

المملكة العربية السعودية

الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي

دليل الزائر

للمسجد الحرام

٢٠٠٩ - هـ ١٤٣٠ م

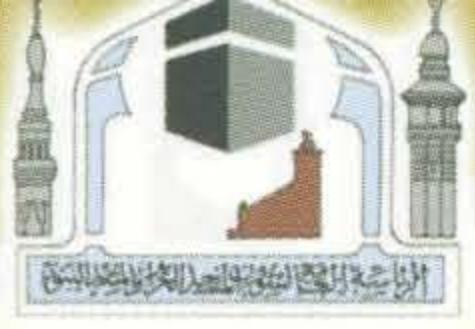
الإصدار الأول



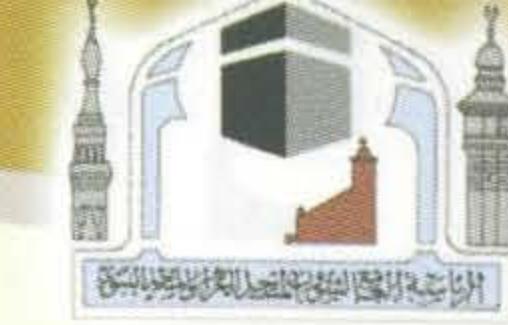
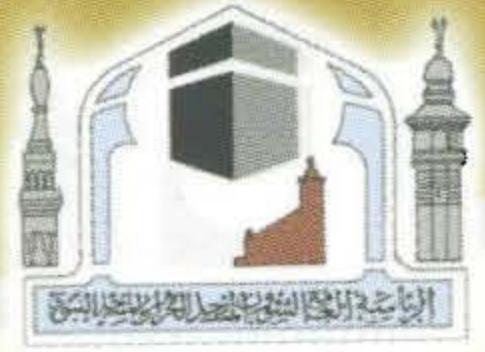
عن أبي هريرة رضي الله عنه أن رسول الله ﷺ قال : (العمرة إلى العمرة كفارة لما بينهما ، والحج المبرور ليس له جزاء إلا الجنة) . رواه البخاري

عن أبي هريرة رضي الله عنه عن رسول الله ﷺ أنه قال : (الحجاج والعمار وفد الله ، إن دعوه أحب لهم وإن استغفروا غفر لهم) . رواه النسائي وابن ماجه .





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

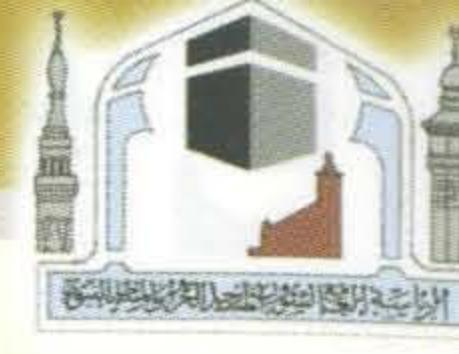
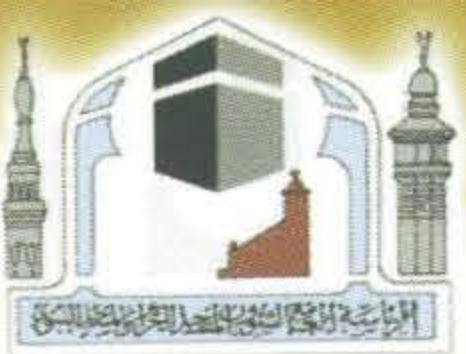


عن عياش بن أبي ربيعة رضي الله عنه قال . سمعت رسول الله ﷺ يقول : لا تزال هذه الأمة بخير ما عظموا هذه الحرمـة حق تعظيمها
فإذا تركوها وضيـعواها هـلـكـوا .

رواه أحمد ، وابن ماجه ، وحسـنه ابن حـجر .

وَإِذْ جَعَلْنَا الْبَيْتَ مَثَابَةً لِلنَّاسِ وَأَمَّا وَآتَيْنَا وَآتَيْنَاهُمْ مِنْ مَقَامِ
إِبْرَاهِيمَ مُصَلَّى وَعَهْدَنَا إِلَى إِبْرَاهِيمَ وَإِسْمَاعِيلَ أَنْ طَهَرَا
بَيْتِي لِلطَّائِفَيْنَ وَالْعَكِيفَيْنَ وَالرُّكْنَيْنَ السُّجُودِ ١٢٥ وَإِذْ
قَالَ إِبْرَاهِيمُ رَبِّي أَجْعَلْ هَذَا بَلَدًا إِمَانًا وَأَرْزُقْ أَهْلَهُ وَمِنَ الشَّمَرَاتِ
مَنْ ءَامَنَ مِنْهُمْ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ قَالَ وَمَنْ كَفَرَ فَأَمْتَعْهُ، قَلِيلًا
ثُمَّ أَضْطَرْهُ إِلَى عَذَابِ النَّارِ وَبِئْسَ الْمَصِيرُ ١٢٦

سورة البقرة : ١٢٥ - ١٢٦



كلمة نائب الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام

الحمد لله الذي جعل البيت المعمظم مثابة للناس وأمنا ، وصلى الله على من أحب البيت وعظمه إمام الشين وسيد المرسلين وعلى آله وصحبه والتابعين ومن تبعهم بإحسان وسلم تسليماً كثيراً أما بعد :

فإنطلاقاً من المسؤولية التي تتشرف بها هذه البلاد المباركة نحو زوار بيت الله الحرام، فقد تأسست الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي ؛ لتقوم بتقديم الخدمات الراقية والمتكاملة للزوار والسعى لخدمة ضيوف الرحمن ، وذلك حق لكل زائر ، والدولة مشكورة لم تتأل جهداً فيبذل كل ما فيه خدمة وفود المولى ، وقد وضعت الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي هذا الدليل التعريفي المتضمن التذكير ببعض التعليمات ، والنظم ، والإجراءات ، والتوجيهات ؛ لتعيين الزائر على تأدية نسكه وتحقيق مراده في بيت الله المعمظم ، والتعريف ببعض الأماكن والمعالم والإدارات على أحسن وجه ، راجين أن يحقق النفع المقصود منه ، وقد قام على إعداد هذا الدليل وإخراجه هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر بالمسجد الحرام فلهم منا الشكر الجزييل على ما بذلوه من جهود متواصلة لإخراج هذا الدليل .

أملين منك أخانا الكريم بذل أقصى الجهد في التعاون والانتفاع بما في هذا الدليل ، سدد الله خطى وبارك في الجهود .

نائب الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام

د/ محمد بن ناصر الخزيم .

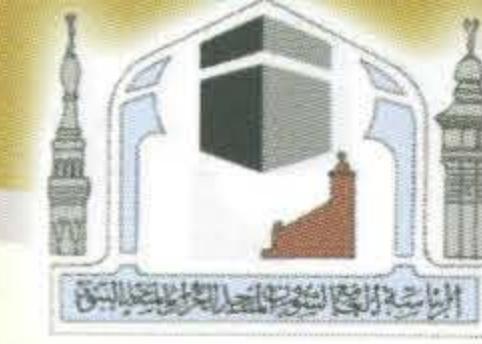
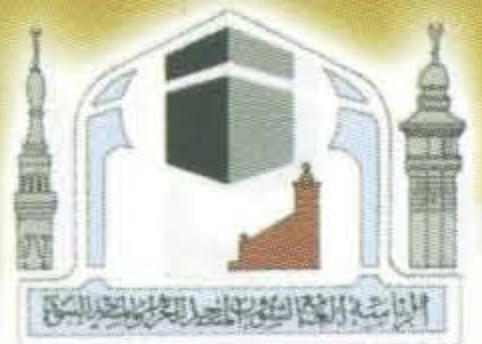
تفنئة

أخي الزائر: نهنئك بسلامة الوصول إلى هذه الديار المقدسة ، والبلاد المباركة ، والبقاء الطاهرة ، ونتمنى لك عمرة مقبولة وزيارة مباركة . سائلين المولى عز وجل لك الصحة والعافية وأن يوفقك لما يحبه ويرضاه . ويحفظك ويردك سالماً ، غانماً ، فائزاً بالأجر والثواب العظيم .



أخي الزائر:

احرص سددك المولى إن كنت وصلت بسيارة خاصة أن توقفها في الأماكن المخصصة . ولا توقفها في طريق الناس وفي الأماكن الممنوعة .



أنت في البلد الحرام

أخي المسلم :

أنت في بلد الله الحرام ، في أقدس بقعة على وجه الأرض ، حيث تسكب العبرات وتضاعف الحسنات وتقال العثرات ، فحربي بك أن تعرف للمكان قدره وتوقره حق توقيره ، متمثلاً قول الله تعالى : **(ذلِكَ وَمَنْ يُعَظِّمْ حُرْمَتِ اللَّهِ فَهُوَ خَيْرٌ لَهُ عِنْدَ رَبِّهِ)** . سورة الحج: ٢٠

(فَسُئُلُوا أَهْلَ الذِّكْرِ إِن كُنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ)

سورة الأنبياء (٧)



أخي الزائر :

تذكرة أن شرطاً قبول العمل :
١) الإخلاص لله تعالى ٢) المتابعة لرسوله ﷺ.

أخي الأب، أخي الزوج :

احرص على عائلتك وتجنب الدخول بهم إلى الأماكن المزدحمة ؛ كي لا يتعرض أحد منهم للضياع والأذى.

أنت في بلد الله الحرام ، في أقدس بقعة على وجه الأرض ، حيث تسكب العبرات وتضاعف الحسنات وتقال العثرات ، فحربي بك أن تعرف للمكان قدره وتوقره حق توقيره ، متمثلاً قول الله تعالى : **(ذلِكَ وَمَنْ يُعَظِّمْ شَعْبَدَ اللَّهِ فَإِنَّهَا مِنْ تَقْوَى الْقُلُوبِ)**

وقوله تعالى : **(ذلِكَ وَمَنْ يُعَظِّمْ شَعْبَدَ اللَّهِ فَإِنَّهَا مِنْ تَقْوَى الْقُلُوبِ)**

سورة الحج (٣٢) .

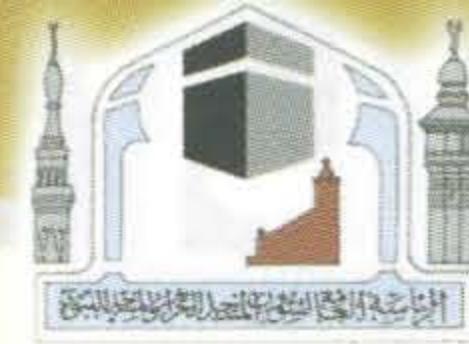
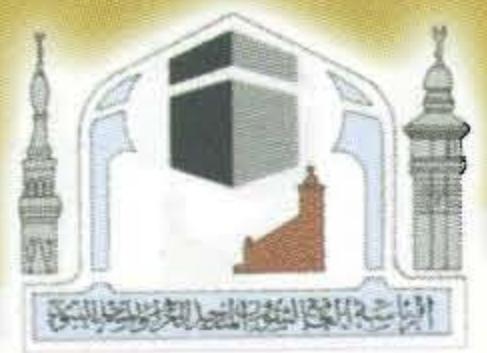
قال مجاهد رحمه الله : إذا دخلت الحرم فلا تدفعن أحداً ولا تؤذين ولا تزاحم.

وتتأمل قوله تعالى : **(وَمَنْ يُرِدُ فِيهِ بِإِلْحَادٍ يُظْلِمُ نُذْقَهُ مِنْ عَذَابِ أَلِيمٍ)** سورة الحج (٢٥).

والإلحاد يشمل جميع المعاصي والمنكرات والميل للباطل ، وكان عمر بن الخطاب رضي الله عنه يقول : (لئن أخطئ سبعين خطية بركة موضع من جهة المشرق . أحب إلى أن أخطئ واحدة بمكة).

أخي الزائر :

اجتنب ما لا داعي له من الأعمال ، وتفرغ للهدف الأساسي لقادومك لهذه البقعة المقدسة ، الذي هو : الصلاة ، والطواف ، وتلاوة القرآن الكريم ، ومناجاة الخالق العظيم ...



توجيهات

أخي :
 عند أدائك للصلوة تأكد أنك متوجه إلى الكعبة ، واحرص على إتمام الصنوف والتراص في الصف .

❖ عن جابر بن سمرة رضي الله عنه قال : خرج علينا رسول الله ﷺ فقال : (ألا تصفون كما تصف الملائكة عند ربها ؟ فقلنا : يارسول الله ! وكيف تصف الملائكة عند ربها ؟ قال : يتمنون الصنوف الأولى ويترافقون في الصف) . رواه مسلم .

❖ عن أبي هريرة رضي الله عنه أن رسول الله ﷺ قال : (الملائكة تصلي على أحدكم مادام في مصلاه الذي صلى فيه مالم يحدث ، تقول : اللهم اغفر له وارحمه) . رواه البخاري .

❖ عن أبي هريرة رضي الله عنه ، قال : قال رسول الله ﷺ : (خير صنوف الرجال أولها وشرها آخرها ، وخير صنوف النساء آخرها ، وشرها أولها) . رواه مسلم .

أخي الزائر :

ابتعدي عن مواطن الزحام ، ومزاحمة الرجال .

إن من الأمور المعينة على أداء عمرتك ، اختيار الأوقات المناسبة لأداء العمرة ،
واجتنب أوقات الصلاة والزحام حفظاً لك ولأهلك .

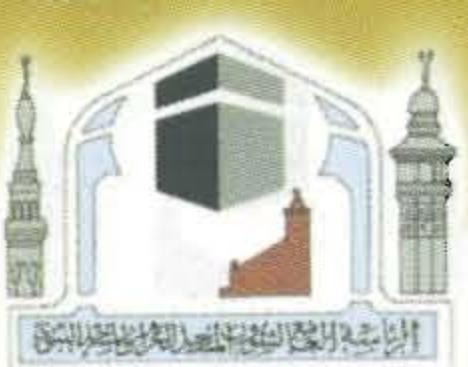
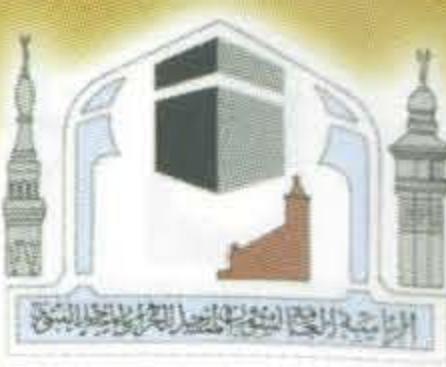
أخي المعتمر :

تعاون مع الإخوة العاملين في الأبواب ، واستجب لتوجيهاتهم .
كلنا في المسجد الحرام عون لك فيما تحتاجه .
استجب لتوجيهات إخوانك في صحن المطاف ، فإن هذا من مصلحتك ومصلحة
إخوانك المسلمين .



أخي الزائر :

يمكنك معرفة أوقات الأذان للصلوات من خلال الساعات المعلقة
المنتشرة داخل أروقة الحرم .



صفة العمرة

اعلم أخي الزائر أن العمرة تتكون من خمسة أعمال :

أولاً : النية : وهي أن تنوى أداء العمرة لله تعالى والدخول في النسك، ويكون ذلك العزم بالقلب ثم تقول: **لبيك عمرة، أو لبيك اللهم عمرة.**

ثانياً: الإحرام من الميقات : وهو واجب من واجبات العمرة.

