد العزيز العامة ، ١٩٩٦ .- ص ٤٤٩-٤٨٩
- 14- Dubbeld , Catherine E. . CD ROM - A viable Alternative to Online Searching for Academic Libraries ? .- *The Electronic Library* .- vol. 9, no.4/5 (Aug./Oct. 1991) .- p. 245-250
- 15- El-Hadidy, Bahaa. The Breakeven Point for using CD-Rom versus online: A case study for database Access in developing country .- *Journal of the American society for information science* .- vol. 45, no. 4 (1994) .- pp. 273 - 283.
- 16- Meyer, Rick. "From online to ondisc" in CD Rom The New Papyrus.- Redmond, WA. : Microsoft Press, 1986.- pp 472, 477.
- 17- Siddiqui , Moid A. . A Statistical Study of Online Search in an Academic Library.- Op. Cit.

الفصل الرابع

اتجاهات المستخدمين من خدمة الأقراص المدمجة فى المكتبات الجامعية السعودية

أولاً: احتياجات المستخدمين من المعلومات.

ثانياً: اتجاهات المستخدمين نحو المعلومات المحملة على أقراص مدمجة.

ثالثاً: سلوك البحث عن المعلومات فى قواعد البيانات القرصية لدى
المستخدمين.

رابعاً: تعليم المستخدمين استخدام النظام القرصى.

خامساً: استخدام المستخدمين لخدمة الأقراص المدمجة.

سادساً: رضا المستخدمين عن الخدمات.

أولاً: احتياجات المستفيدين من المعلومات:

قبل الخوض في الجانب المتعلق باحتياجات المستفيدين لابد من التعريف بفئات المستفيدين من الخدمة القرصية بالمكتبات الجامعية السعودية.

فئات المستفيدين:

توضح من تحليل استبانات عينة البحث أن طلاب مرحلة البكالوريوس هم الأكثر استخداماً لخدمة الأقراص المدمجة في المكتبات الجامعية السعودية كما هو موضح بجدول (٢٣)

جدول (٢٣)

فئات المستفيدين

الفئة	جامعة الملك فهد		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك سعود		الجامعات الثلاث	
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار
طالب بكالوريوس	٧٤,٦%	١٥٦	٣٣,٣%	٢٠	١,٩%	١	٥٥,١%	١٧٧
طالب دراسات عليا	١٩,٦%	٤١	٣٦,٧%	٢٢	٢٦,٩%	١٤	٢٣,٩٨%	٧٧
عضو هيئة تدريس	٢,٩%	٦	١٦,٦%	١٠	٦٥,٤%	٣٤	١٥,٦%	٥٠
موظف	١,٩%	٤	١٠%	٦	٣٨,٥%	٢٠	٩,٣%	٣٠
المجموع	١٠٠%	٢٠٩	١٠٠%	٦٠	١٠٠%	٥٢	١٠٠%	٣٢١

ويلاحظ من الجدول ارتفاع نسبة مستخدمي خدمة الأقراص المدمجة من طلاب مرحلة البكالوريوس في جامعة الملك فهد حيث بلغت نسبتهم ٧٥% من مستخدمي النظام، في حين بلغت ٣٣,٣% في جامعة الملك عبد العزيز، ولم تتجاوز ١,٩% في جامعة الملك سعود، وقد يرجع السبب في ذلك إلى تشجيع أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فهد للطلبة على استخدام قواعد البيانات القرصية ودفعهم إلى ذلك لإعداد أوراق البحث اللازمة للمواد حيث أن ٥١% من مستخدمي النظام في هذه المكتبة كان غرضهم عمل ورقة بحث لمادة معينة، في حين أن ٨% منهم كان غرضهم الاطلاع على قواعد البيانات وفقاً لطلب استاذ المادة. يضاف إلى ذلك تألف طلاب الجامعة مع استخدام اللغة الانجليزية التي تعد لغة التدريس الرئيسية بالجامعة.

ويتضح من جدول (٢٣) أن طلاب مرحلة البكالوريوس هم أكثر الفئات استخداماً لخدمة الأقراص المدمجة في المكتبات الجامعية السعودية بنسبة ٥٥,١% يليهم طلاب الدراسات العليا بنسبة ٢٤% وقد بلغت نسبتهم ٣٦,٧% في جامعة الملك عبدالعزيز من بينهم (٤) ٦,٧% محاضرين، (١) ١,٧% معيدين، في حين بلغت نسبتهم ٢٦,٩% في جامعة الملك سعود من بينهم

(١١) ٢١,٢% محاضرين و (١) ١,٩% معيدين، أما فى جامعة الملك فهد فقد بلغت نسبتهم ١٩,٦% من بينهم (١٣) ٦,٢% محاضرين، و(٥) ٢,٤% معيدين.

وقد جاء أعضاء هيئة التدريس فى المرتبة الثالثة من بين مستخدمى خدمة الأقراس المدمجة بالمكتبات الجامعية السعودية بنسبة ١٥,٦% من بينهم ٢,٩% من مستخدمى النظام بمكتبة جامعة الملك فهد، وبذلك فقد حلوا فى المرتبة الثالثة أيضاً بين مستخدمى الخدمة فى هذه المكتبة بعد طلاب مرحلة البكالوريوس وطلاب الدراسات العليا. وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه الباحثة من تحليل استمارات طلب الخدمة بهذه المكتبة لعامى ١٩٩٣ ، ١٩٩٤م حيث تبين أيضاً أن طلاب مرحلة البكالوريوس هم الأكثر استخداماً للخدمة بنسبة ٤٥,٤% وبلغ عددهم ١٤٤ مستقيداً من بين ٣١٧ هم عدد أفراد العينة، وجاء أعضاء هيئة التدريس فى المرتبة الثالثة بنسبة (٥١) ١٦,١% بعد طلاب الدراسات العليا (١٠٣) ٣٢,٥% والذين كان من بينهم (٦٥) ٢٠,٥% محاضرين، وقد تلاهم الموظفون (١١) ٣,٥%، ثم مستفيدون من خارج الجامعة (٤) ١,٣، وآخرون لم يحددوا مهنتهم (٤) ١,٣%. كما تتفق هذه النتيجة مع ما توصل إليه محمد مرزا ومؤيد صديقى فى دراستهما التى صدرت عام ١٩٩٣م (١) حيث اتضح أن طلاب مرحلة البكالوريوس هم الأكثر استخداماً لخدمة الأقراس المدمجة بمكتبة جامعة الملك فهد بنسبة ٤٥%.

وفى المقابل نجد أن أعضاء هيئة التدريس كانوا أكثر الفئات استخداماً للخدمة فى جامعة الملك سعود بنسبة ٦٥,٤% وكان الأساتذة المساعدون هم الأكثر استخداماً من بين تلك الفئة بنسبة ٣٨,٥%، يليهم الأساتذة المشاركون ١٧,٣%، ثم الأساتذة ٩,٦% وعلى الرغم من أن الباحثة قد اعتمدت بشكل كبير على توزيع الاستبانات على أعضاء هيئة التدريس ببعض أقسام الجامعة نظراً لقلّة الاستخدام داخل قسم الخدمة القرصية بالمكتبة، إلا أنها لاتعتقد أن نسبة استخدام طلاب مرحلة البكالوريوس فى هذه الجامعة يعتبر كبيراً بأى حال من الأحوال والآ لانعكس ذلك على كثافة الاستخدام بالمكتبة. وقد تأكدت الباحثة من ذلك بتحليلها استمارات طلب الخدمة بالمكتبة منذ بدايتها حتى أواخر عام ١٩٩٧م حيث اتضح ان نصيب طلاب مرحلة البكالوريوس كان (٦) استمارات فقط من بين (١٠٥) استمارات أى ما يمثل ٥,٧% من إجمالى مستخدمى النظام، فى حين شكل أعضاء هيئة التدريس نسبة (٥٧) ٥٤,٣% منهم، وطلاب الدراسات العليا (٣٤) ٣٢,٤%، وكانت النسبة الباقية (٨) ٧,٦% تمثل موظفين فى بعض الجهات الحكومية.

أما فيما يتعلق بجامعة الملك عبد العزيز فقد تبين من تحليل الاستبانات أن طلاب الدراسات العليا هم أكثر الفئات استخداماً بنسبة ٣٦,٧% وقد كان من بينهم ٦,٢% محاضرين و ٢,٤% معيدين، يليهم طلاب مرحلة البكالوريوس، ثم أعضاء هيئة التدريس. وقد جاءت هذه

النتيجة مخالفة لما أظهره تحليل استمارات الطلب الذي أجراه الدكتور حسن السريحي^(٢) حيث توصل من خلاله إلى أن أعضاء هيئة التدريس هم أكثر الفئات استخداماً للخدمة (٢٥٣) ٢٨,١٪، يليهم طلاب مرحلة البكالوريوس (١٩١) ٢١,٢٪، ثم طلاب الدراسات العليا (١٨٠) ٢٠٪. ولعل السبب في اختلاف النتائج يرجع إلى أن تحليل استمارات طلب الخدمة قد أجرى على عينة منها منذ بداية إدخال الخدمة حتى عام ١٩٩٧م، في حين تم توزيع الاستبانات خلال الفصل الدراسي الثاني من عام ٩٦ / ١٩٩٧م، وقد تكون الخدمة في بداياتها قوبلت بكثافة استخدام من قبل أعضاء هيئة التدريس، ثم قام هؤلاء بتوجيه طلابهم نحو استخدام ذلك الوسيط الحديث، مما جعل أعداد المستفيدين من الطلاب تتزايد مؤخراً. وهناك احتمال أن يكون أعضاء هيئة التدريس هم الفئة الأقل استجابة للرد على اسئلة الاستبانة الخاصة بهذه الدراسة مما قد يكون له أثر على النتيجة التي توصلت اليها الباحثة.

ويلاحظ من جدول (٢٣) أن هناك نسبة من الموظفين ٥٪ قاموا باستخدام النظام في المكتبات الجامعية السعودية وقد كان معظم أولئك من مكتبة جامعة الملك عبد العزيز، وهؤلاء ليسوا جميعهم من موظفي الجامعة أو المكتبة، بل إن هناك عدداً منهم من خارج الجامعة حيث يتاح الاستخدام في المكتبات الثلاث للمستفيدين من داخل وخارج الحرم الجامعي.

وبذلك فإن طلاب مرحلة البكالوريوس هم الفئة الأكثر استخداماً لخدمة الأقراص المدمجة في المكتبات الجامعية السعودية بنسبة ٥٥,١٪، يليهم طلاب الدراسات العليا بنسبة ٢٤٪، ثم أعضاء هيئة التدريس بنسبة ١٥,٦٪. وتتفق المكتبات الجامعية السعودية في هذه النتيجة مع نظيراتها في بعض الدول العالمية والعربية، فهناك دراسة أجريت عام ١٩٩٢م على مكتبة Pattee Library^(٣) بجامعة ولاية بنسلفانيا، تبين منها أن طلاب مرحلة البكالوريوس هم أكثر الفئات استخداماً لخدمة الأقراص المدمجة (٦٥,٣٪)، يليهم طلاب الدراسات العليا (٣٠٪)، ثم أعضاء هيئة التدريس (١,١٪) ثم الموظفون (٠,٧٪). وهناك دراسة أجريت عام ١٩٩٧م على مكتبة جامعة البحرين^(٤) تبين منها أيضاً أن طلاب مرحلة البكالوريوس هم أكثر الفئات استخداماً لخدمة الأقراص المدمجة (٦٥,٢١٪) يليهم طلاب الدراسات العليا (٢٠,٧٧٪)، ثم أعضاء هيئة التدريس (٨,٢١٪).

وتبين من الدراسة أن معظم مستخدمي خدمة الأقراص المدمجة في المكتبات الجامعية السعودية ينتمون إلى كليات في العلوم البحتة أو التطبيقية كما هو موضح بجدول (٢٤)، فقد بلغت نسبة المستخدمين المنتمين إلى كلية الهندسة (١٥١) ٤٧٪ من المستفيدين في المكتبات الجامعية السعودية كان معظمهم من جامعة الملك فهد حيث بلغوا حوالي ٨٣٪ من مستخدمي النظام في

المكتبات، وكان معظم متخصصون في الهندسة الكهربائية ٢٥,٥% من مستخدمي النظام بجامعة الملك فهد، وهندسة الحاسبات ١٨,٦%، والهندسة الميكانيكية ١٣%، والهندسة الكيميائية ٦,٢% كما هو موضح بملحق (٩).

وعلى الرغم من أن جامعة الملك فهد ليس بها كلية اداب أو كلية معلمين .. إلا أن هناك ١% من مستخدمي النظام أشاروا إلى أنهم ينتمون إلى تلك الكليتين، وأغلب الظن أنهم مستخدمون من خارج الحرم الجامعي أو لعلمهم موظفون بالجامعة. وفي المقابل كان منسوبو كلية العلوم هم الأكثر استخداماً للنظام في كل من جامعتي الملك عبد العزيز والملك سعود، وقد توزع أولئك على تخصصات مختلفة موضحة بملحق (٩).

جدول (٢٤)

المستفيدون حسب الكليات

الكلية	جامعة الملك فهد		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك سعود		الجامعات الثلاث	
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار
الطب	-	-	٥%	٣	٥,٨%	٣	١,٩%	٦
الهندسة	٥٩,٨%	١٢٥	١٨,٣%	١١	٢٨,٨%	١٥	٤٧%	١٥١
العلوم	١١,٥%	٢٤	٣٠%	١٨	٣٢,٧%	١٧	١٨,٤%	٥٩
الاقتصاد والإدارة	٢٤,٤%	٥١	١٦,٧%	١٠	٣,٨%	٢	١٩,٦%	٦٣
الآداب	٠,٥%	١	٢٣,٣%	١٤	٢٣,١%	١٢	٨,٤%	٢٧
علوم الأرض	-	-	١,٧%	١	-	-	٠,٣%	١
الأرصاد	-	-	١,٧%	١	-	-	٠,٣%	١
كلية المعلمين بالدمام	٠,٥%	١	-	-	-	-	٠,٣%	١
العمارة والتخطيط	-	-	-	-	١,٩%	١	٠,٣%	١
لم يحدد	٣,٣%	٧	٣,٣%	٢	٣,٨%	٢	٣,٤%	١١
المجموع	١٠٠%	٢٠٩	١٠٠%	٦٠	١٠٠%	٥٢	١٠٠%	٣٢١

أما الكليات النظرية فقد كان استخدام المنتمين إليها أقل من غيرها. وقد يرجع السبب في ذلك إلى التوزيع الموضوعي لقواعد البيانات المتوافرة في المكتبات مجال الدراسة، حيث اتضح من الفصل الثاني من هذا البحث أن نسبة قواعد البيانات المتوافرة في مجالات العلوم البحتة والتطبيقية تصل إلى ٤٢,٢٥% من قواعد البيانات المتوافرة بالمكتبات، في حين أن المتوافر في

مجالات الانسانيات لايتجاوز ٢٨,٢% منها ٢,٨% فى العلوم الانسانية و ١٨,٣% فى العلوم الاجتماعية.

وتبين من الدراسة أن كلية الاقتصاد والادارة - ويطلق عليها كلية العلوم الإدارية فى جامعة الملك فهد وجامعة الملك سعود - حظيت بنصيب أكبر من كلية الآداب التى تساوى معدل استخدام المستفيدين منها فى كل من جامعتى الملك عبد العزيز والملك سعود حيث بلغت نسبته ٢٣,٣% من الاستخدام فى كل منهما.

ويلاحظ من جدول (٢٤) أن بعض الكليات لم يظهر استخدام المنتمين إليها لخدمة الأقراس المدمجة فى فترة إجراء هذه الدراسة، ومن ذلك كليات علوم الأرض، والأرصاد، والعمارة والتخطيط، على الرغم من أن تحليل استمارات الطلب قد أظهر استخدامهم لتلك الخدمة ربما فى فترات أخرى كما هو موضح بجدول (٢٥) حيث استعانت الباحثة بنتيجة تحليل استمارات الطلب الذى أجراه الدكتور حسن السريحي على جامعة الملك عبد العزيز^(٥)، وأجرت تحليلاً لاستمارات طلب الخدمة بجامعة الملك سعود. والجدير بالذكر أن استمارات جامعة الملك فهد لاتوضح الكلية التى ينتمى إليها المستفيدون من الخدمة.

جدول (٢٥)

توزيع المستفيدين على الكليات وفقاً لتحليل استمارات الطلب

الكلية	جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك سعود	
	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
كلية الشريعة	-	-	٢	١,٩%
كلية علوم الحاسب	-	-	٢	١,٩%
كلية الهندسة	١٣١	١٤,٥%	٣	٢,٨%
كلية الآداب	١٣٩	١٥,٤%	١٢	١١,٤%
كلية العلوم الإدارية	١٠٥	١١,٧%	١٧	١٦,٢%
كلية العلوم	١٨٣	٢٠,٣%	٢٢	٢٠,٩%
كلية العمارة والتخطيط	-	-	١	٠,٩٥%
كلية الزراعة	-	-	٤	٣,٨%
الكلية التقنية	-	-	٢	١,٩%
كلية الملك فهد الأمنية	-	-	٤	٣,٨%
كلية التربية	٢	٠,٢%	١٨	١٧,١%
كلية الدراسات العليا	-	-	٧	٦,٧%
كلية المعلمين بالدمام	-	-	١	٠,٩٥%

جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		الكلية
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
٠,٩٥%	١	-	-	معهد تعليم اللغة العربية
٠,٩٥%	١	-	-	اللغات والترجمة
-	-	١٦,٤%	١٤٨	كلية الطب
-	-	١,١%	١٠	علوم البحار
-	-	٣,١%	٢٨	الأرصاد
-	-	٠,٦%	٥	علوم الأرض
-	-	١,٨%	١٦	طب اسنان
-	-	٠,١%	١	كلية الاقتصاد المنزلي
-	-	١,٤%	١٣	مركز الملك فهد للبحوث
٧,٦%	٨	-	-	أخرى
-	-	١٣,٣%	١٢٠	لم يحدد
١٠٠%	١٠٥	١٠٠%	٩٠١	المجموع

واتفقت نتائج تحليل الاستبانات مع نتائج تحليل استمارات الطلب في الإشارة إلى أن كلية العلوم هي المتصدرة للكليات التي ينتمى إليها مستخدمو خدمة الأقراص المدمجة في كل من مكتبتى جامعة الملك عبد العزيز وجامعة الملك سعود .. حيث بلغت نسبة المستفيدين في كل منهما ٢٠% تقريباً. وأوضحت النتائج حلول كلية الآداب في المرتبة الثالثة في الاستخدام بجامعة الملك عبد العزيز، تسبقها كلية الطب، وقد اختلفت في ذلك عن النتائج التي توصلت إليها الباحثة من تحليل الاستبانات والتي أشارت إلى أن كلية الآداب تأتي في المرتبة الثانية وأن كلية الطب تحل خامسة بين الكليات. ولا تجد الباحثة أن هناك تعارضاً بين النتائج، حيث أن تحليل الاستبانات محدد بفترة زمنية بسيطة كما سبق الإشارة في حين أن تحليل استمارات الطلب قد أجرى على عينة منها منذ بداية استخدام الخدمة حتى عام ١٩٩٧م. أما في جامعة الملك سعود فقد حلت كلية الآداب في المركز الرابع بعد كلية العلوم وكلية التربية وكلية العلوم الإدارية.

ولعل اختلاف الكليات الموجودة في كل جامعة من الجامعات يؤثر على هذه النتائج حيث لاحظت الباحثة أن هناك بعض الأقسام التي تنتمى إلى كلية الآداب في جامعة الملك عبد العزيز وتنتمى إلى كليات أخرى في جامعة الملك سعود ومن ذلك قسما علم النفس، والدراسات الإسلامية وهما قسمان ملحقان بكلية التربية في جامعة الملك سعود، في حين انهما ملحقان بكلية الآداب في جامعة الملك عبد العزيز. وقد أظهر تحليل استمارات الطلب بجامعة الملك سعود

أن ٣ من المنتمين إلى كلية التربية ملتحقون بقسم علم النفس، وأن واحداً ملتحقاً بقسم اللغة الإنجليزية بجامعة الملك فيصل. كذلك فإن هناك كلية لعلوم الحاسب والمعلومات في جامعة الملك سعود تضم أقسام علوم الحاسب، وهندسة الحاسب، ونظم المعلومات، وغيرها من الأقسام التي تتفرق بين كليات مختلفة بجامعة الملك عبد العزيز، حيث ينضم قسم علوم الحاسب إلى كلية العلوم، في حين أن قسم هندسة الحاسبات ينضم إلى كلية الهندسة.

وتجدر الإشارة إلى أن جامعة الملك سعود لاتضم كلية للشريعة، وأغلب الظن أن مستخدمى النظام المنتمين إلى هذه الكلية قد جاءوا من جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية بالرياض، حيث أن قسم الخدمة القرصية يقدم خدماته للمستخدمين من خارج حدود الجامعة.

ويمكن القول أن البناء الموضوعى لمقتنيات المكتبات الجامعية السعودية يتناسب مع التخصصات الموضوعية للمستخدمين .. حيث اتضح من الفصل الثانى من هذه الدراسة، كما سبقت الإشارة إلى أن قواعد البيانات المتخصصة في مجالات العلوم البحتة والتطبيقية هي الأكثر توافراً في المكتبات الجامعية السعودية، كما ظهر من تحليل تخصصات المستخدمين من الخدمة أن المنتمين إلى كليات العلوم البحتة والتطبيقية هم الأكثر استخداماً للنظام القرصى.

ولعل التعرف على فئات المستخدمين يجعل تعرفنا على احتياجاتهم أكثر سهولة، فلا شك أن مهنة الفرد قد تجعله في حاجة إلى معلومات محددة، فالطالب على سبيل المثال في حاجة إلى معلومات تعليمية تساعده على النجاح، في حين أن الموظف في حاجة إلى معلومات انجازية تعينه على إتمام بعض الأعمال، وهناك المثقفون الذين هم في حاجة إلى زيادة معرفتهم وتطويرها. وعلى هذا فإن حاجة كل فئة من فئات المستخدمين إلى المعلومات تختلف عن الفئات الأخرى، لذا فقد حرصت الباحثة على التعرف على الغرض الذى دفع المستخدمين إلى استخدام خدمة الأقراص المدمجة بالمكتبات، واتضح أن هناك أغراضاً عديدة أبرزها كما هو موضح بجدول (٢٦) هو عمل ورقة بحث لمادة معينة حيث أشار إلى ذلك ٤٢,٥% من إجمالى المستخدمين بالمكتبات الجامعية السعودية. وهى نتيجة طبيعية لأن طلاب مرحلة البكالوريوس هم أكثر الفئات عدداً في الحرم الجامعى حيث يفوق عددهم طلاب مرحلة الدراسات العليا، كما يفوق عدد أعضاء هيئة التدريس والموظفين، ونظراً لأن نشاط تلك الفئة في مرحلة البكالوريوس يتركز في إعداد أوراق بحث للمواد التى يدرسونها خلال الفصول الدراسية فقد جاء ذلك الغرض هو الأبرز، وبلغت نسبة طلاب مرحلة البكالوريوس الذين استخدموا خدمة الأقراص المدمجة لهذا الغرض (٩٥) ٦٩,٩% فى جامعة الملك فهد، و (١٢) ٨,٨% فى جامعة الملك عبد العزيز، بينما وصل مجموعهم إلى ١٠٧ طلاب فى الجامعتين بما نسبته ٣٣,٣% من إجمالى المستخدمين

بالمكتبات الجامعية السعودية. وقد جاء التخطيط لمشروع بحث جديد فى المرتبة الثانية بنسبة ٢٠,٩% وقد كان معظم الذين استخدموا النظام لهذا الغرض هم من طلاب مرحلة البكالوريوس (٢٧) ٤٠,٣% يليهم حملة درجة الدكتوراه (٢٠) ٢٩,٨% ثم حملة درجة الماجستير (١٢) ١٧,٩%. وكان الغرض الثالث هو عمل بحث شامل، ومعظم المستفيدين الذين استخدموا الأقراس المدمجة لهذا الغرض كانوا أيضاً من طلاب مرحلة البكالوريوس (٢٨) ٤١,٨% ولعلمهم كانوا يقوموا بإعداد بحوث التخرج، يليهم حملة درجة الدكتوراه (٢٢) ٣٢,٨% ربما فى سبيل الحصول على ترقيات علمية ثم حملة درجة الماجستير (١٠) ١٤,٩%.

وأشار بعض المستفيدين (٤,٤%) إلى أنهم استخدموا قواعد البيانات القرصية لأغراض

أخرى وكان من بين تلك الأغراض ما يلى:-

- ١- زيادة الحصيلة الثقافية.
- ٢- تصميم مصنع.
- ٣- اهتمامات صحية وسياسية.
- ٤- المساعدة فى عملية إيجاد موضوعات تخص البحث.
- ٥- حل واجب من الواجبات المنزلية Take home exam.
- ٦- إعداد موضوع تعبير باللغة الانجليزية.

جدول (٢٦)

الغرض من استخدام خدمة الأقراس المدمجة

الجامعات الثلاث	جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		الغرض	
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار		
٢٠,٩%	٦٧	٣٨,٥%	٢٠	١٣,٣%	٨	١٨,٨%	٣٩	التخطيط لمشروع بحث جديد
١,٦%	٥	-	-	١,٧%	١	١,٩%	٤	التاريخ لموضوع معين
٢٠%	٦٤	٤٠,٤%	٢١	١١,٧%	٧	١٧,٣%	٣٦	عمل بحث شامل
١٢,٥%	٤٠	٧,٧%	٤	٢٨,٣%	١٧	٩,١%	١٩	عمل رسالة جامعية
١١,٣%	٣٦	٣٠,٨%	١٦	٨,٣%	٥	٧,٢%	١٥	إعداد مراجعة علمية
٤,٤%	١٤	٥,٨%	٣	١٠%	٦	٢,٤%	٥	إتخاذ قرار فى موضوع معين
٤٢,٥%	١٣٦	٢٦,٦%	١٤	٢٦,٧%	١٦	٥١%	١٠٦	عمل ورقة بحث لمادة معينة.
٦,٦%	٢١	-	-	٦,٧%	٤	٧,٧%	١٦	الإطلاع على بعض قواعد البيانات وفقاً لطلب أستاذ المادة
٤,٤%	١٤	١,٩%	١	٥%	٣	٥,٣%	١١	غرض آخر
١٢٤,١%	٣٩٧	١٥١,٩%	٧٩	١١١,٧%	٦٧	١٢٠,٧%	٢٥١	المجموع

وبذلك يتضح أنه ليس هناك من لجأ إلى قواعد البيانات القرصية للحصول على معلومات تعليمية، وقد تكون طبيعة قواعد البيانات المتوافرة على أقراص مدمجة في المكتبات الجامعية لا تتيح ذلك على الرغم من أن هناك العديد من قواعد البيانات المستخدمة لأغراض تعليمية متاحة في سوق النشر، ومنها على سبيل المثال تلك التي تشتمل على برامج لتعليم اللغات.

وهناك قلة ممن استخدموا قواعد البيانات القرصية للحصول على معلومات تطويرية لرفع مستواهم الثقافي ومنهم الشخص الذي أشار إلى أن غرضه من الاستخدام هو زيادة الحصيلة الثقافية، أو الشخص الآخر الذي بين أنه يشبع اهتماماته من المعلومات الصحية والسياسية. أما النسبة العظمى من المستخدمين فقد استخدموا قواعد البيانات القرصية للحصول على معلومات إنجازية فمنهم من هدف من ورائها إلى إنجاز بحث، ومنهم من هدف إلى إعداد مراجعة علمية، ومنهم من هدف إلى عمل ورقة بحث، إضافة إلى أن البعض استعان بقواعد البيانات القرصية لتزويده بمعلومات تساعده في اتخاذ قرار معين، علاوة على أن أحدهم كان في حاجة إلى معلومات تساعده في وضع تصميم لإنشاء مصنع.

ويتجه المستخدمون نحو أنواع مختلفة من قواعد البيانات لإشباع احتياجاتهم من المعلومات، وقد يتجهو نحو وسائط معلومات متعددة إن لم يجدوا في قواعد البيانات القرصية ما يشبع احتياجاتهم. وفيما يلي توضح الباحثة اتجاهات المستخدمين نحو قواعد البيانات القرصية وتأثير استخدامهم لها على مصادر المعلومات التي يرجعون إليها.

ثانياً: اتجاهات المستخدمين نحو المعلومات المحملة على أقراص مدمجة:

ظهر من تحليل الاستبانات أن ٥٢% من عينة البحث كانوا من مستخدمي قواعد البيانات النصية كما هو موضح بجدول (٢٧).

جدول (٢٧)

توزيع المستخدمين حسب نوع قواعد البيانات المستخدمة

الغرض	جامعة الملك فهد		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك سعود		الجامعات الثلاث	
	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
ببليوجرافية	٥٦	٢٦,٨%	٢٤	٤٠%	٤٢	٨٠,٨%	١٢٢	٣٨%
نصية	١٢١	٥٧,٩%	٣٢	٥٣,٣%	١٤	٢٦,٩%	١٦٨	٥٢%
رقمية	١٤	٦,٧%	٢	٣,٦%	-	-	١٦	٥%
حقائقية	٣٢	١٥,٣%	٤	٧,٣%	١	١,٩%	٣٧	١١,٥%
المجموع	٢٢٣	١٠٦,٧%	٦٢	١٠٣,٣%	٥٧	١٠٩,٦%	٣٤٢	١٠٦,٥%

وقد تركز استخدام معظم أفراد عينة البحث على قواعد البيانات النصية في كل من جامعتي الملك فهد، والملك عبد العزيز حيث تضم كل منهما عدداً من تلك القواعد يتلاءم مع الاحتياجات الموضوعية للمستفيدين، وقد سبقت الإشارة في الفصل الثاني من هذه الدراسة إلى قواعد البيانات النصية المتوافرة في كل مكتبة من المكتبات مجال الدراسة، علاوة على أن المستفيدين في كل مكتبة من تلك المكتبتين يفضلون الحصول على المعلومات النصية باستخدام قواعد البيانات المحملة على أقراص مدمجة. فقد أشار ٤٥٪ من المستفيدين في جامعة الملك عبد العزيز إلى أنهم يفضلون استرجاع نصوص مقالات الدوريات باستخدام الأقراص المدمجة، في حين أن ٤٦,٧٪ يفضلون استرجاع نصوص مقالات الموسوعات باستخدام الشكل نفسه. وفي المقابل فإن ٤٩,٣٪ من المستفيدين بجامعة الملك فهد يفضلون استخدام الأقراص المدمجة لاسترجاع نصوص مقالات الدوريات و ٣٧,٣٪ يفضلون استخدام الشكل نفسه لاسترجاع نصوص مقالات الموسوعات (ويوضح ملحق ١٠ الأشكال التي يفضل المستفيدون الرجوع إليها للحصول على كل نوع من المعلومات).

وكان استخدام قواعد البيانات البيولوجرافية في جامعة الملك سعود أكثر كثافة من غيرها، وهو أمر طبيعي، حيث أن ماتشتمل عليه المكتبة من قواعد بيانات نصية لايرقى إلى مستوى استخدام المتخصصين فهي لم تتعد قاعدة بيانات واحدة هي Computer select، كما أن معظم المستفيدين في هذه المكتبة ٧٥٪ أشاروا إلى أنهم يفضلون استرجاع البيانات البيولوجرافية باستخدام الأقراص المدمجة في مقابل ١٥,٤٪ يفضلون استخدام الشكل المطبوع لنفس الغرض و ١,٩٪ يفضلون استرجاع هذه البيانات بالبحث على الخط المباشر.

وفي المقابل وجدت الباحثة أن ٥٥,٨٪ من المستفيدين في هذه الجامعة يفضلون استرجاع نصوص مقالات الدوريات باستخدام الشكل الورقي المطبوع في حين يفضل ٣٤,٦٪ استرجاعها باستخدام القرص المدمج و ٥,٨٪ يفضلون استرجاعها على الخط المباشر، وأخيراً ١,٩٪ يفضلون الرجوع للمصغرات للحصول على النصوص من خلالها (ملحق ١٠) وكذلك فإن ٦٤,٢٪ يفضلون استرجاع نصوص مقالات الموسوعات باستخدام الشكل المطبوع في مقابل ٣٦,٥٪ يفضلون الشكل القرصي.

واستخدم بعض المستفيدين أكثر من قاعدة بيانات في وقت واحد حيث كان بعض مستخدمي النظام يسترجعون البيانات البيولوجرافية من قاعدة بيانات ثم يسترجعون النصوص الكاملة لبعض المواد المسترجعة من قاعدة بيانات أخرى. وهناك نسبة بسيطة جداً لم تتجاوز ٥٪ استخدمت قواعد بيانات رقمية، ولم يكن لجامعة الملك سعود أي نصيب من هذه النسبة. ولعل

السبب في ذلك هو عدم توافرها بالمكتبة، حيث أنه بسؤال المستفيدين عن الشكل الذي يفضلون استرجاع البيانات الإحصائية من خلاله .. أشار ٤٤,٢% منهم إلى أنهم يفضلون استخدام الأقراص المدمجة في مقابل ٣٤,٦% أشاروا إلى تفضيلهم الشكل الورقي المطبوع، في حين أن ٧,٧% فضلوا استرجاع هذا النوع من البيانات باستخدام البحث على الخط المباشر.

وبشكل عام فإن المستفيد في المكتبات الجامعية السعودية يفضل استرجاع كل من البيانات الببليوجرافية ٥٢,٦%، والنصية سواء كانت ممثلة في مقالات دوريات ٤٦,١% أو مقالات من موسوعات ٣٨,٩%، وكذلك البيانات الرقمية كالإحصاءات ٣٢,١% بإستخدام قواعد البيانات المحملة على أقراص مدمجة، في حين يفضل استخدام الشكل الورقي المطبوع لاسترجاع المواد المصورة ٣٥,٥% وكذلك لبعض المعلومات الحقائقية مثل المصطلحات المسترجعة من القواميس ٣٢,٧% (ملحق ١٠).

وفي أحيان كثيرة لا يكتفى المستفيد باستخدام الشكل القرصي لاسترجاع المعلومات من خلاله حيث أشار (٢١٥) ٦٦,٩% من المستفيدين في المكتبات الجامعية السعودية إلى اعتقادهم أنهم في حاجة إلى استخدام أشكال أخرى من مصادر المعلومات إلى جانب الشكل القرصي لإجراء بحثهم في موضوع واحد وتمثل هؤلاء في (١٤٠) ٦٧% من مستخدمي النظام بجامعة الملك فهد، و(٤٠) ٧٦,٩% من جامعة الملك سعود، و(٣٥) ٥٨,٣% من جامعة الملك عبد العزيز.

وقد كانت قواعد البيانات المتاحة على الخط المباشر على رأس أشكال مصادر المعلومات التي يحتاج إليها المستفيدون في المكتبات الجامعية السعودية كما هو موضح بجدول (٢٨) حيث يحتاج إليها ٦٠,٥% من المستفيدين الذين أشاروا إلى حاجتهم إلى استخدام مصادر معلومات أخرى يتوزعون على المكتبات الثلاث مجال الدراسة بنسبة ٦٢,٩% من مستخدمي النظام بجامعة الملك عبد العزيز، و ٥٧,٩% من مستخدمي النظام بجامعة الملك فهد، و ٦٧,٥% من مستخدمي النظام بجامعة الملك سعود، هذا على الرغم من أن الأخيرة لا تقدم هذه الخدمة للمستفيدين، ولكن بإمكانهم الحصول عليها بسهولة عن طريق مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية الملاصق للحرم الجامعي.

جدول (٢٨)

أشكال المصادر التي يستخدمها المستفيدون إلى جانب القرص المدمج

الجامعات الثلاث	جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		الشكل	
	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة		
النسبة								
٦٠,٥	١٣٠	%٦٧,٥	٢٧	%٦٢,٩	٢٢	%٥٧,٩	٨١	البحث على الخط المباشر
٤٤,٢	٩٥	%٥٥	٢٢	%٤٢,٩	١٥	%٤١,٤	٥٨	الشكل الورقي المطبوع
١٨,١	٣٩	%٧,٥	٣	%٢,٣	٥	%٢٢,١	٣١	المصغرات
١٢٢,٨	٢٦٩	%١٣٠	٥٢	%١٠٨,١	٤٢	%١٢١,٤	١٧٠	المجموع

وقد جاء الشكل الورقي المطبوع في المرتبة الثانية حيث يحتاج إليه ٤٤,٢٪ من المستفيدين بما في ذلك ٤٢,٩٪ من مستخدمي النظام بجامعة الملك عبد العزيز و ٤١,٤٪ من مستخدمي النظام بجامعة الملك فهد، و ٥٥٪ من مستخدميها بجامعة الملك سعود. وقد كانت المصغرات هي آخر ما يحتاج إليه المستفيدون حيث يحتاج إليها ١٨,١٪ فقط من المستفيدين توزعوا على الجامعات السعودية بنسبه ٢,٣٪ من جامعة الملك عبد العزيز، و ٢٢,١٪ من جامعة الملك فهد، و ٧,٥٪ من جامعة الملك سعود.

وقد أرجع المستفيدون حاجتهم إلى استخدام تلك الأشكال إلى جانب الشكل القرصي إلى أسباب عديدة موضحة بجدول (٢٩).

جدول (٢٩)

أسباب استخدام المستفيدين لأشكال أخرى من مصادر المعلومات إلى جانب القرص المدمج

الجامعات الثلاث	جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		الأسباب	
	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة		
النسبة								
%٣٦,٨	١١٨	%٥٠	٢٦	%٢٨,٣	١٧	%٣٥,٩	٧٥	الرغبة في الحصول على معلومات أحدث
%٣١,٥	١٠١	%٤٢,٣	٢٢	%٣٣,٣	٢٠	%٢٨,٢	٥٩	الرغبة في الاستزادة من المعلومات
%٢٥,٩	٨٣	%٢٨,٨	١٥	%٢١,٧	١٣	%٢٦,٣	٥٥	الاعتقاد أن نتيجة البحث ستكون أكثر شمولاً
%٩	٢٩	%٧,٧	٤	%٥	٣	%١٠,٥	٢٢	عدم الحصول على نتائج مرضية من البحث في القرص المدمج
%١,٦	٥	-	-	-	-	%٢,٤	٥	أسباب أخرى

ويتضح من جدول (٢٩) أن هناك أسباباً مختلفة دعت المستفيدين إلى الرجوع إلى أشكال أخرى من مصادر المعلومات وقد تمثلت تلك الأسباب في الآتي:

١- الرغبة في الحصول على معلومات أحدث.

ومن الطبيعي أن يأتي هذا السبب على رأس الأسباب التي يبرر بها المستفيدون استخدامهم للأشكال الأخرى بنسبة ٣٦,٨% توزعت على المكتبات الثلاث مجال الدراسة بحيث بلغت نسبة الراغبين في الحصول على معلومات أحدث ٣٥,٩% من مستخدمي النظام بجامعة الملك فهد، و ٢٨,٣% من مستخدمي النظام بجامعة الملك عبد العزيز، و ٥٠% من مستخدمي النظام بجامعة الملك سعود، وذلك كنتيجة طبيعية لاحتلال البحث على الخط المباشر المرتبة الأولى بين الأشكال المستخدمة. ومن المعروف أن هذا الشكل يتميز عن الشكل القرصي بتوفيره للمعلومات الأكثر حداثة، ففي الغالب تحدث قواعد البيانات المتاحة على الخط المباشر شهرياً أو أسبوعياً أو يومياً في حين تحدث نظيرتها المحملة على اقراص مدمجة بصورة فصلية أو على فترات أكثر تباعداً. ونظراً لكون غالبية مستخدمي النظام القرصي متخصصين في مجالات العلوم التطبيقية .. فإن حداثة المعلومات بلاشك تمثل أهمية كبرى بالنسبة إليهم. وهو الأمر الذي يجعلهم يحرصون على استكمال معلوماتهم من خلال البحث في قواعد البيانات المتاحة على الخط المباشر.

٢- الرغبة في الاستزادة من المعلومات.

يلجأ ٢٨,٢% من مستفيدي جامعة الملك فهد، و ٣٣,٣% من مستفيدي جامعة الملك عبد العزيز، و ٤٢,٣% من مستفيدي جامعة الملك سعود، إلى استخدام أشكال أخرى من مصادر المعلومات إلى جانب القرص المدمج لرغبتهم في الحصول على المزيد من المعلومات التي قد تشبع احتياجاتهم.

وهؤلاء بلاشك قد حصلوا باستخدامهم لقواعد البيانات القرصية على معلومات تحقق لهم فائدة إلا أنهم مازالوا في حاجة إلى المزيد من المعلومات، فقد يكون أحدهم قد توصل إلى نصوص بعض المقالات في بعض قواعد البيانات القرصية ويرغب في البحث عن المزيد من المقالات في الشكل المطبوع أو على المصغرات. أو قد يكون آخر قد حصل على بيانات بيلوجرافية من أحد الكشافات المتاحة على شكل قرصي ويرغب في الرجوع إلى كشاف آخر مطبوع للحصول على المزيد من البيانات.

٣- الاعتقاد أن نتيجة البحث ستكون أكثر شمولاً في حالة الرجوع إلى أشكال أخرى.

وجدت الباحثة أن هناك ٢٥,٩% من المستفيدين لديهم الحرص على الحصول على أكبر قدر من المعلومات من الممكن أن يحقق الشمولية لبحثهم بحيث يجعلهم يلمون بأطراف الموضوع إلى أبعد حد، ومن المعروف أن الباحث حريص دوماً على تحقيق الشمولية في المعلومات التي يقوم بتجميعها بخلاف القارئ بغرض الثقافة أو المعرفة العامة. وقد كان من هؤلاء ٢٦,٣% من مستخدمي النظام بجامعة الملك فهد، و ٢١,٧% من مستخدميها بجامعة الملك عبد العزيز، و ٢٨,٨% من جامعة الملك سعود.

٤- عدم الحصول على نتائج مرضية من البحث في القرص المدمج.

هناك ٩% من المستفيدين بالمكتبات الجامعية السعودية لم تحقق لهم النتائج التي حصلوا عليها باستخدام قواعد البيانات المحملة على أقراص مدمجة الرضا المطلوب، حيث أنها لم تف باحتياجاتهم من المعلومات مما دفعهم إلى استخدام أشكال أخرى من مصادر المعلومات. وقد لا يكون السبب في عدم الحصول على نتائج مرضية هو قصور في قواعد البيانات في كل الأحيان، ولكنه قد يرجع أحياناً إلى أسباب خاصة بالمستفيدين أنفسهم كأن يكونوا غير مؤهلين لاستخدام النظام وبالتالي لم يحققوا الاستفادة منه بالشكل المطلوب.

وقد بلغت نسبة هذه الفئة ١٠,٥% من المستفيدين بجامعة الملك فهد، و ٥% من المستفيدين بجامعة الملك عبد العزيز، و ٧,٧% من المستفيدين بجامعة الملك سعود.

٥- أسباب أخرى:

أشار ١,٦% من المستفيدين وهم جميعاً من جامعة الملك فهد إلى أن استخدامهم للأشكال الأخرى يرجع إلى عدم وجود الدوريات التي يحتاجون إليها على أقراص مدمجة، ويمثل هؤلاء نسبة ٢,٤% من مستخدمي النظام بالجامعة.

وتجدر الإشارة إلى أن هناك نسبة كبيرة من المستفيدين مازالوا يتمسكون بالشكل الورقي المطبوع حتى في ظل استخدامهم لقواعد البيانات المحملة على أقراص مدمجة حيث اعترض ٤٣,٩% من المستفيدين من خدمة الأقراص المدمجة في المكتبات الجامعية السعودية على فكرة إلغاء اشتراكات المكتبة في النسخ الورقية المقابلة لقواعد البيانات المحملة على أقراص مدمجة ومن أولئك ٤٢,٦% من مستخدمي النظام بجامعة الملك فهد، و ٤٠% من جامعة الملك عبد العزيز، و ٥٣,٨% من جامعة الملك سعود معللين ذلك بأسباب عديدة منها:-

١- تخفيف الضغط على قواعد البيانات القرصية.

٢- تحسباً لحدوث أي أعطال في النظام القرصي.

- ٣- تمكين الباحث من الحصول على المعلومات من عدة مصادر.
- ٤- عدم دراية جميع الطلاب بكيفية استخدام الحاسب الآلى والأقراص المدمجة.
- ٥- أن هناك اشخاصاً يفضلون استخدام النسخ الورقية؛ لأن استخدام شاشات الكمبيوتر لفترات طويلة يؤثر على الإبصار.
- ٦- أن النسخ الورقية تحقق خدمة ممتازة للباحث وتفى باحتياجاته بسرعة.
- ٧- فارق التوقيت بين صدور الدوريات العلمية وتوثيقها على أقراص مدمجة.
- ويلاحظ أن البعض مازالت تنقصه القدرة على استخدام الحاسب الآلى وهو ما يؤكد ما أشارت إليه الباحثة فى السابق من أن عدم الحصول على نتائج مرضية قد يعود إلى أسباب كهذه. كما أن البعض يتعامل مع الأقراص المدمجة بحذر لأسباب متعلقة بتواتر صدورها، وتشير الباحثة إلى أن هناك العديد من قواعد البيانات القرصية التى يتزامن صدورها فى الشكل القرصى مع صدورها فى الشكل المطبوع.

وعلى الرغم من استخدام نسبة كبيرة من المستفيدين فى المكتبات الجامعية السعودية ٥٢% لقواعد البيانات النصية لاسترجاع المعلومات إلا أن هناك نسبة كبيرة منهم ٧١,٧% مازالت تطالب بزيادة المكتبة اشتراكاتها فى الدوريات المطبوعة، ولعل فى ذلك ما يؤكد أن البعض مازال يفضل استخدام الشكل الورقى المطبوع على الرغم من أن هناك نسبة كبيرة تفضل الشكل القرصى لاسترجاع المعلومات النصية كما سبقت الإشارة، أو قد يكون فى ذلك ما يشير إلى أن قواعد البيانات النصية المحملة على أقراص مدمجة مازالت غير كافية للوفاء باحتياجات المستفيدين من المعلومات فهى غير متوافرة فى جميع التخصصات، كما أنه حتى الوقت الراهن لم تجر أى دراسات عليها للتحقق مما إذا كانت تغطيتها تحقق ما يحتاج إليه المستفيدون حقاً من دوريات محورية فى التخصصات المختلفة .. أم أنها تضم دوريات اقل أهمية بالنسبة للمستفيدين مما يجعلهم فى حاجة إلى توفير دوريات أخرى حتى ولو كان ذلك فى شكل ورقى مطبوع. ويبين جدول (٣٠) آراء المستفيدين حول إجراء أى تعديل بشأن اشتراكات المكتبات فى الدوريات المطبوعة.

جدول (٣٠)

آراء المستفيدين حول الإشتراك في الدوريات المطبوعة

الجامعات الثلاث		جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		ردة الفعل
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
٧١,٧%	٢٣٠	٨٢,٧%	٤٣	٦٣,٣%	٣٨	٧١,٣%	١٤٩	- لا بد من زيادة المكتبة عدد اشتراكاتها في الدوريات المطبوعة
٩,٣%	٣٠	٩,٦%	٥	١٣,٣%	٨	٨,١%	١٧	- يمكن للمكتبة إنقاص عدد اشتراكاتها في الدوريات المطبوعة
١٧,١%	٥٥	٧,٧%	٤	٢٣,٣%	١٤	١٧,٧%	٣٧	- يمكن للمكتبة الإبقاء على معدل الاشتراكات الحالي
١,٩%	٦	-	-	-	-	٢,٩%	٦	لم يجب
١٠٠%	٣٢١	١٠٠%	٥٢	١٠٠%	٦٠	١٠٠%	٢٠٩	المجموع

وكما هو واضح فهناك نسبة قليلة من المستفيدين رأيت إمكانية تخفيض المكتبة لاشتراكاتها من الدوريات المطبوعة، ونسبة أخرى رأيت الإبقاء على معدل الاشتراكات كما هو عليه حالياً. وبالتأكيد فإن الأمر يرجع لتجربة أولئك المستفيدين مع خدمة الأقراص المدمجة حيث وجد البعض فيها ما يفي باحتياجاته، وبالتالي فلا ضير من إنقاص اشتراكات المكتبة في بعض الدوريات المطبوعة، في حين أن البعض استكمل بالمتاح من الدوريات المطبوعة المتوافرة بالمكتبة ما يحتاج إليه، وهو بذلك يرى أن الاشتراكات الحالية للمكتبة تكمل احتياجاته، وبالتالي يرغب في بقائها على وضعها الحالي، أما الغالبية فلم يجدوا في المكتبة ما يفي باحتياجاتهم على أقراص مدمجة، ولم يكمل لهم المتاح في الشكل المطبوع تلك الاحتياجات، وبالتالي فإنهم في حاجة إلى زيادة الإشتراك في الدوريات المطبوعة لتغطية احتياجاتهم من المعلومات.

ومما يؤكد ما ذهبت إليه الباحثة هو أنه بسؤال المستفيدين عما إذا كانت المعلومات التي حصلوا عليها باستخدام قواعد البيانات القرصية تفي باحتياجاتهم أم لا، أجابت نسبة كبيرة منهم (١١٨) ٣٦,٨% بالنفي، وقد توزع أولئك على المكتبات الثلاث مجال الدراسة بحيث كان منهم (٢٢) من جامعة الملك عبد العزيز، و (٦٩) من جامعة الملك فهد، و (٢٧) من جامعة الملك سعود. وقد عللوا ذلك بسبب أو أكثر من الآتي:-

١ - عدم توافر قواعد بيانات للنص الكامل بشكل كاف في مجالات تخصصهم.

حيث أشار (٨٢) ٦٩,٥% من المستفيدين المجيبين بالنفي إلى ذلك السبب، منهم (٤٤) ٣٧,٣% من جامعة الملك فهد، و (١٥) ١٢,٧% من جامعة الملك عبد العزيز، و (٢٣) ١٩,٥% من جامعة الملك سعود.

٢ - عدم توافر قواعد بيانات ببليوجرافية كافية في مجالات تخصصهم.

حيث أشار (٥٤) ٤٥,٨% من المستفيدين إلى ذلك السبب، منهم (٣٢) ٢٧,١% من جامعة الملك فهد، و (١٢) ١٠,٢% من جامعة الملك عبد العزيز، و (١٠) ٨,٥% من جامعة الملك سعود.

٣ - عدم توافر قواعد بيانات باللغات التي يحتاج إليها المستفيدون.

وقد بلغت نسبة هؤلاء (١٨) ١٥,٣% في المكتبات الجامعية السعودية، توزعت بنسبة (٨) ٦,٨% من جامعة الملك فهد، و (٥) ٤,٢% من جامعة الملك عبد العزيز، و (٥) ٤,٢% من جامعة الملك سعود.

٤ - عدم إمكانية التحقق من توافر المصادر بالمكتبة بعد استخدام قواعد البيانات الببليوجرافية.

وقد أشار إلى ذلك (٥) ٤,٢% من المستفيدين معظمهم من جامعة الملك فهد (٤) ٣,٤%، وقليل منهم من جامعة الملك سعود (١) ٠,٨%.

وفي محاولة للتعرف على ما إذا كانت قواعد البيانات القرصية تشبع احتياجات المستفيدين في بعض التخصصات دون سواها .. قامت الباحثة بتطبيق اختبار مربع كاي على هذين العاملين، وتبين أنه لا توجد علاقة بين التخصص وبين وفاء المعلومات باحتياجات المستفيدين حيث بلغت قيمة مربع كاي ٣٥,٥٠٣٧٨ عند مستوى معنوية ٠,٥٨٥٤٥ * مما يشير إلى أن قواعد البيانات المتاحة في المكتبات في تخصصات معينة مازالت هي الأخرى غير كافية في معظم الأحيان للوفاء باحتياجات المستفيدين.

تأثير استخدام الأقراص المدمجة على استخدام المستفيدين لمصادر المعلومات:

ليست جميع مصادر المعلومات متاحة على الشكل القرصي حتى الوقت الراهن، فسوق النشر الإلكتروني يضم عدداً كبيراً من أدوات الضبط الببليوجرافي المحملة على أقراص مدمجة، وعدداً لا بأس به من نصوص مقالات الدوريات وبعض القواميس والموسوعات.

ولعل في هذا ما يدفع إلى التساؤل عما إذا كانت سهولة استخدام قواعد البيانات القرصية قد جعلت المستفيد ينصرف عن استخدام بعض مصادر المعلومات التي لم تتح حتى الآن على

أقرص مدمجة كالرسائل الجامعية والكثير من المطبوعات الحكومية وغيرها، أم أن اتجاهات المستفيد نحو مصادر المعلومات لم تتأثر بحيث ظل يستخدم من الشكل القرصي ما هو متاح عليه ويستكمل باقي احتياجاته من المعلومات من المصادر الأخرى المتاحة على أشكال أخرى سواء ورقية أم مصغرة.

ووجدت الباحثة من تحليلها للاستبانات أن استخدام المستفيدين لمصادر المعلومات كان يتركز على الكتب بنسبة ٦٧,٣٪، ثم مقالات الدوريات ٦٤,٢٪، ثم الرسائل الجامعية ١٩,٦٪، ولعل هذا الأمر طبيعي حيث أن الكتب والدوريات هما المصدران الأكثر شيوعاً والأكثر ألفة من قبل طلاب مرحلة البكالوريوس الذين يمثلون أكبر فئات المستفيدين من خدمة الأقراص المدمجة في المكتبات الجامعية السعودية، في حين أن الرسائل الجامعية تهم فئة محدودة أكثر. ويوضح جدول (٣١) استخدام مصادر المعلومات في كل مكتبة من المكتبات مجال الدراسة. وقد كانت المطبوعات الحكومية هي المصدر الأقل استخداماً من قبل المستفيدين في المكتبات الجامعية السعودية بنسبة ٩٪.

جدول (٣١)

مصادر المعلومات المستخدمة قبل إدخال خدمة الأقراص المدمجة إلى المكتبات

مصادر المعلومات	جامعة الملك فهد		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك سعود		الجامعات الثلاث	
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار
الكتب	٦٥,١٪	١٣٦	٨٣,٣٪	٥٠	٥٧,٧٪	٣٠	٦٧,٣٪	٢١٦
الرسائل الجامعية	١٣,٤٪	٢٨	٢٦,٧٪	١٦	٣٦,٥٪	١٩	١٩,٦٪	٦٣
أعمال المؤتمرات	١٢,٤٪	٢٦	١٦,٧٪	١٠	٤٢,٣٪	٢٢	١٨,١٪	٥٨
التقارير	١٢٪	٢٥	١٥٪	٩	٢٦,٩٪	١٤	١٥٪	٤٨
مقالات الدوريات	٦٣,٢٪	١٣٢	٥١,٧٪	٣١	٨٢,٧٪	٤٣	٦٤,٢٪	٢٠٦
المطبوعات الحكومية	٧,٢٪	١٥	٨,٣٪	٥	١٧,٣٪	٩	٩٪	٢٩
مصادر معلومات أخرى	٢,٤٪	٥	١,٧٪	٣	١,٩٪	١	٢,٨٪	٩

ويتضح من جدول (٣١) أن هناك مصادر معلومات أخرى يلجأ إلى استخدامها المستفيدون، وقد ذكر البعض استخدامهم لشبكات المعلومات وعلى رأسها شبكة الإنترنت التي تتيح مكتبة الملك فهد الإتصال بها. وتشير الباحثة بدورها إلى أن بعض المستفيدين يخلط بين أشكال مصادر المعلومات وبين مصادر المعلومات نفسها.

وبسؤال المستفيدين في الاستبانة الموجهة إليهم (ملحق ٣) عن تأثير استخدامهم للأقراص المدمجة على استخدامهم لمصادر المعلومات المختلفة .. تبين أن استخدام المستفيدين لتلك المصادر قد تأثر بعد استخدامهم لقواعد البيانات القرصية، وإن كان التأثير قد اختلف من بعض المستفيدين إلى البعض الآخر كما هو موضح بجدول (٣٢).

جدول (٣٢)

تأثير استخدام الأقراص المدمجة على استخدام المستفيدين لمصادر المعلومات

التأثير	جامعة الملك فهد		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك سعود		الجامعات الثلاث	
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار
زاد استخدام مصادر المعلومات	٣٩,٢%	٨٢	١٦,٧%	١٠	٣٠,٨%	١٦	٣٣,٦%	١٨٠
زاد استخدام بعض المصادر	٥,٧%	١٢	٣,٣%	٢	١١,٥%	٦	٦,٢%	٢٠
نقص استخدام بعض المصادر	٣٠,٦%	٦٤	٣٦,٧%	٢٢	١٥,٤%	٨	٢٩,٣%	٩٤
ظل الاستخدام كما هو	٢٠,١%	٤٢	٤٠%	٢٤	٤٠,٤%	٢١	٢٧,١%	٨٧
لم يجب	٤,٣%	٩	٣,٣%	٢	١,٩%	١	٣,٧%	١٢
المجموع	١٠٠%	٢٠٩	١٠٠%	٦٠	١٠٠%	٥٢	١٠٠%	٣٢١

ويتبين من جدول (٣٢) أن ٢٧,١% م المستفيدين لم يتأثر استخدامهم لمصادر المعلومات بل ظل معدله كما كان عليه قبل إدخال خدمة الأقراص المدمجة إلى المكتبات. وعلى الرغم من أن ٢٩,٣% من أجمالى المستفيدين بالمكتبات الجامعية السعودية أشاروا إلى نقص استخدامهم لبعض مصادر المعلومات، إلا أنهم لدى تحديدهم لتلك المصادر تبين للباحثة أن النقص لم يكن فى استخدام المصادر نفسها ولكنه فى استخدام أشكال معينة لمصادر المعلومات .. حيث أشار المجيبون إلى نقص استخدامهم للدوريات المطبوعة أو الكشافات المطبوعة وما سوى ذلك. وفى المقابل أشار ٣٣,٦% من المستفيدين إلى زيادة استخدامهم لمصادر المعلومات التى كانوا يستخدمونها من قبل ومن هؤلاء ٣٩,٢% من جامعة الملك فهد، و١٦,٧% من جامعة الملك عبد العزيز، ٣٠,٨% من جامعة الملك سعود، كما أشار ٦,٢% إلى زيادة استخدامهم لبعض مصادر المعلومات ومن هؤلاء ٥,٧% من جامعة الملك فهد، و٣,٣% من جامعة الملك عبد العزيز و١١,٥% من جامعة الملك سعود. وفيما عدا مستفيداً واحداً من جامعة الملك فهد أشار إلى زيادة استخدامه لأعمال المؤتمرات. فقد أشار معظم المستفيدين بالمكتبات مجال الدراسة إلى زيادة استخدامهم لمقالات الدوريات، ومن هؤلاء ٩ مستفيدين من جامعة الملك فهد، و ٦ من جامعة الملك عبد العزيز، ومستفيد واحد من جامعة الملك سعود، وقد يكون فى إتاحة الكشافات فى

شكلها القرصى ما جعل المستفيد يصل إلى حصيلة أكبر من التسجيلات البيبليوجرافية نظراً لتمكنه في هذه الحالة من البحث في الإنتاج الفكرى الصادر في فترات زمنية طويلة بسهولة أكثر وبجهد أقل، ولكن هذا الأمر قد يجعل المكتبة في مواجهة مشكلة من ناحية أخرى حيث يتطلب ذلك إتاحة نصوص المقالات للمستفيدين وهو ما ستشير إليه الباحثة لاحقاً.

ومن ناحية أخرى تبين للباحثة أن استخدام المستفيدين لخدمة الأقراص المدمجة قد أدى إلى استخدام نسبة كبيرة منهم (١٨٣) ٥٧٪ لمصادر معلومات لم يكن يستخدمها من قبل. ومن هؤلاء (٢٧) ٥١,٩٪ من جامعة الملك سعود، و (١٢٧) ٦٠,٨٪ من جامعة الملك فهد، و (٢٩) ٤٨,٣٪ من جامعة الملك عبد العزيز. وكانت مقالات الدوريات هي المصدر الأكثر استخداماً حيث استخدمه ٣٥,٥٪ من المستفيدين بالمكتبات الجامعية السعودية تليه أعمال المؤتمرات ١٩٪. ثم الرسائل الجامعية ١٣,٧٪ ويوضح جدول (٣٣) واستخدام تلك المصادر في كل مكتبة من المكتبات مجال الدراسة.

ومما لاشك فيه أن استخدام أدوات الضبط البيبليوجرافي المحملة على اقراص مدمجة قد وجه هذه الفئة نحو استخدام تلك المصادر، فبمتابعة استخدام الرسائل الجامعية في مكتبة الملك فهد يلاحظ أن ١٢٪ من المستفيدين أصبحوا يستخدمون ذلك المصدر بعد استخدامهم لخدمة الأقراص المدمجة، ولعل إتاحة Dissertation Abstracts على قرص مدمج في المكتبة يسر على الكثيرين التعرف على الرسائل الجامعية المتاحة بعد أن كان يتم استرجاع البيانات من هذا المصدر من خلال خدمة البحث على الخط المباشر التي تقدم في حدود ضيقة لفئات محدودة من المستفيدين.

جدول (٣٣)

مصادر المعلومات المستخدمة بعد إدخال خدمة الأقراص المدمجة

الجامعات الثلاث		جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		مصدر المعلومات
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
١٢,١٪	٣٩	٧,٧٪	٤	١٣,٣٪	٨	١٢,٩٪	٢٧	الكتب
٣٥,٥٪	١١٤	٢٥٪	١٣	٣١,٧٪	١٩	٣٩,٢٪	٨٢	مقالات الدوريات
١٣,٧٪	٤٤	١٣,٥٪	٧	٢٠٪	١٢	١١,٩٦٪	٢٥	الرسائل الجامعية
١٩٪	٦١	٢٦,٩٪	١٤	٢٠٪	١٢	١٦,٧٪	٣٥	أعمال المؤتمرات
١٣,٧٪	٤٤	١٥,٤٪	٨	١٣,٣٪	٨	١٣,٤٪	٢٨	التقارير
-	-	-	-	-	-	-	-	المطبوعات الحكومية
٠,٣٪	١	-	-	١,٧٪	١	-	-	أخرى

وقد يكون فى إتاحة قواعد البيانات القرصية فى قاعة صغيرة مقارنة بقاعة المراجع فى كل مكتبة من المكتبات مع قائمة توضح المتاح من عناوين لقواعد بيانات محملة على أقراص مدمجة فى كل مكتبة، قد يكون فى ذلك ما يجعل المستخدم يتعرف بسهولة على أدوات الضبط الببليوجرافى وبالتالى يستخدمها، ومن ثم يستخدم مصادر المعلومات التى توجهه إليها تلك الأدوات بخلاف ما يحدث لدى رجوعه إلى الفهارس ومنها إلى الأرفف حيث يجد المستخدم مجلدات عديدة قد يجد صعوبة فى استشارتها أحياناً. فأغلب الظن أن تلك الفئة من المستخدمين لم تكن تستخدم أدوات الضبط الببليوجرافى فى الأشكال الأخرى لأوعية المعلومات، وقد وجدت سهولة فى استخدام تلك الأدوات فى شكلها القرصى وبالتالى اتجهت نحو مصادر المعلومات التى وجهتها إليها قواعد البيانات القرصية.

والواقع أن إتجاه المستخدمين نحو قواعد البيانات القرصية على اختلاف أنواعها كان يتم بسلوكيات مختلفة توضحها الباحثة فيما يلى:

ثالثاً: سلوك البحث عن المعلومات فى قواعد البيانات القرصية لدى المستخدمين:

تختلف سلوكيات المستخدمين فى البحث عن المعلومات باستخدام الأقراص المدمجة وقد حاولت الباحثة من خلال الاستبانة الموزعة على المستخدمين التعرف على سلوك البحث عن المعلومات لدى المستخدم منذ المراحل الأولى حتى حصوله على مخرجات النظام.

١- تعرف المستخدم على قواعد البيانات:

استطاع (١١٧) ٣٦,٤% من المستخدمين تحديد قواعد البيانات الملائمة لبحثهم بأنفسهم دون الحاجة إلى مساعدة، وقد يكونون اعتمدوا فى ذلك على معرفتهم السابقة لها من خلال تخصصهم الأكاديمى أو من خلال قراءاتهم العامة. وقد كان من بين هؤلاء (٦٧) ٣٢,١% من مستخدمي النظام بجامعة الملك فهد و(٢٨) ٤٦,٧% من مستخدميها بجامعة الملك عبد العزيز، و(٢٢) ٤٢,٣% من مستخدمي النظام بجامعة الملك سعود ويوضح جدول (٣٤) ذلك.

جدول (٣٤)

تحديد المستفيدين لقواعد البيانات الملائمة لبحثهم

الجامعات الثلاث		جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		البيان
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
٣٦,٤%	١١٧	٤٢,٣%	٢٢	٤٦,٧%	٢٨	٣٢,١%	٦٧	حددوا قواعد البيانات بأنفسهم
٦٣,٦%	٢٠٤	٥٧,٧%	٣٠	٥٣,٣%	٣٢	٦٧,٩%	١٤٢	لم يستطيعوا تحديد قواعد البيانات
١٠٠%	٣٢١	١٠٠%	٥٢	١٠٠%	٦٠	١٠٠%	٢٠٩	المجموع

ويتضح من الجدول أن النسبة الأكبر من المستفيدين (٢٠٤) ٦٣,٦% لم يستطيعوا تحديد ذلك بأنفسهم بل ساعدهم فيه الموظف المختص بالمكتبة ١٧,٤%، أو الزملاء ١٢,٥%، كما أن أساتذة المواد كانوا يوجهون طلابهم نحو استخدام قواعد بيانات محددة، في حين كان البعض يلجأ إلى الأدلة لإرشاده إلى قواعد البيانات التي تغطي احتياجاته من المعلومات. ويوضح جدول (٣٥) مصادر تعرف المستفيدين على قواعد البيانات التي استخدموها.

جدول (٣٥)

مصادر التعرف على قاعدة البيانات

الجامعات الثلاث		جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		المصدر
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
٧,٢%	٢٣	١,٩%	١	١٨,٣%	١١	٥,٣%	١١	أستاذ المادة
١٧,٤%	٥٦	٢٣,١%	١٢	٢٥%	١٥	١٣,٩%	٢٩	الموظف المختص بالمكتبة
١٢,٥%	٤٠	١٩,٢%	١٠	١,٧%	١	١٣,٩%	٢٩	زميل
٢,٢%	٧	٥,٨%	٣	-	-	١,٩%	٤	الأدلة

وبعد تحديد المستفيد لقاعدة البيانات التي يرغب البحث فيها فإن عليه أن يتحقق من وجود تلك القاعدة ضمن مجموعات المكتبة، وقد سلك المستفيدون سبلاً متعددة لذلك الغرض كان سؤال الموظف المختص على رأسها بنسبة ٣٨,٩% ثم سؤال الزملاء بنسبة ٢٥,٥%، ويوضح جدول (٣٦) الطرق التي اتبعها المستفيدون للتأكد من وجود قواعد البيانات ضمن مجموعات المكتبة.

جدول (٣٦)

طرق التحقق من وجود قاعدة البيانات بالمكتبة

الجامعات الثلاث	جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		الطرق	
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار		
%١٧,٤٥	٥٦	-	-	-	-	%٢٦,٨	٥٦	باستخدام فهرس المكتبة
%٣٨,٩٤	١٢٥	%٥٠	٢٦	%٦٨,٣	٤١	%٢٧,٨	٥٨	بسؤال الموظف المختص
%٢٥,٥٥	٨٢	%٢٦,٩	١٤	%١٥	٩	%٢٨,٢	٥٩	بسؤال الزملاء
%٠,٩٣	٣	%١,٩	١	%١,٧	١	%٠,٥	١	باستخدام الخدمة
%٣,٧٤	١٢	-	-	%٣,٣	٢	%٤,٨	١٠	استاذ المادة
%٣,١٢	١٠	-	-	-	-	%٤,٨	١٠	رأها المستخدم
%٠,٩٣	٣	-	-	-	-	%١,٤	٣	دراسة المادة
%٠,٩٣	٣	-	-	%٥	٣	-	-	الأدلة
%٢,٨	٩	%٣,٨	٢	-	-	%٣,٣	٧	الحاسب الآلي
%٥,٦	١٨	%١٧,٣	٩	%٦,٧	٤	%٢,٤	٥	لم يجب
%١٠٠	٣٢١	%١٠٠	٥٢	%١٠٠	٦٠	%١٠٠	٢٠٩	المجموع

ولعل في تواجد الأقراص المدمجة في قاعة محددة خاصة بها ما يجعل المستخدمين في غير حاجة للرجوع إلى الفهارس للتحقق من وجود قاعدة البيانات بالمكتبة من عدمه، فالأسهل لهم التوجه مباشرة إلى قسم الخدمة القرصية والسؤال عن قاعدة البيانات فيه. وقد يكون ذلك هو السبب في أن نسبة المستخدمين الذين رجعوا إلى الفهرس في مكتبة جامعة الملك فهد لم يتجاوز %٢٦,٨ على الرغم من أن المكتبة تفهرس مجموعاتها القرصية وتتيح بياناتها البيبليوجرافية من خلال الفهرس المتاح للجمهور.

وقد لجأ عدد كبير من المستخدمين إلى سؤال الموظف المختص بالمكتبة. ومن هؤلاء %٢٧,٨ من جامعة الملك فهد، و %٦٨,٣ من جامعة الملك عبد العزيز، و %٥٠ من جامعة الملك سعود. وذلك للتحقق من وجود قاعدة البيانات بالمكتبة. ومما لاشك فيه أن في توجيه تلك النسبة الكبيرة من المستخدمين لاستفساراتهم للموظف المختص ما يعطله عن أداء أعماله الأخرى، في حين أن في توفير المكتبات للقوائم التي تحصر مجموعاتها القرصية بشكل واضح للمستخدمين ما يغنى عن ذلك. ويلاحظ من جدول (٣٦) أن للأساتذة دوراً في توجيه طلابهم إلى استخدام قواعد

البيانات القرصية وتعريفهم بها في كل من مكتبتى جامعة الملك فهد ٨,٤٪ وجامعة الملك عبد العزيز ٣,٣٪.

ولعل المستفيدين الذين اشاروا إلى رؤيتهم لقواعد البيانات القرصية بجامعة الملك فهد هم من مستخدمي قواعد البيانات النصية حيث أن قواعد البيانات البيولوجرافية مرتبطة بالشبكة ولا يمكن للمستفيد رؤيتها ولكن يمكنه استعراضها من خلال الطرفيات الموجودة بالمكتبة.

٢- التخطيط للبحث:

قام ٧١,٣٪ من المستفيدين بالمكتبات الجامعية السعودية بتحديد استراتيجيات لبحثهم قبل اجراء البحث. وقد كان من بين هؤلاء ٦٨,٣٪ من مستفيدى جامعه الملك عبد العزيز، و ٦٧,٩٪ من مستفيدى جامعة الملك فهد، و ٨٨,٥٪ من مستفيدى جامعة الملك سعود. ويوضح جدول (٣٧) ذلك فى المكتبات مجال الدراسة.

جدول (٣٧)

عدد المستفيدين الذين حددوا استراتيجيات لبحثهم

البيانات		جامعة الملك فهد		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك سعود		الجامعات الثلاث	
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار
حددوا استراتيجيات للبحث	١٤٢	٦٧,٩٪	٤١	٦٨,٩٪	٤٦	٨٨,٥٪	٢٢٩	٧١,٣٪	٢٢٩
لم يحددوا استراتيجيات للبحث	٦٥	٣١,٣٪	١٩	٣١,٧٪	٦	١١,٥٪	٩٠	٢٨٪	٩٠
لم يجب	٢	٠,٩٥٪	-	-	-	-	٢	٠,٦٪	٢
المجموع	٢٠٩	١٠٠٪	٦٠	١٠٠٪	٥٢	١٠٠٪	٣٢١	١٠٠٪	٣٢١

وقد قام ٧٠,٧٪ من اولئك المستفيدين بتعديل استراتيجيات البحث التى وضعوها بعد شروعهم فى اجراء البحث بما تتطلبه احتياجاتهم أو بما يتوافق مع امكانيات النظام وبرمجياته، فمن المعروف أن استراتيجية البحث تشتمل على الروابط المنطقية التى قد تربط أطراف الموضوع ولا بد أن تتوافق مع ميكانيكية البرنامج الموضوع. فعلى سبيل المثال قد يحدد المستفيد ضمن استراتيجية بحثه استخدامه للبرتر مثلاً ثم يتضح أن البرنامج لا يتقبل مثل هذا الأسلوب، كما أن المستفيد قد يجد من ناتج بحثه أنه فى حاجة إلى توضيح حدود بحثه بشكل أكبر إذا ما حصل على عدد كبير من الإشارات البيولوجرافية أو العكس إذا لم يحصل إلا على النزر منها. وكل هذه الأمور من الطبيعى ألا يستجليها الباحث إلا بعد شروعه فى اجراء بحثه. وقد كانت نسبة المستفيدين الذين عدلوا استراتيجيات بحثهم من جامعة الملك فهد ٧٦,١٪ من المستفيدين الذين

حددوا استراتيجيات بحث اصلاً. ومن جامعة الملك عبد العزيز ٧٥,٦٪، ومن جامعة الملك سعود ٥٠٪ ويوضح جدول (٣٨) ذلك في المكتبات مجال الدراسة.

جدول (٣٨)

عدد المستفيدين الذين عدلوا استراتيجيات بحثهم

الجامعات الثلاث		جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		البيان
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
٧٠,٧٪	١٦٢	٥٠٪	٢٣	٧٥,٦٪	٣١	٧٦,١٪	١٠٨	عدلوا استراتيجيات بحثهم
٢٩,٣٪	٦٧	٥٠٪	٢٣	٢٤,٤٪	١٠	٢٣,٩٪	٣٤	لم يعدلوا استراتيجيات بحثهم
١٠٠٪	٢٢٩	١٠٠٪	٤٦	١٠٠٪	٤١	١٠٠٪	١٤٢	المجموع

وترى الباحثة أن عدم تحديد بعض المستفيدين بالمكتبات الجامعية السعودية ٢٨٪ لاستراتيجيات لبحثهم قد يرجع إلى عدم إدراكهم لأهمية ذلك في تحقيقهم لنتائج بحث أفضل، أو قد يرجع إلى عدم معرفتهم بكيفية تحديد استراتيجيات البحث، وقد تبين للباحثة بتطبيق اختبار مربع كاي أن هناك علاقة بين مستوى خبرة المستفيدين باستخدام الأقراص المدمجة وبين تحديدهم لاستراتيجيات البحث حيث يزيد تحديد استراتيجيات البحث بين المستفيدين ذوي الخبرة العالية باستخدام النظام القرصي. وقد بلغت قيمة مربع كاي ٨,٠٦٧٦٤ عند مستوى معنوية ٠,٠١٧٧١*.

وبلا شك فإن المستفيدين بحاجة إلى توعية وتوجيه من قبل موظفي المكتبة لزيادة خبرتهم باستخدام قواعد البيانات القرصية. ولعل بعض المستفيدين يرون أن بحوثهم ليست بالتعقيد الذي يستلزم وضع استراتيجيات لها، أو قد يكونون على عجلة من أمرهم تجعلهم يشرعون في إجراء بحوثهم مباشرة. ولا تغفل الباحثة ما قام به بعض الموظفين من دور في مساعدة المستفيدين في تحديد استراتيجيات البحث حيث أشار (٥٦) ٢٥,٨٪ من المستفيدين أنهم تلقوا مساعدة من الموظفين لدى تحديدهم لاستراتيجيات بحثهم، وكان من أولئك (٣) ١٦,٢٪ من جامعة الملك فهد، و(١٨) ٤٣,٩٪ من جامعة الملك عبد العزيز، و (١٥) ٧٣,٩٪ من جامعة الملك سعود. ولا بد من الإشارة هنا إلى أن المستفيدين من خدمة الأقراص المدمجة بمكتبة جامعة الملك سعود يقومون بتحديد استراتيجيات البحث مع الموظف المسئول عند كتابتهم لاستمارة

الطلب ويتم تسجيل اسمائهم وأرقام هواتفهم حتى يتمكن الموظف من الإتصال بهم إذا ما احتاج الأمر لإجراء أى تعديل على تلك الاستراتيجيات.

٣- أسلوب البحث:

قام معظم المستفيدين (٢٧٢) ٨٤,٧% بالبحث فى الانتاج الفكرى المحمل على قواعد بيانات قرصية باستخدام موضوع محدد، ولعل هؤلاء يمثلون غالبية مستخدمى قواعد البيانات الببليوجرافية، وفى المقابل استخدم ٢٧,١% من المستفيدين عناوين الوثائق التى يبحثون عنها، واستخدام ١١,٩% أسماء المؤلفين، وهناك عناصر أخرى أشار بعض المستفيدين إلى استخدامها منها، ما عبر عنه المستفيدون ببعض الكلمات الرئيسية فى البحث. ويوضح جدول (٣٩) العناصر التى استخدمها المستفيدون فى البحث.

جدول (٣٩)

عناصر البحث المستخدمة

العنصر	جامعة الملك فهد		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك سعود		الجامعات الثلاث	
	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
اسم المؤلف	١٥	٧,٢%	٥	٨,٣%	١٨	٣٤,٦%	٣٨	١١,٨%
الموضوع	١٧٩	٨٥,٦%	٤٩	٨١,٧%	٤٤	٨٤,٦%	٢٧٢	٨٤,٧%
العنوان	٥٠	٢٣,٩%	٢١	٣٥%	١٦	٣٠,٨%	٨٧	٢٧,١%
عنصر آخر	٣	١,٤%	٣	٥%	٤	٧,٧%	١٠	٣,١%
المجموع	٢٤٧	١١٨,٢%	٧٨	١٣٠%	٨٢	١٥٧,٧%	٤٠٧	١٢٦,٨%

وكما هو واضح فقد استخدم بعض المستفيدين أكثر من عنصر لاستكمال أطراف بحثهم، ولكن ظل استخدام عنصر الموضوع هو الأساسى لدى غالبية المستفيدين وذلك لما يتميز به من سهولة فى التذكر أكثر من العنوان أو اسم المؤلف، وكذلك لتمييزه بجمع أطراف موضوع البحث وهو الأمر الذى يحتاج إليه معظم المستفيدين فى مكتبة جامعية حيث يقومون فى الغالب بإجراء بحوث فى موضوعات محددة، وبالتالي فإنهم فى حاجة إلى تجميع الانتاج الفكرى الصادر فى تلك الموضوعات.

وقد اتضح من تحليل الاستبانات أن معظم المستفيدين ٥٤,٥% استخدموا مصطلح بحث حراً لدى بحثهم فى قواعد البيانات القرصية، وقد كان من هؤلاء ٥٥,٨% من المستفيدين بجامعة الملك سعود، و ٥٢,١% من جامعة الملك فهد، و ٦١,٧% من جامعة الملك عبد العزيز. وفى

المقابل استخدم ٣٥,٢٪ من المستفيدين مصطلحات مقيدة منهم ٣٨,٤٪ من جامعة الملك سعود، ٣٦,٤٪ من جامعة الملك فهد، و٢٨,٣٪ من جامعة الملك عبد العزيز. ويوضح جدول (٤٠) ذلك.

جدول (٤٠)

نوع المصطلح المستخدم في البحث

المصطلح	جامعة الملك فهد		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك سعود		الجامعات الثلاث	
	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
مصطلح بحث حر	١٠٩	٥٢,١٪	٣٧	٦١,٧٪	٢٩	٥٥,٨٪	١٧٥	٥٤,٥٪
مصطلح بحث مقيد	٧٦	٣٦,٤٪	١٧	٢٨,٣٪	٢٠	٣٨,٤٪	١١٣	٣٥,٢٪
المجموع	١٨٥	٨٨,٥٪	٥٤	٩٠٪	٤٩	٩٤,٢٪	٢٨٨	٨٩,٧٪

وربما يرجع السبب في استخدام مصطلح البحث الحر أكثر من المقيد إلى سهولة استخدام اللغة الطبيعية وإتاحتها إجراء البحث بسرعة أكبر، وهو الأمر الذي يحرص عليه كثير من المستفيدين. أو ربما يكون لعدم معرفة المستفيدين بكيفية البحث في المكانز، وهو ما يجعلنا نؤكد على ضرورة توجيه المستفيدين وتعليمهم استخدام المكانز والإفادة منها.

ولابد من الإشارة هنا إلى أن بعض المستفيدين قد جرب استخدام كلا الأسلوبين .. فبحث عن الانتاج الفكرى باستخدام مصطلح حر وكذلك باستخدام مصطلح مقيد، وقد يكون فى ذلك زيادة حرص على تحقيق نتائج أفضل، أو قد يكون ذلك ناتجاً عن عدم تحقيق المستفيد للنتائج المرجوة باستخدام أحد تلك الأسلوبين، وفى ذلك ما يفسر زيادة عدد التكرارات على عدد المستفيدين الذين استخدموا عنصر الموضوع للبحث فى قواعد البيانات حيث أشار بعضهم إلى الاختيارين الموضحين بجدول (٤٠).

وقد تحققت الباحثة من إجابات المستفيدين بهذا الشأن بسؤالهم عما إذا كانوا قد قاموا بعرض المصطلحات من المكانز؟ وكان رد (١٤٥) ٤٥,٢٪ منهم بالنفى. وقد تبين للباحثة بتطبيق اختبار مربع كاي وجود علاقة قوية جداً بين استخدام المستفيد للمكانز وبين مستوى خبرته باستخدام الأقراص المدمجة حيث يزيد استخدامها بين المستفيدين الأكثر خبرة باستخدام النظام القرصى حيث بلغت قيمة مربع كاي ١٧,٣٨١٤٥ عند مستوى معنوية ٠,٠٠٠١٧ * ويوضح جدول (٤١) توزيع مستخدمى المكانز فى الجامعات مجال الدراسة.

جدول (٤١)

استخدام المستفيدين للمكانز

الجامعات الثلاث		جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		البيان
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
٣٧,١%	١١٩	٢٨,٨%	١٥	٢٨,٣%	١٧	٤١,٦%	٨٧	استخدم المكانز
٤٥,٢%	١٤٥	٥٧,٧%	٣٠	٥١,٧%	٣١	٤٠,٢%	٨٤	لم يستخدم المكانز
١٧,٧%	٥٧	١٣,٥%	٧	٢٠%	١٢	١٨,٢%	٣٨	لم يجب
١٠٠%	٣٢١	١٠٠%	٥٢	١٠٠%	٦٠	١٠٠%	٢٠٩	المجموع

وعلى الأرجح أن الذين لم يجيبوا على السؤال هم المستفيدون الذين استخدموا عنصراً غير الموضوع للبحث في قواعد البيانات القرصية.
وتبين للباحثة أن النسبة الأكبر من المستفيدين لم يستخدموا أساليب متقدمة في البحث كالمنطق البولييني Boolean Logic الذي ظهر بأن ٤٧,٤% من المستفيدين لم يستخدموه (جدول ٤٢) وأسلوب البتر Truncation الذي اتضح أن ٥٢,٦% من المستفيدين لم يستخدموه (جدول ٤٣).

جدول (٤٢)

استخدام المستفيدين لعوامل المنطق البولييني

الجامعات الثلاث		جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		البيان
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
٣٢,٧%	١٠٥	٥٠%	٢٦	٣٥%	٢١	٢٧,٨%	٥٨	استخدم العوامل
٤٧,٤%	١٥٢	٤٠,٤%	٢١	٥٠%	٣٠	٤٨,٣%	١٠١	لم يستخدم العوامل
١٩,٩%	٦٤	٩,٦%	٥	١٥%	٩	٢٣,٩%	٥٠	لم يجب
١٠٠%	٣٢١	١٠٠%	٥٢	١٠٠%	٦٠	١٠٠%	٢٠٩	المجموع

وقد يكون السبب في عدم استخدام تلك الأساليب هو إجراء بعض المستفيدين لبحوث غير مركبة بحيث لم تتطلب منهم الاعتماد على أى عامل من عوامل المنطق البولييني. أو قد يكون السبب هو عدم معرفة المستفيدين بتلك الأساليب وهو ما ترجحه الباحثة نظراً لافتقار المكتبات الجامعية السعودية للبرامج التدريبية الموجهة إلى المستفيدين. وقد سبقت الإشارة في الفصل

السابق إلى أن البرامج التدريبية التي تنظمها المكتبات غير منتظمة وغير كافية ولا تشمل جميع فئات المستفيدين، وعلى هذا فإن الاعتماد بشكل أكبر على التوجيه الفردي لمن يحتاج إليه، ويقتصر ذلك التوجيه على الإجابة على تساؤل معين للمستفيد أو حل ما يستشكل على مستخدم النظام، وعلى ذلك فإن الموظف في الغالب لا يقوم بشرح الأساليب المستخدمة للبحث عندما يوجه إليه المستفيد أى استفسار بشأن استخدام النظام. ومما يؤكد ذلك أنه باختبار العلاقة بين خبرة المستفيد باستخدام الأقراص المدمجة وبين استعانتة بعوامل المنطق البولييني وجدت الباحثة بتطبيق اختبار مربع كاي أن هناك علاقة قوية جداً بين المتغيرين حيث بلغت قيمة مربع كاي ٢٧,٤٢٧٢٧ عند مستوى معنوية ٠,٠٠٠٠٠٠ * وكذلك تبين وجود علاقة بين الخبرة باستخدام الأقراص المدمجة وبين استخدام أسلوب البتر حيث بلغت قيمة مربع كاي ١٠,٤٣٦٠٥ عند مستوى معنوية ٠,٠٠٥٤٢ * وبذلك يتضح أن استخدام تلك الأساليب يزيد بين المستفيدين ذوى الخبرة باستخدام قواعد البيانات القرصية.

جدول (٤٣)

استخدام المستفيدين لأسلوب البتر

البيانات	جامعة الملك فهد		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك سعود		الجامعات الثلاث	
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار
استخدم الأسلوب	٢٣,٤٤%	٤٩	٢٥%	١٥	٣٦,٥%	١٩	٢٥,٩%	٨٣
لم يستخدم الأسلوب	٥٣,١١%	١١١	٥٣,٣%	٣٢	٥٠%	٢٦	٥٢,٦%	١٦٩
لم يجب	٢٣,٤٤%	٤٩	٢١,٧%	١٣	١٣,٥%	٧	٢١,٥%	٦٩
المجموع	١٠٠%	٢٠٩	١٠٠%	٦٠	١٠٠%	٥٢	١٠٠%	٣٢١

ولعل في اعتماد بعض المستفيدين على توجيهات زملائهم لهم ما يجعل مستخدم النظام أكثر بعداً عن استخدام مثل تلك الأساليب إن لم يكن الزميل مدرباً بشكل جيد على استخدام النظام.

٤- إجراء البحث:

قام معظم المستفيدين بالمكتبات الجامعية السعودية ٧٩,١% باستخدام النظام القرصى بأنفسهم دون الحاجة إلى مساعدة الموظف، ويوضح جدول (٤٤) ذلك في المكتبات مجال الدراسة.

جدول (٤٤)

الشخص الذي أجرى البحث

الجامعات الثلاث		جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		البيان
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
٥,٩%	١٩	١٣,٥%	٧	١٦,٧%	١٠	٠,٩٥%	٢	الموظف المختص
٧٩,١%	٢٥٤	٦٥,٤%	٣٤	٥١,٧%	٣١	٩٠,٤%	١٨٩	المستفيد بنفسه
١٣,٤%	٤٣	١٧,٣%	٩	٣٠%	١٨	٧,٧%	١٦	المستفيد بمساعدة الموظف
١,٦%	٥	٣,٨%	٢	١,٦%	١	٠,٩٥%	٢	لم يجب
١٠٠%	٣٢١	١٠٠%	٥٢	١٠٠%	٦٠	١٠٠%	٢٠٩	المجموع

ويلاحظ من الجدول أن هناك نسبة كبيرة من المستفيدين في جامعة الملك سعود ٦٥,٤% قد استخدموا النظام القرصي بأنفسهم على الرغم من أن المكتبة لا تتيح ذلك للمستفيدين، ويرجع السبب إلى أن هؤلاء قد قاموا باستخدام النظام من داخل الكليات باستخدام شبكة الأقراس المدمجة. إلى جانب أن البعض منهم استخدم النظام بنفسه داخل المكتبة وهو ما توصلت إليه الباحثة لدى تحليلها لاستمارات طلب الخدمة بالمكتبة حيث اتضح أن نسبة ١,٩% من مستخدمي النظام قاموا بإجراء بحثهم بأنفسهم وهما مستفيدان أحدهما عضو هيئة تدريس بقسم اللغة الإنجليزية والآخر عضو هيئة تدريس بقسم الإدارة العامة، علاوة على أن بعض الاستمارات (٩) ٨,٦% لم يسجل عليها اسم الموظف الذي قام بإجراء البحث مما يجعل الباحثة تعتقد أن هذه الاستمارات أيضاً لبحوث أجراها المستفيدون بأنفسهم.

ويظهر من الجدول أن هناك نسبة ضئيلة جداً ١% من المستفيدين بجامعة الملك فهد اعتمدت على الموظف المختص لإجراء البحث. وقد يكون قلة هذه النسبة في هذه المكتبة مقارنة بالمكتبتين الأخرين ترجع إلى انشغال الموظفين في أعمال أخرى في هذه المكتبة وعدم تفرغهم لتقديم خدمة البحث في قواعد البيانات القرصية مما يجعلهم يشجعون المستفيدين على استخدام النظام بأنفسهم.

وهناك نسبة كبيرة من المستخدمين في جامعة الملك عبد العزيز ٣٠% لجأت إلى استخدام النظام القرصي بمساعدة الموظف المختص، وقد يكون أولئك من مستخدمي النظام للمرة الأولى، وبالتالي فإنهم في حاجة إلى تلقى توجيهات عن كيفية استخدام النظام، أو قد يكونون ممن صادف صعوبات لدى استخدامهم لقواعد البيانات القرصية مما جعلهم يستعينون بالموظف المختص.

وينطبق ذلك على المكتبتين الأخيرين حيث بلغت نسبة مستخدمي النظام بمساعدة الموظف المختص ١٣,٤٪ في المكتبات الجامعية السعودية.

وفي محاولة من الباحثة للتعرف على ما إذا كانت هناك علاقة بين مستوى الخبرة باستخدام الأقراص المدمجة وبين إجراء المستفيد لبحثه بنفسه قامت الباحثة بتطبيق اختبار مربع كاي على المتغيرين وتبين وجود علاقة قوية جداً بينهما حيث تزيد الاستعانة بالموظف المختص كلما قلت خبرة المستفيد باستخدام النظام القرصي، وقد بلغت قيمة مربع كاي ٢٦,٦٨٢٥١ عند مستوى معنوية ٠,٠٠٠٠٠٢*.

ولابد من الإشارة هنا إلى أن استخدام المستفيدين للنظام القرصي بأنفسهم لم يكن نتيجة لتقصير من الموظفين في تقديم العون لهم أو إجراء البحوث نيابة عنهم ولكن كان نتيجة لرغبة المستفيد في إجراء بحثه بنفسه حيث أشار ٨٣,٨٪ من المستفيدين بالمكتبات الجامعية السعودية إلى أنهم يفضلوا استخدام النظام بأنفسهم منهم (٤٣) ٨٢,٧٪ من مستخدمي النظام بجامعة الملك سعود، و (١٨٦) ٨٩,٤٪ من مستخدمي جامعة الملك فهد، و (٤٠) ٦٦,٧٪ من مستخدمي جامعة الملك عبد العزيز، ولعل هؤلاء يعتقدون أنهم أقدر على الوصول إلى نتائج أفضل نظراً لكونهم يبحثون في مجالات تخصصهم. وقد كانت الباحثة تعتقد بأن لعمر المستفيد تأثير على هذا الجانب حيث يتجنب بعض كبار السن التكنولوجيا الحديثة وينفروا من استخدامها إلا أنه بتطبيق اختبار مربع كاي تبين أنه ليس هناك أي علاقة بين الجانبين وقد بلغت قيمة مربع كاي ٣,٠٤٩٥٠ عند مستوى معنوية ٠,٠٥٤٩٥٨*، وفي المقابل تبين أن هناك علاقة قوية جداً بين خبرة المستفيد باستخدام الحاسب الآلي وبين تفضيله البحث في النظام القرصي بنفسه حيث يفضل المستفيدون الأقل خبرة باستخدام الحاسب الآلي أن يستعينوا بالموظف المختص لإجراء بحوثهم وقد بلغت قيمة مربع كاي ٣٨,٣٣٧١٥ عند مستوى معنوية ٠,٠٠٠٠٠٠*.

وتبين للباحثة أن ١٥,٩٪ من المستفيدين بالمكتبات الجامعية السعودية يفضلوا أن يقوم الموظف المختص بإجراء البحث نيابة عنهم وهم بذلك يستغنوا عن أحد أبرز مميزات البحث في الأقراص المدمجة في مقابل البحث على الخط المباشر لأسباب إما ترجع لعدم معرفتهم بكيفية استخدام النظام، أو لاعتقادهم بأن نتيجة البحث ستكون أفضل إذا ما أجراه الموظف لهم.

٥- مخرجات البحث:

حصل معظم المستفيدين بجامعة الملك فهد (١٥٠) ٧١,٨٪ على نتائج بحثهم مطبوعة على ورق، في حين أن (١٣) ٦,٢٪ قاموا بترحيل نتائج بحثهم على أقراص مرنة، ولعل هؤلاء من أعضاء هيئة التدريس الذين تسمح المكتبة بتقديم هذه الخدمة لهم من قسم داخلي خاص.

ويوضح جدول (٤٥) شكل حصول المستفيدين على مخرجات البحث في المكتبات الجامعية السعودية.

جدول (٤٥)

شكل حصول المستفيدين على مخرجات البحث

الشكل	جامعة الملك فهد		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك سعود		الجامعات الثلاث	
	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
مطبوعة على ورق	١٥٠	%٧١,٨	٤٩	%٨١,٧	٢٩	%٥٥,٨	٢٢٨	%٧١
منسوخة على قرص مرن	١٣	%٦,٢	٦	%١٠	٣٣	%٦٣,٥	٥٢	%١٦,٢

وهناك نسبة كبيرة من المستفيدين بمكتبة جامعة الملك فهد لم يطبعوا نتائج بحثهم على ورق وذلك لأسباب متعددة أبرزها عدم رضائهم عن نتائج البحث (٢٢) ١٠,٥٪، أو لعدم توافر الوقت الكافي لديهم لإتمام الطباعة (٦) ٢,٩٪، أو لعدم حاجتهم لذلك (٤) ١,٩٪ أو لعدم توافر المال اللازم للطباعة معهم آنذاك (٣) ١,٤٪، أو لتعطل الطباعة (١) ٠,٥٪. أما فيما يتعلق بالمستفيدين في مكتبة جامعة الملك عبد العزيز فقد حصل معظمهم أيضاً (٤٩) ٨١,٧٪ على نتائج بحثهم مطبوعة، في مقابل (١٠) ١٦,٧٪ لم يطبعوها لعدم رضائهم عن النتيجة التي توصلوا إليها. وقد أشار (٦) ١٠٪ من المستفيدين بهذه المكتبة لدى إجابتهم على أسئلة الاستبانة الموجهة إليهم والواردة بملحق (٣) إلى أنهم قد حصلوا على نتائج بحثهم على أقراص مرنة. وترجح الباحثة عدم فهم هؤلاء للسؤال الموجه إليهم حيث أن المكتبة لا تتيح هذه الخدمة لأي فئة من فئات المستفيدين.

وعلى الرغم من أن مكتبة جامعة الملك سعود لا تتيح خدمة طباعة نتائج البحث إلا في حدود ضيقة جداً، إلا أن نسبة كبيرة (٢٩) ٥٥,٨٪ من المستفيدين أشاروا إلى أنهم قد حصلوا على نتائج بحثهم مطبوعة على ورق، ولا تغفل الباحثة أن البعض قد استخدم النظام من خلال الطرفيات الموجودة بكليات الجامعة أي من خارج مكتبة الجامعة، وقد تكون تلك الكليات قد أتاحت لهم طباعة نتائج بحثهم. ولابد من الإشارة هنا إلى أن نتائج تحليل استمارات طلب الخدمة في مكتبة جامعة الملك سعود قد أظهرت أن (١٢) ١١,٤٪ قد حصلوا على نتائج بحثهم مطبوعة ولم يكن هؤلاء من فئة معينة بل كان منهم مستخدمون من خارج حدود الجامعة، كما أن من

بينهم طلاب دراسات عليا وأعضاء هيئة تدريس. وقد حصل (٣) ٢,٩% على نتائج بحثهم فى الشكلىن المطبوع والقرصى معاً.

واتضح من تحليل الاستبانات أن النسبة الأكبر من المستفدىن بجامعة الملك سعود (٣٣) ٦٣,٥% حصلوا على نتائج بحثهم على أقراص مرنة فى مقابل (١٩) ٣٦,٥% لم يحصلوا عليها بهذا الشكل لتفضيلهم الحصول على نتائج بحثهم مطبوعة.

وبذلك فإن معظم المستفدىن فى المكتبات الجامعية السعودية ٧١,٣% قد حصلوا على نتائج بحثهم مطبوعة، فى حين أن نسبة قليلة (٥٢) ١٦,٢% حصلوا عليها على أقراص مرنة. وتوصلت الباحثة إلى أن هناك نسبة كبيرة من المستفدىن بجامعة الملك فهد (٩٠) ٤٣,١% كانوا يرغبون فى ترحيل نتائج بحثهم إلى أقراص مرنة، إلا أن عدم إتاحة المكتبة لهذه الخدمة منعهم من ذلك، كما أن هناك (٧) ٣,٣% من المستفدىن بهذه المكتبة أشاروا إلى أن عدم حصولهم على البيانات على أقراص مرنة يرجع إلى عدم حاجتهم لذلك، فى حين أن (٣) ١,٤% أشاروا إلى عدم درايتهم بإمكانية ذلك، وهناك شخص واحد أشار إلى أنه لم يكن لديه وقت كاف لذلك.

وقد تبين مما سبق أن للخبرة تأثيراً كبيراً على بعض سلوكيات المستفدىن فى البحث عن المعلومات، لذا فستحاول الباحثة فيما يلى التعرف على مدى اعتماد المستفدىن على خبراتهم السابقة فى استخدام النظام القرصى ودور الجهود التى تقوم بها المكتبة فى توجيه المستفدى وتعليمه وإكسابه الخبرة باستخدام النظام.

رابعاً: تعليم المستفدىن استخدام النظام القرصى:

أشار (٩٧,٨%) من المستفدىن إلى أن لديهم خبرة باستخدام الحاسب الآلى وان كانت هذه الخبرة وصلت إلى درجة جيدة جداً ٣٥,٢% وممتازة ٢٧,٤% فى بعض الأحيان، فقد كانت متوسطة ٢٩,٦% ودون المتوسطة ٥,٦% فى أحيان أخرى كما هو موضح بجدول (٤٦). وقد كان مصدر خبرة المستفدىن فى أغلب الأحيان يتمثل فى استخدام الحاسب الآلى فى المنزل ٦٢,٩%، ثم استخدامه فى موقع العمل ٣٧,١%. وقد تعددت المصادر التى اكتسب منها بعض المستفدىن خبراتهم .. فنجد أن البعض تلقى دورات لتعليمه استخدام الحاسب ومن ثم زاد خبرته باستخدامه له فى المنزل، والبعض الآخر يستخدم الحاسبات فى مكان عمله وفى المنزل أيضاً.

جدول (٤٦)

مستوى الخبرة باستخدام الحاسب الآلى

الجامعات الثلاث		جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		مستوى الخبرة
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
٢٧,٤%	٨٨	٢٦,٩%	١٤	٢٣,٣%	١٤	٢٨,٧%	٦٠	ممتازة
٣٥,٢%	١١٣	٣٨,٥%	٢٠	٤٠%	٢٤	٣٣%	٦٩	جيد جداً
٢٩,٦%	٩٥	٢٥%	١٣	٢٦,٧%	١٦	٣١,٦%	٦٦	متوسطة
٥,٦%	١٨	٧,٧%	٤	١٠%	٦	٣,٨%	٨	دون المتوسطة
٠,٣%	١	-	-	-	-	٠,٥%	١	معدومة
١,٩%	٦	١,٩%	١	-	-	٢,٤%	٥	لم يجب
١٠٠%	٣٢١	١٠٠%	٥٢	١٠٠%	٦٠	١٠٠%	٢٠٩	المجموع

وقد لاحظت الباحثة أن نسبة كبيرة من المستفيدين كانت دراستهم بالجامعة هي مصدر خبرتهم باستخدام الحاسب، وهؤلاء لم يكتسبوا خبرتهم من المكتبة أو من برامج تدريبية تنظمها المكتبة وإنما هم من المتخصصين في علوم الحاسب أو هندسته أو ما سوى ذلك من تخصصات أكاديمية مرتبطة به. و يوضح جدول (٤٧) مصادر خبرة المستفيدين باستخدام الحاسب الآلى فى كل مكتبة من المكتبات مجال الدراسة.

جدول (٤٧)

مصادر الخبرة باستخدام الحاسب الآلى.

الجامعات الثلاث		جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		مصدر الخبرة
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
٢٨,٣%	٩١	٤٨,١%	٢٥	٣٨,٣%	٢٣	٢٠,٦%	٤٣	دورات فى استخدام الحاسب الآلى
٣٧,١%	١١٩	٥٩,٦%	٣١	٤٠%	٢٤	٣٠,٦%	٦٤	استخدام الحاسب فى العمل
٦٢,٩%	٢٠٢	٦٥,٤%	٣٤	٤٣,٣%	٢٦	٦٧,٩%	١٤٢	استخدام الحاسب فى المنزل
١٨,٤%	٥٩	١١,٥%	٦	١٥%	٩	٢١,١%	٤٤	الدراسة فى الجامعة
١٤٦,٧%	٤٧١	١٨٤,٦%	٩٦	١٣٦,٧%	٨٢	١٤٠,٢%	٢٩٣	المجموع

أما فيما يتعلق بمستوى خبرة المستفيدين باستخدام الأقراص المدمجة فقد اتضح من تحليل الاستبيانات أن (٥٣) ١٦,٥% من المستفيدين مبتدئون لم يسبق لهم استخدام النظام من قبل، ومن هؤلاء (٣٢) ١٥,٢% من جامعة الملك فهد، و (١٤) ٢٣,٣% من جامعة الملك عبد العزيز، و (٧) ١٣,٥% من جامعة الملك سعود، في حين أن النسبة الكبرى (١٣٨) ٤٣% لديهم خبرة جيدة باستخدام النظام. ومن هؤلاء (٢٧) ٥١,٩% من جامعة الملك سعود، و (٨٩) ٤٢,٦% من جامعة الملك فهد، و (٢٢) ٣٦,٧% من جامعة الملك عبد العزيز، أما ذوو الخبرة المتوسطة فقد تمثلوا في (١٢٥) ٣٨,٩% منهم (١٨) ٣٤,٦% من جامعة الملك سعود، و (٨٣) ٣٩,٧% من جامعة الملك فهد، و (٢٤) ٤٠% من جامعة الملك عبد العزيز.

ولعل المستفيدين المبتدئين هم من الطلاب المستجدين أو من حديثي الالتحاق بالجامعات من أعضاء هيئة التدريس أو الموظفين وهم بلاشك في حاجة إلى توجيههم نحو كيفية استخدام النظام القرصي.

وإن كانت الباحثة قد أشارت في الفصل السابق إلى الأساليب التي تتبعها كل مكتبة من المكتبات مجال الدراسة لإرشاد المستفيدين وتعليمهم استخدام نظام الأقراص المدمجة والبرامج التدريبية التي تم تنظيمها في تلك المكتبات، فإنها فيما يلي توضح الأساليب التي اعتمد عليها المستفيدون بشكل أكبر ليتعلموا استخدام النظام القرصي. ونظراً لأن برامج التدريب في المكتبات الجامعية السعودية كانت ضحلة فقد كانت أقل الأساليب التي ساعدت المستفيدين على استخدام النظام حيث لم تتجاوز نسبة الاعتماد عليها ٦,٥% في المكتبات مجال الدراسة ولم يكن لجامعة الملك سعود أي نصيب من هذه النسبة نظراً لأنه لم يكن هناك برامج تدريب أساساً في المكتبة. ويوضح جدول (٤٨) الأساليب المستخدمة في كل مكتبة من المكتبات مجال الدراسة.

جدول (٤٨)

الأساليب التي يتبعها المستفيد لتعلم استخدام النظام.

الجامعات الثلاث		جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		الأسلوب
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
٦,٥%	٢١	-	-	١١,٧%	٧	٦,٧%	١٤	التدريب العملي الذي تنظمه المكتبة
٦,٥%	٢١	-	-	١٠%	٦	٧,٢%	١٥	استخدام الموجزات الإرشادية
٤٣,٩%	١٤١	٤٢,٣%	٢٢	٤١,٧%	٢٥	٤٤,٩٧%	٩٤	استخدام الشاشة المساعدة بالكمبيوتر
٢٩,٣%	٩٤	٣٤,٦%	١٨	٢٠%	١٢	٣٠,٦%	٦٤	مساعدة الأصدقاء
٣٩,٣%	١٢٦	٤٢,٣%	٢٢	٦١,٧%	٣٧	٢٢,١%	٦٧	توجيه الموظف المختص
١٢٥,٥%	٤٠٣	١١٩,٢%	٦٢	١٤٥%	٨٧	١٢١,٥%	٢٥٤	المجموع

وتبين للباحثة أن عدم اعتماد المستفيدين على التدريب بشكل كبير لم يكن مرده إلى تفضيلهم الأساليب الأخرى في معظم الأحيان، وإنما كان مرده إلى عدم توافر البرامج التدريبية الكافية في المكتبات مجال الدراسة حيث أنه بسؤال المستفيدين عما إذا كانوا يفضلون أن تنظم لهم المكتبة برامج تدريبية مفصلة وأكثر دقة؟ أجاب ٨٤,٢% من المستفيدين بجامعة الملك فهد، و٨٨,٣% من المستفيدين بجامعة الملك عبد العزيز، و٩٠,٤% من المستفيدين بجامعة الملك سعود بأنهم يرغبون في ذلك بما يجعل نسبة المستفيدين الذين يرغبون في الحصول على مثل تلك البرامج التدريبية تبلغ ٨٦% في الجامعات السعودية مجال الدراسة. ولم تكن هناك علاقة بين عمر المستفيدين وبين رغبتهم في تنظيم المكتبة لتلك البرامج، حيث أنه بتطبيق اختبار مربع كاي على هذين المتغيرين وجدت الباحثة أن قيمة مربع كاي قد بلغت ٢,٠٧٦٢٥ عند مستوى معنوية ٠,٧٢١٧٤ * مما يؤكد أنه ليست هناك أي علاقة بين الجانبين.

ولم تكن نسبة الاعتماد على الأدلة الإرشادية أفضل من التدريب .. حيث أن ٦,٥% أيضاً من المستفيدين لجأوا إليها لمساعدتهم على تعلم استخدام النظام. وتبين للباحثة أن المستفيدين يعتمدون على الشاشات المساعدة بالكمبيوتر أكثر من غيرها من الأساليب حيث يلجأ إليها ٤٣,٩% من المستفيدين بالمكتبات الجامعية السعودية، وقد جاءت هذه النتيجة لتعبر عن تألف عدد كبير من المستفيدين مع استخدام الكمبيوتر، ولعل ذلك مرده إلى أن الحاسب الآلي يمثل تخصص نسبة كبيرة من المستفيدين .. حيث اتضح من الدراسة أن (٣٨) ١١,٨% من المستفيدين متخصصون في هندسة الحاسبات ومن هؤلاء (٣٠) ١٤,٤% من جامعة الملك فهد، و (٦) ١١,٥% من جامعة الملك سعود، (٢) ٣,٣% من جامعة الملك عبد العزيز. وإلى جانب هؤلاء هناك (١٢) ٣,٧% من المستفيدين متخصصون في الحاسب الآلي منهم (٦) ١٠% من المستفيدين بجامعة الملك عبد العزيز، و(٣) ١,٤% من جامعة الملك فهد، (٣) ٥,٨% من جامعة الملك سعود. كما أن هناك عدداً من المستفيدين المتخصصين في الإحصاء الحاسب وبلغت نسبتهم (٣) ٠,٩% من إجمالي المستفيدين وجميعهم من جامعة الملك عبد العزيز، إضافة إلى أن هناك (٥) ١,٦% من المستفيدين متخصصون في هندسة النظم وجميعهم من جامعة الملك فهد.

وتعتقد نسبة كبيرة من المستفيدين (٢٥١) ٧٨,٢% أن درجة المساعدة التي توفرها لهم المكتبات لاستخدام نظام الأقراص المدمجة تعتبر كافية. ومن هؤلاء (١٦٥) ٨٧,٩% من جامعة الملك فهد، و (٥٥) ٩١,٧% من جامعة الملك عبد العزيز، (٣١) ٥٩,٦% من جامعة الملك سعود، وعلى الرغم من ذلك فإن هناك نسبة (٦١) ١٩% لا تتفق معهم في الرأي وترى أنه مازال هناك قصور في تلك المساعدات، ومن هؤلاء (٤٢) ٢٠,١% من جامعة الملك فهد، و (٥) ٨,٣%

من جامعة الملك عبد العزيز، و (١٤) ٢٦,٩٪ من جامعة الملك سعود. وقد كانت الأسباب في نظرهم ترجع في بعض الأحيان إلى نواحي قصور في المصدر الذي تلقوا مساعداتهم من خلاله. فقد أشار البعض إلى عدم كفاية المعلومات المتوافرة لدى الأصدقاء، كما يرجع في أحيان أخرى إلى أمور خاصة بالمستفيدين أنفسهم حيث أشار أحد المستفيدين إلى أن ضيق الوقت هو الذي حال دون تلقيه المساعدة الكافية، وهناك أسباب أخرى متعلقة بالبحث فقد أشار أحد المستفيدين إلى أن إعادة تحديد المصطلحات وإعادة وضع استراتيجية للبحث كانت السبب في أن المساعدة لم تكن كافية، وبذلك فإن هذا المستفيد يشير إلى أن درجة التعقيد في البحث تتطلب درجة أكبر من المساعدة لم تتوافر له.

وقد كانت هناك أسباب متعلقة بقصور في معلومات المستفيدين الخاصة باستخدام الحاسب الآلي، قابلها في الوقت نفسه قصور في المعلومات التي تلقاها المستفيد من مصدر المساعدة بهذا الشأن .. حيث أشار ٨,١٪ من المستفيدين في المكتبات الجامعية إلى أن المساعدة لم تكن كافية؛ لأن المستخدم لا يعرف كيفية استخدام الجهاز. وقد أشار أحد المستفيدين إلى أنه لم يستطع الحصول على ماطلبه من معلومات مما جعله يدرك أن المساعدة التي تلقاها لم تكن كافية.

وبذلك فإنه يتحتم على المكتبات توفير البرامج التدريبية والأدلة الإرشادية الكافية للمستفيدين والتي تشتمل على معلومات متكاملة بدءاً من المعلومات الخاصة بلوحة المفاتيح ووظائفها وكيفية تشغيل الجهاز والتدرج منها، إلى المعلومات الخاصة بتحديد استراتيجيات البحث، وبرنامج البحث والتعامل معه، واستخدام الشاشات المساعدة، وانتهاءً بالحصول على مخرجات البحث، وذلك حتى لا يعتمد المستفيد بصورة أساسية على مساعدة الزملاء أو الأصدقاء وحتى لا يضطر إلى استخدام النظام بمعلومات قاصرة أو خاطئة وبالتالي يفشل في الحصول على نتائج بحث مرضية تفي باحتياجاته.

خامساً: استخدام المستفيدين لخدمة الأقراص المدمجة:

تبين للباحثة أن أكثر الفئات استخداماً للأقراص المدمجة في المكتبات الجامعية السعودية هم من حملة الشهادة الثانوية ٥٤,٨٪ وأن أقلهم استخداماً لها هم حملة الدبلوم العالي ٠,٦٪، في حين بلغت نسبة المستفيدين من حملة الماجستير والدكتوراه ١٥,٦٪ لكل فئة منهما. ويوضح جدول (٤٩) مؤهلات مستخدمي خدمة الأقراص المدمجة في المكتبات الجامعية السعودية.

جدول (٤٩)

توزيع المستفيدين حسب مؤهلاتهم

المؤهل	جامعة الملك فهد		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك سعود		الجامعات الثلاث	
	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
ثانوى	١٥٥	%٧٤,٢	٢٠	%٣٣,٣	١	%١,٩	١٧٦	%٥٤,٨
بكالوريوس	٢٣	%١١	١٦	%٢٦,٧	٤	%٧,٧	٤٣	%١٣,٤
دبلوم على	١	%٠,٥	-	-	١	%١,٩	٢	%٠,٦
ماجستير	٢٦	%١٢,٤	١٤	%٢٣,٣	١٠	%١٩,٢	٥٠	%١٥,٦
دكتوراه	٤	%١,٩	١٠	%١٦,٧	٣٦	%٦٩,٢	٥٠	%١٥,٦
المجموع	٢٠٩	%١٠٠	٦٠	%١٠٠	٥٢	%١٠٠	٣٢١	%١٠٠

وتعتبر هذه النتيجة طبيعية لأن معظم مستخدمى النظام - كما سبقت الإشارة - هم من طلاب مرحلة البكالوريوس، أى من حاملى الشهادة الثانوية، لذا فقد تراوحت أعمار معظم مستخدمى النظام ٦٨,٨% ما بين ٢٠ - أقل من ٣٠ عاماً، فى حين كانت أقل الفئات استخداماً هم الذين تجاوزوا الخمسين عاماً. ويوضح جدول (٥٠) ذلك فى المكتبات مجال الدراسة.

جدول (٥٠)

توزيع المستفيدين حسب أعمارهم

العمر	جامعة الملك فهد		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك سعود		الجامعات الثلاث	
	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
أقل من ٢٠	١٢	%٥,٧	٢	%٣,٣	-	-	١٤	%٤,٤
٢٠ - أقل من ٣٠	١٨٢	%٨٧,١	٣٦	%٦٠	٣	%٥,٨	٢٢١	%٦٨,٨
٣٠ - أقل من ٤٠	١٠	%٤,٨	١٦	%٢٦,٧	٢٢	%٤٢,٣	٤٨	%١٥
٤٠ - أقل من ٥٠	٥	%٢,٤	٥	%٨,٣	١٥	%٢٨,٨	٢٥	%٧,٨
٥٠ فأكثر	-	-	١	%١,٧	١٢	%٢٣,١	١٣	%٤
المجموع	٢٠٩	%١٠٠	٦٠	%١٠٠	٥٢	%١٠٠	٣٢١	%١٠٠

ويلاحظ من جدول (٥٠) أن أعمار معظم مستخدمى الخدمة من جامعة الملك سعود تراوحت ما بين ٣٠ - أقل من ٤٠ عاماً وذلك على اعتبار أن أعضاء هيئة التدريس كانوا أكثر

الفئات استخداماً للنظام مما جعل أعمار نسبة كبيرة من المستفيدين ٥١,٩% تزيد على الأربعين عاماً، في حين أن أقل الفئات استخداماً في تلك المكتبة تراوحت أعمارهم ما بين ٢٠ - أقل من ٣٠، ولم يكن هناك أي مستخدم دون العشرين وذلك نظراً لقلّة المستخدمين من طلاب مرحلة البكالوريوس بالجامعة.

أما فيما يتعلق بكثافة الاستخدام فقد اتضح للباحثة أن قسم خدمة الأقراص المدمجة بجامعة الملك فهد يستخدم النظام بصورة مكثفة مقارنة بالمكتبتين الأخرين حيث بلغ عدد المستخدمين للخدمة في الفترة من بداية شهر يونيو حتى نهاية شهر نوفمبر لعام ١٩٩٧/٩٦م (١١٣٢٠) مستخدماً، في حين بلغ عدد المستخدمين طوال العام الدراسي ١٩٩٧/٩٦ في مكتبة جامعة الملك عبد العزيز (٢٤٩٢) مستخدماً ولم يتجاوز العدد (٦٠) مستخدماً في مكتبة جامعة الملك سعود طوال العام نفسه.

وهناك عوامل عديدة أدت إلى ذلك التفاوت في حجم الاستخدام بين المكتبات مجال

الدراسة منها:

١- أن قسم خدمة الأقراص المدمجة موجود في مكان واضح بمكتبة جامعة الملك فهد .. في الجانب الأيسر عند مدخل المكتبة وبذلك يستطيع أن يراه جميع مرتادي المكتبة بوضوح وبالتالي استخدامه، وفي المقابل نجد أن قسم الخدمة القرصية في مكتبة جامعة الملك سعود غير واضح على الإطلاق فهو في حجرة منعزلة في أحد جوانب قاعة من القاعات الموجودة بالطابق الثالث. ومن هنا فإن الخدمة في حاجة إلى إعلانات مكثفة لتعريف المستفيدين بوجودها. وقد لاحظت الباحثة أن هناك عدداً من أعضاء هيئة التدريس الذين تم توزيع الاستبانات عليهم في الأقسام الأكاديمية بالجامعة أفادوا بأنهم لا يعرفون بوجود هذه الخدمة أصلاً بالمكتبة، وإن كان هذا هو الحال بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس فمن البديهي أن طلاب الجامعة لا يعلمون أيضاً بوجودها. وفي محاولة من الباحثة للتعرف على الأساليب التي تعرف المستفيدون من خلالها على وجود الخدمة بالمكتبة وجهت سؤالاً بذلك للمستفيدين وجاءت النتيجة لتبين أن معظم المستفيدين ٥٥,٨% بجامعة الملك سعود تعرفوا على وجود الخدمة عن طريق الزملاء، في حين أشار ١٧,٣% إلى أنهم تعرفوا عليها من خلال لوحة الإعلانات بالمكتبة. ويوضح جدول (٥١) المصادر التي تعرف من خلالها المستفيدون على الخدمة في المكتبات مجال الدراسة.

جدول (٥١)

مصادر تعرف المستفيدين على خدمة الأقراص المدمجة

الجامعات الثلاث		جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		المصدر
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
٢٧,١%	٨٧	١٧,٣%	٩	٢١,٧%	١٣	٣١,١%	٦٥	لوحة الإعلانات
٤٠,٨%	١٣١	٥٥,٨%	٢٩	٤٣,٣%	٢٦	٣٦,٤%	٧٦	الزملاء
١٦,٥%	٥٣	٩,٦%	٥	١٦,٧%	١٠	١٨,٢%	٣٨	المشرف
٦,٢%	٢٠	٣,٨%	٢	٣,٣%	٢	٧,٧%	١٦	رأيها عند زيارة المكتبة
٠,٩%	٣	-	-	٣,٣%	٢	٥%	١	الإدارة والتعميمات
١,٢%	٤	١,٩%	١	٥%	٣	-	-	عملى فى المكتبة
٢,٥%	٨	٣,٨%	٢	٣,٣%	٢	١,٩%	٤	الدراسة فى الجامعة
٢,٨%	٩	١,٩%	١	٣,٣%	٢	٢,٩%	٦	موظفو المكتبة
١,٩%	٦	٥,٨%	٣	-	-	١,٤%	٣	الثقافة العامة
١٠٠%	٣٢١	١٠٠%	٥٢	١٠٠%	٦٠	١٠٠%	٢٠٩	المجموع

ويتضح من جدول (٥١) أن ٤٠,٨% من مستخدمي النظام القرصى فى المكتبات الجامعية السعودية قد تعرفوا على الخدمة عن طريق الزملاء، وأن ٢٧,١% منهم تعرفوا عليها من خلال لوحة الإعلانات بالمكتبة. وهناك عدد كبير من المستخدمين تعرفوا على الخدمة من مصادر أخرى مثل الأساتذة المشرفين على رسائلهم العلمية ١٦,٥%، أو بروية الخدمة بالمكتبة ٦,٢%. وقد كان معظم أولئك من جامعة الملك فهد. وهناك من تعرف على الخدمة من موظفى المكتبة، أو من خلال المواد الدراسية حيث يوجه بعض الأساتذة طلبتهم إلى استخدام قواعد البيانات القرصية والإفادة منها. وهناك من أشار إلى أنه تعرف على هذه الخدمة من خلال الثقافة العامة وقد يكون هؤلاء قصدوا معرفتهم بخدمة الأقراص المدمجة عموماً وليس ما كانت تعنيه الباحثة وهو التعرف على وجود الخدمة بالمكتبة، وقد يكون ماقصده هو التعرف على وجودها من خلال صحيفة المكتبة. وهناك بعض المستخدمين من موظفى المكتبة الذين جاءت معرفتهم بالخدمة تبعاً لعملهم بالمكتبة. وكانت التعميمات التى ترسل إلى الكليات والأقسام آخر المصادر التى تعرف المستفيدون من خلالها على توافر الخدمة بالمكتبات.

ولعل في النتيجة الموضحة بالجدول مايبين محدودية الدور الذي تقوم به المكتبات الجامعية في الإعلان عن خدمة الأقراص المدمجة بها حيث اتضح أن غالبية المستفيدين قد اعتمدوا على علاقاتهم الشخصية أو توجيهات أساتذهم أو حتى على عامل الصدفة الذي تجلى في رؤيتهم للخدمة مما يجعل الباحثة تؤكد على ضرورة الإعلان المدروس عن تلك الخدمة حتى تحقق الأهداف المرجوة منها.

ولاتغلغل الباحثة الإشارة إلى أن مكتبة جامعة الملك فهد كانت قد اتبعت منذ بداية إدخال الخدمة إليها أساليب منظمة للإعلان عنها تمثلت في إقامة لقاء مفتوح في المكتبة في الفترة من ٧ - ١٠ يوليو ١٩٩١م لتعريف مجتمع الجامعة بإتاحة هذه الخدمة فيها، وقد تم تجهيز ملصقات مخصصة لذلك الغرض ونشرها في أنحاء مختلفة بالحرم الجامعي. كذلك قامت المكتبة بإصدار عدد خاص من صحيفة المكتبة عن خدمة الأقراص المدمجة وتوزيعه في تلك المناسبة. وقدم الموظفون شرحاً وافياً للزوار عن مميزات الأقراص المدمجة، وقواعد البيانات المتاحة، وطرق البحث فيها، مع توضيح مايميزها عن البحث على الخط المباشر^(٧).

٢- قد يكون طلاب جامعة الملك فهد أكثر تألفاً مع استخدام قواعد البيانات القرصية وذلك لأنهم مؤهلون بشكل أكبر لاستخدام اللغة الإنجليزية نظراً لكونها لغة التدريس الأساسية بالجامعة. فالطالب يدرس تلك اللغة في السنة التحضيرية التي يقضيها لدى التحاقه بالجامعة حتى يتمكن من متابعة دراسته الجامعية بها^(٨).

٣- إن وجود مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية في موقع مجاور لجامعة الملك سعود قد يكون له دور في إنخفاض الإقبال على قسم خدمة الأقراص المدمجة بالمكتبة حيث أن مدينة الملك عبد العزيز بدأت في تقديم الخدمة منذ عام ١٩٨٧م، كما قامت عام ١٩٩١م بإنشاء شبكة لربط قواعد البيانات القرصية المتوافرة بها. ولعل وجود تلك المدينة بما تشتمل عليه من قواعد بيانات قرصية يفوق عددها المتوافر في مكتبة جامعة الملك سعود، قد يكون في ذلك مايدفع مستخدمى النظام إلى اللجوء إلى مدينة الملك عبد العزيز خصوصاً أنها ملاصقة للحرم الجامعي، بل إنهم ألفوا استرجاع المعلومات من خلالها نظراً لأسبقية تقديمها للخدمة.

٤- قد يكون لحدود الشبكة تأثير عكسي على حجم الاستخدام بداخل المكتبة .. فكلما اتسعت حدود الشبكة قل الاستخدام داخل القسم والعكس بالعكس وهو ما أشارت إليه الباحثة في الفصل السابق، وإن كانت لاتعتقد أن تأثير هذا العامل يعتبر كبيراً لأن حدود الشبكة مهما اتسعت فإنها محدودة بعدد من الأشخاص، كما أن المكتبات لاتمنح حق عضوية الشبكة لطلاب مرحلة البكالوريوس على سبيل المثال وهم أكثر الفئات استخداماً للنظام القرصي في المكتبات الجامعية السعودية.

قواعد البيانات المستخدمة:

قامت الباحثة بتوجيه سؤال للمستفيدين للاستفسار عن قواعد البيانات التي قاموا باستخدامها، وذلك للخروج بقائمة تضم أكثر قواعد البيانات استخداماً من قبل المستفيدين من ناحية، وللتعرف من ناحية أخرى على ما إذا كانت كثافة استخدام قواعد البيانات المختلفة تبرر اشتراك المكتبات فيها على أقراص مدمجة. ولكن نسبة كبيرة جداً من المستفيدين (٢٤٦) ٧٦,٧% لم يستطيعوا تحديد قواعد البيانات التي استخدموها، فبعضهم ترك السؤال دون الإجابة عليه، وبعضهم الآخر قام بتحديد الموضوعات التي بحث عنها باستخدام قواعد البيانات القرصية. ونظراً لذلك فقد وجدت الباحثة أن تحليل إجابات هذا السؤال لن تعطى نتائج سليمة فقامت بتحديد قائمة بأكثر قواعد البيانات استخداماً في المكتبات الجامعية السعودية بالاعتماد على تحليل استمارات طلب الخدمة في جامعة الملك سعود إلى جانب الاعتماد على تحليل الدكتور السريحي لاستمارات الطلب بجامعة الملك عبد العزيز^(٩)، وخرجت الباحثة بالقائمة الموضحة بجدول (٥٢).

جدول (٥٢)

أكثر قواعد البيانات استخداماً في المكتبات الجامعية السعودية

قاعدة البيانات	جامعة الملك فهد		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك سعود	
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار
AGRIS					١٠,٥%	١١
CHEM Bank					٣,٨%	٤
Georef			٢,٧%	٢٤	٧,٦%	٨
Medline			٣٥,٥%	٣٢٠	١٠,٥%	١١
ERIC			٨,٢%	٧٤	٢٣,٨%	٢٥
Biological Abstracts			١٩,٢%	١٧٣		
General Periodicals			٢,٨%	٢٥		
IEEE			١٠,٩%	٩٨		

قاعدة البيانات	جامعة الملك فهد		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك سعود	
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار
Computer Literature			%٢,١	١٩		
Water Res.			%٣,٢	٢٩		
Computing Archive	%٣,٨	١٢				
ABI / Inform ondisc	%٨,٥	٢٧	%١٣,٧	١٢٣		
Compendex Plus	%٢٣,٦	٧٥	%٣,١	٢٨	%٩,٥	١٠
Dissertation Abstracts	%١,٩	٦	%١٢,٥	١١٣	%٩,٥	١٠
Applied Science and Technology Index	%٥٧,١	١٨١			%١,٩	٢
Science Citation Index	%١٦,٤	٥٢				
Math Sci Disc	%٢,٢	٧			%٠,٩	١
National Technical Info. Service	%١,٩	٦			%٥,٧	٦
LISA			%٤,٤	٤٠	%٠,٩	١
Computer Select			%٢,١	١٩	%٣,٨	٤
Global Books in Print			%٠,٣	٣	%١,٩	٢
Ulrich					%٠,٩	١
Social Science Index			%٦,١	٥٥	%٢٢,٨	٢٤
Art Index			%١٠,٩	٩٨	%٤,٨	٥
Humanities Index					%١٢,٤	١٣
Sociofile					%١٦,٢	١٧
Econ. Lit.			%٢,١	١٩		
Anal. Abst.			%٣	٢٧		
PAIS			%٠,٩	٨		
ICONDA			%١	٩		
A.G. Econda			%٠,٩	٨		
MLA			%٠,٦	٥		
FAST			%١	٩		
ENV. ABst.			%١,٦	١٤		
ASFA			%٠,٧	٦		
Information Science			%٢,٢	٢٠		
INSPAS			%٠,٤	٤		
DIALOG			%٣,٧	٢٢		
لم يحدد					%٦,٧	٧

ويتضح من الجدول اختلاف كثافة استخدام قواعد البيانات في كل مكتبة عن الأخرى وفقاً لاحتياجات المستفيدين فيها. ففي جامعة تتركز تخصصاتها في مجالات الهندسة والعلوم مثل جامعة الملك فهد لابد أن يزيد التركيز على قاعدة Applied Science and Technology Index ثم Compendex Plus ثم Science Citation Index ويلاحظ أنه لم يظهر استخدام المستفيدين بجامعة الملك فهد لقاعدة بيانات IEEE وذلك لأن اشتراك المكتبة في تلك القاعدة جاء بعد عام ١٩٩٤م حيث لم تعد هناك استمارات طلب تعبأ في المكتبة وبالتالي لم تستطع الباحثة التعرف على قواعد البيانات الأكثر استخداماً في تلك الفترة، وإن كان تحليل الاستبانة أوضح أنه من التسعة والأربعين مستفيداً الذين حددوا قواعد البيانات التي استخدموها في جامعة الملك فهد تبين أن ٣٢,٧٪ منهم استخدموا قاعدة Applied Science and Technology Index، وأن ٢٨,٦٪ منهم استخدموا قاعدة IEEE، وأن ٢٢,٤٪ منهم استخدموا قاعدة Compendex Plus، و ١٦,٣٪ منهم استخدموا قاعدة BPO. ولا يمكن بالطبع الأخذ بهذه النتائج لقلة عدد المجيبين على هذا السؤال.

وإذا ما نظرنا إلى استخدام قواعد البيانات القرصية بجامعة الملك سعود لوجدنا أن قلة الإقبال على الخدمة جعل استخدام كل قاعدة من قواعد البيانات لا يرقى إلى الدرجة التي تخول للمكتبة الاشتراك فيها. فإذا كانت أكثر قواعد البيانات استخداماً هي قاعدة ERIC لم تتجاوز عدد مرات استخدامها ٢٥ مرة على مدى سنوات تقديم الخدمة، فإنه بلاشك كان الأجدى اقتصادياً لهذه المكتبة أن تقدم لمستفيديها خدمة الاتصال على الخط المباشر بقواعد البيانات الالكترونية المتاحة بدلاً من تكبد أموال طائلة للاشتراك في قواعد البيانات القرصية وربطها شبكياً.

والجدير بالذكر أن جامعة الملك عبد العزيز تتعامل مع قاعدة بيانات BPO على أنها جزء من قاعدة بيانات ABI/INFORM على الرغم من أنهما قاعدتان منفصلتان .. احدهما ببليوجرافية والأخرى نصية، لذا فالملاحظ أنه لم يظهر أي استخدام لقاعدة بيانات BPO حيث تم دمج استخدامها مع قاعدة البيانات الببليوجرافية المشار إليها. ولم يظهر في الجدول استخدام قاعدة بيانات Books in Print في جامعة الملك فهد وذلك لأنها ليست متاحة لاستخدام المستفيدين عبر الشبكة وإنما هي متاحة في قسم التزويد بخلاف الوضع القائم في مكتبة جامعة الملك عبد العزيز حيث توجد هذه القاعدة في قسم الخدمة القرصية، في حين أنها غير متوافرة في قسم التزويد. وإن كانت قاعدة بيانات Applied Science and Technology Index هي الأكثر استخداماً في جامعة الملك فهد، فإن Medline كانت الأكثر استخداماً في جامعة الملك عبد العزيز و ERIC كانت الأكثر استخداماً في جامعة الملك سعود. ولعل في ذلك ما يتفق مع

النتيجة التي توضح أكثر الكليات استخداماً لقواعد البيانات القرصية والموضحة بجدول (٢٥) حيث اتضح أن كلية الطب جاءت في المركز الثاني بين الكليات الأكثر استخداماً لخدمة الأقراص المدمجة بجامعة الملك عبد العزيز، في حين جاءت كلية التربية أيضاً في المركز الثاني بين الكليات المستخدمة للخدمة بجامعة الملك سعود، وعلى الرغم من تصدر كلية العلوم الكليات المستخدمة للنظام في كلتا الجامعتين إلا أن الباحثة ترى أن هناك أكثر من قاعدة بيانات يستطيع المنتمون إلى كلية العلوم استخدامها ومنها على سبيل المثال Math Sci Disc، و Computer select، و Chem Bank، و Biological Abstracts، و Georef، وغيرها العديد من قواعد البيانات، في حين يتركز استخدام المتخصصين في مجالات التربية على قاعدة بيانات ERIC، والمتخصصين في مجالات الطب على قاعدة بيانات Medline.

مدة استخدام النظام:

على الرغم من أن نسبة كبيرة ٤١,٧٪ من مستخدمي نظام الأقراص المدمجة في المكتبات الجامعية السعودية استطاعوا إجراء بحوثهم في فترة قصيرة تقل عن ثلاثين دقيقة. إلا أن هناك نسبة كبيرة أيضاً استغرق منها إجراء البحث أكثر من خمس وأربعين دقيقة كما هو واضح من جدول (٥٣). وقد بلغ متوسط الوقت المستغرق في البحث لدى مستخدمي النظام القرصي ٣٨ دقيقة.

جدول (٥٣)

المدة المستغرقة في إجراء البحث

المدة	جامعة الملك فهد		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك سعود		الجامعات الثلاث	
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار
أقل من ٣٠ دقيقة	٤٢,١٪	٨٨	٤١,٧٪	٢٥	٤٠,٤٪	٢١	٤١,٧٪	١٣٤
٣٠ - ٤٥ دقيقة	٢٤,٩٪	٥٢	٢٥٪	١٥	٣٠,٨٪	١٦	٢٥,٩٪	٨٣
أكثر من ٤٥ دقيقة	٣١,١٪	٦٥	٣٠٪	١٨	٢٦,٩٪	١٤	٣٠,٢٪	٩٧
لم يجب	١,٩٪	٤	٣,٣٪	٢	١,٩٪	١	٢,٢٪	٧
المجموع	١٠٠٪	٢٠٩	١٠٠٪	٦٠	١٠٠٪	٥٢	١٠٠٪	٣٢١

وقد يكون لدرجة تعقيد البحث تأثير على المدة التي يستغرقها إجراؤه حيث أنه لم يظهر بأن هناك علاقة بين مستوى الخبرة باستخدام الأقراص المدمجة وبين الوقت المستغرق في البحث. فبتطبيق الباحثة لاختبار مربع كاي على المتغيرين توصلت إلى أن قيمة مربع كاي قد بلغت ٤,٩١٥١٤ عند مستوى معنوية مقداره ٠,٢٩٦١٢ * مما ينفي وجود علاقة بينهما.

وعلى الرغم من إجراء نسبة كبيرة من المستفيدين لأبحاثهم في مدة قصيرة لم تصل إلى نصف ساعة، إلا أن نسبة كبيرة من المستفيدين (١٩٦) ٦١,١% عارضت فكرة تحديد الوقت المتاح لاستخدام النظام القرصى فى المكتبات الجامعية السعودية. وقد كان من أولئك (١٢٦) ٦٠,٣% من المستفيدين بجامعة الملك فهد، و(٤٣) ٧١,٧% من المستفيدين بجامعة الملك عبد العزيز، و (٢٧) ٥١,٩% من المستفيدين بجامعة الملك سعود. وقد يكون اعتراضهم بدافع نفسى حيث أن الإنسان ينفر دائماً من القيود أياً كان نوعها، وبالتالي فإن معظم المستفيدين حريصون على استخدام النظام بحرية دون الخضوع لأى قيود زمنية. ومما يؤكد ذلك أنه بتطبيق الباحثة لاختبار مربع كاي للتعرف على ما إذا كان للخبرة باستخدام الحاسب الآلى تأثير على رأى المستفيدين فى هذه الناحية، تبين أن قيمة مربع كاي قد بلغت ٧,٢٣٩١٣ عند مستوى معنوية ٠,١٢٣٧٨ * مما يشير إلى عدم وجود علاقة بين المتغيرين.

وتعتقد الباحثة بأن المستفيد فى المكتبات الجامعية السعودية مازال فى حاجة إلى تركه دون تحديده بفترة للاستخدام وذلك لتشجيعه على استخدام النظام، وحتى يستطيع أن يتدرب على النظام ويتألف معه، خصوصاً أنه ليس هناك ضغط على الاستخدام يدفع لاتخاذ مثل هذا الإجراء فى أى من جامعة الملك سعود أو جامعة الملك عبد العزيز. ولاضير فى تحديد فترات الاستخدام عند الازدحام الشديد فى مكتبة جامعة الملك فهد وهو الإجراء المتبع فعلاً فى المكتبة. ويمكن للمكتبات أن تلجأ مستقبلاً إلى تحديد فترة زمنية لاستخدام كل مستفيد إذا ما وجدت أن الإقبال متزايد على هذه الخدمة بشكل لايتسطيع به محطات العمل المتوافرة أن تفي باحتياجات المستفيدين، وقد يكون الوقت المخصص لكل مستفيد هو ثلاثين دقيقة وفقاً لرأى معظم المستفيدين الذى تؤيده الباحثة، ويوضح جدول (٥٤) رأى المستفيدين بشأن المدة الملائمة لاستخدام كل مستفيد.

جدول (٥٤)

المدة الكافية للاستخدام

المدة	جامعة الملك فهد		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك سعود		الجامعات الثلاث	
	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
١٥ دقيقة	٢٧	١٢,٩%	-	-	١	١,٩%	٢٨	٨,٧%
٣٠ دقيقة	٣٢	١٥,٣%	٤	٦,٧%	١١	٢١,٥%	٤٧	١٤,٦%
٤٥ دقيقة	٩	٤,٣%	٢	٣,٣%	٧	١٣,٥%	١٨	٥,٦%
٦٠ دقيقة	١٦	٧,٧%	٩	١٥%	٦	١١,٥%	٣١	٩,٧%
لم يجب	١٢٥	٥٩,٨%	٤٥	٧٥%	٢٧	٥١,٩%	١٩٧	٦١,٤%
المجموع	٢٠٩	١٠٠%	٦٠	١٠٠%	٥٢	١٠٠%	٣٢١	١٠٠%

ويلاحظ من الجدول (٥٤) ارتفاع نسبة الأشخاص الذين لم يجيبوا على السؤال، وقد يكون السبب في ذلك هو عدم تأييد نسبة كبيرة من المستفيدين لفكرة تحديد الوقت المخصص لاستخدام النظام.

وقد تبين من الجدول أن هناك نسبة كبيرة من المستفيدين بجامعة الملك فهد ١٢,٩٪ رأوا أن ١٥ دقيقة تعتبر كافية لاستخدام النظام، ولعل السبب في ذلك يرجع إلى إنجاز هؤلاء لأبحاثهم في وقت قصير جداً مما يجعلهم يعتقدون بأن هذه المدة قد تكون كافية لأي مستفيد لإنجاز بحثه. وقد كان ٤٢,١٪ من المستفيدين قد أجروا أبحاثهم في أقل من نصف ساعة كما هو واضح من جدول (٥٣). وفي المقابل نجد أن نسبة كبيرة من المستفيدين في المكتبات الجامعية السعودية ٩,٧٪ يفضلون إعطاء وقت طويل لكل مستفيد حيث أشار هؤلاء إلى أن المدة الملائمة هي ساعة كاملة. وينبغي ألا نغفل أن هناك عوامل أخرى قد تؤثر على المدة التي قد تكون ملائمة لكل مستفيد، فهناك الشخص البطيء بطبعه الذي يحتاج إلى وقت أطول لإنجاز أعماله حتى وإن كان بارعاً فيها.

وقد كانت الباحثة تعترم دراسة الفترات التي يزيد فيها استخدام الأقراص المدمجة خلال الفصل الدراسي إلا أن عدم تحديد نسبة كبيرة من المستفيدين لتاريخ إجراء بحثهم حال دون ذلك.

صعوبات الاستخدام:

واجه بعض المستفيدين صعوبات عند استخدامهم لخدمة الأقراص المدمجة، وقد كان بعض تلك الصعوبات متعلقاً ببرمجيات البحث، وبعضها الآخر خاصاً باستخدام الأجهزة.

أولاً: الصعوبات المتعلقة ببرمجيات البحث:

واجه ٢٠,٢٪ من المستفيدين بالمكتبات الجامعية السعودية صعوبات متعلقة باستخدام برمجيات البحث منهم (١٢) ٢٠٪ من جامعة الملك عبد العزيز، (٤٥) ٢١,٦٪ من جامعة الملك فهد، و (٨) ١٥,٤٪ من جامعة الملك سعود.

وقد كان استخدام البرامج لأساليب معقدة لانتلاءم مع المستخدمين المبتدئين هو أبرز تلك الصعوبات حيث عانى منها ٣٥,٤٪ من المستفيدين الذين واجهوا صعوبات في المكتبات الجامعية وعددهم ٦٥ مستفيد. أما ثانی الصعوبات فقد كانت اختلاف برنامج البحث من قاعدة بيانات إلى أخرى، وقد واجه ٣٠,٨٪ من المستفيدين هذه المشكلة، ولعل في ذلك ما يوضح مدى الحاجة إلى معايير تضبط هذا الجانب وتوحد بين برمجيات البحث في المنتجات القرصية. ويوضح جدول (٥٥) تلك الصعوبات التي واجهها المستفيدون في كل مكتبة من المكتبات مجال الدراسة.

جدول (٥٥)

الصعوبات المتعلقة ببرمجيات البحث

الجامعات الثلاث		جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		الصعوبات
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
٣٥,٤%	٢٣	٢٥%	٢	٢٥%	٣	٤٠%	١٨	- استخدام أساليب معقدة لاتتلاءم مع المستخدم المبتدئ
١٨,٥%	١٢	١٢,٥%	١	-	-	٢٤,٤%	١١	- افتقار البرنامج إلى الشاشات المساعدة الكافية
٢٧,٧%	١٨	١٢,٥%	١	٢٥%	٣	٣١,١%	١٤	- افتقار البرنامج إلى قوائم الاختيار
٣,٨%	٢٠	٤١,٧%	٥	١٦,٦%	٢	٢٨,٩%	١٣	- اختلاف برنامج البحث من قاعدة بيانات إلى أخرى
٦,٢%	٤	-	-	١٦,٦%	٢	٤,٤%	٢	- صعوبات أخرى
١١٨,٥%	٧٧	١١٢,٥%	٩	٨٣,٣%	١٠	١٢٨,٩%	٥٨	المجموع

ولاشك أن السعي للتغلب على هذا النوع من الصعوبات لا يأتي من جانب المكتبة وحدها وإنما يتعداها إلى منتجي قواعد البيانات، حيث يتطلب الأمر منهم الاهتمام بتزويد منتجاتهم القرصية ببرمجيات بحث سهلة بعيدة عن التعقيد وتضم كل ما من شأنه تيسير استرجاع المعلومات على المستفيد مثل الشاشات المساعدة وقوائم الاختيار. ولعل فيما أشارت إليه الباحثة في الفصل الثاني من هذه الدراسة من سعي شركة Compact Cambridge للاستفادة من برنامج SPIRS الخاص بشركة SilverPlatter بموجب عقد تم توقيعه بينهما في نهاية عام ١٩٩٢م ما يوضح ما ترمى إليه الباحثة.

ويبقى الجانب المتعلق بالمكتبة حيث أنه ليس بالضرورة أن تكون معانة جميع أولئك المستفيدين ناتجة عن عيوب في النظام، بل إن عدم تألف المستفيد مع استخدام النظام يجعله في معظم الأحيان يصطدم بمشكلات قد لا يواجهها غيره، وقد وجدت الباحثة أن هناك بعض المستفيدين الذين أشاروا إلى مواجهتهم لصعوبات أخرى كان أبرزها عدم معرفتهم باستخدام النظام. ومن هنا حاولت الباحثة التعرف على ما إذا كانت هناك علاقة بين مواجهة المستفيد لصعوبات عند تعامله مع برمجيات البحث وبين مستوى خبرته باستخدام الأقراص المدمجة. وقد تبين أن هناك علاقة قوية جداً بين الجانبين حيث بلغت قيمة مربع كاي ١٢,٨٩٧٨٧ عند

مستوى معنوية ٠,٠٠١٥٨* وبذلك يتأكد أنه كلما زادت خبرة المستفيد باستخدام النظام القرصى قلت مواجهته لصعوبات فى استخدام برنامج البحث. وكذلك فقد كانت هناك علاقة قوية جداً أيضاً بين مواجهة المستفيد لصعوبات متعلقة بالبرامج وبين مستوى خبرته باستخدام الحاسب الآلى حيث بلغت قيمة مربع كاي ٢٠,٥٢٠٢٥ عند مستوى معنوية ٠,٠٠٠٣٩* . وعلى هذا فإنه لابد للمكتبة أن تسهم من جانبها بتدريب المستفيد على استخدام برمجيات البحث حتى يألف التعامل مع النظام القرصى ومع الحاسبات الآلية بشكل عام.

ثانياً: الصعوبات المتعلقة بالأجهزة:

إن اعتماد الأقراص المدمجة على أجهزة لتشغيلها يجعل المستفيدين يصطدمون فى بعض الأحيان ببعض الصعوبات المتعلقة باستخدام تلك الأجهزة، والتي قد يكون مصدرها الأجهزة نفسها يبيطها أو تعطلها فى بعض الأحيان، وقد يكون مصدرها المستفيد نفسه نتيجة لقلته خبرته بكيفية التعامل مع تلك الأجهزة. وقد أظهر تحليل الاستبانات أن (٦٣) ١٩,٦% من المستفيدين فى المكتبات الجامعية السعودية قد واجهوا صعوبات خاصة بالأجهزة كان منهم (٤١) ١٩,٦% من مستخدمى النظام بجامعة الملك فهد، و (١٢) ٢٣,١% من مستخدمى النظام بجامعة الملك سعود، و (١٠) ١٦,٧% من مستخدميه بجامعة الملك عبد العزيز. وتبين أن معظم الصعوبات التى واجهها هؤلاء كانت من النوع الأول حيث أشار ٧٣% من المستفيدين إلى أنهم عانوا من مشكلات بهذا الشأن إما لتعطل جهاز الكمبيوتر نفسه ٢٣,٨%، أو لتعطل الطابعة ٢٢,٢% أو لبطء الأجهزة ٢٧%، وفى المقابل فإن ٥٢,٣% من المستفيدين عانوا من مشكلات إما بسبب عدم تألفهم مع استخدام الجهاز ٤٤,٤% أو بسبب صعوبات فى استخدامهم للوحة المفاتيح ٧,٩%. ويوضح جدول (٥٦) تلك الصعوبات التى واجهها المستفيدون فى المكتبات مجال الدراسة.

جدول (٥٦)

الصعوبات المتعلقة بالأجهزة

الصعوبات		جامعة الملك فهد		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك سعود		الجامعات الثلاث	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
٣	٧,٣%	١	١٠%	١	٨,٣%	٥	٧,٩%	٣	٧,٩%
١٠	٢٤,٤%	١	١٠%	٤	٣٣,٣%	١٥	٢٣,٨%	١٥	٢٣,٨%
١١	٢٦,٨%	١	١٠%	٢	١٦,٧%	١٤	٢٢,٢%	١٤	٢٢,٢%
١٢	٢٩,٣%	٩	٩٠%	٧	٥٨,٣%	٢٨	٤٤,٤%	٢٨	٤٤,٤%
١١	٢٦,٨%	١	١٠%	٥	٤١,٧%	١٧	٢٧%	١٧	٢٧%
٤	٩,٨%	١	١٠%	-	-	٥	٧,٩%	٥	٧,٩%
٥١	١٢٤,٤%	١٤	١٤٠%	١٩	١٥٨,٣%	٨٤	١٣٣,٣%	٨٤	١٣٣,٣%

ولابد أن تسعى المكتبة جاهدة للتغلب على تلك الصعوبات بتوفيرها الصيانة الدورية اللازمة للأجهزة والتي من شأنها أن تقلل من حدوث الأعطال للأجهزة، وأن توفر أجهزة حديثة قدر الإمكان حتى تحقق السرعة المطلوبة لإتجاز البحث، وكذلك لابد أن تدرب المستخدمين على استخدام أجهزة الحاسب الآلى بالشكل الذى يضمن للمستخدم الشعور بالتآلف مع تلك الأجهزة، حيث اتضح للباحثة بتطبيق اختبار مربع كاي وجود علاقة بين مستوى خبرة المستخدم باستخدام الحاسب الآلى وبين الصعوبات المتعلقة بالأجهزة التى يواجهها، فقد بلغت قيمة مربع كاي ٥٣,٢٦٧٥٣ عند مستوى معنوية *٠,٠٠٠٠٠٠ مما يؤكد وجود علاقة قوية جداً بين الجانبين. كما اتضح وجود علاقة بين الخبرة باستخدام النظام القرصى وبين مواجهة المستخدم لصعوبات متعلقة بالأجهزة، وقد كانت هذه العلاقة قوية جداً حيث بلغت قيمة مربع كاي ٣٤,١٨٧٢٥ عند مستوى معنوية *٠,٠٠٠٠٠٠ وبذلك فإن المستخدمين الأكثر خبرة باستخدام الحاسب الآلى واستخدام النظام القرصى هم الأقل تعرضاً لصعوبات عند تعاملهم مع الأجهزة حيث أن مستخدم النظام قد يحدث خللاً فى الأجهزة إذا ما أساء استعمالها نظراً لقلّة خبرته.

سادساً: رضا المستخدمين عن الخدمة:

إن نجاح المكتبة فى تقديم خدماتها لا يكتمل إلا إذا تحقق للمستخدم الرضا عن تلك الخدمات، فدرجة الرضا هى الترمومتر الذى يقاس به نجاح الخدمة فى المكتبة، لذا فقد حاولت الباحثة قياس درجة الرضا الى حققتها خدمة الأقراس المدمجة للمستخدمين فى المكتبات الجامعية السعودية.

وقد توصلت الباحثة من تحليل الاستبانات أن هناك نسبة كبيرة من المستخدمين (٨٣) ٢٥,٩% حصلوا من بحثهم فى قواعد البيانات الببليوجرافية على خمسة تسجيلات أو أقل، فى حين أن نسبة مقاربة من المستخدمين (٧٩) ٢٤,٦% حصلوا على عدد كبير من التسجيلات الببليوجرافية يتجاوز العشرين تسجيلية. ويوضح جدول (٥٧) ذلك فى المكتبات مجال الدراسة.

جدول (٥٧)

عدد التسجيلات الببليوجرافية المسترجعة

الجامعات الثلاث		جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		مصادر المعلومات
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
٢٥,٩%	٨٣	١١,٥%	٦	١٥%	٩	٣٢,٥%	٦٨	٥ أو أقل
١٩%	٦١	١٧,٣%	٩	١٠%	٦	٢٢%	٤٦	٦ - أقل من ١٠
١٣,٤%	٤٣	١٧,٣%	٩	٨,٣%	٥	١٣,٩%	٢٩	١٠ - أقل من ١٥
٢٤,٦%	٧٩	٣٨,٥%	٢٠	٣٥%	٢١	١٨,٢%	٣٨	٢٠ فأكثر
٨,٧%	٢٨	٣,٨%	٢	٢٠%	١٢	٦,٧%	١٤	لم يجب
١٠٠%	٣٢١	١٠٠%	٥٢	١٠٠%	٦٠	١٠٠%	٢٠٩	المجموع

ويتبين من جدول (٥٧) أن معظم المستفيدين (١١٤) ٥٤,٥% بجامعة الملك فهد قد حصلوا على عدد قليل من التسجيلات البيولوجرافية لم يصل إلى العشر تسجيلات، وقد حصلت نسبة قليلة من المستفيدين ١٨,٢% على أكثر من ٢٠ تسجيلة، أما في جامعة الملك عبد العزيز وجامعة الملك سعود فقد زاد عدد التسجيلات التي تم استرجاعها حيث حصل ٣٥% من مستخدمي النظام بالأولى، و ٣٨,٥% من مستخدميها بالتأنيث على أكثر من ٢٠ تسجيله بيولوجرافية في حين بلغت نسبة الحاصلين على أقل من ١٠ تسجيلات في جامعة الملك عبد العزيز ٢٥% من المستفيدين، وفي جامعة الملك سعود ٢٨,٨% من المستفيدين.

وقد كانت الباحثة تعتقد أن هناك علاقة بين تحديد المستفيد لاستراتيجية لبحثه وبين عدد التسجيلات البيولوجرافية التي ينتج عنها البحث، إلا أنه بتطبيق اختبار مربع كاي اتضح أنه لا توجد علاقة بين المتغيرين حيث بلغت قيمة مربع كاي ٧,٥٤٨٤٤ عند مستوى معنوية *٠,١٨٢٩٤ كما اتضح أنه ليست هناك علاقة أيضا بين تعديل المستفيدين لاستراتيجيات بحثهم وبين عدد التسجيلات التي حصلوا عليها حيث بلغت قيمة مربع كاي ٤,٦٠٧٣٤ عند مستوى معنوية *٠,٤٦٥٦٥. ولعل هناك عوامل أخرى يمكن أن تؤثر على نتيجة البحث منها الصياغة الدقيقة لاستراتيجية البحث، وأبعاد الموضوع نفسه وحدوده، وكذلك قد يكون للشخص الذي أجرى البحث دور في العملية حيث أن إجراء الموظف المختص للبحث في غياب المستفيد قد يجعله يتحاشى تضيق حدود الموضوع إلى حد بعيد عند إجرائه تعديلات على استراتيجيات البحث الموضوعه حتى لا يخل بالمطلوب.

وبسؤال المستفيدين عن مدى ارتباط التسجيلات التي استرجعوها بموضوع بحثهم تبين أن قلة من المستفيدين ٧,٥% لم يسترجعوا أى تسجيلات ذات صلة بموضوع البحث، ويوضح جدول (٥٨) ذلك في المكتبات مجال الدراسة.

جدول (٥٨)

درجة ارتباط التسجيلات المسترجعة بموضوع البحث

البيانات	جامعة الملك فهد		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك سعود		الجامعات الثلاث	
	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
بعض التسجيلات ذات صلة بموضوع البحث	١٠٦	٥٠,٧%	١٨	٣٠%	١٧	٣٢,٧%	١٤١	٤٣,٩%
جميع التسجيلات ذات صلة بموضوع البحث	٧٤	٣٥,٤%	٢٨	٤٦,٧%	٣٣	١٣,٥%	١٣٥	٤٢,١%
جميع التسجيلات لا صلة لها بموضوع البحث	١٩	٩,١%	٤	٦,٧%	١	١,٩%	٢٤	٧,٥%
لم يجب	١٠	١,٩%	١٠	١٦,٦%	١	١,٩%	٢١	٦,٥%
المجموع	٢٠٩	١٠٠%	٦٠	١٠٠%	٥٢	١٠٠%	٣٢٦	١٠٠%

وقد أشارت نسبة كبيرة من المستفيدين ٤٣,٩% إلى أن بعض التسجيلات المسترجعة كانت مرتبطة بموضوع بحثهم. ومن هؤلاء ٥٠,٧% من جامعة الملك فهد، و ٣٠% من جامعة الملك عبد العزيز، و ٣٢,٧% من جامعة الملك سعود. في حين أن نسبة كبيرة أيضاً ٤٢,١% أشارت إلى أن جميع التسجيلات المسترجعة كانت على صلة بموضوع بحثهم، ومن هؤلاء ٣٥,٤% من جامعة الملك فهد، و ٤٦,٧% من جامعة الملك عبد العزيز، و ٦٣,٥% من جامعة الملك سعود.

ولم تتجاوز نسبة المستفيدين الذين لم يسترجعوا أي تسجيلات ذات صلة بموضوع بحثهم ٧,٥% من المستفيدين بالمكتبات الجامعية السعودية؛ منهم ٩,١% من جامعة الملك فهد، و ٦,٧% من جامعة الملك عبد العزيز، و ١,٩% من جامعة الملك سعود. ولعل في هذا ما يجعل نسبة كبيرة من المستفيدين راضين عما استرجعوه من تسجيلات ببيولوجرافية، ولكن ذلك لايعنى أن أولئك قد حققوا الرضا الكامل باستخدامهم لقواعد البيانات القرصية، حيث أن حصول المستفيد على كم من البيانات البيولوجرافية المرتبطة بموضوع بحثه لا يحقق الرضا الكامل للمستفيد ما لم يحصل على النصوص الكاملة لما استرجعه من بيانات ببيولوجرافية على أي شكل من أشكال أوعية المعلومات وبأى وسيلة؛ سواء كان ذلك على أقراص مدمجة، أم في شكل مطبوع، أم على مصغرات، أو بالاسترجاع على الخط المباشر، أو بالإعارة التبادلية؛ ذلك أن تلك البيانات في الغالب ليست هدف الباحث في حد ذاتها، ومن هنا فإن سهولة وسرعة حصول الباحث على البيانات البيولوجرافية باستخدام قواعد البيانات القرصية قد يضعه في المرحلة التالية في حالة عدم رضا ما لم توفر له المكتبة النصوص التي يحتاج إليها.

وفي محاولة من الباحثة للتعرف على ما إذا كانت المكتبات مجال الدراسة تحقق للمستفيدين منها هذه الدرجة من الرضا، قامت بتوجيه بعض الأسئلة المتعلقة بهذه الناحية في الاستبانة الموجهة للمستفيدين، وتبين أن ٦٧,٣% من المستفيدين بالمكتبات الجامعية السعودية قد بحثوا عن النصوص الكاملة لبعض أو جميع المواد التي استرجعوا بياناتها البيولوجرافية باستخدام القرص المدمج، ومن هؤلاء ٦١,٧% من المستفيدين بجامعة الملك عبد العزيز، و ٦٨,٩% من المستفيدين بجامعة الملك فهد، و ٦٧,٣% من المستفيدين بجامعة الملك سعود. ويوضح جدول (٥٩) ذلك في المكتبات مجال الدراسة.