ثالثاً: الطواف بالبيت سبعة أشواط : وهو ركن من أركان العمرة، ويشرط لصحة الطواف أن يكون الطائف على طهارة من الحدث الأصغر والأكبر ، **ويُسَن الاضطباب** عند البدء في الطواف ، **والاضطباب**: (أن تجعل وسط الرداء تحت منكب الأيمن ، وطرفيه على عاتقك الأيسر) مبتداً من الحجر الأسود - وللتتأكد من محله ستتجده تحت الركن الذي فيه زخرفة ظاهرة على كسانه - ، وهو في الجهة الشرقية من الكعبة ، ومنتهيا به جاعلاً الكعبة عن يسارك . فتستقبل الحجر استقبالاً وتقول: (باسم الله ، الله أكبر) ، وإن أمكنك استلامه بيمينك وتقبليه بفمك فتلك هي السنة .

إذا وصلت إلى الركن اليماني فإن استلمته - أي : مسحته بيديك - قلت: (باسم الله الله أكبر) ولا فلا تشر بيديك ، وقل بين الركن اليماني والحجر الأسود : (ربنا آتنا في الدنيا حسنة وفي الآخرة حسنة وقنا عذاب النار) ، تفعل ذلك في كل شوط ، يعلوك الخشوع والخضوع لله تبارك وتعالى مكثراً من الدعاء بما يفتح الله عليك ، واحرص على الأدعية الواردة في الكتاب والسنة ولا بأس بقراءة القرآن .

ويُسَن لك الرَّمْل في الثلاثة الأشواط الأول ، **والرَّمْل** هو : الإسراع في المشي مع مقاربة الخطأ .

قبل دخولك للمسجد الحرام

أخي المبارك :

احرص على وضع لاصق تعريفي باسمك ورقم هاتفك مغصّم طفلك ، من أجل تسهيل عملية الوصول إليك في حالة فقدان أحد أطفالك .



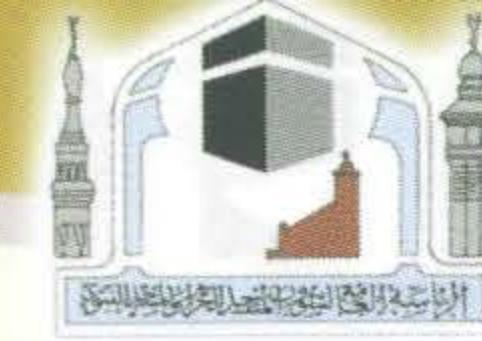
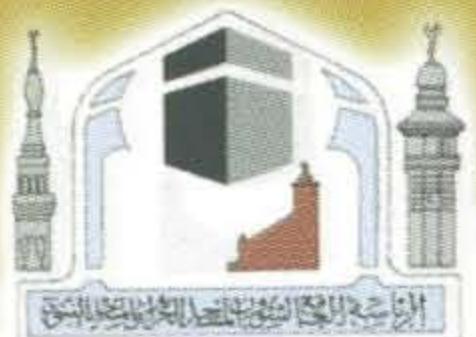
أخي الضيف :

نرجو منك اتباع تعليمات موظفي الأبواب ورجال الأمن والتعاون معهم من أجلك وأجل الجميع .



أخي الزائر :

احرص على حفظ أغراضك الشخصية ، ولا تتركها في الساحات بشكل عشوائي ، فتكون عرضة للضياع أو التلف ، وقد خصصت الرئاسة صناديق للأمانات معدة لحفظ الأغراض الشخصية .



ويستحب أن تكثر في سعيك من الذكر والدعاء بما تيسر ، وأن تكون على طهارة ، ولو سعيت على غير طهارة أجزاك ذلك .

ثم تأتي المروءة فتفعل فيها ما فعلت على الصفا دون قراءة آية ﴿إِنَّ الصَّفَا وَالْمَرْوَةَ مِنْ شَعَابِ اللَّهِ﴾ ، واعلم أن الذهاب شوط والرجوع شوط .

أخي المعتمر :

إذا أردت التوجه إلى المسعي بعد فراغك من الطواف : فلتذكر أن مدخل المسعي من الجهة الجنوبية الشرقية للكعبة مقابل الحجر الأسود ، حيث توجد لوحة بيضاء تشير إلى اتجاه المسعي .



خامساً: الحلق أو التقصير : وبعد تمام سبعة أشواط يجب عليك أن تحلق رأسك أو تقصير ، والحلق أفضل ، ويكون الحلق أو التقصير من جميع شعر الرأس بالنسبة للرجل ، أما المرأة فلا يشرع لها إلا التقصير ، فتأخذ المرأة من كل ظفيرة قدر أنملاة ، والأنملاة هي : رأس الأصبع ، وإذا فعل المعتمر ما ذكر فقد تمت عمرته والحمد لله ، وحل له كل شيء كان حرام عليه قبل إحرامه .

احذر من التعامل مع الحلاقين المتجولين في المروءة ، فتلؤث حرم الله المعظم :
وتعرض نفسك للخطر .

وان شكت في عدد الأشواط بنيت على اليقين وهو الأقل . فإذا شكت أطافت ثلاثة أشواط أم أربعة جعلتها ثلاثة ، وبعد فراغك من هذا الطواف - سبعة أشواط - ترتدي بردايك وتغطي كتفك ، ثم تأتي مقام إبراهيم وتقرأ: ﴿وَأَتَخَذُوا مِنْ مَقَامِ إِبْرَاهِيمَ مُصَلٍ﴾ (سورة البقرة ١٢٥) .

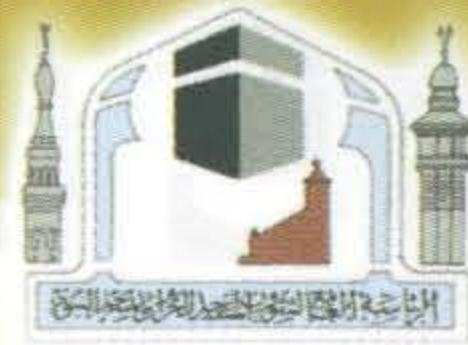
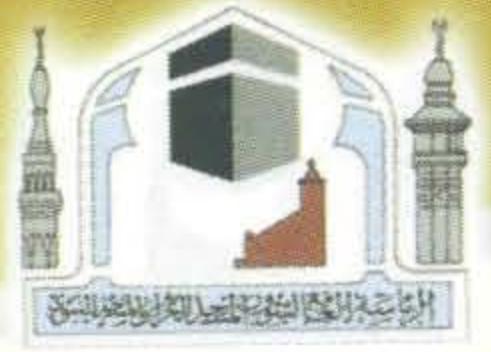
وتصلي ركعتين خلف المقام إن تيسر لك ذلك وإلا ففي أي مكان بعيداً عن الزحام، ويسن أن تقرأ في الركعة الأولى سورة الكافرون ﴿قُلْ يَأَيُّهَا الْكَافِرُونَ﴾ وفي الركعة الثانية: سورة الإخلاص ﴿قُلْ هُوَ اللَّهُ أَحَدٌ﴾ وبعد فراغك من صلاة الركعتين تشرب من ماء زمزم .

رابعاً: السعي بين الصفا والمروءة : وهو ركن من أركان العمرة ، فتنتجه بعد الطواف إلى المسعي فتأتي الصفا ، وتقول : أبدأ بما بدأ الله به ، ثم تقرأ ﴿إِنَّ الصَّفَا وَالْمَرْوَةَ مِنْ شَعَابِ اللَّهِ فَمَنْ حَجَّ الْبَيْتَ أَوِ اعْتَمَرَ فَلَا جُنَاحَ عَلَيْهِ أَنْ يَطَوَّفَ بِهِمَا وَمَنْ تَطَوَّعَ خَيْرًا فَإِنَّ اللَّهَ شَاكِرٌ عَلَيْهِ﴾ (سورة البقرة ١٥٨) ثم تستقبل القبلة رافعا يديك وتحمد الله وتكبره وتهلهل ، وتقول (لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَحْدَهُ لَا شَرِيكَ لَهُ ، لَهُ الْحَمْدُ ، يَحْيِي وَيَمْتَتُ ، وَهُوَ عَلَى كُلِّ شَيْءٍ قَدِيرٌ ، لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَحْدَهُ أَنْجَزَ وَعْدَهُ ، وَنَصَرَ عَبْدَهُ ، وَهَزَمَ الْأَحْزَابَ وَحْدَهُ) ، تقول ذلك ثلاث مرات وتدعوا بين ذلك .

ثم تسعي بين الصفا والمروءة فإذا رأيت العلم الأخضر هرولت إلى العلم الآخر؛ لقوله عليه السلام : **(لا يقطع الأبطح إلا شادا)** أخرجه ابن ماجه وصححه اللباني، وكان النبي عليه السلام يسعى حتى ترى ركبته من شدة السعي يدور به إزاره. رواد أحمد والبيهقي وحسنه ابن حجر .

والهرولة للرجال دون النساء .



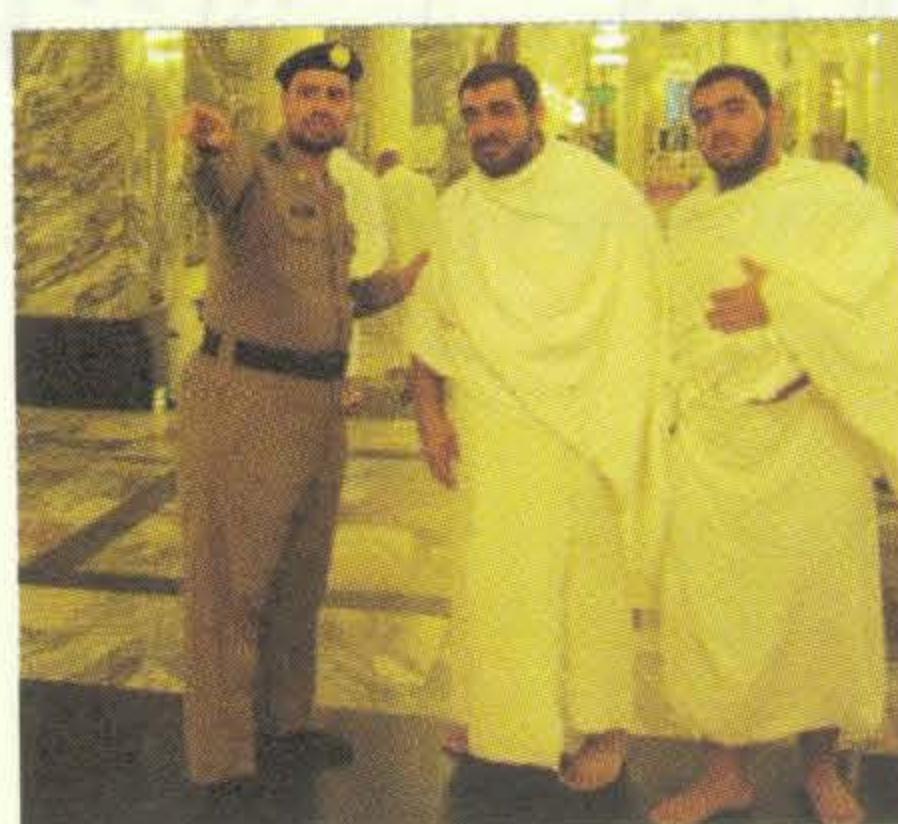


أخي المبارك :

إن اتباعك لتعليمات موظفي المسجد الحرام ورجال الأمن العاملين فيه دليل على وعيك وحسن خلقك وتعاونك مع إخوانك .



اعلم أنك مكمل لهذه العملية التنظيمية وتعاونك معنا ستحقق الكثير من الأهداف النبيلة والسامية التي تخدم زوار بيت الله الحرام وتعينهم على أداء عبادتهم براحة وطمأنينة .



عند حاجتك إلى أمر ما، فاسأله إخوانك العاملين في المسجد الحرام.

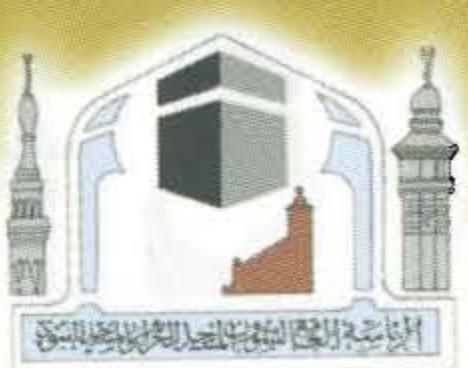
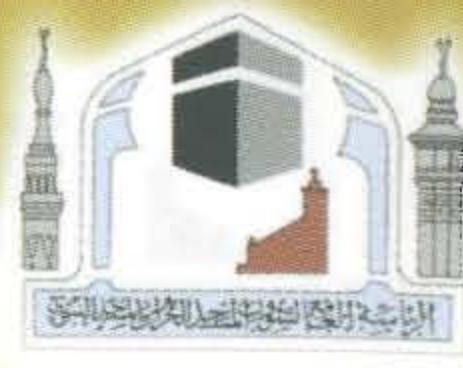
يمكنك الطواف والسعي بالدور الأول أو الدور الثاني أو السطح عند الزحام .



أخي المعتمر :

عند اشتداد الزحام في الدور الأرضي ننصح بالصلاحة في الأدوار العليا أو القبو ، كما أن الساحات الخارجية مهيأة لذلك . وتذكر أن غيرك بكر بالحضور فهو أحق بالمكان المتقدم .

- إذا حضرت الصلاة أثناء أدائك العمرة فصل . ثم أتمم ما تبقى من عمرتك .



أدعية مختارة

اللهم إني ظلمت نفسي ظلماً كثيراً ، ولا يغفر الذنب إلا أنت ، فاغفر لي مغفرة من عندك ، وارحمني إنك أنت الغفور الرحيم .

اللهم إني أعوذ بك من الهم والحزن ، والعجز والكسل ، والبخل والجبن ، وضعف الدين وغلبة الرجال .

اللهم إني أعوذ بك من زوال نعمتك ، وتحول عافيتك ، وفجاءة نقمتك ، وجميع سخطك .

اللهم مصرف القلوب صرف قلوبنا على طاعتك .

اللهم إني أعوذ بك من شر ما عملت ، ومن شر مالم أعمل .

اللهم أصلاح لي ديني الذي هو عصمة أمري ، وأصلاح لي دنياي التي فيها معاشي ، وأصلاح لي آخرتي التي فيها معادي ، واجعل الحياة زيادة لي في كل خير ، واجعل الموت راحة لي من كل شر .

أدعية مختارة

قال الله تعالى :

﴿رَبَّنَا تَقَبَّلْ مِنَّا إِنَّكَ أَنْتَ السَّمِيعُ الْعَلِيمُ﴾ .

﴿رَبَّنَا إِنَّكَ فِي الدُّنْيَا حَسَنَةٌ وَفِي الْآخِرَةِ حَسَنَةٌ وَقَنَا عَذَابَ النَّارِ﴾ .

﴿رَبَّنَا لَا تُزِغْ قُلُوبَنَا بَعْدَ إِذْ هَدَيْنَا وَهَبْ لَنَا مِنْ لَدُنْكَ رَحْمَةً إِنَّكَ أَنْتَ الْوَهَّابُ﴾ .