جدول (٥٩)

عدد المستفيدين الذين بحثوا في المكتبة عن النصوص الكاملة للمواد

الجامعات الثلاث		جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		مصادر المعلومات
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
٦٧,٣%	٢١٦	٦٧,٣%	٣٥	٦١,٧%	٣٧	٦٨,٩%	١٤٤	بحث عن النصوص الكاملة للمواد المسترجعة
٣٠,٥%	٩٨	٣٠,٨%	١٦	٣٨,٣%	٢٣	٢٨,٢%	٥٩	لم يبحث عن النصوص
٢,٢%	٧	١,٩%	١	-	-	٢,٩%	٦	لم يجب
١٠٠%	٣٢١	١٠٠%	٥٢	١٠٠%	٦٠	١٠٠%	٢٠٩	المجموع

ولعل في هذه النسب ما يؤكد أن العديد من المستفيدين لا يكتفون باسترجاع البيانات الببليوجرافية فقط. فقد أشارت الباحثة في السابق إلى أن ٣٨% من عينة البحث استخدموا قواعد بيانات ببليوجرافية وأن ٥٢% استخدموا قواعد بيانات نصية، ومن هؤلاء من استخدم النوعين من قواعد البيانات.

ومن الواضح أن عدد المستفيدين الذين أجابوا على هذا السؤال يفوق عدد المستفيدين الذين استخدموا قواعد البيانات الببليوجرافية، وربما يرجع السبب في ذلك إلى الإجابة عليه من قبل المستفيدين الذين بحثوا في قواعد بيانات نصية دون البحث في قواعد بيانات ببليوجرافية. ويتضح من الجدول أن ٣٠,٥% من المستفيدين لم يبحثوا عن النصوص الكاملة للمواد التي استرجعوا بياناتها الببليوجرافية، وقد يرجع السبب في ذلك إلى أن بعض المستفيدين قد اكتفى بالحصول على المستخلصات التي حصل عليها من قواعد البيانات التي تقدم خدمة الاستخلاص مع التكشيف، وقد يكون البعض الآخر قد أدرك من تجربة سابقة أن مكتبته تفتقر إلى مصادر المعلومات التي توفر له تلك النصوص مما جعله يعزف عن البحث فيها بعد ذلك حتى لا يضيع وقته وقرر بالتالي أن يسترجعها من مكتبات أخرى أو شرائها أو طلبها من جهة خارجية.

وقد أشار ٢٧,٣% من المستفيدين الذين بحثوا عن النصوص الكاملة للوثائق إلى أنهم وجدوا ما بحثوا عنه من نصوص المواد بالمكتبة، ومن هؤلاء ٢٧% من جامعة الملك عبد العزيز، و ٣١,٢% من جامعة الملك فهد، و ١١,٤% من جامعة الملك سعود، في حين أن ٥٣,٢% من إجمالي أولئك المستفيدين وجدوا بعض ما بحثوا عنه من مواد بالمكتبة، منهم ٤٣,٢% من جامعة الملك عبد العزيز، و ٥٢,٨% من جامعة الملك فهد، و ٦٥,٧% من جامعة الملك سعود. ويوضح جدول (٦٠) ذلك في المكتبات مجال الدراسة.

جدول (٦٠)

عدد المستفيدين الذين وجدوا النصوص الكاملة للمواد بالمكتبة

الجامعات الثلاث		جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		البيان
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
%٢٧,٣	٥٩	%١١,٤	٤	%٢٧	١٠	%٣١,٢	٤٥	وجد النصوص الكاملة بالمكتبة
%٥٣,٢	١١٥	%٦٥,٧	٢٣	%٤٣,٢	١٦	%٥٢,٨	٧٦	وجد بعض النصوص بالمكتبة
%١٩,٤	٤٢	%٢٢,٨	٨	%٢٩,٧	١١	%١٦	٢٣	لم يجدها بالمكتبة
%١٠٠	٢١٦	%١٠٠	٣٥	%١٠٠	٣٧	%١٠٠	١٤٤	المجموع

ويتضح من جدول (٦٠) أن ١٩,٤% من المستفيدين الذين بحثوا عن النصوص الكاملة للمواد بالمكتبة لم يجدوا مابحثوا عنه، علاوة على أن ٥٣,٢% منهم وجدوا بعض مابحثوا عنه فقط، ولا يعد ذلك في حد ذاته قصوراً من المكتبات مجال الدراسة، حيث أنه لا يمكن لأي مكتبة مهما بلغ حجمها وإمكانياتها أن تضم بين جدرانها كل ما يحتاج إليه المستفيدون أو كل ما يبحثون عنه، وهي بالتالي غير مطالبة بذلك، ولكن المطلوب من المكتبات أن توفر للمستفيدين ما يحتاجون إليه قدر الإمكان .. أي أن المطلوب منها إتاحة المواد وليس اقتنائها. وقد نتاح تلك المواد عن طريق خدمة الإعارة التبادلية، أو من خلال الاسترجاع على الخط المباشر، وهما خدمتان تتوافران في الغالب في المكتبات مجال الدراسة. لذا فقد توجهت الباحثة إلى المستفيدين بسؤال عما إذا كانت المكتبة قد وفرت لهم نصوص المواد التي لاقتنيها، وجاءت إجابات المستفيدين كما هي موضحة بجدول (٦١).

جدول (٦١)

المستفيدون الذين وفرت لهم المكتبة نصوص المواد التي لاقتنيها.

الجامعات الثلاث		جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		البيان
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
%٤٣,٥	٩٤	%٣٤,٣	١٢	%٧٥,٧	٢٨	%٣٧,٥	٥٤	وفرت لهم النصوص
%٤٤,٤	٩٦	%٦٢,٩	٢٢	%٤٨,٦	١٨	%٣٨,٩	٥٦	لم توفر لهم النصوص
%١٦,٢	٣٥	%٢,٨	١	-	-	%٢٣,٦	٣٤	لم يجب
%١٠٤,١	٢١٦	%١٠٠	٣٥	%١٢٤,٣	٤٦	%١٠٠	١٤٤	المجموع

وبذلك فقد وفرت المكتبات الجامعية السعودية نصوص الوثائق لنسبة ٤٣,٥% من المستفيدين الذين بحثوا عن النصوص الكاملة للمواد فيها، ومن هؤلاء ٧٥,٧% من جامعة الملك عبد العزيز، و ٣٧,٥% من جامعة الملك فهد، و ٣٤,٣% من جامعة الملك سعود. وقد لاحظت الباحثة أن عدد المجيبين على هذا السؤال من جامعة الملك عبد العزيز يفوق عدد المستفيدين الذين بحثوا أصلاً عن النصوص الكاملة للمواد بالمكتبة وقد كان عددهم ٣٧ مستفيداً فقط في حين أن ٤٦ مستفيداً أجابوا على هذا السؤال. ولعل هؤلاء من المستفيدين الذين بحثوا في قواعد بيانات نصية دون الرجوع إلى قواعد البيانات البليوجرافية، لذا فقد أغفلوا الإجابة عن السؤال الأول الذي استفسرت فيه الباحثة عما إذا كان المستفيد قد بحث عن نصوص المواد التي حصل على تسجيلاتها البليوجرافية باستخدام قواعد البيانات القرصية. ويتضح من جدول (٦١) أن نسبة كبيرة من المستفيدين الذين بحثوا عن نصوص المواد بالمكتبة ٤٤,٤% لم توفر لهم المكتبات نصوص المواد التي يحتاجون إليها، منهم ٤٨,٦% من جامعة الملك عبد العزيز، و ٣٨,٩% من جامعة الملك فهد، و ٦٢,٩% من جامعة الملك سعود.

وربما يرجع السبب في ذلك إلى ما يتطلبه طلب تلك المواد من نفقات إضافية لا تستطيع المكتبات تحملها مما يجعل كل مكتبة تضع حدوداً لتقديم خدمات الإمداد بالوثائق فيها سواء من خلال خدمة الإعارة التبادلية، أو بالبحث على الخط المباشر، ومن ذلك تحديدها لفئات معينة من المستفيدين تقدم الخدمة إليهم أو تحديدها لحد أقصى للمواد التي يطلبها كل مستفيد من خارج المكتبة وهو ما أشارت إليه الباحثة بشئ من التفصيل لدى الحديث عن الخدمات في الفصل السابق.

وقد اتضح أن الإعارة بين المكتبات جاءت على رأس الأساليب التي وفرت من خلالها المكتبات النصوص الكاملة للمستفيدين وذلك على اعتبار أن جزءاً كبيراً من تقديم هذه الخدمة يعتمد على التعاون مع جهات وطنية .. وهو الأمر الذي يوفر على المكتبة الكثير من النفقات التي يتطلبها طلب الوثائق من جهات دولية، وقد كان البحث على الخط المباشر هو ثاني الأساليب المتبعة حيث تضطر المكتبات للجوء إليه في حالة عدم توافر الوثائق المطلوبة في المكتبات الوطنية. ويوضح جدول (٦٢) الأسلوب المتبع في كل مكتبة من المكتبات مجال الدراسة.

جدول (٦٢)

أسلوب توفير نصوص الوثائق

الجامعات الثلاث		جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		الأسلوب
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
٤٤,٦%	٤٢	٨,٣%	١	٧٩,٢%	١٩	٤٠,٧%	٢٢	خدمة البحث على الخط المباشر
٥٠%	٤٧	٧٥%	٩	٣٧,٥%	٩	٥٣,٧%	٢٩	الإعارة بين المكتبات
١,١%	١	-	-	-	-	١,٩%	١	محطات النص الكامل
١,١%	١	٨,٣%	١	-	-	-	-	مدينة الملك عبد العزيز
١,١%	١	٨,٣%	١	-	-	-	-	الحاسب الآلي
٢,١%	٢	-	-	-	-	٣,٧%	٢	لم يجب
١٠٠%	٩٨	١٠٠%	١٢	١٠٠%	٢٨	١٠٠%	٥٤	المجموع

ويلاحظ من جدول (٦٢) أن أحد المستفيدين اعتبر استرجاع البيانات من محطات النص الكامل يمثل استرجاعاً من خارج المكتبة، كما أشار أحدهم إلى أن طلب الوثائق قد تم باستخدام الحاسب الآلي، ولاتدرى الباحثة ما إذا كان يقصد بذلك البحث على الخط المباشر أم استرجاع النصوص من قواعد البيانات المتاحة على أقراص مدمجة، أم أنه طلب الوثائق بالإعارة التبادلية باستخدام البريد الإلكتروني. كما أشار أحد المستفيدين إلى الجهة التي حصل على النصوص منها أو التي زودته المكتبة بالنصوص منها وهي مدينة الملك عبد العزيز.

ومن الواضح أن هناك بعض المستفيدين الذين حصلوا على نصوص الوثائق بأكثر من طريقة في جامعة الملك عبد العزيز حيث بلغ عدد التكرارات ٢٨ في حين أن المستفيدين الذين وفرت لهم المكتبة نصوص الوثائق لم يتجاوزوا ٢٤ مستفيداً وقد يرجع ذلك إلى الحدود التي تضعها المكتبة على تقديم خدمة البحث على الخط المباشر والتي تفرض عدم تجاوز حد أقصى من نصوص الوثائق المطلوبة من خلالها، وبالتالي فإن المستفيد يلجأ إلى استخدام أسلوب آخر في بعض الأحيان لاستكمال ما يحتاج إليه.

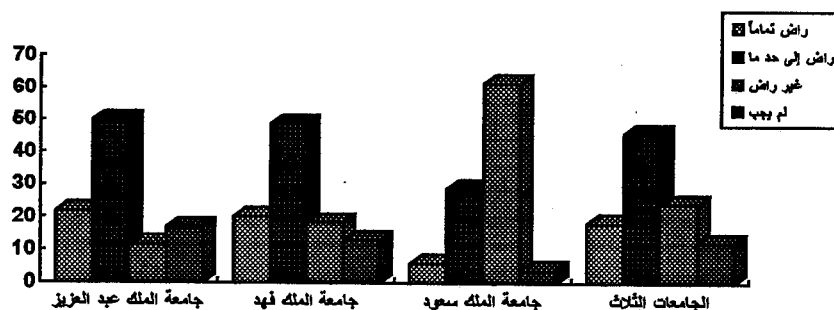
وإذا كانت المكتبات الجامعية السعودية لم توفر نصوص الوثائق لنسبة كبيرة من المستفيدين بلغت (٩٦) ٤٤,٤% من إجمالي المستفيدين الذين بحثوا عن نصوص الوثائق بالمكتبة وهم (٢١٦) مستفيداً، فإن في ذلك ما يجعل المستفيد في النهاية غير راض تماماً عن الخدمة التي تم تقديمها إليه لعدم حصوله على ما يحتاج إليه من مواد، وهو الأمر الذي جعل ٧١,٧% من المستفيدين بالمكتبات الجامعية السعودية يبدون رغبتهم في زيادة المكتبة عدد

اشتركاها في الدوريات المطبوعة. ولعل في مجمل النتائج السابقة ما يؤكد أن قواعد البيانات النصية المتوافرة بالمكتبات الجامعية السعودية، مازالت قاصرة عن الوفاء باحتياجات المستفيدين، وبالتالي فإنها قاصرة عن تحقيق الرضا التام لهم مما يجعلهم في حاجة دائمة إلى طلب الوثائق الكاملة من مصادر متعددة. ولا يرجع السبب في ذلك إلى المكتبات وحدها وإنما يرجع أيضاً إلى أن سوق النشر الخاص بقواعد البيانات القرصية التي تغطي النصوص الكاملة للوثائق مازال محدوداً، ولا تغفل بالطبع التكلفة المرتفعة لهذا النوع من قواعد البيانات في حالة توافرها .. الأمر الذي يحول دون الاشتراك فيها بصورة مكثفة.

ولإلقاء الضوء على درجة الرضا التي حققها المستفيدون .. فإن الباحثة تقوم فيما يلي بإيضاح درجة رضا المستفيد عن الجوانب المختلفة لخدمة الأقراص المدمجة بالمكتبات الجامعية السعودية.

الرضا عن برامج تعليم استخدام النظام بالمكتبة

أظهرت الدراسة أن نسبة كبيرة من المستفيدين أبدت رضاهما عن مستوى البرامج التعليمية الموجهة إليهم بما في ذلك مستوى التدريب، والأدلة الإرشادية المتوافرة حيث اتضح أن (٥٨) ١٨٪ من المستفيدين راضون تماماً عن مستوى التدريب المقدم إليهم، في حين أن (١٤٧) ٤٥,٨٪ منهم راضون إلى حد ما عنها. ويوضح شكل (١٠) ذلك في المكتبات مجال الدراسة. وبذلك فإن متوسط درجة الرضا عن مستوى التدريب هو ١,٩٣ .



شكل (١٠)

الرضا عن مستوى التدريب

وترى الباحثة أنه ليس هناك تعارض بين درجة الرضا التي أشار إليها المستفيدون وبين حجم برامج التدريب المتوافرة بالمكتبات مجال الدراسة وذلك للأسباب الآتية:

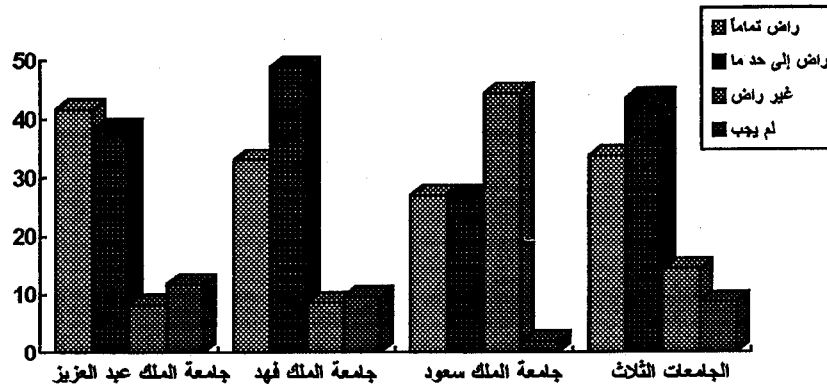
١- أن (٣٩) ١٢,١٪ من المستفيدين لم يجيبوا على هذا الجانب مما يرجح عدم تلقيهم تدريباً بالمكتبات، كما أن (٧٧) ٢٤٪ من المستفيدين أشاروا إلى عدم رضائهم عن

مستوى البرامج المتاحة لعدم توافرها أصلاً بالمكتبة وبذلك فإن هؤلاء مجتمعين يمثلون ٣٦,١% من المستفيدين.

٢- أن ٤٥,٨% من المستفيدين لم يكن رضائهم عن هذا الجانب تاماً بل كان نسبياً مما يؤكد أنهم في حاجة إلى برامج تدريب إضافية، وهو ما أشارت إليه الباحثة سابقاً من أن ٨٦% من المستفيدين بالمكتبات الجامعية السعودية أشاروا إلى أنهم يفضلون أن تنظم المكتبة برامج تدريبية مفصلة عن استخدام الخدمة القرصية.

٣- أن التدريب لا يقتصر على البرامج الرسمية التي تنظمها المكتبة ولكنه يشمل أساليب متعددة منها^(١٠): تلقى الإرشادات من الموظفين في شكل تدريب فردي عند الحاجة أو التعلم ذاتياً على استخدام النظام بمساعدة الحاسب الآلي من خلال البرامج التعليمية التي يتيحها بعض المنتجين مثل SilverPlatter، أو تدريب الأصدقاء والزملاء لبعضهم البعض فيما يطلق عليه تدريب الأنداد، هذا إلى جانب حلقات التدريب الرسمية التي أشارت الباحثة من قبل إلى محدوديتها في المكتبات مجال الدراسة. ولعل المستفيدين الذين أبدوا رضائهم على مستوى التدريب قاموا باتباع أحد الأساليب السابقة، أو لعل البعض منهم على مستوى عال من الخبرة باستخدام الحاسبات الآلية تجعلهم يعتقدون أن استخدام النظام القرصي ليس في حاجة إلى تدريب، وبالتالي فإنهم راضون عن عدم توافر برامج منظمة وتفصيلية عن استخدام النظام القرصي. وقد تبين للباحثة بتطبيق اختبار مربع كاي عدم وجود علاقة بين مستوى الخبرة باستخدام الأقراص المدمجة وبين رضا المستفيدين عن برامج التدريب التي توفرها المكتبة حيث بلغت قيمة مربع كاي ٦,١٨٠٨٩ عند مستوى معنوية ٠,٤٠٣٢٤*. وليس بالخفي أن البعض لا يرغب في الالتحاق ببرامج تدريبية حتى في حالة احتياجه إليها نظراً لضيق وقته أو تخرجه من ذلك.

أما فيما يتعلق بالأدلة الإرشادية فقد أظهر (١٠٨) ٣٣,٦% من المستفيدين رضائهم التام عن مستوى تلك الأدلة، في حين أظهر (١٣٩) ٤٣,٣% رضائهم إلى حد ما عنها، وبذلك فإن متوسط درجة الرضا عنها هو ١,٢١. ويوضح شكل (١١) ذلك في المكتبات مجال الدراسة.



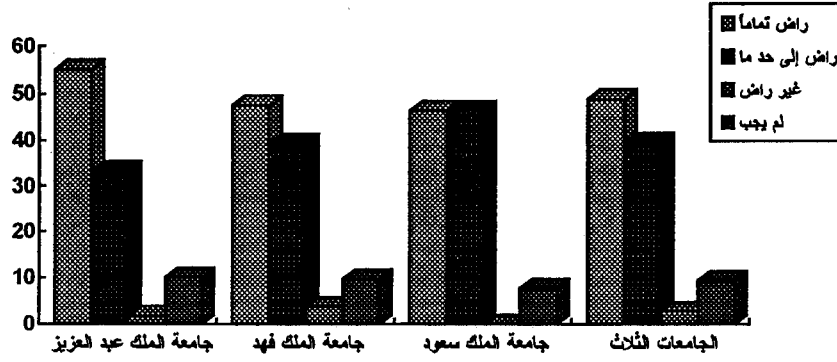
شكل (١١)

الرضا عن مستوى الأدلة الإرشادية

وقد أبدى (٤٦) ١٤,٣% من المستفيدين عدم رضائهم عن مستوى الأدلة المتوافرة .. إلا أنهم لم يوضحوا السبب في ذلك، وترجح الباحثة أن يكون أولئك من المستخدمين المبتدئين في كل من جامعتي الملك فهد والملك عبد العزيز حيث لم تتجاوز نسبتهم ٨,٦% في الأولى و٨,٣% في الثانية، ونظراً لقلّة خبرتهم باستخدام تلك التكنولوجيا فإنه يصعب عليهم التعامل مع النظم الآلية بمجرد قراءة أدلة مكتوبة عنها مما يجعلهم في حاجة إلى تدريب عملي يجعلهم أكثر تألفاً مع النظام. أما في جامعة الملك سعود فإن نسبة المستفيدين غير الراضين كانت أكبر حيث بلغت ٤٤,٢% من المستفيدين وذلك نظراً لعدم توافر تلك الأدلة بالمكتبة أصلاً. وترجح الباحثة أن المستفيدين الذين أشاروا إلى رضائهم التام أو النسبي عن هذا الجانب في هذه المكتبة لم يفهموا السؤال الموجه إليهم.

الرضا عن بعض الجوانب الفنية:

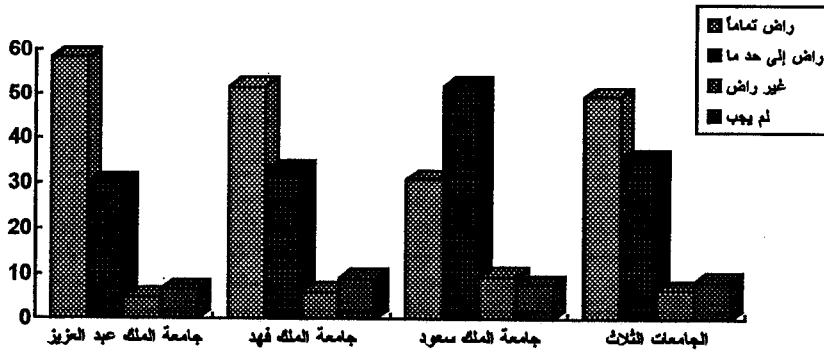
أبدى معظم المستفيدين بالمكتبات الجامعية السعودية رضاهم عن إمكانيات العرض التي وفرها لهم نظام الأقراص المدمجة، وقد بلغ متوسط درجة الرضا عنها ٢,٥ حيث أشار (١٥٦) ٤٨,٦% من المستفيدين إلى أنهم راضون تماماً عن ذلك الجانب، في حين أن (١٢٦) ٣٩,٣% أظهروا رضاهم النسبي عنه، ولم تتجاوز نسبة المستفيدين غير الراضين عن إمكانيات العرض (٩) ٢,٨% معظمهم من جامعة الملك فهد (٨) وأحدهم من جامعة الملك عبد العزيز، ولم يبد هؤلاء أسباب عدم رضائهم والتي قد تكون مرتبطة بعدم ملاءمة طريقة العرض للمستفيدين أو عدم وضوحها، أو قد يكون عدم الرضا مرتبطاً بأسباب خاصة بعدم استساغة البعض لمواجهة شاشة الحاسب لما ينطوي عليه الأمر من تأثيرات سلبية على الإبصار. ويوضح شكل (١٢) ذلك في المكتبات مجال الدراسة.



شكل (١٢)

الرضا عن إمكانيات العرض

أما فيما يتعلق بإمكانيات الطباعة فقد بلغ متوسط الرضا عنها في المكتبات الجامعية السعودية ٢,٤٦ حيث أشار (١٥٩) ٤٩,٥% من المستفيدين إلى رضائهم التام عنها، كما أشار (١١٤) ٣٥,٥% إلى رضائهم إلى حد ما عنها، في حين أشار (٢١) ٦,٥% إلى أنهم غير راضين عن إمكانيات الطباعة المتاحة من خلال خدمة الأقراص المدمجة. وقد عللوا ذلك بأنه يرجع إلى أنها تستغرق وقتاً طويلاً، كما أنها مزعجة، وقد أوضحت الباحثة في موضع سابق أن معظم الطابعات المتوافرة بالمكتبات من نوع الطابعات النقطية dot matrix ومن المعروف أنه يعيبها انبعاث صوت مزعج منها إلى جانب بطئها مقارنة بالطابعات الليزرية، إلا أنها أقل تكلفة منها. وقد يكون لتعطل الطابعات في بعض الأحيان تأثير على عدم رضا البعض عن إمكانياتها. ويوضح شكل (١٣) ذلك في المكتبات مجال الدراسة.



شكل (١٣)

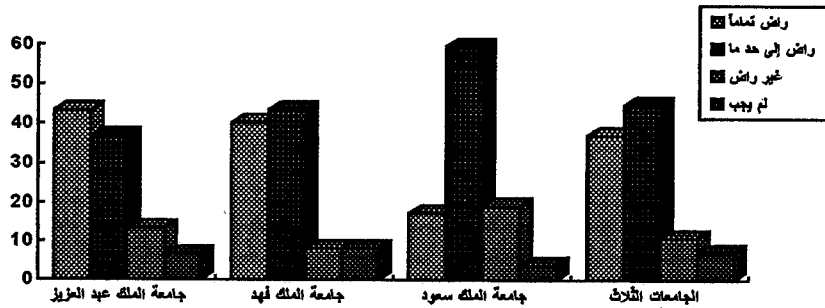
الرضا عن إمكانيات الطباعة

الرضا عن المنتجات القرصية المتوافرة وبرمجيات البحث الخاصة بها:

بلغ متوسط درجة الرضا عن قواعد البيانات التي وفرتها المكتبات الجامعية للمستفيدين في مجالات تخصصهم ٢,٢٧. وعلى الرغم أن (١٤٤) ٤٤,٨% من المستفيدين أبدوا

رضاءهم النسبي عنها، و(١١٩) ٣٧,١٪ أبدوا رضاهم التام عنها، إلا أن (٣٥) ١٠,٩٪ من المستفيدين لم يكونوا راضين عن قواعد البيانات الموجودة بالمكتبة. وأشار معظم هؤلاء إلى أن سبب عدم رضائهم هو أن المكتبة لم توفر قواعد بيانات في مجالات تخصصهم، وهو ما يؤكد ما توصلت إليه الباحثة في موضع سابق حيث أشار (٥٤) ٤٥,٨٪ من إجمالي المستفيدين بالمكتبات الجامعية السعودية إلى عدم توافر قواعد بيانات ببيولوجرافية كافية في مجالات تخصصهم، كما أشار (٨٢) ٦٩,٥٪ منهم إلى عدم توافر قواعد بيانات نصية كافية في مجالات تخصصهم، وهو الأمر الذي جعل بعض المستفيدين غير راضين إطلاقاً عن المتوافر من قواعد البيانات، في حين أن البعض الآخر لم يكن رضاؤهم عنها تاماً.

وعلى الرغم من أن المنتجات القرصية المتوافرة في سوق النشر قد لاتغطي جميع التخصصات العلمية الدقيقة، إلا أن الباحثة تعتقد أن ما يتوافر في سوق النشر قد يفي باحتياجات الكثير من المستفيدين لو استطاعت المكتبات توفير الملائم منه، إلا أن العائق المادي يقف في معظم الأحيان أمام اشتراك المكتبات في كل ما يحتاج إليه المستفيدون وإن كانت المكتبات الجامعية السعودية تحاول قدر الإمكان الموازنة بين مجموعاتها من قواعد البيانات القرصية بحيث تغطي الاحتياجات الموضوعية للمستفيدين - وهو ما أوضحتها الباحثة بشيء من التفصيل في الفصل الثاني من هذه الدراسة - وهي في سبيلها للاشتراك مستقبلاً في المزيد من قواعد البيانات التي تغطي متطلبات المستفيدين منها. ويوضح شكل (١٤) درجة رضا المستفيدين بالمكتبات الجامعية السعودية عن المنتجات القرصية المتوافرة في تخصصاتهم.



شكل (١٤)

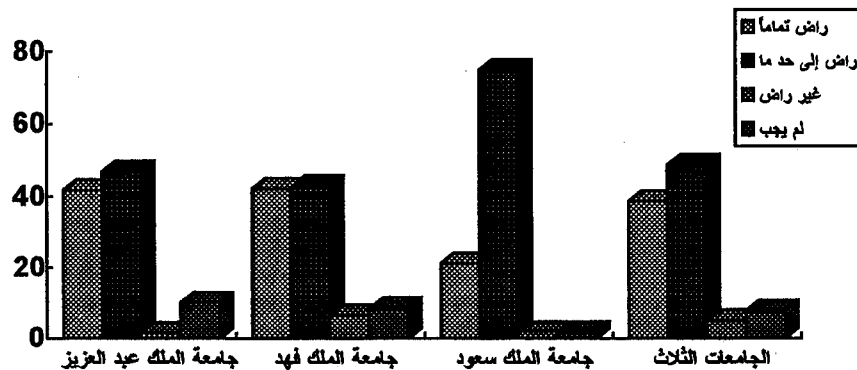
الرضا عن قواعد البيانات القرصية المتوافرة

وكما هو واضح من شكل (١٤) فإن أقل نسبة عدم رضا ظهرت في جامعة الملك فهد ٨,١٪، في حين أن أعلاها ظهرت في جامعة الملك سعود ١٩,٢٪ وهو ما يؤكد النتيجة التي توصلت إليها الباحثة في الفصل الثاني من هذه الدراسة لدى تحليلها الموضوعي لقواعد

البيانات القرصية المتوافرة في المكتبات .. حيث أشارت إلى أن مجموعة جامعة الملك فهد هي الأكثر توازناً والأكثر تلاؤماً مع التخصصات الأكاديمية الموجودة بالجامعة.

وفي محاولة من الباحثة للتعرف على مدى العلاقة القائمة بين الكلية التي ينتمي إليها المستفيدون وبين درجة رضائهم عن قواعد البيانات القرصية المتوافرة بالمكتبة في تخصصاتهم، قامت بتطبيق اختبار مربع كاي على المتغيرين حيث اتضح وجود علاقة قوية جداً بينهما حيث بلغت قيمة مربع كاي ٣١٧,١٩٢٩٨ عند مستوى معنوية ٠,٠٠٠٠٠*. مما يؤكد أن بعض الكليات كانت أوفر حظاً من غيرها ومن ذلك كلية العلوم الإدارية أو الإدارة والاقتصاد والتي كان معظم المستفيدين منها راضين تماماً، كما أن نسبة كبيرة منهم راضون إلى حد ما عن المتوافر لهم، ولا شك أن توافر قاعدة بيانات BPO و ABI/INFORM في مكتبتى جامعة الملك فهد وجامعة الملك عبد العزيز يحقق درجة عالية من الرضا للمستفيدين. أما فيما يتعلق بكل من كليتي الهندسة والعلوم فقد حقق معظم المستفيدين فيها الرضا إلى حد ما عن المتاح من قواعد بيانات قرصية، وهناك نسبة كبيرة منهم حققت الرضا التام عنها.

وعلى الرغم من أن ١٠,٩% من المستفيدين في المكتبات الجامعية السعودية أبدوا عدم رضائهم عن قواعد البيانات المتوافرة في مجال تخصصهم، إلا أنه لدى سؤال المستفيدين عن درجة رضائهم عن نتيجة بحثهم لم تتجاوز نسبة عدم الرضا (١٦) ٥% من المستفيدين، وربما يكون أولئك قد توصلوا إلى نتيجة مرضية لبحثهم باستخدام قواعد بيانات في غير تخصصهم الدقيق ولكنها تتناول القطاع الذي يندرج تحته التخصص مما حقق لهم الرضا إلى حد ما وهي الدرجة من الرضا التي أشار (١٥٦) ٤٨,٦% من المستفيدين إلى أن نتيجة بحثهم قد حققتها، في حين أن (١٢٤) ٣٨,٦% قد توصلوا إلى نتيجة بحث مرضيه تماماً لهم، وبذلك يكون متوسط درجة الرضا عن نتيجة البحث في المكتبات الجامعية السعودية ٢,٣٦. ويوضح شكل (١٥) ذلك في المكتبات مجال الدراسة.

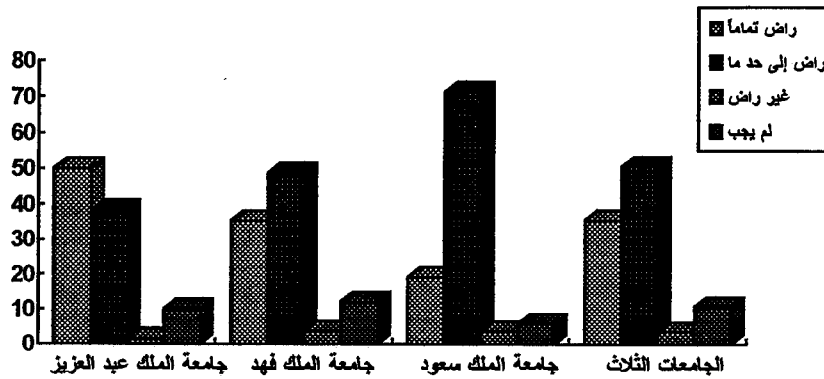


شكل (١٥)

الرضا عن نتيجة البحث

واتضح للباحثة أن هناك علاقة بين مستوى خبرة المستفيد باستخدام الأقراص المدمجة وبين رضائه عن نتيجة بحثه. فبتطبيق اختبار مربع كاي تبين أنه كلما ازدادت خبرة المستفيد حقق نتائج بحث مرضية أكثر، وتقل درجة الرضا بين المستفيدين الأقل خبرة مما يدل على أن ضعف خبرتهم باستخدام النظام القرصي لم تمكنهم من تحقيق النتائج المرضية لهم. وقد بلغت قيمة مربع كاي ١٢,٨٠٧٣٦ عند مستوى معنوية ٠,٠٤٦٢٠*.

أما فيما يتعلق ببرمجيات البحث المتوافرة مع قواعد البيانات القرصية فقد أوضحت النتائج أن (١١) ٣,٤% فقط من المستفيدين بالمكتبات الجامعية السعودية غير راضين عنها، في حين أن (١١٤) ٣٥,٥% راضون تماماً، و (١٦٢) ٥٠,٥% راضون إلى حد ما عن تلك البرمجيات، وأن متوسط درجة الرضا عن برمجيات البحث هو ٢,٣٥. ويوضح شكل (١٦) ذلك في المكتبات مجال الدراسة.



شكل (١٦)

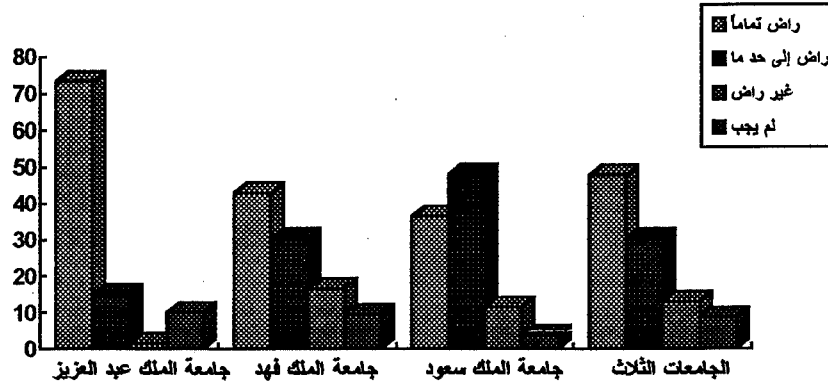
الرضا عن برمجيات البحث

ولم تكن هناك أى علاقة بين مستوى خبرة المستفيد باستخدام النظام القرصي وبين رضائه عن مستوى برمجيات البحث المتاحة مع قواعد البيانات القرصية، حيث أنه بتطبيق اختبار مربع كاي على المتغيرين وجدت الباحثة أن قيمة مربع كاي بلغت ٦,٩١١٢٦ عند مستوى معنوية ٠,٣٢٩١٣* وفي ذلك ما يؤكد وجود سلبيات في برمجيات البحث تجعل المستفيد الخبير باستخدام النظام القرصي والذي لم يواجه صعوبات لدى استخدام تلك البرمجيات يعتقد أنها مازالت غير مرضية له في بعض الأحيان.

الرضا عن تقديم الخدمة:

تتناول الباحثة فيما يلي درجة الرضا عن المكان المخصص لتقديم الخدمة، وكذلك الوقت المستغرق لتقديمها، إلى جانب درجة الرضا عن مساعدة الموظف المختص للمستفيد. أظهرت النتائج أن هناك نسبة كبيرة من المستفيدين (١٥٣) ٤٧,٧% راضون تماماً عن المكان المخصص في المكتبات الجامعية لتقديم تلك الخدمة، في حين أن (٩٨) ٣٠,٥% من

المستفيدين راضون عنه إلى حد ما، وبذلك فإن متوسط درجة الرضا هو ٢,٣٧ ، وقد كان (٤٢) ١٣,١٪ منهم غير راضين عنه لأسباب تختلف من مكتبة إلى أخرى حيث أن معظم الذين أبدوا عدم رضائهم في جامعة الملك فهد أشاروا إلى ضيق المكان ومحدوديته، في حين أن الأمر اختلف في جامعة الملك سعود حيث أشار البعض إلى أنه غير متاح للمستفيدين، أما في جامعة الملك عبد العزيز فلم يبد المستفيدون أسباب عدم رضائهم. ويوضح شكل (١٧) درجة الرضا عن المكان في كل مكتبة من المكتبات مجال الدراسة.



شكل (١٧)

الرضا عن المكان المخصص للخدمة

ويتضح من شكل (١٧) أن نسبة المستفيدين الذين تحقق لهم الرضا التام كانت كبيرة في جامعة الملك فهد ٤٣,١٪ مقارنة بجامعة الملك عبد العزيز ٢١,٧٪، ولعل مرد ذلك أن المستفيد يقيم المكان من ناحيتين هما الموقع وتهيئة المكان بشكل مناسب. وقد يكون المستفيد في جامعة الملك فهد قد وجد في وضوح المكان المخصص لتقديم الخدمة وقربه الشديد من مدخل المكتبة ما يحقق له الرضا التام، ولعل ما أشار إليه البعض من عدم رضائهم عن المكان لضيقه يرجع إلى كثافة الاستخدام في هذا القسم مما يجعله يضيق بالمستفيدين.

وترى الباحثة أن المكان المخصص في جامعة الملك عبد العزيز لتقديم الخدمة ملائم تماماً ويتميز بهدوئه واستقلاليته، ولا تجد الباحثة أسباباً تجعل هذا المكان لا يحقق الرضا التام لعدد كبير من المستفيدين إلا أن يكون المستفيد يرغب في أن يكون موقع الخدمة أقرب إلى مدخل المكتبة كما هو الحال في مكتبة جامعة الملك فهد.

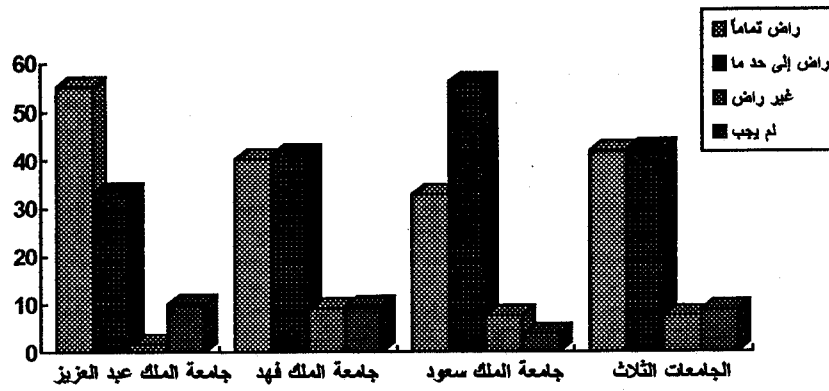
ومن ناحية أخرى ترى الباحثة أن رضا نسبة كبيرة من المستفيدين بجامعة الملك سعود عن المكان المخصص للخدمة قد يرجع إلى عدم تقييمهم لموقع الخدمة بالمكتبة وهو الذي تعيب عليه الباحثة انعزاله وعدم وضوحه للمستفيدين وضيقه، إنما كان تقييمهم للمكان الذي

قاموا بتعبئة استمارة طلب الخدمة فيه، أو ربما للمكان الذى أجروا منه البحث من خلال المطرفيات الخاصة بهم فى بعض الأقسام الأكاديمية.

وفيما يتعلق بالوقت المستغرق فى إجراء البحث .. فقد كان متوسط درجة الرضا عنه هو ٢,٣٧ حيث أظهر معظم المستفيدين رضاهم عنه (١٣٤) ٤١,٧% رضاً تاماً، و(٣٥) ٤٢,١% إلى حد ما. أما غير الراضين عن هذا الجانب فقد بلغوا (٢٤) ٧,٥% من إجمالى المستفيدين وكان معظمهم (١٩) من جامعة الملك فهد.

وقد ذكر أحد المستفيدين أن سبب عدم رضائه عن الوقت الذى استغرقه إجراؤه لبحثه يرجع إلى كثرة الأعطال، ولم تستطع الباحثة معرفة ما إذا كان المستفيد قد قصد أن جهاز الحاسب قد تعطل لدى استخدامه له خصوصاً أن هناك نسبة من المستفيدين أشاروا إلى أن تعطل الأجهزة كان أحد الصعوبات التى واجهتهم أثناء استخدام النظام، أم أنه كان يقصد أن النظام نفسه كان قد تعطل وهو الأمر الذى واجهته الباحثة لدى استخدامها للخدمة فى قسم الطالبات بجامعة الملك عبد العزيز، حيث أن كثرة الاتصال بقاعدة بيانات معينة من خلال الشبكة تجعل النظام يواجه بعض العراقيل التى تؤدى إلى انقطاع الاتصال مما كان يدفع الباحثة إلى بدء إجراء البحث من بدايته وهو الأمر الذى كان يهدر الكثير من الوقت.

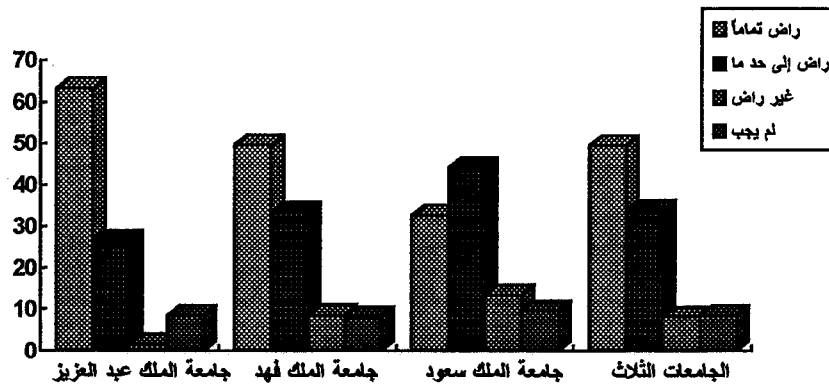
وعلى بعض المستفيدين عدم رضائهم عن الوقت المستغرق فى البحث بأنهم مطالبون بالجلوس والانتظار لاستخدام النظام نظراً للازدحام الشديد على الخدمة. وقد اتضح من الدراسة أن (١٤٨) ٤٦,١% من المستفيدين بالمكتبات الجامعية السعودية يعتقدون أن هناك ضرورة لزيادة عدد الوحدات الطرفية التى توفرها المكتبة؛ لأن العدد المتوافر حالياً غير كاف. وقد كان من هؤلاء (١٢٥) ٥٩,٨% من مستفيدى جامعة الملك فهد، فى حين أن أقل نسبة كانت من جامعة الملك عبد العزيز (٤) ٦,٧% أما جامعة الملك سعود فكانت نسبة أولئك فيها (١٩) ٣٦,٥% من المستفيدين. ولعل هؤلاء يؤيدون فكرة استخدام المستفيدين للنظام بأنفسهم دون الحاجة إلى وسيط. ويوضح شكل (١٨) درجة الرضا عن الوقت المستغرق فى البحث فى المكتبات الجامعية مجال الدراسة.



شكل (١٨)

الرضا عن الوقت المستغرق في البحث

وآخر جانب من جوانب تقديم الخدمة هو الجانب المتعلق بمساعدة الموظفين حيث أظهرت النتائج أن (١٥٩) ٤٩,٥% من المستفيدين في المكتبات الجامعية السعودية أبدوا رضاهم التام عن درجة المساعدة التي قدمها لهم الموظف المختص، في حين أن (١٠٩) ٣٤% أشاروا إلى أنهم راضون إلى حد ما عن درجة تلك المساعدة، وقد بلغ متوسط درجة الرضا عن هذا الجانب ٢,٤٤. ويوضح شكل (١٩) ذلك في المكتبات مجال الدراسة.



شكل (١٩)

الرضا عن مساعدة الموظف المختص

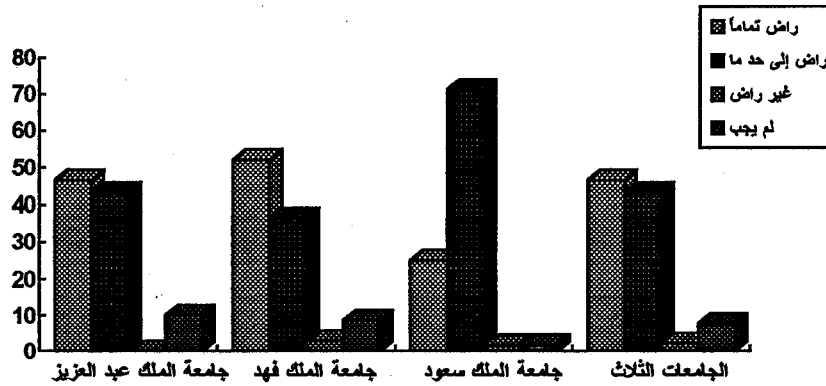
وكما هو واضح من شكل (١٩) فإن درجة الرضا عن مساعدة الموظف المختص في مكتبة جامعة الملك عبد العزيز كانت عالية وقد تراوحت ما بين الرضا التام والرضا إلى حد ما، ولم يبد عدم الرضا سوى على مستوى واحد لم يحدد السبب في ذلك. وقد ارتفعت نسبة عدم الرضا في المقابل في جامعة الملك سعود حيث بلغت ١٣,٥% وربما يكون ذلك مرده إلى رغبة المستفيدين أن تتجه مساعدة الموظفين لهم إتجاهاً آخر حيث يقومون بتعليمهم استخدام النظام بدلاً من إجراء البحث نيابة عنهم، كما قد يكون لتأخير النتائج على المستفيدين

دور في هذا الجانب حيث تبين للباحثة من تحليل استمارات طلب الخدمة أن بعض الأبحاث متفرغين للخدمة القرصية وعلى الرغم من انشغالهم بتقديم الخدمة المرجعية، والإعارة التبادلية وخدمات قد تم إجراؤها بعد ثلاثة أو أربعة أو خمسة أيام من طلبها.

أما في جامعة الملك فهد .. فعلى الرغم من أن الموظفين في هذه المكتبة ليسوا متفرغين للخدمة القرصية وعلى الرغم من انشغالهم بتقديم الخدمة المرجعية، والإعارة التبادلية وخدمات أخرى مثل المساعدة على استخدام الفهرس المتاح للجمهور وما سوى ذلك، إلا أن نسبة المستفيدين غير الراضين كانت أقل منها في جامعة الملك سعود حيث بلغت ٨,١٪، وقد أشار أحد المستفيدين إلى أن السبب في عدم رضائه يرجع إلى قلة عدد الموظفين القائمين على الخدمة.

الرضا عن الخدمة القرصية عامة:

حققت خدمة الأقراص المدمجة رضا نسبة كبيرة من المستفيدين وإن كان الرضا قد وصل أحياناً إلى الدرجة التامة لدى (١٥٠) ٤٦,٧٪ من المستفيدين، وأحياناً كانت إلى حد معين لدى (١٣٩) ٤٣,٣٪ من إجمالي المستفيدين، ولم تتعد نسبة المستفيدين غير الراضين عن تلك الخدمة (٧) ٢,٢٪ لم يحددوا السبب في عدم رضائهم عنها، وكان متوسط درجة الرضا عن الخدمة بشكل عام هو ٢,٤٧. ويوضح شكل (٢٠) درجة الرضا عن الخدمة في المكتبات مجال الدراسة.



شكل (٢٠)

الرضا عن الخدمة القرصية بشكل عام

واتضح أنه ليست هناك علاقة بين مستوى خبرة المستفيدين باستخدام الأقراص المدمجة وبين درجة الرضا التي حققها المستفيدون من الخدمة عامة، حيث أنه بتطبيق اختبار مربع كاي على المتغيرين توصلت الباحثة إلى أن قيمة مربع كاي قد بلغت ٣,٦٩٢٣١ عند مستوى معنوية ٠,٧١٨٢٣ * مما يشير إلى أنه ليست هناك أي علاقة مطلقاً بينهما.

وتبين من الدراسة أن جميع المكتبات الجامعية السعودية تتيح للمستخدمين استخدام نظام الأقراص المدمجة مجاناً. وفي محاولة من الباحثة للتأكد من مدى رضا المستخدمين عن خدمة الأقراص المدمجة بالمكتبة فقد سألت المستخدمين عما سيكون عليه اتجاههم نحو الخدمة القرصية في حالة فرض المكتبة رسوماً على استخدامها وقد جاءت النتيجة لتبين أن (١٧٤) ٥٤,٢% فقط من المستخدمين على استعداد للاستمرار في استخدام تلك الخدمة حتى لو فرضت رسوم عليها، في حين أن النسبة المتبقية اختارت أساليب أخرى كالتحول إلى الشكل المطبوع أو التحول إلى الأشكال المصغرة. ومما يؤكد أن السبب لم يكن عدم استطاعة المستخدم تحمل دفع رسوم في كل الأحيان هو أن هناك عدداً من المستخدمين أشاروا إلى أنهم يختارون التحول إلى البحث على الخط المباشر حتى لو طلب منهم دفع رسوم مقابل ذلك. وجدول (٦٣) يوضح ذلك في المكتبات مجال الدراسة.

جدول (٦٣)

اتجاه المستخدمين نحو خدمة الأقراص المدمجة في حالة فرض رسوم عليها

الجامعات الثلاث		جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		اتجاه المستخدم
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
٥٤,٢%	١٧٤	٥٧,٧%	٣٠	٧٠%	٤٢	٤٨,٨%	١٠٢	- استمر في استخدام الشكل القرصي
١٤,٦%	٤٧	٢٦,٩%	١٤	١٦,٧%	١٠	١١%	٢٣	- تحول إلى الشكل المطبوع
١٠,٣%	٣٣	١١,٥%	٦	١٦,٧%	١٠	٨,١%	١٧	- تحول إلى البحث على الخط المباشر حتى لو تطلب الأمر دفع رسوم
٢,٥%	٨	-	-	-	-	٣,٨%	٨	- تحول إلى الأشكال المصغرة

ويلاحظ من جدول (٦٣) أن المصغرات كانت أقل الأشكال إقبالاً عليها، وقد كان جميع الذين اختاروها كبديل عن استخدام الأقراص المدمجة هم من مستخدمي جامعة الملك فهد، كما يتضح أن الشكل المطبوع مازال يحظى بإقبال المستخدمين أكثر من باقي الأشكال، ولعل أولئك الذين فضلوا الرجوع إليه أقل خبرة باستخدام الحاسب الآلي، أو لعلهم لم يحققوا من استخدامهم للأقراص المدمجة الاستفادة التي تجعلهم يتقبلون دفع رسوم مقابل استخدامها. وتطالب بعض المكتبات المستخدم بدفع رسوم مقابل طباعة النتائج كما سبقت الإشارة، وقد اتضح من تحليل الاستبانات أن (١٣٩) ٤٣,٣% من إجمالي عدد المستخدمين بالمكتبات الجامعية السعودية وعددهم (٣٢١) مستقيماً قد دفعوا رسوماً مقابل طباعتهم لنتائج بحثهم. وجميعهم من مكتبة جامعة الملك فهد وهم يمثلوا ٦٦,٥% من المستخدمين بتلك المكتبة.

وقد كان (١٠٣) ٣٢,١% من المستفيدين بالمكتبات الجامعية السعودية على استعداد لدفع رسوم مقابل الطباعة إن طلب منهم ذلك. وقد كان من هؤلاء (٣٨) ٦٣,٣% من جامعة الملك عبد العزيز، و (٣٩) ١٨,٧% من جامعة الملك فهد، و (٢٦) ٥٠% من جامعة الملك سعود، ويمثل هؤلاء نسبة ٥٦,٦% من المستفيدين الذين لم يدفعوا مقابلاً عن الطباعة وكان عددهم ١٨٢ مستفيداً في المكتبات الثلاث.

ولعل في استعداد تلك النسبة الكبيرة منهم لدفع رسوم مقابل الطباعة مايدل على أن النتائج التي حصلوا عليها من هذه الخدمة كانت مرضية لهم. أما النسبة المتبقية فيؤكد وجودها أن البعض غير راض عن نتيجة بحثه، وبالتالي فإنه يجده لا يستحق دفع مقابل مالي عنه. وقد طلبت الباحثة من المستفيدين تقدير الرسوم التي يعتقدون أنها ملائمة من وجهة نظرهم لطباعة الصفحة الواحدة، وقد جاءت النتيجة لتبين أن (٢٠٩) أو ٦٥,١% من المستفيدين يعتقدون أن الرسوم الملائمة للبيانات البليوجرافية هي أقل من ريال للصفحة الواحدة في حين أن نسبة قليلة جداً منهم (٣) ٠,٩% أشارت إلى أن الرسم الملائم ٥ ريالات أو أكثر. ويوضح جدول (٦٤) ذلك في المكتبات مجال الدراسة.

جدول (٦٤)

الرسوم الملائمة للبيانات البليوجرافية

الجامعات الثلاث	جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		الرسم		
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار			
	٦٥,١%	٢٠٩	٦٩,٢%	٣٦	٥٠%	٣٠	٦٨,٤%	١٤٣	أقل من ريال
	١١,٥%	٣٧	١٥,٤%	٨	١٣,٣%	٨	١٠%	٢١	١ - ٢ ريال
	٥,٦%	١٨	٣,٨%	٢	١٦,٧%	١٠	٢,٩%	٦	٣ - ٤ ريالات
	٠,٩%	٣	-	-	٣,٣%	٢	٠,٥%	١	٥ ريالات أو أكثر
	١٦,٨%	٥٤	١١,٥%	٦	١٦,٧%	١٠	١٨,٢%	٣٨	لم يجب
	١٠٠%	٣٢١	١٠٠%	٥٢	١٠٠%	٦٠	١٠٠%	٢٠٩	المجموع

أما فيما يتعلق بالرسوم الملائمة لطباعة صفحة واحدة تضم البيانات البليوجرافية مع المستخلصات الخاصة بها فقد أشار (١٦٠) ٤٩,٨% من إجمالي المستفيدين أن الرسم الملائم لها هو أقل من ريال، في حين رأى (٧١) ٢٢,١% أن الرسم الملائم يتراوح ما بين ١-٢ ريال للصفحة، وقلة من المستفيدين (١١) ٣,٤% اعتقدوا أن الرسم الملائم هو ٥ ريالات أو أكثر. ويوضح جدول (٦٥) توزيع هؤلاء على المكتبات مجال الدراسة.

جدول (٦٥)

الرسوم الملائمة للبيانات البيلوجرافية مع المستخلصات

الجامعات الثلاث		جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		الرسم
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
٤٩,٨%	١٦٠	٤٦,٢%	٢٤	٤٠%	٢٤	٥٣,٦%	١١٢	أقل من ريال
٢٢,١%	٧١	٢٦,٩%	١٤	٢١,٧%	١٣	٢١,١%	٤٤	١ - ٢ ريال
٦,٩%	٢٢	٧,٧%	٤	١٣,٣%	٨	٤,٨%	١٠	٣ - ٤ ريالات
٣,٤%	١١	٥,٨%	٣	٨,٣%	٥	١,٤%	٣	٥ - ريالات أو أكثر
١٧,٨%	٥٧	١٣,٥%	٧	١٦,٧%	١٠	١٩,١%	٤٠	لم يجب
١٠٠%	٣٢١	١٠٠%	٥٢	١٠٠%	٦٠	١٠٠%	٢٠٩	المجموع

ويبدو أن بعض المستفيدين اعتبروا أن النص الكامل يستحق من المستفيد دفع رسوم أكبر. فعلى الرغم من أن ٥,٦% من المستفيدين اعتبروا أن الرسوم التي تتراوح ما بين ٣-٤ ريالات ملائمة للصفحة الواحدة من البيانات البيلوجرافية، في حين أن ٦,٩% اعتبروا أنها ملائمة للبيانات البيلوجرافية مع المستخلصات .. فإن ١٤,٦% اعتبروا أن ذلك الرسم ملائم للنص الكامل، وعلى الرغم من أن ٠,٩% فقط اعتبروا أن ٥ ريال أو أكثر رسم ملائم للبيانات البيلوجرافية، و ٣,٤% اعتبروه كذلك بالنسبة للبيانات البيلوجرافية المصحوبة بالمستخلصات فإن ٩,٣% رأوا أن هذا الرسم ملائم للصفحة الواحدة من النص الكامل. وقد ظلت النسبة الأكبر من المستفيدين (١٤٨) ٤٦,١% تعتقد أن الرسم الملائم هو أقل من ريال واحد. ويوضح جدول (٦٦) ذلك في المكتبات مجال الدراسة.

وتعتقد الباحثة أن تقدير الرسوم الأقل للنصوص الكاملة يعتبر أكثر منطقية حيث أنه من المعروف أن طباعة مقالة كاملة يحتاج إلى عدد من الصفحات أكبر من التي تحتاج إليها طباعة بضع تسجيلات بيلوجرافية مما قد يكون مكلفاً على المستفيد، وبالتالي قد يكون غير مقبول. ولكن من الواضح أن بعض المستفيدين قدر الموضوع بشكل آخر حيث اعتبر أن حصوله على النص الكامل يمثل حصوله على معلومات أكثر شمولية أو ذات إفادة أكبر أو أكثر اكتمالاً من البيانات البيلوجرافية حتى وأن كانت مصحوبة بمستخلصاتها، ومن هنا قدروا لها أنها تستحق رسوماً أعلى.

جدول (٦٦)

الرسوم الملائمة للتص الكامل

الجامعات الثلاث		جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		الرسوم
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
٤٦,١%	١٤٨	٤٤,٢%	٢٣	٣٣,٣%	٢٠	٥٠,٢%	١٠٥	أقل من ريال
١٥,٣%	٤٩	١٣,٥%	٧	١٨,٣%	١١	١٤,٨%	٣١	١ - ٢ ريال
١٤,٦%	٤٧	١٧,٣%	٩	١٦,٧%	١٠	١٣,٤%	٢٨	٣ - ٤ ريالات
٩,٣%	٣٠	١٣,٥%	٧	١٦,٧%	١٠	٦,٢%	١٣	٥ ريالات أو أكثر
١٤,٦%	٤٧	١١,٥%	٦	١٥%	٩	١٥,٣%	٣٢	لم يجب
١٠٠%	٣٢١	١٠٠%	٥٢	١٠٠%	٦٠	١٠٠%	٢٠٩	المجموع

وتعتقد الباحثة أنه من الأفضل أن تكون الرسوم أقل من ريال لجميع أنواع البيانات خصوصاً أن الغرض من الرسوم - إن وجدت في مكتبة أكاديمية - ليس غرضاً تجارياً وإنما هو لتغطية جزء من التكلفة الخاصة بالطباعة حتى تستمر الخدمة بشكل أفضل. وقد رأت الباحثة ضرورة التعرف على اقتراحات المستفيدين بشأن تطوير خدمة الأقراص المدمجة في المكتبات الجامعية السعودية وذلك بغرض الوصول إلى أكبر درجة من الرضا يمكن أن تحققها هذه الخدمة للمستفيدين.

اقتراحات المستفيدين بشأن تطوير خدمة الأقراص المدمجة

على الرغم من أن عدداً كبيراً من المستفيدين لم يذكر أي اقتراحات لتطوير هذه الخدمة، إلا أن هناك العديد من الإقتراحات التي أشار إليها البعض وتوضحها الباحثة فيما يلي:-

١- زيادة عدد الأجهزة:

اقترح (٣٠) مستفيداً بجامعة الملك فهد زيادة عدد الأجهزة المخصصة للخدمة، ومن هؤلاء ثلاثة مستفيدين طالبوا بزيادة عدد محطات العمل الخاصة بقواعد البيانات النصية، وقد طالب أحدهم بتخصيص وحدات طرفية خاصة بقواعد بيانات العلوم والهندسة، وأشار مستفيدان إلى ضرورة زيادة عدد الطابعات الموجودة بالقسم. ولعل مرد ذلك إلى كثافة الاستخدام على هذا القسم بهذه الجامعة.

كما اقترح (٣) مستفيدين من جامعة الملك سعود زيادة عدد الوحدات الطرفية المتاحة، وهؤلاء قد يكونون من المتحمسين لاستخدام النظام بأنفسهم.

٢- زيادة عدد قواعد بيانات النص الكامل:

اقترح (١٥) مستفيداً من جامعة الملك فهد زيادة المكتبة لاشتراكاتها في قواعد بيانات النص الكامل، وإلى جانب هؤلاء طالب أحد المستفيدين بتوفير الكتب التقنية الشاملة على أقراص مدمجة، وطالب آخر بتوفير الأوعية القديمة الموجودة بالمكتبة على شكل قرصي وذلك توفيراً للحيز، واقترح أحدهم زيادة اشتراكات المكتبة في الدوريات الحديثة على قرص مدمج وإلغاء الاشتراك فيما صدر قبل عام ١٩٩٠م.

أما من مكتبة جامعة الملك عبد العزيز فقد اقترح (٣) مستفيدين الاشتراك في عدد أكبر من قواعد البيانات النصية الخاصة بمقالات الدوريات. وفي جامعة الملك سعود أشار (٣) مستفيدين أيضاً إلى اقتراحهم أن تشترك المكتبة في قواعد بيانات للنص الكامل.

وتشير مطالبة العديد من المستفيدين بالاشتراك في عدد أكبر من قواعد البيانات النصية إلى أن المتوافر حالياً في المكتبات مازال قاصراً عن الوفاء باحتياجات المستفيدين، حيث تزود قواعد البيانات البيبليوجرافية المستفيد بعدد من التسجيلات التي لا يجد النصوص الكاملة لها على قواعد البيانات النصية، وهو الأمر الذي جعل اثنين من المستفيدين بجامعة الملك فهد يشيران إلى أنهما لم يجدا على القرص المدمج العديد من الدوريات المكشوفة في قواعد البيانات القرصية البيبليوجرافية، وقد دفع ذلك أحد المستفيدين إلى المطالبة بتوفير نسخ مطبوعة لكل ما هو مكشوف في تلك الأقراص.

٣- زيادة الاشتراك في قواعد البيانات بشكل عام:

اقترح (١١) مستفيداً من جامعة الملك فهد زيادة المكتبة لاشتراكاتها في قواعد البيانات بشكل عام، وقد أشار أحدهم إلى أن التخصصات التي تغطيها قواعد البيانات المتاحة بالمكتبة محدودة ولا بد من الاشتراك في قواعد بيانات تغطي التخصصات المختلفة، في حين أشار آخر إلى أنه ينبغي الاشتراك في قواعد بيانات تغطي معلومات غير أكاديمية، وأبدى أحدهم رغبته في أن تزيد المكتبة من توفير بعض الموسوعات الضخمة ذات الوسائط المتعددة التي يصعب اقتنائها على الأفراد نظراً لارتفاع تكلفتها، وطالب (٣) مستفيدين بالاشتراك في قواعد بيانات باللغة العربية.

وإلى جانب هؤلاء اقترح مستفيدان من جامعة الملك عبد العزيز زيادة المكتبة لاشتراكاتها في قواعد البيانات القرصية عامة، وقد حدد أحد المستفيدين التخصص الذي يرغب في زيادة قواعد البيانات فيه وهو مجال الكيمياء العضوية.

في حين اقترح (٣) مستفيدين من جامعة الملك سعود زيادة المكتبة لاشتراكاتها في قواعد البيانات القرصية بحيث تغطي جميع التخصصات.

٤ - تنظيم برامج تدريبية وإصدار أدلة إرشادية:

نظراً لقلّة البرامج التدريبية بالمكتبات فقد اقترح (٩) مستفيدين من جامعة الملك فهد تنظيم المكتبة لدورات تدريبية لتعريف المستفيدين بكيفية استخدامها، حتى أن أحدهم أشار إلى أن ٩٠٪ من الطلاب لا يستطيعون استخدام النظام بالشكل المطلوب، واقترح آخر أن تكون برامج التدريب إجبارية بحيث تخصص المكتبة ساعة يومياً لذلك الغرض، وأشار اثنان من المستفيدين إلى ضرورة توفير أدلة إرشادية مبسطة للمستفيدين.

أما في جامعة الملك عبد العزيز فقد اقترح بعض المستفيدين توفير كل ما من شأنه تعليم المستفيد كيفية استخدام النظام القرصي حيث أشار اثنان من المستفيدين إلى ضرورة توفير برامج تدريبية، وأكد أحدهم على أن يكون التدريب على استخدام تلك النظم ضمن المنهج الدراسي لطلاب الجامعة، وأشار أحد المستفيدين إلى رغبته في توفير المكتبة لأدلة إرشادية باللغة العربية، في حين أشار آخر إلى الحاجة لإصدار مجلات دورية عن أحدث الجوانب المتعلقة باستخدام الأقراص المدمجة.

وفي مكتبة جامعة الملك سعود أشار أحد المستفيدين إلى ضرورة تنظيم المكتبة لدورات منتظمة للطلاب على أن تكون بشكل دوري معن عنه في بداية كل فصل دراسي، وأكد آخر على ضرورة توفير أدلة إرشادية توضح محتويات كل قاعدة من قواعد البيانات والتخصصات التي تغطيها، في حين أشار آخر إلى ضرورة تدريب الموظفين القائمين على الخدمة حتى يستطيعوا الاستفادة منها بالشكل المطلوب.

وترى الباحثة ضرورة إدراج برامج تعليم استخدام الأقراص المدمجة ضمن برامج الإرشاد الببليوجرافي Bibliographic Instruction كما هو الحال في العديد من المكتبات العالمية مثل مكتبة جامعة ولاية جورجيا Georgia State university التي قامت بذلك بعد إدخالها خدمة الأقراص المدمجة حتى تتحقق لها الاستفادة من الخدمة^(١١).

٥ - توسيع نطاق الشبكة:

أدت محدودية شبكة الأقراص المدمجة في مكتبة جامعة الملك فهد إلى اقتراح (٦) من المستفيدين توسيع نطاق الشبكة بحيث يتم توفير وحدات طرفية في أقسام الجامعة والمعامل المختلفة، بل إن البعض اقترح إتاحة الاتصال بقواعد البيانات القرصية من المنزل، وأكد أحدهم على أهمية ذلك حيث أشار إلى رغبته في إتاحة الاتصال بالشبكة القرصية من خارج المكتبة حتى لو كان ذلك مقابل رسوم. ومن بين المستفيدين من اقترح إتاحة الاتصال بقواعد البيانات عن بعد من خلال شبكة الإنترنت أو من خلال الخدمات الأخرى المتاحة على الخط المباشر بدلاً من الاشتراك في قواعد البيانات القرصية. وهناك من اقترح ربط قواعد البيانات القرصية

شبكة الإنترنت حتى يتم استرجاع البيانات من خلالها، ومن المعروف أن ذلك ليس من شأن المكتبات وإنما هو من الأمور المتعلقة بمنتجات قواعد البيانات. وإلى جانب هؤلاء اقترح أحد المستخدمين إدخال خدمة الإنترنت كخدمة كاملة لخدمة الأقراص المدمجة وهو ما اقترحه أحد المستخدمين بجامعة الملك عبد العزيز أيضاً.

وقد كان توسيع نطاق الشبكة هو أبرز اقتراحات المستخدمين بجامعة الملك سعود، حيث أبدى (٥) منهم رغبتهم فى أن يتاح الاتصال بها من خارج حدود المكتبة، بل إن أحد المستخدمين أشار إلى أنه لا بد أن يتاح الاتصال بشبكة الأقراص المدمجة لكل عضو هيئة تدريس وكل طالب دراسات عليا، وأشار آخر إلى أنه لا بد من إتاحة الاتصال بها من المنزل ومن المكتب.

٦- تحديث المعلومات بصورة أسرع:

اقترح (٤) من المستخدمين بجامعة الملك فهد أن يتم تحديث قواعد البيانات القرصية على فترات متقاربة أكثر حتى يمكنهم الحصول على معلومات أحدث.

وإلى جانب هؤلاء اقترح أحد المستخدمين بجامعة الملك عبد العزيز أن توفر المكتبة المعلومات الحديثة فى جميع التخصصات.

٧- زيادة مساحة المكان المخصص للخدمة:

اقترح (٣) مستفيدين بجامعة الملك فهد توسعة المكان المخصص لتقديم خدمة الأقراص المدمجة حتى يستوعب الأعداد الكبيرة من المستخدمين.

٨- زيادة ساعات العمل:

اقترح (٣) مستفيدين من جامعة الملك فهد زيادة الوقت المخصص لتقديم الخدمة. كما اقترح أحد المستخدمين بجامعة الملك سعود أن يتم تمديد وقت تقديم هذه الخدمة إلى ما بعد ساعات الدوام الرسمى.

٩- تطوير الأقراص المدمجة:

اقترح أحد المستخدمين بجامعة الملك فهد أن يتاح لمستخدم قواعد البيانات البليوجرافية معرفة ما إذا كانت الوثائق متاحة بالمكتبة أم لا؛ لأن المستخدم قد يستهلك وقته وجهده فى البحث عن مواد غير موجودة بالمكتبة. وتشير الباحثة بدورها إلى أن ذلك متاح فى سوق النشر لقواعد بيانات قرصية لبعض الناشرين، ومن ذلك CD Plus Medline التى يصدرها الناشر Online Research Systems Inc. وكذلك Ebsco Comperhensive MEDLINE التى ينشرها EBSCO Electronic Information حيث يتاح من خلالها ظهور رسالة للمستخدم تفيد به بما إذا كانت الدورية موجودة بالمكتبة أم لا، مما يوفر عليه الوقت الذى قد يستغرقه فى البحث

عن دورية لا تشترك المكتبة فيها، أو أعداد غير متاحة منها، كما أنها تجعل المستفيد في أحيان كثيرة يحدد الطباعة بحيث يطلب طباعة الموجود في المكتبة فقط (١٢).

١٠ - تطوير أسلوب تقديم الخدمة:

اقترح أحد المستفيدين بجامعة الملك عبد العزيز تغيير طريقة تقديم خدمة الاسترجاع من قواعد بيانات النص الكامل، حيث أبدى رغبته في أن يتم الاسترجاع منها دون وسيط أسوة بما يحدث في جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، وفي معهد الإدارة العامة، وأشار إلى إمكانية فرض رسوم على ذلك. واقترح آخر توفير خدمة ترحيل البيانات من الأقراص المدمجة إلى أقراص مرنة.

أما في جامعة الملك سعود فقد اقترح أحد المستفيدين إعادة دراسة وضع خدمة الأقراص المدمجة وتحديد مساراتها وأهدافها. واعترض آخر على مستواها مشيراً إلى ضرورة تطوير إمكانيات المكتبة لما بعد البحث في الأقراص المدمجة، واقترح التعاون بين المكتبات لإتاحة الوثائق على الخط المباشر بدلاً من أن يضطر المستفيدون للجوء إلى مدينة الملك عبد العزيز وطلب الوثائق منها.

١١ - تحديث الأجهزة وصيانتها:-

اتجهت بعض الاقتراحات نحو صيانة الأجهزة حيث اقترح أحد المستفيدين بجامعة الملك فهد أن تتم صيانة الأجهزة بشكل دوري، واقترح آخر بجامعة الملك سعود حل مشكلة الأعطال التي تحدث للشبكة.

وأشار أحد المستفيدين بجامعة الملك فهد إلى ضرورة توفير أجهزة حديثة وسريعة لتشغيل الأقراص المدمجة.

١٢ - اهتمام المسؤولين بالخدمة:

أشار أحد المستفيدين بجامعة الملك سعود إلى ضرورة اهتمام المسؤولين عن المكتبة بخدمة الأقراص المدمجة؛ لأن في ذلك ما يوفر على المكتبة الكثير من الجهد والمال اللذين ينفقان في أمور أخرى.

وبسرد تلك الاقتراحات يتأكد ما أشارت إليه الباحثة في مواضع أخرى من هذه الدراسة من جوانب قصور يتحتم على المكتبات التغلب عليها حتى تحقق أعلى درجة رضا للمستفيدين من الخدمة.

الخلاصة

تناولت الباحثة في هذا الفصل المستخدمين من خدمة الأقراص المدمجة موضحة احتياجاتهم من المعلومات واتجاهاتهم نحو قواعد البيانات القرصية، وسلوكهم في البحث عن المعلومات المحملة عليها، واستخدامهم لها، ومدى رضائهم عن الخدمة. وتوصلت الباحثة إلى نتائج تفيد بأن طلاب مرحلة البكالوريوس هم أكثر الفئات استخداماً لخدمة الأقراص المدمجة في المكتبات الجامعية بنسبة ٥٥,١٪، وأن معظم المستخدمين ينتمون إلى كليات متخصصة في مجالات العلوم البحتة والتطبيقية، وكانت كلية الهندسة على رأس تلك الكليات بنسبة ٤٧٪، في حين كانت هندسة الحاسبات هي أكثر التخصصات الأكاديمية استخداماً للخدمة بنسبة ١١,٨٪. ويستخدم معظم المستخدمين الخدمة لتلبية احتياجاتهم من المعلومات الإنجازية بالدرجة الأولى حيث كان غرض ٤٢,٥٪ من المستخدمين هو عمل ورقة بحث لمادة معينة، في حين أن ٢٠,٩٪ كان غرضهم التخطيط لمشروع بحث جديد. وتبين من الدراسة أن ٦٧٪ من المستخدمين يحتاجون لاستخدام أشكال أخرى من مصادر المعلومات إلى جانب الشكل القرصي لإجراء أبحاثهم. وجاءت قواعد البيانات المتاحة بالاتصال على الخط المباشر على رأس تلك الأشكال بنسبة ٦٠,٥٪ من المستخدمين الذين يلجأون إلى مصادر أخرى.

وقد أثرت خدمة الأقراص المدمجة على استخدام المستخدمين لمصادر المعلومات حيث زاد رجوعهم إلى مقالات الدوريات.

وتبينت الباحثة من الدراسة أن ٤٠,٨٪ من المستخدمين تعرفوا على وجود الخدمة بالمكتبة عن طريق الزملاء. وأن ٣٦,٤٪ لم يستطيعوا تحديد قواعد البيانات الملائمة لهم بأنفسهم، وكان الموظف المختص هو أكبر موجه للمستخدمين إلى قواعد البيانات المناسبة بنسبة ١٧,٤٪.

وقد حدد ٧١,٣٪ من المستخدمين استراتيجيات لبحثهم قبل بدئهم في إجرائه، وعدل ٧٠,٧٪ من أولئك المستخدمين تلك الاستراتيجيات فيما بعد.

وقام ٨٤,٧٪ من المستخدمين بالبحث في قواعد البيانات القرصية باستخدام عنصر الموضوع، ولجأ معظمهم إلى استخدام اللغة الطبيعية حيث استخدم ٥٤,٥٪ من المستخدمين مصطلح بحث حراً.

واستخدم ٣٢,٧٪ من المستخدمين فقط المنطق البوليني، كما استخدم ٢٥,٩٪ منهم أسلوب البتر، وكان يزيد معدل استخدام تلك الأساليب كلما زادت خبرة المستخدم باستخدام الأقراص المدمجة.

وأوضحت الدراسة أن معظم المستخدمين ٧٩,١٪ قاموا بإجراء بحوثهم على القرص المدمج بأنفسهم، وأن الشاشة المساعدة بالكمبيوتر هي أكثر الأساليب التي اتبعوها لتعلم استخدام النظام القرصي بنسبة ٤٣,٩٪، وأن متوسط الوقت المستغرق لإجراء البحث هو ٣٨ دقيقة. وقد حصل ٧١,٣٪ من المستخدمين على نتائج بحثهم مطبوعة على ورق، في حين حصل عليها ١٦,٢٪ على أقراص مرنة.

وتبين أن Applied Science and Technology Index هي أكثر قواعد البيانات استخداماً في جامعة الملك فهد، في حين أن Medline هي الأكثر استخداماً في جامعة الملك عبد العزيز، و ERIC هي الأكثر استخداماً في جامعة الملك سعود.

وواجه المستخدمون صعوبات عديدة لدى استخدامهم للبرمجيات يرجع أبرز أسبابها إلى الأساليب المعقدة المستخدمة في تلك البرمجيات ٣٥,٤٪، كما واجهوا صعوبات لدى استخدامهم للأجهزة كان أبرز أسبابها عدم تألفهم مع استخدام الكمبيوتر ٤٤,٤٪.

وقد حققت خدمة الأقراص المدمجة بشكل عام درجة رضا عالية جداً في المكتبات الجامعية السعودية، حيث كان ٤٦,٧٪ من المستخدمين راضين عنها رضاً كاملاً، في حين أن ٤٣٪ راضون عنها بشكل نسبي.

مراجع الفصل الرابع

- 1- Mirza, Mohammad I. and Siddiqui, Moid A. .CD-ROM bibliographic database Searching at the KFUPM Library: a use analysis .- *Aslib proceedings*.- vol. 45, no.5 (may 1993).- pp. 137-143.
- ٢- حسن عواد السريحي. الاتجاهات البحثية لمستخدمي شبكة قواعد المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز: دراسات عربية في المكتبات وعلم المعلومات س٢، ع٣ (سبتمبر ١٩٩٧). - ص ٩ - ٤٥.
- 3- Allen, Gillian. Patron Response to bibliographic Databases on CD-Rom .- *RQ* .- vol. 29, no. 1 (Fall 1989) .- pp. 103 - 110.
- ٤- ربحى مصطفى عليان وناصر محمد على . خدمات البحث في قواعد البيانات المخزنة على الأقراص المتراصة (CD-Rom) في مكتبة جامعة البحرين .- ورقة بحث مقدمة للندوة العربية الثامنة للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات حول تكنولوجيا المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات العربية : الواقع والمستقبل .. المنعقدة بالقاهرة في الفترة من ١-٤ نوفمبر ١٩٩٧ .- ص١٦.
- ٥- حسن عواد السريحي . مرجع سابق.
- ٦- جامعة الملك سعود - عمادة شئون المكتبات .- التقرير السنوى لعام ١٤١٢ / ١٤١٣ هـ.
- 7- Siddiqui, Moid A. . CD-ROM Searching in an Academic Library in a Developing country .- *CD-ROM librarian* .- vol. 7, no 5 (May 1992) .- pp. 23-28.
- ٨- دليل التعليم العالى في المملكة العربية السعودية .- المملكة: وزارة التعليم العالى - الإدارة العامة لتطوير التعليم العالى، ١٤١٦ هـ .- ص ٥٠٦ .
- ٩- حسن عواد السريحي . مرجع سابق.

١٠- داي، جان. "تدريب المستفيد النهائي من خدمات القرص المدمج" في: القرص المدمج
في المكتبات: قضايا إدارية. - الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، ١٩٩٦، ص ٢١٩-
٢٢٩.

11- Blumenthal, Caroline & Howard, Mary Jo & Kinyon, William R. .
The impact of CD-ROM Technology on a Bibliographic Instruction
program .- College & Research Libraries .- vol. 54, no. 1 (January
1993) .- pp. 11-17.

12- Bernal, Nancy. Local Journal Holdings Availability messages on
CD + Medline: Impact on user and Interlibrary Loan patterns .- CD-
ROM Professional .- vol. 4, no. 3 (May 1991) .- pp. 26-28.

* لو كان مستوى المعنوية > 0.05 فإن هذا يعني أن القيمة دالة على وجود علاقة بين
المتغيرين، أما إذا كان مستوى المعنوية < 0.05 فإن القيمة تكون غير دالة على وجود
علاقة بين المتغيرين.

النتائج والتوصيات

النتائج

سعت هذه الدراسة للإجابة على التساؤلات التالية:

- ١- هل أدى استخدام الأقراص المدمجة إلى الاقتصاد في ميزانيات المكتبات؟
 - ٢- ما تأثير استخدام الأقراص المدمجة على تنمية المجموعات؟
 - ٣- ما تأثير استخدام الأقراص المدمجة على تنظيم المواد وصيانتها؟
 - ٤- ما أنماط استخدام الأقراص المدمجة على خدمات المعلومات؟
 - ٥- ما أنماط استخدام المستفيدين للأقراص المدمجة؟ وهل تلبى احتياجاتهم من المعلومات؟
- كما سعت الدراسة إلى التحقق من صحة الفروض الآتية:

- ١- أن استخدام الأقراص المدمجة في المكتبات يؤدي إلى تخفيض نسبة الإنفاق.
- ٢- أن استخدام الأقراص المدمجة يغير من سياسة تنمية المجموعات في المكتبات الجامعية.
- ٣- أن استخدام الأقراص المدمجة يحدث تغييراً في طبيعة ومستوى خدمات المكتبات.
- ٤- أن استخدام الأقراص المدمجة يحقق رضا المستفيدين ويفي باحتياجاتهم.

وتوصلت الباحثة إلى النتائج الآتية:

- ١- أدى إدخال الأقراص المدمجة إلى المكتبات الجامعية السعودية إلى إلغاء المكتبات اشتراكاتها في عدد كبير من الدوريات حيث ألغت مكتبة جامعة الملك عبد العزيز ٩٩,٨٪ من اشتراكاتها في الدوريات الأجنبية المطبوعة عام ١٩٩٥/٩٤م، في حين ألغت جامعة الملك فهد ٢٣,١٪ من اشتراكاتها في الدوريات الأجنبية المطبوعة في العام نفسه، ثم ألغت ٩٪ منها في العام التالي، وألغت مكتبة جامعة الملك سعود في عام ١٩٩٥/٩٤م اشتراكاتها في ٣٤,٥٪ من الدوريات الأجنبية المطبوعة. كما أدى إدخال الأقراص المدمجة إلى المكتبات إلى إلغاء المكتبات اشتراكاتها في بعض أدوات الضبط الببليوجرافي المطبوعة، وتقليص اقتناء المكتبات للمنفردات في بعض الأحيان لتوفير المخصصات المالية اللازمة للاشتراك في قواعد البيانات القرصية. وقد أثر ذلك على تنمية مجموعات المكتبات من الناحية الشكلية بحيث تناقصت الأشكال التقليدية من مصادر المعلومات بالمكتبة في مقابل زيادة الشكل الإلكتروني، أما الناحية الموضوعية فقد اختلف التأثير عليها وفقاً لاختلاف سياسة الإلغاء المتبعة في كل مكتبة من المكتبات. وقد تأثرت تلك الناحية في جامعة الملك عبد العزيز، في حين لم تتأثر في المكتبتين الأخريين.

٢- إن استخدام قواعد البيانات القرصية في عمليات التزويد جعل عملية الاختيار تتم بسهولة أكثر ودقة أكبر. ومن جهة أخرى فقد أدى إدخال تلك التكنولوجيا إلى المكتبات إلى إضافة إجراءات إضافية على عمليات التزويد تتمثل في اختيار الأجهزة اللازمة لتشغيل قواعد البيانات، وكذلك المفاضلة بين ناشري قواعد البيانات القرصية. وقد كان Silverplatter Information هو الناشر الأكثر تعاملاً مع المكتبات الجامعية السعودية حيث نشر ٣٢,٤٪ من مقتنيات المكتبات من قواعد البيانات المحملة على أقراص مدمجة.

٣- لم تستخدم قواعد البيانات القرصية في عمليات الفهرسة سوى في مكتبة جامعة الملك فهد؛ لأن استخدامها على الرغم من أنه أقل تكلفة على المكتبات إلا أنه يستغرق وقتاً وجهداً أطول نظراً لعدم عملها على الحاسبات الكبيرة Mainframe التي تحمل عليها النظم المتكاملة المستخدمة في تلك المكتبات والمتمثلة في نظام DOBIS/LIBIS ولم تستخدم أى مكتبة من المكتبات الأقراص المدمجة في عملية التصنيف.

٤- أدى إدخال الأقراص المدمجة إلى المكتبات إلى التوفير في الحيز. كما أدى إلى الاقتصاد في نفقات الصيانة السنوية والتي يخصص جزء كبير منها لعمليات التجليد اللازمة للأشكال المطبوعة من أوعية المعلومات.

٥- انخفضت طلبات البحث على الخط المباشر المقدمة من خلال خدمتي Dialog وOrbit في مكتبة جامعة الملك فهد، لانخفاض استخدام قواعد البيانات البيولوجرافية التي يتم الاتصال بها عن بعد، وكان الانخفاض عام ١٩٩٦/٩٥م بنسبة ١١,٩٪ مقارنة بعام ١٩٩٠/٨٩م. وفي المقابل زاد طلب الوثائق عن طريق خدمة البحث على الخط المباشر من خلال Dialog في جامعة الملك عبد العزيز عام ١٩٩٦/٩٥ بنسبة ٥٨٪ عن العام السابق بسبب إلغاء المكتبة اشتراكاتها في الدوريات المطبوعة لاشتراكها في قواعد بيانات النص الكامل.

٦- اختلف تأثير خدمة الأقراص المدمجة على خدمة الإعارة التبادلية بين مكتبتي جامعة الملك فهد وجامعة الملك عبد العزيز. فقد زادت خدمة الإعارة التبادلية في الأولى عام ١٩٩٦/٩٥م بنسبة ٤٧٪ مقارنة بعام ١٩٩٠/٨٩م، في حين ظلت تتزايد في المكتبة الثانية حتى عام ١٩٩٣/٩٢م بنسبة ٦٦٪ عن العام السابق، ثم أخذت في الانخفاض الذي وصلت نسبته عام ١٩٩٦/٩٥م ٤٧٪ عن عام ١٩٩٥/٩٤م وذلك بسبب مجانية الحصول على نصوص المقالات من خلال خدمة البحث على الخط المباشر التي

تقدمها المكتبة والتي بدأت عام ١٩٩٥ في مقابل تحمل المستفيد تكلفة طلب الوثائق عن طريق الإعارة التبادلية إذا تمت من جهة دولية.

٧- أضافت خدمة الأقراص المدمجة أعباء إضافية على المكتبات حيث أصبح الأمر يتطلب تدريب المستفيدين وإصدار أدلة إرشادية. وقد تبين من الدراسة قصور البرامج التدريبية في كل من مكتبتى جامعة الملك فهد وجامعة الملك عبد العزيز ومحدوديتها، وفي المقابل انعدامها في مكتبة جامعة الملك سعود.

٨- أدى إدخال الأقراص المدمجة إلى المكتبات إلى إدخال بعض الخدمات الإضافية للمكتبات مثل ترحيل البيانات Downloading من الأقراص المدمجة إلى الأقراص المرنة، وطباعة نتائج البحث.

٩- أن نسبة الاستدعاء في الشكل القرصى أعلى منها في نظيره المطبوع، وقد بلغ متوسط الاستدعاء في الشكل المطبوع ٨٤,٥% مقارنة بالشكل القرصى في مجال العلوم التطبيقية، في حين لم يتجاوز ٣٥,٧% في الشكل المطبوع عن نظيره القرصى في مجال العلوم الاجتماعية.

١٠- تقل تكلفة قواعد البيانات القرصية المحملة على محطة عمل واحدة عن تكلفة الشكل المطبوع، كما تقل تكلفتها عن استخدام قواعد البيانات المتاحة بالبحث على الخط المباشر إذا ما كان معدل استخدام قاعدة البيانات كبيراً.

١١- تعتقد الباحثة أن استخدام الأقراص المدمجة في المكتبات لم يوفر فى نفقات المكتبات ولكنه جعلها تتحول من اتجاهات معينة إلى اتجاهات أخرى .. فألغت المكتبات اشتراكاتها في النسخ الورقية من بعض المواد، وقلصت من مصروفاتها المخصصة للتجديد، ولكنها أصبحت تتفق على نواح أخرى مثل طلب الوثائق ومن قبله شراء الأجهزة وبناء الشبكات، وغيرها من المصروفات اللازمة للخدمة القرصية.

١٢- اعتمد الموظفون القائمون على خدمة الأقراص المدمجة فى المكتبات الجامعية السعودية على تدريب أنفسهم على استخدام النظام القرصى لعدم توافر برامج تدريبية لهم من قبل المكتبة. وقد أدى ذلك إلى تحميل الموظفين عبئاً إضافياً خصوصاً فى المكتبات التى يقوم فيها الموظفون بأعمال أخرى إلى جانب الخدمة القرصية.

١٣- إن أكثر الفئات استخداماً لخدمة الأقراص المدمجة هم طلاب مرحلة البكالوريوس بنسبة ٥٥,١%، وأن معظم المستخدمين ينتمون إلى كلية الهندسة حيث بلغت نسبتهم ٤٧%، وأن المنتمين إلى قسم هندسة الحاسبات هم الأكثر استخداماً بنسبة ١١,٨%. وقد تراوحت أعمار معظم المستفيدين ٦٨,٨% ما بين ٢٠ - أقل من ٣٠ عاماً.

- ١٤- أن البناء الموضوعي لمقتنيات المكتبات الجامعية السعودية من الأقراص المدمجة يتفق مع الاهتمامات الموضوعية للمستخدمين من الخدمة، حيث أن قواعد البيانات المتخصصة في مجالات العلوم البحتة والتطبيقية هي الأكثر توافراً في المكتبات بنسبة ٤٢,٢٥% كما أن معظم المستخدمين من الخدمة ينتمون إلى تخصصات في تلك المجالات بنسبة ٦٨,٢%.
- ١٥- استخدم ٤٢,٥% من المستخدمين خدمة الأقراص المدمجة لعمل ورقة بحث لمادة معينة، في حين استخدمها ٢٠,٩% للتخطيط لمشروع بحث جديد، و ٢٠% لعمل بحث شامل، وبذلك فإن المستخدمين من هذه الخدمة يلجأون إليها لتلبية احتياجاتهم من المعلومات الإنجازية بالدرجة الأولى.
- ١٦- يفضل معظم المستخدمين استخدام قواعد البيانات القرصية لاسترجاع البيانات البيولوجرافية بنسبة ٥٢,٦%، وكذلك لاسترجاع مقالات الدوريات بنسبة ٤٦,١% ومقالات الموسوعات ٣٨,٩%، ولإسترجاع البيانات الرقمية بنسبة ٣٢,١%. وعلى الرغم من ذلك فإن ٤٣,٩% من المستخدمين يعارضون فكرة إلغاء اشتراكات المكتبة في المقابل المطبوع لقواعد البيانات القرصية.
- ١٧- أن ٦٧% من المستخدمين يحتاجون إلى استخدام أشكال أخرى من مصادر المعلومات إلى جانب الشكل القرصي، وتعتبر قواعد البيانات المتاحة بالبحث على الخط المباشر هي أكثر تلك الأشكال تفضيلاً بنسبة ٦٠,٥% من المستخدمين الذين يحتاجون إلى أشكال أخرى.
- ١٨- أثر استخدام قواعد البيانات القرصية على اتجاهات المستخدمين نحو مصادر المعلومات حيث زاد معدل استخدام ٣٣,٦% من المستخدمين لمصادر المعلومات التي كانوا يستخدمونها من قبل، في حين زاد استخدام ٦,٢% منهم لبعض تلك المصادر. وتبين أن مقالات الدوريات هي أكثر المصادر التي زاد استخدامها بعد إدخال الخدمة القرصية هي المكتبات.
- ١٩- حدد ٣٦,٤% من المستخدمين قواعد البيانات الملائمة لهم بأنفسهم دون الحاجة إلى مساعدة، في حين أن ٦٣,٦% منهم احتاجوا إلى مساعدة لذلك الغرض. وقد كان الموظف المسئول على رأس المساعدين لتلك الفئة من المستخدمين بنسبة ١٧,٤% يليه الزملاء بنسبة ١٢,٥%. وقد لجأ المستخدمون إلى طرق عديدة للتحقق من وجود قواعد البيانات بالمكتبة وكان الموظف المختص على رأسها أيضاً بنسبة ٣٨,٩% ثم الزملاء بنسبة ٢٥,٥%.

- ٢٠- أن ٧١,٣٪ من المستفيدين حددوا استراتيجيات لبحثهم، وقد قام ٧٠,٧٪ من هؤلاء بتعديل تلك الاستراتيجيات. وتبين أن هناك علاقة طردية بين تحديد الباحث لاستراتيجية بحثه وبين مستوى خبرته باستخدام الأقراص المدمجة.
- ٢١- استخدم ٨٤,٧٪ من المستفيدين الموضوع كعنصر لإجراء بحثهم من خلاله. وقد استخدم معظم هؤلاء ٥٤,٥٪ من المستفيدين مصطلح بحث حراً. وفي المقابل استخدم ٢٧,١٪ من المستفيدين عنصراً آخر هو عناوين الوثائق، واستخدم ١١,٩٪ منهم أسماء المؤلفين.
- ٢٢- استخدم ٣٢,٧ من المستفيدين المنطق البوليني في بحثهم، في حين استخدم ٢٥,٩٪ منهم أسلوب البتر. وقد ظهر أن هناك علاقة طردية بين خبرة المستفيد باستخدام الأقراص المدمجة وبين استخدام تلك الأساليب.
- ٢٣- أجرى ٧٩,١٪ من المستفيدين بحوثهم بأنفسهم دون مساعدة من الموظف المختص، وقد تبين وجود علاقة عكسية قوية جداً بين ذلك وبين خبرة المستفيد باستخدام النظام القرصي فكلما قلت خبرة المستفيد زادت استعانتة بالموظف لإجراء بحثه. وقد استعان ٤٣,٩٪ من المستفيدين بالشاشة المساعدة بالكمبيوتر لتعليمهم استخدام النظام، في حين لجأ ٣٩,٣٪ منهم إلى الموظف المختص لمساعدتهم في ذلك. وقد استطاع ٤١,٧٪ من المستفيدين إجراء بحثهم في مدة أقل من نصف ساعة، في حين استغرق البحث من ٣٠,٢٪ منهم مدة تزيد على ٤٥ دقيقة. وقد كان متوسط الوقت المستغرق في البحث هو ٣٨ دقيقة.
- ٢٤- حصل معظم المستفيدين ٧١,٣٪ على نتائج بحثهم مطبوعة في حين حصل عليها ١٦,٢٪ منهم على أقراص مرنة.
- ٢٥- أن قاعدة بيانات Medline هي الأكثر استخداماً في جامعة الملك عبد العزيز بنسبة ٣٥,٥٪، وقاعدة بيانات ERIC هي الأكثر استخداماً في جامعة الملك سعود بنسبة ٢٣,٨٪، وقاعدة بيانات Applied Science and Technology Index هي الأكثر استخداماً في جامعة الملك فهد بنسبة ٥٧,١٪.
- ٢٦- أن كثافة استخدام قواعد البيانات القرصية في جامعة الملك فهد يفوق المكتبتين الآخرين بدرجة كبيرة. وكان حجم الاستخدام في مكتبة جامعة الملك سعود ضعيفاً جداً، ولعل هذه المكتبة لم تكن في حاجة إلى بناء شبكة للأقراص المدمجة حيث أن حجم الاستخدام فيها لا يستدعي ذلك. وقد يكون قلة الإعلان عن الخدمة وعدم إتاحتها

لاستخدام المستفيدين بأنفسهم، ووجودها في مكان غير واضح بعض أهم أسباب قلة الإقبال عليها.

٢٧- أن استخدام أساليب معقدة في برنامج البحث هي أكثر الصعوبات التي تواجه المستفيدين لدى استخدامهم للبرامج وذلك بنسبة ٣٥,٤٪، يليها افتقار البرامج لقوائم الاختيار بنسبة ٢٧,٧٪، في حين أن عدم تألف المستفيد مع جهاز الكمبيوتر هي أكثر المسببات للصعوبات التي تواجهه لدى استخدامه للأجهزة بنسبة ٤٤,٤٪، يليها بطء الأجهزة بنسبة ٢٧٪. وقد تبين وجود علاقة قوية جداً بين مواجهة المستفيد لتلك الصعوبات وبين خبرته باستخدام الحاسب الآلي، وكذلك خبرته باستخدام الأقراص المدمجة.

٢٨- استرجع ٢٥,٩٪ من المستفيدين خمس تسجيلات ببليوجرافية أو أقل، في حين استرجع ٢٤,٦٪ منهم ٢٠ تسجيلة ببليوجرافية أو أكثر. ولم تكن هناك علاقة بين عدد التسجيلات المسترجعة وبين تحديد المستفيد لاستراتيجية بحث.

٢٩- أن ٧,٥٪ من المستفيدين لم يسترجعوا أي تسجيلات ببليوجرافية ذات صلة بموضوع بحثهم، في حين كانت بعض التسجيلات مرتبطة بموضوع بحث ٤٣,٩٪ من المستفيدين، وجميع التسجيلات مرتبطة ببحث ٤٢,١٪ من المستفيدين.

٣٠- أن معظم المستفيدين يميلون إلى الرضا عن خدمة الأقراص المدمجة بجوانبها المختلفة، وقد كانت إمكانيات العرض هي أكثر الجوانب التي حققت رضا للمستفيدين، تليها إمكانيات الطباعة، ثم درجة مساعدة الموظف المختص. وكانت الأدلة الإرشادية والبرامج التدريبية هي أقل الجوانب تحقيقاً لرضا المستفيدين. وقد كان المستفيدون راضين إلى درجة كبيرة عن خدمة الأقراص المدمجة بشكل عام حيث تبين أن ٤٦,٧٪ منهم راضون تماماً، في حين أن ٤٣,٣٪ راضون إلى حد ما عنها.

٣١- أبدى ٣٢,١٪ من المستفيدين استعدادهم لدفع رسوم مقابل طباعة نتائج بحثهم على الأقراص المدمجة، وكان الرسم الملائم في نظر معظم المستفيدين هو أقل من ريال للصفحة الواحدة أيما كان نوع البيانات المسترجعة.

٣٢- تركزت معظم اقتراحات المستفيدين حول رغبتهم في زيادة المكتبات عدد اشتراكاتها في قواعد البيانات القرصية سواء كان للنص الكامل أم ببليوجرافية، وكذلك رغبتهم في أن تنظم المكتبات برامج تدريبية لتعليمهم استخدام النظام القرصي، وهناك اقتراحات بشأن توسيع حدود شبكة الأقراص المدمجة.

٣٣- تعتقد الباحثة أن قرار المكتبات الجامعية السعودية بإدخال خدمة الأقراص المدمجة إليها كان قراراً صائباً، ولكن بعض القرارات المصاحبة له في بعض المكتبات كانت خاطئة، ومن ذلك إنشاء شبكة كبيرة للأقراص المدمجة في مكتبة جامعة الملك سعود، أو إلغاء مكتبة جامعة الملك عبد العزيز لاشتراكاتها في المراجع المطبوعة، كذلك فإن بعض الإجراءات المتبعة لتقديم تلك الخدمة تحتاج إلى تعديل في بعض المكتبات حتى تحقق الخدمة الإفادة الأكبر منها، ومن ذلك تحديد الاسترجاع من قواعد البيانات ذات النص الكامل في جامعة الملك عبد العزيز، وكذلك عدم إتاحة الاستخدام للمستفيدين بأنفسهم في جامعة الملك سعود.

٣٤- استطاعت الباحثة التحقق من صحة كل من الفرض الثاني والثالث والرابع، في حين لم تستطع التحقق من صحة الفرض الأول من فروض هذه الدراسة.

التوصيات

فى ضوء النتائج التى توصلت إليها الدراسة توصى الباحثة بالآتى:

- ١- ألا تلغى المكتبات اشتراكاتها فى مواد مطبوعة ليس لها مقابل محمل على أقراص مدمجة ما لم تجر دراسة تتبين منها عدم الحاجة إلى تلك المواد فعلياً بالمكتبة.
- ٢- الإعلان المستمر عن توافر خدمة الأقراص المدمجة ومميزاتها بالأساليب المختلفة المناسبة نظراً لالتحاق أعداد كبيرة من الطلاب المستجدين بالجامعات فى كل فصل دراسى.
- ٣- تنظيم برامج تدريبية منظمة وعلى فترات منتظمة لجميع فئات المستفيدين، على أن يخصص البعض منها لأعضاء هيئة التدريس والبعض الآخر للطلاب وهكذا.
- ٤- توفير المكتبات للأدلة الإرشادية الكافية الخاصة بتعليم المستفيد استخدام قواعد البيانات القرصية على أن تغطى كيفية استخدام كل قاعدة من قواعد البيانات المتوافرة بالمكتبات بطريقة مبسطة.
- ٥- ألا تنشئ المكتبات شبكات لقواعد البيانات القرصية إلا إذا تأكدت من حاجتها لذلك، وأن تختار حجم ونوعية الشبكة الملائمة لاحتياجاتها.
- ٦- أن تجرى دراسات كل فترة زمنية على قواعد البيانات الأكثر استخداماً فى كل مكتبة من المكتبات حتى تستطيع المكتبات تقييم مجموعاتها القرصية فى ضوء نتائج تلك الدراسات.
- ٧- إجراء دراسة على قواعد البيانات المشتملة على نصوص مقالات الدوريات لمعرفة مدى اشتمالها على دوريات محورية فى المجالات التى تغطيها وكذلك مدى تليبيتها لاحتياجات المستفيدين من المقالات المتخصصة.
- ٨- من المفضل أن يتاح البحث فى قواعد البيانات البيولوجرافية المحملة على أقراص مدمجة لاستخدام المستفيدين بأنفسهم دون وسيط فى جميع المكتبات بعد تدريبهم على ذلك.
- ٩- أن تضع المكتبات لوائح تحكم خدمة الأقراص المدمجة فيها وتوضح سياسات محددة تتبعها لذلك الغرض.
- ١٠- ألا تحدد المكتبات حجم الاستخدام لقواعد البيانات القرصية أو طباعة النتائج منها، ولكن يمكنها تقاضى رسوم رمزية على الطباعة إذا ما تجاوز المستفيدون حداً معيناً.

- ١١- أن يتم التعاون بين المكتبات الجامعية السعودية في مجال خدمة الأقراص المدمجة قدر الإمكان من خلال إتاحة الاتصال بقواعد البيانات المتوافرة في كل منها، وبالتالي يتم التنسيق بين المكتبات بشأن التزويد بحيث تكون مجموعات المكتبات من قواعد البيانات القرصية مكملة لبعضها البعض.
- ١٢- أن يوجه أعضاء هيئة التدريس طلابهم إلى استخدام الأقراص المدمجة في استرجاع المعلومات حتى يتألفوا مع التكنولوجيا الحديثة وحتى يصبح اشتراك المكتبات فيها مجدياً أكثر.

مراجع البحث

المراجع العربية

- ١- أحمد بدر . الأسطوانات البصرية واسطوانات الفيديو : تكنولوجيا حديثة للاختزان والخدمات المكتبية بالمكتبات ومراكز المعلومات .- مجلة المكتبات والمعلومات العربية .- س٩، ع٣ (يوليو ١٩٨٩) .- ص ٤٩ - ٦٥.
- ٢- أحمد على تمرز . قواعد المعلومات على أقراص الليزر المكتنزة CD-Rom تقنية متطورة بمدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية .- مجلة المكتبات والمعلومات العربية .- س٢، ع٤ (أكتوبر ١٩٩١) .- ص ١٣٩ - ١٦٥.
- ٣- أحمد محمد الشامى . "الحاجة لبناء شبكات للأقراص المدمجة العربية" . فى : نحو تطوير مصادر المعلومات الالكترونية العربية لمواجهة التحدى الحضارى: أبحاث ودراسات المؤتمر العلمى الرابع لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات . القاهرة : ١٠ - ١٢ ديسمبر ١٩٩٦ / تحرير محمد محمد الهادى .- القاهرة: المكتبة الأكاديمية، ١٩٩٧ .- ص ٥٩ - ٧٩.
- ٤- أسامة السيد محمود. استخدام الأقراص المدمجة فى بعض المكتبات السعودية: دراسة لتأثير الأقراص على تكوين المجموعات وخدمة البحث على الخط المباشر .- مجلة المكتبات والمعلومات العربية .- س١٤، ع٣، ٤ (يوليو / أكتوبر ١٩٩٤) .- ص ٣٥-٥٣.
- ٥- جامعة الملك سعود - عمادة شئون المكتبات .- التقرير السنوى لعام ١٤١٢ / ١٤١٣، و ١٤١٦ / ١٤١٧.
- ٦- جامعة الملك عبد العزيز. التقرير السنوى لعمادة شئون المكتبات للأعوام ١٤١٢/١٤١٣، و ١٤١٣/١٤١٤، و ١٤١٤/١٤١٥، و ١٤١٥/١٤١٦.
- ٧- جامعة الملك فهد للبترول والمعادن .- التقرير السنوى ١٩٩٤/١٩٩٥م.
- ٨- حسن عواد السريحي . الاتجاهات البحثية لمستخدمى شبكة قواعد المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز .- دراسات عربية فى المكتبات وعلم المعلومات .- س٢، ع٣ (سبتمبر ١٩٩٧) .- ص ٩ - ٤٥.
- ٩- حسن عواد السريحي ونبيل عبد الله قمصانى . شبكة قواعد المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز: دراسة وصفية .- دراسات عربية فى المكتبات وعلم المعلومات .- س٢، ع٣ (سبتمبر ١٩٩٧) .- ص ١٣٠ - ١٤١.

- ١٠- حشمت قاسم . خدمات المعلومات : مقوماتها وأشكالها .- القاهرة: مكتبة غريب، ١٩٨٤.
- ١١- دليل الإيداع النظامى . الرياض : مكتبة الملك فهد الوطنية ، ١٩٩٣ .- ص ٥-١٥
- ١٢- دليل الرقم الدولى المعيارى للكتب والدوريات (ردمك - ردمد) .- الرياض : مكتبة الملك فهد الوطنية ، ١٩٩٣ .- ص ١٤
- ١٣- دليل التعليم العالى فى المملكة العربية السعودية . المملكة - وزارة التعليم العالى، الإدارة العامة لتطوير التعليم العالى ١٤١٦.
- ١٤- راشد الزهرانى . شبكة الأقراص الضوئية بالمعهد *CD-Rom Network* .- الرياض: معهد الإدارة العامة.- [١٩٩٦].
- ١٥- ربحى مصطفى عليان وناصر محمد على . خدمات البحث فى قواعد البيانات المخزنة على الأقراص المتراصة (*CD-Rom*) فى مكتبة جامعة البحرين .- ورقة بحث مقدمة للندوة العربية الثامنة للاتحاد العربى للمكتبات والمعلومات حول تكنولوجيا المعلومات فى المكتبات ومراكز المعلومات العربية : الواقع والمستقبل .. المنعقدة بالقاهرة فى الفترة من ١-٤ نوفمبر ١٩٩٧ .- ص١٦.
- ١٦- زكريا بن عبد المنان بنجر . مجالات التعاون والتنسيق المقترحة فى استخدام أقراص الليزر .- ورقة بحث مقدمة إلى الاجتماع التنسيقى الأول لمستخدمى أقراص الليزر ٦-٧ ديسمبر ١٩٩٤ .- الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، ١٩٩٤ .- ص٦.
- ١٧- سعد محمد الهجرسى . قبلية المليزرات بين أوعية المعلومات .- عالم الكتاب .- ع ٣٠ (أبريل/ مايو / يونية ١٩٩١) .- ص ٣٤ - ٤٠.
- ١٨- سليمان بن صالح العقلا . مشروع إنشاء شبكة الأقراص المليزرة بجامعة الملك سعود .- دراسة مقدمة من عمادة شؤون المكتبات إلى حلقة النقاش حول التعاون والتنسيق بين المكتبات فى استخدام أقراص الليزر .- مكتبة الملك فهد - الرياض ٤-٥ رجب ١٤١٥ - ١٥ ص.
- ١٩- سليمان حسين مصطفى . تكنولوجيا الأقراص الضوئية وتأثيرها على اختزان المعلومات واسترجاعها .- مجلة المكتبات والمعلومات العربية .- س ١١، ٢٤، ٣ (أبريل / يوليو ١٩٩١) .- ص ٤٦ - ٨٩.
- ٢٠- سيد حسب الله . الأقراص المليزرة من فئة (الأقراص المدمجة - ذاكرة القراءة فقط - قم ذا قف *CD-Rom*) فى المكتبات ومراكز المعلومات .- مجلة المكتبات والمعلومات العربية .- س ١٤، ع ١ (يناير ١٩٩٤) .- ص ٥ - ٢٨.

- ٢١- صخر لبرامج الحاسب . برامج صخر (دليل) ، ٦٤ ص .
- ٢٢- عبد الجبار العبد الجبار . دور القطاع الخاص في إنتاج ودعم استخدام أقراص الليزر
- ورقة بحث مقدمة إلى الاجتماع التنسيقي الأول لمستخدمي أقراص الليزر ٦-٧
ديسمبر ١٩٩٤ . - الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، ١٩٩٤ . - ١٦ ص.
- ٢٣- عبد الستار عبد الحق الطلوجي . حق المؤلف في القوانين العربية . - عالم الكتب . -
مج ٢ ، ٤٤ (يناير / فبراير ١٩٨٢) . - ص ٦٤٥ - ٦٥٢ .
- ٢٤- عبد الله محمد الشايع . الجوانب القانونية لاستخدام قواعد المعلومات المدمجة . - ورقة
بحث مقدمة إلى الاجتماع التنسيقي الأول لمستخدمي أقراص الليزر ٦-٧ ديسمبر
١٩٩٤ . - الرياض: جامعة الملك فهد الوطنية، ١٩٩٤ . - ١٤ ص.
- ٢٥- عبد الوهاب عبد الواسع . التعليم في المملكة العربية السعودية بين واقع حاضره
واستشراف مستقبله . - ط ٢ . - جدة: تهامة، ١٩٨٣ .
- ٢٦- غادة عبد الوهاب عبد الحميد أصيل . اتجاهات أطباء مدينة جدة نحو استخدام قاعدة
بيانات ميدلاين في شكل الأقراص المدمجة / إشراف حورية مشالي . - رسالة
ماجستير - قسم المكتبات والمعلومات - كلية الآداب والعلوم الإنسانية - جامعة الملك
عبد العزيز - جده ١٤١٧ هـ . - ١٣٥ ص .
- ٢٧- اللائحة التنفيذية لنظام المطبوعات والنشر . - أم القرى . - س ٦٦ ، ع ٢٣٦٦
(١٩٨٩/٧/٧) . - ص ٧-٩ .
- ٢٨- لانكستر، ف.و. تقييم الأداء في المكتبات ومراكز المعلومات / ترجمة حسن عبد
الرحمن الشيمي، جمال الدين محمد الفرماوى . - الرياض: مكتبة الملك عبد العزيز
العامة، ١٩٩٦ . - ص ٤٤٩ - ٤٨٩ .
- ٢٩- محمد صالح بن جميل عاشور . المكتبات الجامعية بالمملكة العربية السعودية: حاضرها
ومستقبلها . - الرياض: دار المريخ، ١٩٩٢ . - ٢٢٥ ص .
- ٣٠- محمود عفيفي . تكنولوجيا الضوئيات وتطبيقاتها في المكتبات ومراكز المعلومات . -
مجلة المكتبات ومراكز المعلومات . - س ١٥ ، ع ٢٤ (أبريل ١٩٩٥) . - ص ٣٦-٦٤ .
- ٣١- مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية . الإدارة العامة للمعلومات (نشرة) .
- ٣٢- مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية . النشرة التعريفية بإدارة الشبكة الوطنية . -
شوال ١٤١٦ .
- ٣٣- مكتبة الملك الوطنية . الببليوجرافية الوطنية السعودية على قرص الليزر = Saudi
National Bibliography CD ROM : (نشرة) . - الرياض ، ١٩٩٦

- ٣٤- نسيم حسن الصمادى. نظم الأقراص البصرية المكتتزة وتأثيرها على نظم الاسترجاع المباشر للمعلومات: ممارسات الحاضر وآفاق المستقبل. - مكتبة الإدارة. - مج ١٥، ٢٤ (يناير ١٩٨٨). - ص ٥٣ - ٧٥.
- ٣٥- النظم العربية المتطورة . الشركة الرائدة فى خدمات وتقنية المعلومات (نشرة). - ص ٩ .
- ٣٦- هانسون، تيرى وداى، جان. القرص المدمج فى المكتبات / ترجمة على السليمان الصوينع. - الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، ١٩٩٦. - ٤٠٨ ص.
- ٣٧- ياسر يوسف عبد المعطى. أقراص الليزر المدمجة: محطة فى تسجيل الزمن بعد رحلة ٥ آلاف عام من ألواح الطين وأوراق البردى. - الاتجاهات الحديثة فى المكتبات والمعلومات. - ع ٥٤ (١٩٩٦). - ٧٩-٨٧.

المراجع الأجنبية

- 1- Allen, Gillian. Patron Response to bibliographic Databases on CD-Rom .- *RQ* .- vol. 29, no. 1 (Fall 1989) .- pp. 103 - 110.
- 2- Al -Musnad, Ibrahim A. *A study of the factors influencing adoption of CD-Rom Technology in libraries in Saudi Arabia* / Advisor charles WM. Conaway.- Thesis (Ph. D.) .- The Florida State University, 1994 .- 224 p.
- 3- Ashoor, Mohammad Saleh & kanamugire, Athanase B. . Responding to researchers and Faculty use patterns and perceptions of CD-Rom Service .- *Online & CD-Rom Review* .- vol. 20, no. 4 (1996) .- 171 - 180.
- 4- Bernal, Nancy E. . Local Journal Holdings Availability messages on CD + Medline: Impact on sure and Interlibrary Loan patterns .- *CD-Rom professional* .- vol. 4, no. 3 (May 1991) .- pp. 26 - 28.
- 5- Blumenthal, Caroline & Howard, Mary Jo & kinyon, William R. The Impact of CD-Rom Technology on a Bibliographic Instruction Program .- *College & Research Libraries* .- vol. 54, no. 1 (January 1993) .- pp. 11-17.
- 6- Browning, Marilyn & Hass, Leslie M. . Is Business Periodicals ondisc the greatest thing since sliced Bread? A cost Analysis and user survey .- *CD-Rom professional* .- January 1991 .- pp. 37-41.
- 7- El-Hadidy, Bahaa. The Breakeven Point for using CD-Rom versus online: A case study for database Access in developing country .- *Journal of the American society for information science* .- vol. 45, no. 4 (1994) .- pp. 273 - 283.
- 8- El Shami, Ahmed . *CD-ROM an annotated Bibliography* .- Englewood, colo. : Libraries unlimited, 1988 .- 138 pp.

- 9- El Shami, Ahmed. *CD-Rom Technology for information managers* .- Chicago: ALA, 1990.
- 10- El Shami, Ahmed M. *Networking CD-Roms: the decision makers guide to Local Area Network Solution*.-Chicago: ALA, 1996.-339 p.
- 11- *Cataloging Service Bulletin* .- Library of congress .- no. 74 (Fall 1996).
- 12- Dubbeld, Catherine E. . CD-Rom: a viable alternative to online searching for academic library? .- *The Electronic library* .- vol. 9, no. 4/5 (Aug. / Oct. 1991) .- pp. 245 - 250.
- 13- Jensen, Mary Brandt . CD-Rom Licenses : What's in the fine or nonexistent print may surprise you .- *CD-Rom Professional* .- vol. 4, no. 2 (1991) .- pp. 13-16.
- 14- Kanamugire, Athanase B. Developing a CD-Rom Service in Saudi Arabia: some lessons for developing countries .- *Journal of Information Science* .- vol. 20, no. 2 (1994) .- pp. 99-107.
- 15- Kanamugire, A. B. . Impact of CD-Rom database searching on interlibrary loans: the experience of a scientific and technological library in developing country .- *Journal of interlibrary loan information supply* .- vol. 4, no. 1 (1993) .- pp. 25-34.
- 16- King Fahd university of petroleum & Minerals .- *KFUPM Library Annual Report 1991/1992, 1992/1993, 1993/1994*.
- 17- King Fahd university of petroleum & Minerals .- *Reference & Information Services Annual Report 1994/1995*.
- 18- King Fahd University of petroleum & Minerals .- *The user Services Annual Report 1995/1996*.
- 19- Lambert, Steve & Ropiequet, Suzanne. *CD-Rom the New Papyrus* .- Redmond, WA.: Microsoft Press, 1986.

- 20- Lee, Joel M. & Whitely, William P. & Hafner, Arthur. Electronic Publishing in Library and Information science .- *Library Trends* .- (spring 1988) .- p. 673 - 693.
- 21- Mirza, Mohammad I. & Siddiqui, Moid A. . CD-Rom bibliographic database Searching at the KFUPM Library: a use analysis .- *Aslib Proceedings* .- vol. 45, no. 5 (May 1993) .- pp. 137-143.
- 22- Nazim, Ali S. . Information on CD-Rom : a directory .- *information development* .- vol. 4, no. 3 (July 1988) .- pp 251 - 256.
- 23- Nicholls, Paul T. . The time has come: Circulating the CD-Rom collection .- *CD-Rom professional* .- vol. 7, no. 3 (May /June 1994) .- pp. 46-54.
- 24- Nissley, META. Handle with care ! delicate package CD-Rom and the acquisitions process .- *Library Acquisitions: practice & theory* .- vol. 14 (1990) .- 251-256.
- 25- Noreault, Terry. "optical publical publishing: Effects on reference services" in: *Questions and Answers: Strategies for using the reference collection* .- Doblin, OH. : Oclc Inc., 1989 .- pp. 94-102.
- 26- Ropiequet, Suzanne & einbrger, John & Zoellick, Bill. *CD-Rom optical publishing: a practical approach to developing CD-Rom application* .- vol. 2 .- Redmond, WA. : Microsoft Press, 1986.
- 27- Siddiqui, M. . CD-Rom searching in an academic library in a developing country .- *CD-Rom Librarian* .- vol. 7, no. 5 (1992) .- pp. 23-28.
- 28- Siddiqui, Moid A. . A compact disk indexes effects on interlibrary loan at a university library .- *Libri* .- vol. 45, (1995) .- pp. 178-185.
- 29- Siddiqui, Moid A. . A statistical study of online seraching in an academic library .- *International forum on information and Doucmentation* .- vol. 21, no. 2 (April 1996) .- pp. 3-20.

- 30- Siddiqui, Moid Ahmed & Mirza, Mohamed Ishaq. Impact of CD-Rom searching on reference and information service in a university library .- *Program* .- vol. 28, no. 4 (October 1994) .- pp. 405 - 413.
- 31- Sliver, Howard. Managing a CD-Rom Installation: a case study at Hahnemann University .- *Online* .- March 1988 .- pp. 61-66.
- 32- Sylvia, Margaret & Leshner, Marcella. Making Hard Choice: Cancelling Print indexes .- *Online* .- vol. 18, no. 1 (January 1994) .- pp. 59-64.
- 33- Turner, Fay. Z. 39.50 Information retrieval standard: overview and implementation .- *Information Technology Service* .- National Library of Canada .- 1995 .- 5 p.
- 34- Watson, Paula D. . Cost to Libraries of the optical information Revolution .- *Online* .- January 1988 .- pp. 45-50.

المستخلص

تتناول هذه الدراسة الآثار الإيجابية والسلبية لاستخدام الأقراص المدمجة فى المكتبات الجامعية السعودية سواء فى العمليات الفنية أم فى تقديم الخدمات، وتوضح إتجاهات المستخدمين نحو هذه الخدمة ودرجة رضائهم عنها. وقد أجريت الدراسة على ثلاث مكتبات جامعية هى: مكتبة جامعة الملك سعود بالرياض، ومكتبة جامعة الملك عبد العزيز بجده، ومكتبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن بالظهران. واتبعت الدراسة المنهج الميدانى معتمدة على أكثر من أداة لجمع البيانات منها الاستبانة وتحليل المحتوى والمقابلة، وطبقت بعض الأساليب الإحصائية مثل اختبار مربع كاي لاستقلال العوامل، واختبار مان وتنى.

الكلمات الدالة

- الأقراص المدمجة
- المكتبات الجامعية
- المملكة العربية السعودية
- إتجاهات المستخدمين
- مكتبة جامعة الملك فهد
- مكتبة جامعة الملك عبد العزيز
- مكتبة جامعة الملك سعود
- تكنولوجيا المعلومات

١٠٣٤٢٠١

جامعة القاهرة

كلية الآداب

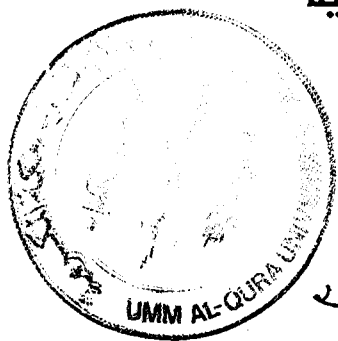
قسم المكتبات والوثائق والعلوم

١٣٢٨

تأثير استخدام تكنولوجيا الأقراص المضغوطة
على المكتبات الجامعية السعودية

دراسة نقويمة

الملاحق



٢٠١٨

**THE IMPACT OF CD-ROM TECHNOLOGY ON SAUDI
ARABIA UNIVERSITY LIBRARIES**

An Evaluative Study

APPENDIXES

رسالة مقدمة للحصول على درجة الدكتوراه

في المكتبات والمعلومات

إعداد

فانن سعيد مبارك بامفلج

إشراف

أ.د. / محمد فتحي عبد الهادي

أستاذ المكتبات والمعلومات

القاهرة ١٩٩٨م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

"ترفع درجات من نشاء وفوق كل ذي علم عليم"

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

(آية ٧٦ سورة يوسف)

قائمة الملاحق

الصفحات	عنوان الملحق	رقم الملحق
١	استبانة عمداء شئون المكتبات	١
٢٣	الاستبانة الموجهة إلى الموظفين	٢
٢٦	الاستبانة الموجهة إلى المستفيدين	٣
٥٠	نماذج من ردود أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود	٤
٥٤	اختبار تحليل الثقة	٥
٥٦	مجموعات المكتبات الجامعية السعودية من قواعد البيانات القرصية	٦
٥٨	مستوى البحث في القرص المدمج مقارنة بالبحث في الشكل المطبوع	٧
٥٨	البحث الذي أجرته الباحثة في كشف ASTI على قرص مدمج	٧-أ
٥٩	البحث أجراه الموظف المختص في كشف ASTI على قرص مدمج	٧-ب
٦٣	البحث الذي أجرته الباحثة في الشكل المطبوع من كشف ASTI	٧-ج
٧٣	البحث الذي أجرته الباحثة في كشف SSI على قرص مدمج	٧-د
٧٦	البحث الذي أجراه الموظف المختص في كشف SSI على قرص مدمج	٧-هـ
٨١	البحث الذي أجرته الباحثة في الشكل المطبوع من كشف SSI	٧-و
٨٩	البحث الذي أجرته الباحثة في كشف SSI باستخدام مصطلح بحث مقيد (Children of drug Addicted)	٧-ز

الصفحات	عنوان الملحق	رقم الملحق
٩٨	البحث الذي أجرته الباحثة في كشف SSI باستخدام مصطلح بحث مقيد (Drugs and Children)	٧-ح
١٠٠	البحث الذي أجرته الباحثة في كشف ASTI باستخدام مصطلح بحث مقيد (Building and Earthquakes)	٧-ط
١١١	البحث الذي أجرته الباحثة في كشف ASTI باستخدام مصطلح بحث مقيد (Los Angeles and Earthquakes, 1994)	٧-ي
١٢١	البحث الذي أجرته الباحثة في كشف ASTI باستخدام مصطلح بحث مقيد (Earthquakes - Los Angeles)	٧-ك
١٢٥	استمارة التحكيم الموجهة إلى أعضاء هيئة التدريس.	٧-ل
١٢٧	مستوى البحث على القرص المدمج مقارنة بالبحث على الخط المباشر	٨
١٢٧	نتيجة البحث على القرص المدمج	٨-أ
١٣١	نتيجة البحث على الخط المباشر	٨-ب
١٣٦	المستفيدون من خدمة الأقراص المدمجة حسب تخصصاتهم الموضوعية	٩
١٣٨	الأشكال التي يفضل المستفيدون الرجوع إليها للحصول على المعلومات	١٠

ملحق 1

استبانة عمداء شئون المكتبات

سعادة الأستاذ الدكتور / عميد شئون المكتبات

الموقر

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

وبعز،،

أرجو من سعادتكم التكرم بالإجابة على أسئلة الاستبانة المرفقة إليكم، حيث أنني طالبة في مرحلة الدكتوراه مسجلة بقسم المكتبات والوثائق والمعلومات - جامعة القاهرة، وأجرى بحثاً حول تأثير استخدام الأقراص المدمجة CD-ROM على المكتبات الجامعية السعودية وذلك لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الدكتوراه.

ويهدف هذا البحث إلى التعرف على الآثار الإيجابية والسلبية المترتبة على إدخال تلك التكنولوجيا إلى المكتبات الجامعية السعودية من خلال دراسة تأثيرها على ثلاث مكتبات هي: مكتبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن بالظهران، ومكتبة جامعة الملك سعود بالرياض، ومكتبة جامعة الملك عبد العزيز بجدة.

وأنتى إذ أشكر لسعادتكم التزامكم الدقة والموضوعية فى الإجابة على أسئلة هذه الاستبانة.

أرجوا أن تتفضلوا بقبول وافر الاحترام والتقدير،،،

الباحثة

فاتن سعيد مبارك بامفلح

أولاً : أسئلة عامة :-

- ١- كم عدد المجلدات التي تحتوى عليها المكتبة ؟
- ٢- كم عدد العناوين الموجودة فى المكتبة ؟
- ٣- كم عدد عناوين الدوريات التي تشترك فيها المكتبة ؟
- ٤- كم عدد العاملين بالمكتبة ؟
- ٥- ما هى القيمة الاجمالية لميزانية المكتبة ؟
- ٦- كيف يتم توزيع ميزانية المكتبة ؟
() وفقاً للمجالات الموضوعية .
() وفقاً لأوعية المعلومات .
() وفقاً للخدمات .
() وفقاً لأقسام المكتبة .
() أسلوب آخر هو

ثانياً : الجوانب الادارية :-

- ١- متى تم إدخال خدمة الأقراص المدمجة إلى المكتبة ؟
- ٢- ما هى أسباب اتخاذ قرار إدخال هذه الخدمة ؟
() الرجاء ترقيم الأسباب حسب أهميتها اذا كانت اكثر من سبب)
() التوفير فى النفقات .
() مسايرة التكنولوجيا الحديثة .
() شغلها لحيز أقل وسهولة حفظها .

ملحق ١

- () سرعة أدائها مقارنة بالأوعية التقليدية .
- () إذا وجدت أسباب أخرى يتم ذكرها
- ٣- هل تمت دراسة جدوى لهذه الخدمة قبل إدخالها فى المكتبة ؟
- () نعم .
- () لا .
- ٤- هل درست تجارب مكتبات أخرى بغرض الاستفادة من خبراتهم قبل ادخال الخدمة ؟
- () نعم .
- () لا .
- فى حالة الاجابة بنعم تذكر أسماء المكتبات.
- ٥- هل تم وضع خطة عملية مكتوبة بشأن إستخدام الأقراص المدمجة ؟
- () نعم .
- () لا .
- ٦- هل خصصت المكتبة لخدمة الأقراص المدمجة
- () تقسماً مستقلاً بذاته .
- () تم إدماجها مع قسم المراجع .
- () تم إدماجها مع قسم الدوريات .
- () أدمجت مع قسم آخر هو
- ٧- أين توجد خدمة الأقراص المدمجة فى المكتبة ؟
- () قريبة من قسم الاعارة .
- () قريبة من قسم المراجع .
- () فى مكان منعزل .
- () فى مكان آخر هو

٨- ما سبب اختيار هذا الموقع لخدمة الأقراس المدمجة .

() أنه مكان واضح للمستفيدين .

() أنه مكان يتميز بالهدوء .

() أنه يتيح لموظفي قسم المراجع تقديم الخدمة بسهولة ويسر لمن يطلبها .

() لأن اعارة الأقراس المدمجة تتم من مكتب الاعارة .

() لأسباب أخرى هي

٩- هل تم تعديل الهيكل التنظيمي للمكتبة بعد ادخال هذه الخدمة اليها ؟

() نعم .

() لا .

- في حالة الاجابة بنعم يتم تحديد التعديل الذي تم .

١٠- هل يتم الاعلان عن تقديم هذه الخدمة للمستفيدين ؟

() نعم .

() لا .

- في حالة الاجابة بنعم يتم تحديد وسيلة الاعلان .

() في لوحة الاعلانات الخاصة بالمكتبة .

() في الأقسام الاكاديمية المختلفة .

() من خلال توزيع نشرات توضيحية .

() من خلال صحيفة الجامعة أو نشرتها الاخبارية .

() وسائل أخرى هي

١١- كم عدد العاملين على خدمة الأقراس المدمجة ؟

١٢- هل تأثرت العمالة فى المكتبة بعد ادخال هذه الخدمة ؟

() انخفضت .

() زادت .

() لم تتأثر .

- يتم تحديد نسبة أى تغيير إن وجد .

١٣- هل زادت أعباء موظفى قسم المراجع بعد ادخال هذه الخدمة ؟

() نعم .

() لا .

- فى حالة الاجابة بنعم يتم تحديد ماهية هذه الأعباء .

١٤- هل أعيد تحديد مسئوليات العاملين بالمكتبة بعد ادخال هذه الخدمة ؟

() نعم .

() لا .

- فى حالة الاجابة بنعم يتم تحديد طبيعته هذا التغيير .

١٥- كيف يتم تدبير المخصصات المالية للأقراص المدمجة ؟

() اعتماد مخصصات مالية مستقلة لها .

() الغاء الإشتراكات فى النسخ المطبوعة المقابلة للنسخ القرصية .

() الغاء الإشتراكات فى نسخ المصغرات المقابلة للنسخ القرصية .

() الغاء الاشتراكات فى النسخ المطبوعة التى يقل الاقبال عليها .

() فرض مقابل مادي على مستخدمى الأقراص المدمجة .

() من خلال دعم من الأقسام الأكاديمية .

() من خلال ميزانية المراجع .

ملحق ١

- () من خلال ميزانية الدوريات .
- () من خلال ميزانية الكتب العامة .
- () من المنح والهبات .
- () أساليب أخرى هي

١٦- ما هي الأوعية المطبوعة التي أوقفت المكتبة اشتراكاتها لتدبير الأموال اللازمة للإشتراك في الأقراص المدمجة ؟

- () لا يوجد .
- () الكشافات والمستخلصات .
- () الدوريات المتخصصة .
- () الصحف .
- () الأدلة .
- () أخرى هي

١٧- كم تبلغ القيمة المالية المخصصة لخدمة القرص المدمج ؟

١٨- هل تأثرت نفقات المكتبة بإدخال هذه الخدمة ؟

- () انخفضت .
- () زادت .
- () لم تتأثر .
- يتم تحديد نسبة أى تغيير ان وجد .

١٩- هل حاولت المكتبة قبل ادخال هذه الخدمة تقليص نفقاتها ؟

- () نعم .
- () لا .

ملحق ١

- فى حالة الاجابة بنعم يتم تحديد الاساليب التى تم اتباعها .. هل هى :-

() مراجعة عناوين الدوريات والغاء بعضها .

() وقف تجليد المطبوعات .

() ترشيد تجليد المطبوعات .

() أخرى هى

٢٠- كم تبلغ تكلفة الأحبار والأوراق والمواد المشابهة الأخرى اللازمة لخدمة الأقراص المدمجة سنوياً ؟

٢١- كم تبلغ تكلفة الأجهزة التى وفرتها المكتبة لخدمة الأقراص المدمجة ؟

٢٢- ما هو متوسط تكلفة صيانة الأجهزة الخاصة بالأقراص المدمجة سنوياً ؟

٢٣- كم يبلغ عدد محطات العمل المتوافرة فى المكتبة ؟

٢٤- ما هى الأجهزة الموجودة فى كل محطة عمل قرصية ؟

- يتم تحديدها وفقاً لهذا البيان :

- أجهزة الحاسب .

- السواقات .

- الطابعات .

- أخرى هى ...

٢٥- ما هى برامج التشغيل المتوافرة للأقراص المدمجة بالمكتبة ؟

٢٦- ما هي الأجهزة التي وفرتها المكتبة للشبكة القرصية إن وجدت ؟

ثالثا :التزويد وثنمية المجموعات :-

١- هل تم اعداد سياسة مفصلة مكتوبة لتنمية مجموعات الأقراص المدمجة ؟

() نعم .

() لا .

٢- ما هي عوامل اختيار مجموعات الأقراص المدمجة ؟

- يتم ترقيم العوامل حسب أهميتها في حالة وجود اكثر من عامل .

() وجهة نظر مكتبيى التزويد .

() اقتراحات الطلاب .

() توصيات أعضاء هيئة التدريس .

() قرار لجنة الاختيار .

() توقعات الإستخدام المستقبلية .

() عوامل أخرى هي ...

٣- هل يتم الحصول على نسخ تجريبية لقواعد البيانات على أقراص مدمجة لتقييمها قبل

الاشتراك فيها .

() نعم .

() لا .

- في حالة الاجابة بنعم - هل يتم إشراك المستفيدين في عملية التقييم ؟

٤- كم يبلغ عدد العناوين التي حصلت عليها المكتبة على أقراص مدمجة خلال كل عام ن

الأعوام التالية :

() ١٩٩٢

() ١٩٩١

() ١٩٩٠

() ١٩٩٥

() ١٩٩٤

() ١٩٩٣

() ١٩٩٦

ملحق ١

٥- مع من تتعامل المكتبة للحصول على قواعد البيانات على أقراص مدمجة ؟

() مورد .

() ناشر .

٦- ما هي المعايير التي يتم على أساسها تفضيل ناشر عن غيره عند الاختيار فيما لو

اشترك اكثر من ناشر في إصدار قاعدة بيانات واحدة ؟

- يتم ترقيم العوامل حسب أهميتها في حالة وجود اكثر من عامل .

() التكلفة .

() شهرة الناشر .

() سهولة برامجية البحث .

() شروط التراخيص والإجارة .

() الثقة في الناشر .

() عدد مرات تحديث قاعدة البيانات .

() معايير أخرى هي

٧- هل تأثرت اشتراكات المكتبة في الدوريات المطبوعة بعد ادخال هذه الخدمة .

() انخفضت .

() زادت .

() لم تتأثر .

- يتم تحديد نسبة التأثر ان وجدت .

٨- ما عدد المرات التي راجعت فيها المكتبة عناوين دورياتها وألغت بعضها ؟

٩- ما عدد العناوين التي تم الغاؤها في كل مرة ؟

ملحق ١

١٠- هل سبق للمكتبة إلغاء الإشتراك فى منتج من الأقراص المدمجة ؟

() نعم .

() لا .

- فى حالة الاجابة بنعم .. هل احتفظت المكتبة بالنسخ القديمة بعد الغاء الاشتراك.

() نعم .

() لا .

- فى حالة الاجابة بلا .. فكيف يتم التعامل مع المواد التى تغطيتها فترة القرص ؟

١١- ما هى التوقعات المستقبلية اذا ما قررت المكتبة إلغاء الاشتراك فى بعض قواعد البيانات على أقراص مدمجة ولم تتمكن من الإحتفاظ بالنسخ القديمة من الاقراص ؟

() الاشتراك فى النسخ المطبوعة منها بأثر رجعى اذا وجد ما يقابلها .

() استرجاع المعلومات على الخط بالمباشر عند الحاجة اليها .

() اللجوء إلى الاعارة التبادلية .

() اساليب أخرى هى

١٢- هل تواصل اشتراكها فى النسخ المطبوعة من المجموعات المقتناة على أقراص

مدمجة ؟

() نعم .

() لا .

- فى حالة الاجابة بنعم .. هل

() لأن بعض الباحثين يفضل استخدام النسخ المطبوعة .

() لأنها تتيح استخدام اكثر من شخص لأعدادها فى الوقت الواحد .

ملحق ١

() خوفاً من حدوث ثغرة فى مقتنيات المكتبة فى حالة إلغاء الإشتراك فى النسخ القرصية .

() للشعور بأن وجود المطبوعات فى المكتبة يحفظ شكلها التقليدى .

() أسباب أخرى هى

١٣- هل يتم استخدام قواعد بيانات خاصة بعمليات التزويد على أقراص مدمجة لاتمام عملية التزويد .

() نعم .

() لا .

- فى حالة الاجابة بنعم فهل لاتزال المكتبة تستخدم الأساليب التقليدية فى التزويد بجانب إستخدامها للأقراص المدمجة .

() نعم .

() لا .

- فى حالة الاجابة بنعم يتم ذكر الأسباب .

١٤- هل يتم إعداد أقراص مدمجة داخلياً فى المكتبة .

() نعم .

() لا .

- فى حالة الاجابة بنعم يتم تحديد الأغراض التى يتم إعداد الأقراص المدمجة من أجلها .

() التخزين الأرشيفى .

() تخزين الفهرس .

() اغراض أخرى هى



رابعاً : المعالجة الفنية :

- ١- هل تستخدم المكتبة قواعد بيانات قرصية لفهرسة مجموعاتها ؟
- () نعم .
() لا .
- ٢- كيف كانت تتم فهرسة مجموعات المكتبة قبل إستخدام الفهارس القرصية .
- () داخل المكتبة .
() بالحصول على بطاقات الفهرسة جاهزة مع المواد .
() بالاتصال المباشر بخدمات المعلومات .
- ٣- هل أثر إدخال تكنولوجيا الأقراص المدمجة إلى المكتبة على قسم الفهرسة ؟
- () نعم .
() لا .
- فى حالة الاجابة بنعم .. ما هو طبيعة هذا التأثير .
- () أصبحت الفهرسة اكثر دقة عن ذى قبل .
() انخفض عدد موظفى قسم الفهرسة .
() انخفض ضغط العمل عن ذى قبل .
() تأثيرات أخرى هى
- ٤- هل توفر المكتبة فهرسها على قرص مدمج ؟
- () نعم .
() لا .

٥- هل تشارك المكتبة مكتبات أخرى فى إصدار فهرس موحد على قرص مدمج طالما أنها

عضو فى شبكة CULF NET ؟

() نعم .

() لا .

٦- أين تتم عملية ترفيف الأقراص المدمجة فى المكتبة ؟

() فى خزانات خاصة .

() على أرفف خاصة .

() فى أجهزة معينة هى

() وسائل أخرى هى

٧- هل استبعدت المكتبة النسخ المطبوعة المقابلة لقواعد البيانات القرصية من الأرفف ؟

() نعم .

() لا .

() بعضها .

٨- متى تتم صيانة أجهزة الأقراص المدمجة ؟

() بصفة دورية .

() عند حدوث أى عطل .

٩- أين تتم عملية الصيانة ؟

() داخل المكتبة .

() لدى المورد .

() صيانة خارجية .

() أسلوب آخر هو

ملحق ١

١٠- كيف تتم عملية الحفاظ على الأقراص المدمجة ؟

- () بمراقبة استخدام المستخدمين للأقراص ..
- () تحديد الاستخدام بواسطة الموظفين المختصين فقط.
- () باستخدام علب خاصة لحفظ الأقراص فيها .
- () بتغطية فتحة سواقه الأقراص المرنة .
- () باستخدام أجهزة ذات أقفال Locking Mechanisms لقفل سواقه الأقراص.
- () باستخدام برنامج لقفل سواقه الأقراص .
- () بتحديد فئات المستخدمين من الخدمة .
- () بإعارة الأقراص المدمجة من جهة واحدة بالمكتبة .
- () بفحص هويات المستخدمين من الخدمة .
- () أساليب أخرى هي

١١- كيف يتم ضمان سلامة أجهزة الأقراص المدمجة ؟

- () بإجراء صيانة دورية لحمايتها من الأعطال .
- () بربط الأجهزة بسلاسل .
- () بمراقبة أماكن الأجهزة بكاميرات .
- () بمراقبة العاملين لمكان الأجهزة .
- () بمنع المستخدمين من استخدام الأقراص المرنة الخاصة بهم لحماية الأجهزة من الفيروسات .
- () باستخدام دواليب خاصة لحمل معدات محطة العمل القرصية .
- () بحفظ أجهزة الخادم فى مكان بعيد عن المستخدمين .
- () أساليب أخرى هي

خاصة : الخدمات :-

١- ما هي الخدمات التي تم إستحداثها بعد إدخال خدمة الأقراص المدمجة ؟

- () تدريب المستفيدين .
- () خدمات ارشادية لإستخدام الأقراص .
- () ترحيل المعلومات Downloading من القرص المدمج الى أقراص ممغنطة .
- () طباعة نتائج البحث على القرص المدمج .
- () أخرى هي

٢- هل تضع المكتبة قيوداً على خدمات ترحيل المعلومات الى الأقراص الممغنطة ؟

- () نعم .
- () لا .

- فى حالة الاجابة بنعم يتم ذكر هذه القيود .

٣- هل يتم تحديد عدد الأوراق التي يسمح بطباعتها ؟

- () نعم .
- () لا .

- فى حالة الاجابة بنعم يتم تحديد عدد الأوراق التي يسمح بطباعتها للشخص كل مرة .

٤- هل يتم تحديد عدد المرات التي يسمح خلالها للشخص الواحد بإستخدام القرص المدمج

خلال الفصل الدراسي الواحد ؟

- () نعم .
- () لا .

- فى حالة الاجابة بنعم يتم تحديد عدد المرات المسموح بها .

ملحق ١

٥- هل يتم تحديد فترة الإستخدام للشخص الواحد من كل مرة يستخدم فيها النظام؟

() نعم .

() لا .

- فى حالة الاجابة بنعم يتم تحديد المدة المسموح بها .

٦- هل تتيح المكتبة للمستفيد إستخدام الأقراص المدمجة بنفسه ؟

() نعم .

() لا .

٧- ما هى الفئات التى يسمح لها بإستخدام خدمة الأقراص المدمجة ؟

() أعضاء هيئة التدريس .

() طلبة الدراسات العليا

() العاملين بالجامعة .

() المستفيدين من خارج الجامعة .

() فئات أخرى هى

٨- هل يدفع من يستخدم الأقراص المدمجة رسوماً مقابلها ؟

() نعم .

() لا .

- فى حالة الاجابة بلا يتم الانتقال إلى السؤال رقم ١٢ .

٩- أى الفئات يتم فرض رسوم إستخدام الخدمة عليها ؟

() جميع الفئات .

() بعض الفئات وهى

ملحق ١

١٠- أى جوانب الخدمة التى تفرض عليها الرسوم ؟

() إستخدام الأقراص .

() الطباعة .

() ترحيل المعلومات على أقراص ممغنطة .

() جوانب أخرى هى

١١- ما هى قيمة الرسوم التى يتم تحصيلها من كل مستفيد من الخدمة ؟

١٢- هل تقوم المكتبة بإعداد دورات تدريبية للمستفيدين ؟

() نعم .

() لا .

١٣- ما هو أسلوب البرامج التدريبية ؟

() أسلوب جماعى .

() أسلوب فردى .

() بالاسلوبين معاً .

١٤- هل توفر المكتبة أدلة أو مواد إرشادية حول كيفية إستخدام الأقراص المدمجة ؟

() نعم .

() لا .

- فى حالة الاجابة بنعم يتم تحديد نوعية ما توفره المكتبة

() أدلة تفصيلية .

() أدلة موجزة .

() لوحات ارشادية .

ملحق ١

() برامج ارشادية على الكمبيوتر .

() أساليب أخرى هي

١٥- هل تتم إعاراة الأقراص المدمجة للمستخدمين لإستخدامها داخل المكتبة ؟

() نعم .

() لا .

- فى حالة الإجابة بنعم يتم تحديد المكان الذى يتولى الإعاراة.

() مكتب الإعاراة .

() قسم المراجع .

() جهة أخرى هي

١٦- هل تم إستغلال قواعد البيانات على أقراص مدمجة فى عمليات الإعاراة ؟

() نعم .

() لا .

- فى حالة الإجابة بنعم يتم تحديد نظام الإعاراة القرصى المستخدم فى المكتبة.

١٧- هل تتولى المكتبة تقديم خدمة البحث المباشر للمستخدمين ؟

() نعم .

() لا .

- فى حالة الإجابة بلا يتم الانتقال الى «سادساً» .

١٨- متى بدأ تقديم خدمة البحث المباشر فى المكتبة ؟

١٩- كم تبلغ قيمة الميزانية المخصصة لخدمة البحث المباشر ؟

ملحق ١

٢٠- هل تم تعديل الميزانية المخصصة لخدمة البحث المباشر بعد إدخال خدمة الأقراص

الدمجة ؟

() انخفضت.

() زادت .

() لم يتم تعديلها.

- يتم تحديد نسبة التعديل ان وجدت .

٢١- ما هي الخدمات المباشرة التي تشترك فيها المكتبة ؟

BRS ()

BLAISE ()

ORBIT ()

DIALOG ()

INFOMATER ()

INFOLINE ()

WILSONLINE ()

() أخرى هي

٢٢- هل تم خفض عدد الخدمات المباشرة التي تشترك فيها المكتبة بعد إدخال خدمة

الأقراص المدمجة؟

() نعم .

() لا .

- يتم تحديد نسبة التخفيض إن وجدت.

سادساً : الربط الشبكي :-

١- هل تستخدم المكتبة الربط الشبكي لخدمة الأقراس المدمجة ؟

() نعم .

() لا .

- فى حالة الاجابة بلا يتم الانتقال إلى "سابعاً"

٢- متى تم الربط الشبكي للأقراس المدمجة ؟

٣- ما هى حدود الربط الشبكي ؟

() داخل المكتبة .

() داخل الحرم الجامعى .

() أخرى هى

٤- هل تم ربط كل الأقراس الموجودة بالمكتبة شبكياً ؟

() نعم .

() لا .

- فى حالة الاجابة بلا .. فما هى العوامل التى يتم عليها تحديد قواعد البيانات التى يتم ربطها .

- يتم ترقيم العوامل حسب أهميتها فى حالة وجود اكثر من عامل .

() حجم الطلب عليها .

() حسب تسهيلات شروط الإجارة والتراخيص .

() سهولة برامجيات البحث الخاصة بها .

() أخرى هى

ملحق ١

٥- هل يحتوى نظام الشبكة على ملف للمتابعة يسجل محطات العمل التى تتصل بالشبكة ووقت استخدامها ومدته واسم القاعدة المستخدمة ؟

() نعم .

() لا .

٦- كم عدد مرات الوصول المتزامن التى يتيحها نظام المشابكة بالمكتبة ؟

٧- هل هذا العدد كان بالنسبة لكثافة الاستخدام ؟

() نعم .

() لا .

٨- هل تسبب وجود القرص المدمج ضمن نظام شبكى فى انخفاض الإقبال على المكتبة عن ذى قبل بعد أن أصبح بالإمكان الحصول على المعلومات من مكان بعيد .

() نعم .

() لا .

سابعاً : حقوق التأليف :-

١- هل تقوم المكتبة بمراعاة حقوق التأليف عند استخدام الأقراص المدمجة ؟

() نعم .

() لا .

- فى حالة الاجابة بنعم فما هى الوسائل المتبعة ؟

الاستبانة الموجهة إلى الموظفين

برجاء الإجابة على أسئلة الاستبانة المرفقة والموجهة إلى الموظفين القائمين على خدمة الأقراص المدججة CD ROM في المكتبات الجامعية السعودية للتعرف على طبيعة نشاطهم ، ومستوى تأهيلهم ، ومدى رضاهم عن مستوى تقديم الخدمة بالمكتبة .

وتعد هذه الاستبانة من أدوات جمع البيانات للبحث المقدم إلى كلية الآداب _ جامعة القاهرة للحصول على درجة الدكتوراه في تخصص المكتبات والمعلومات عن موضوع " تأثير استخدام تكنولوجيا الأقراص المدججة على المكتبات الجامعية السعودية : دراسة تقويمية " تحت إشراف الأستاذ الدكتور محمد فتحي عبد الهادي .

شاكراً لكم سلفاً حسن تعاونكم

الباحثة

فاتن سعيد بامفلح

١- هل تعمل في خدمة الأقراص المدججة فقط أم أن هناك أعمال أخرى تشارك بها في المكتبة ؟

() أعمل في خدمة الأقراص المدججة فقط .

() أشارك في أعمال أخرى هي

إذا كنت تعمل في خدمة الأقراص المدججة فقط فالرجاء الانتقال إلى رقم (٣)

٢- هل زاد عبء العمل عليك بعد إدخال الخدمة أم أن المكتبة قامت بتخفيف بعض أعباء العمل الأخرى عنك في المقابل ؟

() زاد عبء العمل .

() زاد عبء العمل على الرغم من أن المكتبة خففت عني بعض الأعمال الأخرى .

() ظل عبء العمل كما كان عليه في السابق .

() انخفض عبء العمل عن السابق .

٣- هل تم تدريبك على استخدام نظام الأقراص المدججة والإفادة منه ؟

() نعم () لا

إذا كانت الإجابة لا فالرجاء الانتقال إلى رقم (٧)

٤- ما هي الجوانب التي تلقيت تدريباً فيها ؟

() استخدام برامجيات البحث لجميع المنتجات القرصية المتاحة .

() استخدام برامجيات البحث لبعض المنتجات القرصية المتاحة .

() المحتوى الموضوعي لقواعد البيانات المتوافرة بالمكتبة .

() تشغيل الأجهزة اللازمة لنظام الأقراص المدججة .

() التعامل مع مشكلات الخلل الأساسية التي تطرأ على الآلات .

() تدريب المستفيد النهائي وارشاده .

() الانتقال بسرعة وفعالية من قاعدة بيانات إلى أخرى .

() جوانب أخرى هي

٥- ما رأيك في مستوى المعلومات التي تلقيتها من التدريب .

() كافية .

() في حاجة إلى إضافات هي

ملحق ٢

٦- هل يتم تدريبك على البرمجيات الحديثة التي تصل إلى المكتبة ؟

() نعم () لا

إذا كانت الإجابة لا فكيف تتعلم استخدام برمجيات البحث الجديدة ؟

٧- هل تقوم بتدريب المستفيد النهائي على استخدام نظام الأقراص المدمجة ؟

() نعم () لا

إذا كانت الإجابة نعم فهل تقوم بهذا العمل للأفراد أم لمجموعات من المستفيدين ؟

() تدريب فردي .

() تدريب جماعي .

() كلا الطريقتين .

٨- هل تعتقد أن خدمة الأقراص المدمجة في حاجة إلى زيادة عدد الموظفين القائمين عليها بالمكتبة ؟

() نعم () لا

٩- هل أنت راض عن أسلوب تقديم خدمة الأقراص المدمجة ؟

() نعم () لا

إذا كانت الإجابة لا فما هو الأسلوب الأمثل لتقديم هذه الخدمة من وجهة نظرك ؟

١٠- ما هو مؤهلك العلمي ؟

() دكتوراه

() ماجستير

() دبلوم عالي

() بكالوريوس

() ثانوي

() أقل من الثانوي

١١- ما هو تخصصك العلمي إذا كان مؤهلك أعلى من الثانوي ؟

() علم المكتبات والمعلومات .

() حاسب آلي .

() آخر هو

١٢- متى عملت بالمكتبة ؟

() قبل إدخال خدمة الأقراص المدمجة .

() بعد إدخال خدمة الأقراص المدمجة .

ملحق (٣)

الاستبانة الموجة إلى المستفيدين

الرجاء التكرم بالإجابة على أسئلة الاستبانة التي تهدف إلى دراسة مدى الإفادة من خدمة الأقراص المدمجة بالمكتبة، للتعرف على إيجابيات هذه الخدمة وسلايبتها من وجهة نظركم، ومدى تلبيةها للاحتياجات من المعلومات، ومدى الرضا عن النظام القرصي، ومستوى تقديم هذه الخدمة بالمكتبة.

وتعد هذه الاستبانة من أدوات جمع بيانات البحث المسجل للحصول على درجة الدكتوراه في علم المكتبات والمعلومات من كلية الآداب - جامعة القاهرة تحت عنوان تأثير استخدام تكنولوجيا الأقراص المدمجة على المكتبات الجامعية السعودية: دراسة تقييمية.

وأشكر لكم سلفاً الدقة والموضوعية في الإجابة على هذه الأسئلة حرصاً على الوصول إلى نتائج دقيقة تخدم الأهداف المرجوة من البحث.

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام

الباحثة

فاتن سعيد بامعلم

تاريخ إجراء البحث (/ /)

١ - ما الغرض من استخدامك لخدمة القرص المدمج اليوم ؟

() التخطيط لمشروع بحث جديد

() التاريخ لموضوع معين

() عمل بحث شامل

() عمل رسالة جامعية

() إعداد مراجعة علمية

() إتخاذ قرار في موضوع معين

() عمل ورقة بحث لمادة معينة

() الإطلاع على بعض قواعد البيانات وفقاً لطلب أستاذ المادة

() غرض آخر هو

٢ - كيف عرفت بوجود خدمة الأقراص المدمجة بالمكتبة ؟

() عن طريق لوحة إعلانات المكتبة .

() من الأصدقاء

() طريقة أخرى هي

٣ - هل استطعت تحديد قاعدة البيانات الملائمة لبحثك بنفسك ؟

() نعم () لا

في حالة الإجابة بلا فمن الذي ساعدك في ذلك ؟

() أستاذ المادة

() الموظف المختص بالمكتبة .

() زميل

() الأدلة

() آخر هو

٤ - كيف تحققت من وجود قاعدة البيانات القرصية ضمن مجموعات المكتبة ؟

- () باستخدام فهرس المكتبة .
 () بسؤال الموظف المختص بالمكتبة
 () بسؤال الزملاء
 () طريقة أخرى هي

٥ - هل تدفع رسوماً مقابل استخدام الأقراص المدمجة بالمكتبة ؟

- () نعم
 () لا

في حالة الإجابة بلا فهل أنت على استعداد لدفع رسوم مقابل استخدام الأقراص المدمجة أم تفضل استخدام شكل آخر يقابل قواعد البيانات القرصية في هذه الحالة ؟

- () استمر في استخدام الأقراص المدمجة مع دفع رسوم .
 () التحول إلى الشكل المطبوع .
 () التحول إلى البحث على الخط المباشر حتى إذا كان يتطلب دفع رسوم .
 () التحول إلى الأشكال المصغرة .

٦ - هل تدفع رسوماً مقابل طباعة نتائج بحثك ؟

- () نعم
 () لا

في حالة الإجابة بلا فهل أنت على استعداد لدفع رسوم مقابل طباعة النتائج

- () نعم
 () لا

٧ - كم الرسم الملالم من وجهة نظرك لطباعة الصفحة الواحدة ؟

أقل من ريال	١ - ٢ ريال	٣ - ٤ ريال	٥ ريال أو أكثر

لليانات البيليوجرافية فقط
 لليانات البيليوجرافية مع المستخلصات
 للنصوص كاملة

٨ - ما نوع قاعدة البيانات التي استخدمتها اليوم؟

- () بيلوجرافية
- () نصية (للنص الكامل)
- () رقمية
- () حقائقية .

٩ - ما نوع المساعدة التي تلقيتها لاستخدام نظام الأقراص المدمجة؟

- () التدريب العملي الذي تنظمه المكتبة .
- () استخدام الموجزات الإرشادية المطبوعة .
- () استخدام الشاشة المساعدة بالكمبيوتر .
- () مساعدة الأصدقاء
- () توجيه الموظف المختص .

١٠ - هل تعتقد أن هذه المساعدة كانت كافية؟

- () نعم
- () لا

في حالة الإجابة بلا فما هي الأسباب

.....

.....

١١ - هل تفضل أن تنظم المكتبة برامج لتدريب المستفيدين بشكل أكثر دقة وتفصيلاً على

استخدام الأقراص المدمجة؟

- () نعم
- () لا

١٢ - هل حددت استراتيجيات للبحث قبل البدء في إجراءاته اليوم؟

- () نعم
- () لا

في حالة الإجابة بنعم فهل ساعدك الموظف المختص في ذلك؟

- () نعم
- () لا

١٣ - هل تم تعديل إستراتيجية البحث بعد البدء في إجرائه ؟
() نعم () لا

١٤ - من الذي قام بإجراء البحث الخاص بك اليوم ؟

() الموظف المختص .

() أجرите بنفسي .

() أجرите بنفسي مع مساعدة الموظف المختص .

إذا كان الموظف هو الذي قام بإجراء البحث أذكر السبب

.....

١٥ - كم الوقت الذي استغرقه إجراء بحثك اليوم ؟

() أقل من ٣٠ دقيقة .

() ٣٠ - ٤٥ دقيقة .

() أكثر من ٤٥ دقيقة .

١٦ - أي من العناصر التالية تم استخدامها في إجراء بحثك ؟

() اسم المؤلف

() الموضوع

() العنوان

() عنصر آخر هو

١٧ - هل استخدمت أحد الأساليب التالية في البحث ؟

() المنطق البوليني* () نعم () لا

() أسلوب البتر** () نعم () لا

() عرض المصطلحات من المكانز*** () نعم () لا

١٨ - هل أجريت بحثك باستخدام مصطلح مقيد أم مصطلح حر ؟

() مصطلح مقيد من مكنز أو قائمة رؤوس موضوعات .

() مصطلح حر باستخدام اللغة الطبيعية .

* المنطق البوليني : استخدام أحد عوامل المنطق البوليني وهي (OR, AND, NOT, XOR, ADJ, IGIN)

** أسلوب البتر : حذف حروف من مصطلح البحث واستخدام أصل الكلمة في البحث للحصول على جميع المصطلحات ذات الصلة

*** المكنز : أداة لتجميع المصطلحات بشكل يظهر العلاقات المختلفة بينها .

١٩ - ما هي قواعد البيانات التي بحثت فيها عن موضوعك اليوم ؟

- أ -
- ب -
- ج -
- د -

٢٠ - هل وجدت صعوبة في استخدام برنامج البحث الخاص بقاعدة البيانات ؟

() نعم () لا

في حالة الإجابة بنعم فما هي صعوبات استخدام البرنامج من وجهة نظرك ؟

() استخدام أساليب معقدة في البرنامج لا تلائم المستخدم المبتدئ .