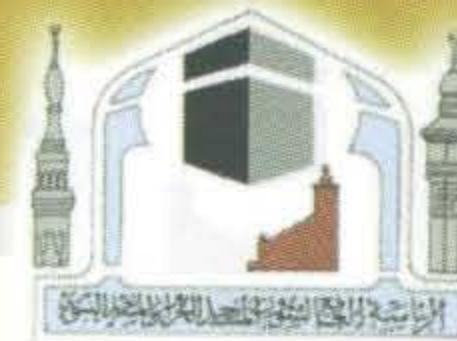
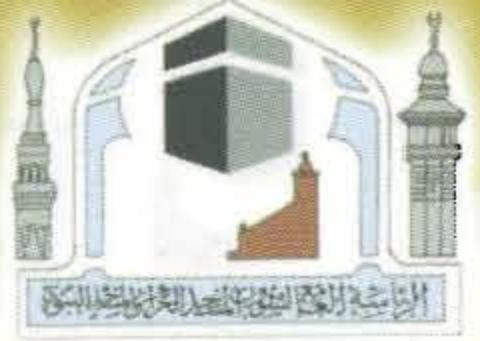
﴿رَبَّنَا إِنَّا آمَنَّا فَاغْفِرْ لَنَا ذُنُوبَنَا وَقَنَا عَذَابَ النَّارِ﴾ .

﴿رَبِّ هَبْ لِي مِنْ لَدُنْكَ دُرِّيَّةً طَيْبَةً إِنَّكَ سَمِيعُ الدُّعَاءِ﴾ .

﴿رَبَّنَا آمَنَّا بِمَا أَزَّلْتَ وَاتَّبَعْنَا الرَّسُولَ فَأَكَيْتُنَا مَعَ الشَّهِيدِينَ﴾ .

﴿رَبَّنَا ظَلَمْنَا أَنفُسَنَا وَإِنْ لَمْ تَغْفِرْ لَنَا وَتَرْحَمْنَا لَنَكُونَنَّ مِنَ الْخَسِيرِينَ﴾ .

﴿رَبِّ أَغْفِرْ وَأَرْحَمْ وَأَنْتَ خَيْرُ الرَّاحِمِينَ﴾ .



كيف تصل إلى صحن المطاف

زائرنا المبارك :

هناك خمس مشايات (ممراً) رئيسة توصلك بكل سهولة إلى صحن المطاف وهي :

- ١- مشاية باب الملك عبد العزيز رقم (١٠)
- ٢- مشاية باب الصفا رقم (١١)
- ٣- مشاية باب الفتح رقم (٤٥)
- ٤- مشاية باب العمرة رقم (٦٢)
- ٥- مشاية باب الملك فهد رقم (٧٩)

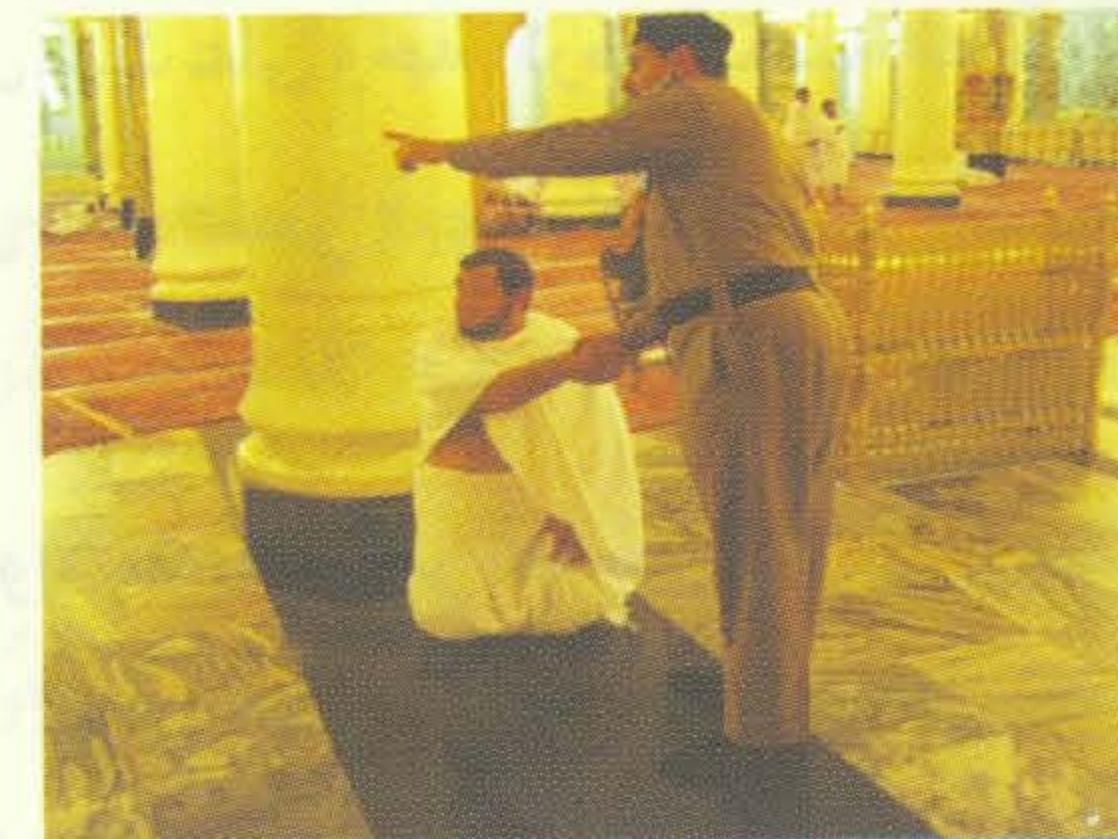
وهناك مشايات (ممراً) أخرى كمشاية باب أبي حياد رقم (٥) ، ومشاية باب المدينة رقم (٥٦) ومشاية باب الفاروق رقم (٤٩) ومشاية السلام .

(حاول كرمأسلاوك هذه المشايات لثلا تخطى رقب المصلين ؛ فتؤذيهن فتعرض نفسك للإثم).



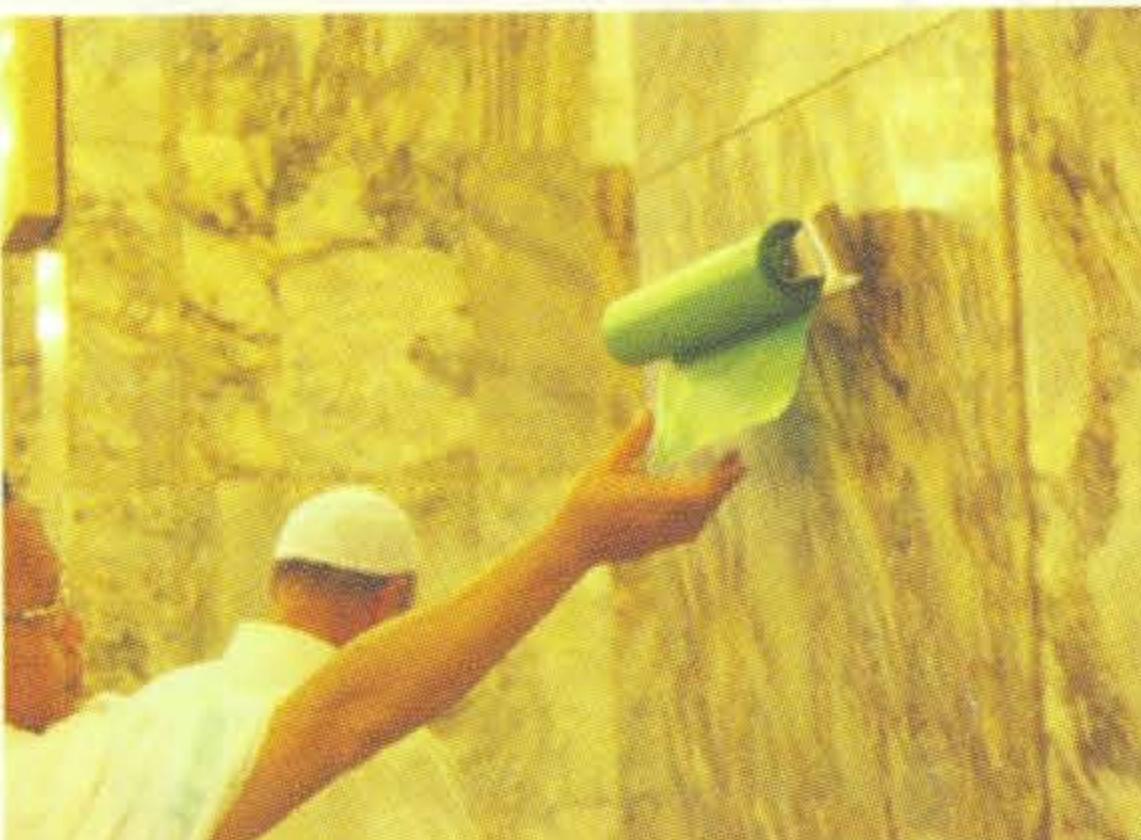
أخي الموفق :

يعتبر ممر الصفا من أهم الممرات في الحرم ؛ لأنّه يؤدي إلى المسعى وافساحك الطريق في هذا الممر المزدحم ، وعدم جلوسك فيه هو من التعاون على البر والتقوى .



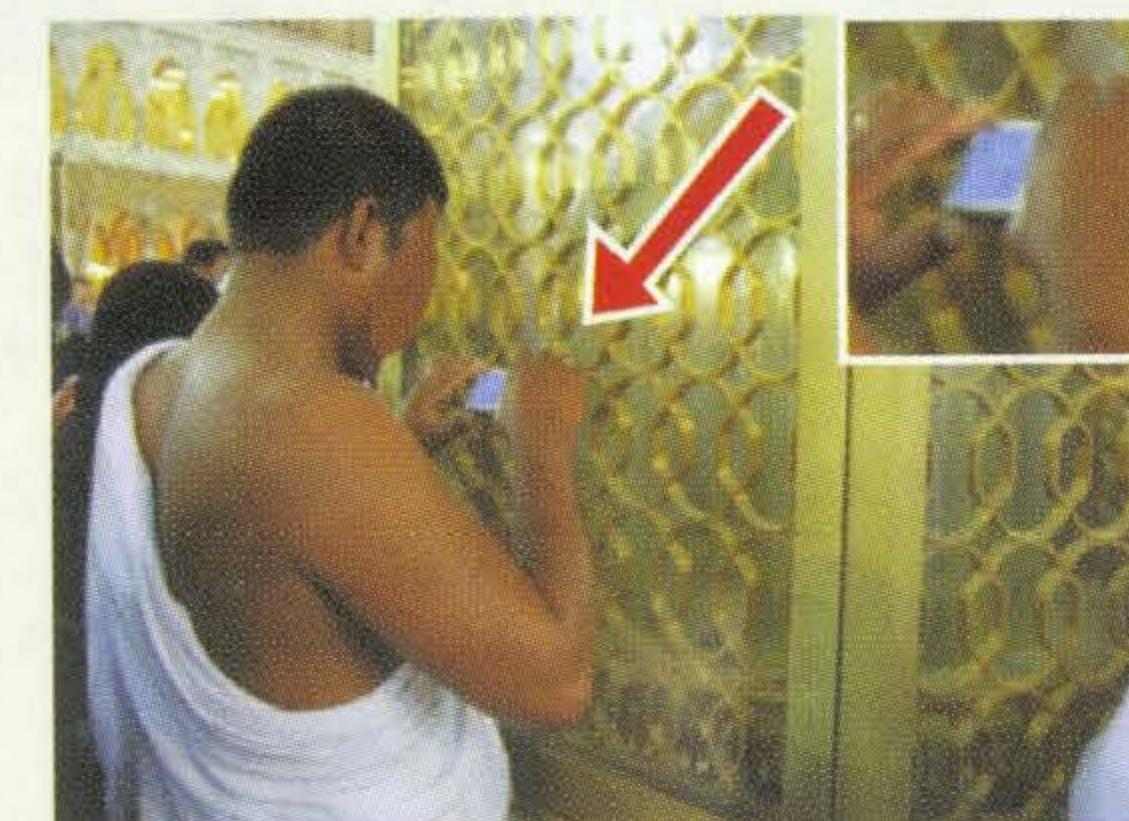
كرماً :

استجب لتعليمات رجال الأمن
واستفد من توجيهاتهم

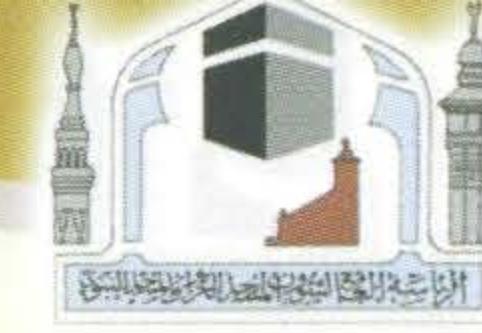
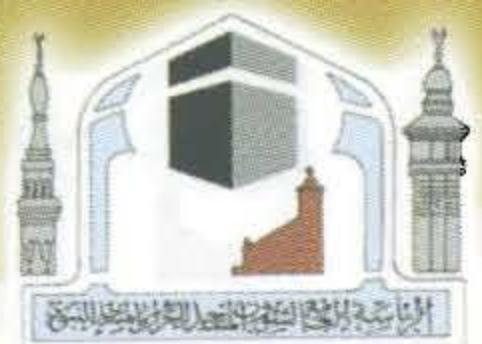


لطفاً :

ضع حذاءك داخل الأكياس
المخصصة لها .



من آداب الطواف
الانشغال بالذكر والدعاء .



الكعبة والآيات البينات

الكعبة :

هي بيت الله المعظم ، وقبلة المسلمين التي ارتضاها لعباده ، سميت الكعبة لأنها مربعة وقيل : لعلوها ونتوئها - أي: ارتفاعها عن الأرض .