() افتقار البرنامج الى الشاشات المساعدة الكافية .

() افتقار البرنامج إلى قوائم الاختيار

() اختلاف برنامج البحث من قاعدة بيانات إلى أخرى .

() صعوبات أخرى هي

.....

٢١ - هل استخدام الأجهزة يمثل صعوبة بالنسبة لك ؟

() نعم () لا

في حالة الإجابة بنعم فما وجه الصعوبة ؟

() صعوبات في استخدام لوحة المفاتيح .

() تعطل جهاز الكمبيوتر

() تعطل الطابعة

() عدم التألف مع استخدام الكمبيوتر .

() بطء الأجهزة .

() صعوبات أخرى هي

.....

٢٢ - كم عدد التسجيلات البليوجرافية التي حصلت عليها من بحثك في قاعدة البيانات اليوم ؟

- () ٥ أو أقل
 () ٦ - أقل من ١٠
 () ١٠ - أقل من ١٥
 () ٢٠ فأكثر

٢٣ - هل جميعها مرتبطة بموضوع بحثك بشكل مباشر ؟

- () نعم
 () لا
 () بعضها

٢٤ - هل بحثت في المكتبة عن النصوص الكاملة للمواد التي استرجعت بياناتها البليوجرافية

أو بعضها ؟

- () نعم
 () لا
 في حالة الإجابة بنعم فهل وجدت ما بحثت عنه في المكتبة ؟
 () نعم
 () لا

() بعضه

في حالة الإجابة بنعم أرجو الانتقال إلى السؤال رقم ٢٦

٢٥ - هل وفرت لك المكتبة نصوص المواد التي لا تكتفيها ؟

- () نعم
 () لا

في حالة الإجابة بنعم فكيف قامت بتوفيرها ؟

() بواسطة خدمة البحث على الخط المباشر .

() الإعارة بين المكتبات .

() بطريقة أخرى هي

٢٦ - هل قمت بطباعة نتيجة بحثك اليوم ؟

- () نعم
 () لا

في حالة الإجابة بلا فهل السبب :

() أن المكتبة لا تتيح هذه الخدمة .

() أن نتيجة بحثك غير مرضية .

() سبب آخر هو

٢٧ - هل قمت بنسخ نتيجة بحثك على الأقراص المدمجة وترحيلها إلى قرص مرن ؟

() نعم () لا

في حالة الإجابة بلا فهل السبب :

() أن المكتبة لا تتيح هذه الخدمة .

() تفضيل الحصول على نتائج البحث مطبوعة .

() سبب آخر هو

٢٨ - هل تفضل استخدام القرص المدمج بنفسك أم عن طريق الموظف المختص ؟

() بنفسك

() عن طريق الموظف المختص

٢٩ - هل عدد الوحدات الطرفية المتاحة للاستخدام في المكتبة كاف ؟

() نعم () لا

٣٠ - هل تفضل تحديد الوقت المتاح لكل مستفيد لاستخدام النظام القرصي ؟

() نعم () لا

في حالة الإجابة بنعم فما هو الوقت الكافي للإستخدام في نظرك ؟

() ١٥ دقيقة () ٤٥ دقيقة

() ٣٠ دقيقة () ٦٠ دقيقة

٣١ - هل تعتقد أن المعلومات التي توفرها لك الأقراص المدمجة تفي باحتياجاتك ؟

() نعم () لا

في حالة الإجابة بلا فما هي جوانب القصور :

() عدم توافر قواعد بيانات بيلوجرافية كافية في مجال تخصصك .

() عدم توافر قواعد بيانات للنص الكامل بشكل كاف في مجال تخصصك .

() عدم توافر قواعد بيانات باللغات التي تحتاج إليها .

() جوانب أخرى هي

- ٣٢- هل تعتقد أن البحث في الأقراص المدمجة عن البيانات البيليوجرافية يستلزم زيادة اشتراك المكتبة في الدوريات المطبوعة أم لا ؟
- () لا بد للمكتبة من زيادة عدد اشتراكاتها في الدوريات المطبوعة .
- () يمكن للمكتبة إنقاص عدد اشتراكاتها في الدوريات المطبوعة
- () يمكن للمكتبة الإبقاء على معدل الاشتراكات الحالي في الدوريات المطبوعة .

٣٣- ما هي مصادر المعلومات التي اعتدت الرجوع إليها في المكتبة قبل استخدامك لخدمة الأقراص المدمجة ؟

- () الكتب () أعمال المؤتمرات () مقالات الدوريات
- () الرسائل الجامعية () التقارير () المطبوعات الحكومية
- () مصادر معلومات أخرى هي

٣٤- هل حدث تغير في معدل استخدامك لتلك الوثائق بعد بحثك في الأقراص المدمجة ؟

- () زاد معدل استخدامي لتلك المصادر .
- () زاد معدل استخدامي لبعض المصادر وهي
- () نقص معدل استخدامي لبعض المصادر وهي
- () ظل معدل استخدامي لمصادر المعلومات كما كان عليه في السابق .

٣٥- هل أدى بحثك في الأقراص المدمجة إلى استخدامك لمصادر معلومات لم تكن تستخدمها من قبل ؟

- () نعم () لا
- في حالة الإجابة بنعم فما هي تلك المصادر
- () كتب () أعمال مؤتمرات
- () مقالات دوريات () مطبوعات حكومية
- () رسائل جامعية () تقارير
- () مصادر معلومات أخرى هي

٣٦- هل تعتقد أنك في حاجة إلى استخدام أشكال أخرى من م. ادر المعلومات إلى جانب القرص المدمج لاجراء البحث في موضوع واحد ؟

() نعم () لا

في حالة الإجابة بلا فالرجاء الانتقال إلى سؤال رقم ٣٩

٣٧- ما هي الأشكال التي تحتاج إلى استخدامها بجانب القرص المدمج ؟

() البحث على الخط المباشر

() الشكل الورقي المطبوع .

() الأشكال الصغيرة.

٣٨- ما سبب استخدامك لتلك الأشكال ؟

() الرغبة في الحصول على معلومات أحدث

() عدم الحصول على نتائج مرضية من البحث في القرص المدمج

() الرغبة في الاستزادة من المعلومات

() الإعتقاد أن نتيجة البحث ستكون أكثر شمولاً

() اسباب أخرى هي

٣٩- هل تعتقد أنه يمكن للمكتبة إلغاء اشتراكاتها في النسخ الورقية المقابلة لقواعد البيانات

المحملة على أقراص مدمجة ؟

() نعم () لا

في حالة الإجابة بلا أذكر السبب

.....

.....

٤٠- أي شكل من أشكال أوعية المعلومات تفضل الرجوع إليه للحصول على المعلومات

المذكورة في الجدول التالي:

الأشكال الصغيرة	القرص المدمج	البحث على الخط المباشر	الشكل الورقي المطبوع	
				بيانات بيبوجرافية من بيبوجرافيات وكشافات ومستخلصات
				نصوص مقالات الدوريات
				نصوص مقالات الموسوعات
				مصطلحات من قواميس
				إحصاءات
				مواد مصورة

٤١- ما درجة رضائك عما يلي ، مع ذكر السبب في حالة عدم الرضا :

سبب عدم الرضا	راض تماماً	راض الى حد ما	غير راض
١ - مستوى التدريب الذي تقدمه المكتبة			
٢ - مستوى الأدلة الإرشادية المتوافرة بالمكتبة			
٣ - درجة المساعدة التي قدمها إليك الموظف المختص			
٤ - قواعد البيانات التي توفرها المكتبة في تخصصك			
٥ - إمكانيات العرض التي يتيحها نظام الأقراص المدمجة			
٦ - إمكانيات الطباعة التي يتيحها نظام الأقراص المدمجة			
٧ - المكان الذي تخصصه المكتبة للخدمة القرصية			
٨ - الوقت الذي يستغرقه إجراء البحث			
٩ - مستوي برامج البحث المتاحة مع الأقراص المدمجة			
١٠ - نتيجة بحثك على الأقراص المدمجة			
١١ - خدمة الأقراص المدمجة بشكل عام			

٤٢- ضع علامة امام اختيارك مما يلي :

أ - العمر

() أقل من ٢٠

() ٤٠ - أقل من ٥٠

() ٢٠ - أقل من ٣٠

() ٥٠ فأكثر

() ٣٠ - أقل من ٤٠

ب- أعلى موهل :

() الثانوية

() ماجستير

() بكالوريوس

() دكتوراه

() دبلوم عالي

ج- المهنة

() طالب في مرحلة البكالوريوس

() طالب في مرحلة الدراسات العليا

ملحق ٣

- () معيد.
- () محاضر.
- () عضو هيئة تدريس ... رجاء تحديد:
- () استاذ مساعد () استاذ مشارك () استاذ
- () موظف
- () مهنة أخرى
- د- الكلية:
- () الطب () الإقتصاد والإدارية
- () الهندسة () الآداب
- () العلوم () كلية أخرى هي
- هـ- التخصص هو
- و- مستوى الخبرة باستخدام الحاسب الآلى:
- () ممتازة
- () جيدة جداً () دون المتوسطة
- () متوسطة () معدومة
- ز- مصدر الخبرة
- () دورات فى استخدام الحاسب الآلى.
- () استخدام الحاسب الآلى فى مكان العمل.
- () استخدام الحاسب الآلى فى المنزل
- () مصدر آخر هو
- ح- مستوى الخبرة باستخدام الأقراص المدججة
- () لدى خبرة جيدة باستخدامها.
- () لدى خبرة متوسطة باستخدامها
- () مبتدى لم يسبق لى استخدامها
- ٤٣- الرجاء ذكر اقتراحاتك بشأن تطوير خدمة القرص المدججة فى المساحة المتبقية من هذه الصفحة.

Please answer this questionnaire which is specially designed to discover the extend of the usefulness of the (CD-ROM) service in the library, the advantages, disadvantages of this service from your own point of view, to which extend did it meet the needs for information, the satisfaction about the (CD-ROM) system and the level of this service in the library.

This questionnaire, however, is one tool of collecting the data for the research, which is presented to award the Ph.D degree in library and information science from the faculty of art - university of Cairo under the title "the impact of (CD-ROM) technology on Saudi Arabia University libraries : an evaluative study"

I will thank you forward for your answers precision and objectivity in order to obtain such results that fulfil the objectives which the research is designed to give.

Receive my great respectness

The Researcher

Faten Saeed Ba Mufleh

Date of Search preparation (/ /)

1- What is the purpose of using (CD-ROM) service today?

- () Planning for a new research project
 () Dating a certain topic
 () Prepare a comprehensive research
 () Preparing a thesis
 () Preparing Scientific review
 () Make a decision about a certain topic
 () Preparing a paper for a certain subject
 () Display some databases, according to the request of your professor
 () Another Purpose is

2- How did you know about the (CD-ROM) service in the library?

- () From the library bulletin board
 () From Friends
 () Another way it is

3- Could you choose the database convenient to your search yourself?

- () Yes () No

If the answer is (No) who helped you?

- () My professor
 () The specialist employee in the library
 () Colleagues
 () Directories
 () Other

4- How did you make sure about the existance of the database in the library?

- By using the library catalog
- By asking the specialist employee
- By asking my colleagues
- By another way it is

5- Do you pay any fees for using the (CD-ROM) system in the library?

- Yes No

If the answer is (No) are you willing to pay fees or prefer using other means in such a case?

- Continue using the (CD-ROM) and paying the fees
- Transfer to the printed form
- Transfer to the online service even if requires fees payment
- Transfer to the microforms

6- Do you pay fees for printing your search?

- Yes No

If the answer is (No) are you willing to pay?

- Yes No

7- How much are the printing fees, which you consider reasosonable?

	Less Than SR.1	SR. 1-2	SR. 3-4	SR. 5 or More
For bibliographic data only				
For bibliographic data and abstracts				
For full texts				

8- What is the kind of the database which did you use today?

- Bibliographic
- Textual (for full text)
- Numerical
- Factual

9- What sort of assistant did you have in using (CD-ROM) system

- Practical training organized by the library
- Using the manuals
- Using the helping screens of the system
- Friends help
- The specialist employee's guidance

10- Do you believe it was a sufficient help?

- Yes
- No

If the answer is (No), enumerate the reasons

.....

11- Do you think that it would be preferable if the library organizes detailed and more precised programs for using (CD-ROM) system?

- Yes
- No

12- Have you pointed out a certain strategy before you initiate your search today?

- Yes
- No

If the answer is (Yes), did the specialist employee helped you?

- Yes
- No

13- Have you applied any change in the search strategy after your search?

() Yes () No

14- Who did your search today?

() The specialist employee

() Myself

() Myself plus the help of the specialist employee

If the specialist employee, provide the reason

.....

15- How long time it takes to achieve your search today?

() Less than 30 minutes

() From 30 - 45 minutes

() More than 45 minutes

16- Which one of the following elements did you use in your search?

() The name of the author

() The subject

() The title

() Other element it is

17- Did you use the following approaches in your search?

() The boolean logic* () Yes () No

() Truncation** () Yes () No

() Presenting terms from thesaurus*** () Yes () No

18- Did you use controlled or free term in your search?

() Controlled term from thesaurus or subject heading list

() Free term by using natural language

* Boolean logic: using of the logical operators (OR, AND, NOT, EOR, ADJ, IGN)

** Truncation: to cut some letters of your search term to retrieve all relative items

*** Thesaurus: a tool collecting the terms and showing the relation ship among them

19- In which databases did you search today?

- A-
- B-
- C-
- D-

20- Did you encounter any difficulty in using the software of the system?

- () Yes () No

If the answer is (Yes) what are the difficulties

- () Using complicate methods not suitable for novic users.
- () Lack of the programs to helping screens
- () Lack of the programs to option lists (menu)
- () The differentiation of the search programs from one database to the other
- () Other difficulties they are

21- Did you find any difficulties in using the hardware?

- () Yes () No

If the ansewr is (Yes), what are the difficulties

- () Difficulties in using the keyboard
- () The breakdown of the computer
- () The breakdown of the printer
- () Unfamiliarity with the computer
- () The slowness of the computer set.
- () Other difficulties they are

.....

22- How many bibliographic records did you retrieve during your search today?

- 5 or less 15 -to less than 20
 6 - to less than 10 20 or more
 10 - to less than 15

23- Are they closely related to your search?

- Yes No Some of them

24- Did you look for the full texts of some of these bibliographic records at the library

- Yes No

If the answer is (Yes), did you find any of them?

- Yes No Some of them

If the answer is (Yes), skip to question no. 26.

25- Did the library make available the texts which are not possessed?

- Yes No

If the answer is (Yes), how could it provide that

- Through online search
 Through interlibrary loan
 Through another ways, it is

.....

26- Did you print the result of your search today?

- Yes No

If the answer is (No), what is the reason?

- The library doesnt provide such service
 The result is not satisfactory
 Another reasons it's

.....

27- Did you download your search result to a floppy disc.

() Yes () No

If the answer is (No), what is the reason

() The library does'nt provide such service

() You prefer to print your search result

() Another reason, it is

.....

28- Do you prefer using the (CD-ROM), system yourself or let the specialist employee do that for you?

() Myself

() By the specialist employee

29- Is the number of terminals, in use, in the library sufficient?

() Yes () No

30- Do you think that specific time - limit should be designated to each user?

() Yes () No

If the answer is (Yes), what would the sufficient be in your point of view?

() 15 minutes () 45 minutes

() 30 minutes () 60 minutes

31- Does the (CO-ROM) system satisfy information needs?

() Yes () No

If the answer is (No), what's the reason

() Insufficient bibliographic databases in the field of my specialist

() Insufficient full text databases in the field of my specialist

() Insufficient full text databases in the languages I need

() Other aspects

.....

32- Do you think that the library find necessary to increase it's subscriptions in periodicals after using (CD-ROM) system or not?

- The library should increase it's subscriptions in the periodicals
- The library may decrease it's subscriptions in the periodicals
- The library can maintain the number of it's subscriptions in the periodicals

33- What were the information sources you normally use before using the (CD-ROM)?

- Books Conference proceedings
- Periodicals articals Thesis
- Reports Government publications
- Other information sources

34- Has there exist any alteration in the rate of using these documents after your using of the (CD-ROM)

- My using rate, has increased
- My using rate has increased for some sources and these are
- My using rate has decreased for some sources and these are
- My using rate remained as it was

35- Did your search in the (CD-ROM) leed to using information sources not used before?

- Yes No

If the the answer is (Yes), what are these sources?

- Books Conference proceedings
- Periodicals articals Government publications
- Thesis Reports
- Other information sources

36- Do you think that you need using forms of information sources other than (CD-ROM) for undertaking a search in one topic?

If the answer is (No), skip to question no. 39

37- What other forms do you need to use beside (CD-ROM)?

() The online search

() The hard copy

() Microforms

38- What is the reason of using these forms?

() The intent to have a more recent information

() Not satisfactory results of the search from using (CD-ROM)

() I want to have more information

() I think that the result will be more comprehensive

() Other reasons, they are

.....

39- Do you believe that the library can cancel it's subscription in the hard copy corresponding to the database which is set up in the (CD-ROM)?

() Yes () No

If the answer is (No), give the reason

.....

40- In which form you prefer to obtain the following information?

	Hard Copy	Online	CD-ROM	Microform
Bibliographic data from bibliographies, indexes and abstracts				
The texts of periodical's articles				
The texts of encyclopedia's articles				
Terms from dictionaries				
Statistics				
Images				

41- What is the extent of your satisfaction about the following, enumerating the reasons if you are not satisfied

	Ultimately Satisfied	Satisfied for some extent	Not Satisfied	The reason of not being satisfied
1- The level of training by the library				
2- The level of guide instructions available in the library				
3- The level of assistance by the specialist employee				
4- The database provided by the library in your field of specialist				
5- Display capabilities allowed by the CD-ROM system				
6- Printing capabilities allowed by the CD-ROM system				
7- The area devoted by the library to the CD-ROM service				
8- Time duration of the search				
9- The level of search programme				
10- The result of your search				
11- CD-ROM service in general				

42- Put a sign in front of your choice from the following

A: Age

() Less than 20 () 30 - to less than 40

() 20 -to less than 30 () 40 -to less than 50

() 50 or more

B: The last degree

() High School () Master

() B.A () Ph.D.

() Diploma

C: Profession

() Under graduate student

() Post graduate student

- () Reader
- () Lecturer
- () Faculty member whether
 - () Teacher assistant () Assistant professor
 - () Professor
- () Other profession is

D: The faculty

- () Medicine
- () Economy and Administration
- () Engineering
- () Art
- () Science
- () Other faculty, is

E: The speciality is

F: Knowledge of using computer

- () Excellent
- () Very good () Medium
- () Under medium () Nil

G: The sources of experience in computer

- () Courses in using computer
- () Using computer in the work
- () Using computer in the house
- () Another source, it is

.....

H: The standard of using CD-ROM

- () Have a good experience in using it
- () Have an average experience in using it
- () Beginner, did not use them before

43- Please list your propositions concerning the improvement of CD-ROM service on the remaining area of this page.

نماذج من ردود أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود

ينج إجراء البحث (/ /)

- ما الغرض من استخدامك لخدمة القرص المدمج ؟

- () التخطيط لمشروع بحث جديد
- () التاريخ لموضوع معين
- () عمل بحث شامل
- () عمل رسالة جامعية
- (✓) إعداد مراجعة علمية
- () إتخاذ قرار في موضوع معين
- () عمل ورقة بحث لمادة معينة
- () الإطلاع على بعض قواعد البيانات وفقاً لطلب استاذ المادة
- () غرض آخر هو.....

كيف عرفت بوجود خدمة الأقراص المدمجة بالمكتبة ؟

() عن طريق لوحة إعلانات المكتبة .

() من الأصدقاء

() طريقة أخرى هي

لقد استخدمت هذه الخدمة نظراً لسهولة
معرفة يوم رهاها صبراً ولتسهل استخدام أقراص

- هل استطعت تحديد قاعدة البيانات الملائمة لبحثك بنفسك ؟

() نعم لـ () لا

في حالة الإجابة بلا فمن الذي ساعدك في ذلك ؟

() استاذ المادة

() الموظف المختص بالمكتبة .

() زميل

() الأدلة

() آخر هو

لـ ()

يسعدني استخدام
تكنولوجيا الأقراص المدمجة
في مجال التعليم
في اليمن .

لك هذا لوديع تحويل الأرشيف
عزري لتتم الفائدة .
بسم الله الرحمن الرحيم

٥١٩١٨/٦/٣٠
بشلة الإستبيان التي تهدف إلى دراسة مدى الإفادة من خدمة
الأقراص المدمجة بالمكتبة ، للتعرف على إيجابيات هذه الخدمة وسلبياتها من وجهة نظركم ،
ومدى تلبيتها للاحتياجات من المعلومات ، ومدى الرضا عن النظام القرصي ، ومستوى تقديم
هذه الخدمة بالمكتبة .

ويعد هذا الإستبيان من أدوات جمع بيانات البحث المسجل للحصول على درجة
الدكتوراه في علم المكتبات والمعلومات من كلية الآداب - جامعة القاهرة تحت عنوان تأثير
استخدام تكنولوجيا الأقراص المدمجة على المكتبات الجامعية السعيدية : دراسة تقويمية .

واشكر لكم سلفاً الدقة والموضوعية في الإجابة على هذه الأسئلة حرصاً على الوصول إلى
نتائج دقيقة لخدم الأهداف المرجوة من البحث .

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام

الباحثة

فاتن سعيد باسفلح

اختبار تطيل الثقة

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

1.	Q1_1	التخطيط لشرع بحث جديد
2.	Q1_2	التاريخ لموضوع معين
3.	Q1_3	عمل بحث شامل
4.	Q1_4	عمل رسالة جامعية
5.	Q1_5	إعداد مراجعة علمية
6.	Q1_6	اتخاذ قرار في موضوع معين
7.	Q1_7	عمل ورقة بحث لمادة معينة
8.	Q1_8	الاطلاع على بعض قواعد البيانات
9.	Q1_9	غرض آخر
10.	Q1_9A	غرض آخر
11.	Q2	كيف عرفت بوجود خدمة الاقراص المدمجة
12.	Q3	هل استطعت تحديد قاعدة البيانات الملائمة
13.	Q4	كيف تحققت من وجود قاعدة البيانات القرصية
14.	Q5	هل تدفع رسوماً مقابل استخدام الاقراص المدمجة
15.	Q5_A1	استمر في استخدام الاقراص المدمجة مع الهدف
16.	Q5_A2	اتحول الى الشكل المطبوع
17.	Q5_A3	اقول ان البحث على الخط المباشر
18.	Q5_A4	اتحول الى الأشكال المصغرة
19.	Q6	هل تدفع رسوماً مقابل طباعة نتائج بحثك
20.	Q6_A	في حالة الاجابة بلا فهل أنت على استعداد
21.	Q7_1	للبيانات البيولوجرافية فقط
22.	Q7_2	للبيانات البيولوجرافية مع المستخلصات
23.	Q7_3	للتصوير كاملة
24.	Q8_1	بيولوجرافية
25.	Q8_2	نصية
26.	Q8_3	رقمية
27.	Q8_4	حقائقية
28.	Q9_1	التدريب العملي الذي تنظمه المكتبة
29.	Q9_2	استخدام الموجزات الارشادية
30.	Q9_3	استخدام الشاشة المساعدة بالكمبيوتر
31.	Q9_4	مساعدة الاصدقاء
32.	Q9_5	توجيه الموظف المختص
33.	Q10	هل المساعدة كافية
34.	Q10_A	في حالة الاجابة بلا
35.	Q11	
36.	Q12	هل حددت استراتيجيات للبحث
37.	Q12_A	في حالة الاجابة بنعم
38.	Q13	هل تم تعديل استراتيجيات البحث
39.	Q14	من الذي قام باجراء البحث
40.	Q14_A	
41.	Q15	كم الوقت الذي استغرقه
42.	Q16_1	اسم المؤلف
43.	Q16_2	الموضوع
44.	Q16_3	العنوان
45.	Q16_4	علمر آخر
46.	Q17_1	المنطق البوليني
47.	Q17_2	اسلوب البتر
48.	Q17_3	عرض المطلحات من الكائنز
49.	Q18	ماهو المصطلح الذي تم استخدامه
50.	Q19_1	

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

51.	Q19_2	
52.	Q19_3	
53.	Q19_4	
54.	Q20	هل وجدت صعوبة في استخدام برنامج البحث
55.	Q20_1	استخدام اساليب معقدة
56.	Q20_2	افتقار البرنامج الشاشات المساعدة
57.	Q20_3	افتقار البرنامج إل قوائم الاختيار
58.	Q20_4	اختلاف برنامج البحث
59.	Q20_5	
60.	Q21	هل استخدام الاجهزة يمثل صعوبة
61.	Q21_1	صعوبات في استخدام لوحة المفاتيح
62.	Q21_2	تعطل الجهاز
63.	Q21_3	تعطل الطابعة
64.	Q21_4	عدم التألف مع استخدام الجهاز
65.	Q21_5	بطء الجهاز
66.	Q21_6	
67.	Q22	
68.	Q23	هل جميعها مرتبطة بالموضوع
69.	Q24	
70.	Q24_A	في حالة الاجابة بنعم هل وجدتها
71.	Q25	هل وفررت المكتبة نصوص المواد
72.	Q25_A	في حالة الاجابة بنعم كيف قامت بتوفيرها
73.	Q26	هل قمت بطباعة النتيجة
74.	Q26_A	في حالة الاجابة بلا
75.	Q27	هل قمت بلمسج النتيجة على الاقراص المدجة
76.	Q27_A	في حالة الاجابة بلا
77.	Q28	هل تفضل استخدام القرص بنفسك
78.	Q29	هل الوحات الطرفية كاف
79.	Q30	هل تفضل استخدام الوقت المتاح لكل مستفيد
80.	Q30_A	في حالة الاجابة بنعم
81.	Q31	هل تعتقد أن المعلومات تفي باحتياجك
82.	Q31_2	عدم توافر قواعد للنص الكامل
83.	Q31_A1	عدم توافر قواعد بيانات ببلوجرافية
84.	Q31_A3	عدم توافر قواعد باللغات
85.	Q31_A4	عدم امكانية التعرف هل المصادر متوفرة ام
86.	Q32_1	لا بد للمكتبة من زيادة عدد اشتراكها
87.	Q32_2	يمكن للمكتبة انقاص عدد اشتراكها
88.	Q32_3	يمكن للمكتبة الابقاء على معدل الاشتراكات
89.	Q33_1	الكتب
90.	Q33_2	الرسائل الجامعية
91.	Q33_3	أعمال المؤتمرات
92.	Q33_4	التقارير
93.	Q33_5	مقالات الدوريات
94.	Q33_6	المطبوعات الحكومية
95.	Q33_7	مصادر أخرى
96.	Q34	
97.	Q35	هل أدى البحث لاستخدام مصادر معلومات جديد
98.	Q35_5	مطبوعات حكومية
99.	Q35_A1	الكتب
100.	Q35_A2	مقالات دوريات

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

101.	Q35_A3	رسائل جامعية
102.	Q35_A4	أعمال مؤتمرات
103.	Q35_A6	تقارير
104.	Q36	
105.	Q37_1	
106.	Q37_2	
107.	Q37_3	
108.	Q38_1	
109.	Q38_2	
110.	Q38_3	
111.	Q38_4	
112.	Q38_5	
113.	Q39	
114.	Q39_A	
115.	Q3_A	في حالة الاجابة بلا من الذي ساعدك في ذلك
116.	Q40_1	بيانات بيليوجرافية من بيليوجرافيات وكشاف
117.	Q40_2	نصوص مقالات الدوريات
118.	Q40_3	نصوص مقالات الموسوعات
119.	Q40_4	مصطلحات من قواميس
120.	Q40_5	إحصاءات
121.	Q40_6	مواد مصور
122.	Q41_1	مستوى التدريب الذي تقدمه المكتبة
123.	Q41_10	
124.	Q41_10A	
125.	Q41_11	
126.	Q41_11A	
127.	Q41_1A	
128.	Q41_2	
129.	Q41_2A	
130.	Q41_3	
131.	Q41_3A	
132.	Q41_4	
133.	Q41_4A	
134.	Q41_5	
135.	Q41_5A	
136.	Q41_6	
137.	Q41_6A	
138.	Q41_7	
139.	Q41_7A	
140.	Q41_8	
141.	Q41_8A	
142.	Q41_9	
143.	Q41_9A	
144.	Q42A	العمر
145.	Q42B	المؤهل
146.	Q42C	المهنة
147.	Q42D	الكلية
148.	Q42E	التخصص
149.	Q42F	مستوى الخبرة باستخدام الحاسب
150.	Q42G1	دورات في استخدام الحاسب

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

151.	Q42G2	استخدامه في العمل
152.	Q42G3	استخدامه في المنزل
153.	Q42G4	الدراسة في الجامعة
154.	Q42H	مستوى الخبرة باستخدام الأقراص

Reliability Coefficients

N of items = 154
Alpha = .6877

ملحق ٦

مجموعات المكتبات الجامعية السعودية من قواعد البيانات القرصية

قاعدة البيانات	جامعة الملك سعود	جامعة الملك عبد العزيز	جامعة الملك فهد
A. Bibliographic data bases			
1- ABI / INFORM		x	x
2- Applied Science and Technology Index	x	x	x
3- AGRIS	x		
4- Arts Index	x		
5- Analytical Abstracts		x	
6- AgECOCD		x	
7- ASFA		x	
8- Chemical Abstracts			x
9- Compendex plus	x	x	x
10- Computing Archive			x
11- ChemBank	x		
12- CINHALL		x	
13- Dissertation Abstracts	x	x	x
14- ERIC	x	x	
15- EconLit - Economic Literature		x	
16- Environmental Abstracts		x	
17- FSTA		x	
18- GeoRef	x	x	
19- Geography		x	
20- Humanities Index	x		
21- Information Science Abstracts		x	
22- LISA	x	x	x
23- Math. Science Disc	x		x
24- Medline	x	x	
25- MLA International Bibliography		x	

ملحق ٦

26- NTIS	x		x
27- PAIS - Public Affairs		x	
28- Reader's Guide To Periodical Literature			x
29- Science Citation Index			x
30- Social Science Index	x		
31- SocioFile	x		
32- World Marketing Statistics		x	
33- Water Resources Abstracts		x	
B. Full Text and multimedia			
1- Adonis		x	
2- BPO		x	x
3- Comptons Encyclopedia			x
4- Computer Select	x	x	
5- Encarta			x
6- General Periodicals on disc		x	
7- IEEE		x	x
8- Social Science Index / Fulltext		x	
C. For Library Operations			
1- Books in print (Global)	x	x	x
2- Baker & Tailor Books	x		
3- CD MARC Bibliographic	x		x
4- CD MARC Subject	x		x
5- CD MARC Names	x		x
6- CD MARC Serial			x
7- Ulrich plus	x	x	x

SilverPlatter 3.11 App.Sci.& Tech. Index 10/83-9/97

App.Sci.& Tech. Index 10/83-9/97 usage is subject to the terms and conditions of the Subscription and License Agreement and the applicable Copyright and intellectual property protection as dictated by the appropriate laws of your country and/or by International Convention.

1 of 4

TI: No strengthening required
 AU: Rosta,-Paul
 SO: ENR. v. 233 Dec. 5 '94 p. 10
 PY: 1994
 IS: 0891-9526
 LA: English
 DE: Building-laws-and-regulations-Log-Angeles-Calif;
Building-Repair-and-reconstruction; Earthquakes-and-building
 DT: Feature-Article
 AN: 95005077

2 of 4

TI: L.A. quake places concrete under the scope again
 SO: Concrete-International. v. 16 Apr. '94 p. 19-20
 PY: 1994
 PD: il
 IS: 0162-4075
 LA: English
 DE: Los-Angeles-earthquake-1994; Earthquakes-and-bridges; Building-failures
 DT: Feature-Article
 AN: 94031435

3 of 4

TI: Aid funds starting to flow as assessments continue
 OT: Augmented title: Northridge Earthquake
 AU: Rosta,-Paul; Ichniowski,-Tom
 SO: ENR. v. 232 Feb. 21 '94 p. 12-13
 PY: 1994
 PD: il
 IS: 0891-9526
 LA: English
 DE: Los-Angeles-earthquake-1994; Earthquakes-and-bridges; Building-failures
 DT: Feature-Article
 AN: 94019619

4 of 4

TI: Isolating the causes of bad buildings behavior
 OT: Augmented title: Northridge earthquake
 AU: Rosenbaum,-David-B; McManamy,-Rob
 SO: ENR. v. 232 Jan. 31 '94 p. 18+
 PY: 1994
 PD: il
 IS: 0891-9526
 LA: English
 DE: Building-failures; Earthquakes-and-building; Log-Angeles-earthquake-1994
 DT: Feature-Article
 AN: 94014881

البحث الذي اجراه الموظف المخصص في كشاف ASTI على قرص مدمج

SilverPlatter 3.11 Applied Science Index 10/83-12/96

No.	Records	Request
1:	>269660	PY=1991-1994
2:	>2643	EARTHQUAKE*
3:	>6388	BUILD*
4:	881	LUS
5:	795	ANGELES
6:	14	PY=1991-1994 and EARTHQUAKE* and BUILD* and (LOS ANGELES)

Applied Science Index 10/83-12/96 usage is subject to the terms and conditions of the Subscription and License Agreement and the applicable Copyright and intellectual property protection as dictated by the appropriate laws of your country and/or by International Convention.

1 of 1

TI TITLE: No strengthening required
 AU PERSONAL AUTHOR: Rosta,-Paul
 SO SOURCE: ENR. v. 233 Dec. 5 '94 p. 10
 PY PUBLICATION YEAR: 1994
 IS ISBN/ISSN: 0891-9526
 LA LANGUAGE OF ARTICLE: English
 DE DESCRIPTORS: Building-laws-and-regulations-Los-Angeles-Calif;
Building-Repair-and-reconstruction; Earthquakes-and-building
 DT DOCUMENT TYPE: Feature-Article
 AN ACCESSION NUMBER: 95005077

2 of 1

TI TITLE: Stadium rushes for kickoff
 OT OTHER TITLES: Augmented title: Los Angeles Memorial Coliseum
 SO SOURCE: ENR. v. 233 Aug. 29 '94 p. 7
 PY PUBLICATION YEAR: 1994
 PD PHYSICAL DESCRIPTION: diag
 IS ISBN/ISSN: 0891-9526
 LA LANGUAGE OF ARTICLE: English
 DE DESCRIPTORS: Earthquake-damage; Stadiums-;
Building-Repair-and-reconstruction
 DT DOCUMENT TYPE: Feature-Article
 AN ACCESSION NUMBER: 94054720

3 of 1

TI TITLE: Northridge: questioning our codes
 AU PERSONAL AUTHOR: Fairweather,-Virginia
 SO SOURCE: Civil-Engineering-(American-Society-of-Civil-Engineers). v. 64 J
 '94 p. 60-3
 PY PUBLICATION YEAR: 1994
 PD PHYSICAL DESCRIPTION: il diags
 IS ISBN/ISSN: 0885-7024
 LA LANGUAGE OF ARTICLE: English
 DE DESCRIPTORS: Los-Angeles-earthquake-1994; Seismic-response;
Building-laws-and-regulations-United-States
 DT DOCUMENT TYPE: Feature-Article
 AN ACCESSION NUMBER: 94038965

4 of 1

TI TITLE: Ordinance calls for inspection
 AU PERSONAL AUTHOR: Rosta,-Paul
 SO SOURCE: ENR. v. 232 May 23 '94 p. 17+
 PY PUBLICATION YEAR: 1994

IS ISBN/ISSN: 0891-9526
LA LANGUAGE OF ARTICLE: English
DE DESCRIPTORS: Los-Angeles-earthquake-1994; Building-inspection;
Beam-column-joints-Failure
DI DOCUMENT TYPE: Feature-Article
AN ACCESSION NUMBER: 94032990

5 of 1

TI TITLE: L.A. quake places concrete under the scope again
SU SOURCE: Concrete-International. v. 16 Apr. '94 p. 19-20
PY PUBLICATION YEAR: 1994
PD PHYSICAL DESCRIPTION: 11
IS ISBN/ISSN: 0162-4075
LA LANGUAGE OF ARTICLE: English
DE DESCRIPTORS: Los-Angeles-earthquake-1994; Earthquakes-and-bridges;
Building-failures
DI DOCUMENT TYPE: Feature-Article
AN ACCESSION NUMBER: 94031435

6 of 1

TI TITLE: Cost aftershock is only a tremor
AU PERSONAL AUTHOR: Setzer, -Steven-W
SU SOURCE: ENR. v. 232 Mar. 28 '94 p. 39
PY PUBLICATION YEAR: 1994
PD PHYSICAL DESCRIPTION: 11
IS ISBN/ISSN: 0891-9526
LA LANGUAGE OF ARTICLE: English
DE DESCRIPTORS: Los-Angeles-earthquake-1994; Building-Los-Angeles-Call
DI DOCUMENT TYPE: Feature-Article
AN ACCESSION NUMBER: 94026138

7 of 1

TI TITLE: L.A. quake causes unique electrical problems
AU PERSONAL AUTHOR: DeDad, -John-A
SU SOURCE: Electrical-Construction-and-Maintenance. v. 93 Mar. '94 p. 35-41
PY PUBLICATION YEAR: 1994
PD PHYSICAL DESCRIPTION: 11
IS ISBN/ISSN: 0013-4260
LA LANGUAGE OF ARTICLE: English
DE DESCRIPTORS: Los-Angeles-earthquake-1994; Earthquake-damage;
Insurance-company-buildings-Electric-equipment
DI DOCUMENT TYPE: Feature-Article
AN ACCESSION NUMBER: 94024970

8 of 1

TI TITLE: Aid funds starting to flow as assessments continue
OT OTHER TITLES: Augmented title: Northridge Earthquake
AU PERSONAL AUTHOR: Rosta, -Paul; Ichniowski, -Tom
SU SOURCE: ENR. v. 232 Feb. 21 '94 p. 12-13
PY PUBLICATION YEAR: 1994
PD PHYSICAL DESCRIPTION: 11
IS ISBN/ISSN: 0891-9526
LA LANGUAGE OF ARTICLE: English
DE DESCRIPTORS: Los-Angeles-earthquake-1994; Earthquakes-and-bridges;
Building-failures
DI DOCUMENT TYPE: Feature-Article
AN ACCESSION NUMBER: 94019619

9 of 1

TI TITLE: L.A. speeds clean-up, enacts building codes

AU PERSONAL AUTHOR: RosLa,-Paul
 SO SOURCE: ENR. v. 232 Feb. 14 '94 p. 10-11
 PY PUBLICATION YEAR: 1994
 PD PHYSICAL DESCRIPTION: 11
 IS ISBN/ISSN: 0891-9526
 LA LANGUAGE OF ARTICLE: English
 DE DESCRIPTORS: Los-Angeles-earthquake-1994; Earthquake-damage;
building-laws-and-regulations-Los-Angeles-Calif
 DT DOCUMENT TYPE: Feature-Article
 AN ACCESSION NUMBER: 94016297

10 of 14

TI TITLE: Inspection teams monitor cracks in public psyche, too
 OT OTHER TITLES: Augmented title: Northridge earthquake
 AU PERSONAL AUTHOR: McManamy,-Rob
 SO SOURCE: ENR. v. 232 Jan. 31 '94 p. 24+
 PY PUBLICATION YEAR: 1994
 IS ISBN/ISSN: 0891-9526
 LA LANGUAGE OF ARTICLE: English
 DE DESCRIPTORS: Stress-Psychology; Building-inspection;
Los-Angeles-earthquake-1994
 DT DOCUMENT TYPE: Feature-Article
 AN ACCESSION NUMBER: 94014885

11 of 14

TI TITLE: Probers play shell game looking for hidden damage
 OT OTHER TITLES: Augmented title: Northridge earthquake
 AU PERSONAL AUTHOR: Rosenbaum,-David-B; Post,-Nadine
 SO SOURCE: ENR. v. 232 Jan. 31 '94 p. 23-4
 PY PUBLICATION YEAR: 1994
 PD PHYSICAL DESCRIPTION: 11
 IS ISBN/ISSN: 0891-9526
 LA LANGUAGE OF ARTICLE: English
 DE DESCRIPTORS: Bank-buildings; Building-inspection;
concrete-construction-failure; Los-Angeles-earthquake-1994
 DT DOCUMENT TYPE: Feature-Article
 AN ACCESSION NUMBER: 94014882

12 of 14

TI TITLE: Isolating the causes of bad buildings behavior
 OT OTHER TITLES: Augmented title: Northridge earthquake
 AU PERSONAL AUTHOR: Rosenbaum,-David-B; McManamy,-Rob
 SO SOURCE: ENR. v. 232 Jan. 31 '94 p. 18+
 PY PUBLICATION YEAR: 1994
 PD PHYSICAL DESCRIPTION: 11
 IS ISBN/ISSN: 0891-9526
 LA LANGUAGE OF ARTICLE: English
 DE DESCRIPTORS: Building-failures; Earthquakes-and-buildings;
Los-Angeles-earthquake-1994
 DT DOCUMENT TYPE: Feature-Article
 AN ACCESSION NUMBER: 94014881

13 of 14

TI TITLE: Repairs begin as damage mounts
 AU PERSONAL AUTHOR: Rosenbaum,-David-B; Post,-Nadine-M
 SO SOURCE: ENR. v. 232 Jan. 24 '94 p. 6-9+
 PY PUBLICATION YEAR: 1994
 PD PHYSICAL DESCRIPTION: 11 map diags
 IS ISBN/ISSN: 0891-9526
 LA LANGUAGE OF ARTICLE: English

DESCRIPTORS: Building-Resist-and-reconstruction;
Los-Angeles-earthquake-1994; Earthquake-damage
DOCUMENT TYPE: Feature-Article
ACCESSION NUMBER: 94014289

14 of 1

TIITLE: Engineers warn that model code's seismic provisions have defect.
PERSONAL AUTHOR: Rosenbaum,-David-B
SOURCE: ENR. v. 226 May 27 '91 p. 15-16
PUBLICATION YEAR: 1991
ISBN/ISSN: 0891-9526
LANGUAGE OF ARTICLE: English
DESCRIPTORS: Building-laws-and-regulations-Los-Angeles-Calif;
Earthquake-resistant-design
DOCUMENT TYPE: Feature-Article
ACCESSION NUMBER: 91030222

Earthquakes—cont.

- Adirondack Mountains (N.Y.)**
Source processes of three aftershocks of the 1983 Goodnow, New York, earthquake: high-resolution images of small, symmetric ruptures. J. Xie and others. bibl(p839-40) map *Bull Seismol Soc Am* 81:818-43 Je '91
- Albania**
The swarm of Nikaj-Merturi, Albania. B. Muco. bibl maps *Bull Seismol Soc Am* 81:1015-21 Je '91
- Alutian Islands (Alaska)**
Reporting history of the Central Aleutians Seismograph Network and the quiescence preceding the 1986 Andreanof Island earthquake. M. Wyss. bibl map *Bull Seismol Soc Am* 81:1231-54 Ag '91
- Algeria**
The 1954 and 1980 Algerian earthquakes: implications for the characteristic-displacement model of fault behavior. J. W. Dewey. bibl(p465-7) maps diags *Bull Seismol Soc Am* 81:446-67 Ap '91
- Arizona**
Depth of the Fredonia, Arizona, earthquakes of 15 February 1962. D. S. Brumbaugh. bibl map *Bull Seismol Soc Am* 80 ptA:1762-4 D '90
- Armenia**
Earthquake relief for Armenia. G. Balacko. il *Water Environ Technol* 3:90-1 O '91
- Atlantic States**
The search for evidence of large prehistoric earthquakes along the Atlantic seaboard. D. Amick and R. Gelinas. bibl il maps *Science* 251:655-8 F 8 '91
- Australia**
Propagation of *Lg* waves in the North Australian craton: influence of crustal velocity gradients. J. R. Bowman and B. L. N. Kennett. bibl(p608-10) map *Bull Seismol Soc Am* 81:592-610 Ap '91
- British Columbia**
The Prince George, British Columbia, earthquake of 21 March 1986. G. C. Rogers and others. bibl(p1159-61) maps diags *Bull Seismol Soc Am* 80:1144-61 O '90
- California**
Coda duration magnitudes in central California: an empirical approach. C. A. Michaelson. bibl *Bull Seismol Soc Am* 80:1190-204 O '90
Complex faulting deduced from broadband modeling of the 28 February 1990 Upland earthquake ($M_s = 5.2$). D. S. Dreger and D. V. Helmberger. bibl map diag *Bull Seismol Soc Am* 81:1129-44 Ag '91
Criticism of some forecasts of the National Earthquake Prediction Evaluation Council. J. C. Savage. bibl map diag *Bull Seismol Soc Am* 81:862-81 Je '91
Estimates of velocity structure and source depth using multiple *P* waves from aftershocks of the 1987 Elmore Ranch and Superstition Hills, California, earthquakes. J. Mori. bibl maps *Bull Seismol Soc Am* 81:508-23 Ap '91
High-frequency site effects at two Parkfield downhole and surface stations. S. Blakeslee and P. Malin. bibl diag *Bull Seismol Soc Am* 81:332-45 Ap '91
On a possible connection between three major earthquakes in California and oil production. A. McGarr. bibl(p968-70) map diags *Bull Seismol Soc Am* 81:948-70 Je '91
Probabilistic representation and transmission of earthquake ground motion records. S. F. Masi and others. bibl *Earthqu Eng Struct Dyn* 19:1026-40 O '90
Rupture process of the 1987 Superstition Hills earthquake from the inversion of strong-motion data. D. J. Wald and others. bibl map *Bull Seismol Soc Am* 80:1079-98 O '90
Seismic site effects and the spatial interpolation of earthquake seismograms: results using aftershocks of the 1986 North Palm Springs, California, earthquake. P. Spudich and D. P. Miller. bibl maps diags *Bull Seismol Soc Am* 80 ptA:1504-32 D '90
Seismicity as a function of cumulative geologic offset: some observations from southern California. S. G. Wesnousky. bibl il map *Bull Seismol Soc Am* 80:1374-81 O '90
Shakier times are predicted. J. Kosowatz. *ENR* 225:12-13 O 25 '90
Source characteristics of earthquakes along the southern San Jacinto and Imperial fault zones. D. J. Doser. bibl(p1116-17) maps diags *Bull Seismol Soc Am* 80:1099-117 O '90
- Canada**
Geometrical spreading and *Q* of *Pn* waves: an investigative study in eastern Canada. T. Zhu and others. bibl map diag *Bull Seismol Soc Am* 81:882-96 Je '91
- Chile**
Collapse of eight-story RC building during 1985 Chile earthquake. S. L. Wood and others. bibl il diags *J Struct Eng* 117:600-19 F '91
Simulation of strong ground motions recorded during the 1985 Michoacán, Mexico and Valparaiso, Chile earthquakes. P. Somerville and others. bibl(p26-7) diags *Bull Seismol Soc Am* 81:1-27 F '91
Strong-motion accelerograph array in Santiago, Chile, and preliminary evaluation of site effects. S. Midorikawa and others. map diag *Earthqu Eng Struct Dyn* 20:403-7 My '91
- China**
Field study of a highly active fault zone: the Xianshuihe fault of southwestern China. C. R. Allen and others. bibl (p1198-9) il maps *Geol Soc Am Bull* 103:1178-99 S '91
Tangshan earthquake: performance and retrofit of industrial facilities. Ya-nan Fang and I. E. Harik. bibl il *J Perform Constr Facil* 5:181-99 Ag '91
- Finland**
Detecting local and regional seismic events using the data-adaptive method at the VAF seismograph station in Finland. M. Tarvainen. bibl *Bull Seismol Soc Am* 81:1373-9 Ag '91
- Hawaii**
A search for seismic reflections from the top of the oceanic crust beneath Hawaii. D. E. James and M. K. Savage. bibl maps *Bull Seismol Soc Am* 80:675-701 Je '90; Discussion. 81:1030-41 Je '91
- Idaho**
Seismicity and tectonic stress in the Coeur d'Alene mining district. K. F. Sprengle and others. bibl maps diags *Bull Seismol Soc Am* 81:1145-56 Ag '91
- Illinois**
The southeastern Illinois earthquake of 10 June 1987: the later aftershocks. C. J. Langer and G. A. Bollinger. bibl(p440-2) maps diags *Bull Seismol Soc Am* 81:423-45 Ap '91
- Iran**
Application of an iterative least-squares waveform inversion of strong-motion and teleseismic records to the 1978 Tabas, Iran, earthquake. S. Hartzell and C. Mendoza. bibl(p329-31) flow chart maps diags *Bull Seismol Soc Am* 81:305-31 Ap '91
- Israel**
And the walls came tumbling down [Old Testament writings provide researchers with a record of earthquakes spanning 4000 years] A. Nur. il maps *New Sci* 131:45-8 J1 6 '91
Seismic hazard sensitivity analysis: a multi-parameter approach. N. Rabinowitz and D. M. Steinberg. bibl il map diag *Bull Seismol Soc Am* 81:796-817 Je '91
- Italy**
Computation of ground displacement from strong-motion accelerograms using the exact deconvolution technique. B. Alessandrini and others. bibl diags *Bull Seismol Soc Am* 80 ptA:1753-61 D '90
Ground motion waveforms and source spectral scaling from close-distance accelerograms in a compressional regime area (Friuli, northeastern Italy). A. Rovelli and others. bibl(p78-80) map *Bull Seismol Soc Am* 81:57-80 F '91
Source complexity of the 1980 southern Italian earthquake from the analysis of strong-motion *S*-wave polarization. L. Siro and C. Chiaruttini. bibl(p1330-2) maps diags *Bull Seismol Soc Am* 79:1810-32 D '89; Discussion. 81:276-88 F '91
- Japan**
Seismic quiescence before the Urakawa-Oki earthquake. D. W. A. Taylor and others. bibl(p1269-71) maps *Bull Seismol Soc Am* 81:1255-71 Ag '91
- Los Angeles (Calif.)**
Modeling of wave propagation in northern Los Angeles basin. M. K. Sen. bibl maps diag *Bull Seismol Soc Am* 81:751-68 Je '91
Source parameters of the 1933 Long Beach earthquake. E. Hauksson and S. Gross. bibl(p97-8) maps diags *Bull Seismol Soc Am* 81:81-98 F '91
- Manitoba**
Source parameters of seismic events at the underground research laboratory in Manitoba, Canada: scaling relations for events with moment magnitude smaller than -2. S. J. Gibowicz and others. bibl(p1181-2) map diags *Bull Seismol Soc Am* 81:1157-82 Ag '91
- Massachusetts**
Historic and prehistoric earthquake-induced liquefaction in Newbury, Massachusetts. M. Tuttle and L. Seebar. bibl maps diag *Geology* 19:594-7 Je '91
- Mexico**
Effects of centroid location on determination of earthquake mechanisms using long-period surface waves. J. Zhang and T. Lay. bibl (p1229-31) diag *Bull Seismol Soc Am* 80:1205-31 O '90
Estimates of shallow attenuation and apparent stresses from aftershocks of the Oaxaca earthquake of 1978. C. J. Rebolgar and others. bibl map *Bull Seismol Soc Am* 81:99-108 F '91
Simulation of strong ground motions recorded during the 1985 Michoacán, Mexico and Valparaiso, Chile earthquakes. P. Somerville and others. bibl(p26-7) diags *Bull Seismol Soc Am* 81:1-27 F '91
Site response attenuation and source spectra of *S* waves along the Guerrero, Mexico, subduction zone. R. R. Castro and others. bibl(p1500-2) map *Bull Seismol Soc Am* 80 ptA:1481-503 D '90
The temporal and spatial evolution of the 19 September 1985 Michoacán earthquake as inferred from near-source ground-motion records. A. J. Mendez and J. G. Anderson. bibl map *Bull Seismol Soc Am* 81:844-61 Je '91

Earthquakes--cont.

- Mexico City (Mexico)
Explanation for the numerous upper floor collapses during the 1985 Mexico City earthquake. R. Villaverde. *bibl il diags Earthq Eng Struct Dyn* 20:223-41 Mr '91
- Seismosol dynamics of foundations in Mexico City earthquake, September 19, 1985. L. Zeevaert. *bibl il maps diags J Geotech Eng* 117:376-478 Mr '91
- Mississippi River valley
The lessons of Dr. Browning: climatologist predicted a major quake for the Midwest, seismologists ignored him. R. A. Kerr. *Science* 253:622-3 Ag '91
- Missouri
Diapiric origin of the Hyltheville and Pascola arches in the Reelfoot rift, east-central United States; relation to New Madrid seismicity. F. A. McKeown and others. *bibl maps diags Geology* 18:1158-62 N '90; Discussion. 19:667-9 Je '91
- Earthquake—or earthquake? R. A. Kerr. *Science* 250:511 O '90
- Geochronological evidence of strong prehistoric earthquakes in the New Madrid (Missouri) seismic zone. R. T. Saucier. *bibl il maps diags Geology* 19:296-8 Ap '91
- New Brunswick
A statistical model for ground motion produced by earthquakes at local and regional distances. G.-B. Ou and R. B. Herrmann. *bibl(p1413-15) diags Bull Seismol Soc Am* 80 ptA:1397-417 D '90
- New Zealand
Damage costs for houses and farms as a function of intensity in the 1987 Edgecumbe earthquake. D. J. Dowrick. *bibl map Earthq Eng Struct Dyn* 20:455-69 My '91
- The EARSS digital seismograph: system description and field trials. K. R. Gledhill and others. *bibl il map diags Bull Seismol Soc Am* 81:1380-90 Ag '91
- Magnitude reassessment of New Zealand earthquakes. D. J. Dowrick. *bibl map Earthq Eng Struct Dyn* 20:577-96 Je '91
- North Sea
Inversion of arrival times of microearthquake sources in the North Sea using a 3-D velocity structure and prior information. L. Engeli-Sørensen. *bibl maps diags Bull Seismol Soc Am* 81:1183-1215 Ag '91
- Northwest Territories
Azimuthal anomalies of short-period P-wave arrivals from Nahanni aftershocks, Northwest Territories, Canada, and effects of surface topography. G. G. R. Buchbinder and R. A. W. Haddon. *bibl map diags Bull Seismol Soc Am* 80:1272-83 O '90
- A fault model for the Nahanni earthquakes from aftershock studies. R. B. Horner and others. *bibl map diags Bull Seismol Soc Am* 80 ptA:1553-70 D '90
- Northwestern States
Simulated ground motions for hypothesized $M_w = 8$ subduction earthquakes in Washington and Oregon. B. P. Cohee and others. *bibl(p51-3) Bull Seismol Soc Am* 81:28-56 F '91; Correction. 81:2529 D '91
- Norway
The M_L scale in Norway. A. Alsaker and others. *bibl maps Bull Seismol Soc Am* 81:379-98 Ap '91
- Source spectral scaling inversion for two earthquake sequences offshore western Norway. H. Høung and A. Alsaker. *bibl Bull Seismol Soc Am* 81:358-78 Ap '91
- Pacific Coast (North America)
Seismic characteristics of earthquakes along the offshore extension of the western Transverse Ranges, California. A. L. Bent and D. V. Helmberger. *bibl(p421-2) maps diags Bull Seismol Soc Am* 81:399-422 Ap '91
- Pacific region
Spatial distribution of the difference between the magnitudes of the main shock and the largest aftershock in the circum-Pacific belt. T. M. Tsapanos. *bibl Bull Seismol Soc Am* 80:1180-9 O '90
- Pacific States
Big squeeze points to a big quake. R. A. Kerr. *map Science* 252:28 Ap '91
- Peru
Geological constraints on the kinematics and fault-plane solution of the Quiches fault zone reactivated during the 10 November 1946 Ancash earthquake, northern Peru. O. Bellier and others. *bibl(p487-90) maps il diags Bull Seismol Soc Am* 81:468-90 Ap '91
- Philippines
Philippines earthquake: international disaster with an international response. C. J. Castillo. *il Fire Eng* 143:20-24 D '90
- Quebec (Province)
The 25 November 1988 Saguenay, Quebec, earthquake: source parameters and the attenuation of strong ground motion. P. G. Somerville and others. *bibl(p1142-3) map diags Bull Seismol Soc Am* 80:1118-43 O '90
- San Francisco Bay region (Calif.)
Basics of network visualization. R. A. Becker and others. *maps IEEE Comput Graph Appl* 11:12-14 My '91
- Earthquake! K. A. Auguston. *il map Mod Mater Handl* 45:56-60 O '90
- Fire hydrants vulnerable in earthquake. L. Smith. *Water/Eng Manage* 137:22 S '90
- Loma Prieta disaster teaches valuable lessons. C. Darius. *Am City Cty* 106:36 F '91
- Loma Prieta: one year later. T. Darnell. *il Am City Cty* 105:53-5 N '90
- Offshore and onshore liquefaction at Moss Landing spit, central California—result of the October 17, 1989, Loma Prieta earthquake. H. G. Greene and others. *bibl il maps Geology* 19:945-9 S '91
- The origin of the tsunami excited by the 1906 San Francisco earthquake. K.-F. Ma and others. *maps Bull Seismol Soc Am* 81:1396-7 Ag '91
- Surface displacements in the 1906 San Francisco and 1989 Loma Prieta earthquakes. P. Segall and M. Lisowski. *bibl maps Science* 250:1241-4 N '90
- Sea of Japan
Traces of tsunami preserved in inter-tidal lacustrine and marsh deposits: some examples from northeast Japan. K. Minoura and S. Nakaya. *bibl il maps diags J Geol* 99:265-87 Mr '91
- Soviet Union
Georgia unprepared for April earthquake. V. Rich. *il New Sci* 130:15 My 11 '91
- Spain
A deep earthquake under south Spain, 8 March 1990. E. Buforn and others. *bibl map diags Bull Seismol Soc Am* 81:1403-7 Ag '91
- Depth-dependent seismic attenuation in the Granada zone (southern Spain). J. M. Ibáñez and others. *bibl(p1243-4) maps Bull Seismol Soc Am* 80:1232-44 O '90
- Taiwan
Behavior of near-source peak horizontal and vertical ground motions over SMART-1 array, Taiwan. B. Niaz and Y. Bozorgnia. *bibl(p731-2) maps Bull Seismol Soc Am* 81:715-32 Je '91
- Correlation of predicted seismic response using hybrid modeling with EPRI/TPC Lotung experimental data. C.-H. Chen and others. *bibl diags Earthq Eng Struct Dyn* 19:993-1024 O '90
- Seismic hazard analysis in the Taiwan area using a bounded fault-rupture model. C. H. Loh and others. *bibl diags Bull Seismol Soc Am* 81:265-72 F '91
- Texas
Seismicity in the War-Wink gas field, Delaware basin, West Texas, and its relationship to petroleum production. D. I. Doser and others. *bibl maps diags Bull Seismol Soc Am* 81:971-86 Je '91
- Tonga
P-wave residuals at Fiji from deep earthquakes in the Tonga subduction zone. G. Prasad and G. Beck. *bibl maps Bull Seismol Soc Am* 81:179-90 F '91; Correction. 81:2529 D '91
- Washington (State)
Strain measurements and the potential for a great subduction earthquake off the coast of Washington. J. C. Savage and M. Lisowski. *bibl map Science* 252:101-3 Ap '91
- Sudden, probably coseismic submergence of Holocene trees and grass in coastal Washington State. B. F. Atwater and D. K. Yamaguchi. *bibl il maps Geology* 19:706-9 J1 '91; Correction. 19:1036 O '91
- Western States
Formation of Mima mounds: a seismic hypothesis. A. W. Berg. *bibl il map diags Geology* 18:281-4 Mr '90; Discussion. 18:1259-61 D '90; 19:284-5 Mr '91
- Yugoslavia
 A_L^{3d} computed from strong motion accelerograms recorded in Yugoslavia. V. Lee and others. *bibl Earthq Eng Struct Dyn* 19:1167-79 N '90
- Earthquakes and building
See also
Earthquakes and nuclear power plants
As seismic hybrid control systems for building structures. J. N. Yang and others. *bibl diags J Eng Atech* 117:836-53 Ap '91
- Effect of base uplift on dynamic response of SDOF structures. I. N. Psycharis. *bibl diags J Struct Eng* 117:733-54 Mr '91
- Effects of plan asymmetry in inelastic seismic response of one-story systems. R. K. Goel and A. K. Chopra. *bibl diags J Struct Eng* 117:1492-513 My '91
- Liquefaction evaluation at a California substation site. S. Yehdani and others. *bibl IEEE Trans Power Deliv* 6:1045-8 J1 '91
- RC structural walls with staggered door openings. A. Ali and J. K. Wight. *bibl il diags J Struct Eng* 117:1514-31 My '91
- Seismic response of a 1:6 reinforced concrete scale-model structure with flexible floor diaphragms. N. Pannathahil and others. *bibl diags ACI Struct J* 88:315-24 My/Je '91
- Seismic response of RC buildings with inelastic floor diaphragms. S. K. Kunnath and others. *bibl (p1236-7) plans diags J Struct Eng* 117:1218-37 Ap '91
- Seismic response of Transamerica Building. M. Celebi and E. Şafak. *bibl diags J Struct Eng* 117:2389-425 Ag '91
- Simplified earthquake analysis of intake-outlet towers. A. K. Chopra and A. Goyal. *bibl diags J Struct Eng* 117:767-88 Mr '91
- Taking the lead on earthquake safety. C. G. Huntington. *Civ Eng (Am Soc Civ Eng)* 61:6 Je '91

- Earthquakes and building—cont.**
 Test-bed stakes tower blocks to limits. P. Reina. *Il New Sci* 128:32 N 3 '90
 Tilt-up in seismically active areas. D. L. Frohmader. *Il diag Aberdeens Constr* 36:611-12+ Ag '91
 Torsional response of unique building. M. Celebi and others. *bibl diags J Struct Eng* 117:1549-66 My '91
 Wyoming line merits state loan, study says. *ENR* 225:24-5 O 18 '90
- Earthquakes and nuclear power plants**
 Assumed process of piping failure in nuclear power plants under destructive earthquake conditions. H. Shibata. *bibl flow chart map diag J Press Vessel Technol* 113:268-72 My '91
 Insights on cutoff frequency for foundation on soil layer. J. W. Meek and J. P. Wolf. *bibl diags Earthqu Eng Struct Dyn* 20:651-65 JI '91
 Seismic evaluation of systems and components. C.-W. Lin. *bibl(p281-3) J Press Vessel Technol* 113:273-83 My '91
- Earthquakes and public works**
 Big California project is brought back to life [Auburn Dam] D. B. Rosenbaum. *Il ENR* 226:8 Jc 24 '91
 Building a rock and earth behemoth [Jordanelle Dam] J. Krukowski. *Il Highw Heavy Constr* 134:32-3 Jc '91
 Earthquake-induced permanent deformations: probabilistic approach. M. K. Yegian and others. *bibl diags J Geotech Eng* 117:35-50 Ja '91
 Earthquake physical damage and functional serviceability of lifeline network models. H. Kawakami. *bibl diags Earthqu Eng Struct Dyn* 19:1153-65 N '90
 Hazard reduction and safety in Los Angeles County. P. E. Sanchez. *Il diag Public Works* 122:40-2 F '91
 Investigation of the dynamic interaction between a high-pressure pipeline and the moving liquid inside under seismic loading. D. Kislakov. *bibl diags Earthqu Eng Struct Dyn* 19:1143-52 N '90
 Limit loads of buried pipelines with asymmetric initial imperfections. C. G. Koh and S. T. Quek. *bibl diags J Press Vessel Technol* 112:392-6 N '90
 Method for transient analysis of three-dimensional dam-reservoir interactions. C.-S. Tsai and O. C. Lee. *bibl diags J Eng Mech* 116:2151-72 O '90
 Vibration of fluid-filled pipeline buried in soil. M. Fu-lu and Y. Xinming. *bibl J Press Vessel Technol* 112:386-91 N '90
- Earths, Rare** See Rare earths
- Earthwork**
 See also
 Dams
 Ditches
 Dredging
 Drilling and boring (Earth and rocks)
 Embankments
 Excavation
 Fill (Earthwork)
 Foundation soils
 Grading (Earthwork)
 Levees
 Retaining walls
 Roads—Subgrades
 Soil mechanics
 Trenching
 Tunneling
- Giants' backlogs increase by 50%. *Il Highw Heavy Constr* 134:43-5 Ag '91
 Holding down radioactive dust. J. Krukowski. *Il Highw Heavy Constr* 134:28-30 JI '91
- Computer simulation
 Probabilistic simulation studies for repetitive construction processes. S. M. AbouRizk and D. W. Halpin. *bibl diags J Constr Eng Manage* 116:575-94 D '90
- East Africa**
 See also
 Somalia
- East Asia**
 See also subdivision East Asia under various subjects
 Industries and resources
 Where East Asia is ahead or behind. *IEEE Spectr* 28:48 Jc '91
- Eastern Europe**
 See also subdivision Eastern Europe under various subjects
 Commerce
 East Europe's energy trade takes new shape. C. Movit. *Il diags Oil Gas J* 89:57-60+ Jc 3 '91
 Eastern European dealing: let the barter beware. G. W. Hess. *Il Iron Age* 7:18-23 Mr '91
 Industry slates delays over relaxing of export controls. B. Goodwin. *por Engineer* 272:10-11 F 28 '91
- United States
 Eastern Europe: 'long-term' opportunities for suppliers. D. P. Kanicki. *Il Mod Cast* 81:46 Ja '91
- Defense
 CFE Treaty realigns forces among Warsaw Pact countries. *Aviat Week Space Technol* 133:26-7 N 26 '90
- Economic conditions
 Don't write off Marx. P. Wallich and E. Corcoran. *por Sci Am* 264:135 F '91
- East Europe's energy trade takes new shape. C. Movit. *Il diags Oil Gas J* 89:57-60+ Jc 3 '91
 Environmental policy
 Can Eastern Europe clean up? A. L. Alm. *Environ Sci Technol* 25:1211 JI '91
 Foreign relations
 Security of Eastern Europe shifts strategy issues for Western powers. M. Mecham. *Il Aviat Week Space Technol* 134:92-3 My 13 '91
 Industries and resources
 Cleaning up in Eastern Europe. J. F. Manji. *Automation* 38:20-1 My '91
 Days of reckoning [ecological destruction] K. Gilges and others. *Il map Chem Eng (U S)* 98:30-1+ F '91
 Eastern Europe's chemicals in price free-for-all. V. Rich. *New Sci* 129:15 Ja 5 '91
 Environmental engineers look to Eastern Europe. *Civ Eng (Am Soc Civ Eng)* 61:13 F '91
 Three keys to environmental renewal of Eastern and Central Europe. W. K. Reilly. *J Air Waste Manage Assoc* 40:1468-70 N '90
- Eating**
 See also
 Mastication
 Eating, Psychology of
 See also
 Bulimia
 Are we pickin' on the kids? K. McNutt. *bibl Nutr Today* 26:42-6 Jc '91
 Current eating patterns of adolescents in the United States. M. C. Farthing. *bibl diag Nutr Today* 26:35-9 Ap '91
 EB virus See Epstein-Barr virus
 EBCDIC code See Telecommunications standards
 ECG See Electrocardiography
- Echinoderms**
 See also
 Sea urchins
 Starfishes:
- Echo**
 Acoustic design of large reverberant chambers. F. Slingerland. *bibl J IES* 33:19-23 S/O '90
 Cube corner retroreflectors for sound waves. F. S. Crawford. *Am J Phys* 59:176-7 F '91
 Culvert whistlers revisited. F. S. Crawford. *bibl diags Am J Phys* 56:752-4 Ag '88; Discussion: 59:181 F '91
 Dynamic processes in the precedence effect. R. L. Freyman and others. *bibl diag J Acoust Soc Am* 90 pt1:874-84 Ag '91
 Echoes from vertically striated subresonant bubble clouds: a model for ocean surface reverberation. B. E. McDonald. *bibl diags J Acoust Soc Am* 89:617-22 F '91
 Racquetball court whistlers. A. M. Simpson and S. R. Ryan. *Am J Phys* 59:175-6 F '91
- Echo cancellation See Echo suppression
 Echo sounding See Sounding
 Echo suppression
 See also
 Echo suppressors
 Radar echoes
 Adaptive canceler and pulse compressor interactions. K. Gerlach. *bibl diags IEEE Trans Aerosp Electron Syst* 27:331-42 Mr '91
 Analog front end of an ECBM transceiver for ISDN. R. Castello and others. *bibl diags IEEE J Solid-State Circuits* 25:1575-85 D '90
 A baud-rate full-duplex transmission unit for subscriber loops. A. Jennings and B. R. Clarke. *bibl diags IEEE Trans Commun* 38:1495-503 S '90
 Convergence properties of Gram-Schmidt and SMI adaptive algorithms. K. Gerlach and F. F. Kretschmer, Jr. *bibl diags IEEE Trans Aerosp Electron Syst* 27:83-91 Ja '91
 Dynamics of an adaptive hybrid. W. A. Sethares and I. M. Y. Mateels. *bibl diags IEEE Trans Circuits Syst* 38:1-11 Ja '91
 The dynamics of bursting in simple adaptive feedback systems with leakage. G. J. Rey and others. *bibl diags IEEE Trans Circuits Syst* 38:479-88 My '91
 Feedback cancellation in hearing aids: results from a computer simulation. J. M. Kates. *bibl diags IEEE Trans Signal Process* 39:553-62 Mr '91
 A low delay 16 kb/s speech coder. V. Iyengar and P. Kabal. *bibl diags IEEE Trans Signal Process* 39:1049-57 My '91
 Reduced complexity echo cancellation using orthonormal functions. G. W. Davidson and D. D. Falconer. *bibl diags IEEE Trans Circuits Syst* 38:20-8 Ja '91
- Echo suppressors**
 A 5-V front-end chip for a universal voice-band modem. M. K. Yeung and others. *bibl diags IEEE J Solid-State Circuits* 25:1440-9 D '90
 Accurately gauge radar stability with BAW delays. P. A. Sorrell and others. *bibl diags Microw RF* 30:116+ Mr '91
 An adaptive multiple echo canceler for slowly time-varying echo paths. P. C.-W. Yip and D. M. Etter. *bibl diags IEEE Trans Commun* 38:1693-8 O '90
 A stable and distortion-free IIR echo and howling canceler. J. Chao and S. Tsujii. *bibl diags IEEE Trans Signal Process* 39:1812-21 Ag '91

Earthquakes—Mississippi River valley—cont.
Remote sensing of alluvial terrain in a humid, tectonically active setting: the New Madrid seismic zone. R. T. Marple and E. S. Schweig, Jr. bibl. bibl. maps *Photogramm Eng Remote Sens* 58:209-19 F '92
The repeat time of the 1811 and 1812 New Madrid earthquakes: a geological perspective. S. G. Weisnosky and L. M. LeMer. bibl. (p1784-5) il map diags *Bull Seismol Soc Am* 82:1756-83 Ag '92

Nevada
Potential for water-table excursions induced by seismic events at Yucca Mountain, Nevada. C. R. Carrigan and others. bibl. il diags *Geology* 19:1157-60 D '91

New Zealand
Attenuation of modified Mercalli intensity in New Zealand earthquakes. D. J. Dowrick. bibl. maps diags *Earthqu Eng Struct Dyn* 21:181-96 Mr '92

North America
Acceleration source spectra anticipated for large earthquakes in northeastern North America. J. Boatwright and G. L. Chey. bibl. (p681-2) *Bull Seismol Soc Am* 82:660-82 Ap '92

Common features of the excitation and propagation of strong ground motion for North American earthquakes. T. C. Hanks and A. C. Johnston. bibl. (p21-3) maps diags *Bull Seismol Soc Am* 82:1-23 F '92
Fitting the stochastic m^2 source model to observed response spectra in western North America: trade-offs between $\Delta\sigma$ and κ . D. M. Boone and others. bibl. *Bull Seismol Soc Am* 82:1956-63 Ag '92

Northwestern States
Simulated ground motions for hypothesized $M_w = 8$ subduction earthquakes in Washington and Oregon. B. P. Cohee and others. bibl. (p51-3) *Bull Seismol Soc Am* 81:28-56 F '91; Correction. 81:2529 D '91

Papua New Guinea
Possible seismogenic shallow-dipping normal faults in the Woodlark-D'Entrecasteaux extensional province, Papua New Guinea. G. A. Abers. bibl. map diags *Geology* 19:1205-8 D '91

Quebec (Province)
Source spectra for the 1988 Saguenay, Quebec, earthquakes. D. M. Boone and G. M. Atkinson. bibl. (p713-15) maps *Bull Seismol Soc Am* 82:683-719 Ap '92

Waveform modeling of strong-motion data for the Saguenay earthquake of 25 November 1988. R. A. W. Haddon. bibl. (p751-2) map diags *Bull Seismol Soc Am* 82:720-54 Ap '92

San Francisco Bay region (Calif.)
The 1989 Loma Prieta earthquake and its effects: special issue. bibl. folded map il maps diags *Bull Seismol Soc Am* 81:1415-2166 O '91

Attenuation of peak ground acceleration in central California from observations of the 17 October, 1989 Loma Prieta earthquake. M. Niazi and others. bibl. diags *Earthqu Eng Struct Dyn* 21:493-507 Je '92

Earthquake puts focus on retrofitting. R. Hartig and R. McCabe. *Am City City* 106:72-4 O '91
Lessons learned from the Loma Prieta earthquake. M. A. Pickett and others. il *Am Water Works Assoc J* 83:34-9 N '91

Material heterogeneity simplifies the picture: Loma Prieta. D. Eberhart-Phillips and W. D. Stuart. bibl. *Bull Seismol Soc Am* 82:1964-8 Ag '92

Observation of local site effects at a downhole-and-surface station in the marina district of San Francisco. H.-P. Liu and others. bibl. maps diags *Bull Seismol Soc Am* 82:1563-91 Ag '92

On the characteristics of local geology and their influence on ground motions generated by the Loma Prieta earthquake in the San Francisco Bay region, California. R. D. Borcherdt and G. Glassmoyer. bibl. (p634-6) map *Bull Seismol Soc Am* 82:603-41 Ap '92

On the stability of P-wave tomography at Loma Prieta: a comparison of parameterizations, linear and nonlinear inversions. J. M. Lees and E. Shalev. bibl. (p1838-9) map diags *Bull Seismol Soc Am* 82:1821-39 Ag '92

Permeability changes associated with large earthquakes: an example from Loma Prieta, California. S. Rojstaczer and S. Wolf. bibl. maps *Geology* 20:211-14 Mr '92

Preparing for disaster. B. McGee. il maps plan *EPRI J* 17:22-33 S '92

Re-evaluation of several large historic earthquakes in the vicinity of the Loma Prieta and peninsular segments of the San Andreas fault, California. M. P. Tuttle and L. R. Sykes. bibl. (p1819-20) diags *Bull Seismol Soc Am* 82:1802-20 Ag '92

Response of regional seismicity to the static stress change produced by the Loma Prieta earthquake. P. A. Reasenber and R. W. Simpson. bibl. maps *Science* 255:1687-90 Mr '92

Response spectrum method for multi-support seismic excitations. A. Der Kiureghian and A. Neuenhofer. bibl. diags *Earthqu Eng Struct Dyn* 21:713-40 Ag '92

Sea of Japan
Empirical Green's function corrected for source effect. Y. Izutani and F. Katagiri. bibl. diags *Earthqu Eng Struct Dyn* 21:340-9 Ap '92

Sierra Nevada Mountains (Calif. and Nev.)
Site amplification from S-wave coda in the Long Valley caldera region, California. K. Mayeda and others. bibl. (p2212-13) map *Bull Seismol Soc Am* 81:2194-213 D '91

South Carolina
The role of elastic, undrained, and drained responses in triggering earthquakes at Monticello reservoir, South Carolina. K. Rajendran and P. Talwani. bibl. (p1887-8) diags *Bull Seismol Soc Am* 82:1867-88 Ag '92

South Pacific Ocean
T-phase spectra, seismic moments, and tsunamigenesis. D. A. Walker and others. bibl. (p1304-5) il maps *Bull Seismol Soc Am* 82:1273-303 Jo '92

Taiwan
Behaviour of near-source vertical and horizontal response spectra at SMART-1 array, Taiwan. M. Niazi and Y. Bozorgnia. bibl. map *Earthqu Eng Struct Dyn* 21:37-50 Ja '92
Effects of the canyon topography on ground motions at the Feitsui damsite. H.-C. Chiu and H.-C. Huang. bibl. diags *Bull Seismol Soc Am* 82:1646-60 Ag '92

Tajikistan
Structural and seismic evidence for intracontinental subduction in the Peter the First Range, Central Asia. M. W. Hamburger and others. bibl. il maps diags *Geol Soc Am Bull* 104:397-408 Ap '92

Tonga
P-wave residuals at Fiji from deep earthquakes in the Tonga subduction zone. G. Prasad and G. Stock. bibl. maps *Bull Seismol Soc Am* 81:179-90 F '91; Correction. 81:2529 D '91

Utah
Q estimates along the Wasatch front in Utah derived from S_g and L_g wave amplitudes. S. R. Brockman and G. A. Bollinger. bibl. maps *Bull Seismol Soc Am* 82:135-47 F '92

Washington (State)
Sudden, probably coseismic, submergence of Holocene trees and grass in coastal Washington State. B. F. Atwater and D. K. Yamaguchi. bibl. il maps *Geology* 19:706-9 Ji '91; Correction. 19:1056 O '91

West Indies
Subduction and seismic hazard in the northern Lesser Antilles: revision of the historical seismicity. P. Bernard and J. Lambert. bibl. (p1981-2) maps diags *Bull Seismol Soc Am* 78:1965-83 D '88; Discussion. 82:1534-51 Je '92

Western States
Near-source effects on regional seismograms: an analysis of the NTS explosions PERA and QUESO. S. R. Taylor and others. bibl. (p2391-2) diags *Bull Seismol Soc Am* 81:2371-94 D '91

Earthquakes and bridges
Caltrans contracts design [Benicia-Martinez Bridge, San Francisco] il *ENR* 229:14 Ji 27 '92

Extensive seismic retrofit planned for Golden Gate. D. R. Rosenbaum. diags *ENR* 228:12 Ja 6 '92
Importance of cable vibration in dynamics of cable-stayed bridges. A. M. Abdel-Ghaffar and M. A. Khalifa. bibl. diags *J Eng Mech* 117:2571-89 N '91

Lin's tumultuous times put bridge job at risk [seismic retrofit of Golden Gate Bridge] *ENR* 229:9-10 Ag 10 '92
The Loma Prieta earthquake, ground motion, and damage in Oakland, Treasure Island, and San Francisco. T. C. Hanks and A. G. Brady. bibl. (p2043-7) il maps diags *Bull Seismol Soc Am* 81:2019-47 O '91

Quakes rattle bridges, but validate program. *Public Works* 123:108+ Ag '92

Response spectrum method for multi-support seismic excitations. A. Der Kiureghian and A. Neuenhofer. bibl. diags *Earthqu Eng Struct Dyn* 21:713-40 Ag '92
UCSD successfully tests bridge retrofit design. *Am City City* 107:38 Ja '92

Ultimate behaviors of tie plates used as bridge restrainer. M. Obata and others. il diags *J Struct Eng* 117:2884-99 O '91

Earthquakes and building

See also
Earthquakes and nuclear power plants
Device for control of building settlement and for seismic protection. M. Aguirre. bibl. il diags *J Geotech Eng* 117:1848-59 D '91

Drift response of medium-rise reinforced concrete buildings during earthquakes. J. Barotia. bibl. diags *ACI Struct J* 89:384-90 Ji/Ag '92

Ductility and detailing requirements of bearing wall buildings. J. W. Wallace and J. P. Moehle. bibl. diags *J Struct Eng* 118:1625-44 Jo '92

Estimating seismic base shears of tall wall-frame buildings. B. S. Smith and Y.-S. Yoon. bibl. plan diags *J Struct Eng* 117:3026-41 O '91

Evaluation of torsional provisions in seismic codes. A. K. Chopra and R. K. Goel. bibl. diags *J Struct Eng* 117:3762-82 D '91

Experimental study of secondary systems in base-isolated structure. G. Juhn and others. bibl. (p2220-1) diags *J Struct Eng* 118:2204-21 Ag '92

Influence of ADAS element parameters on building seismic response. C. Xia and R. D. Hanson. bibl. diags *J Struct Eng* 118:1903-18 Ji '92

Instability of buildings subjected to earthquakes. D. Bernal. bibl. diags *J Struct Eng* 118:2239-60 Ag '92

A new confinement device for tall ductile shear wall buildings. *Concr Int* 14:74-5 S '92

Earthquakes and building—cont.