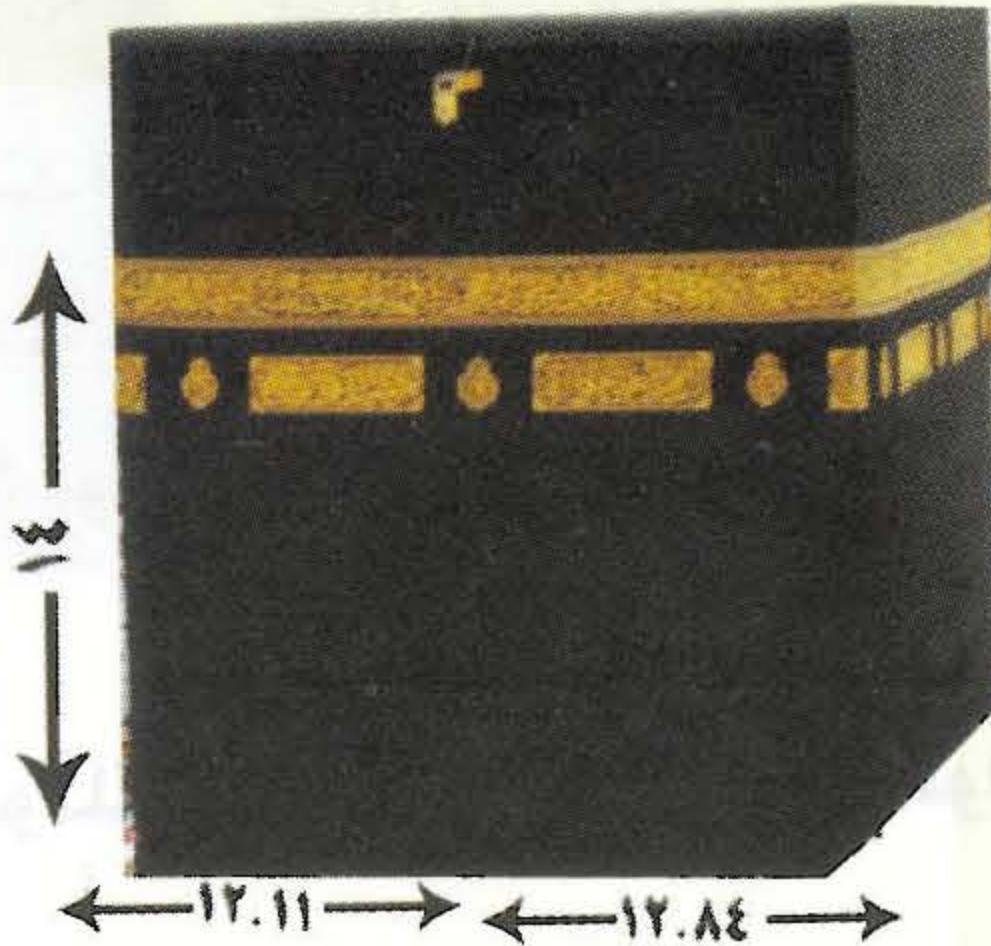
من أسمائها :

البيت العتيق : قال الله تعالى : ﴿ وَلَيَطَوَّفُوا بِالْبَيْتِ الْعَتِيقِ ﴾ سورة الحج (٢٩) . سمي بذلك ، لأن الله أعتقه من الجبارية ، وقيل : العتيق بمعنى القديم ، وقيل : لأنه لم يملك قط .

البيت الحرام : قال الله تعالى : ﴿ جَعَلَ اللَّهُ الْكَعْبَةَ الْبَيْتَ الْحَرَامَ قِيمًا لِلنَّاسِ ﴾ سورة المائدة (٩٧) . قياماً : أي سبباً في صلاح دينهم وآخرتهم .

وهي أول بيت وضع للناس ، قال الله تعالى : ﴿ إِنَّ أَوَّلَ بَيْتٍ وُضَعَ لِلنَّاسِ لِلَّذِي بِكَعْبَةَ مُبَارَّكَةً وَهُدًى لِلْعَالَمِينَ ﴾ سورة آل عمران (٩٦) .

قال سعيد بن جبير : (من أتى هذا البيت يريد شيئاً للدنيا والآخرة أصابه) . وقد بُنيت الكعبة على قواعد متينة ، ويبلغ ارتفاعها أربعة عشر متراً . تكسى في كل عام بكسائها الجميل الذي يعمل على صنعه مهرة متخصصون .



قدسية مكة

أفضل بقاع الأرض المسجد الحرام ، وأفضل بيت على وجه الأرض الكعبة المشرفة ، فليس على وجه الأرض بقعة يجب على كل قادر السعي إليها ، ولا بيت يشرع الطواف حوله إلا البيت العتيق .

وأساس بناء هذا البيت تحقيق التوحيد والاستجابة لأمر الله حين أمر الله إبراهيم وإسماعيل عليهما السلام ببنائه . ولمكة عدة أسماء منها :

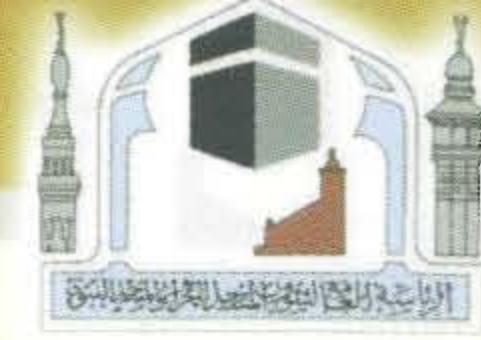
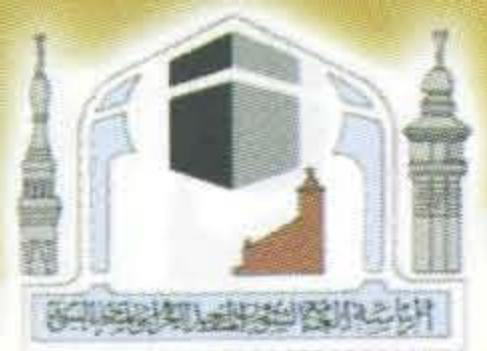
بَكَةٌ : قال تعالى : ﴿ إِنَّ أَوَّلَ بَيْتٍ وُضَعَ لِلنَّاسِ لِلَّذِي بِكَعْبَةَ مُبَارَّكَةً وَهُدًى لِلْعَالَمِينَ ﴾ سورة آل عمران (٩٦) .

البلد الأمين : قال تعالى : ﴿ وَهَذَا الْبَلَدُ الْأَمِينُ ﴾ سورة التين (٣) .

أم القرى : قال تعالى : ﴿ لَتَنذِرَ رَبَّ الْقُرَى وَمَنْ حَوْلَهَا ﴾ سورة الشورى (٧) .



أخي الزائر : هل تعلم أن صلاتك في الحرم تعادل مئة ألف صلاة فيما سواه ، عن جابر بن عبد الله رضي الله عنهما قال : قال رسول الله ﷺ : « صلاة في مسجدي هذا أفضل من ألف صلاة فيما سواه ، إلا المسجد الحرام . وصلاة في المسجد الحرام أفضل من مئة ألف صلاة فيما سواه » . أخرجه أحمد وابن ماجه ، وصححه الألباني .



الحجر الأسود :

هو حجر مثبت في الركن الجنوبي الشرقي للкуبة على ارتفاع متر .

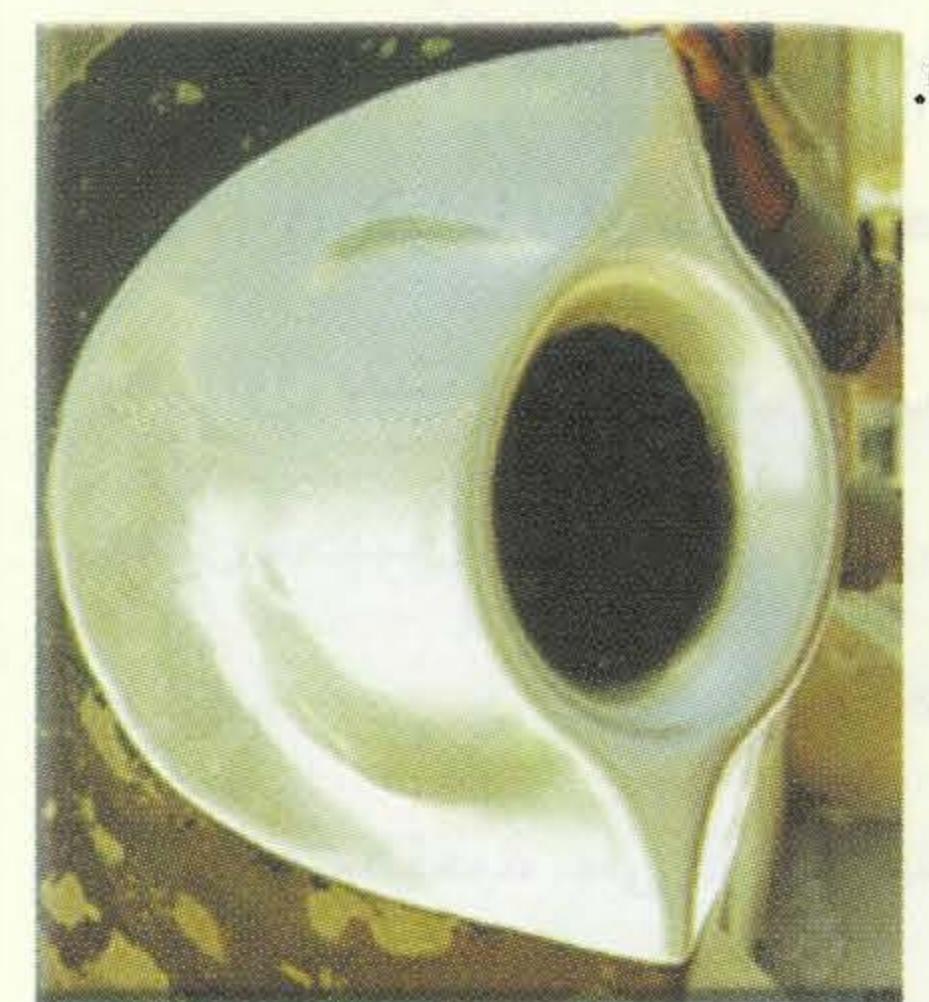
جاء في فضله أحاديث كثيرة ، منها قوله ﷺ : (**مسح الحجر الأسود والركن اليماني يحطان الخطايا حطا**). أخرجه أحمد والنسائي .

وهو من أحجار الجنة ؛ فعن ابن عباس رضي الله عنهم أن النبي ﷺ قال : (**الحجر الأسود من الجنة**). أخرجه النسائي ، وصححه الألباني .

وأنه يشهد لمن استلمه بحق ؛ فعن ابن عباس رضي الله عنهم قال : قال رسول الله ﷺ في الحجر : (**والله ليبعثن الله الحجر يوم القيمة له عينان يبصر بهما ولسان ينطق به يشهد على من استلمه بحق**).

أخرجه أحمد وابن خزيمة والترمذى وحسنه .. وصححه ابن حبان والحاكم .

وتسميتها بالحجر الأسود تسمية لا أصل لها ، والتسمية الواردة على لسان النبي ﷺ (الحجر الأسود ، أو الركن) .



أخي الزائر :

إن المزاحمة الشديدة عند الحجر الأسود ليست بمشروعة . بل إن تيسرك الاستلام بهدوء دون أذية للطائفين فتلك هي السنة . وإن لم يتيسر لك فإنك تشير إلى الحجر الأسود وتكبر .

أخي الطائف :

احرص على خفض صوتك وغضّ بصرك حين طوافك .



الركن اليماني :

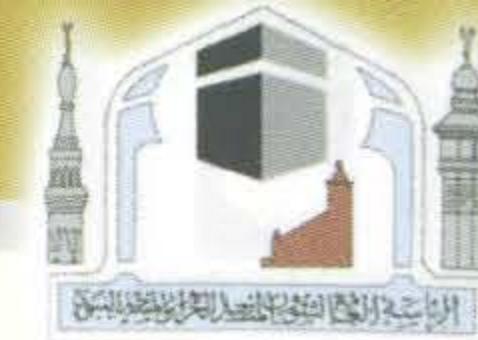
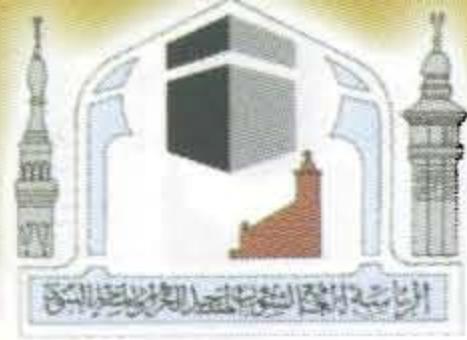
هو الركن الجنوبي للкуبة المشرفة ، وسمي باليماني نسبة إلى اليمن ؛ لأنّه في اتجاه اليمن ، وهو ركن شريف ، يستحب مسحه باليد عند الطواف ، ولا يشرع تقبيله ولا يشار إليه إن لم يمكن استلامه . و جاء في فضله عن عبدالله بن عبيد بن عمير : أن رجلاً قال : يا أبا عبد الرحمن - أي عبدالله بن عمر - ما أراك إلا تستلم هذين الركنين ؟ قال : إني سمعت رسول الله ﷺ : (**إن مسحهما يحطان الخطيئة**).

أخرجه النسائي وصححه الألباني .



الملتزم :

هو الجزء الواقع بين الحجر الأسود وباب الكعبة ، طوله نحو مترين ، وهو مكان يرجى فيه استجابة الدعاء ، ويشرع فيه الصاق الخد ، الأيمن والصدر والذراعين والكفين والدعاء ، ولا ينبغي المزاحمة عليه . قال ابن عباس رضي الله عنها : (**الملتزم ، والمدعى ، والمتغوز** : مابين الحجر الأسود وباب الكعبة) .



مقام إبراهيم عليه الصلاة والسلام :

هو الحجر الذي وقف عليه سيدنا إبراهيم الخليل - إمام الموحدين - عليه الصلاة والسلام أثناء بنائه للبيت، وعند الأذان في الناس بالحج ، وأثر أقدامه عليه الصلاة والسلام محفورة عليه ، في ذلك آيات بينات ، قال الله تعالى:

﴿فِيهِ أَيَّتُ بَيْنَتْ مَقَامَ إِبْرَاهِيمَ﴾ سورة آل عمران (٩٧) ونزل أمر من الله باتخاذه مصلى، قال تعالى: **﴿وَأَنْجِذُوا مِنْ مَقَامِ إِبْرَاهِيمَ مُصَلًّى﴾**

سورة البقرة (١٢٥)

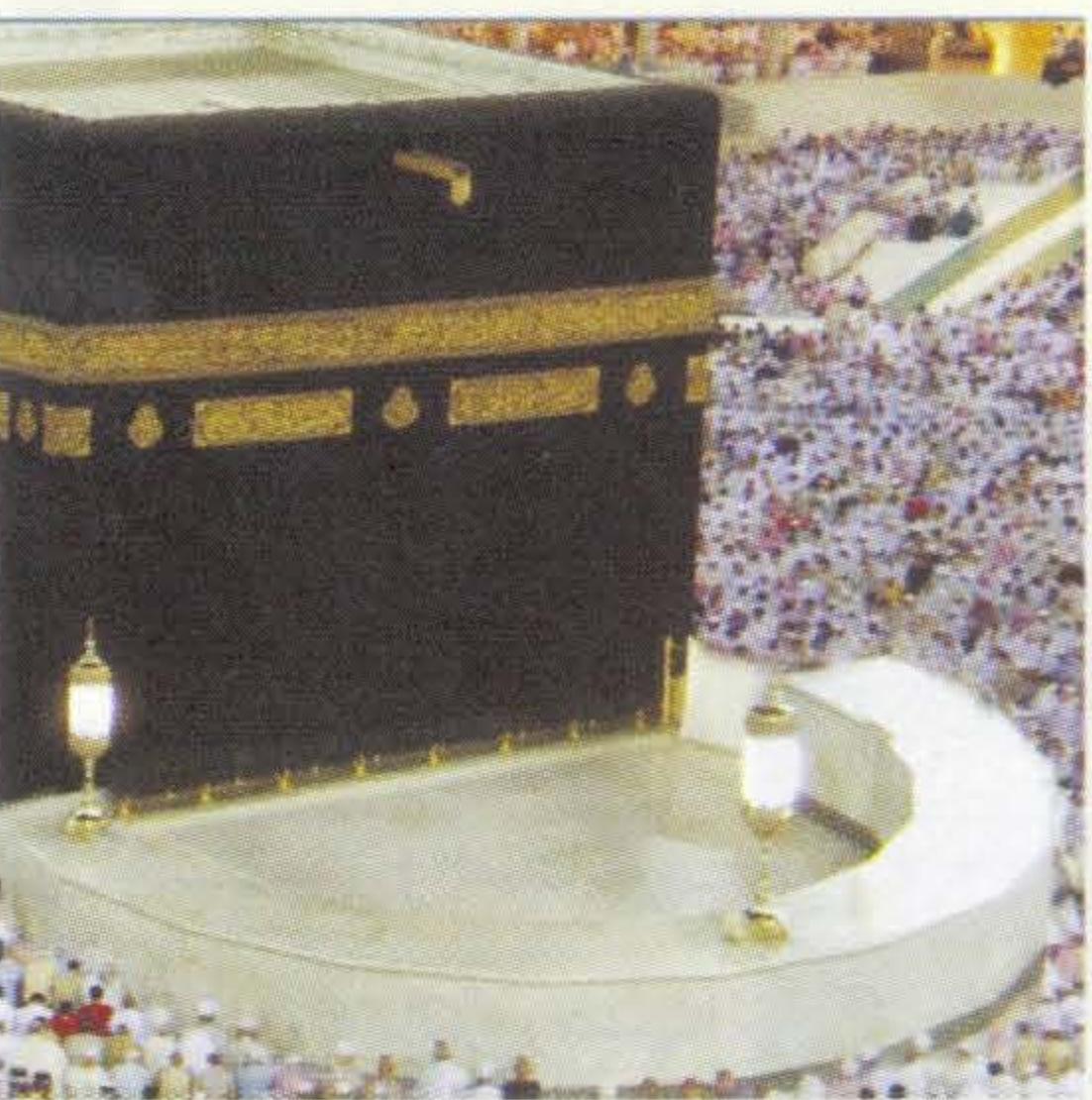
ولا يجوز تقبيله والتمسح به ، لأنه لم يفعله الرسول ﷺ ولا صحابته الكرام .