Recorded seismic response of Pacific Park Plaza. H. Safak and M. Celebi. *bibl diags J Struct Eng* 118:1566-89 Jo '92

Seismic performance of fixed-base and base-isolated steel frames. A. N. Lin and H. W. Shenton, Jr. *bibl diag J Eng Mech* 118:921-41 My '92

Seismic response of Pacific Park Plaza. M. Celebi and E. Safak. *bibl diags J Struct Eng* 118:1547-65 Jo '92

Technology transfer in building construction—case of seismic design. M. S. Cushman and others. *bibl diags J Constr Eng Manage* 118:129-41 Mr '92

Earthquakes and dams

Analysis of behavior of earth dam using strong-motion earthquake records. M. Zeghal and A. M. Abdel-Ghaffar. *bibl diags J Geotech Eng* 118:266-77 F '92

Anchors in the desert. D. A. Bruce and others. *II Civ Eng (Am Soc Civ Eng)* 61:40-3 D '91

Earthquake-induced base sliding of concrete gravity dams. A. K. Chopra and L. Zhang. *bibl diags J Struct Eng* 117:3698-719 D '91; Discussion. 119:684-6 F '93

Earthquake-induced permanent deformations: probabilistic approach. M. K. Yegian and others. *bibl diags J Geotech Eng* 117:35-50 Ja '91; Discussion. 118:971-3 Je '92

Effect of construction joints on earthquake response of an arch dam. G. L. Fenves and others. *bibl diags J Struct Eng* 118:1039-55 Ap '92

Effects of the canyon topography on ground motions at the Fritoul damsite. H.-C. Chiu and H.-C. Huang. *bibl diags Bull Seismol Soc Am* 82:1646-60 Ag '92

Himalayan earthquake confirms worst fears over dam. F. Pearce. *New Sci* 132:13 N 2 '91

La Villita dam response during five earthquakes including permanent deformation. A.-W. M. Elgarnal and others. *bibl diags J Geotech Eng* 116:1443-62 O '90; Discussion. 118:648-53 Ap '92

Mathematical models

A posteriori local error estimation and adaptive time-stepping for Newmark integration in dynamic analysis. L. F. Zeng and others. *bibl diags Earthqu Eng Struct Dyn* 21:555-71 Ji '92

Earthquakes and nuclear power plants

Bilibis A shut manually because of quake alarm. *II Nucl News* 35:49 Je '92

Safety measures

Development of design guidelines for seismically isolated nuclear reactors and research and development work performed by ENEA. A. Martelli and others. *bibl diags Nucl Technol* 97:153-69 F '92

Seismic response of the high-temperature engineering test reactor core bottom structure. T. Iyoku and others. *diags Nucl Technol* 99:169-76 Ag '92

Seismic study of high-temperature engineering test reactor core graphite structures. T. Iyoku and others. *diags Nucl Technol* 99:158-68 Ag '92

Earthquakes and public works

See also

Earthquakes and bridges

Earthquakes and dams

Earthquakes and reservoirs

Earthquake puts focus on retrofitting. R. Hartje and R. McCabe. *Am City City* 106:72-4 O '91

Evaluation of the failure of the Cypress Viaduct in the Loma Prieta earthquake. E. Miranda and V. V. Bertero. *bibl diags Bull Seismol Soc Am* 81:2070-86 O '91

Reliability-based design of R/C water tank structures under seismic action. O. Möller and M. Rubinstein. *bibl diags Earthqu Eng Struct Dyn* 21:665-78 Ag '92

Seattle plays it safe. W. F. Anton and others. *II Civ Eng (Am Soc Civ Eng)* 62:38-40 Ag '92

State response to the Loma Prieta earthquake: competing against time. C. C. Thiel, Jr. and others. *bibl Bull Seismol Soc Am* 81:2127-42 O '91

Earthquakes and reservoirs

Lumped-parameter model and recursive evaluation of interaction forces of semi-infinite uniform fluid channel for time-domain dam-reservoir analysis. J. P. Wolf and A. Faronesso. *bibl diags Earthqu Eng Struct Dyn* 21:811-31 S '92

The role of elastic, undrained, and drained responses in triggering earthquakes at Monticello reservoir, South Carolina. K. Rajendran and P. Talwani. *bibl (p1887-8) diags Bull Seismol Soc Am* 82:1867-88 Ag '92

Earths, Rare See Rare earths

Earthwork

See also

Dams

Dredging

Drilling and boring (Earth and rocks)

Embankments

Excavation

Fill (Earthwork)

Foundation soils

Grading (Earthwork)

Levees

Retaining walls

Roads—Grading

Soil mechanics

Trenching

Tunneling

Modified prismatic method for nonlinear ground profiles. S. M. Easa. *bibl diags Surv Land Inf Syst* 52:13-19 Mr '92

Earthworms

Vermistabilization. *Public Works* 123:16 F '92; 123:34+ My '92

East Asia

See also subdivision East Asia under various subjects

Defenses

Regional conflicts, power shifts leading to arms races concern Asian specialists. D. A. Fulghum. *II Aviat Week Space Technol* 136:96-8 F 24 '92

Energy policy

Climate change and energy scenarios in Asia-Pacific developing countries. T. A. Siddiqi and others. *bibl Energy* 16:1467-88 N-D '91

East Pacific Rise

See also subdivision East Pacific Rise under various subjects

The biology of deep-sea vents and seeps; *Alvin's* magical mystery tour. R. A. Lub. *II Oceanus* 34:75-83 Wint '91/92

Hydrothermal activity in the deep sea. J. M. Edmond and K. L. Von Damme. *II Oceanus* 35:76-81 Spr '92

Eastern Air Lines, Inc.

Eastern Airlines signs toxics cleanup pact. *II ENR* 227:20-1 D 2 '91

Eastern Europe

See also subdivision Eastern Europe under various subjects

Commerce

Eastern Europe is major opportunity for oil industry. T. Kohlmoegen. *map Oil Gas J* 89:60-2+ O 21 '91

Eastern European changes provide new opportunities. R. Schneiderman. *II Astrow RF* 31:31-2+ S '92

Great Britain

Steering Rolls Into Eastern Europe. S. Womack. *Engineer* 274:11 Ap 9 '92

Japan

Control your own destiny! R. Schreffler. *II Automot Ind* 172:27 Ja '92

United States

U.S. makes inroads in East Europe telecom. J. Gosch. *Electronics* 65:38 Ji 13 '92

Defenses

Too many fingers on the nuclear button? G. Milhollin and G. White. *New Sci* 132:6 D 14 '91

Economic conditions

Eastern Europe: building a market economy. V. Ronini. *Wtr J Int* 25:42-3+ Ag '92

Inventory structure in the manufacturing industry—a cross-country comparison. A. Chikan. *bibl Int J Prod Econ* 24:19-21 N '91

Energy policy

Climate change and energy policy in eastern Europe: two scenarios for the future. W. U. Chandler and others. *bibl diag Energy* 16:1423-35 N-D '91

Rekindling the flame of efficiency. V. Wyman. *II Engineer* 273:38-9 N 21 '91

Environmental policy

Emergency care needed in Central and Eastern Europe. J. M. Alcamo. *bibl Environment* 34:44-5 Ap '92

Industries and resources

Hurdles ahead for East Europe. *Packaging* 37:33 Mr 31 '91

Etaling. Psychology of

Fat is a psychological issue. P. Herman and J. Polivy. *Nutrition* 13:241-5 N 16 '91

The marriage of taste and health: a union whose time has come. C. W. Callaway. *Nutr Today* 27:37-42 Je '92

EB virus See Epstein-Barr virus

EHDCIC code See Telecommunications standards

ECG See Electrocardiography

Echinoderms

Rise of echinoderms in the Paleozoic evolutionary faunae: significance of paleoenvironmental controls. T. F. Gueanburg and J. Sprinkle. *bibl diags Geology* 20:407-10 My '91

Echo

Amplification factor of echo signals in ferrimagnetic material. H. Itoh and others. *bibl diags IEEE Trans Microw Theory Tech* 39:1828-35 N '91

Binaural suppression of nonechoes. F. L. Divenyi. *bibl diag J Acoust Soc Am* 91:1078-84 F '92

Pulse compression: dechirping of time-reversed slinky whistler. F. S. Crawford. *bibl Am J Phys* 59:1050 N '91

Mathematical models

Midfrequency enhancement of the backscattering of tone burst by thin spherical shells. L. G. Zhang and others. *bibl diag J Acoust Soc Am* 91 pt1:1862-74 Ap '92

Echo cancellation See Echo suppression

Echo sounding See Sounding

Echo suppression

See also

Echo suppressors

Radars jechées

Adaptive filtering in subbands with critical sampling: analysis, experiments, and application to acoustic echo cancellation. A. Gilloire and M. Vetterli. *bibl diags IEEE Trans Signal Process* 40:1862-75 Ag '92

The effect of IQ mismatch errors on adaptive cancellation. K. Gerlach. *bibl diags IEEE Trans Aerosp Electron* 38:2872-9-40 Ji '92

Earthquakes—cont.

- Argentina**
Evaluation of the earthquake performance of anchored wine tanks during the San Juan, Argentina, 1977 earthquake. G. C. Manos. bibl *Earthqu Eng Struct Dyn* 20:1099-114 D '91
- Lateral velocity variations in the Andean foreland in Argentina determined with the JUD method. J. Pujol and others. bibl (p2455-7) maps *Bull Seismol Soc Am* 81:2441-57 D '91
- Baja California (Mexico; Peninsula)**
Local magnitude and source parameters for earthquakes in the Peninsular Ranges of Baja California, Mexico. A. Vidal and L. Munguia. bibl (p2265-7) map *Bull Seismol Soc Am* 81:2254-67 D '91
- California**
Aftershock sequence of the 3 December 1988 Pasadena earthquake. K.-F. Ma and H. Kanamori. bibl diags *Bull Seismol Soc Am* 81:2310-19 D '91
- A case study of MIMO system identification applied to building seismic records. Y. Li and S. T. Mau. bibl diags *Earthqu Eng Struct Dyn* 20:1045-64 N '91
- Detection of hydrothermal precursors to large northern California earthquakes. P. G. Silver and N. J. Valette-Silver. bibl map *Science* 257:1363-8 S 4 '92
- Determination of amplitude and duration magnitudes and site residuals from short-period seismographs in northern California. J. P. Eaton. bibl maps diags *Bull Seismol Soc Am* 82:533-79 Ap '92
- Garner Valley downhole array of accelerometers: Instrumentation and preliminary data analysis. R. J. Archuleta and others. bibl (p1618-21) diags *Bull Seismol Soc Am* 82:1592-621 Ag '92
- Historic earthquakes (1918 to 1923) and an assessment of source parameters along the San Jacinto fault system. D. J. Doser. bibl (p1799-801) maps *Bull Seismol Soc Am* 82:1786-801 Ag '92
- Late Holocene tectonics and paleoseismicity, southern Cascadia subduction zone. S. H. Clarke, Jr. and G. A. Carver. bibl diags *Science* 255:188-92 Ja 10 '92
- Location and size of the 1927 Lompoc, California, earthquake from tsunami data. K. Satake and P. G. Somerville. bibl diags *Bull Seismol Soc Am* 82:1710-25 Ag '92
- The location and source parameters of the Lompoc, California, earthquake of 4 November 1927. D. V. Helmberger and others. bibl (p1708-9) diags *Bull Seismol Soc Am* 82:1678-709 Ag '92
- Modeling of postseismic relaxation following the great 1857 earthquake, southern California. F. F. Pollitz and I. S. Sacks. bibl (p478-80) maps *Bull Seismol Soc Am* 82:454-80 F '92
- Modeling path effects in three-dimensional basin structures. R. W. Graves and R. W. Clayton. bibl (p102-3) maps diags *Bull Seismol Soc Am* 82:81-103 F '92
- News travels fast after Californian quakes. S. Dowler. *New Sci* 134:19 My 16 '92
- Ominous pattern looms in California earthquakes. R. A. Kerr. *Sci* 257:155 JI 10 '92
- A preliminary descriptive model for the distance dependence of the spectral decay parameter in southern California. J. G. Anderson. bibl *Bull Seismol Soc Am* 81:2186-93 D '91
- A re-examination of historic earthquakes in the San Jacinto fault zone, California. A. L. Bent and D. V. Helmberger. bibl maps diags *Bull Seismol Soc Am* 81:2289-309 D '91
- The relation between site amplification factor and surficial geology in central California. F. Su and others. bibl (p601-2) maps *Bull Seismol Soc Am* 82:580-602 Ap '92
- Rupture process of the 1987 Superstition Hills earthquake from the inversion of strong-motion data. D. J. Wald and others. bibl map *Bull Seismol Soc Am* 80:1079-98 O '90; Discussion. 82:1511-33 Je '92
- Seismological studies at Parkfield. A. Michelini and T. V. McEvilly. bibl (p547-9) *diags Bull Seismol Soc Am* 81:524-52 Ap '91; 82:1388-415 Je '92
- Split opens up over California's double fault. D. Charles. *New Sci* 135:4 JI 18 '92
- A three-component borehole seismometer for earthquake seismology. H.-P. Liu and others. bibl *diags Bull Seismol Soc Am* 81:2458-85 D '91
- Torsion in two buildings—1987 Whittier Narrows earthquake. S. Lu and W. J. Hall. bibl diags *Earthqu Eng Struct Dyn* 21:387-407 My '92
- The USGS Parkfield, California, dense seismograph array: UPSAR. J. B. Fletcher and others. bibl (p1068-70) maps diags *Bull Seismol Soc Am* 82:1041-70 Ap '92
- What makes the San Andreas tick? R. A. Kerr. *Science* 254:197-8 O 11 '91
- Caracas (Venezuela)**
Study of the propagation and amplification of seismic waves in Caracas valley with reference to the 29 July 1967 earthquake: S11 waves. A. S. Papageorgiou and J. Kim. bibl (p2230-3) maps diags *Bull Seismol Soc Am* 81:2214-33 D '91
- Caribbean region**
Oblique collision and tectonic wedging of the South American continent and Caribbean terranes. R. M. Russo and R. C. Speed. bibl diags *Geology* 20:447-50 My '92
- Chile**
Depth extent of rupture of the 1981 Chilean outer-rise earthquake as inferred from long-period body waves. B. W. Tichelaar and others. bibl (p1251-2) *Bull Seismol Soc Am* 82:1236-52 Je '92
- China**
Influence of geologic factors on landslides in Zhaotong, Yunnan province, China. Xilin Liu and others. *Environ Geol Water Sci* 19:17-20 Ja/F '92
- Commonwealth of Independent States**
Analysis of three-component data from IRIS/IDA stations in the USSR. F. Riviero-Barbier and others. bibl (p219-20) maps diags *Bull Seismol Soc Am* 82:192-220 F '92
- Appraising relative earthquake location errors. G. L. Pavlis. bibl (p858-9) diags *Bull Seismol Soc Am* 82:836-59 Ap '92
- Europe**
The attenuation of ground accelerations in Europe. N. M. Ambraseys and J. J. Bommer. bibl diags *Earthqu Eng Struct Dyn* 20:1179-202 D '91
- Greece**
East-west extension and Holocene normal-fault scarps in the Hellenic arc. R. Armijo and others. bibl *map Geology* 20:491-4 Jc '92
- Guatemala**
Inversion of complex body waves. M. Kikuchi and H. Kanamori. bibl maps diags *Bull Seismol Soc Am* 81:2335-50 D '91
- Hawaii**
Estimates of orientations of stress and strain tensors based on fault-plane solutions in the epicentral area of the great Hawaiian earthquake of 1868. B. Liang and M. Wyss. bibl (p2333-4) maps diags *Bull Seismol Soc Am* 81:2320-34 D '91
- Seismic gaps in Hawaii. M. Wyss and R. Y. Koyanagi. bibl (p1385-7) maps diags *Bull Seismol Soc Am* 82:1373-87 Je '92
- Hong Kong**
Earthquake data review and seismic hazard analysis for the Hong Kong region. W. K. Pun and N. N. Ambraseys. bibl maps *Earthqu Eng Struct Dyn* 21:433-43 My '92
- Idaho**
Comparison of various inversion techniques as applied to the determination of a geophysical deformation model for the 1983 Borah Peak earthquake. Y. Du and others. bibl (p1864-6) maps diags *Bull Seismol Soc Am* 82:1840-66 Ag '92
- India**
Are RIS events of $M_{f2.5}$ preceded by a couple of foreshocks of $M_{f2.7}$? K. Gupta. bibl *Bull Seismol Soc Am* 82:511-20 F '92
- Iran**
The 1990 Manjil, Iran, earthquake: geology and seismology overview, PGA attenuation, and observed damage. M. Mian and Y. Bozorgnia. bibl (p799) *maps diags Bull Seismol Soc Am* 82:774-99 Ap '92
- The Rudbar-Tarom earthquake of 20 June 1990 in NW Faria: preliminary field and seismological observations, and its tectonic significance. M. Berberian and others. bibl (p1733-5) *maps diags Bull Seismol Soc Am* 82:1726-55 Ag '92
- Italy**
Determination of the macroseismic field by means of trend and multivariate analysis of questionnaire data. V. De Renzi and others. bibl map diags *Bull Seismol Soc Am* 82:1206-21 Je '92
- Japan**
Ground-motion intensity inferred from upthrow of boulder during the 1984 Western Nagano Prefecture, Japan, earthquake. T. Ohmachi and S. Midorikawa. bibl *maps diags Bull Seismol Soc Am* 82:44-60 F '92
- Measurement of Q^1 for S waves in mudstone at Chitara, Japan: comparison of incident and reflected phases in borehole seismograms. Y. Fukushima and others. bibl (p162-3) maps diags *Bull Seismol Soc Am* 82:148-63 F '92
- A new attenuation relation for peak horizontal acceleration of strong earthquake ground motion in Japan. Y. Fukushima and T. Tanaka. bibl (p777-8) *diag Bull Seismol Soc Am* 80:757-83 Ag '90; Discussion. 82:521-3 F '92
- Los Angeles County (Calif.)**
L.A. County plans its disaster response. K. DeVarney and L. Collins. *NFTA J* 85:60-5 N/D '91
- Mexico**
Origin of high P/S spectral ratios from the Guerrero Celerograph array. R. R. Castro and others. bibl (p2287-9) map *Bull Seismol Soc Am* 81:2268-88 D '91
- P and S-wave displacements from kinematic dislocation models. R. R. Castro and others. bibl diags *Bull Seismol Soc Am* 82:1910-26 Ag '92
- Response spectral ratios. E. Rosenblueth and A. Arciniegas. bibl map *Earthqu Eng Struct Dyn* 21:483-92 Je '92
- Shear-wave attenuation and site response in Guerrero, Mexico. J. R. Humphrey, Jr. and J. G. Anderson. bibl (p164-8) flow chart maps *Bull Seismol Soc Am* 82:1622-45 Ag '92
- A site effect study in Acapulco, Guerrero, Mexico: comparison of results from strong-motion and microtremor data. C. Gutierrez and S. K. Singh. bibl (p657-9) maps *Bull Seismol Soc Am* 82:642-59 Ap '92
- Mexico City (Mexico)**
Source spectra and spectral attenuation of seismic waves from Mexican earthquakes, and evidence of amplification in the hill zone of Mexico City. M. Ordaz and S. K. Singh. bibl (p41-3) maps *Bull Seismol Soc Am* 82:24-43 F '92
- Mississippi River valley**
Boothell lineament: a possible coseismic fault of the great New Madrid earthquakes. E. S. Schwelb, 3rd and R. D. Marple. bibl *map Geology* 19:1025-8 O '91

- Quakes--Quebec (Province)--cont.
 An examination of the 1925 Charlevoix, Québec, earthquake. A. L. Bent, bibl (p2112-13) map diags *Bull Seismol Soc Am* 82:2097-113 O '92
- Romania
 Analysis of coda waves from Romanian earthquakes. V. Oncea and O. Buzaciu, bibl map *Comput Geosci* 19:249-51 F '93
- San Francisco (Calif.)
 Source study of the 1906 San Francisco earthquake. D. J. Wald and others, bibl (p1018-19) maps *Bull Seismol Soc Am* 83:981-1019 Ag '93
- San Francisco Bay region (Calif.)
 Comparison of ultra-low frequency electromagnetic signals with aftershock activity during the 1989 Loma Prieta earthquake sequence. M. A. Fenoglio and others, bibl maps *Bull Seismol Soc Am* 83:347-57 Ap '93
- Distance scaling of vertical and horizontal response spectra of the Loma Prieta earthquake. Y. Bozorgnia and M. Niazi, bibl map *Earthqu Eng Struct Dyn* 22:695-707 Ag '93
- Earthquake site response estimation: a weak-motion case study. E. H. Field and others, bibl (p2306-7) maps *Bull Seismol Soc Am* 82:2283-307 D '92
- Estimation of near-source ground motions from a teleseismically derived rupture model of the 1989 Loma Prieta, California, earthquake. S. H. Hartzell, bibl (p2012-3) map *Bull Seismol Soc Am* 82:1991-2013, O '92
- Evidence for near-frictionless faulting in the 1989 (M 6.9) Loma Prieta, California, earthquake and its aftershocks. M. D. Zoback and G. C. Beroza, bibl diags *Geology* 21:181-5 F '93
- Liquefaction sand boils in San Francisco during 1989 Loma Prieta Earthquake. J. P. Bardet and M. Kapuskar, bibl il maps diags *J Geotech Eng* 119:543-62 Mr '93
- Mechanism diversity of the Loma Prieta aftershocks and the mechanics of mainshock-aftershock interaction. G. C. Beroza and M. D. Zoback, bibl diags *Science* 259:210-13 Ja 8 '93
- Modeling three-dimensional site response effects in the Marina District basin, San Francisco, California. R. W. Graves, bibl maps diags *Bull Seismol Soc Am* 83:1042-63 Ag '93
- Resolving the discrepancy between geodetic and seismic fault models for the 1989 Loma Prieta, California, earthquake. T. Amadori and others, bibl *Bull Seismol Soc Am* 82:2248-55 O '92
- Right-lateral-reverse surface rupture along the San Andreas and Sargent faults associated with the October 17, 1989, Loma Prieta, California, earthquake. A. Aydin and others, bibl il maps *Geology* 20:1063-7 D '92
- Site response estimation from earthquake data. S. H. Hartzell, bibl (p2325-7) map diags *Bull Seismol Soc Am* 82:2308-27 D '92
- Three-dimensional V_p/V_s variations along the Loma Prieta rupture zone. C. H. Thurber and S. R. Atré, bibl (p734-6) maps *Bull Seismol Soc Am* 83:717-36 Je '93
- South Carolina
 Evidence of possible tectonic upwarping along the South Carolina coastal plain from an examination of river morphology and elevation data. R. T. Marple and P. Talwani, bibl map diags *Geology* 21:651-4 Jl '93
- Southern Hemisphere
 Previously undetected earthquakes in the Southern Hemisphere located using long-period geoscope data. D. Rouland and others, bibl maps *Bull Seismol Soc Am* 82:2448-63 D '92
- Tennessee
 The record of seismically induced liquefaction on late Quaternary terraces in northwestern Tennessee. D. T. Rodbell and E. S. Schweig, 3rd, bibl il maps *Bull Seismol Soc Am* 83:269-78 F '93
- United States
 A comparison of earthquake damage areas as a function of magnitude across the United States. G. A. Bollinger and others, bibl (p1078-80) map *Bull Seismol Soc Am* 83:1064-80 Ag '93
- Washington (State)
 Three-dimensional model of the Cascadia subduction zone using earthquake hypocenters, western Washington. E. Rieken and R. L. Thiessen, bibl maps diags *Bull Seismol Soc Am* 82:2533-48 D '92
- Yukon Territory
 Source parameters of the 29 May and 5 June, 1940 Richardson Mountains, Yukon Territory, earthquakes. J. F. Cassidy and A. L. Bent, bibl (p656-8) maps diags *Bull Seismol Soc Am* 83:636-59 Je '93
- Earthquakes and bridges
 AASHTO seismic isolation design requirements for highway bridges. R. L. Mayes and others, bibl (p303-4) diags *J Struct Eng* 118:284-304 Ja '92; Discussion, 119:2496-502 Ag '93
- Current bridge seismic retrofit practice in the United States. M. Saitli, bibl map plan diags *Concr Int* 14:64-7 D '92
- Estimation of damping ratio of cable-stayed bridges for seismic design. K. Kawashima and others, bibl il diags *J Struct Eng* 119:1015-31 Ap '93
- Kinematic soil-structure interaction for long-span cable-supported bridges. R. Dettl and others, bibl diags *Earthqu Eng Struct Dyn* 22:415-30 My '93
- Monotonic and cyclic response of one-way reinforced concrete bridge pier hinges in the strong direction. M. S. Saitli and D. Straw, il diags *ACI Struct J* 90:568-73 S/O '93
- The new bridge testing laboratory at the University of Nevada, Reno. B. Douglas and others, bibl il plan diags *Concr Int* 14:61-3 D '92
- Testing under way on 'seismic' piles. D. B. Rosenbaum, il *ENR* 229:17 O 12 '92
- Earthquakes and building
 See also
 Earthquakes and nuclear power plants
 Earthquakes: a new look at cracked masonry. R. Langenbach, il *Civ Eng (Am Soc Civ Eng)* 62:56-8 N '92
- Earthquakes: steel structures performance and design code developments. J. W. Matth, bibl *Eng J (U S)* 30 no2:56-65 '93
- Effect of slab on inelastic response of R/C building. O. Yalcin and A. J. Durrani, bibl diags *J Struct Eng* 119:1374-87 My '93
- Evaluation of site-dependent inelastic seismic design spectra. E. Miranda, bibl (p1337-8) *J Struct Eng* 119:1319-38 My '93
- Experimental performance of long links in eccentrically braced frames. M. D. Engelhardt and E. P. Popov, bibl il diags *J Struct Eng* 118:3067-88 N '92
- Lifelike model. A. Astaneh and others, il *Civ Eng (Am Soc Civ Eng)* 63:47-9 Je '93
- Rains simulate seismic loads. *Civ Eng (Am Soc Civ Eng)* 63:102 My '93
- Seismic behavior of moment-resisting steel frames: analytical study. C. W. Roeder and others, bibl (p1882-3) *J Struct Eng* 119:1866-84 Je '93
- Seismic behavior of moment-resisting steel frames: experimental study. S. P. Schneider and others, bibl il diags *J Struct Eng* 119:1885-902 Je '93
- Seismic responses of two adjacent buildings; data and analyses. M. Celebi, bibl plans diags *J Struct Eng* 119:2461-76 Ag '93
- Seismic responses of two adjacent buildings; interaction. M. Celebi, bibl diags *J Struct Eng* 119:2477-92 Ag '93
- Torsional coupling in sliding base-isolated structures. S. Nagarsajnah and others, bibl (p148-9) diags *J Struct Eng* 119:130-49 Ja '93
- Two-part epoxy injection system facilitates seismic upgrading. il *Adhes Age* 36:22 My '93
- Earthquakes and dams
 Analysis of foundations on fluid-filled poroclastic stratum. S. Bougacha and others, bibl diags *J Eng Mech* 119:1632-48 Ag '93
- Dynamic behaviour and seismic response of El Infernillo dam. A.-W. M. Elgamal and R. V. Gunturi, bibl diags *Earthqu Eng Struct Dyn* 22:665-84 Ag '93
- Dynamic response analysis in the frequency domain. J. L. Humar and H. Xia, bibl diags *Earthqu Eng Struct Dyn* 22:1-12 Ja '93
- Earthquake analysis of arch dams. Dam-foundation interaction. O. Macso and J. Dominguez, bibl (p510-12) diags *J Eng Mech* 119:496-512 Mr '93
- Earthquake analysis of arch dams. Dam-water-foundation interaction. J. Dominguez and O. Macso, bibl diags *J Eng Mech* 119:513-30 Mr '93
- Earthquake-induced base sliding of concrete gravity dams. A. K. Chopra and L. Zhang, bibl diags *J Struct Eng* 117:3698-719 D '91; Discussion, 119:684-6 F '93
- Far-field modeling in 3D dam-reservoir interaction analysis. R. Yang and others, bibl diags *J Eng Mech* 119:1615-31 Ag '93
- Progressive failure of lower San Fernando dam. W. H. Gu and others, bibl (p347-9) diags *J Geotech Eng* 119:333-49 F '93
- Rehabilitation of the Jordan River concrete buttress dam for seismic loads. T. J. Pataky and B. G. Kemp, bibl diags *Concr Int* 15:55-60 My '93
- Response of earth dams in semicylindrical canyons to oblique SH waves. P. Dakoulas, bibl (p89-90) diags *J Eng Mech* 119:74-90 Ja '93
- Seismic assessment of tailings dams. T. G. Harper and others, il *Civ Eng (Am Soc Civ Eng)* 62:64-6 D '92
- Seismic-induced slp of concrete gravity dams. A. Danay and L. N. Adeghe, bibl diags *J Struct Eng* 119:108-29 Ja '93
- Shape optimization of arch dams for static and dynamic loads. B. Zhu and others, bibl il diags *J Struct Eng* 118:2996-3015 N '92
- Mathematical models
 Three-dimensional seismic analysis of La Villita dam. A.-W. Elgamal, bibl (p1956-7) diags *J Geotech Eng* 118:1937-58 D '92
- Earthquakes and nuclear power plants
 Dating sediments using luminescence signals. A. Wintle, *Environ Sci Technol* 27:803-5 My '93
- Introduction to structural failure modes for nuclear power facilities, bibl diags *J Energy Eng* 119:75-158 Ar '93

Earthquakes and bridges—cont.

- Control of sliding-isolated bridge with absolute acceleration feedback. S. Nagarajah and others. bibl (p2331-2) diags *J Eng Mech* v119 p2317-32 N '93
- Daks in the repair system. *ENR* v231 p20-1 O 4 '93
- Estimation of damping ratio of cable-stayed bridges for seismic design. E. Kawashima and others. bibl il diags *J Struct Eng* v119 p1015-31 Ap '93; Discussion. v120 p2548-54 Ag '94
- Investigation of performance of bridge abutments in seismic regions. R. Siddharthan and others. bibl (p1344-6) diags *J Struct Eng* v120 p1327-46 Ap '94
- L.A. quake places concrete under the scope again. *il Concr Int* v16 p19-20 Ap '94
- Lightweight concrete for a segmental bridge. J. A. Murillo and others. *Civ Eng (Am Soc Civ Eng)* v64 p68-70 My '94
- The Northridge earthquake: progress made, lessons learned in seismic-resistant bridge design. J. D. Cooper and others. bibl il *Public Roads* v58 p26-36 Summ '94
- Prediction of observed bridge response with soil-pile-structure interaction. N. Makris and others. bibl (p3010-11) plans diags *J Struct Eng* v120 p2992-3011 O '94
- Results from field testing a curved box girder bridge using simulated earthquake loads. J. A. Richardson and B. M. Douglas. bibl plans diags *Earthqu Eng Struct Dyn* v22 p905-22 O '93
- Retrofitting bridge quickly tested by quake. *il Civ Eng (Am Soc Civ Eng)* v64 p124 Mr '94
- Seattle twins bascule span. *ENR* v232 p15 Ja 10 '94
- Seismic energy dissipation for cable-stayed bridges using passive devices. H.-E. M. Ali and A. M. Abdel-Ghaffar. bibl diags *Earthqu Eng Struct Dyn* v23 p877-93 Ag '94
- Seismic response control of bridges by variable dampers. K. Kawashima and S. Ujoh. bibl il diags *J Struct Eng* v120 p2583-601 S '94
- Steel jacket retrofitting of reinforced concrete bridge columns for enhanced shear strength; theoretical considerations and test design. M. J. N. Priestley and others. bibl diags *ACI Struct J* v91 p394-405 J/Ag '94

Earthquakes and building

See also

- Earthquakes and nuclear power plants
- Aftershocks: the legacy of Loma Prieta. J. Prendergast. *il Civ Eng (Am Soc Civ Eng)* v64 p46-9 Ja '94
- Application of hybrid sliding isolation system to buildings. M. Q. Feng. bibl il diags *J Eng Mech* v119 p2090-108 O '93
- Building with bamboo. J. Stevens. *il Technol Rev* v97 p17-19 Ag/S '94
- California commission studies seismic safety. *ENR* v232 p13 Ap 18 '94
- Collapse at 3999 Sunswep Drive [Northridge Earthquake] R. Warford and G. L. Reinitz. *il Fire Eng* v147 p150-3+ Ag '94
- Dual-level approach for seismic design of asymmetric-plan buildings. R. K. Goel and A. K. Chopra. bibl diags *J Struct Eng* v120 p161-79 Ja '94
- Effect of transverse load-resisting elements on inelastic earthquake response of eccentric-plan buildings. J. C. Corneza and others. bibl diags *Earthqu Eng Struct Dyn* v23 p75-89 Ja '94
- Evaluation of code accidental-torsion provisions from building records. J. C. De la Llera and A. K. Chopra. bibl il diags *J Struct Eng* v120 p597-616 F '94
- FEMA promotes concept of seismic ratings on buildings. D. Rosenbaum. *il ENR* v232 p7-8 F 7 '94
- Identifying the firefighting dangers of URM retrofits [Northridge earthquake] H. L. Chatin. *il diags Fire Eng* v147 p84+ Ag '94
- Inspection ordinance delay. *ENR* v233 p7 Ag 8 '94
- Instantaneous optimal control of building frames. C. C. Chang and H. T. Y. Yang. bibl diags *J Struct Eng* v120 p1307-26 Ap '94
- Isolating the causes of bad buildings behavior [Northridge earthquake] D. B. Rosenbaum and R. McManamy. *il ENR* v232 p18+ Ja 31 '94
- Meadows rescue by Engine 60 [Northridge Earthquake] G. L. Reinitz and C. G. Rose. *Fire Eng* v147 p134+ Ag '94
- Meadows rescued by Light Force 70 [Northridge Earthquake] G. L. Reinitz. *il Fire Eng* v147 p128+ Ag '94
- A modified bureau strategy meets the demand [Northridge earthquake] D. R. Parsons. *Fire Eng* v147. p160 Ag '94

- Nonlinear response of torsionally coupled base isolated structure. R. S. Jangid and T. K. Datta. bibl (p21-2) diags *J Struct Eng* v120 p1-22 Ja '94
- Northridge Meadows apartments collapse [due to earthquake] R. J. De Feo. *il plan Fire Eng* v147 p118+ Ag '94
- Old concrete buildings are California concern. *ENR* v233 p22-3 Ag 1 '94
- Secondary search operations at the Meadows [Northridge earthquake] L. Collins. *il Fire Eng* v147 p137-8+ Ag '94
- Seismic behavior of open-web truss-moment frames. S. C. Goel and A. M. Itani. bibl il plan diags *J Struct Eng* v120 p1763-80 Je '94
- Seismic behavior of plain- and reinforced-masonry buildings. M. Tomazevic and P. Weiss. bibl diags *J Struct Eng* v120 p323-38 F '94
- Seismic code analysis of buildings without locating centers of rigidity. R. K. Goel and A. K. Chopra. bibl diags *J Struct Eng* v119 p3039-55 O '93
- Seismic response of full-scale five-story reinforced-masonry building. F. Seible and others. bibl il diags *J Struct Eng* v120 p925-46 Mr '94
- Shaking quakes; antiquake building methods begin to emerge from the lab. C. S. Powell. *il Sci Am* v270 p112-13 Ap '94
- Simulated seismic-load tests on full-scale five-story masonry building. F. Seible and others. bibl flow chart il diags *J Struct Eng* v120 p903-24 Mr '94
- State-of-the-art report on seismic performance of unreinforced masonry buildings. M. Bruneau. bibl (p249-51) *il J Struct Eng* v120 p230-51 Ja '94
- Structural damage [Northridge earthquake] C. Scawthorn. *il diags Fire Eng* v147 p68+ Ag '94
- Torsional response of unsymmetric buildings to incoherent ground motions. G. D. Hahn and X. Liu. bibl plans diags *J Struct Eng* v120 p1158-81 Ap '94; Correction. v120 p3104 O '94

Earthquakes and dams

- Centrifugal study on volume changes and dynamic stability of earth dams. K. Arulanandan and others. bibl il diags *J Geotech Eng* v119 p1717-31 N '93
- Dams survived quake well, even one being reinforced [Northridge earthquake] *il ENR* v232 p9 F 7 '94
- Earth dam-canyon interaction effects for obliquely incident SH waves. P. Dakoulas. bibl plan diags *J Geotech Eng* v119 p1696-716 N '93
- Fluid-foundation interaction in the seismic response of gravity dams. R. Chandrasher and J. L. Humar. bibl diags *Earthqu Eng Struct Dyn* v22 p1067-84 D '93
- RCC for seismic design. N. C. Wong and others. *il plan Civ Eng (Am Soc Civ Eng)* v64 p60-2 S '94
- Seismic cracking and energy dissipation in concrete gravity dams. S. S. Bhattacharjee and P. Léger. bibl diags *Earthqu Eng Struct Dyn* v22 p991-1007 N '93
- Seismic remediation for earth dams. W. F. Marcuson, 3rd and others. *Civ Eng (Am Soc Civ Eng)* v63 p76-8 D '93
- Simplified dynamic analysis for gravity dams. A. Ghorbarah and others. bibl diags *J Struct Eng* v120 p2697-716 S '94

Mathematical models

- Three-dimensional seismic analysis of La Villita dam. A.-W. Elgamal. bibl (p1956-7) diags *J Geotech Eng* v118 p1937-58 D '92; Discussion. v120 p1096-9 Je '94

Earthquakes and nuclear power plants

- Neotectonic faulting in metropolitan Toronto: implications for earthquake hazard assessment in the Lake Ontario region. A. Mohajer and others. bibl il maps diags *Geology* v20 p1003-6 N '92; Discussion. v21 p863-4 S '93
- New center seeks savings at nuclear plants [Center for Nuclear Power Plant Structures, Equipment and Piping] *Civ Eng (Am Soc Civ Eng)* v64 p22 My '94
- Stress limits for pressurized piping branch junctions under inplane run pipe simulated seismic loadings. K. Yahiaoui and others. bibl il diags *J Press Vessel Technol* v116 p150-60 My '94
- Tremors shake confidence in nuclear complex. T. Patel. *il New Sci* v142 p10 My 21 '94

Earthquakes and public works

See also

- Earthquakes and bridges
- Earthquakes and dams
- Dynamic displacements and stresses in the vicinity of a cylindrical cavity embedded in a half-space. J. E. Luco and F. C. P. de Barros. bibl diags *Earthqu Eng Struct Dyn* v23 p321-40 Mr '94

Earthquakes—Japan—cont.

Magnitude-frequency relations for northeastern Japan. N. Umino and I. S. Sacks. bibl maps diags *Bull Seismol Soc Am* v83 p1492-506 O '93

Juan de Fuca Ridge

Potential for monitoring low-level seismicity on the Juan de Fuca Ridge using military hydrophone arrays. C. G. Fox and others. bibl map *Mar Technol Soc J* v27 p22-30 Wint '93/'94

Los Angeles (Calif.)

See also

Los Angeles earthquake, 1994

3-D wave propagation in the Los Angeles basin for the Whittier-Narrows earthquake. K. Yamogida and J. T. Etgen. bibl il maps diags *Bull Seismol Soc Am* v83 p1325-44 O '93

How many more after Northridge? R. A. Kerr. map diag *Science* v263 p460-1 Ja 28 '94

Modeling of energy amplification recorded within greater Los Angeles using irregular structure. C. K. Saikia and others. bibl maps diags *Bull Seismol Soc Am* v84 p47-61 F '94

Wilshire fault: earthquakes in Hollywood? C. Hummon and others. bibl maps *Geology* v22 p291-4 Ap '94; Discussion. v22 p959-60 O '94

Mexico

Nonparametric description of peak acceleration as a function of magnitude, distance, and site in Guerrero, Mexico. J. G. Anderson and Y. Lei. bibl (p1016-17) *Bull Seismol Soc Am* v84 p1003-17 Ag '94

Site effect evaluation using spectral ratios with only one station. F. J. Chávez-García and J. Lermo. bibl (p1593-4) maps *Bull Seismol Soc Am* v83 p1574-94 O '93

Mexico City (Mexico)

Gravity waves in Mexico City? Coupling between an anelastic solid and a fluid layer. F. J. Chávez-García and P.-Y. Bard. bibl diags *Bull Seismol Soc Am* v83 p1656-75 D '93

Gravity waves in Mexico City? Gravity perturbed waves in an elastic solid. F. J. Chávez-García and P.-Y. Bard. bibl diags *Bull Seismol Soc Am* v83 p1637-55 D '93

A hybrid method for the estimation of ground motion in sedimentary basins: quantitative modeling for Mexico City. D. Path and others. bibl il map diag *Bull Seismol Soc Am* v84 p383-99 Ap '94

Site response analysis in the Valley of Mexico: selection of input motion and extent of non-linear soil behaviour. M. Ordaz and E. Faccioli. bibl map *Earthqu Eng Struct Dyn* v23 p895-908 Ag '94

Mid-Atlantic Ridge

Display and assessment of earthquake focal mechanisms by vector representation. S. A. Sipkin. bibl map diags *Bull Seismol Soc Am* v83 p1871-80 D '93; Correction. v84 p954 Je '94

Missouri

Attenuation of body waves in the central New Madrid seismic zone. Z. Liu and others. bibl maps *Bull Seismol Soc Am* v84 p1112-22 Ag '94

An integrated study of crustal structure and regional wave propagation for southeastern Missouri. C. A. Langston. bibl map diags *Bull Seismol Soc Am* v84 p105-18 F '94

Reconciling short recurrence intervals with minor deformation in the New Madrid seismic zone. E. S. Schweig and M. A. Ellis. bibl maps diag *Science* v264 p1308-11 My 27 '94

Stream networks and long-term surface uplift in the New Madrid seismic zone. D. Merritts and T. Hesterberg. bibl maps diag *Science* v265 p1081-4 Ag 19 '94

Nevada

Triggered seismicity and deformation between the Fanders, California, and Little Skull Mountain, Nevada, earthquakes. P. Bodin and J. Gombert. bibl maps diags *Bull Seismol Soc Am* v84 p835-43 Je '94

Triggering of the $M_s = 5.4$ Little Skull Mountain, Nevada, earthquake with dynamic strains. J. Gombert and P. Bodin. bibl map diag *Bull Seismol Soc Am* v84 p844-53 Je '94

New Zealand

Damage costs for commercial and industrial property as a function of intensity in the 1987 Edgecumbe earthquake. D. J. Dowrick and D. A. Rhoades. bibl map *Earthqu Eng Struct Dyn* v22 p869-84 O '93

North America

Earthquake source spectra in eastern North America. G. M. Atkinson. bibl (p1791-8) *Bull Seismol Soc Am* v83 p1778-98 D '93

Northwestern States

Detection of large prehistoric earthquakes in the Pacific Northwest by microfossil analysis. R. W. Mathews and J. J. Clague. bibl map diag *Science* v264 p688-91 Ap 29 '94

Oregon

It's official: quake danger in Northwest rivals California's. B. Wuethrich. map *Science* v265 p1802-3 S 23 '94

Pacific region

Double seismic zone for deep earthquakes in the Izu-Bonin subduction zone. T. Iidaka and Y. Furukawa. bibl *Science* v263 p1116-18 F 25 '94

Papua New Guinea

Coseismic event of May 15, 1992, Huon Peninsula, Papua New Guinea: comparison with Quaternary tectonic history. J. M. Pandolfi and others. bibl maps diag *Geology* v22 p239-42 Mr '94

Philippines

Liquefaction-induced damage to buildings in 1990 Luzon earthquake. K. Tokimatsu and others. bibl il maps *J Geotech Eng* v120 p290-307 F '94

Québec (Province)

The 1989 (M_s 6.3) Ungava, Quebec, earthquake: a complex intraplate event. A. L. Bent. bibl maps diags *Bull Seismol Soc Am* v84 p1075-88 Ag '94

Coda Q in the Charlevoix, Quebec, region: lapse-time dependence and spatial and temporal comparisons. C. R. D. Woodgold. bibl maps *Bull Seismol Soc Am* v84 p1123-31 Ag '94

San Bernardino (Calif.)

Structural response to 3D simulated earthquake motions in San Bernardino Valley. E. Safak and A. Frankel. bibl map *J Struct Eng* v120 p2820-39 O '94

San Francisco Bay region (Calif.)

See also

Loma Prieta earthquake, 1989

Seismic evidence for a lower-crustal detachment beneath San Francisco Bay, California. T. M. Brocher and others. bibl maps *Science* v265 p1436-9 S 2 '94

Sierra Nevada Mountains (Calif. and Nev.)

Foreshock probabilities in the western Great-Basin eastern Sierra Nevada. M. K. Savage and D. M. dePolo. bibl (p1937-8) map *Bull Seismol Soc Am* v83 p1910-31 D '93

South Carolina

Paleoseismic indicators near Bluffton, South Carolina: an appraisal of their tectonic implications. C. P. Rajendran and P. Talwani. bibl il maps *Geology* v21 p987-90 N '93

Seismic parameters from liquefaction evidence. J. R. Martin, 2nd and G. W. Clough. bibl (p1360-1) map *J Geotech Eng* v120 p1345-61 Ag '94

Sudan

The 1990 to 1991 Sudan earthquake sequence and the extent of the East African rift system. R. W. Girdler and D. A. McConnell. bibl maps *Science* v264 p67-70 Ap 1 '94

Taiwan

Non-linear soil response in ground motions. K.-I. Wen. bibl diags *Earthqu Eng Struct Dyn* v23 p599-608 Je '94

Source, path and site effects on dominant frequency and spatial variation of strong ground motion recorded by SMART1 and SMART2 arrays in Taiwan. I. A. Bernev and others. bibl maps diag *Earthqu Eng Struct Dyn* v23 p583-97 Je '94

Turkey

The 1992 Erzincan earthquake. M. Saatcioglu and M. Bruneau. bibl il *Concr Int* v16 p51-6 S '94

Washington (State)

Omak Rock and the 1872 Pacific Northwest earthquake. D. Weichert. bibl il map diag *Bull Seismol Soc Am* v81 p444-50 Ap '94

Western States

The maximum background earthquake for the Basin and Range province, western North America. C. M. dePolo. bibl map *Bull Seismol Soc Am* v84 p466-72 Ap '94

Earthquakes and bridges

Aid funds starting to flow as assessments continue (Northridge Earthquake) P. Rosta and T. Ichniowski. *ENR* v232 p12-13 F 21 '94

Analytical model for steel-jacketed RC circular bridge columns. Y. H. Chai and others. bibl il diags *J Struct Eng* v120 p2358-76 Ag '94

Broken bridges. H. Petroski. *il Am Sci* v82 p318-21 J/A '94

Caltrans hastens retrofits. *ENR* v232 p14 Mr 21 '94

Congress lifts retrofit rules. *ENR* v232 p9 Mr 14 '94

Los Angeles County (Calif.)—cont.

Subways

- L.A. subway audit targets contractors. *ENR* v233 p13-14 Ag 29 '94
- MTA adds price preference. R. Korman. *ENR* v232 p10 My 16 '94
- Red flags delay Red Line. *ENR* v232 p9 Ap 25 '94
- Red Line gets green light. map *ENR* v232 p12 Mr 7 '94
- Report near on condition of L.A. metro tunnel. *Civ Eng (Am Soc Civ Eng)* v64 p22 Ja '94
- Report: specs not met but Los Angeles Metro tunnel 'structurally adequate'. *Civ Eng (Am Soc Civ Eng)* v64 p24-5 My '94
- The stars are falling along Hollywood Blvd. *ENR* v233 p8 Ag 29 '94
- Subway tunnel crackdown. R. Korman. *ENR* v232 p7 Ap 4 '94
- Los Angeles earthquake, 1994
- Aid funds starting to flow as assessments continue [Northridge Earthquake] P. Rosta and T. Ichniowski. *il ENR* v232 p12-13 F 21 '94
- California quake challenges codes. *Concr Int* v16 p14 JI '94
- Caltrans seismic rehab in fast lane. *il Civ Eng (Am Soc Civ Eng)* v64 p11 Je '94
- Caltrans speeds up retrofits. *ENR* v232 p14 Mr 7 '94
- Contractor drops bridges. *ENR* v232 p13 Mr 21 '94
- Contractor finishes early. D. B. Rosenbaum. *il ENR* v233 p9 JI 18 '94
- Cost aftershock is only a tremor. S. W. Setzer. *il ENR* v232 p39 Mr 28 '94
- Epics from the epicenter. R. Palm. *il map QST* v78 p21-5 Ag '94
- Generator power comes through during L.A. 'quake. R. J. Lawrie. *il Electr Constr Maint* v93 p75-74 S '94
- GIS feels the earth move in Los Angeles. L. World. *il IEEE Comput Graph Appl* v14 p16 My '94
- 'Harmless' fault strikes while Los Angeles sleeps. R. Mestel. *New Sci* v141 p6 Ja 22 '94
- Industry facilities weather big Los Angeles quake. *Oil Gas J* v92 p22-3 Ja 24 '94
- L.A. County reports on quake repairs. C. W. Carry and M. Moshiri. *il Water Environ Technol* v6 p22-3 Mr '94
- L.A. quake causes unique electrical problems. J. A. DeDad. *il Electr Constr Maint* v93 p33-4+ Mr '94; Discussion. v93 p12 My '94
- L.A. quake damages aerospace firms. M. A. Dornheim. *Aviat Week Space Technol* v140 p66-7 Ja 24 '94
- L.A. quake places concrete under the scope again. *il Concr Int* v16 p19-20 Ap '94
- L.A.'s emergency planning pays off during the quake. D. A. Bingi and others. *il Water Environ Technol* v6 p23-5 Mr '94
- L.A. speeds clean-up, enacts building codes. P. Rosta. *il ENR* v232 p10-11 F 14 '94
- The land of the shaking plating molecules. B. J. Sherwood. *Met Finish* v92 p102-3 Je '94
- The Los Angeles quake: pulling out all the stops. J. B. Baxter. *il map Transp Q* v48 p225-34 Summ '94
- Northridge earthquake. *il Civ Eng (Am Soc Civ Eng)* v64 p40-7 Mr '94; Discussion. v64 p36+ My '94; v64 p32+ Je '94; v64 p28+ S '94
- Northridge earthquake. *il diags ENR* v232 p10-32 Ja 31 '94
- Northridge earthquake. *il ENR* v232 p6-9 F 7 '94
- The Northridge earthquake: progress made, lessons learned in seismic-resistant bridge design. J. D. Cooper and others. *ibid il Public Roads* v58 p26-36 Summ '94
- The Northridge earthquake: report and analysis [special issue] *il plans diags Fire Eng* v147 p5-168 Ag '94
- Northridge: questioning our codes. V. Fairweather. *il diags Civ Eng (Am Soc Civ Eng)* v64 p60-3 Je '94
- Ordinance calls for inspection. P. Rosta. *ENR* v232 p17+ My 23 '94
- PCA engineers evaluate California earthquake damage. S. Prokopy. *il Rock Prod* v97 p35-6 Mr '94
- The quake and the campus [California State University, Northridge] I. Costea. *Computer* v27 p98 Ap '94
- Repairs begin as damage mounts. D. B. Rosenbaum and N. M. Post. *il map diags ENR* v232 p6-9+ Ja 24 '94; Discussion. v232 p3 F 28 '94
- Shaken Californians hunt for quake trouble spots. R. Mestel. *maps New Sci* v141 p4-5 Ja 29 '94
- Special report; teamwork [Northridge earthquake] *il map IEE J* v64 p28-33 Ag '94
- Steel-frame fractures raise doubts. P. Rosta and T. Ichniowski. *diags ENR* v232 p8-9 Mr 14 '94

Stress triggering of the 1994 M = 6.7 Northridge, California, earthquake by its predecessors. R. S. Stein and others. *ibid maps Science* v265 p1432-5 S 2 '94

Loss of coolant

See also

Emergency core cooling systems

Loss of coolant accidents

Thermal analysis of heat-generating pools bounded from below by curved surfaces. M. J. Tan and others. *ibid diags J Heat Transf* v116 p127-35 F '94

Loss of coolant accidents

See also

Three Mile Island Nuclear Power Plant (Pa.)—Accidents

Mixed convection in the cusped duct. Z. F. Dong and M. A. Ebadian. *ibid diags J Heat Transf* v116 p250-3 F '94

Modeling of heat transfer to nuclear steam supply system heat sinks and application to severe accident sequences. K. Y. Suh. *ibid diags Nucl Technol* v106 p274-91 Je '94

Secondary-side feed-and-bleed effectiveness in pressurized water reactors. A. Annunziato. *ibid diags Nucl Technol* v105 p301-21 Mr '94

Upgrading of the K-reactor supplementary safety system at the Savannah River site. L. R. Canas and others. *diags Nucl Saf* v34 p230-6 Ap/Je '93

Computer simulation

Analysis of the chemical behavior of iodine in the suppression tank of the LOFT facility during experiment LP-FP-2 with IODE and IMPAIR-2/M. L. E. Herranz and J. Polo. *ibid Nucl Technol* v106 p168-76 My '94

Conceptual design loss-of-coolant accident analysis for the advanced neutron source reactor. N. C. J. Chen and others. *ibid (p121-2) diags Nucl Technol* v105 p104-22 Ja '94

Conceptual design station blackout and loss-of-flow accident analyses for the advanced neutron source reactor. C. D. Fletcher and others. *ibid diags Nucl Technol* v106 p31-45 Ap '94

The effect of dissolved gas bubble nucleation on natural convection heat transfer in narrow channels. W.-W. Chao and others. *ibid diags Nucl Technol* v105 p261-70 F '94

A modeling study of the PMK-NVII integral test facility. B. Mavko and others. *ibid diags Nucl Technol* v105 p231-32 F '94

Similarity of two-fluid flow heated by a fuel rod. S. Benedek. *ibid flow sheet diags Nucl Technol* v105 p201-15 F '94

Simulation of loss of RHR during midloop operations and the role of steam generators in decay heat removal using the RELAP5/MOD3 code. Y. A. Hassan and L. L. Raja. *ibid diags Nucl Technol* v103 p310-19 S '93

Lossy media

See also

Electromagnetic scattering

Optical losses

Sound scattering

Finite-difference time-domain field approximations for thin wires with a lossy coating. J. J. Boonzaaier and C. W. I. Pistonius. *ibid diags IEE Proc Microw Antennas Propag* v141 p107-13 Ap '94

Localizing the spatial and temporal electromagnetic fields on the axis of a lossy cylinder. K. A. Nabulsi and J. R. Wait. *ibid diags IEEE Trans Biomed Eng* v41 p440-4 My '94

Tchebyshev approximation method for Salisbury screen design. J.-C. Liu and others. *diags IEE Proc Part II Microw Antennas Propag* v140 p414-16 O '93

Time domain wave equations for lossy media obeying a frequency power law. T. L. Szabo. *ibid J Acoust Soc Am* v96 p491-500 JI '94

Transformation of a time-harmonic electromagnetic field in a suddenly created two-resonance Lorentz medium. B. Stanić and others. *ibid J Appl Phys* v74 p6477-81 D 1 '93

Mathematical models

Predictions of the efficiencies of superconducting small antennas connected to lossy ground planes using a Sommerfeld Integral technique. G. G. Cook and others. *ibid diags J Appl Phys* v76 p1266-8 JI 15 '94

Quantum optics in a dielectric: macroscopic electromagnetic-field and medium operators for a linear dispersive lossy medium—a microscopic derivation of the operators and their commutation relations. S.-T. Ho and P. Kumar. *ibid diags J Opt Soc Am B* v10 p1620-36 S '93

البحث الذي أجرته الباطنة في كشف SSI على قرص مدمج

ProQuest (R) CD-ROM Retrieval Version 4.4
Social Sciences Index/Fulltext Jan 1989 - Jun 1997 F1=Help F2=Commands

Search Entry
Type a word or phrase you want to search and press ENTER,
or press F6 to select words from Indexes.

Num	Search	Hits
#3	SU(CHILDREN OF DRUG ADDICTS)	64
#4	CHILDREN OF DRUG ADDICTS	64
#5	#3 and 1992	3
#6	#5	3
#7	#5	6
#8	#3 and 1993	13
#9	#3 and 1994	11
#10	children and cocaine	10
#11	#9 and da(1990 or 1991 or 1992 or 1993 or 1994)	10

Press TAB to access previous results
Type your search and press ENTER.

ProQuest (R) CD-ROM Retrieval Version 4.4
Social Sciences Index/Fulltext Jan 1989 - Jun 1997 F1=Help F2=Commands

Search Entry
Type a word or phrase you want to search and press ENTER,
or press F6 to select words from Indexes.

Num	Search	Hits
#3	SU(CHILDREN OF DRUG ADDICTS)	64
#4	CHILDREN OF DRUG ADDICTS	64
#5	#3 and 1992	3
#6	#5	3
#7	#5	6
#8	#3 and 1993	13
#9	#3 and 1994	11
#10	children and cocaine	10
#11	#9 and da(1990 or 1991 or 1992 or 1993 or 1994)	10

Press TAB to access previous results
Type your search and press ENTER.

ProQuest (R) CD-ROM Retrieval Version 4.4
Social Sciences Index/Fulltext Jan 1989 - Jun 1997 F1=Help F2=Comma

Search Entry

• #6	#5	3	°
• #7	#3 and 1993	6	°
• #8	#3 and 1994	13	°

AAA Press TAB to access previous results aa

Type your search and press ENTER.

Social Sciences Index copyright 1989 - 1997 by the H. W. Wilson Company.

Access No: BSSI 94037018 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Intrauterine cocaine, lead, and nicotine exposure and fetal growth
 Authors: Neuspiel, Daniel R.; Markowitz, Morri; Drucker, Ernest
 Journal: American Journal of Public Health ISSN: 0090-0036
 Vol: 84 Date: Sep 1994 p: 1492-1495
 Type: Feature article
 Subjects: Fetus/Growth; Drug abuse in pregnancy; Smoking in pregnancy; Fetus, Effect of lead on the; Children of drug addicts

Access No: BSSI 94008207 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Raising grandchildren from crack-cocaine households: effects on family and friendship ties of African-American women
 Authors: Minkler, Meredith; Roe, Kathleen M.; Robertson-Beckley, Relda J.
 Journal: American Journal of Orthopsychiatry ISSN: 0002-9432
 Vol: 64 Date: Jan 1994 p: 20-29
 Type: Feature article Illus: Bibliography
 Subjects: Grandparent & child; Grandmothers; Children of drug addicts; Child rearing/United States; Black women/Psychology; Social support

Access No: BSSI 94007089 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Three-year outcome of children exposed prenatally to drugs
 Authors: Griffith, Dan R.; Azuma, Scott D.; Chasnoff, Ira J.
 Journal: Journal of the American Academy of Child & Adolescent Psychiatry ISSN: 0890-8567
 Vol: 33 Date: Jan 1994 p: 20-27
 Type: Feature article Illus: Bibliography
 Subjects: Intelligence; Behavior (Psychology); Cocaine; Fetus, Effect of drugs on the
 Notes: Part of a special section on: Cocaine babies

Access No: BSSI 94014558 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Mothering on crack cocaine: a grounded theory analysis
 Authors: Kearney, Margaret H.; Murphy, Sheigla; Rosenbaum, Marsha
 Journal: Social Science & Medicine ISSN: 0277-9536
 Vol: 38 Iss: 2 Date: Jan 1994 p: 351-361
 Type: Feature article
 Subjects: Crack (Drug); Mother & child; Drugs & women; Children of drug addicts

Access No: BSSI 94004811 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Custody of cocaine-exposed newborns: determinants of discharge decisions
 Authors: Neuspiel, Daniel R.; Zingman, Terry Martin; Templeton, Virginia H.
 Journal: American Journal of Public Health ISSN: 0090-0036

Vol: 83 Date: Dec 1993 p: 1726-1729

Subject: Type: Feature article
Drugs & infants; Cocaine; Custody of children; Child
welfare/New York (State); Children of drug addicts

Access No: BSSI 93032775 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: A psychiatric population of prenatally cocaine-exposed
children

Author: Sumner, Gayla S.; Mandoki, Miguel W.; Matthews-Ferrari,
Katina

Journal: Journal of the American Academy of Child & Adolescent
Psychiatry ISSN: 0890-8567
Vol: 32 Date: Sep 1993 p: 1003-1006

Subject: Type: Feature article Illus: Bibliography
Problem children; Cocaine; Fetus, Effect of drugs on the

Access No: BSSI 93007804 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: The physical and emotional health of grandmothers
raising grandchildren in the crack cocaine epidemic

Author: Minkler, Meredith; Roe, Kathleen M.; Price, Marilyn
Journal: The Gerontologist ISSN: 0016-9013
Vol: 32 Date: Dec 1992 p: 752-761

Subject: Type: Feature article Illus: Bibliography
Grandparent & child; Grandmothers; Aged women/Health &
hygiene; Black aged/Family relationships; Children of
drug addicts; Child rearing/United States;
Notes: Caregivers/Psychology
African-American grandmothers

Access No: BSSI 91038619 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: Criteria for placement decisions with cocaine-exposed
infants

Author: Wightman, Monica J.
Journal: Child Welfare ISSN: 0009-4021
Vol: 70 Date: Nov/Dec 1991 p: 653-663

Subject: Type: Feature article Illus: Bibliography
Foster home care; Children of drug addicts

Access No: BSSI 91013447 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: Dyadic disturbances in cocaine-abusing mothers and their
infants

Author: Burns, Kayreen; Chethik, Leigh; Burns, William J.
Journal: Journal of Clinical Psychology ISSN: 0021-9762
Vol: 47 Date: Mar 1991 p: 316-319

Subject: Type: Feature article Illus: Bibliography
Drugs & women; Mother & child; Drugs & infants;
Children of drug addicts

Access No: BSSI 90035413 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: A social worker's agony: working with children affected
by crack/cocaine

Author: Priddy, Drew
Journal: Social Work ISSN: 0037-8046
Vol: 35 Date: May 1990 p: 197-199

Subject: Type: Feature article
Social work with children; Children of drug addicts;
Crack (Drug)

ملحق V - نموذج هـ

البط الذي اجراه الموظف المخصص في كشاف SSI على قرص مدمج

ProQuest (R) CD-ROM Retrieval Version 4
Social Sciences Index/Fulltext Jan 1989 - Dec 1996 F1=Help F2=Comman

da(1990 or 1991 or 1992 or 1993 or 1994) and child? and cocaine?

Results

Num	Search	Hits
01	da(1990 or 1991 or 1992 or 1993 or 1994) and child?»»	18

Press TAB to access previous' results

Type your search and press ENTER.

Social Sciences Index copyright 1989 - 1996 by the H. W. Wilson Company.

Access No: BSSI 94037018 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: Intrauterine cocaine, lead, and nicotine exposure and fetal growth
Authors: Neuspiel, Daniel R.; Markowitz, Morri; Drucker, Ernest
Journal: American Journal of Public Health ISSN: 0090-0036
Vol: 84 Date: Sep 1994 p: 1492-1495

- Subjects: Type: Feature article
 Fetus/Growth; Drug abuse in pregnancy; Smoking in pregnancy; Fetus, Effect of lead on the; Children of drug addicts
- Access No: BSSI 94023835 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Cocaine craving
 Authors: Kaminer, Yifrah
 Journal: Journal of the American Academy of Child & Adolescent Psychiatry ISSN: 0890-8567
 Vol: 33 Date: May 1994 p: 592
 Type: Feature article
 Subjects: Cocaine; Desipramine; Abstinence (Drug abuse)
- Access No: BSSI 94008206 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Prenatal cocaine exposure and childhood psychopathology: a developmental analysis
 Authors: Scherling, Donald
 Journal: American Journal of Orthopsychiatry ISSN: 0002-9432
 Vol: 64 Date: Jan 1994 p: 9-19
 Type: Feature article Illus: Bibliography
 Subjects: Cocaine; Fetus, Effect of drugs on the; Child development
- Access No: BSSI 94008207 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Raising grandchildren from crack-cocaine households: effects on family and friendship ties of African-American women
 Authors: Minkler, Meredith; Roe, Kathleen M.; Robertson-Beckley, Relda J.
 Journal: American Journal of Orthopsychiatry ISSN: 0002-9432
 Vol: 64 Date: Jan 1994 p: 20-29
 Type: Feature article Illus: Bibliography
 Subjects: Grandparent & child; Grandmothers; Children of drug addicts; Child rearing/United States; Black women/Psychology; Social support
- Access No: BSSI 94007088 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Cocaine babies: does prenatal exposure to cocaine affect development?
 Journal: Journal of the American Academy of Child & Adolescent Psychiatry ISSN: 0890-8567
 Vol: 33 Date: Jan 1994 p: 16-34
 Type: Symposium
 Subjects: Cocaine; Fetus, Effect of drugs on the
 Notes: Special section
- Access No: BSSI 94007089 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Three-year outcome of children exposed prenatally to drugs
 Authors: Griffith, Dan R.; Azuma, Scott D.; Chasnoff, Ira J.
 Journal: Journal of the American Academy of Child & Adolescent Psychiatry ISSN: 0890-8567
 Vol: 33 Date: Jan 1994 p: 20-27
 Type: Feature article Illus: Bibliography
 Subjects: Intelligence; Behavior (Psychology); Cocaine; Fetus, Effect of drugs on the
 Notes: Part of a special section on: Cocaine babies
- Access No: BSSI 94007090 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext

- Title:** Detrimental effects of prenatal cocaine exposure: illusion or reality?
Authors: Richardson, Gale A.; Day, Nancy L.
Journal: Journal of the American Academy of Child & Adolescent Psychiatry ISSN: 0890-8567
 Vol: 33 Date: Jan 1994 p: 28-34
 Type: Feature article Illus: Bibliography
Subjects: Life style; Child development; Cocaine; Fetus, Effect of drugs on the
Notes: Part of a special section on: Cocaine babies
- Access No:** BSSI 94014558 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: Mothering on crack cocaine: a grounded theory analysis
Authors: Kearney, Margaret H.; Murphy, Sheigla; Rosenbaum, Marsha
Journal: Social Science & Medicine ISSN: 0277-9536
 Vol: 38 Iss: 2 Date: Jan 1994 p: 351-361
 Type: Feature article
Subjects: Crack (Drug); Mother & child; Drugs & women; Children of drug addicts
- Access No:** BSSI 94004811 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: Custody of cocaine-exposed newborns: determinants of discharge decisions
Authors: Neuspiel, Daniel R.; Zingman, Terry Martin; Templeton, Virginia H.
Journal: American Journal of Public Health ISSN: 0090-0036
 Vol: 83 Date: Dec 1993 p: 1726-1729
 Type: Feature article
Subjects: Drugs & infants; Cocaine; Custody of children; Child welfare/New York (State); Children of drug addicts
- Access No:** BSSI 93032775 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: A psychiatric population of prenatally cocaine-exposed children
Authors: Sumner, Gayla S.; Mandoki, Miguel W.; Matthews-Ferrari, Katina
Journal: Journal of the American Academy of Child & Adolescent Psychiatry ISSN: 0890-8567
 Vol: 32 Date: Sep 1993 p: 1003-1006
 Type: Feature article Illus: Bibliography
Subjects: Problem children/Behavior; Cocaine; Fetus, Effect of drugs on the
- Access No:** BSSI 93007804 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: The physical and emotional health of grandmothers raising grandchildren in the crack cocaine epidemic
Authors: Minkler, Meredith; Roe, Kathleen M.; Price, Marilyn
Journal: The Gerontologist ISSN: 0016-9013
 Vol: 32 Date: Dec 1992 p: 752-761
 Type: Feature article Illus: Bibliography
Subjects: Grandparent & child; Grandmothers; Aged women/Health & hygiene; Black aged/Family relationships; Children of drug addicts; Child rearing/United States; Caregivers/Psychology
Notes: African-American grandmothers
- Access No:** BSSI 92016001 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: Prenatal cocaine exposure and young children's development
Authors: Mayes, Linda C.
Journal: The Annals of the American Academy of Political & Social

- Science ISSN: 0002-7162
 Vol: 521 Date: May 1992 p: 11-27
 Type: Feature article
 Subjects: Drug abuse in pregnancy; child development; Fetus,
 Effect of drugs on the; Cocaine
 Notes: Part of a symposium on: Drug abuse, linking policy and
 research
- Access No: BSSI 92018408 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Desipramine facilitation of cocaine abstinence in an
 adolescent
 Authors: Kammer, Yifrah
 Journal: Journal of the American Academy of Child & Adolescent
 Psychiatry ISSN: 0890-8567
 Vol: 31 Date: Mar 1992 p: 312-317
 Type: Feature article illus: Bibliography
 Subjects: Desipramine; Abstinence (Drug abuse); Cocaine; Attention
 deficit disorder; Hyperactivity
- Access No: BSSI 91038619 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Criteria for placement decisions with cocaine-exposed
 infants
 Authors: Wightman, Monica J.
 Journal: Child Welfare ISSN: 0009-4021
 Vol: 70 Date: Nov/Dec 1991 p: 653-663
 Type: Feature article illus: Bibliography
 Subjects: Foster home care; Children of drug addicts
- Access No: BSSI 91031907 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Neurobehavioral syndromes in cocaine-exposed newborn
 infants
 Authors: Lester, Barry M.; Corwin, Michael J.; Sepkoski, Carol
 Journal: Child Development ISSN: 0009-3920
 Vol: 62 Date: Aug 1991 p: 694-705
 Type: Feature article illus: Bibliography
 Subjects: Drug abuse in pregnancy; Infants, Newborn; Cocaine;
 Infants/Behavior; Drugs & infants
- Access No: BSSI 91013447 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Dyadic disturbances in cocaine-abusing mothers and their
 infants
 Authors: Burns, Kayreen; Chethik, Leigh; Burks, William J.
 Journal: Journal of Clinical Psychology ISSN: 0021-9762
 Vol: 47 Date: Mar 1991 p: 316-319
 Type: Feature article illus: Bibliography
 Subjects: Drugs & Women; Mother & child; Drugs & infants;
 Children of drug addicts
- Access No: BSSI 91011405 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Book: [BOOK REVIEW] The cocaine kids, the inside story of a
 teenage drug ring ISBN: 0-201-09360-X
 Authors: Williams, Terry M.
 Reviewers: Griffin, John B.
 Journal: Journal of the American Academy of Child & Adolescent
 Psychiatry ISSN: 0890-8567
 Vol: 30 Date: Jan 1991 p: 159-160
 Type: Book Review
- Access No: BSSI 90035413 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: A social worker's agony: working with children affected

by crack/coaine
Authors: Priddy, Drew
Journal: Social Work ISSN: 0037-8046
Vol: 35 Date: May 1990 p: 197-199
Type: Feature article.
Subjects: Social work with children; Children of drug addicts;
Crack (Drug)

- Children of alcoholics—cont.
- Family background of alcohol abuse and its relationship to alcohol consumption among college students: an unexpected finding. R. C. Engs. *bibl J Stud Alcohol* 51:542-7 N '90
- Identification of alcohol by smell among preschoolers: evidence for early socialization about drugs occurring in the home. R. B. Noll and others. *bibl Child Dev* 61:1520-7 O '90
- Individuation and adult children of alcoholics. G. Transeau and J. Eliot. *bibl Psychol Rep* 67:137-42 Ag '90
- Inherited predisposition to alcoholism: characteristics of sons of male alcoholics. R. O. Pihl and others. *bibl J Abnorm Psychol* 99:291-301 Ag '90
- Labeling the child of an alcoholic: negative stereotyping by mental health professionals and peers. J. P. Burk and K. J. Sher. *bibl J Stud Alcohol* 51:156-63 Mr '90
- Locus of control and self-esteem of adult children of alcoholics. J. C. Churchill and others. *bibl J Stud Alcohol* 51:373-6 JI '90
- No safe place: parental alcoholism and adolescent suicide. D. C. Meyer and W. M. Phillips. *Am J Psychother* 44:552-62 O '90
- Personality characteristics of sons of alcohol abusers. E. E. Knowles and D. A. Schroeder. *bibl J Stud Alcohol* 51:142-7 Mr '90
- Personality variables as mediators and moderators of family history risk for alcoholism: conceptual and methodological issues. F. Rogosch and others. *bibl J Stud Alcohol* 51:310-18 JI '90
- Prediction of adults' drinking patterns from the drinking of their parents. G. M. Barnes and J. W. Welte. *bibl J Stud Alcohol* 51:523-7 N '90
- Presidential address on The sociological imagination revisited. N. K. Denzin. *bibl Sociol Q* 31:1-22 Spr '90
- Response to adults' angry behavior in children of alcoholic and nonalcoholic parents. M. Ballard and E. M. Cummings. *bibl J Genet Psychol* 151:195-209 Je '90
- The role of risk and protective factors in predicting symptomatology in adolescent self-identified children of alcoholic parents. M. W. Roosa and others. *bibl Am J Community Psychol* 18:725-41 O '90
- Serious alcohol and drug problems among adolescents with a family history of alcoholism [marijuana use]. R. J. Pandina and V. Johnson. *bibl J Stud Alcohol* 51:278-82 My '90
- Tridimensional personality and questionnaire scores of sons of alcoholic and nonalcoholic fathers. M. A. Schuckit and others. *Am J Psychiatry* 147:481-7 Ap '90
- Use of the MMPI to uncover histories of childhood abuse in adult female psychiatric patients. L. Goldwater and J. F. Duffy. *bibl J Clin Psychol* 46:392-8 JI '90
- Cross-cultural studies
- The effects on children and adolescents of parents' excessive drinking: an international review. M. A. Plant and others. *Public Health Rep* 104:433-42 S/O '89
- Children of alcoholics screening test
- Test-retest reliability of the Children of alcoholics test. R. E. Robinson and others. *Percept Mot Skills* 70:858 Je '90 pt1
- Children of criminal parents
- Not ordinarily relevant? considering the defendants' children at sentencing. E. L. Bush. *Fed Probab* 54:15-22 Mr '90
- Children of divorced parents
- See also
- Father-separated children
- Academic achievement of children of divorced parents. V. I. Chertan. *bibl Psychol Rep* 64:355-8 Ap '89
- Adolescent school performance following parental divorce: are there family factors that can enhance success? A. McCombs and R. Forehand. *bibl Adolescence* 24:371-80 Wint '89
- Anxiety and depression in young children of divorce. L. A. Hoyt and others. *bibl J Clin Child Psychol* 19:26-32 Mr '90
- The association of gender identity disorder with parental separation. G. A. Rekers and J. J. Swihart. *Psychol Rep* 65:1272-4 D '89 pt2
- Children and their fathers after parental separation. J. M. Henly, Jr. and others. *bibl Am J Orthopsychiatry* 60:531-43 O '90
- Children from disrupted and adoptive homes on an inpatient unit. L. R. Dickson and others. *bibl Am J Orthopsychiatry* 60:594-602 O '90
- Comparisons of parents', teachers', and students' perceptions of self-concept in children from one- and two-parent families. T. Enslin and J. L. Carroll. *Psychol Rep* 65:201-2 Ag '89
- Coparenting in the second year after divorce. E. E. Maccoby and others. *bibl J Marriage Fam* 52:141-55 F '90
- Coping with divorce: a study of young adolescents. L. Armistead and others. *bibl J Clin Child Psychol* 19:79-84 Mr '90
- Custody after divorce: demographic and attitudinal patterns. J. Pearson and N. Thoennes. *bibl Am J Orthopsychiatry* 60:233-49 Ap '90
- Divorce and the American family. F. F. Furstenberg. *bibl Annu Rev Sociol* 16:379-403 '90
- Divorce, remarriage, and adolescent substance use: a prospective longitudinal study. R. H. Needle and others. *bibl J Marriage Fam* 52:157-69 F '90
- The effect of marital disruption on children's health. J. Maudsion. *bibl Demography* 27:431-46 Ag '90
- The effects of marital disruption on adolescents: time as a dynamic. A. K. Frost and B. Pakiz. *bibl Am J Orthopsychiatry* 60:544-55 O '90
- Evaluation of parents: do they vary as a function of parent loss, age at loss, or gender of the respondent? T. S. Parish. *J Genet Psychol* 150:461-2 D '89
- Evaluations of family by youth: do they vary as a function of family structure, gender, and birth order? T. S. Parish. *Adolescence* 25:353-6 Summ '90
- Examining teachers' perceptions of children's support systems [Personal history inventory for children]. T. S. Parish. *J Psychol* 124:113-18 Ja '90
- Factors associated with academic achievement in children following parental separation. L. M. C. Bisnaire and others. *bibl Am J Orthopsychiatry* 60:67-76 Ja '90
- Locus of control and anxiety in children from intact and maritally disrupted families. A. St-Yves and others. *bibl Psychol Rep* 65:855-60 D '89 pt1
- Long-term impact of parental divorce on optimism and trust: changes in general assumptions or narrow beliefs? K. M. Franklin and others. *bibl J Pers Soc Psychol* 59:743-55 O '90
- Marital discord and child behavior problems: a meta-analysis. W. J. Reid and A. Crisafulli. *bibl J Abnorm Child Psychol* 18:105-17 F '90
- Nonresidential and residential parents' perceptions of the former spouse relationship and children's social competence following marital separation: theory and programmed intervention. C. Buchler and B. B. Trotter. *bibl Fam Relat* 39:395-404 O '90
- Parental divorce during childhood and use of violence in dating relationships. R. E. Billingham and K. R. Gilbert. *Psychol Rep* 66:1003-9 Je '90 pt1
- Parental separation and the academic self-concepts of adolescents: an effort to solve the puzzle of separation effects. T. E. Smith. *bibl J Marriage Fam* 52:107-18 F '90
- Patterns of family instability and crime: the association of timing of the family's disruption with subsequent adolescent and young adult criminality. B. R. Mednick and others. *bibl J Youth Adolesc* 19:201-20 Je '90
- Perceptions of marriage and family life of young adults with and without histories of parental divorce. D. K. Carson and K. M. Pauly. *Psychol Rep* 66:33-4 F '90
- Relation of divorce to self-concepts and grade point averages of fifth grade school children. J. Beer. *Psychol Rep* 65:104-6 Ag '89
- Relationship of divorce to self-concept, self-esteem, and grade point average of fifth and sixth grade school children. J. Beer. *Psychol Rep* 65:1379-83 D '89 pt2
- Role diffusion and role reversal: structural variations in divorced families and children's functioning. J. R. Johnston. *bibl Fam Relat* 39:405-13 O '90
- Role of maternal functioning and parenting skills in adolescent functioning following parental divorce. R. Forehand and others. *bibl J Abnorm Psychol* 99:278-83 Ag '90
- Understanding divorce stress on children: implications for research and practice. J. H. Brown and others. *bibl Am J Fam Ther* 17:315-25 Wint '89
- Children of drug addicts
- Crack children in foster care. D. J. Desharov. *Am Enterp* 1:144. Ja/F '90
- Parental substance abuse and suspected child abuse/maltreatment predict outcome in children's inpatient treatment. S. Gabel and R. Shindedecker. *bibl J Am Acad Child Adolesc Psychiatry* 29:919-24 N '90
- Project T.E.A.M.S. [California program to meet the needs of drug-exposed infants]. S. Edelstein and others. *bibl Soc Work* 35:313-18 JI '90

- Children of drug addicts—*cont.*
A social worker's agony: working with children affected by crack/cocaine. D. Priddy. *Soc Work* 35:197-9 My '90
- Children of gay parents
Children of gay and lesbian parents. J. S. Gottman. *bibl Marriage Fam Rev* 14 no3-4:177-96 '89
Nothing natural: the drift of current legislation is towards stripping lesbians of the right to be mothers. J. Egerton. *New Statesman Soc* 3:12-14 N 16 '90
- Children of Holocaust survivors
The collective past, group psychology and personal narrative: shaping Jewish identity by memoirs of the Holocaust. S. Rosenman and I. Handelsman. *bibl Am J Psychoanal* 50:151-70 Je '90
Identification patterns of offspring of Holocaust survivors with their parents. I. Felsen and H. S. Erlich. *bibl Am J Orthopsychiatry* 60:506-20 O '90
Parental communication and psychological distress in children of Holocaust survivors; a comparison between the U.S. and Israel. D. F. Okner and J. A. Flaherty. *bibl Int J Soc Psychiatry* 35:265-73 Aut '89
- Children of homeless families *See* Homeless children
Children of homosexual parents *See* Children of gay parents
- Children of immigrants
France
The "Beurs," children of North-African immigrants in France: the issue of integration. A. Begag. *J Ethn Stud* 18:1-14 Spr '90
United States
Secular change in birthweight among Southeast Asian immigrants to the United States. D.-K. Li and others. *Am J Public Health* 80:685-8 Je '90
History
Generation, ethnicity, and occupational opportunity in late 19th century America. N. S. Landale and A. M. Guest. *bibl Am Sociol Rev* 55:280-96 Ap '90
- Children of intermarriage
The paradox of belonging: Sino-Indian marginality in Malaysia. R. L. M. Lee. *bibl Ethn Groups* 8 no2:113-26 '90
- Children of migrant laborers
The delayed immunization of children of migrant farm workers in South Carolina. C. V. Lee and others. *Public Health Rep* 105:317-20 My/Je '90
Dental decay rates among children of migrant workers in Yakima, WA. M. Koday and others. *Public Health Rep* 105:530-3 S/O '90
- Children of minorities
United States
See also
Asian American children
Black children
Chinese American children
Haitian American children
Hispanic American children
Mexican American children
Puerto Rican children
The challenge of education to social work: the case for minority children. L. F. Williams. *bibl Soc Work* 35:236-42 My '90
The elusive continuum of child welfare services: implications for minority children and youths. S. M. Stehno. *Child Welf* 69:551-62 N/D '90
Minority adoptions and agency practices. P. Rodriguez and A. S. Meyer. *bibl Soc Work* 35:528-31 N '90
Race, social class, and special needs adoption. J. A. Rosenthal and others. *bibl Soc Work* 35:532-9 N '90
Special issue on minority children. *Child Dev* 61:263-589 Ap '90
History
Racial and ethnic inequality among children in the United States: 1940 and 1950. E. P. Kraly and C. Hirschman. *bibl Soc Forces* 69:33-51 S '90
- Children of teenage parents
Adjustment of children born to teenage mothers: the contribution of risk and protective factors. E. F. Dubow and T. Luster. *bibl J Marriage Fam* 52:393-404 My '90
- Children of the mentally ill
Applying impairment criteria to children's psychiatric diagnosis. M. M. Weissman and others. *bibl J Am Acad Child Adolesc Psychiatry* 29:789-93 S '90
Attention deficit disorder in children at risk for anxiety and depression. J. M. McClellan and others. *bibl J Am Acad Child Adolesc Psychiatry* 29:534-9 J '90
Child functioning predictors of outcome among boys at risk for psychological disorder. D. F. Greenwald. *bibl J Genet Psychol* 151:139-51 Je '90
- Children of depressed parents: an integrative review. G. Downey and J. C. Coyne. *bibl Psychol Bull* 108:50-76 J '90
- Children of parents with psychiatric disorder in the community. G. J. Canino and others. *bibl J Am Acad Child Adolesc Psychiatry* 29:398-406 My '90
Early onset psychiatric disorder in high risk children and increased familial morbidity. H. Orvaschel. *bibl J Am Acad Child Adolesc Psychiatry* 29:184-8 M '90
Family interaction and child outcome in a high-risk sample. D. F. Greenwald. *bibl Psychol Rep* 66:675-88 Ap '90
Family interaction and outcome IQ in high-risk boys. D. F. Greenwald. *bibl Psychol Rep* 65:95-103 Ag '89
Survival dilemmas: case study of an adult child of a schizophrenic parent. B. C. Klein. *bibl Clin Soc Work J* 18:43-56 Spr '90
- Children of unmarried mothers *See* Illegitimate-children
Children of war criminals
Children of perpetrators of the Holocaust: working through one's own moral self. D. Bar-On. *bibl Psychiatry* 53:229-45 Ag '90
- Children of working mothers
See also
Latchkey children
Attachment between working mothers and their infants: the influence of family processes. K. Schacher. *bibl Am J Orthopsychiatry* 60:19-34 Ja '90
Children in 2-worker families and real family income. H. V. Hayghe. *Mon Labor Rev* 112:48-52 D '89
Maternal working conditions and children's verbal facility: studying the intergenerational transmission of inequality from mothers to young children. T. L. Parcel and E. G. Menaghan. *bibl Soc Psychol Q* 53:132-47 Je '90
Parental monitoring and perceptions of children's school performance and conduct in dual- and single-earner families. A. C. Crouter and others. *bibl Dev Psychol* 26:649-57 J '90
- Children of working parents
School-age child care: the challenge facing families [Boston survey] M. Sciligson and others. *Fam Soc* 71:324-31 Je '90
- Children separated from their fathers *See* Father-separated children
Children's accidents
See also
Child-resistant packaging
Children's safety
Traffic safety and children
Behavioral changes after closed head injury in children. J. M. Fletcher and others. *bibl J Consult Clin Psychol* 58:93-8 F '90
Incidence of bicycle-related injuries in a defined population. D. C. Thompson and others. *Am J Public Health* 80:1388-90 N '90
Injury mortality in American Indian, Hispanic, and non-Hispanic white children in New Mexico, 1958-1982. L. M. Olson and others. *Soc Sci Med* 30 no4:479-86 '90
Juvenile delinquency and child pedestrian accidents: an ecological analysis. C. Bagley and K. Kufeldt. *Percept Mot Skills* 69:1281-2 D '89 pt2
Playground hazards in Atlanta child care centers. J. J. Sacks and others. *Am J Public Health* 80:986-8 Ag '90
- Children's allowances
The role of allowances in adolescent socialization. J. Miller and S. Yung. *bibl Youth Soc* 22:137-59 D '90
- Children's apperception test
Comparison of the CAT and CAT-H with third grade boys and girls. D. R. Gardner and C. B. Holmes. *Psychol Rep* 66:922 Je '90 pt1
- Children's art
Developmental characteristics of figure drawings made by boys and girls ages five through eleven. E. V. Brown. *Percept Mot Skills* 70:279-88 F '90
- Children's attitudes
See also
Elementary school students—Attitudes
Parents—Rating by children
Attitude toward physical education and self-concepts of asthmatic and nonasthmatic children taught by physical education specialists. J. R. Rouston and C. Sherrill. *Percept Mot Skills* 68:1320-2 Je '89 pt2
A categorical analysis of children's attributions for social success and failure. B. M. Earn and M. P. Sobol. *bibl Psychol Rec* 40:173-85 Spr '90

Children of alcoholics—cont.