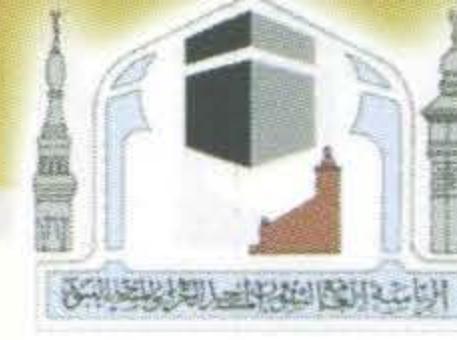
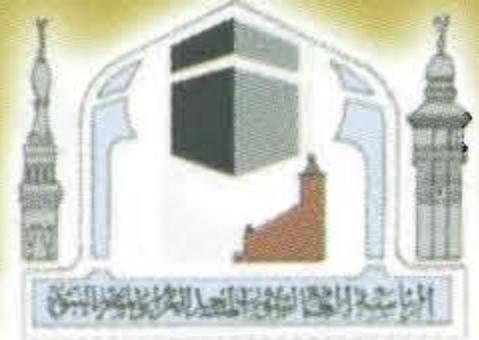
أخي الزائر :

المطاف يزدحم دائمًا باخوانك الطائفين، فاحرص سددك المولى على عدم الوقوف عند المقام والصلاه قريباً منه ، لتفتح المجال لإخوانك .

الحجر :
هو جزء من الكعبة ، ومن صلى فيه فكانوا صلى في الكعبة، ويسمى عند البعض حجر إسماعيل : وهو البناء المكشوف على شكل نصف دائرة والواقع في جانب الكعبة الشمالي ، وسمي بذلك : لأنه حطمته قريش من الكعبة لما عجزت عن توفير المال الحال لبناء الكعبة ، ويسن التنفل فيه : لأنه جزء من الكعبة، فعن عائشة رضي الله عنها قالت : كنت أحب أن أدخل البيت فأصلي فيه فأخذ رسول الله ﷺ بيدي فأدخلني الحجر فقال : (إذا أردت دخول البيت فصلي ها هنا، فإنما هو قطعة من البيت) . رواه أبو داود والنسائي والترمذى وقال : حسن صحيح .



لا يصح طوافك من داخل الحجر ، لأنه من الكعبة . واحرص قبل الله منك الابتعاد عن المزاحمة في الحجر .



ماء زمزم

عن ابن عباس رضي الله عنهم ، قال رسول الله ﷺ : (خير ماء على وجه الأرض ماء زمزم . فيه طعام من الطعم وشفاء من السقم) . أخرجه الطبراني ، وصححه الألباني .

وعن جابر بن عبد الله رضي الله عنهم ، قال : سمعت رسول الله ﷺ يقول : (ماء زمزم لما شرب له) . أخرجه أحمد وابن ماجه ، وحسنه الذهبي وابن حجر .

إن ماء زمزم أخرجه جبريل عليه السلام بأمر ربه لنبي الله إس— ماعيل ابن إبراهيم عليهما الصلاة والسلام منذ أربعة آلاف سنة في هذا القفر من الوادي ، ولم يزل هذا الماء المبارك ينبع ، ويستقي الناس منه ، ويستشفى به إلى يومنا هذا ، وماء زمزم ينبع من جوار الكعبة المشرفة ، ومن جهة الصفا والمروة .

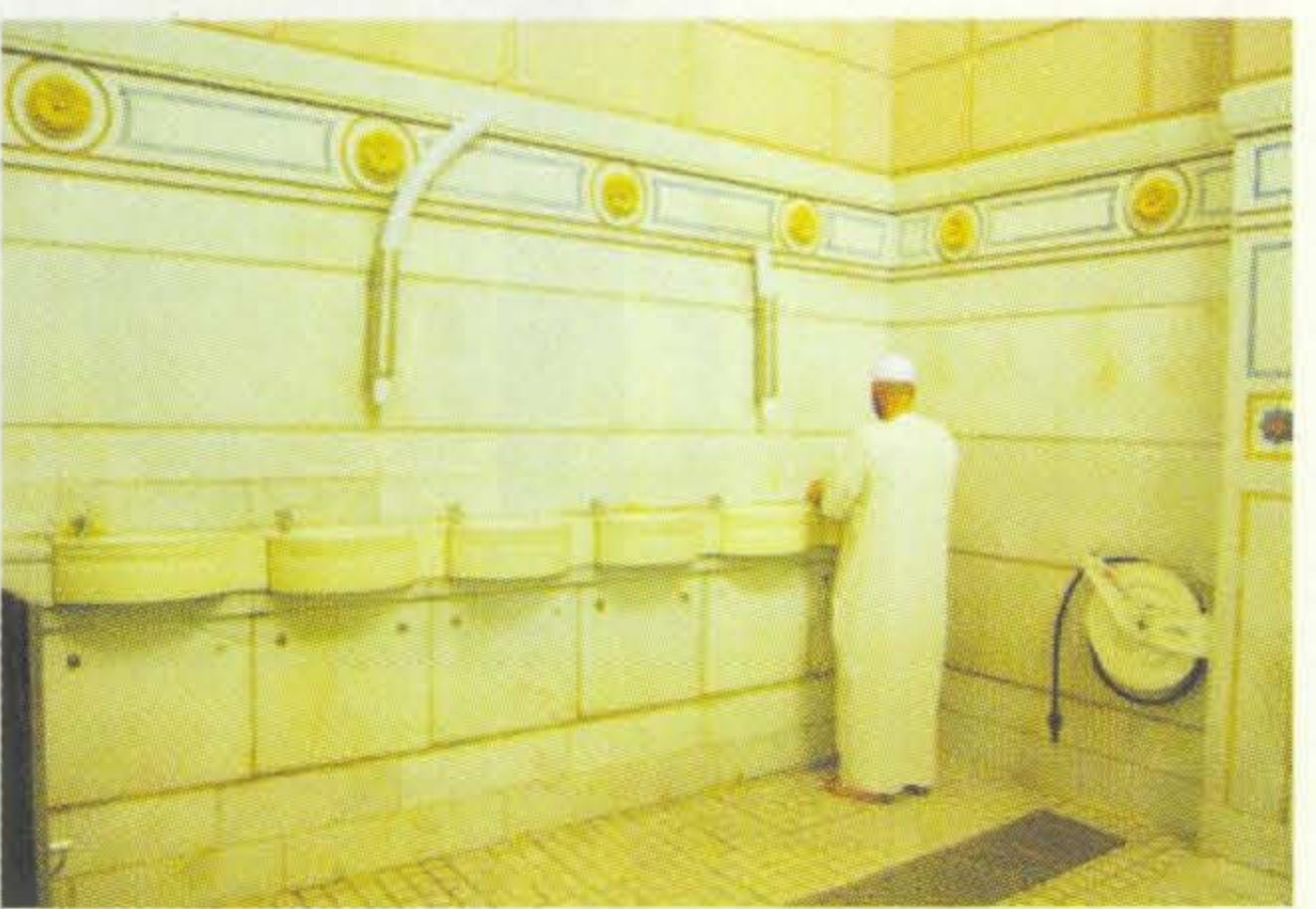


أخي الزائر :

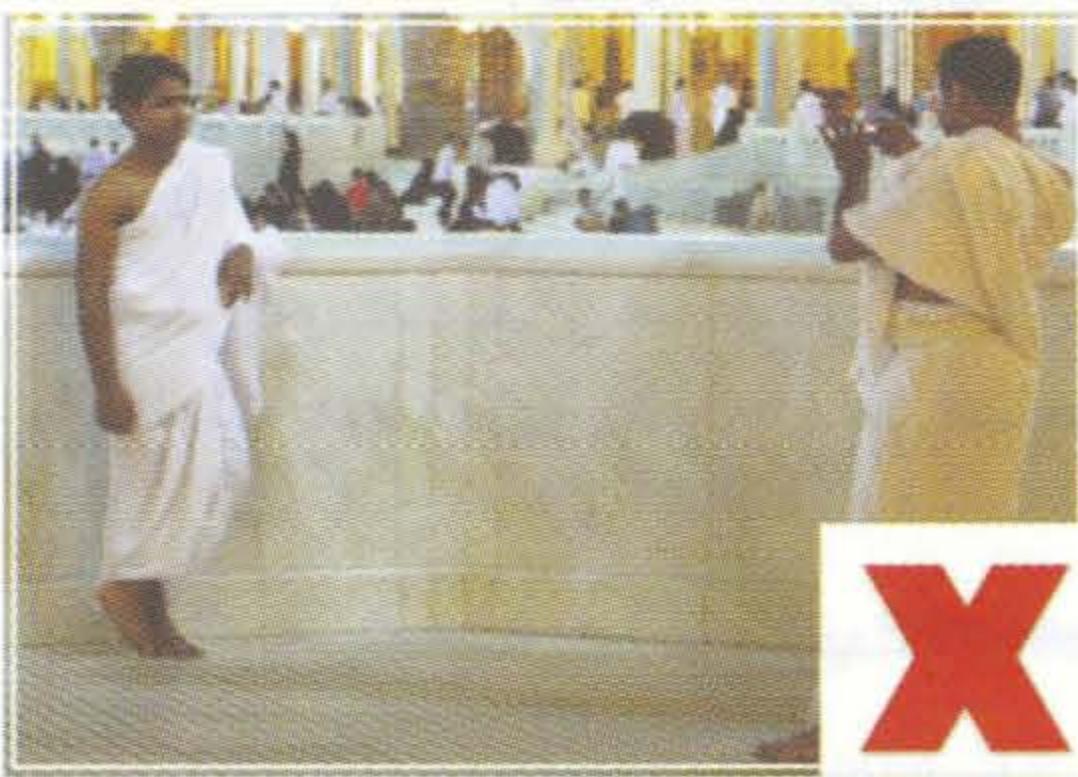
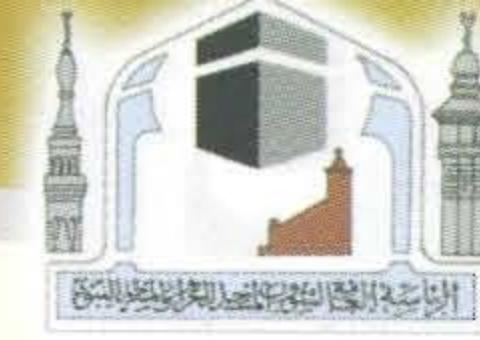
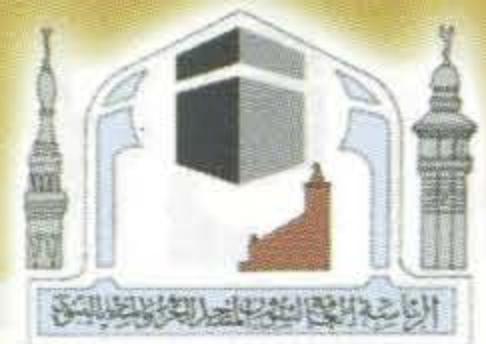
احرص على عدم الصلاة في صحن المطاف القريب من الكعبة ؛ لما فيه من التوسيع على إخوانك الطائفين وإعانتهم على تأدية طوافهم بكل يسر وسهولة.

أخي الطائف :

حاول أن تصلي ركعتي الطواف بعيداً عن المقام إفساحاً لإخوانك وتسهيلاً للطائفين ، واعلم أن صلاة هاتين الركعتين جائز في أي مكان من العرم .



لطفاً : احرص على المحافظة على ماء زمزم .

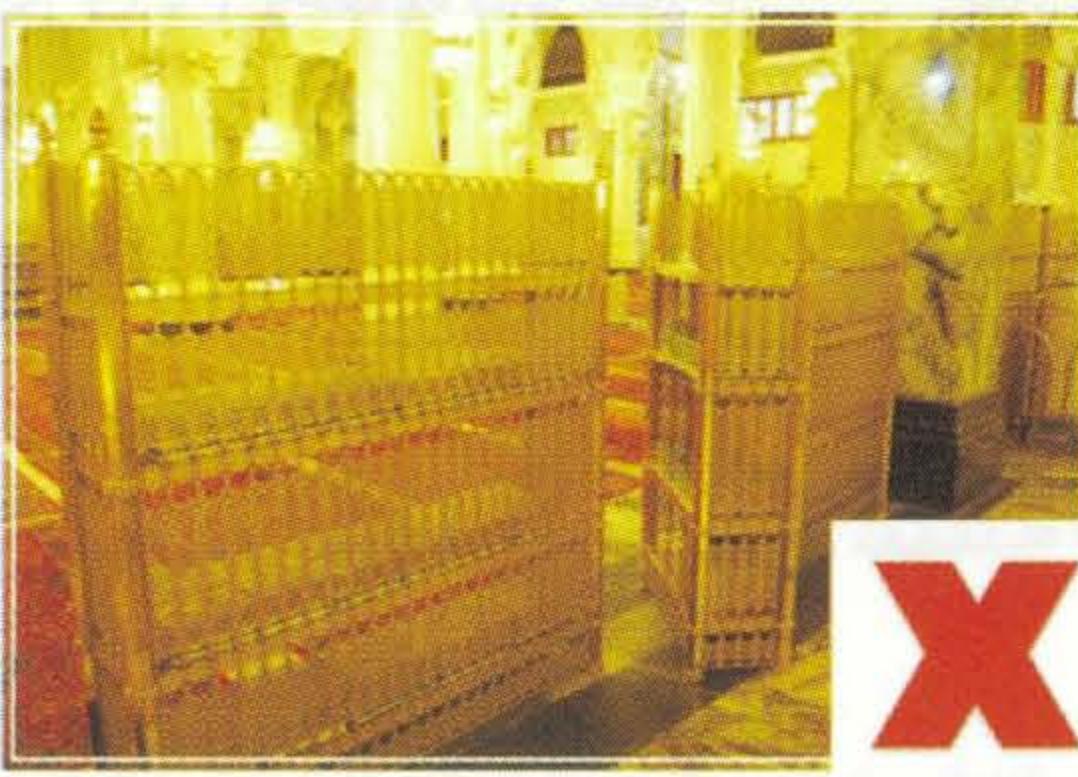


أخى المبارك:

ما أجمل أن ننشغل بالعبادة ونبعد عن
التصوير .



إن من العناية يا إخواننا ذوي الحاجات
الخاصة أن هيات لهم مزلقانات ، نأمل أن لا
تصلي فيها وتجنب أطفالك اللعب فيها .



لاتقم بتحريك الدواليب والحواجز
وحافظات ماء زمزم والفرش عن أماكنها .

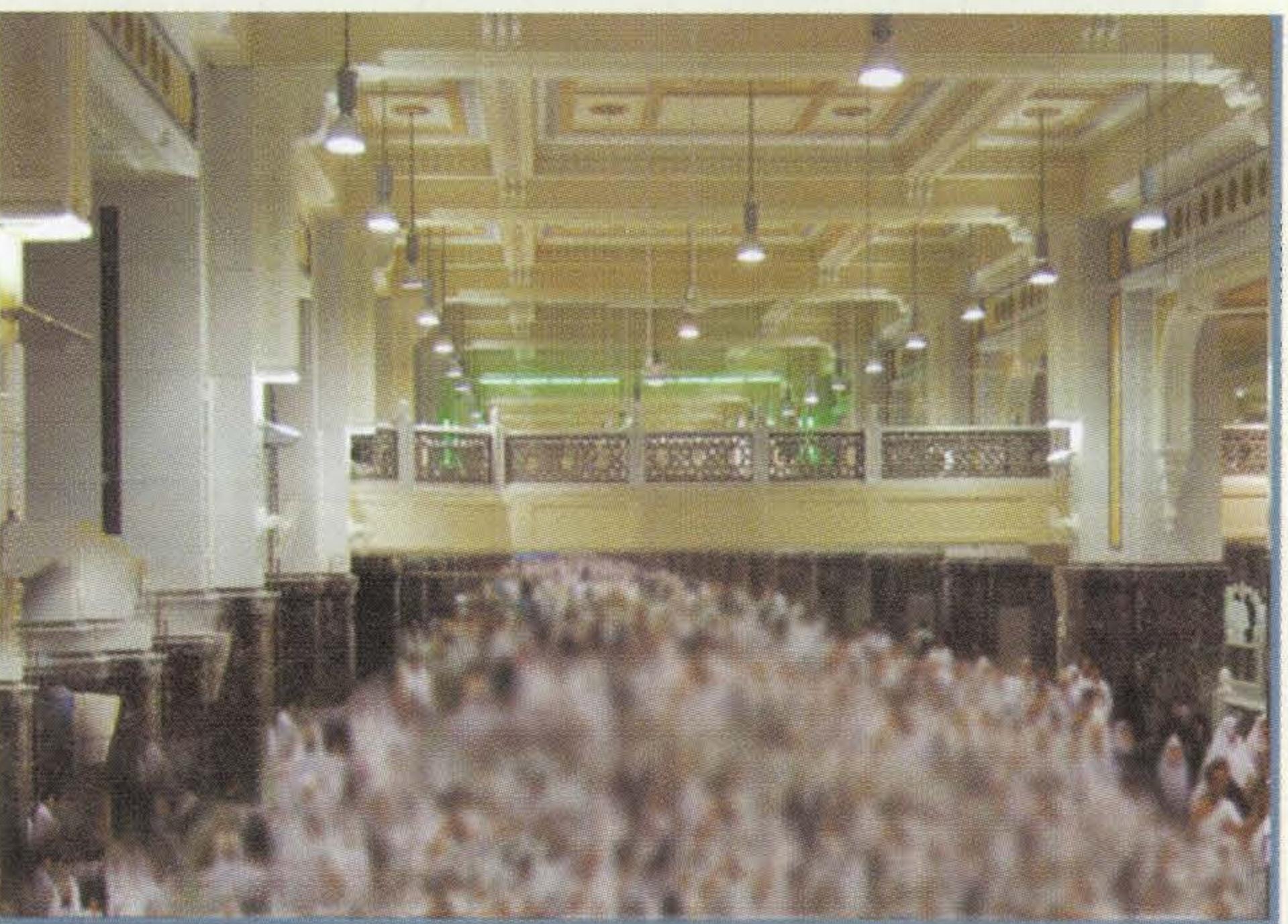
المسعى: هو مكان السعي بين جبلي الصفا والمروة .

والسعى: أحد أركان العمرة والحج اقتداء بنبينا ﷺ حين سعى في عمرته ووجهه ، وقال : (لتأخذوا
عني مناسككم) ، وأصل السعي قصة أمنا هاجر زوجنبي الله إبراهيم - عليه الصلاة والسلام
- حينما سعت بين الصفا والمروة بحثاً عن ماء لصبيها بعد أن تركهم إبراهيم في
مكة امتثالاً لأمر ربه ، **ولا يشرع التطوع بالسعى** ، إنما يكون السعي في عمرة أو حج .

ويبلغ طول المسعى : (٣٩٠) متراً ، بينما يبلغ عرضه : (٤٠) متراً .

الصفا: جبل صغير ، في أصل جبل أبي قبيس ، يبعد عن الكعبة نحو مئة وثلاثين متراً .

المروة: أكمة صخرية متصل بجبل قيقان ، يبعد عن الكعبة ثلاثة مائة متراً .



أخي المعتمر :

**بعد أن من الله عليك بأداء العمرة، فضلاً افسح المكان لإخوانك المعتمرین في
المطاف وفي المسعى .**

أبواب الدرم والممرات الرئيسية

وهناك مداخل أخرى للأبواب التي توزع إلى الدور الأول والقبو ، وتقوم هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر بالمسجد الحرام بتكليف مشرفين على الممرات وتوزيع الأعضاء بما يتناسب مع شدة الزحام فيها ، وفي صحن المطاف وفي أروقة المسجد الحرام والساحات المحاذية به وقبوه .

اعلم أخي المبارك : أن هذه الممرات لها أهمية كبرى فاحرص على أن تساهم معنا في إفساح الممرات وتهيئة الطريق ، وتذكر أنك مأجور بتعاونك معنا في ذلك .

ونذكر أختي الزائرة: بأنه يمنع نزول النساء إلى المطاف قبل الصلاة بنصف ساعة؛ لأجل تهيئة صحن المطاف وخلوه من النساء، ولئلا تقع النساء في حرج عند إقامة الصلاة، إلا باتجاه المكان المخصص لهن في صحن المطاف.

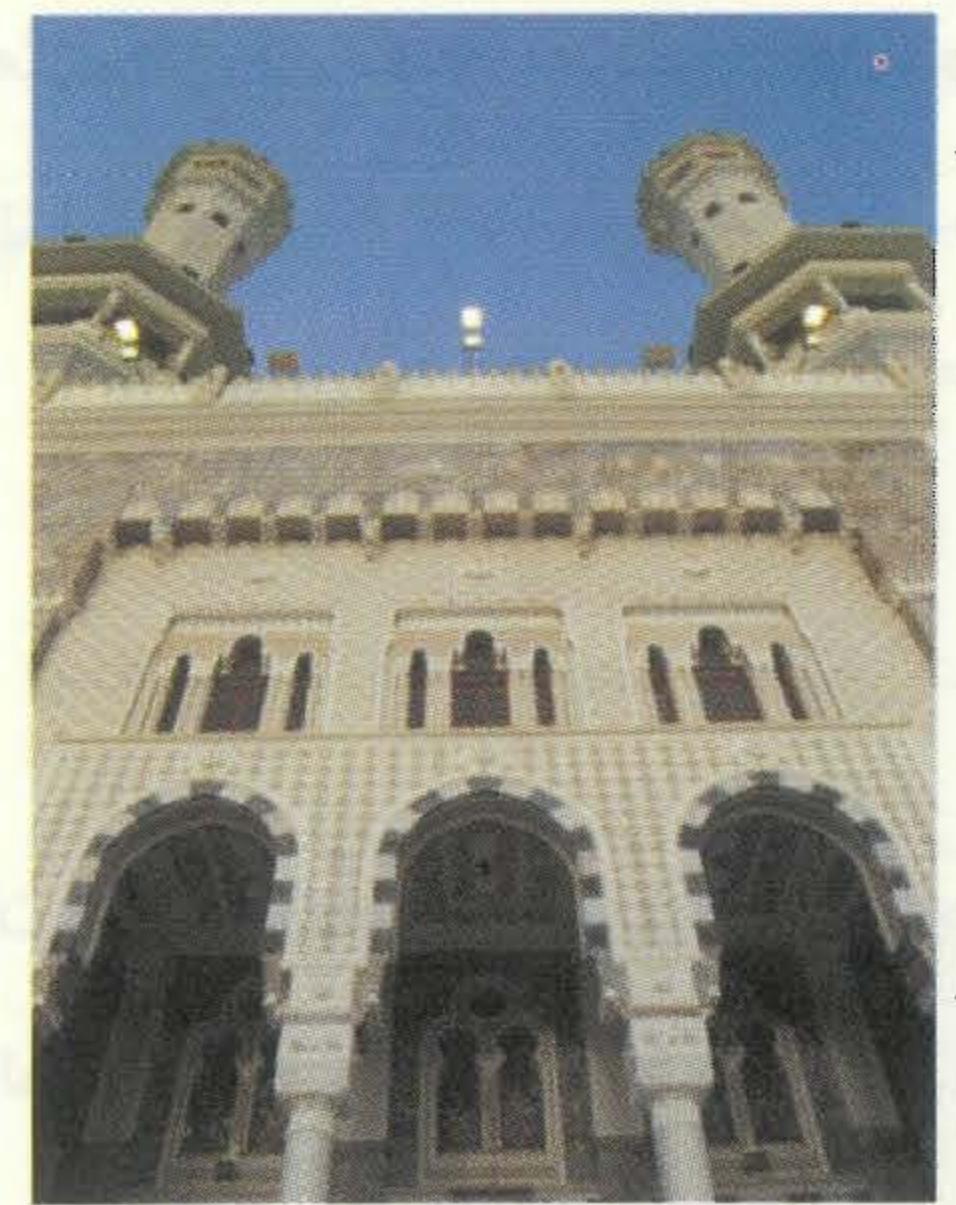


أخي الزائر :

**الطريق حق للمرأة فاسع جاهداً أن لا تقف فيه . ولنساهم جميعاً في الارتقاء
بالعملية التنظيمية في المسجد الحرام .**

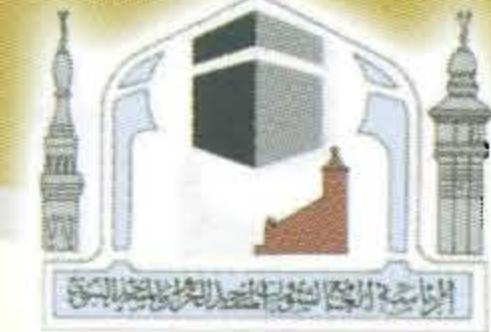
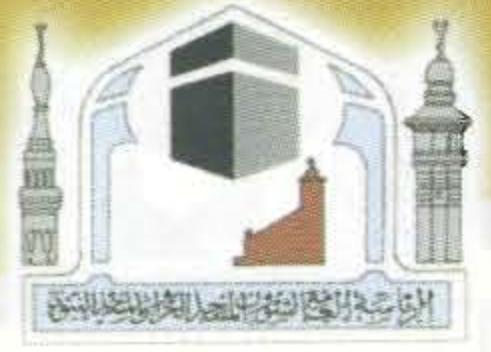
يبلغ عدد الأبواب في المسجد الحرم (١٥٥) باباً، منها الأبواب الرئيسية الخمسة وهي :

- ١- باب الملك عبد العزيز رقم (١) في الساحة الغربية.
 - ٢- باب الصفار رقم (١١) في جهة المسعى .
 - ٣- باب الفتح رقم (٤٥) في الساحة الشمالية .
 - ٤- باب العمرة رقم (٦٢) في الساحة الشمالية .
 - ٥- باب الملك فهد رقم (٧٩) في الساحة الغربية .



وهناك مشايات رئيسة ممرات لتلك الأبواب الخمسة تُعد شرياناً مهماً في المسجد الحرام ، توصلك بكل يسر وسهولة إلى صحن المطاف ، ومن ثم إلى الكعبة المشرفة ، وهناك مشايات أخرى فرعية ، كمشاية باب أجياد رقم (٥) ، ومشاية باب المدينة رقم (٥٦) ومشاية باب الفاروق رقم (٤٩) ومشاية باب السلام .

احرص زائرنا الكريم . سدد المولى . على عدم الوقوف في هذه الممرات
أو الجلاوس أو الصلاة فيها . واعلم أن تعاونك في إخلائهما يساعد على
انسيابية الحركة وتسهيل عملية الدخول والخروج ، فتتال بذلك الأجر
العظيم .



مداخل القبو:



- مدخل قبو باب الملك فهد.
- مدخل قبو باب الحديبية.
- مدخل قبو باب الفاروق.
- مدخل قبو باب السلام.
- مدخل قبو باب أجياد.

جسر أجياد:

بجانب باب الملك عبدالعزيز رقم (١) وهو يؤدي إلى الدور الأول والسطح ، وقد وضع هذا الجسر لتسهيل الحركة ، وتوفير الجهد لزوار بيت الله الحرام .
فاحرص على عدم الجلوس والصلوة فيه .



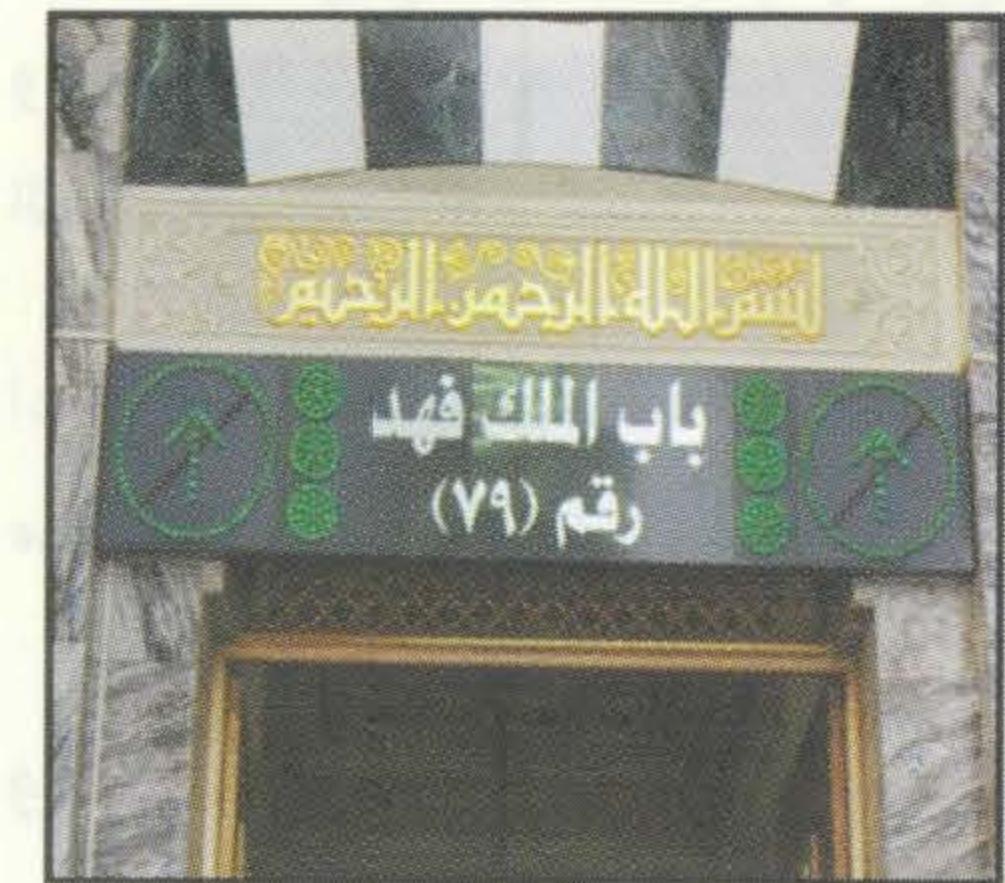
الإخوة زوار بيت الله الحرام :

ـ سطح المسجد الحرام مخصص للرجال فقط .