- Responding to hidden abuse: a role for social work in reforming mental health systems. S. M. Rose and others. *bibl Soc Work* 36:408-13 S '91
- Spacial learning deficits in adult children of alcoholic parents. S. L. Schandler and others. *bibl J Consult Clin Psychol* 59:312-17 Ap '91
- Subjective feelings and changes in body sway following divorce in sons of alcoholics and control subjects. M. A. Schlupek and others. *bibl J Stud Alcohol* 52:601-8 N '91
- Substance use and symptomatology among adolescent children of alcoholics. L. Chassin and others. *bibl J Abnorm Psychol* 100:449-63 N '91
- Children of clergy**
- The Stressors of clergy children inventory: reliability and validity. D. L. Ostrander and others. *bibl Psychol Rep* 67:787-94 D '90 pt1
- Children of criminal parents**
- Caring for children. L. M. Burton. *Am Enterp* 2:34-7 My '91
- Children of divorced parents**
- See also
- Father-separated children
- Academic performance in children of divorce: psychological resilience and vulnerability. D. J. Mulholland and others. *bibl Psychiatry* 54:268-80 Ag '91
- Adolescent-parent conflict in married and divorced families. J. G. Smetana and others. *bibl Dev Psychol* 27:1000-10 N '91
- Are fathers fungible? patterns of coresident adult men in maritally disrupted families and young children's well-being. A. J. Hawkins and D. J. Eggebeen. *bibl J Marriage Fam* 53:958-72 N '91
- Attachment and adolescent adjustment to parental remarriage. S. F. Chapman. *bibl Fam Relat* 40:232-7 Ap '91
- Ought between parents: adolescents' experience in divorced homes. C. M. Buchanan and others. *bibl Child Dev* 62:1008-29 O '91
- The "child of divorce" as a person prototype: bias in the recall of information about children in divorced families. P. R. Amato. *bibl J Marriage Fam* 53:59-69 F '91
- Children of divorce: predictors of change following preventive intervention. V. Garvin and others. *bibl Am J Orthopsychiatry* 61:438-47 JI '91
- Consequences of parental divorce and marital unhappiness for adult well-being. P. R. Amato and A. Booth. *bibl Soc Forces* 69:895-914 Mr '91
- Family structure and children's health and well-being: data from the 1988 National Health Interview Survey on Child Health. D. A. Dawson. *bibl J Marriage Fam* 53:573-84 Ag '91
- Family structure and home-leaving: a further specification of the relationship. W. S. Aquilino. *bibl J Marriage Fam* 53:999-1010 N '91
- Frequency of visitation by divorced fathers: differences in reports by fathers and mothers. S. L. Braver and others. *bibl Am J Orthopsychiatry* 61:448-54 JI '91
- Increasing our understanding of divorced fathers who have infrequent contact with their children. J. R. Dudley. *bibl Fam Relat* 40:279-85 JI '91
- The long shadow of marital conflict: a model of children's postdivorce adjustment. M. Kline and others. *bibl J Marriage Fam* 53:297-309 My '91
- The long-term effects of divorce on children: a review. J. S. Wallerstein. *bibl J Am Acad Child Adolesc Psychiatry* 30:349-60 My '91; Discussion. 30:1022-3 N '91
- Parental divorce and adult well-being: a meta-analysis. P. R. Amato and B. Keith. *bibl J Marriage Fam* 53:43-58 F '91
- Parental divorce and the well-being of children: a meta-analysis. P. R. Amato and B. Keith. *bibl Psychol Bull* 110:26-46 JI '91
- Parental divorce in childhood and loneliness in young adults. P. Murphy. *Omega* 23 no1:25-35 '91
- Presence of a sibling as a potential buffer following parental divorce: an examination of young adolescents. T. Kempton and others. *bibl J Clin Child Psychol* 20:434-8 D '91
- The quality of family time among young adolescents in single-parent and married-parent families. L. Asmusen and R. Larson. *bibl J Marriage Fam* 53:1021-30 N '91
- ratings of self and parents by youth: are they affected by family status, gender, and birth order? T. S. Parish. *bibl Adolescence* 26:105-12 Spr '91

- A reconceptualization of life events and its application to parental divorce. J. A. Kofkin and N. D. Reppucci. *bibl Am J Community Psychol* 19:227-50 Ap '91
- The relationship between divorced mothers' perceived control over child rearing and children's post-divorce development. S. Machida and S. D. Holloway. *bibl Fam Relat* 40:272-8 JI '91
- A short-term longitudinal examination of young adolescent functioning following divorce: the role of family factors. R. Forehand and others. *bibl J Abnorm Child Psychol* 19:97-111 F '91
- Stability and quality of life events and psychological symptomatology in children of divorce. I. Sandler and others. *bibl Am J Community Psychol* 19:501-20 Ag '91
- Theory-based screening for prevention: focusing on mediating processes in children of divorce. D. R. Pillow and others. *bibl Am J Community Psychol* 19:809-36 D '91; Discussion. 19:837-80 D '91
- The timing of divorce: effects on parent-child relationships in later life. K. Bulcroft and R. A. Bulcroft. *bibl Res Aging* 13:226-43 Je '91
- Children of drug addicts**
- Criteria for placement decisions with cocaine-exposed infants. M. J. Wightman. *bibl Child Welf* 70:653-63 N/D '91
- Dyadic disturbances in cocaine-abusing mothers and their infants. K. Burns and others. *bibl J Clin Psychol* 47:316-19 Mr '91
- Resilient children: individual differences in developmental outcome of children born to drug abusers. H. L. Johnson and others. *bibl J Genet Psychol* 151:523-39 D '90
- Treatment for two [saving addicted mothers] N. L. Wilson. *il Public Welf* 49:30-6 Fall '91
- Working with substance-abusing families and drug-exposed children: the child welfare response; NACPCWA has established principles to guide the public policy response to the drug crisis. *Public Welf* 49:37-8 Fall '91
- Children of gay parents**
- Strengthening the coping resources of lesbian families. E. F. Levy. *bibl Fam Soc* 73:23-31 Ja '92
- Children of Holocaust survivors**
- Does the war end when the shooting stops? the psychological toll of war. Z. Solomon. *bibl J Appl Soc Psychol* 20:1733-45 D '90 pt1
- Children of homeless families** See Homeless children
- Children of homosexual parents** See Children of gay parents
- Children of intermarriage**
- Intermarriage: effects on personality, adjustment, and intergroup relations in two samples of students. W. G. Stephan and C. W. Stephan. *bibl J Marriage Fam* 53:241-50 F '91
- Children of interracial marriage** See Interracial children
- Children of interracial parents** See Interracial children
- Children of migrant laborers**
- Migrant farm child abuse and neglect within an ecosystem framework. G. G. Tan and others. *bibl Fam Relat* 40:84-90 Ja '91
- A model program for providing health services for migrant farmworker mothers and children. E. L. Watkins and others. *Public Health Rep* 105:567-75 N/D '90
- Children of minorities**
- United States
- See also
- Black children
- Hispanic American children
- Hmong (Asian people)—United States—Children
- Mexican American children
- Puerto Rican children
- Use of court-appointed advocates to assist in permanency planning for minority children. S. Abramson. *bibl Child Welf* 70:477-87 JI/Ag '91
- Children of teenage parents**
- Assessing adolescent parents and their infants: individualized family service planning. K. J. Moroz and P. Allen-Meares. *bibl Fam Soc* 72:461-8 O '91
- Cognitive attainment among firstborn children of adolescent mothers. K. A. Moore and N. O. Snyder. *bibl Am Sociol Rev* 56:612-24 O '91
- Four models of adolescent mother-grandmother relationships in black inner-city families. N. H. Apfel and V. Seitz. *bibl Fam Relat* 40:421-9 O '91
- School-age offspring of adolescent mothers: environments and outcomes. M. S. Barratt. *bibl Fam Relat* 40:442-7 O '91
- Serious conduct problems in the children of adolescent mothers: disentangling confounded correlations. M. A. G. Christ and others. *bibl J Consult Clin Psychol* 58:840-4 D '90

Children of divorced parents—cont.

- Child-visiting and domestic abuse. M. Shepard. *bibl Child Welf* 71:357-67 JI/Ag '92
- Depression, suicide ideation, and aggression among high school students whose parents are divorced and use alcohol at home. M. Workman and J. Beer. *bibl Psychol Rep* 70:503-11 Ap '92
- Description and evaluation of the Orientation for Divorcing Parents: implications for postdivorce prevention programs. C. Buchler and others. *bibl Fam Relat* 41:154-62 Ap '92
- Differences between fathers with joint custody and noncustodial fathers. J. A. Arditti. *bibl Am J Orthopsychiatry* 62:186-95 Ap '92
- Differences in school behavior and achievement between children from intact, reconstituted, and single-parent families. D. R. Featherstone and others. *bibl Adolescence* 27:1-12 Spr '92
- Does equality in custody arrangement improve the parent-child relationship? D. Donnelly and D. Finkelhor. *bibl J Marriage Fam* 54:837-45 N '92
- The effect of parental divorce and remarriage on parental support for adult children. L. K. White. *bibl J Fam Issues* 13:234-50 Je '92
- Family structure, gender, and parental socialization. E. Thomson and others. *bibl J Marriage Fam* 54:368-78 My '92
- For the sake of the children. R. T. Gill. *Public Interest* no108:81-96 Summ '92; Discussion. no110:77-91 Wint '93
- Interventions for children of divorce: toward greater integration of research and action. J. H. Grych and F. D. Fincham. *bibl Psychol Bull* 111:434-54 My '92
- Is parental divorce a critical stressor for young adolescents? grade point average as a case in point. B. Neighbors and others. *bibl Adolescence* 27:639-46 Fall '92
- Late-life divorce: its impact on family rituals. M. A. Pett and others. *bibl J Fam Issues* 13:526-52 D '92
- Long-term influence of divorce and single parenting on adolescent family and work-related values, behaviors, and aspirations. B. L. Barber and J. S. Eccles. *bibl Psychol Bull* 111:108-26 Ja '92
- Parent education for divorced fathers. A. S. Devlin and others. *bibl Fam Relat* 41:290-6 JI '92
- Parental divorce, adolescence, and transition to young adulthood: a follow-up study. H. M. Aro and U. K. Palosaari. *bibl Am J Orthopsychiatry* 62:421-9 JI '92
- Parental divorce and adolescent maladjustment: scientific inquiry vs public information. R. Forehand. *bibl Behav Res Ther* 30:319-27 JI '92
- Personality traits of a group of young adults from different family structures. J. Du Toit and others. *bibl J Psychol* 126:407-10 JI '92
- Relationship between parental education and academic achievement of Xhosa children from broken and intact families. V. I. Cherian. *J Soc Psychol* 132:549-51 Ag '92
- The role of economic resources and remarriage in financial assistance for children of divorce. M. S. Hill. *bibl J Fam Issues* 13:158-78 Je '92
- Social support in chumships and adjustment in children of divorce. J. L. Lustig and others. *bibl Am J Community Psychol* 20:393-9 Je '92
- Specific and divergent curiosity and depression in junior high school students of divorced and nondivorced parents. J. Kerr and J. Beer. *bibl Psychol Rep* 71:227-31 Ag '92
- What are fathers for? Y. Roberts. *New Statesman Soc* 5:22-3 O 2 '92
- Children of drug addicts**
Helping women helping children: drug policy and future generations. P. A. King. *bibl Milbank Q* 69 no4:595-621 '91
- Children of gay parents**
Relationship quality in a sample of lesbian couples with children and child-free lesbian couples. L. Koepke and others. *bibl Fam Relat* 41:224-9 Ap '92
- Children of Holocaust survivors**
Children of survivors of the Nazi Holocaust: a critical review of the literature. N. Solkoff. *bibl Am J Orthopsychiatry* 62:342-58 JI '92
- Children of homeless families** See Homeless children
- Children of homosexual parents** See Children of gay parents
- Children of immigrants**

Netherlands

- Ethnic background, social class or status? developments in school attainment of the children of immigrants in the Netherlands. R. de Lange and J. C. C. Rupp. *bibl Ethn Racial Stud* 15:284-303 Ap '92

United States

- Adjustment of immigrant children as a function of parental attitudes to change. M. Aronowitz. *bibl Int Migr Rev* 26:89-110 Spr '92
- Ethnicity, generation, and school attainment of Asians, Hispanics, and non-Hispanic whites. X. L. Rong and L. Grant. *bibl Sociol Q* 33:625-36 Wint '92
- Psychosocial functioning of Central American refugee children. D. S. Masser. *bibl Child Welf* 71:439-56 S/O '92
- Second-generation decline: scenarios for the economic and ethnic futures of the post-1965 American immigrants. H. J. Gans. *bibl Ethn Racial Stud* 15:173-92 Ap '92
- Children of intermarriage**
The offspring of interethnic marriage: relations of children with paternal and maternal grandparents. A. Stahl. *bibl Ethn Racial Stud* 15:266-83 Ap '92
- Children of interracial marriage** See Interracial children
- Children of interracial parents** See Interracial children
- Children of minorities**
- Great Britain**
Choosing sides [mixed race children] A. Brown and A. Montague. *New Statesman Soc* 5:14-15 F 7 '92
- United States**
See also
Black children
Hispanic American children
Mexican American children
Puerto Rican children
Cultural diversity and sexual abuse prevention. H. N. Ahn and N. Gilbert. *Soc Serv Rev* 66:410-27 S '92
- The effects of alternative child support systems on blacks, Hispanics, and non-Hispanic whites. I. Garfinkel and others. *Soc Serv Rev* 66:505-23 D '92
- Ethnicity, location, age, and fluoridation factors in baby bottle tooth decay and caries prevalence of Head Start children. G. P. Barnes and others. *Public Health Rep* 107:167-73 Mr/Ap '92
- A new approach to training child protective services workers for ethnically sensitive practice. K. M. Stevenson and others. *bibl Child Welf* 71:291-305 JI/Ag '92
- Children of servicemen**
Prevalence of obesity among children of military dependents at two major medical centers. C. M. Tiwary and A. H. Holguin. *Am J Public Health* 82:354-7 Mr '92
- Children of the mentally ill**
Chronic course of anxiety disorders in children and adolescents. M. B. Keller and others. *bibl J Am Acad Child Adolesc Psychiatry* 31:595-9 JI '92
- The differential effects of parental alcoholism and mental illness on their adult children. O. B. Williams and P. W. Corrigan. *bibl J Clin Psychol* 48:406-14 My '92
- Evaluative communications between affectively ill and well mothers and their children. G. Inoff-Germann and others. *bibl J Abnorm Child Psychol* 20:189-212 Ap '92
- Incidence of psychiatric disorder in offspring at high and low risk for depression. M. M. Weissman and others. *bibl J Am Acad Child Adolesc Psychiatry* 31:640-8 JI '92
- Intrafamily agreement and family functioning in depressed and nondepressed parents and their children. N. Kaslow and others. *bibl Am J Fam Ther* 20:204-17 Fall '92
- Parent, family interaction, and child predictors of outcome among sons at psychiatric risk. D. W. Harder and D. F. Greenwald. *bibl J Clin Psychol* 48:151-64 Mr '92
- Young children of affectively ill parents: a longitudinal study of psychosocial development. M. Radke-Yarrow and others. *bibl J Am Acad Child Adolesc Psychiatry* 31:68-77 Ja '92
- Children of working mothers**
See also
Latchkey children
Effects of early and recent maternal employment on children from low-income families. D. L. Vandell and J. Ramanan. *bibl Child Dev* 63:938-49 Ag '92
- Job-family role strain among employed single mothers of preschoolers. M. L. Campbell and P. Moen. *bibl Fam Relat* 41:205-11 Ap '92
- Maternal employment and perceptions of young children: Bronfenbrenner et al. revisited. E. Greenberger and R. O'Neil. *bibl Child Dev* 63:431-48 Ap '92
- Mother's time; do children of employed women suffer from less parental time? S. S. Lang. *Hum Ecol Forum* 20:26-9 Spr '92

Children of alcoholics—cont.

- The Family-of-Origin Scale: discriminant validity with adult children of alcoholics. S. C. Capps and others. *bibl Am J Fam Ther* v21 p274-7 Fall '93
- Family risk factors, parental alcohol use, and problem behaviors among school-age children. J. G. Tubman. *bibl Fam Relat* v42 p81-6 Ja '93
- Family rituals in alcoholic and nonalcoholic households: relations to adolescent health symptomatology and problem drinking. H. H. Fiese. *bibl Fam Relat* v42 p187-92 Ap '93
- Generational boundary distortions by adult children of alcoholics: child-as-parent and child-as-mate. L. R. Goglia and others. *bibl Am J Fam Ther* v20 p291-9 Wint '92
- Hospitalized children of substance-abusing parents and physically and sexually abused children: a comparison. T. M. Rivinus and others. *bibl J Am Acad Child Adolesc Psychiatry* v31 p1019-23 N '92
- The impact of alcohol and other drugs on the child welfare system. P. A. Curtis and C. McCullough. *Child Welf* v72 p533-42 N/D '93
- Intrapersonal and interpersonal functioning among middle-aged female adult children of alcoholics. D. Domenico and M. Windle. *bibl J Consult Clin Psychol* v61 p659-66 Ag '93
- Long-term psychosocial effects of childhood exposure to parental problem drinking. S. F. Greenfield and others. *Am J Psychiatry* v150 p608-13 Ap '93
- Meta-analysis of subjective sensitivity to alcohol in sons of alcoholics. V. E. Pollock. *Am J Psychiatry* v149 p1534-8 N '92; Discussion. v150 p1435-6 S '93
- Mothers' parenting behavior and child mental health in families with a problem drinking parent. M. W. Roosa and others. *bibl J Marriage Fam* v55 p107-18 F '93
- Predictors of behavior problems in three-year-old sons of alcoholics: early evidence for the onset of risk. H. E. Fitzgerald and others. *bibl Child Dev* v64 p110-23 F '93
- Psychiatric disorders in adult children of alcoholics: data from the Epidemiologic Catchment Area project. R. J. Mathew and others. *Am J Psychiatry* v150 p793-800 My '93
- Psychopathology in children of alcoholics. W. Reich and others. *bibl J Am Acad Child Adolesc Psychiatry* v32 p995-1002 S '93
- Relation of parental alcoholism to early adolescent substance use: a test of three mediating mechanisms. L. Chassin and others. *bibl J Abnorm Psychol* v102 p3-19 F '93
- Reliability of sibling reports on parental drinking behaviors. S. A. Rhea and others. *bibl J Stud Alcohol* v54 p80-4 Ja '93
- Risk for alcoholism, antisocial behavior, and response perseveration. P. R. Giancola and others. *bibl J Clin Psychol* v49 p423-8 My '93
- The stress and negative affect model of adolescent alcohol use and the moderating effects of behavioral undercontrol. C. R. Colder and L. Chassin. *bibl J Stud Alcohol* v54 p326-33 My '93
- Tendency toward controlling behavior in adult children of problem drinkers: an experimental study. S. Hemmings and H. J. Irwin. *bibl Psychol Rep* v72 p691-700 Ap '93
- Validity of children's reports of parental alcohol abuse. M. W. Roosa and others. *bibl J Stud Alcohol* v54 p71-9 Ja '93
- Visual-spatial learning in nonalcoholic young adults with and those without a family history of alcoholism. M. A. Girland and others. *bibl J Stud Alcohol* v54 p219-24 Mr '93
- Children of clergy
- The stressors of clergy children and couples: reliability and validity. D. L. Ostrander and others. *bibl Psychol Rep* v72 p271-5 F '93
- Children of divorced parents
- See also
- Father-separated children
- Aggression of youth as related to parental divorce and eye color. J. Beer and J. Beer. *Percept Mot Skills* v75 p1066 D '92 p12
- The association between divorce and late adolescent grandchildren's relations with grandparents. G. L. Creasey. *bibl J Youth Adolesc* v22 p513-29 O '93
- The children of divorce parenting intervention: outcome evaluation of an empirically based program. S. A. Wolchik and others. *bibl Am J Community Psychol* v21 p293-331 Je '93

- Children's adjustment to divorce: theories, hypotheses, and empirical support. P. R. Amato. *bibl J Marriage Fam* v55 p23-38 F '93; Discussion. v55 p39-54 F '93
- Children's perceptions of divorce. L. L. Schwartz. *bibl Am J Fam Ther* v20 p324-32 Wint '92
- Common themes in a group for noncustodial parents [Jewish Family Services of Baltimore] G. L. Grif and J. Kristall. *bibl Fam Soc* v74 p240-5 Ap '93
- Depression, self-esteem, suicide ideation, death anxiety, and GPA in high school students of divorced and nondivorced parents. D. Brubeck and J. Bee. *bibl Psychol Rep* v71 p755-63 D '92 p11
- Divorce and dating violence revisited: multivariate analyses using Straus's Conflict Tactics subscores. R. E. Billingham and N. L. Notebaert. *Psychol Rep* v73 p679-84 O '93
- Doing better, feeling worse. *Psychol Today* v26 p14 N/D '93
- Evaluation of a court-mandated prevention program for divorcing parents: the Children First program [Hillsville, Ill.] L. Kramer and C. A. Washo. *bibl Fam Relat* v42 p179-86 Ap '93
- Expanding the parameters of parental alienation syndrome. G. F. Cartwright. *bibl Am J Fam Ther* v21 p205-15 Fall '93
- Family functions and children's postdivorce adjustment. P. R. Portes and others. *bibl Am J Orthopsychiatry* v62 p613-17 O '92
- Impact of parental separation and divorce on adopted and nonadopted children. D. Brodzinsky and others. *bibl Am J Orthopsychiatry* v63 p451-61 JI '93
- Locus of control as a mediator of negative divorce-related events and adjustment problems in children. H. S. Fogas and others. *bibl Am J Orthopsychiatry* v62 p589-98 O '92
- Negative cognitive errors and positive illusions for negative divorce events: predictors of children's psychological adjustment. E. Mazur and others. *bibl J Abnorm Child Psychol* v20 p523-42 D '92
- Parental conflict and children's coping styles in litigating separated families: relationships with children's adjustment. H. Rudovannovic. *bibl J Abnorm Child Psychol* v21 p697-713 D '93
- Parental divorce and the change in drinking behavior from high school to college. R. E. Billingham and others. *bibl Psychol Rep* v72 p1275-81 Je '93 p2
- Parental functioning and children's adjustment in families of divorce: a prospective study. D. S. Shaw and others. *bibl J Abnorm Child Psychol* v21 p119-34 F '93
- Parenting behavior and children's social, psychological, and academic adjustment in diverse family structures. P. Bronstein and others. *bibl Fam Relat* v42 p268-76 JI '93
- Problems and strengths of single-parent families: implications for practice and policy. L. N. Richards and C. J. Schmiede. *bibl Fam Relat* v42 p277-85 JI '93
- Prospective associations among family form, family processes, and adolescents' alcohol and drug use. G. H. Brody and R. Forehand. *bibl Behav Res Ther* v31 p587-93 JI '93
- The role of paternal variables in divorced and married families: predictability of adolescent adjustment. A. M. Thomas and R. Forehand. *bibl Am J Orthopsychiatry* v63 p126-35 Ja '93
- The role of self-blame in children's adjustment to parental separation. J. M. Healy, Jr. and others. *bibl Pers Soc Psychol Bull* v19 p279-89 Je '93
- Sibling differences in divorced families. S. C. Monahan and others. *bibl Child Dev* v64 p152-68 F '93
- Social competence and coping among children of divorce. W. Kliever and I. N. Sandler. *bibl Am J Orthopsychiatry* v63 p432-40 JI '93
- Splitting custody of children between parents: impact on the sibling system [CEU test included] L. Kaplan and others. *bibl Fam Soc* v74 p131-44 Mr '93
- Support groups for children of divorce. S. Farmer and D. Galanis. *bibl Am J Fam Ther* v21 p40-50 Se '93
- They muck you up. *Economist* v326 p33 Mr 20 '91
- Toward a new understanding of early menarche: the role of environmental stress in pubertal timing. M. Wiersma and others. *bibl Adolescence* v28 p913-7 Wint '93
- Visitation frequency, child support payment, and the father-child relationship postdivorce. T. Z. Keith. *bibl J Marriage Fam* v55 p699-712 Ag '93
- Children of drug addicts
- Black grandparents rearing children of drug-addict parents: stressors, outcomes, and social service need. L. M. Burton. *bibl Gerontologist* v32 p144-51 D '93

Children of drug addicts—cont.

- Children of methadone-dependent women: developmental outcomes. M. M. de Cubas and T. Field. *bibl Am J Orthopsychiatry* v63 p266-76 Ap '93
- Family characteristics and preschool abilities of children of substance abusers. S. Powers and others. *Percept Mot Skills* v76 p912-14 Je '93 p11
- Hospitalized children of substance-abusing parents and physically and sexually abused children: a comparison. T. M. Rivinus and others. *bibl J Am Acad Child Adolesc Psychiatry* v31 p1019-23 N '92
- The impact of alcohol and other drugs on the child welfare system. P. A. Curtis and C. McCullough. *Child Welfare* v72 p533-42 N/D '93
- Language, personal-social abilities, and motor performance in preschool children and family characteristics of addicts in southern Italy. C. A. De Moja. *Percept Mot Skills* v77 p609-10 O '93
- The physical and emotional health of grandmothers raising grandchildren in the crack cocaine epidemic [African-American grandmothers] M. Minkler and others. *bibl Gerontologist* v32 p752-61 D '92
- Children of gay parents**
- Children of lesbian and gay parents [review of the literature] C. J. Patterson. *bibl Child Dev* v63 p1025-42 O '92
- Children raised by lesbian couples: does context of birth affect father and partner involvement? J. Hare and L. N. Richards. *bibl Fam Relat* v42 p249-55 JI '93
- A descriptive empirical study of gay male stepfamilies. M. Crosbie-Burnett and L. Helmbrecht. *bibl Fam Relat* v42 p256-62 JI '93
- Children of Holocaust survivors**
- Hiler's children. S. Berkovic. *New Statesman Soc* v6 p22 Je 4 '93
- Narcissism, interpersonal adjustment, and coping in children of Holocaust survivors. L. Baron and others. *bibl J Psychol* v127 p257-69 My '93
- Children of homeless families *See Homeless children*
- Children of homosexual parents *See Children of gay parents*
- Children of immigrants
- United States
- The new second generation: segmented assimilation and its variants. A. Portes and M. Zhou. *Ann Am Acad Polit Soc Sci* v530 p74-96 N '93
- History
- Spouse selection among the children of European immigrants: a comparison of marriage cohorts in the 1960 census. M. Kalmijn. *bibl Int Migr Rev* v27 p51-78 Spr '93
- Children of interracial marriage *See Interracial children*
- Children of interracial parents *See Interracial children*
- Children of lesbian parents *See Children of gay parents*
- Children of military personnel
- "Children, don't forget me": a resource and support group for deployed parents during Operations Desert Shield and Desert Storm. J. H. Kleiger and others. *Health Soc Work* v18 p237-40 Ag '93
- Resolved: military family life is hazardous to the mental health of children. S. Werkman; P. S. Jensen. *J Am Acad Child Adolesc Psychiatry* v31 p984-7 S '92
- Children of minorities**
- United States
- See also*
- Black children
- Hispanic American children
- Mexican American children
- Diversity, early socialization, and temporal development: the dual perspective revisited. D. G. Norton. *bibl Soc Work* v38 p82-90 Ja '93
- Race and foster care. D. Rosner and G. Markowitz. *Dissent* v40 p233-7 Spr '93
- Children of servicemen *See Children of military personnel*
- Children of servicewomen *See Children of military personnel*
- Children of teenage parents
- Children of adolescent mothers: are they at risk for abuse? E. S. Buchholz and C. Korn-Bursztyjn. *bibl Adolescence* v28 p361-82 Summ '93
- Children of the mentally ill
- Children of people with somatization disorder. R. Livingston. *bibl J Am Acad Child Adolesc Psychiatry* v32 p336-44 My '93
- Comparison of preventive interventions for families with parental affective disorder. W. R. Beardslee and others. *bibl J Am Acad Child Adolesc Psychiatry* v32 p254-63 Mr '93
- Facial expressivity in infants of depressed mothers. J. Pekens and T. Field. *Dev Psychol* v29 p986-8 N '93

- Growing up with a psychotic mother: a retrospective study. B. Dunn. *bibl Am J Orthopsychiatry* v63 p177-89 Ap '93
- The impact of parental affective disorder on depression in offspring: a longitudinal follow-up in a nonreferred sample. W. R. Beardslee and others. *bibl J Am Acad Child Adolesc Psychiatry* v32 p723-30 JI '93
- Initial findings on preventive intervention for families with parental affective disorders. W. R. Beardslee and others. *Am J Psychiatry* v149 p1335-40 O '92
- Interpersonal behavior of children at risk for schizophrenia. S. L. Hans and others. *bibl Psychiatry* v55 p314-35 N '92
- Parental psychopathology and children's adjustment to leukemia. R. T. Brown and others. *bibl J Am Acad Child Adolesc Psychiatry* v32 p554-61 My '93
- Psychosocial outcomes of children of unipolar depressed, bipolar, medically ill, and normal women: a longitudinal study. C. A. Anderson and C. Hammen. *bibl J Consult Clin Psychol* v61 p448-54 Je '93
- Social and emotional competence in children of depressed mothers. S. H. Goodman and others. *bibl Child Dev* v64 p516-31 Ap '93
- Stress exposure and stress generation in children of depressed mothers. C. Adrian and C. Hammen. *bibl J Consult Clin Psychol* v61 p354-9 Ap '93
- Young children of schizophrenic mothers: difficulties of intervention. L. Grünbaum and M. Gammeltoft. *bibl Am J Orthopsychiatry* v63 p16-27 Ja '93
- Children of the streets *See* Street children**
- Children of women prisoners**
- Girl Scouts Behind Bars: new program at women's prison benefits mothers and children [Maryland Girl Scout troop for incarcerated women and their daughters] M. C. Moses. *il Correct Today* v55 p132+ Ag '93
- Harris an advocate for prison moms. D. Masci. *Congr Q Wkly Rep* v51 p1747 JI 3 '93
- Children of working mothers**
- Effects of maternal work status in single-parent families on children's perception of self and family and school achievement. S. M. Alessandri. *bibl J Exp Child Psychol* v54 p417-33 D '92
- The Job Opportunities and Basic Skills Training Program and child care: initial state developments. J. L. Hagen and I. Lurie. *Soc Serv Rev* v67 p198-216 Je '93
- Maternal employment and child behavioral outcomes: a household economics analysis. T. N. Greenstein. *bibl J Fam Issues* v14 p323-54 S '93
- Mothers-in-Law: the child care dilemma. M. White. *Hum Rights* v20 p15 Spr '93
- Transforming the debate about child care and maternal employment. L. B. Silverstein. *bibl Am Psychol* v46 p1025-32 O '91; Discussion. v48 p689-94 Je '93
- Children of working parents**
- Family social capital and children's behavior problems. T. L. Parcel and E. G. Menaghan. *bibl Soc Psychol Q* v56 p120-35 Je '93
- Parental employment and child care trends: some critical issues and suggested policies. C. S. Chilman. *bibl Soc Work* v38 p451-60 JI '93
- Children separated from their fathers *See Father-separated children*
- Children's accidents**
- See also*
- Children's safety
- Illness and injury in family day care: a seasonal survey. H. L. Taras and B. Z. Bassoff. *J Community Health* v18 p261-9 O '93
- Perceptual development and early childhood injuries: a prospective pilot study. H. J. Ginsburg and others. *Percept Mot Skills* v76 p125-6 F '93
- The risk of childhood injury on Boston's playground equipment and surfaces. M. T. Bond and M. G. Peck. *Am J Public Health* v83 p731-3 My '93
- Surface-specific fall injury rates on Utah school playgrounds. D. M. Sosin and others. *Am J Public Health* v83 p733-5 My '93
- Prevention
- See also*
- Automobiles—Child restraint systems
- Bicycle helmet counselling by pediatricians: a random national survey. H. S. Ruch-Ross and K. G. O'Connor. *Am J Public Health* v83 p728-30 My '93
- Children and firearms: a gunshot injury prevention program in New Mexico. T. M. Becker and others. *Am J Public Health* v83 p282-3 F '93
- Judgments regarding appropriate child supervision to prevent injury: the role of environmental risk and child age. L. Peterson and others. *bibl Child Dev* v64 p914-50 Je '93

Side effects—cont.

- Acute pancreatitis associated with clozapine use. A. Martin. *Am J Psychiatry* 149:714 My '92
- Assessing a side effect of fluoxetine. J. Aranth and C. Lindberg. *Am J Psychiatry* 149:412 Mr '92
- Clozapine-induced atrioventricular block. J. Labrecque and others. *Am J Psychiatry* 149:572-3 Ap '92
- Clozapine-induced priapism. J. Ziegler and D. Behar. *Am J Psychiatry* 149:272-3 F '92
- Consider the Lilly. A. Cockburn. *New Statesman Soc* 33 N 27 '92
- Divalproexamine and the EKG. R. H. Smith. *J Am Acad Child Adolesc Psychiatry* 31:564-5 My '92
- Development of transient obsessive-compulsive symptoms during treatment with clozapine. V. J. Patil. *Am J Psychiatry* 149:272 F '92
- Diminishing toxic effects of lithium administration. H. Krumm. *Am J Psychiatry* 149:846 Je '92
- Effect of professional and media warnings about the association between aspirin use in children and Reye's syndrome. S. B. Soumerai and others. *bibl Milbank Q* 70 no1:155-82 '92
- Fluoxetine treatment of children and adults with autistic disorder and mental retardation. E. H. Cook, Jr. and others. *bibl J Am Acad Child Adolesc Psychiatry* 11:739-45 Ji '92
- Gender differences in pharmacokinetics and pharmacodynamics of psychotropic medication. K. A. Yenkers and others. *Am J Psychiatry* 149:587-95 My '92
- Growth deficits in children treated with desipramine: a controlled study. T. Spencer and others. *bibl J Am Acad Child Adolesc Psychiatry* 31:235-43 Mr '92; Discussion. 31:1167-8 N '92
- Insomnia nightmare: lawsuits question safety of popular sleep aid. J. G. Shoop. *Trial* 28:124 Mr '92
- Imipramine and suicidal thoughts. W. Hardoby. *Am J Psychiatry* 149:412-13 Mr '92
- Inappropriate medication is a major cause of adverse drug reactions in elderly patients. C. M. Lindley and others. *Age Ageing* 21:294-300 Ji '92
- Lithium, benzodiazepines, and sexual function in bipolar patients. A.-M. Ghadirian and others. *Am J Psychiatry* 149:801-5 Je '92
- Lithium: serum levels, renal effects, and dosing strategies. M. J. Gillin. *bibl Community Ment Health J* 28:355-62 Ag '92
- Mania associated with fluoxetine treatment in adolescents. S. Venkataraman and others. *bibl J Am Acad Child Adolesc Psychiatry* 31:276-81 Mr '92
- After fluoxetine experience. I. Iancu and others. *J Am Acad Child Adolesc Psychiatry* 31:755-6 Ji '92
- Oral analgesics and the risk of hip fracture in the elderly: codeine and propoxyphene. R. I. Shorr and others. *J Gerontology* 47:M111-15 Ji '92
- Patients' opinions concerning side effects of depot neuroleptics. W. Buis. *Am J Psychiatry* 149:844-5 Je '92
- Severe anesthesia associated with fluoxetine use. J. R. DeM. *Am J Psychiatry* 148:1603 N '91; Discussion. 148:709 My '92
- A review of 32 cases of tardive dyskinesia. J. D. Wojcik and others. *Am J Psychiatry* 148:1055-9 Ag '91; Discussion. 149:1124-5 Ag '92
- sinus bradycardia related to the use of benzotropine mesylate. H. Voinov and others. *Am J Psychiatry* 149:711 My '92
- Smoking pills: perchance to fret [controversy over Upjohn's Prochlon] *Economist* 324:94 S 12 '92
- Susceptibility with clomipramine. G. Harper. *J Am Acad Child Adolesc Psychiatry* 31:369-70 Mr '92
- Tryptophan abuse. K. T. Brady and others. *Am J Psychiatry* 148:1268-9 S '91; Discussion. 149:989 Ji '92
- High-dose induction of migraine headache through CPT. E. A. Workman and others. *Am J Psychiatry* 149:712-13 My '92
- Triggers for Tourette's syndrome. J. A. Hellings and G. R. Gaffney. *J Am Acad Child Adolesc Psychiatry* 31:711-2 Mr '92
- Use of amledarone for elderly patients. H. G. M. Shetty and K. W. Woodhouse. *Age Ageing* 21:213-6 Ji '92
- Weight gain among schizophrenic patients treated with thioridazine. J. S. Lambert and others. *Am J Psychiatry* 149:449-90 My '92

Testing

- NIH clinical trials units funded by NIAID. *Public Health Rep* 107:364 My/Je '92
- Senators back user fee bill to speed FDA drug approval. J. Rovner. *Congr Q Wkly Rep* 50:2825 S '92

- Evaluating the effects of drugs on behavior and quality of life: an alternative strategy for clinical trials. C. A. Bagne and R. F. Lewis. *bibl J Consult Clin Psychol* 60:225-39 Ap '92
- New FDA 'user fee' bill clears; vitamin labeling addressed. J. Rovner. *Congr Q Wkly Rep* 50:3169 O 10 '92
- Objections in Senate may slow fast-moving drug measure [user fees for prescription drug companies] J. Rovner. *Congr Q Wkly Rep* 50:2948 S 26 '92
- Prescription drug fees [provisions of law requiring drug companies to pay user fees] *Congr Q Wkly Rep* 50:3647-8 N 14 '92

Tolerance

- Chronic exposure to morphine does not alter the neural tissues subserving its acute rewarding properties: apparent tolerance is overshadowing. A. Dechara and D. van der Kooy. *bibl Behav Neurosci* 106:364-73 Ap '92

Toxicology

- Acetaminophen overdose as a suicidal gesture: a survey of adolescents' knowledge of its potential for toxicity. W. C. Myers and others. *bibl J Am Acad Child Adolesc Psychiatry* 31:686-90 Ji '92

Use

- See Drug utilization
- Withdrawal symptoms
- See Drug withdrawal symptoms
- Drugs, Nonprofitable See Orphan drugs
- Drugs, Orphan See Orphan drugs
- Drugs and adolescents See Drugs and youth
- Drugs and athletes
- Athletes and drugs: a separate pace? *Psychol Today* 25:52-3 Ji/Ag '92
- Running wild [Supreme Court rules Butch Reynolds can compete on America's Olympic team] *Economist* 323:28 Je 27 '92
- The steroid Olympics. *Economist* 324:81 Ji 4 '92
- WHO begins research on drugs and sports. *Public Health Rep* 107:606 S/O '92
- Drugs and blacks
- Preventing AIDS among black gay men and black gay and heterosexual male intravenous drug users. L. D. Icard and others. *bibl Soc Work* 37:440-5 S '92
- Sequences of drug involvement in African-American and Puerto Rican adolescents. J. S. Brook and others. *Psychol Rep* 71:179-82 Ag '92
- Drugs and children
- See also
- Children of drug addicts
- Drugs and youth
- The influence of drug advertising on children's drug use attitudes and behaviors. A. B. Almarsdottir and P. J. Bush. *bibl J Drug Issues* 22:361-76 Spr '92
- Drugs and crime
- See also
- Drug traffic
- AIDS prevention: criminal justice involvement of intravenous drug abusers entering methadone treatment. C. G. Leukefeld and others. *bibl J Drug Issues* 21:673-83 Fall '91
- Assessing progress in the "war on drugs". J. D. Douglass. *J Soc Polit Econ Stud* 17:29-43 Spr '92
- Does phencyclidine (PCP) use increase violent crime? T. W. Kinlock. *bibl J Drug Issues* 21:795-816 Fall '91
- Drug testing and pretrial misconduct: an experiment on the specific deterrent effects of drug monitoring defendants on pretrial release. C. L. Britt, III and others. *bibl J Res Crime Delinq* 29:62-78 F '92
- Drugs and crime in the twenty-first century: new approaches to old problems. G. Stephens. *il Futurist* 26:19-22 My/Je '92
- Drugs and crime; special issue; ed. by A. J. Lurigio and R. C. Davis. *Crime Delinq* 38:419-601 O '92
- Early problem behavior and later drug problems. H. R. White. *bibl J Res Crime Delinq* 29:412-29 N '92
- Ensuring success in interventions with drug-using offenders. M. D. Anglin and T. H. Maugh, II. *Ann Am Acad Polit Soc Sci* 521:66-90 My '92
- The federal demonstration program of mandatory drug testing [criminal defendants] T. P. Cadigan. *Fed Probab* 56:22-8 Mr '92
- The generality of deviance: replication of a structural model among high-risk youths. R. Dembo and others. *bibl J Res Crime Delinq* 29:200-16 My '92
- International perspectives on the interface of drug use and criminal behavior [symposium]; ed. by L. D. Harrison. *Contemp Drug Probl* 19:181-305 Summ '92

Drugs—Side effects—cont.

- Paranoid and aggressive behavior in two obsessive-compulsive adolescents treated with clomipramine. R. D. Alarcon and others. *bibl J Am Acad Child Adolesc Psychiatry* v30 p999-1002 N '91; Discussion. v31 p1168-9 N '92
- Polysarcositis associated with clozapine treatment. J. M. Daly and others. *Am J Psychiatry* v149 p1274-5 S '92
- Possible association between fluoxetine hydrochloride and colic in an infant [case study] B. M. Lester and others. *bibl J Am Acad Child Adolesc Psychiatry* v32 p1253-5 N '93
- Precipitation of dystonia by m-CPP in a schizophrenic patient treated with haloperidol. Adityanjee and J. P. Lindenmeyer. *Am J Psychiatry* v150 p837-8 My '93
- Prolonged ECT seizure duration in a patient taking trazodone. T. Lanes and C. L. Ravaris. *Am J Psychiatry* v150 p525 Mr '93
- Psychotropic medications and priapism. J.-L. Fabian. *Am J Psychiatry* v150 p349-50 F '93
- Rates of prescribing medications and adverse effects. D. Lester. *Percept Mot Skills* v76 p894 Jc '93 p11
- Reticulocyte increase and carbamazepine. T. Terao. *Am J Psychiatry* v150 p1271-2 Ag '93
- Seizure with low doses of clozapine. P. Thomas and M. Goudehand. *Am J Psychiatry* v149 p138-9 Ja '92; Discussion. v149 p1413-14 O '92
- Sclerane and Hismanal: the heart of the problem. J. Lewis. *Trial* v29 p80-3 My '93
- Side effects and the "blindability" of clinical drug trials. K. White and others. *Am J Psychiatry* v149 p1730-1 D '92; Discussion. v150 p1759-61 N '93
- Side effects of methylphenidate and desipramine alone and in combination in children. C. S. Pataki and others. *bibl J Am Acad Child Adolesc Psychiatry* v32 p1065-72 S '93
- Spiking fever and profuse diarrhea with clozapine treatment. B. D. Patterson and J. L. Jennings. *Am J Psychiatry* v150 p1126 JI '93
- Tardive dyskinesia-like syndromes with clomipramine. S. P. Gersten. *Am J Psychiatry* v150 p165-6 Ja '93
- Toxic hepatitis by clozapine treatment. M. Kellner and others. *Am J Psychiatry* v150 p985-6 Jc '93
- Transient thrombocytopenia while continuing carbamazepine. T. Terao. *Am J Psychiatry* v150 p1750-1 N '93
- Treatment of nortriptyline's side effects in elderly patients: a double-blind study of bethanechol. J. Rosen and others. *Am J Psychiatry* v150 p1249-51 Ag '93
- Vaginal anesthesia associated with fluoxetine use. V. L. King, Jr. and I. R. Horowitz. *Am J Psychiatry* v150 p984-5 Jc '93
- Valproic acid-induced truncal weakness and respiratory failure. R. Trehan and C. F. Clark. *Am J Psychiatry* v150 p1271 Ag '93
- Supply and demand
- Drug prohibition: a legal and economic analysis. W. Block. *bibl J Bus Ethics* v12 p689-700 S '93
- Western medications needed in Lithuania. J. A. Yesavage. *Am J Psychiatry* v150 p1275 Ag '93
- Testing
- AIDS drugs: beyond access [seeking approval for ddc] *Economist* v330 p79 Ja 8 '94
- Clinical trials: testing times [changes in the practice of clinical trials, precipitated by AIDS, will have effects on all sorts of treatments] *Economist* v326 p90-1 Mr 20 '93
- Double-blind, crossover trial of fluoxetine and placebo in children and adolescents with obsessive-compulsive disorder. M. A. Riddle and others. *bibl J Am Acad Child Adolesc Psychiatry* v31 p1062-9 N '92
- How to cope with the burden [new studies offer no evidence that people who are HIV positive and take AZT before they get AIDS live longer] *Economist* v327 p77-8 Ap 3 '93
- Side effects and the "blindability" of clinical drug trials. K. White and others. *Am J Psychiatry* v149 p1730-1 D '92; Discussion. v150 p1759-61 N '93
- Tolerance
- Why some people smoke and others do not: new perspectives. O. F. Pomerleau and others. *bibl J Consult Clin Psychol* v61 p723-31 O '93
- Toxicology
- Another sudden death in a child treated with desipramine. M. A. Riddle and others. *bibl J Am Acad Child Adolesc Psychiatry* v32 p792-7 JI '93
- TCA toxicity. J. M. Diamond. *J Am Acad Child Adolesc Psychiatry* v32 p1307-8 N '93

Use

- See Drug utilization
- Withdrawal symptoms
- See Drug withdrawal symptoms
- Drugs and adolescents See Drugs and youth
- Drugs and athletes
- Steroids: wrestling with the issues. E. L. Ham. *ii Trial* v29 p36-42 Ag '93
- Drugs and blacks
- Race, class, and gender differences in substance abuse: evidence of middle-class/underclass polarization among black males. K. E. M. Barr and others. *bibl Sex Probl* v40 p314-27 Ag '93
- Stereotype of reality: another look at alcohol and drug use among African American children. L. E. Bass and E. Kane-Williams. *Public Health Rep* v108 supp 1 p78-84 '93
- Drugs and children
- See also
- Children of drug addicts
- Drugs and infants
- Drugs and youth
- Longitudinal study of delinquency, drug use, sexual activity, and pregnancy among children and youth in three cities. D. Huizinga and others. *Public Health Rep* v108 supp 1 p90-6 '93
- Using research to guide culturally appropriate drug abuse prevention. R. F. Catalano, Jr. and others. *bibl J Consult Clin Psychol* v61 p804-11 O '93
- Drugs and correctional personnel
- Confronting staff substance abuse. L. Newsome. *Correct Today* v55 p210+ Ap '93
- Drugs and crime
- See also
- Drug traffic
- The costs and effects of intensive supervision for drug offenders. J. Petersilia and others. *Fed Probat* v56 p12-17 D '92
- Drugs and crime [symposium]: ed. by J. Inciardi and S. Martin. *J Drug Issues* v23 p1-160 Wint '93
- Drugs and justice: the impact of drugs on criminal justice in a metropolitan community [Rochester, N.Y.] J. M. Klofas. *bibl Crime Delinq* v39 p204-24 Ap '93
- An economic analysis of recidivism among drug offenders. I. J. Kiri and others. *bibl South Econ J* v60 p169-83 JI '93
- Euphoria on the rocks: understanding crack addiction. E. M. Read. *bibl Fed Probat* v56 p3-11 D '92
- Gangs, drugs, and delinquency in a survey of urban youth [Denver Youth Study] F.-A. Esbensen and D. Huizinga. *bibl Criminology* v31 p565-89 N '93
- The one-year community supervision performance of drug offenders and Louisiana DOC-identified substance abusers graduating from shock incarceration. J. W. Shaw and D. L. MacKenzie. *bibl J Crim Justice* v20 no6 p501-16 '92
- The processing of drug arrestees: questioning the assumption of an ambivalent reaction. P. H. Kraska. *bibl J Crim Justice* v20 no6 p517-25 '92
- Psychosocial profiles of criminal justice- and noncriminal justice-referred substance abusers in treatment. D. Farabee and others. *bibl Crim Justice Behav* v20 p336-46 D '93
- Punishing drugs: criminal justice and drug use. M. Collison. *bibl Br J Criminol* v33 p382-99 Summ '93
- The severity of preaddiction criminal behavior among urban, male narcotic addicts and two nonaddicted control groups. D. N. Nurco and others. *bibl J Res Crime Delinq* v30 p293-316 Ag '93
- Toward a policy on drugs: decriminalization? legalization? E. Currie. *Dissent* v40 p65-71 Wint '93
- Using drug testing to reduce detention. J. A. Carver. *Fed Probat* v57 p42-7 Mr '93
- Drugs and employment
- See also
- Employee assistance programs
- Drugs in the workplace: overstating the problems and the cures. S. M. Crow and S. J. Hartman. *bibl J Drug Issues* v22 p923-37 Fall '92; Discussion. v23 p727-38 Fall '93
- The limitations of drug screening in the workplace. S. MacDonald and others. *bibl Int Labour Rev* v132 no1 p95-113 '93
- Drugs and gays
- Political-economic construction of gay male clone identity [amyl nitrite (poppers) inhalant use] J. Lauritsen. *bibl J Homosex* v24 no3-4 p221-32 '93

Authors: Belgrave, Faye Z.; Cherry, Valerie R.; Cunningham, Dellana
Journal: Journal of Black Psychology ISSN: 0095-7984
Vol: 20 Date: May 1994 p: 143-156

Access No: BSSI 94032124 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: Impact of maternal drug use and life experiences on
preadolescent children born to teenage mothers
Authors: Kandel, Denise B.; Rosenbaum, Emily; Chen, Kevin
Journal: Journal of Marriage & the Family ISSN: 0022-2445
Vol: 56 Date: May 1994 p: 325-340

Access No: BSSI 94022358 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: Young assassins of the drug trade
Authors: Salazar, Alonzo
Journal: NACLA Report on the Americas ISSN: 1071-4839
Vol: 27 Date: May/June 1994 p: 24-28

Access No: BSSI 94020579 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: An ordinal pattern analysis of four hypotheses describing
the interactions between drug-addicted, chronically
disadvantaged, and middle-class mother-infant dyads
Authors: Brinker, Richard P.; Baxter, Abigail; Butler, Linda S.
Journal: Child Development ISSN: 0009-3920
Vol: 65 Date: Apr 1994 p: 361-372

Access No: BSSI 94017935 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: Alcohol and other drug use patterns among
Mexican-American, Mexican, and Caucasian adolescents: new
directions for assessment and research
Authors: Boles, Sharon; Casas, J. Manuel; Furlong, Michael
Journal: Journal of Clinical Child Psychology ISSN: 0047-228X
Vol: 23 Date: Mar 1994 p: 39-46

Access No: BSSI 94017939 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: Relation between ratings and observations of stimulant
drug response in hyperactive children
Authors: Nolan, Edith E.; Gadow, Kenneth D.
Journal: Journal of Clinical Child Psychology ISSN: 0047-228X
Vol: 23 Date: Mar 1994 p: 78-90

Access No: BSSI 94018565 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Book: [BOOK REVIEW] Children of drug abusers
Authors: Levy, Stephen J.; Rutter, Eileen
Reviewers: Farrell, Michael
Journal: The Journal of Child Psychology & Psychiatry & Allied
Disciplines ISSN: 0021-9630
Vol: 35 Date: Mar 1994 p: 565-566

Access No: BSSI 94011393 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: Barriers in permanency planning for medically fragile
children: drug affected children and HIV infected
children
Authors: Groze, Victor; Haines-Simeon, Mark; Barth, Richard P.
Journal: Child & Adolescent Social Work Journal ISSN: 0738-0151
Vol: 11 Date: Feb 1994 p: 63-85

Access No: BSSI 94009340 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Treatment issues for alcohol- and drug-dependent pregnant
 and parenting women
 Authors: Finkelstein, Norma
 Journal: Health & Social Work ISSN: 0360-7283
 Vol: 19 Date: Feb 1994 p: 7-15

Access No: BSSI 94009349 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Prevalence of alcoholism and drug abuse among female AFDC
 recipients
 Authors: Sisco, Carol B.; Pearson, Carol L.
 Journal: Health & Social Work ISSN: 0360-7283
 Vol: 19 Date: Feb 1994 p: 75-77

Access No: BSSI 94008207 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Raising grandchildren from crack-cocaine households:
 effects on family and friendship ties of African-American
 women
 Authors: Minkler, Meredith; Roe, Kathleen M.; Robertson-Beckley,
 Relda J.
 Journal: American Journal of Orthopsychiatry ISSN: 0002-9432
 Vol: 64 Date: Jan 1994 p: 20-29

Access No: BSSI 94011380 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: The influence of environmental factors on behavioural
 problems in 8-year-old children exposed to amphetamine
 during fetal life
 Authors: Billing, Lars; Eriksson, Margareta; Jonsson, Bjorn
 Journal: Child Abuse & Neglect ISSN: 0145-2134
 Vol: 18 Date: Jan 1994 p: 3-9

Access No: BSSI 94005701 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Preparing practitioners for child welfare practice with
 substance-abusing families
 Authors: Tracy, Elizabeth M.; Farkas, Kathleen J.
 Journal: Child Welfare ISSN: 0009-4021
 Vol: 73 Date: Jan/Feb 1994 p: 57-68

Access No: BSSI 94005702 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Assessing the benefits and increasing the utility of
 addiction training for public child welfare workers: a
 pilot study
 Authors: Gregoire, Thomas K.
 Journal: Child Welfare ISSN: 0009-4021
 Vol: 73 Date: Jan/Feb 1994 p: 69-81

Access No: BSSI 94005703 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: The prevention and treatment of child abuse in households
 of substance abusers: a research demonstration progress
 report
 Authors: Blau, Gary M.; Whewell, Mary Cay; Gullotta, Thomas P.
 Journal: Child Welfare ISSN: 0009-4021
 Vol: 73 Date: Jan/Feb 1994 p: 83-94

Access No: BSSI 94014558 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Mothering on crack cocaine: a grounded theory analysis
 Authors: Kearney, Margaret H.; Murphy, Sheigla; Rosenbaum, Marsha

- Journal: Social Science & Medicine ISSN: 0277-9536
Vol: 38 Iss: 2 Date: Jan 1994 p: 351-361
- Access No: BSSI 94023870 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: Children of substance abusers: the life experiences of children of opiate addicts in methadone maintenance
Authors: Kolar, Anne F.; Brown, Barry S.; Haertzen, Charles A.
Journal: American Journal of Drug & Alcohol Abuse ISSN: 0095-2990
Vol: 20 Iss: 2 Date: 1994 p: 159-171
- Access No: BSSI 94023874 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: Are daughters of alcoholics more likely to marry alcoholics?
Authors: Schuckit, Marc A.; Tipp, Jayson E.; Kelner, Erica
Journal: American Journal of Drug & Alcohol Abuse ISSN: 0095-2990
Vol: 20 Iss: 2 Date: 1994 p: 237-245
- Access No: BSSI 94023875 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: A control profile of adult children of alcoholics: a preliminary investigation
Authors: Shapiro, Deane H.; Weatherford, Vicki; Kaufman, Edward
Journal: American Journal of Drug & Alcohol Abuse ISSN: 0095-2990
Vol: 20 Iss: 2 Date: 1994 p: 247-262
- Access No: BSSI 94028546 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: Parental history of substance abuse as a risk factor in predicting crack smokers' substance use, illegal activities, and psychiatric status
Authors: Caudill, Barry D.; Hoffman, Jeffrey A.; Hubbard, Robert L.
Journal: American Journal of Drug & Alcohol Abuse ISSN: 0095-2990
Vol: 20 Iss: 3 Date: 1994 p: 341-354
- Access No: BSSI 94004811 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: Custody of cocaine-exposed newborns: determinants of discharge decisions
Authors: Neuspiel, Daniel R.; Zingman, Terry Martin; Templeton, Virginia H.
Journal: American Journal of Public Health ISSN: 0090-0036
Vol: 83 Date: Dec 1993 p: 1726-1729
- Access No: BSSI 93035036 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: The impact of alcohol and other drugs on the child welfare system
Authors: Curtis, Patrick A.; McCullough, Charlotte
Journal: Child Welfare ISSN: 0009-4021
Vol: 72 Date: Nov/Dec 1993 p: 533-542
- Access No: BSSI 93036564 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: Using research to guide culturally appropriate drug abuse prevention
Authors: Catalano, Richard F., Jr.; Hawkins, J. David; Krenz, Claudia
Journal: Journal of Consulting & Clinical Psychology ISSN: 0022-006X
Vol: 61 Date: Oct 1993 p: 804-811

- Access No: BSSI 93036121 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Cognitive functioning in male polydrug abusers with and without family history of alcoholism
 Authors: Rodriguez, Marina
 Journal: Perceptual & Motor Skills ISSN: 0031-5125
 Vol: 77 Date: Oct 1993 p: 483-488
- Access No: BSSI 93036141 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Language, personal-social abilities, and motor performance in preschool children and family characteristics of addicts in southern Italy
 Authors: De Moja, Carmelo A.
 Journal: Perceptual & Motor Skills ISSN: 0031-5125
 Vol: 77 Date: Oct 1993 p: 609-610
- Access No: BSSI 94004009 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Effects of handicap severity, responsibility, and race on impressions of substance-abusing mothers and their children
 Authors: Murphy-Berman, Virginia; Sullivan, Megan; Berman, John J.
 Journal: Journal of Applied Social Psychology ISSN: 0021-9029
 Vol: 23 Date: Sep 1, 1993 p: 1357-1375
- Access No: BSSI 93029295 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Prospective associations among family form, family processes, and adolescents' alcohol and drug use
 Authors: Brody, Gene H.; Forehand, Rex
 Journal: Behaviour Research & Therapy ISSN: 0005-7967
 Vol: 31 Date: Jul 1993 p: 587-593
- Access No: BSSI 93025030 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Family characteristics and preschool abilities of children of substance abusers
 Authors: Powers, Stephen; Duran, Ricardo; Reynolds, Anne
 Journal: Perceptual & Motor Skills ISSN: 0031-5125
 Vol: 76 Date: Jun 1993 Part 1 p: 912-914
- Access No: BSSI 93020895 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Children of methadone-dependent women: developmental outcomes
 Authors: De Cubas, Mercedes M.; Field, Tiffany
 Journal: American Journal of Orthopsychiatry ISSN: 0002-9432
 Vol: 63 Date: Apr 1993 p: 266-276
- Access No: BSSI 93006336 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Patterns of drug use among Cuban-American, African-American, and white non-Hispanic boys
 Authors: Vega, William A.; Gil, Andres G.; Zimmerman, Rick S.
 Journal: American Journal of Public Health ISSN: 0090-0036
 Vol: 83 Date: Feb 1993 p: 257-259
- Access No: BSSI 93016321 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Differential effects of parent and grandparent drug use on behavior problems of male and female children
 Authors: Stein, Judith A.; Newcomb, Michael D.; Bentler, Peter M.
 Journal: Developmental Psychology ISSN: 0012-1649
 Vol: 29 Date: Jan 1993 p: 31-43

- Access No: BSSI 94002968 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Stereotype or reality: another look at alcohol and drug use among African American children
 Authors: Bass, Linda E.; Kane-Williams, Edna
 Journal: Public Health Reports ISSN: 0033-3549
 Vol: 108 Supplement 1 Date: 1993 p: 78-84
- Access No: BSSI 94002970 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Longitudinal study of delinquency, drug use, sexual activity, and pregnancy among children and youth in three cities
 Authors: Huizinga, David; Loeber, Rolf; Thornberry, Terence P.
 Journal: Public Health Reports ISSN: 0033-3549
 Vol: 108 Supplement 1 Date: 1993 p: 90-96
- Access No: BSSI 93007802 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Black grandparents rearing children of drug-addicted parents: stressors, outcomes, and social service needs
 Authors: Burton, Linda M.
 Journal: The Gerontologist ISSN: 0016-9013
 Vol: 32 Date: Dec 1992 p: 744-751
- Access No: BSSI 93007804 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: The physical and emotional health of grandmothers raising grandchildren in the crack cocaine epidemic
 Authors: Minkler, Meredith; Roe, Kathleen M.; Price, Marilyn
 Journal: The Gerontologist ISSN: 0016-9013
 Vol: 32 Date: Dec 1992 p: 752-761
- Access No: BSSI 93003222 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Residential treatment: linkage with community drug treatment programs
 Authors: Meyers, Carole; Moss, Irwin
 Journal: Child Welfare ISSN: 0009-4021
 Vol: 71 Date: Nov/Dec 1992 p: 537-545
- Access No: BSSI 93009863 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Hospitalized children of substance-abusing parents and physically and sexually abused children: a comparison
 Authors: Rivinus, Timothy M.; Levoy, David; Matzko, Marilyn
 Journal: Journal of the American Academy of Child & Adolescent Psychiatry ISSN: 0890-8567
 Vol: 31 Date: Nov 1992 p: 1019-1023
- Access No: BSSI 93007765 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Relationship between drug use and other problem behaviors in urban adolescents
 Authors: Farrell, Albert D.; Danish, Steven J.; Howard, Catherine W.
 Journal: Journal of Consulting & Clinical Psychology ISSN: 0022-006X
 Vol: 60 Date: Oct 1992 p: 705-712
- Access No: BSSI 92028419 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Project Together; serving substance-abusing mothers and

- their children in Des Moines
 Authors: Saunders, Edward
 Journal: American Journal of Public Health ISSN: 0090-0036
 Vol: 82 Date: Aug 1992 p: 1166-1167
- Access No: BSSI 92018944 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Alcohol and drug use by third, fourth, and fifth graders
 in a town of 20,000
 Authors: McBroom, James R.
 Journal: Sociology & Social Research ISSN: 0038-0393
 Vol: 76 Date: Apr 1992 p: 156-160
- Access No: BSSI 92027991 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: The influence of drug advertising on children's drug use
 attitudes and behaviors
 Authors: Almarsdottir, Anna B.; Bush, Patricia J.
 Journal: Journal of Drug Issues ISSN: 0022-0426
 Vol: 22 Date: Spring 1992 p: 361-376
- Access No: BSSI 92023364 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: The role of children in the recovery of alcoholic clients
 Authors: Koski-Jannes, Anja
 Journal: Contemporary Drug Problems ISSN: 0091-4509
 Vol: 18 Date: Winter 1991 p: 629-643
- Access No: BSSI 91040027 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Homeless women with children: the role of alcohol and
 other drug abuse
 Authors: Robertson, Marjorie J.
 Journal: American Psychologist ISSN: 0003-066X
 Vol: 46 Date: Nov 1991 p: 1198-1204
- Access No: BSSI 91038619 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Criteria for placement decisions with cocaine-exposed
 infants
 Authors: Wightman, Monica J.
 Journal: Child Welfare ISSN: 0009-4021
 Vol: 70 Date: Nov/Dec 1991 p: 653-663
- Access No: BSSI 91036762 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Treatment for two
 Authors: Wilson, Brenda L.
 Journal: Public Welfare ISSN: 0033-3816
 Vol: 49 Date: Fall 1991 p: 30-36
- Access No: BSSI 91036763 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Working with substance-abusing families and drug-exposed
 children: the child welfare response; NAPCWA has
 established principles to guide the publicpolicy response
 to the drug crisis
 Journal: Public Welfare ISSN: 0033-3816
 Vol: 49 Date: Fall 1991 p: 37-38
- Access No: BSSI 91034576 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Children's needs get priority
 Authors: Dumas, Kitty

- Journal: Congressional Quarterly Weekly Report ISSN: 0010-5910
Vol: 49 Date: Sep 14, 1991 p: 2630
- Access No: BSSI 91026037 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: Caring for children
Authors: Burton, Linda M.
Journal: The American Enterprise ISSN: 1047-3572
Vol: 2 Date: May/June 1991 p: 34-37
- Access No: BSSI 91015660 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: Alcohol and drug use, family situation and school performance in adolescent children of alcoholics
Authors: Hyphantis, T.; Koutras, V.; Liakos, A.
Journal: The International Journal of Social Psychiatry
ISSN: 0020-7640
Vol: 37 Date: Spring 1991 p: 35-42
- Access No: BSSI 91013447 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: Dyadic disturbances in cocaine-abusing mothers and their infants
Authors: Burns, Kayreen; Chethik, Leigh; Burns, William J.
Journal: Journal of Clinical Psychology ISSN: 0021-9762
Vol: 47 Date: Mar 1991 p: 316-319
- Access No: BSSI 91007255 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: Stemming the spread of HIV among IV drug users, their sexual partners, and children: issues and opportunities for criminal justice agencies
Authors: Hammett, Theodore; Hunt, Dana; Gross, Michael
Journal: Crime & Delinquency ISSN: 0011-1287
Vol: 37 Date: Jan 1991 p: 101-124
- Access No: BSSI 92014721 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: Helping women helping children: drug policy and future generations
Authors: King, Patricia A.
Journal: Milbank Quarterly ISSN: 0887-378X
Vol: 69 Iss: 4 Date: 1991 p: 595-621
- Access No: BSSI 91007586 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: Resilient children: individual differences in developmental outcome of children born to drug abusers
Authors: Johnson, Helen L.; Glassman, Marc B.; Fiko, Kathleen B.
Journal: The Journal of Genetic Psychology ISSN: 0022-1325
Vol: 151 Date: Dec 1990 p: 523-539
- Access No: BSSI 91004506 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: Parental substance abuse and suspected child abuse/maltreatment predict outcome in children's inpatient treatment
Authors: Gabel, Stewart; Shindlecker, Richard
Journal: Journal of the American Academy of Child & Adolescent Psychiatry ISSN: 0890-8567
Vol: 29 Date: Nov 1990 p: 919-924
- Access No: BSSI 90035359 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext

Title: Project T.E.A.M.S.
 Authors: Edelstein, Susan; Kropenske, Vickie; Howard, Judy
 Journal: Social Work ISSN: 0037-8046
 Vol: 35 Date: Jul 1990 p: 313-318

Access No: BSSI 90017957 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Serious alcohol and drug problems among adolescents with a family history of alcoholism
 Authors: Pandina, Robert J.; Johnson, Valerie
 Journal: Journal of Studies on Alcohol ISSN: 0096-882X
 Vol: 51 Date: May 1990 p: 278-282

Access No: BSSI 90035413 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: A social worker's agony: working with children affected by crack/cocaine
 Authors: Priddy, Drew
 Journal: Social Work ISSN: 0037-8046
 Vol: 35 Date: May 1990 p: 197-199

Access No: BSSI 90017419 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Crack children in foster care
 Authors: Besharov, Douglas J.
 Journal: The American Enterprise ISSN: 1047-3572
 Vol: 1 Date: Jan/Feb 1990 p: 144

Access No: BSSI 90041307 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: Towards rational medicine use: Is there a role for children?
 Authors: Bush, Patricia J.; Hardon, Anita P.
 Journal: Social Science & Medicine ISSN: 0277-9536
 Vol: 31 Iss: 9 Date: 1990 p: 1043-1050

SilverPlatter 3.11 App.Sci.& Tech. Index 10/83-9/97 F10=Commands F1=I

~~~~~

| No. | Records | Request                           |
|-----|---------|-----------------------------------|
| 35: | 2212    | 1991                              |
| 36: | 1995    | 1992                              |
| 37: | 1995    | (PY 1991) or 1992                 |
| 38: | 39      | PY                                |
| 39: | 2212    | 1991                              |
| 40: | 1995    | 1992                              |
| 41: | 1923    | 1993                              |
| 42: | 2604    | 1994                              |
| 43: | 6480    | (PY 1991) or 1992 or 1993 or 1994 |
| 44: | 0       | #43 and #3                        |
| 45: | 269664  | PY=1991-1994                      |
| 46: | 6       | #45 and #3                        |

~~~~~

FIND:

البحث الذي أجرته الباحثة في كشف SSI باستخدام مصطلح بحث مقيد

(Drugs and Children)

Social Sciences Index copyright 1989 - 1997 by the H. W. Wilson Company.