من الأبواب المهمة الواقعة في الناحية اليسرى لباب الملك فهد :

(٦٤ - ٧٢ - ٧٠)

ومن الأبواب المهمة في الساحة الشرقية :
(باب السلام - باب علي - باب الروة)



ومن الأبواب المهمة في الساحة الشمالية :
(باب الحديبية - باب المدينة - باب القدس - باب الفاروق)

أخي الحبيب :

لا تجلس في الأماكن المخصصة للنساء فهي حق لهن .

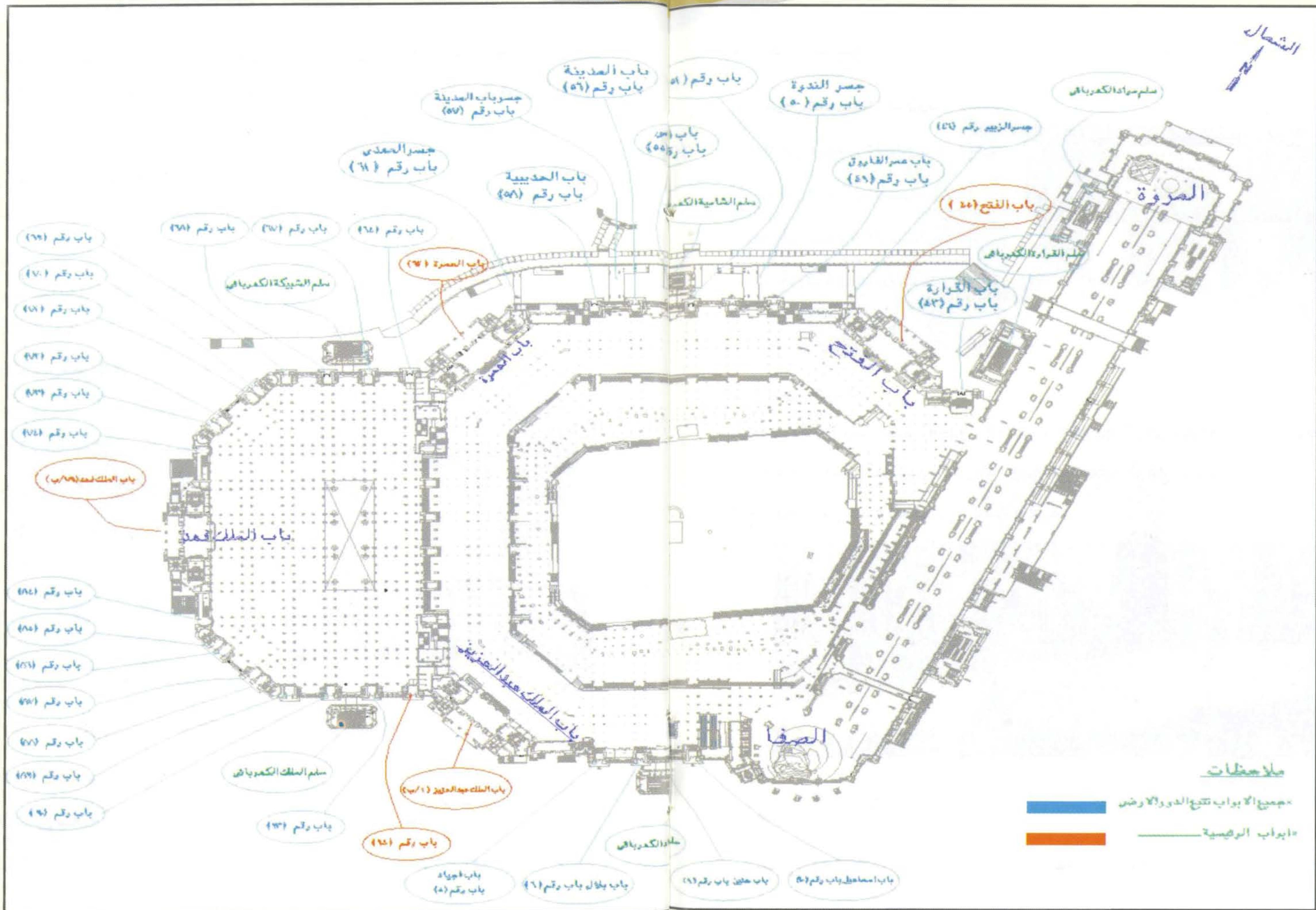


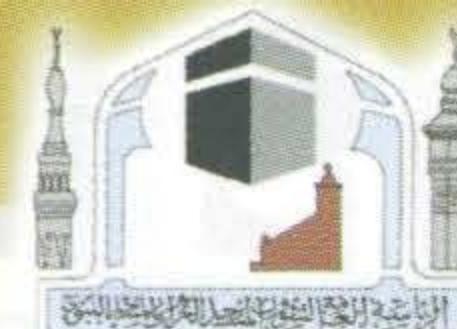
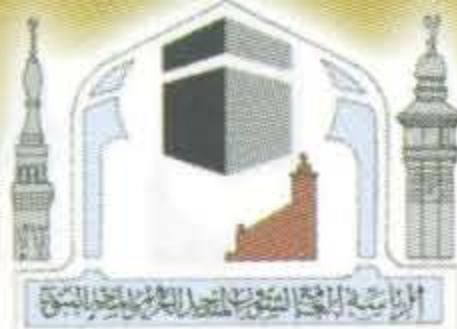
أيتها المرأة المسلمة ابتعدى عن مصليات الرجال والجلوس فيها .

ـ إن مما يعينك على الخشوع في الصلاة اختيارك للمكان المناسب ، واعلم أن صلاتك عند مداخل الأبواب أو الممرات مما ينافي ذلك .



جَنْدِيَةٌ مُّرْكَبَةٌ مُّرْكَبَةٌ مُّرْكَبَةٌ



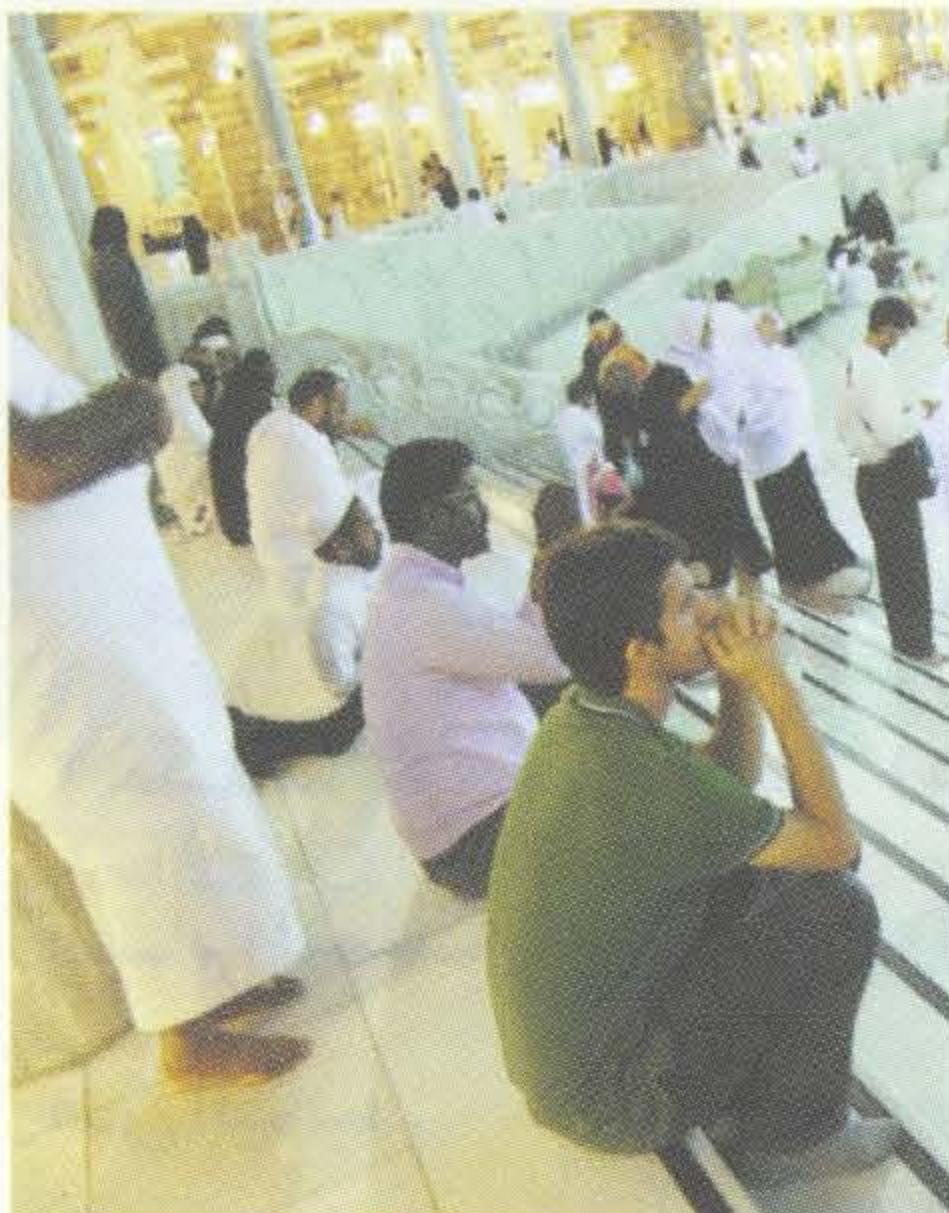


دعوة صادقة للمقيمين في مكة ولزوارها من الحجاج والمعتمرين من أجل التعاون والوصول بمكة إلى المدينة الفاضلة وتحقيق شعار :

(مكة بلا تدخين).

أخي الزائر :

لا ترم الأحذية في الطرق والمداخل المؤدية إلى المسجد الحرام ، بل ضعها في الصناديق المخصصة لها ، واستفد من الأكياس المخصصة لذلك .



أخي الزائر :

لا تضيّع وقتك في الجلوس أو التجوّل غير المفيد.

أيها المبارك :

ساهم معنا في نظافة ساحات المسجد الحرام . بعدم إلقائك بقايا الطعام ، أو النفايات فيها .

السلالم الكهربائية

تنشر السلالم الكهربائية المؤدية للدور الأول والسطح في المسجد الحرام ، وتخدم تلك السلالم المرضى وكبار السن وتهون عليهم ، وتريحهم من عناء الصعود عن طريق الدرج .

• **تقع السلالم الكهربائية في الأماكن التالية :**

- **في الساحة الجنوبية من جهة باب الملك عبدالعزيز وبها :**

١) سلم باب أجياد رقم (٥) .

٢) سلم باب رقم (٨٤) .

٣) سلم باب الملك فهد رقم (٩٢) .

• **في الساحة الشمالية الغربية من جهة باب العمرة وبها :**

٤) سلم الشبيكة رقم (٦٦) و (٦٥) .

٥) سلم باب رقم (٧٤) .

- **جهة المسعى :**

٦) سلم الأرقام بجوار باب علي .

• **الساحة الشمالية من جهة باب القدس وبها :**

٧) سلم الشامية رقم (٥٢) .

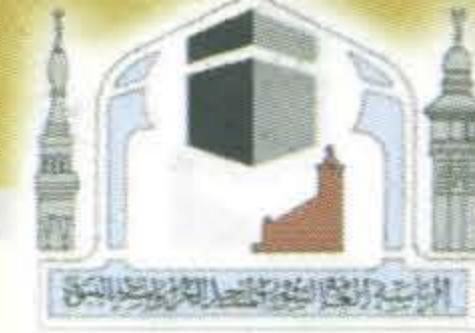
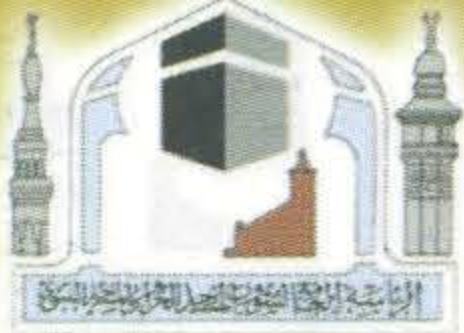


أخي المعتمر :

عند نزولك عن طريق السلالم الكهربائية احرص على السكينة والهدوء ، وتقديم كبار السن والأطفال والنساء .

حافظاً على سلامتك :

احرص حين صعودك للسلم أن تضع يدك على جوانبه ، واحرص على الوقوف المستقيم فيه ، وحافظ على سلامة أولادك .



وكذلك خصصت الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي كراسٍ خاصٍ للإفتاء، يقوم عليها بعض العلماء، وهي موزعة في أماكن متفرقة من المسجد الحرام، وذلك من أجل تسهيل الوصول إليها لتخفيض الضغط على مكاتب الإفتاء، وهي موزعة كالتالي:



وكذلك يوجد هواتف مباشرة مخصصة للإفتاء، وهي:

٠٢ ٥٧٠٤٧١٤
٠٢ ٥٧٤١٣٠٥

ملاحظة:

توجد سماعات مخصصة للإفتاء للرجال والنساء موزعة في مداخل المسجد الحرام وبجوار مكاتب الإفتاء.



ليس عليك إلا رفع السماعة فقط ثم يجيبك أحد المفتين.