Access No: BSSI 95008736 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: Creating educational television programs that are relevant to the lives of children
Authors: Williams, Marsha E.; Hall, Eve R.
Journal: Youth & Society ISSN: 0044-118X
Vol: 26 Date: Dec 1994 p: 243-255
Type: Feature article Illus: Bibliography
Subjects: Television in education; Drugs & children; Children's attitudes; Television programs/Children's programs
Notes: Ghostwriter television series

Access No: BSSI 94032544 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: A spoonful of sugar helps the medicine go down? perspectives on the use of sugar in children's medicines
Authors: Manley, M. C. G.; Calnan, M.; Sheiham, A.
Journal: Social Science & Medicine ISSN: 0277-9536
Vol: 39 Iss: 6 Date: Sep 1994 p: 833-840
Type: Feature article
Subjects: Drugs & children; Drug industry/Great Britain; Dental caries; Children/Dental care; Sugar-free liquid medication

Access No: BSSI 93036564 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: Using research to guide culturally appropriate drug abuse prevention
Authors: Catalano, Richard F., Jr.; Hawkins, J. David; Krenz, Claudia
Journal: Journal of Consulting & Clinical Psychology ISSN: 0022-006X
Vol: 61 Date: Oct 1993 p: 804-811
Type: Feature article Illus: Bibliography
Subjects: Drug abuse/Prevention; Black children; Drugs & children; Cultural differences

Access No: BSSI 94002970 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
Title: Longitudinal study of delinquency, drug use, sexual activity, and pregnancy among children and youth in three cities
Authors: Huizinga, David; Loeber, Rolf; Thornberry, Terence P.
Journal: Public Health Reports ISSN: 0033-3549
Vol: 108 Supplement 1 Date: 1993 p: 90-96
Type: Feature article
Subjects: Health behavior; Adolescents/Health & hygiene; Drugs & children; Drugs & youth; Juvenile delinquency; Teenage pregnancy
Notes: Part of a special supplement: Measuring the health behavior of adolescents

Access No: BSSI 92027991 ProQuest Social Sciences Index/Fulltext
 Title: The influence of drug advertising on children's drug use attitudes and behaviors
 Authors: Almarsdottir, Anna B.; Bush, Patricia J.
 Journal: Journal of Drug Issues ISSN: 0022-0426
 Vol: 22 Date: Spring 1992 p: 361-376
 Type: Feature article illus: Bibliography
 Subjects: Drug industry/Advertising; Drugs & children; Advertising & children
 Notes: Part of a symposium: Drug advertising and promotion

ocial Sciences Index/Fulltext Jan 1989 - Jun 1997

Search Options:
 Search for both singular and plurals: NO
 Search for spelling variants : NO
 Display intermediate result sets : NO

Num	Search	Hits
#1	SU(DRUGS & CHILDREN)	11
#2	da(1990 or 1991 or 1992 or 1993 or 1994)	121423
#3	da(1990 or 1991 or 1992 or 1993 or 1994)	197400
#4	#1 and #2	4
#5	#1 and #3	5
#6	da(1990 or 1991 or 1992 or 1993 or 1994)	197400
#7	da(1990 or 1991 or 1992 or 1993 or 1994) and #1	5

TI: All shook up . . .
AU: Rodgers, -Paul
SO: New-Scientist. v. 144 Dec. 24-31 '94 p. 18-19
PY: 1994
AN: 95002623

3 of 74

TI: Seismic hazard analysis of nonlinear structures; applications
AU: Bazzurro, -Paolo; Cornell, -C.-Allin
SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 120 Nov. '94 p. 3345-65
PY: 1994
AN: 94072690

4 of 74

TI: Variables affecting cyclic behavior of reinforcing steel
AU: Restrepo-Posada, -J.-I; Dodd, -L.-L; Park, -R
SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 120 Nov. '94 p. 3178-96
PY: 1994
AN: 94072671

5 of 74

TI: Ground-motion spatial variation effects on circular arch responses
AU: Hao, -Hong
SO: Journal-of-Engineering-Mechanics. v. 120 Nov. '94 p. 2326-41
PY: 1994
AN: 94066457

6 of 74

TI: Dynamic lateral pressures due to saturated backfills on rigid walls
AU: Ishibashi, -Isao; Osada, -Makoto; Uwabe, -Tatsuo
SO: Journal-of-Geotechnical-Engineering. v. 120 Oct. '94 p. 1747-67
PY: 1994
AN: 94064499

7 of 74

TI: Inspection ordinance delay
SO: ENR. v. 233 Aug. 8 '94 p. 7

8 of 74

PY: 1994
AN: 94053348

TI: Building with bamboo
AU: Stevens, -Jane
SO: Technology-Review. v. 97 Aug./Sept. '94 p. 17-19
PY: 1994
AN: 94053224

9 of 74

TI: A modified bureau strategy meets the demand
AU: PARSONS, -Davis-R
SO: Fire-Engineering. v. 147 Aug. '94 p. 160
PY: 1994
AN: 94053060

10 of 74

TI: Collapse at 3999 Sunswep Drive
AU: Warford, -Richard; Reinitz, -Gerald-L
SO: Fire-Engineering. v. 147 Aug. '94 p. 150-3+
PY: 1994
AN: 94053056

11 of 74

TI: Secondary search operations at the Meadows
AU: Collins, -Larry
SO: Fire-Engineering. v. 147 Aug. '94 p. 137-8+
PY: 1994
AN: 94053054

12 of 74

TI: Meadows rescue by Engine 60
AU: Reinitz, -Gerald-L; Rose, -Corey-G
SO: Fire-Engineering. v. 147 Aug. '94 p. 134+
PY: 1994
AN: 94053051

13 of 74

TI: Meadows rescues by Light Force 70
AU: Reinitz, -Gerald-L
SO: Fire-Engineering. v. 147 Aug. '94 p. 128+
PY: 1994
AN: 94053049

14 of 74

TI: Northridge Meadows apartments collapse
AU: De-Feo, -Robert-J
SO: Fire-Engineering. v. 147 Aug. '94 p. 118+
PY: 1994
AN: 94053047

15 of 74

TI: Identifying the firefighting dangers of URM retrofits
AU: Chatin, -H. -Louis
SO: Fire-Engineering. v. 147 Aug. '94 p. 84+
PY: 1994
AN: 94053041

16 of 74

17 of 74

TI: Structural damage
AU: Scawthorn, -Charles
SO: Fire-Engineering. v. 147 Aug. '94 p. 68+
PY: 1994
AN: 94053039

18 of 74

TI: Structural damage
 AU: Scawthorn, -Charles
 SO: Fire-Engineering. v. 147 Aug. '94 p. 681
 PY: 1994
 AN: 94053039

18 of 74

TI: Old concrete buildings are California concern
 SO: ENR. v. 233 Aug. 1 '94 p. 22-3
 PY: 1994
 AN: 94049709

19 of 74

TI: Seismic behavior of open-web truss-moment frames
 AU: Goel, -Subhash-C; Itani, -Ahmad-M
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 120 June '94 p. 1763-80
 PY: 1994
 AN: 94041558

20 of 74

TI: Instantaneous optimal control of building frames
 AU: Chang, -C.-C; Yang, -Henry-T.-Y
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 120 Apr. '94 p. 1307-26
 PY: 1994
 AN: 94032766

21 of 74

TI: Torsional response of unsymmetric buildings to incoherent ground motions
 AU: Hahn, -G.-D; Liu, -X
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 120 Apr. '94 p. 1158-81
 PY: 1994
 AN: 94032672

22 of 74

TI: California commission studies seismic safety
 SO: ENR. v. 232 Apr. 18 '94 p. 13
 PY: 1994
 AN: 94030022

23 of 74

TI: Seismic response of full-scale five-story reinforced-masonry building
 AU: Seible, -F; Priestley, -M.-J.-N; Kingsley, -G.-R
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 120 Mar. '94 p. 925-46
 PY: 1994
 AN: 94029731

24 of 74

TI: Simulated seismic-load tests on full-scale five-story masonry building
 AU: Seible, -F; Hegemier, -G.-A; Igarashi, -A
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 120 Mar. '94 p. 903-24
 PY: 1994
 AN: 94029725

25 of 74

TI: Shaking quakes; antiquake building methods begin to emerge from the lab
 AU: Powell, -Corey-S
 SO: Scientific-American. v. 270 Apr. '94 p. 112-13
 PY: 1994
 AN: 94025836

- TI: Evaluation of code accidental-torsion provisions from building records 26 of 74
 AU: De-la-Llera, -Juan-Carlos; Chopra, -Anil-K
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 120 Feb. '94 p. 597-616
 PY: 1994
 AN: 94021154
- TI: Seismic behavior of plain- and reinforced-masonry buildings 27 of 74
 AU: Tomazevic, -Miha; Weiss, -Polona
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 120 Feb. '94 p. 323-38
 PY: 1994
 AN: 94021119
- TI: Effect of transverse load-resisting elements on inelastic earthquake response of eccentric-plan buildings 28 of 74
 AU: Cotrenza, -J.-C; Hutchinson, -G.-L; Chandler, -A.-H
 SO: Earthquake-Engineering-and-Structural-Dynamics. v. 23 Jan. '94 p. 75-89
 PY: 1994
 AN: 94016163
- TI: State-of-the-art report on seismic performance of unreinforced masonry buildings 29 of 74
 AU: Bruneau, -Michel
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 120 Jan. '94 p. 230-51
 PY: 1994
 AN: 94016129
- TI: Dual-level approach for seismic design of asymmetric-plan buildings 30 of 74
 AU: Goel, -Rakesh-K; Chopra, -Anil-K
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 120 Jan. '94 p. 161-79
 PY: 1994
 AN: 94016115
- TI: Nonlinear response of torsionally coupled base isolated structure 31 of 74
 AU: Jangid, -R.-S; Datta, -T.-K
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 120 Jan. '94 p. 1-22
 PY: 1994
 AN: 94016092
- TI: FEMA promotes concept of seismic ratings on buildings 32 of 74
 AU: Rosenbaum, -David
 SO: ENR. v. 232 Feb. 7 '94 p. 7-8
 PY: 1994
 AN: 94015620
- TI: Isolating the causes of bad buildings behavior 33 of 74
 AU: Rosenbaum, -David-B; McManamy, -Rob
 SO: ENR. v. 232 Jan. 31 '94 p. 18
 PY: 1994
 AN: 94014881
- TI: Aftershocks: the legacy of Loma Prieta 34 of 74
 AU: Prendergast, -John
 SO: Civil-Engineering-(American-Society-of-Civil-Engineers). v. 64 Jan. '94 p. 46-9
 PY: 1994
 AN: 94014479
- 35 of 74

AU: Prendergast, -John
 SO: Civil-Engineering-(American-Society-of-Civil-Engineers). v. 64 Jan. '94 p. 46-9
 PY: 1994
 AN: 94014479

35 of 74

TI: Application of hybrid sliding isolation system to buildings
 AU: Feng, -Maria-Qing
 SO: Journal-of-Engineering-Mechanics. v. 119 Oct. '93 p. 2090-108
 PY: 1993
 AN: 94000254

36 of 74

TI: Seismic code analysis of buildings without locating centers of rigidity
 AU: Goel, -Rakesh-K; Chopra, -Anil-K
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 119 Oct. '93 p. 3039-55
 PY: 1993
 AN: 93056427

37 of 74

TI: Earthquakes: steel structures performance and design code developments
 AU: Marsh, -James-W
 SO: Engineering-Journal-(Chicago, -Ill.). v. 30 no2 '93 p. 56-65
 PY: 1993
 AN: 93046780

38 of 74

TI: Seismic responses of two adjacent buildings; interaction
 AU: Celebi, -Mehmet
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 119 Aug. '93 p. 2477-92
 PY: 1993
 AN: 93045610

39 of 74

TI: Seismic responses of two adjacent buildings; data and analyses
 AU: Celebi, -Mehmet
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 119 Aug. '93 p. 2461-76
 PY: 1993
 AN: 93045607

40 of 74

TI: Two-part epoxy injection system facilitates seismic upgrading
 SO: Adhesives-Age. 36May '93 p. 22
 PY: 1993
 AN: 93035303

41 of 74

TI: Lifelike model
 AU: Astaneh, -Abolhassan; Bonowitz, -David; Chen, -Cheng
 SO: Civil-Engineering-(American-Society-of-Civil-Engineers). 63June '93 p. 47-
 PY: 1993
 AN: 93034794

42 of 74

TI: Seismic behavior of moment-resisting steel frames: experimental study
 AU: Schneider, -Stephen-P; Roeder, -Charles-W; Carpenter, -James-E
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. 119June '93 p. 1885-902
 PY: 1993
 AN: 93031934

- 43 of 74
 TI: Seismic behavior of moment-resisting steel frames: analytical study
 AU: Roeder, -Charles-W; Schneider, -Stephen-P; Carpenter, -James-E
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. 119 June '93 p. 1866-84
 PY: 1993
 AN: 93031933
- 44 of 74
 TI: Effect of slab on inelastic response of R/C building
 AU: Yalcin, -Usame; Durrani, -Ahmad-J
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 119 May '93 p. 1374-87
 PY: 1993
 AN: 93026145
- 45 of 74
 TI: Evaluation of site-dependent inelastic seismic design spectra
 AU: Miranda, -Eduardo
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 119 May '93 p. 1319-38
 PY: 1993
 AN: 93026139
- 46 of 74
 TI: Rans simulate seismic loads
 SO: Civil-Engineering-(American-Society-of-Civil-Engineers). v. 63 May '93 p. 102
 PY: 1993
 AN: 93025080
- 47 of 74
 TI: Torsional coupling in sliding base-isolated structures
 AU: Nagarajah, -Satish; Reinhorn, -Andrei-M; Constantinou, -Michalakis-C
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 119 Jan. '93 p. 130-49
 PY: 1993
 AN: 93002233
- 48 of 74
 TI: Earthquakes: a new look at cracked masonry
 AU: Langenbach, -Randolph
 SO: Civil-Engineering-(American-Society-of-Civil-Engineers). v. 62 Nov. '92 p. 56-8
 PY: 1992
 AN: 92063559
- 49 of 74
 TI: Experimental performance of long links in eccentrically braced frames
 AU: Engelhardt, -H.-D; Popov, -E.-P
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 118 Nov. '92 p. 3067-88
 PY: 1992
 AN: 92059191
- 50 of 74
 TI: A new confinement device for tall ductile shear wall buildings
 SO: Concrete-International. v. 14 Sept. '92 p. 74-5
 PY: 1992
 AN: 92052166
- 51 of 74
 TI: Instability of buildings subjected to earthquakes
 AU: Bernal, -Dionisio

TI: Instability of buildings subjected to earthquakes
 AU: Bernal,-Dionisio

SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 118 Aug. '92 p. 2239-60
 PY: 1992
 AH: 92046290

52 of 74

TI: Experimental study of secondary systems in base-isolated structure
 AU: Juhn,-G; Manolis,-G.-D; Constantinou,-M.-C
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 118 Aug. '92 p. 2204-21
 PY: 1992
 AH: 92046286

53 of 74

TI: Drift response of medium-rise reinforced concrete buildings during earthquakes
 AU: Bariola,-Juan
 SO: ACI-Structural-Journal. v. 89 July/Aug. '92 p. 384-90
 PY: 1992
 AH: 92040435

54 of 74

TI: Influence of ADAS element parameters on building seismic response
 AU: Xia,-Chuan; Hanson,-Robert-D
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 118 July '92 p. 1903-18
 PY: 1992
 AN: 92039299

55 of 74

TI: Seismic performance of fixed-base and base-isolated steel frames
 AU: Lin,-A.-N; Shenton,-H.-W., 3rd
 SO: Journal-of-Engineering-Mechanics. v. 118 May '92 p. 921-41
 PY: 1992
 AH: 92033113

56 of 74

TI: Ductility and detailing requirements of bearing wall buildings
 AU: Wallace,-John-W; Moehle,-Jack-P
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 118 June '92 p. 1625-44
 PY: 1992
 AH: 92031002

57 of 74

TI: Recorded seismic response of Pacific Park Plaza
 AU: Safak,-E; Celebi,-M
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 118 June '92 p. 1566-89
 PY: 1992
 AH: 92030991

58 of 74

TI: Seismic response of Pacific Park Plaza
 AU: Celebi,-M; Safak,-E
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 118 June '92 p. 1547-65
 PY: 1992
 AH: 92030987

59 of 74

TI: Technology transfer in building construction- case of seismic design
 AU: Cushman,-Nancy-S; Nam,-C.-H; Tatum,-C.-B
 SO: Journal-of-Construction-Engineering-and-Management. v. 118 Mar. '92 p. 129-41
 PY: 1992

TI: Evaluation of torsional provisions in seismic codes 60 of 74
 AU: Chopra, -Anil-K; Goel, -Rakesh-K
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 117 Dec. '91 p. 3762-82
 PY: 1991
 AN: 92001896

TI: Device for control of building settlement and for seismic protection 61 of 74
 AU: Aguirre, -Manuel
 SO: Journal-of-Geotechnical-Engineering. v. 117 Dec. '91 p. 1848-59
 PY: 1991
 AN: 92001584

TI: Estimating seismic base shears of tall wall-frame buildings 62 of 74
 AU: Smith, -Bryan-Stafford; Yoon, -Young-Soo
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 117 Oct. '91 p. 3026-41
 PY: 1991
 AN: 91057290

TI: Seismic response of Transamerica Building 63 of 74
 AU: Celebi, -M; Safak, -E
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 117 Aug. '91 p. 2389-425
 PY: 1991
 AN: 91045009

TI: Fill-up in seismically active areas 64 of 74
 AU: Frohmader, -D.-L.
 SO: Aberdeen's-Concrete-Construction. v. 36 Aug. '91 p. 611-121
 PY: 1991
 AN: 91043153

TI: Liquefaction evaluation at a California substation site 65 of 74
 AU: Vahdani, -S; Mejia, -L.-H; Burley, -T.-G
 SO: IEEE-Transactions-on-Power-Delivery. v. 6 July '91 p. 1045-8
 PY: 1991
 AN: 91041550

TI: Taking the lead on earthquake safety 66 of 74
 AU: Huntington, -Craig-G
 SO: Civil-Engineering-(American-Society-of-Civil-Engineers). v. 61 June '91 p. 6
 PY: 1991
 AN: 91034745

TI: Seismic response of a 1:6 reinforced concrete scale-model structure with 67 of 74
 flexible floor diaphragms
 AU: Panahshahi, -Hader; Reinhorn, -Andrei-M; Kunnath, -Sashi-K
 SO: ACI-Structural-Journal. v. 88 May/June '91 p. 315-24
 PY: 1991
 AN: 91029845

TI: Torsional response of unique building 68 of 74
 AU: Celebi, -M; Safak, -E; Youssef, -N
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 117 May '91 p. 1549-66
 PY: 1991
 AN: 91027794

- TI: Torsional response of unique building 68 of 74
 AU: Celebi, -M; Safak, -E; Youssef, -N
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 117 May '91 p. 1549-66
 PY: 1991
 AN: 91027794
- TI: RC structural walls with staggered door openings 69 of 74
 AU: Ali, -Aejaz; Wight, -James-K
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 117 May '91 p. 1514-31
 PY: 1991
 AN: 91027790
- TI: Effects of plan asymmetry in inelastic seismic response of one-story systems 70 of 74
 AU: Gool, -Rakesh-K; Chopra, -Anil-K
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 117 May '91 p. 1492-513
 PY: 1991
 AN: 91027789
- TI: Seismic response of RC buildings with inelastic floor diaphragms 71 of 74
 AU: Kunnath, -Sashi-K; Panahshahi, -Nader; Reinhorn, -Andrei-H
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 117 Apr. '91 p. 1218-37
 PY: 1991
 AN: 91023598
- TI: Aseismic hybrid control systems for building structures 72 of 74
 AU: Yang, J. -H; Daniellians, A; Liu, S. -C
 SO: Journal-of-Engineering-Mechanics. v. 117 Apr. '91 p. 836-53
 PY: 1991
 AN: 91018178
- TI: Simplified earthquake analysis of intake-outlet towers 73 of 74
 AU: Chopra, -Anil-K; Goyal, -Alok
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 117 Mar. '91 p. 767-88
 PY: 1991
 AN: 91017388
- TI: Effect of base uplift on dynamic response of SDOF structures 74 of 74
 AU: Psycharis, -Ioannis-H
 SO: Journal-of-Structural-Engineering. v. 117 Mar. '91 p. 733-54
 PY: 1991
 AN: 91017382

```

: No.      Records Request
:
: #1:      422      EARTHQUAKES--AND-BUILDING
: #2:      269667   PY=1991-1994
: #3:      74       #1 and #2

```

```

Commands: Find History Index Thesaurus Show Clear Print Guide
           Xchange Restart Options Download Quit
Records have been printed.

```

```

: No.      Records Request
:
: #1:      269667   PY=1991-1994
: #2:      2330    EARTHQUAKES
: #3:      6757    BUILDING
: #4:      949     LOS
: #5:      862     ANGELES
: #6:      9       EARTHQUAKES and BUILDING and (LOS ANGELES)
: #7:      4       #1 and #6

```

FIND:

Type search then Enter (DY). To see records use Show (F4). To Print use (F6).

البحث الذي أجرته الباطنة في كشف ASTI باستخدام مصطلح بحث مقيد

(Los Angeles and Earthquakes, 1994)

SilverPlatter 3.11 App.Sci.&Tech. Index_10/83-10/97

App.Sci.&Tech. Index 10/83-10/97 usage is subject to the terms and conditions of the Subscription and License Agreement and the applicable Copyright and Intellectual property protection as dictated by the appropriate laws of your country and/or by International Convention.

1 of 49

TI: Rising from the rubble: Los Angeles repairs its roads
 AU: Wine, -Barry
 SO: American-City and-County. v. 109 Dec. '94 p. 36+
 PY: 1994
 PD: 11
 IS: 0149-317X
 LA: English
 DE: Los-Angeles-earthquake-1994; Elevated-roads-Maintenance-and-repair;
 Roads-Federal-aid
 DT: Feature-Article
 AH: 95000506

2 of 49

TI: Quake shifted benchmarks
 SO: EHR. v. 233 Nov. 21 '94 p. 12
 PY: 1994
 PD: map
 IS: 0891-9526
 LA: English
 DE: Los-Angeles-earthquake-1994; Geodetic-surveying
 DT: Feature-Article
 AH: 95000210

3 of 49

TI: Request to replace not fix
 SO: EHR. v. 233 Oct. 31 '94 p. 9
 PY: 1994
 IS: 0891-9526
 LA: English
 DE: Hospitals-Construction; Los-Angeles-earthquake-1994
 DT: Feature-Article
 AH: 94060111

4 of 49

TI: Why steel fractured in the Northridge earthquake
 AU: Skiles, -Jack-L; Campbell, -Hardy-H., 3rd
 SO: Welding-Journal. v. 73 Nov. '94 p. 66-71
 PY: 1994
 PD: 11 diag
 IS: 0043-2296
 LA: English
 DE: Steel-construction-Failure; Ductile-fracture; Los-Angeles-earthquake-1994
 DT: Feature-Article
 AH: 94066095

5 of 49

TI: The magnitude 6.7 Northridge, California, earthquake of 17 January 1994
 SO: Science. v. 266 Oct. 21 '94 p. 389-97
 PY: 1994
 PD: bibl (p.96-7) 11 maps
 IS: 0036-8075

LA: English
 DE: Los-Angeles-earthquake-1994; Earthquake-magnitude; Earthquake-damage
 DT: Feature-Article
 AH: 94065253

6 of 49

TI: Generator power comes through during L.A. 'quake
 AU: Lawrie, -Robert-J

LA: English
 DE: Los-Angeles-earthquake-1994; Earthquake-magnitude; Earthquake-damage
 DT: Feature-Article
 AN: 94065253

6 of 49

TI: Generator power comes through during L.A. 'quake
 AU: Lawrie, -Robert-J
 SO: Electrical-Construction-and-Maintenance. v. 93 Sept. '94 p. 75-74
 PY: 1994
 PD: ll
 IS: 0013-4260
 LA: English
 DE: Los-Angeles-earthquake-1994; Standby-power-systems; Electric-generator-sets
 DT: Feature-Article
 AN: 94060369

7 of 49

TI: Stress triggering of the 1994 M = 6.7 Northridge, California, earthquake by
 its predecessors
 AU: Stein, -Ross-S; King, -Geoffrey-C.-P; Lin, -Jian
 SO: Science. v. 265 Sept. 2 '94 p. 1432-5
 PY: 1994
 PD: bibl maps
 IS: 0036-8075
 LA: English
 DE: Los-Angeles-earthquake-1994; Aftershocks-; Earth-stresses
 DT: Feature-Article
 AN: 94057328

8 of 49

TI: Special report; teamwork
 OT: Augmented title: Northridge earthquake
 SO: ITE-Journal. v. 64 Aug. '94 p. 28-33
 PY: 1994
 PD: ll map
 IS: 0162-8178
 LA: English
 DE: Los-Angeles-earthquake-1994; Highway-departments
 DT: Feature-Article
 AN: 94053345

9 of 49

TI: The Northridge earthquake: report and analysis
 OT: Augmented title: special issue
 SO: Fire-Engineering. v. 147 Aug. '94 p. 5-168
 PY: 1994
 PD: il plans diags
 IS: 0015-2587
 LA: English
 DE: Los-Angeles-earthquake-1994
 DT: Feature-Article
 AN: 94053016

10 of 49

TI: Epics from the epicenter
 AU: Palm, -Rick
 SO: OST. v. 78 Aug. '94 p. 21-5
 PY: 1994
 PD: ll map

IS: 0033-4812

ملحق ٧ - نموذج ي

LA: English

DE: Los-Angeles-earthquake-1994; Radio-operators-Amateur;
Radio-communication-Emergency-use

DT: Feature-Article

AN: 94049323

TI: Contractor finishes early

11 of 49

AU: Rosenbaum,-David-B

SO: ENR. v. 233 July 18 '94 p. 9

PY: 1994

PD: 11

IS: 0891-9526

LA: English

DE: Road-contractors; Los-Angeles-earthquake-1994; Incentives-in-industry

DT: Feature-Article

AN: 94046924

TI: California quake challenges codes

12 of 49

SO: Concrete-International. v. 16 July '94 p. 14

PY: 1994

IS: 0162-4075

LA: English

DE: Los-Angeles-earthquake-1994; Earthquake-resistant-design

DT: Feature-Article

AN: 94042646

TI: The land of the shaking plating molecules

13 of 49

AU: Sherwood,-Bert-J

SO: Metal-Finishing. v. 92 June '94 p. 102-3

PY: 1994

IS: 0026-0576

LA: English

DE: Los-Angeles-earthquake-1994; Plating-shops; Earthquake-damage

DT: Feature-Article

AN: 94041499

TI: The Los Angeles quake: pulling out all the stops

14 of 49

AU: Baxter,-Jerry-B

SO: Transportation-Quarterly. v. 48 Summer '94 p. 225-34

PY: 1994

PD: 11 map

IS: 0278-9434

LA: English

DE: Los-Angeles-earthquake-1994; Earthquake-damage;
Roads-Maintenance-and-repair

DT: Feature-Article

AN: 94040883

TI: The Northridge earthquake: progress made, lessons learned in
seismic-resistant bridge design

15 of 49

AU: Cooper,-James-D; Friedland,-Ian-M; Buckle,-Ian-G

SO: Public-Roads. v. 58 Summer '94 p. 26-36

PY: 1994

PD: bib1 11

IS: 0033-3735

LA: English

DE: Los-Angeles-earthquake-1994; Earthquakes-and-bridges

DT: Feature-Article

AN: 94039206

TI: Northridge: questioning our codes

113

16 of 49

IS: 0033-3735
LA: English
DE: Los-Angeles-earthquake-1994; Earthquakes-and-bridges
DT: Feature-Article
AN: 94039206

TI: Northridge: questioning our codes 16 of 49
AU: Fairweather, -Virginia
SO: Civil-Engineering-(American-Society-of-Civil-Engineers). v. 64 June '94 p.
60-3

PY: 1994
PD: il dlags
IS: 0885-7024
LA: English
DE: Los-Angeles-earthquake-1994; Seismic-response;
Building-Laws-and-regulations-United-States
DT: Feature-Article
AN: 94038965

TI: Caltrans seismic rehab in fast lane 17 of 49
SO: Civil-Engineering-(American-Society-of-Civil-Engineers). v. 64 June '94 p.
11

PY: 1994
PD: 11
IS: 0885-7024
LA: English
DE: Los-Angeles-earthquake-1994; Roads-Maintenance-and-repair
DT: Feature-Article
AN: 94038930

TI: GIS feels the earth move in Los Angeles 18 of 49
AU: World, -Linda

SO: IEEE-Computer-Graphics-and-Applications. v. 14 May '94 p. 16
PY: 1994
D: il
S: 0272-1716
A: English
E: Assistance-in-emergencies; Geographic-information-systems;
Los-Angeles-earthquake-1994
DT: Feature-Article
AN: 94035050

TI: Ordinance calls for inspection 19 of 49
AU: Rosta, -Paul

D: EHR. v. 232 May 23 '94 p. 17+
PY: 1994
S: 0891-9526
A: English
E: Los-Angeles-earthquake-1994; Building-inspection;
Beam-column-joints-Failure
DT: Feature-Article
AN: 94032990

TI: The quake and the campus 20 of 49
AU: Augmented title: California State University, Northridge

AU: Costea, -Ileana
 SO: Computer. v. 27 Apr. '94 p. 98
 PY: 1994
 IS: 0018-9162
 LA: English
 DE: Earthquake-damage; Colleges-and-universities-California;
 Los-Angeles-earthquake-1994
 DT: Feature-Article
 AN: 94031579

21 of 49

TI: L.A. quake places concrete under the scope again
 SO: Concrete-International. v. 16 Apr. '94 p. 19-20
 PY: 1994
 PD: 11
 IS: 0162-4075
 LA: English
 DE: Los-Angeles-earthquake-1994; Earthquakes-and-bridges; Building-failures
 DT: Feature-Article
 AN: 94031435

22 of 49

TI: Cost aftershock is only a tremor
 AU: Selzer, Steven W
 SO: EHR. v. 232 Mar. 28 '94 p. 39
 PY: 1994
 PD: 11
 IS: 0891-9526
 LA: English
 DE: Los-Angeles-earthquake-1994; Building-Los-Angeles-Calif
 DT: Feature-Article
 AN: 94026138

23 of 49

TI: Contractor drops bridges
 SO: EHR. v. 232 Mar. 21 '94 p. 13
 PY: 1994
 IS: 0891-9526
 LA: English
 DE: Los-Angeles-earthquake-1994; Wrecking-; Roads-Intersections
 DT: Feature-Article
 AN: 94026084

24 of 49

TI: L.A. quake causes unique electrical problems
 AU: DeDad, -John A
 SO: Electrical-Construction-and-Maintenance. v. 93 Mar. '94 p. 33-41
 PY: 1994
 PD: 11
 IS: 0013-4260
 LA: English
 DE: Los-Angeles-earthquake-1994; Earthquake-damage;
 Insurance-company-buildings-Electric-equipment
 DT: Feature-Article
 AN: 94024970

25 of 49

TI: Northridge earthquake
 SO: Civil-Engineering-(American-Society-of-Civil-Engineers). v. 64 Mar. '94 p.
 0-7

PY: 1994
 PD: 11
 IS: 0885-7024
 LA: English
 DE: Los-Angeles-earthquake-1994; Earthquake-damage
 DT: Feature-Article
 AN: 94021711

PY: 1994
 PD: il
 IS: 0885-7024
 LA: English
 DE: Los-Angeles-earthquake-1994; Earthquake-damage
 DT: Feature-Article
 AN: 94023711

26 of 49

TI: PCA engineers evaluate California earthquake damage
 AU: Prokopy, -Steven
 SO: Rock-Products. v. 97 Mar. '94 p. 35-6
 PY: 1994
 PD: il
 IS: 0035-7464
 LA: English
 DE: Earthquake-damage; Los-Angeles-earthquake-1994
 DT: Feature-Article
 AN: 94023332

27 of 49

TI: Steel-flame fractures raise doubts
 AU: Rosta, -Paul; Ichniowski, -Tom
 SO: ENR. v. 232 Mar. 14 '94 p. 8-9
 PY: 1994
 PD: diag:
 IS: 0891-9526
 LA: English
 DE: Earthquake-damage; Steel-frames-Failure; Los-Angeles-earthquake-1994
 DT: Feature-Article
 AN: 94022218

28 of 49

TI: Caltrans speeds up retrofits
 SO: ENR. v. 232 Mar. 7 '94 p. 14
 PY: 1994
 IS: 0891-9526
 LA: English
 DE: Los-Angeles-earthquake-1994; Bridges-Reconstruction; Earthquake-damage
 DT: Feature-Article
 AN: 94020534

29 of 49

TI: L.A.'s emergency planning pays off during the quake
 AU: Biagi, -Delwin-A; Crosse, -John; Hook, -Dennis-Vander
 SO: Water-Environment-and-Technology. v. 6 Mar. '94 p. 23-5
 PY: 1994
 PD: il
 IS: 1044-9493
 LA: English
 DE: Emergency-planning; Los-Angeles-earthquake-1994
 DT: Feature-Article
 AN: 94020200

30 of 49

TI: L.A. County reports on quake repairs
 AU: Carry, -Charles-W; Moshiri, -Michael
 SO: Water-Environment-and-Technology. v. 6 Mar. '94 p. 22-3
 PY: 1994
 PD: il

IS: 1044-9493
 LA: English
 DE: Sewage-disposal-plants-Maintenance-and-repair; Los-Angeles-earthquake-1994;
 Los-Angeles-County-Calif-Sanitary-affairs
 DT: Feature-Article
 AN: 94020196

31 of 49

TI: Aid funds starting to flow as assessments continue
 OT: Augmented title: Northridge Earthquake
 AU: Rosta,-Paul; Ichniowski,-Tom
 SO: ENR. v. 232 Feb. 21 '94 p. 12-13
 PY: 1994
 PD: il
 IS: 0891-9526
 LA: English
 DE: Los-Angeles-earthquake-1994; Earthquakes-and-bridges; Building-failures
 DT: Feature-Article
 AN: 94019619

32 of 49

TI: L.A. speeds clean-up, enacts building codes
 AU: Rosta,-Paul
 SO: ENR. v. 232 Feb. 14 '94 p. 10-11
 PY: 1994
 PD: il
 IS: 0891-9526
 LA: English
 DE: Los-Angeles-earthquake-1994; Earthquake-damage;
 Building-laws-and-regulations-Los-Angeles-Calif
 DT: Feature-Article
 AN: 94016297

33 of 49

TI: Dams survived quake well, even one being reinforced
 OT: Augmented title: Northridge earthquake
 SO: ENR. v. 232 Feb. 7 '94 p. 9
 PY: 1994
 PD: il
 IS: 0891-9526
 LA: English
 DE: Earthquakes-and-dams; Los-Angeles-earthquake-1994
 DT: Feature-Article
 AN: 94015622

34 of 49

TI: Crude approach to river cleanup
 OT: Augmented title: Northridge earthquake
 SO: ENR. v. 232 Feb. 7 '94 p. 8
 PY: 1994
 PD: il
 IS: 0891-9526
 LA: English
 DE: Oil-spills-Cleanup; Los-Angeles-earthquake-1994
 DT: Feature-Article
 AN: 94015621

35 of 49

TI: Cutting through contract clutter
 OT: Augmented title: Northridge earthquake

AU: Ichniowski,-Tom; Rosta,-Paul; Krizan,-William-G
 SO: ENR. v. 232 Feb. 7 '94 p. 6-7
 PY: 1994
 PD: il
 IS: 0891-9526
 LA: English

DT: Feature-Article
 AN: 94015621
 gov. Govt. contract. 117

AU: Ichniowski, -Tom; Rosta, -Paul; Krizan, -William-G
SO: ENR. v. 232 Feb. 7 '94 p. 6-7
PY: 1994
PD: il
IS: 0891-9526
LA: English
DE: Assistance-in-emergencies; Government-contracts;
Los-Angeles-earthquake-1994
DT: Feature-Article
AN: 94015619

36 of 49

TI: Northridge earthquake
SO: ENR. v. 232 Feb. 7 '94 p. 6-9
PY: 1994
PD: il
IS: 0891-9526
LA: English
DE: Los-Angeles-earthquake-1994
DT: Feature-Article
AN: 94015618

37 of 49

TI: Most utility lines were restored very quickly
OT: Augmented title: Northridge earthquake
AU: Rosenbaum, -David-B; Soast, -Allen; Rubin, -Debra-K
SO: ENR. v. 232 Jan. 31 '94 p. 28+
PY: 1994
PD: il
IS: 0891-9526
LA: English
DE: Electric-utilities-Emergency-problems; Electric-power-Restoration;
Los-Angeles-earthquake-1994
DT: Feature-Article
AN: 94014887

38 of 49

TI: Inspection teams monitor cracks in public psyche, too
OT: Augmented title: Northridge earthquake
AU: McManamy, -Rob
SO: ENR. v. 232 Jan. 31 '94 p. 24+
PY: 1994
IS: 0891-9526
LA: English
DE: Stress-Psychology; Building-inspection; Los-Angeles-earthquake-1994
DT: Feature-Article
AN: 94014885

39 of 49

TI: Probers play shell game looking for hidden damage
OT: Augmented title: Northridge earthquake
AU: Rosenbaum, -David-B; Post, -Nadine
SO: ENR. v. 232 Jan. 31 '94 p. 23-4
PY: 1994
PD: il
IS: 0891-9526
LA: English
DE: Bank-buildings; Building-inspection; Concrete-construction-Failure;
Los-Angeles-earthquake-1994
DT: Feature-Article

TI: Isolating the causes of bad buildings behavior 40 of 49
 OT: Augmented title: Northridge earthquake
 AU: Rosenbaum,-David-B; McManamy,-Rob
 SO: ENR. v. 232 Jan. 31 '94 p. 18+
 PY: 1994
 PD: il
 IS: 0891-9526
 LA: English
 DE: Building-failures; Earthquakes-and-building; Los-Angeles-earthquake-1994
 DT: Feature-Article
 AH: 94014881

TI: Phantom thrust fault shakes up geologists 41 of 49
 OT: Augmented title: Northridge earthquake
 AU: McManamy,-Rob
 SO: ENR. v. 232 Jan. 31 '94 p. 16
 PY: 1994
 IS: 0891-9526
 LA: English
 DE: Seismometry-; Los-Angeles-earthquake-1994
 DT: Feature-Article
 AH: 94014879

TI: Roads down and out for less than a year 42 of 49
 OT: Augmented title: Northridge earthquake
 AU: Green,-Peter
 SO: ENR. v. 232 Jan. 31 '94 p. 12-13
 PY: 1994
 PD: il diag
 IS: 0891-9526
 LA: English
 DE: Earthquakes-and-public-works; Roads-Maintenance-and-repair;
Los-Angeles-earthquake-1994
 DT: Feature-Article
 AN: 94014877

TI: Aid flows to worst U.S. disaster 43 of 49
 OT: Augmented title: Northridge earthquake
 AU: Kosowatz,-John-J
 SO: ENR. v. 232 Jan. 31 '94 p. 10-11
 PY: 1994
 PD: il diag
 IS: 0891-9526
 LA: English
 DE: Earthquake-damage; Assistance-in-emergencies; Los-Angeles-earthquake-1994
 DT: Feature-Article
 AN: 94014876

TI: Northridge earthquake 44 of 49
 SO: ENR. v. 232 Jan. 31 '94 p. 10-32
 PY: 1994
 PD: il diag
 IS: 0891-9526

A: English
 E: Los-Angeles-earthquake-1994
 T: Feature-Article
 H: 94014873

I: Repairs begin as damage mounts

LA: English
DE: Los-Angeles-earthquake-1994
DT: Feature-Article
AN: 94014873

45 of 49

TI: Repairs begin as damage mounts
AU: Rosenbaum,-David-B; Post,-Nadine-M
SO: ENR. v. 232 Jan. 24 '94 p. 6-9+
PY: 1994
PD: il map diags

IS: 0891-9526
LA: English
DE: Building-Repair-and-reconstruction; Los-Angeles-earthquake-1994;
Earthquake-damage
DT: Feature-Article
AN: 94014289

TI: Industry facilities weather big Los Angeles quake
SO: Oil-and-Gas-Journal. v. 92 Jan. 24 '94 p. 22-3
PY: 1994
IS: 0030-1388

46 of 49

LA: English
DE: Los-Angeles-earthquake-1994; Petroleum-refineries-Los-Angeles-Calif;
Pipe-lines-Failure
DT: Feature-Article
AN: 94013498

TI: Shaken Californians hunt for quake trouble spots
AU: Mestel,-Rosie
SO: New-Scientist. v. 141 Jan. 29 '94 p. 4-5
PY: 1994
PD: maps

47 of 49

S: 0262-4079
LA: English
DE: Los-Angeles-earthquake-1994
DT: Feature-Article
AN: 94012160

TI: 'Harmless' fault strikes while Los Angeles sleeps
AU: Mestel,-Rosie
SO: New-Scientist. v. 141 Jan. 22 '94 p. 6
PY: 1994
S: 0262-4079

48 of 49

LA: English
DE: Thrust-faults-geology-Los-Angeles-Calif; Los-Angeles-earthquake-1994
DT: Feature-Article
AN: 94010975

TI: L.A. quake damages aerospace firms
AU: Bernheim, Michael A
SO: Aviation-Week-and-Space-Technology. v. 140 Jan. 24 '94 p. 66-7
PY: 1994
S: 0005-2175

49 of 49

LA: English
DE: Los-Angeles-earthquake-1994; Aerospace-industry-California

(Earthquakes - Los Angeles)

SilverPlatter 3.11 App.Sci.& Tech. Index 10/83-10/97

App.Sci.& Tech. Index 10/83-10/97 usage is subject to the terms and conditions of the Subscription and License Agreement and the applicable Copyright and intellectual property protection as dictated by the appropriate laws of your country and/or by International Convention.

TI: Wilshire fault: earthquakes in Hollywood? 1 of 6
 AU: Hummon,-Cheryl; Schneider,-Craig-L; Yeats,-Robert-S
 SO: Geology. v. 22 Apr. '94 p. 291-4
 PY: 1994
 AN: 94031126

TI: Modelling of energy amplification recorded within greater Los Angeles using irregular structure 2 of 6
 AU: Saikia,-Chandan-K; Dreger,-Douglas-S; Helmberger,-Donald-V
 SO: Bulletin-of-the-Seismological-Society-of-America. v. 84 Feb. '94 p. 47-61
 PY: 1994
 AN: 94018803

TI: How many more after Northridge? 3 of 6
 AU: Kerr,-Richard-A
 SO: Science. v. 263 Jan. 28 '94 p. 460-1
 PY: 1994
 AN: 94014291

TI: 3-D wave propagation in the Los Angeles basin for the Whittier-Harlowe earthquake 4 of 6
 AU: Yomocida,-Riyoshi; Etgen,-John-T
 SO: Bulletin-of-the-Seismological-Society-of-America. v. 83 Oct. '93 p. 1325-44
 PY: 1993
 AN: 93062089

TI: Modeling of wave propagation in northern Los Angeles basin 5 of 6
 AU: Sen,-Mrinal-K
 SO: Bulletin-of-the-Seismological-Society-of-America. v. 81 June '91 p. 751-68
 PY: 1991
 AN: 91031264

TI: Source parameters of the 1933 Long Beach earthquake 6 of 6
 AU: Hauksson,-Egill; Gross,-Susanna
 SO: Bulletin-of-the-Seismological-Society-of-America. v. 81 Feb. '91 p. 81-98
 PY: 1991
 AN: 91023811

No.	Records	Request
#1:	15	EARTHQUAKES-LOS-ANGELES-CALIF
#2:	954	LOS
#3:	867	ANGELES
#4:	827	LOS ANGELES
#5:	269667	PY=1991-1994
#6:	6	#1 and #5
#7:	76	LOS-ANGELES-EARTHQUAKE-1994
#8:	0	#7 and #5
#9:	2606	1994
#10:	76	#7 and 1994
#11:	6	#6

Commands: Find History Index Thesaurus Show Clear Print Guide
 Xchange Restart Options Download Quit
 Records have been printed.

SilverPlatter 3.11 App.Sci.& Tech. Index 10/83-10/97

App.Sci.& Tech. Index 10/83-10/97 usage is subject to the terms and conditions of the Subscription and License Agreement and the applicable Copyright and Intellectual property protection as dictated by the appropriate laws of your country and/or by International Convention.

TI: Wilshire fault: earthquakes in Hollywood?
 AU: Hummon,-Cheryl; Schneider,-Craig-L; Yeats,-Robert S
 SO: Geology. v. 22 Apr. '94 p. 291-4
 PY: 1994
 PD: bibl maps
 IS: 0091-7613
 LA: English
 DE: Earthquakes-Los-Angeles-Calif; Earthquake-magnitude;
 Thrust-faults-Geology-Los-Angeles-Calif
 DT: Feature-Article
 AN: 94031126

1 of 6

TI: Modeling of energy amplification recorded within greater Los Angeles using
 irregular structure
 AU: Sarkis,-Chandan-R; Dreyer,-Douglas-S; Helmerger,-Donald-V
 SO: Bulletin-of-the-Seismological-Society-of-America. v. 84 Feb. '94 p. 47-61
 PY: 1994
 PD: bibl maps diag
 IS: 0037-1106
 LA: English
 DE: Earthquakes-Los-Angeles-Calif; Seismograms-;
 Surface-waves-Mathematical-models
 DT: Feature-Article
 AN: 94018803

2 of 6

TI: How many more after Northridge?
 AU: Kert,-Richard-A
 SO: Science. v. 263 Jan. 28 '94 p. 460-1
 PY: 1994
 PD: map diag
 IS: 0036-8075
 LA: English
 DE: Earthquakes-Los-Angeles-Calif; Thrust-faults-Geology-California;
 San-Andreas-Fault-Calif
 DT: Feature-Article
 AN: 94014201

3 of 6

Article-
018803

3 of 6

I: How many more after Northridge?
AU: Kerr, -Richard-A
SO: Science. v. 263 Jan. 28 '94 p. 460-1
PY: 1994
PD: map diag
IS: 0036-8075
LA: English
DE: Earthquakes-Los-Angeles-Calif; Thrust-faults-Geology-California;
San-Andreas-Fault-Calif
DT: Feature-Article
AN: 94014291

4 of 6

TI: 3-D wave propagation in the Los Angeles basin for the Whittier-Bartow
earthquake
AU: Yomogida, -Kiyoshi; Etgen, -John-T
SO: Bulletin-of-the-Seismological-Society-of-America. v. 83 Oct. '93 p. 1325-44
PY: 1993
PD: bibl 11 maps diags
IS: 0037-1106
LA: English
DE: Earthquakes-Los-Angeles-Calif; Sedimentary-basins-Los-Angeles-Calif;
Elastic-waves-Velocity
DT: Feature-Article

AN: 93062089

TI: Modeling of wave propagation in northern Los Angeles basin 5 of 6
AU: Sen,-Mehmet-K
SO: Bulletin-of-the-Seismological-Society-of-America. v. 81 June '91 p. 751-68
PY: 1991
PD: bibl maps diag
IS: 0037-1106
LA: English
DE: Earthquakes-Los-Angeles-Calif; Geology-Structural; Seismic-waves-Velocity
DT: Feature-Article
AN: 91033264

TI: Source parameters of the 1933 Long Beach earthquake 6 of 6
AU: Hauksson,-Egil; Gross,-Susanna
SO: Bulletin-of-the-Seismological-Society-of-America. v. 81 Feb. '91 p. 81-98
PY: 1991
PD: bibl (p97-8) maps diags
IS: 0037-1106
LA: English
DE: Earthquakes-Los-Angeles-Calif; Earthquake-magnitude; Earthquake-cycles
DT: Feature-Article
AN: 91023811

الموقر

سعادة الدكتور / عضو هيئة التدريس

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد ..

مرفق إلى سيادتكم نتيجتي بحثين تم إجراء أحدهما باستخدام قاعدة بيانات Social Science Index على قرص مدمج CD ROM أما الثاني فقد تم باستخدام النسخة المطبوعة من نفس الكشاف . وقد تم البحث عن التسجيلات البيوجرافية للوثائق الصادرة في موضوع " استخدام الأطفال للكوكاكين " في الفترة الزمنية من عام 1990 - 1994 .

المرجو من سيادتكم التكرم بالإطلاع على نتيجة كل من البحثين وتحكيمهما وفقا لما هو وارد في الصفحة التالية ، وذلك على اعتبار أن هذا التقييم يمثل جزءا من متطلبات البحث المقدم للحصول على درجة الدكتوراه في علم المكتبات والمعلومات من كلية الآداب - جامعة القاهرة تحت عنوان " تأثير استخدام الأقراص المدمجة على المكتبات الجامعية السعودية : دراسة تفويجية "

وإنني إذ أشكر لكم سلفا حسن تعاونكم
أرجو أن تفضلوا بقبول وافر التقدير .

مقدمته إلى سيادتكم

الباحثة

فانن سعيد بامعلم

ملحق ٧ - نموذج ل

أولاً: ما هو تقييمك لنتيجة البحث المرفق والذي تم إجراؤه على القرص المدمج وبأستخدام

الشكل المطبوع؟

لا قيمة له	ذو قيمة ضعيفة	ذو قيمة	ذو قيمة عالية	
				البحث بأستخدام القرص المدمج
				البحث بأستخدام الشكل المطبوع

ثانياً: ما سبب حكمك على كل من البحثين في عبارات موجزة؟

١- البحث بأستخدام القرص المدمج:

٢- البحث بأستخدام الشكل المطبوع:

ثالثاً: أي النتائج تعتبر أفضل من وجهة نظرك كمتخصص من حيث الآتى:

البحث في الشكل المطبوع	البحث على القرص المدمج	
		اكتمال البيانات الواردة في التسجيلات الببليوجرافية
		الشكل النهائي لنتيجة البحث

رابعاً: حدد نسبة مئوية توضح بها تقييمك للوثائق التي وردت لها ببليوجرافية في نتيجتي

البحثين من حيث الآتى:

البحث في الشكل المطبوع	البحث على القرص المدمج	
		وثائق مهمة وذات صلة وثيقة بموضوع البحث
		وثائق ذات صلة بالموضوع إلا أنها أقل أهمية
		وثائق ذات صلة بالموضوع إلا أنها ليست ذات أهمية
		وثائق لا صلة لها مطلقاً بموضوع البحث

خامساً: ما هي درجتك العلمية؟

* أستاذ مساعد

* أستاذ مشارك

* أستاذ

ملحق ٨

مستوى البحث على القرص المدمج مقارنة بالبحث على الخط المباشر

ملحق ٨ - نموذج ١

نتيجة البحث على القرص المدمج

No.	Records	Request
#1:	5781	INTERNET
#2:	129628	LIBRAR???
#3:	3117	#1 and LIBRAR???
#4:	19544	USA
#5:	574	#4 and #3
#6:	19628	FY>1995
#7:	263	#5 and (FY>1995)
#8:	86	#7 and (#2 in TI)
#9:	21	#8 and (#1 in TI)
#10:	2540	CALIFORNIA
#11:	69	#3 and CALIFORNIA
#12:	32	#11 and #6
#13:	28	#12 and ((#10 in TI) or (#10 in AB) or (#10 in DE))
#14:	16	#13 and (#1 in TI)
#15:	2	#14 and (#2 in TI)
#16:	76616	FY>1989
#17:	62	#11 and (FY>1989)
#18:	6	#17 and (#1 in TI) and (#2 in TI)
#19:	6	#18 and ((#10 in TI) or (#10 in DE) or (#10 in AB))

TI TITLE: The Internet-Enabled Virtual Public Library.
 AU AUTHOR: Stearns-S
 SO SOURCE: Computers-in-Libraries, 16 (8) Sep 96, p.54-7. 11.refs.
 PY PUBLICATION YEAR: 1996
 LA LANGUAGE: English
 IS ISSN: 10417915
 BL BLDSC SHELF MARK: 3394.924000

BDS BOWKER-SAUR DB SUBSET: LISA: Library-and-Information-Science-Abstracts
 DE DESCRIPTORS: Virtual-library-concept; World-Wide-Web; Public-libraries; USA-
 AB ABSTRACT: Defines the virtual library, describing some early
 implementations. Public libraries are using the World Wide Web (WWW) to
 investigate what a virtual library means to them and their user community. Sets
 out the global village library scenario. Describes the services offered by
 public libraries developing WWW pages: Internet Public Library
 (<http://www.ipl.org>); St Joseph County Public Library, South Bend, Indiana, USA
 (<http://sjcpl.lib.in.us>); Milton Public Library, Massachusetts, USA
 (<http://www.tiac.net/users/mp1>); Boulder Public Library, Colorado, USA
 (<http://bcn.boulder.co.us/library/bpl/home.html>); the Public Library of
 Charlotte and Mecklenburg County, North Carolina, USA,
 (<http://www.plcmc.lib.nc.us>) and Torrance Public Library, California, USA
 (<http://www.ci.torrance.ca.us/city/dept/library/torrlib.htm>). Examines
 legislative issues raised and future implications. SE.
 NO ABSTRACT NUMBER: 9701487
 CP COPYRIGHT: LISA (tm) (c)1997 Bowker-Saur, a division of Reed Elsevier (UK)
 Limited.
 AN ACCESSION NUMBER: 2169505

TI TITLE: Access to the Internet in a Central Public Library Children's Room.
 AU AUTHOR: Bern-A
 SO SOURCE: Journal-of-Youth-Services-in-Libraries, 9 (3) Spring 96, p.253-62.
 refs.
 PY PUBLICATION YEAR: 1996
 LA LANGUAGE: English
 IS ISSN: 08942498
 BL BLDSC SHELF MARK: 5072.722000

BDS BOWKER-SAUR DB SUBSET: LISA: Library-and-Information-Science-Abstracts
 DE DESCRIPTORS: Access-to-information; Internet-; Users-; Children-;
 Public-libraries
 AB ABSTRACT: The children's librarian at the Oakland (California) Public
 Library describes how access to the Internet is offered to children and
 discusses the issues which have arisen. These include ethical and political
 aspects; censorship issues and safety measures with regard to the abuse of
 children's interests; the importance of involving parents; and the question of
 literary skills and whether the Internet might affect them. PM.
 NO ABSTRACT NUMBER: 9612750
 CP COPYRIGHT: LISA (tm) (c)1997 Bowker-Saur, a division of Reed Elsevier (UK)
 Limited.
 AN ACCESSION NUMBER: 2167081

TI TITLE: Libraries, the Internet and innovation.
 AU AUTHOR: Schneider-K-G
 SO SOURCE: American-Libraries, 26 (11) Dec 95, p.1137-B.
 PY PUBLICATION YEAR: 1995
 LA LANGUAGE: English
 IS ISSN: 00029769
 BL BLDSC SHELF MARK: 0840.730000

BDS BOWKER-SAUR DB SUBSET: LISA: Library-and-Information-Science-Abstracts
 DE DESCRIPTORS: Library-technology; Internet-
 AB ABSTRACT: Describes 3 innovative Internet resources for librarians. They are: the University of California/Berkeley's Digital Libraries Project, in particular its SunSITE, providing documents, files and archives on digital library collections (<http://sunsite.berkeley.edu>); the Chico High School Library home page, also based in California (<http://www.chs.chico.k12.ca.us/lib/webres/helpful.html>); and LOST (Librarian's Online Support Team) which aims to help librarians in their use of the Internet through online workshops and seminars. EB.
 NO ABSTRACT NUMBER: 9604172
 CP COPYRIGHT: LISA (tm) (c)1997 Bowker-Saur, a division of Reed Elsevier (UK) Limited.
 AN ACCESSION NUMBER: 2158513

TI TITLE: The health sciences librarian as Internet navigator and interpreter.
 AU AUTHOR: Warling-B-N; Stave-C-D
 SO SOURCE: Bulletin-of-the-Medical-Library-Association, 83 (4) Oct 95, p.395-401. refs.
 PY PUBLICATION YEAR: 1995
 LA LANGUAGE: English
 IS ISSN: 00257338
 BL BLDSC SHELF MARK: 2612.090000

BDS BOWKER-SAUR DB SUBSET: LISA: Library-and-Information-Science-Abstracts
 DE DESCRIPTORS: Online-information-retrieval; Medicine-; Internet-; University-libraries; Medical-libraries; California-University-at-Los-Angeles; California-University-at-San-Diego
 AB ABSTRACT: Paper presented at the 94th Annual Meeting of the Medical Library Association, San Antonio, Texas, 16 May 94. In recent years, thousands of networked information resources have become available to individuals and institutions with access to the Internet. Unfortunately, the dizzying array of computing and networking environments often frustrates end users' attempts to navigate the Internet. Librarians have begun to take responsibility not only for instructing users in the use of basic network tools such as file transfer, remote login, and electronic mail, but also for answering questions concerning network access and even information system design. Shows how, by continuing to adapt to this new and volatile environment, medical librarians find themselves playing increasingly important roles in shaping the information policies and practices of their institutions. To illustrate these new roles, reviews the experiences of medical librarians at California University at Los Angeles, and California University at San Diego. These institutions have varying and complex networking environments, and their biomedical libraries have taken lead roles in clarifying and interpreting their particular Internet features. Original abstract. LT.
 NO ABSTRACT NUMBER: 9601991
 CP COPYRIGHT: LISA (tm) (c)1997 Bowker-Saur, a division of Reed Elsevier (UK) Limited.
 AN ACCESSION NUMBER: 2156333

5 of 6

TI TITLE: Internet Gopher: een gangmaker voor de virtuele bibliotheek. Internet Gopher: a pacesetter for the virtual library.
AU AUTHOR: Corthouts-J; Jacobs-K; Nelissen-M
SO SOURCE: Bibliotheek--en-Archiefgids, 70 (2) 1994, p.68-81. tables.refs.
PY PUBLICATION YEAR: 1994
LA LANGUAGE: Dutch
IS ISSN: 07727003
BL BLDSC SHELF MARK: 2019.875000

BDS BOWKER-SAUR DB SUBSET: LISA: Library-and-Information-Science-Abstracts
DE DESCRIPTORS: Library-technology; Internet-; Gophers-
AB ABSTRACT: Since its introduction in 1991 by the University of Minnesota as a navigation tool for Internet Gopher software has achieved remarkable success. The software distinguishes between tasks undertaken on a local workstation and those undertaken by the host computer. In the United States gopher systems have been used to create virtual library networks at North Carolina State University and California University at Santa Barbara. A similar system is being developed at Louvain University in Belgium. Libraries must cooperate more closely to meet the challenge of new electronic information services. PW.
NO ABSTRACT NUMBER: 9409126
CP COPYRIGHT: LISA (tm) (c)1997 Bowker-Saur, a division of Reed Elsevier (UK) Limited.
AN ACCESSION NUMBER: 2137293

6 of 6

TI TITLE: Pacific Bell to link California public schools & libraries to the information highway & the Internet.
AU AUTHOR: Machovec-G-S
SO SOURCE: Online-Libraries-and-Microcomputers, 12 (3) Mar 94, p.5-7.
PY PUBLICATION YEAR: 1994
LA LANGUAGE: English
IS ISSN: 07377770
BL BLDSC SHELF MARK: 6260.762550

BDS BOWKER-SAUR DB SUBSET: LISA: Library-and-Information-Science-Abstracts
DE DESCRIPTORS: Online-information-retrieval; Networks-; Schools-; Public-libraries; California-; Internet-
AB ABSTRACT: Describes a programme announced in February 1994 by the Pacific Bell company to link many Californian schools and public libraries to the information superhighway, a program which aims to connect 7,400 schools and libraries to the Pacific Bell network for data networking and videoconferencing by the end of 1996. The programme is backed by the state of California. EB.
NO ABSTRACT NUMBER: 9407220
CP COPYRIGHT: LISA (tm) (c)1997 Bowker-Saur, a division of Reed Elsevier (UK) Limited.
AN ACCESSION NUMBER: 2135300

نتيجة البحث على الخط المباشر

18jun98 03:22:22 User031669 Session D123.1

\$0.57 0.174 DialUnits File1

\$0.57 Estimated cost File1

\$0.01 SPRNTNET

\$0.58 Estimated cost this search

\$0.58 Estimated total session cost 0.174 DialUnits

File 61:LISA(LIBRARY&INFOSCI) 1969-1998/May

(c) 1998 Reed Reference Publishing

Set Items Description

?s internet

S1 6106 INTERNET

?s california

S2 2130 CALIFORNIA

?s librar???

S3 119452 LIBRAR???

?s s1/ti and s2/ti,de,ab and s3/ti and py>1989

2152 S1/TI

2118 S2/TI,DE,AB

60780 S3/TI

80971 PY>1989

S4 8 S1/TI AND S2/TI,DE,AB AND S3/TI AND PY>1989

?t 4/5/a-B

4/5/1

DIALOG(R)File 61:LISA(LIBRARY&INFOSCI)

(c) 1998 Reed Reference Publishing. All rts. reserv.

02184968 70383

Library and Information Science Abstracts (LISA)

Internet Librarian '97 makes its debut: ITI's first west coast show

attracts eager participants to California.

AUTHOR(S): Hane, P. J.

JOURNAL: Information Today

SOURCE: 15 (1) Jan 1998, p.31, 33, 11.

PUBLICATION DATE: Jan 1998 -- 20190100

ISSN: 8755-6286

BLDSC SHELF MARK: 4496.373700

RECORD TYPE: Abstract

ABSTRACT: Roundup of the 1st Information Today Internet Librarian

Conference 17-19 November 1997, listing pre and post conference sessions

and outlining some of the main contributions to 3 tracks of sessions run

simultaneously throughout the conference. Themes included Net and Web

management, searching the Web, training and the Net and new technologies

and new roles. A volume of conference proceedings and tapes of sessions

can be purchased from \+i\Information Today\ -i\ and their Web site

(http://www.infotoday.com) carries the schedule of sessions with links to

sites providing many of the electronic sources used in presentations. FC

FC.

DESCRIPTORS: Internet; On; Conferences; Internet Librarian Conference, 1997

; Information Today. Internet Librarian Conference, 1997

4/5/2

DIALOG(R)File 61:LISA(LIBRARY&INFOSCI)
(c) 1998 Reed Reference Publishing. All rts. reserv.

02184718 70133

Library and Information Science Abstracts (LISA)
Teaching health information Internet classes in the community: an
opportunity for hospital library outreach and collaboration.

AUTHOR(S): Oster, N. H.; Thomas, L. B.

JOURNAL: Medical Reference Services Quarterly

SOURCE: 17 (1) Spring 1998, p.69-74. refs.

PUBLICATION DATE: Spring 1998 -- 20190300

ISSN: 0276-3869

BLDSC SHELF MARK: 5531.593000

RECORD TYPE: Abstract

ABSTRACT: Describes the collaborative effort undertaken by the Santa
Barbara City College and the Santa Barbara Cottage Hospital to provide
training classes in the use of the Internet to a wide range of audiences,
with particular reference to community health information. Teachers
included a medical librarian and a community health activist. LT LT.

DESCRIPTORS: Libraries; User training; Internet; Medicine; Santa Barbara
City College, California; And; Santa Barbara Cottage Hospital, California

4/5/3

DIALOG(R)File 61:LISA(LIBRARY&INFOSCI)
(c) 1998 Reed Reference Publishing. All rts. reserv.

02169505 9701487

Library and Information Science Abstracts (LISA)
The Internet-Enabled Virtual Public Library.

AUTHOR(S): Stearns, S.

JOURNAL: Computers in Libraries

SOURCE: 16 (8) Sep 96, p.54-7. 11.refs.

PUBLICATION DATE: Sep 96 -- 19960900

ISSN: 1041-7915

BLDSC SHELF MARK: 3394.924000

RECORD TYPE: Abstract

LANGUAGES: English

ABSTRACT: Defines the virtual library, describing some early
implementations. Public libraries are using the World Wide Web (WWW) to
investigate what a virtual library means to them and their user
community. Sets out the global village library scenario. Describes the
services offered by public libraries developing WWW pages: Internet
Public Library (<http://www.ip1.org>); St Joseph County Public Library,
South Bend, Indiana, USA (<http://sjcpl.lib.in.us>); Milton Public
Library, Massachusetts, USA (<http://www.tiac.net/users/ipl>); Boulder
Public Library, Colorado, USA
(<http://bcn.boulder.co.us/library/bpl/home.html>); the Public Library of
Charlotte and Mecklenburg County, North Carolina, USA,
(<http://www.plcmc.lib.nc.us>) and Torrance Public Library, California, USA
(<http://www.ci.torrance.ca.us/city/dept/library/torr11b.htm>). Examines
legislative issues raised and future implications. SE. ...

DESCRIPTORS: Virtual library concept; World Wide Web; Public libraries; USA

4/5/4

DIALOG(R)File 61:LISA(LIBRARY&INFOSCI)
(c) 1998 Reed Reference Publishing. All rts. reserv.

02167081 9612750

Library and Information Science Abstracts (LISA)
Access to the Internet in a Central Public Library Children's Room.

AUTHOR(S): Bern, A.

JOURNAL: Journal of Youth Services in Libraries

SOURCE: 9 (3) Spring 96, p.253-62. refs.

PUBLICATION DATE: Spring 96 -- 19960300

4/5/4

DIALOG(R)File 61:LISA(LIBRARY&INFOSCI)
(c) 1998 Reed Reference Publishing. All rts. reserv.

02167081 9612750

Library and Information Science Abstracts (LISA)
Access to the Internet in a Central Public Library Children's Room.

AUTHOR(S): Bern, A.

JOURNAL: Journal of Youth Services in Libraries

SOURCE: 9 (3) Spring 96, p.253-62. refs.

PUBLICATION DATE: Spring 96 -- 19960300

ISSN: 0894-2498

BLDSC SHELF MARK: 5072.722000

RECORD TYPE: Abstract

LANGUAGES: English

ABSTRACT: The children's librarian at the Oakland (California) Public Library describes how access to the Internet is offered to children and discusses the issues which have arisen. These include ethical and political aspects; censorship issues and safety measures with regard to the abuse of children's interests; the importance of involving parents; and the question of literary skills and whether the Internet might affect them. PM.

DESCRIPTORS: Access to information; Internet; Users; Children; Public libraries

4/5/5

DIALOG(R)File 61:LISA(LIBRARY&INFOSCI)
(c) 1998 Reed Reference Publishing. All rts. reserv.

02150513 9604172

Library and Information Science Abstracts (LISA)
Libraries, the Internet and Innovation.

AUTHOR(S): Schneider, K. G.

JOURNAL: American Libraries

SOURCE: 26 (11) Dec 95, p.1137-8.

PUBLICATION DATE: Dec 95 -- 19951200

ISSN: 0002-9769

BLDSC SHELF MARK: 0040.730000

RECORD TYPE: Abstract

LANGUAGES: English

ABSTRACT: Describes 3 innovative Internet resources for librarians. They are: the University of California/Berkeley's Digital Libraries Project, in particular its SunSITE, providing documents, files and archives on digital library collections (<http://sunsite.berkeley.edu>); the Chico High School Library home page, also based in California (<http://www.chs.chico.k12.ca.us/libr/webres/helpful.html>); and LOST (Librarian's Online Support Team) which aims to help librarians in their use of the Internet through online workshops and seminars. EB.

DESCRIPTORS: Library technology; Internet

4/5/6

DIALOG(R)File 61:LISA(LIBRARY&INFOSCI)
(c) 1998 Reed Reference Publishing. All rts. reserv.

02156333 9601991

Library and Information Science Abstracts (LISA)

The health sciences librarian as Internet navigator and interpreter

AUTHOR(S): Warling, B. N.; Stave, C. D.

JOURNAL: Bulletin of the Medical Library Association

SOURCE: 83 (4) Oct 95, p.395-401. refs.

PUBLICATION DATE: Oct 95 -- 19951000

ISSN: 0025-7338

BLDSC SHELF MARK: 2612.090000

RECORD TYPE: Abstract

LANGUAGES: English

LANGUAGES: English

ABSTRACT: Paper presented at the 94th Annual Meeting of the Medical Library Association, San Antonio, Texas, 16 May 94. In recent years, thousands of networked information resources have become available to individuals and institutions with access to the Internet. Unfortunately, the dizzying array of computing and networking environments often frustrates end users' attempts to navigate the Internet. Librarians have begun to take responsibility not only for instructing users in the use of basic network tools such as file transfer, remote login, and electronic mail, but also for answering questions concerning network access and even information system design. Shows how, by continuing to adapt to this new and volatile environment, medical librarians find themselves playing increasingly important roles in shaping the information policies and practices of their institutions. To illustrate these new roles, reviews the experiences of medical librarians at California University at Los Angeles, and California University at San Diego. These institutions have varying and complex networking environments, and their biomedical libraries have taken lead roles in clarifying and interpreting their particular Internet features. Original abstract. LT.

DESCRIPTORS: Online information retrieval; Medicine; Internet; University libraries; Medical libraries; California University at Los Angeles; And; California University at San Diego

4/5/7

DIALOG(R)File 61:LISA(LIBRARY&INFOSCI)
(c) 1998 Reed Reference Publishing. All rts. reserv.

02137293 9409126

Library and Information Science Abstracts (LISA)
Internet Gopher: een gangmaker voor de virtuele bibliotheek. Internet Gopher: a pacesetter for the virtual library.

AUTHOR(S): Corthouts, J.; Jacobs, K.; Nelissen, M.

JOURNAL: Bibliotheek- en Archiefgids

SOURCE: 70 (2) 1994, p.68-81. tables.refs.

PUBLICATION DATE: 1994 -- 19940000

ISSN: 0772-7003

BLDSC SHELF MARK: 2019.875000

RECORD TYPE: Abstract

LANGUAGES: Dutch

ABSTRACT: Since its introduction in 1991 by the University of Minnesota as a navigation tool for Internet Gopher software has achieved remarkable success. The software distinguishes between tasks undertaken on a local workstation and those undertaken by the host computer. In the United States gopher systems have been used to create virtual library networks at North Carolina State University and California University at Santa Barbara. A similar system is being developed at Louvain University in Belgium. Libraries must cooperate more closely to meet the challenge of new electronic information services. PW.

DESCRIPTORS: Library technology; Internet; Gophers

4/5/8

DIALOG(R)File 61:LISA(LIBRARY&INFOSCI)
(c) 1998 Reed Reference Publishing. All rts. reserv.

4/5/8

DIALOG(R)File 61:LISA(LIBRARY&INFOSCI)

(c) 1998 Reed Reference Publishing. All rts. reseru

02135388 9407220

Library and Information Science Abstracts (LISA)
Pacific Bell to link California public schools & libraries to the
information highway & the Internet.

AUTHOR(S): Machovec, G. S.

JOURNAL: Online Libraries and Microcomputers

SOURCE: 12 (3) Mar 94, p.5-7.

PUBLICATION DATE: Mar 94 -- 19940300

ISSN: 0737-7770

BLDSC SHELF MARK: 6260.762550

RECORD TYPE: Abstract

LANGUAGES: English

ABSTRACT: Describes a programme announced in February 1994 by the Pacific Bell company to link many Californian schools and public libraries to the information superhighway, a program which aims to connect 7,400 schools and libraries to the Pacific Bell network for data networking and videoconferencing by the end of 1996. The programme is backed by the state of California. EB.

DESCRIPTORS: Online information retrieval; Networks; Schools; And; Public libraries; California; Internet
?logoff

18jun98 03:24:24 User031669 Session D123.2

\$3.75 1.000 DialUnits File61

\$8.40 8 Type(s) in Format 5

\$8.40 8 Types

\$12.15 Estimated cost File61

\$0.15 SPRINTNET

\$12.30 Estimated cost this search

\$12.88 Estimated total session cost 1.174 DialUnits

Logoff: level 98.06.11 D 03:24:24

ملحق ٩

المستفيدون من خدمة الأقراص المدمجة موزعون حسب تخصصاتهم الموضوعية

الجامعات الثلاث		جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		التخصص
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
١,٢	٤	-	-	١,٧	١	١,٤	٣	١- إدارة صناعية
٢,٢	٧	-	-	٨,٣	٥	٠,٩٥	٢	٢- إدارة شاملة
١,٢	٤	٥,٨	٣	١,٧	١	-	-	٣- هندسة جيولوجيا
٠,٣	١	-	-	١,٧	١	-	-	٤- علم اجتماع
٠,٩	٣	-	-	٥	٣	-	-	٥- إحصاء حاسب
٣,١	١٠	-	-	٦,٧	٤	٢,٩	٦	٦- محاسبة
٣,٧	١٢	٥,٨	٣	١٠	٦	١,٤	٣	٧- حاسب آلي
٢,٨	٩	٣,٨	٢	٥	٣	١,٩	٤	٨- كيمياء
٠,٦	٢	-	-	١,٧	١	٠,٥	١	٩- تاريخ
٠,٣	١	-	-	١,٧	١	-	-	١٠- جغرافيا
١١,٨	٣٨	١١,٥	٦	٣,٣	٢	١٤,٤	٣٠	١١- هندسة حاسبات
١,٦	٥	-	-	٨,٣	٥	-	-	١٢- أحياء دقيقة
٠,٣	١	-	-	١,٧	١	-	-	١٣- تخدير
٠,٣	١	-	-	١,٧	١	-	-	١٤- دراسات إسلامية
٤,٤	١٤	٣,٨	٢	٣,٣	٢	٤,٨	١٠	١٥- هندسة كيميائية
٥,٣	١٧	١٧,٣	٩	١٣,٣	٨	-	-	١٦- مكتبات ومعلومات
٠,٣	١	-	-	١,٧	١	-	-	١٧- الأرصاد
٠,٣	١	-	-	١,٧	١	-	-	١٨- طب بشري
٠,٣	١	-	-	١,٧	١	-	-	١٩- طب أسنان
٠,٣	١	-	-	١,٧	١	-	-	٢٠- إعلام
٦,٩	٢٢	-	-	١,٧	١	١٠	٢١	٢١- هندسة ميكانيكية
١,٦	٥	٥,٨	٣	-	-	٠,٩٥	٢	٢٢- هندسة مدنية
١٥	٤٨	٩,٦	٥	٣,٣	٢	١٩,٦	٤١	٢٣- هندسة كهربائية

ملحق ٩

الجامعات الثلاث		جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		التخصص
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
٠,٣	١	-	-	-	-	٠,٥	١	٢٤- إدارة التعليم العالي
٢,٨	٩	-	-	-	-	٤,٣	٩	٢٥- تسويق
١,٢	٤	٣,٨	٢	-	-	٠,٩٥	٢	٢٦- رياضيات
٢,٢	٧	-	-	-	-	٣,٣	٧	٢٧- إدارة نظم معلومات
١,٦	٥	-	-	-	-	٢,٤	٥	٢٨- هندسة نظم
٢,٥	٨	-	-	-	-	٣,٨	٨	٢٩- المالية والاقتصاد
٠,٩	٣	-	-	-	-	١,٤	٣	٣٠- فيزياء
٠,٩	٣	٥,٨	٣	-	-	-	-	٣١- جيوفيزياء
٠,٣	١	١,٩	١	-	-	-	-	٣٢- إدارة خدمات صحية
٠,٣	١	١,٩	١	-	-	-	-	٣٣- علم نفس
٠,٦	٢	٣,٨	٢	-	-	-	-	٣٤- جراحة عظام
٠,٣	١	١,٩	١	-	-	-	-	٣٥- نساء وولادة
٠,٣	١	١,٩	١	-	-	-	-	٣٦- عمارة وتخطيط
٠,٣	١	١,٩	١	-	-	-	-	٣٧- إدارة مستشفيات
٠,٣	١	-	-	-	-	٠,٥	١	٣٨- الكتابة الفنية
٠,٦	٢	-	-	-	-	٠,٩٥	٢	٣٩- بحوث
١٩,٦	٦٣	١٣,٥	٧	١٣,٣	٨	٢٣	٤٨	٤٠- لم يحدد
١٠٠	٣٢١	١٠٠	٥٢	١٠٠	٦٠	١٠٠	٢٠٩	المجموع

ملحق ١٠

الاشكال التي يفضل المستفيدون الرجوع إليها للحصول على المعلومات

أولاً: البيانات البيبليوجرافية من البيبليوجرافيات والكشافات

الجامعات الثلاث		جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		البيان
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
١٨,٤	٥٩	١٥,٤	٨	١٨,٣	١١	١٩,١	٤٠	الشكل الورقي المطبوع
٧,٢	٢٣	١,٩	١	٨,٣	٥	٨,١	١٧	البحث على الخط المباشر
٥٢,٦	١٦٩	٧٥	٣٩	٥١,٧	٣١	٤٧,٤	٩٩	القرص المدمج
٢,٨	٩	-	-	١,٧	١	٣,٨	٨	الأشكال المصغرة
١٥,٩	٥١	٧,٧	٤	٢,٠	١٢	٢١,٥	٤٥	لم يجب
١٠٠	٣٢١	١٠٠	٥٢	١٠٠	٦٠	١٠٠	٢٠٩	المجموع

ثانياً: نصوص مقالات الدوريات

الجامعات الثلاث		جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		البيان
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
٣٢,١	١٠٣	٥٥,٨	٢٩	٢٦,٧	١٦	٢٧,٧	٥٨	الشكل الورقي المطبوع
٦,٨	٢٢	٥,٨	٣	١٣,٣	٨	٥,٣	١١	البحث على الخط المباشر
٤٦,١	١٤٨	٣٤,٦	١٨	٤٥	٢٧	٤٩,٣	١٠٣	القرص المدمج
٢,٢	٧	١,٩	١	-	-	٢,٩	٦	الأشكال المصغرة
١٢,٨	٤١	١,٩	١	١٥	٩	١٤,٨	٣١	لم يجب
١٠٠	٣٢١	١٠٠	٥٢	١٠٠	٦٠	١٠٠	٢٠٩	المجموع

ملحق ١٠

ثالثاً: نصوص المقالات من الموسوعات:

الجامعات الثلاث		جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		البيان
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
٣٣,٣	١٠٧	٤٦,٢	٢٤	٢٣,٣	١٤	٣٣	٦٩	الشكل الورقي المطبوع
٦,٢	٢٠	٣,٨	٢	٣,٣	٢	٧,٧	١٦	البحث على الخط المباشر
٣٨,٩	١٢٥	٣٦,٥	١٩	٤٦,٧	٢٨	٣٧,٣	٧٨	القرص المدمج
١,٩	٦	٣,٨	٢	-	-	١,٩	٤	الأشكال المصغرة
١٩,٦	٦٣	٩,٦	٥	٢٦,٧	١٦	٢٠,١	٤٢	لم يجب
١٠٠	٣٢١	١٠٠	٥٢	١٠٠	٦٠	١٠٠	٢٠٩	المجموع

رابعاً: مصطلحات من القواميس

الجامعات الثلاث		جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		البيان
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
٣٢,٧	١٠٥	٤٤,٢	٢٣	٢٥	١٥	٣٢,١	٦٧	الشكل الورقي المطبوع
١٠,٩	٣٥	٧,٧	٤	٥	٣	١٣,٤	٢٨	البحث على الخط المباشر
٢٨,٧	٩٢	٣٦,٥	١٩	٣٣,٣	٢٠	٢٥,٤	٥٣	القرص المدمج
٣,٤	١١	-	-	٣,٣	٢	٤,٣	٩	الأشكال المصغرة
٢٤,٣	٧٨	١١,٥	٦	٣٣,٣	٢٠	٢٤,٩	٥٢	لم يجب
١٠٠	٣٢١	١٠٠	٥٢	١٠٠	٦٠	١٠٠	٢٠٩	المجموع

خامساً: الإحصاءات

الجامعات الثلاث		جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		البيان
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
٢٧,٧	٨٩	٣٤,٦	١٨	٢٥	١٥	٢٦,٨	٥٦	الشكل الورقي المطبوع
١١,٢	٣٦	٧,٧	٤	١١,٧	٧	١١,٩	٢٥	البحث على الخط المباشر
٣٢,١	١٠٣	٤٤,٢	٢٣	٣٠	١٨	٢٩,٧	٦٢	القرص المدمج
٣,٤	١١	-	-	-	-	٥,٣	١١	الأشكال المصغره
٢٥,٥	٨٢	١٣,٥	٧	٣٣,٣	٢٠	٢٦,٣	٥٥	لم يجب
١٠٠	٣٢١	١٠٠	٥٢	١٠٠	٦٠	١٠٠	٢٠٩	المجموع

سادساً: المواد المصوره

الجامعات الثلاث		جامعة الملك سعود		جامعة الملك عبد العزيز		جامعة الملك فهد		البيان
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
٣٥,٥	١١٤	٥٠	٢٦	٣٦,٧	٢٢	٣١,٦	٦٦	الشكل الورقي المطبوع
٦,٥	٢١	٣,٨	٢	٥	٣	٧,٧	١٦	البحث على الخط المباشر
٢٤,٩	٨٠	١٩,٢	١٠	٢٦,٧	١٦	٢٥,٨	٥٤	القرص المدمج
٦,٩	٢٢	٩,٦	٥	-	-	٨,١	١٧	الأشكال المصغره
٢٦,٢	٨٤	١٧,٣	٩	٣١,٧	١٩	٢٦,٨	٥٦	لم يجب
١٠٠	٣٢١	١٠٠	٥٢	١٠٠	٦٠	١٠٠	٢٠٩	المجموع