مكاتب الإفتاء والإرشاد

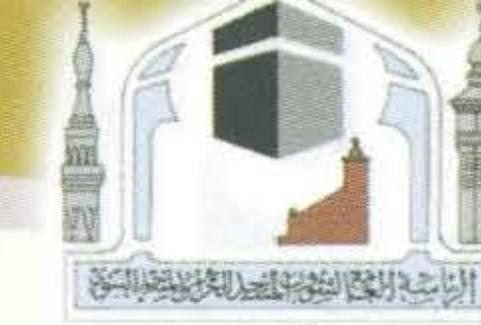
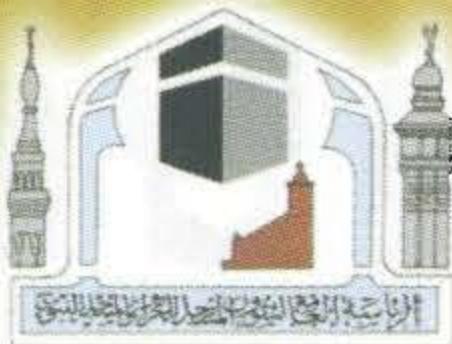
يقول الله سبحانه وتعالى ﴿فَسَأَلُوا أَهْلَ الذِّكْرِ إِن كُنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ﴾ سورة الأنبياء (٧)
وال المسلم حين يشكل عليه شيء في أمور دينه فإنه يسأل أهل العلم المؤوثين، فحين يشكل عليك شيء من أحكام المناسبات فسائل أهل العلم، وقد وضعت الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي مكاتب للإفتاء والإرشاد في المسجد الحرام تسهيلاً على الحجاج والمعتمرين والزوار في السؤال عما أشكل عليهم في نسكهم وعبادتهم وتوجيههم التوجيه الصحيح الموافق لكتاب والسنة.

ومكاتب الإفتاء موزعة في عدة أماكن في المسجد الحرام تعمل طيلة العام وهي:

١) مكتب الإفتاء رقم (١) بباب أجياد رقم (٥)
٢) مكتب الإفتاء رقم (٢) ومكتب الإفتاء رقم (٢) وكلاهما بباب الملك عبدالعزيز رقم (١) في الجهة اليمنى عند الدخول من الباب.

٣) مكتب الإفتاء رقم (٤) بباب الملك عبدالعزيز في الجهة اليسرى عند الدخول من الباب.

احذر أن تتطاول على الفتيا؛ فإن أجرأكم على الفتوى أجرؤكم على النار



دورات المياه والمواقف

يوجد بجانب المسجد الحرام مجموعة من دورات المياه المتفرقة وهي :

١) دورات مياه السوق الصغير :

وتقع في الساحة الغربية من المسجد الحرام ، وتتكون من مجمعين لدورات

المياه إحداها للرجال والأخرى للنساء ، ويعتبر باب الملك عبدالعزيز رقم (١) ،

وباب الملك فهد رقم (٧٩) ، الأقرب لهذه الدورات ، بالإضافة إلى الأبواب الواقعة

بينهما وهي : (٨٤،٨٥،٨٧،٨٨،٩٤)

وهي ذات مدخلين :

أ) من جهة باب رقم (٨٨) ، وتكون دورة مياه النساء من الجهة المقابلة .

ب) من جهة باب الملك فهد رقم (٧٩)

ويمكن للزائرين والقادمين من شارع إبراهيم الخليل، وشارع أبي حماد الاستفادة من

هذه الدورات .

٢) دورات مياه باب الندوة :

وتقع في الساحة الشمالية من ساحات المسجد الحرام ، وهي مخصصة للنساء

ويعتبر باب الفتح رقم (٤٥) ، وباب الفاروق رقم (٤٩) ، الأقرب لهذه الدورات ،

كما يمكن للأخوات الخارجيات من باب الفتح رقم (٤٥) ، الاستفادة من هذه

الدورات .

لتحرص على نظافة دورات المياه. فإنه يستخدمها الملايين من الزوار.

غض البصر عما حرم الله تعالى واجب. أمر الشارع به.

٢) دورات مياه القشاشية :

وتقع في الساحة الشرقية من المسجد الحرام ، ويعتبر باب المروءة رقم (١٣) الأقرب لهذه الدورات .

ويمكن للزائرين القادمين من المنطقة الشمالية الشرقية للحرم الاستفادة من هذه الدورات .

٤) دورات مياه باب الفتح :

وتقع في الساحة الشمالية من ساحات المسجد الحرام ، وهي مخصصة للرجال ،

ويعتبر باب الفتح رقم (٤٥) ، الأقرب لهذه الدورات ، كما يمكن للقادمين من

منطقة الشامية الاستفادة من هذه الدورات .



- تأمل منك عدم الجلوس في الطريق المؤدي إلى هذه الدورات .

أختي المباركة :

احرصي على اللبس المحتشم . وابتعدي عن التبرج والزينة ، فأنت

في رحاب حرم الله المعظم .

الدربات

قد هيأت الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي عربات لمن
تحتاج إليها من الزوار والمعتمرين ، والعربات نوعان :

- ١) عربات متحركة مجهزة بمحركات كهربائية ، ويصل عددها إلى عشرة آلاف عربة ، وهناك عربات متحركة مجهزة بمحركات كهربائية خدمة زوار بيت الله الحرام .

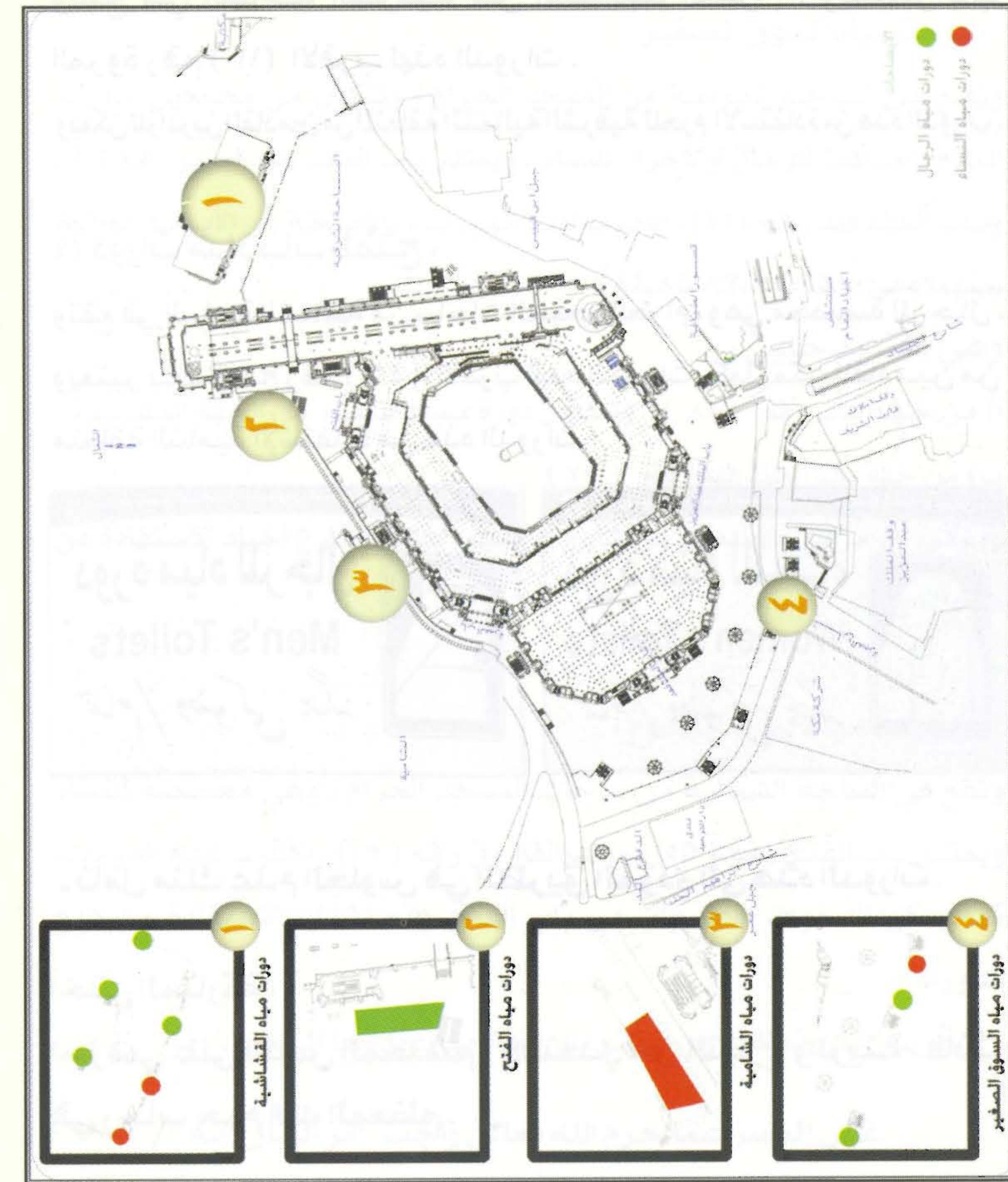
٢) عربات متحركة مجهزة بمحركات كهربائية ، ويصل عددها إلى عشرة آلاف عربة ، وهناك عربات متحركة مجهزة بمحركات كهربائية خدمة زوار بيت الله الحرام .

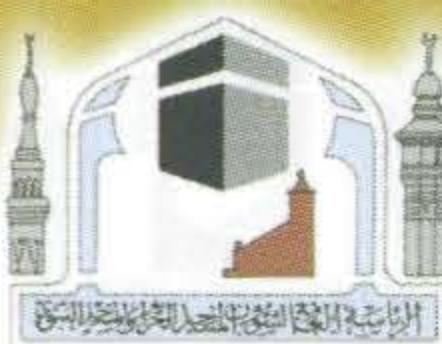
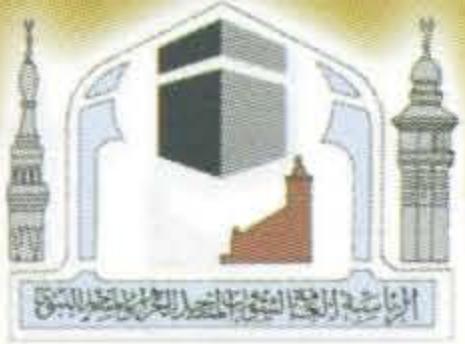


خلي الزائر:

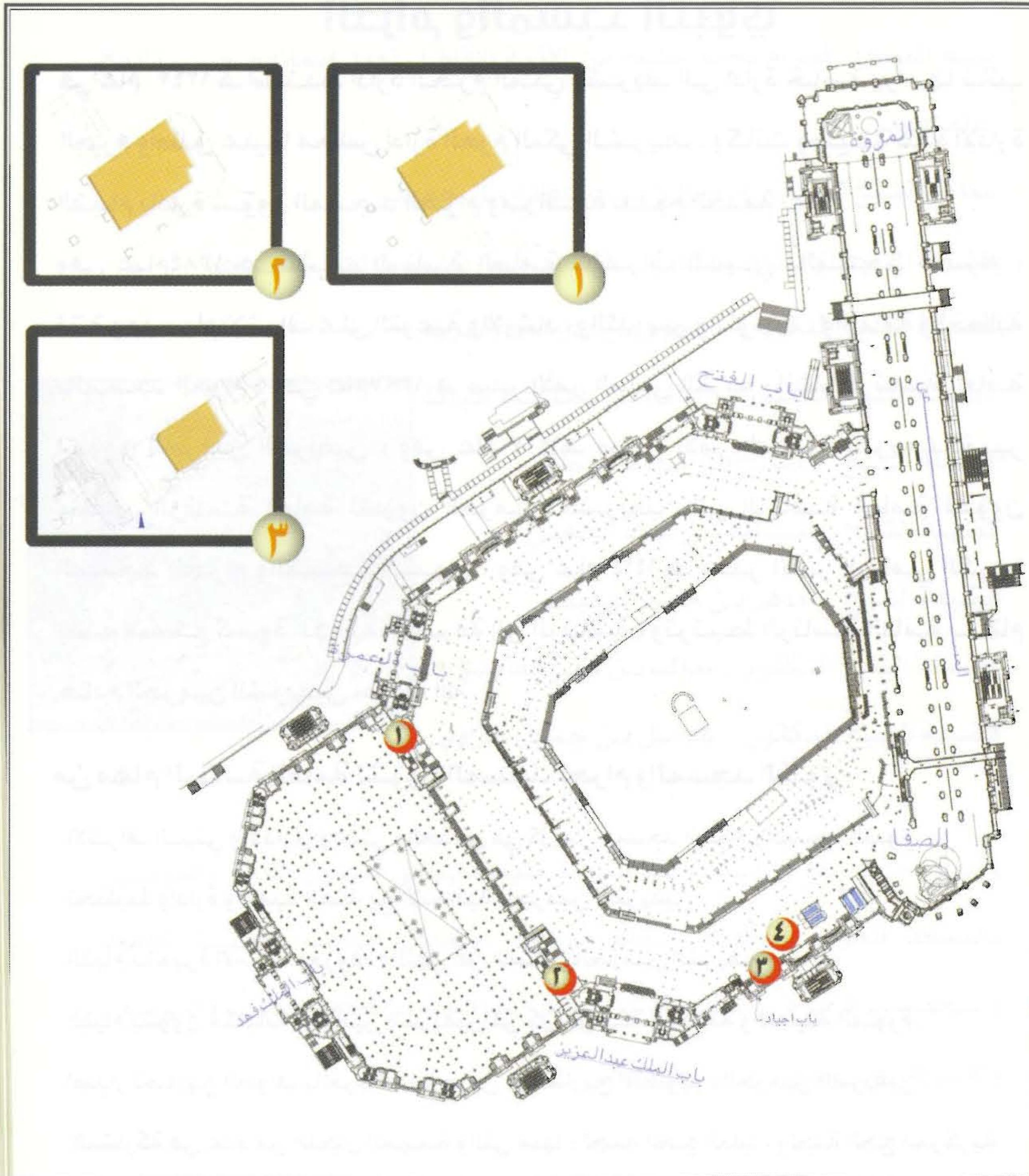
نذكر أن العربات الخاصة بذوي الحاجات الخاصة وكبار السن لها مسار مخصص في الأبواب الرئيسية . وبعض الأبواب الضرعية وهو ما يعرف بـ (المزلقان) . نأمل منك سلوكه .

خريطة توضح مواقع دورات المياه





خريطة توضح مواقع المراكز الصحية



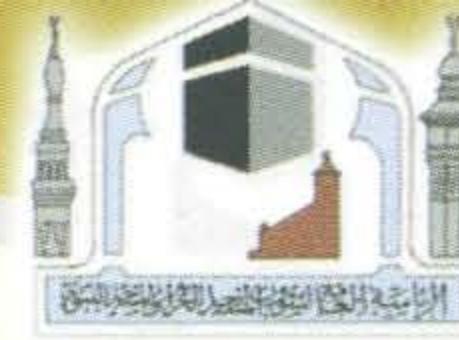
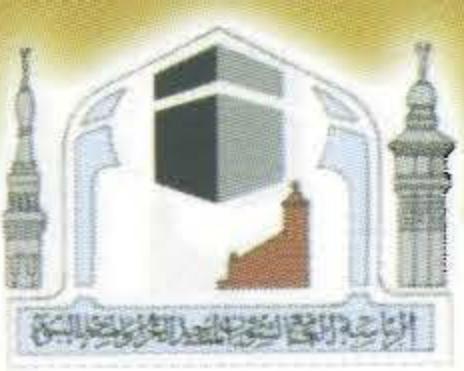
المراكز الصحية

هناك أربعة مراكز صحية منتشرة في أنحاء المسجد الحرام تخدم الزوار وتقدم لهم الرعاية الصحية اللازمة، وهي:

- **مركز رقم ١** ويقع في الدور الأرضي عند باب أجياد رقم (٥) .
- **مركز رقم ٢** ويقع في الدور الأول عن يسار الداخل من جسر أجياد .
- **مركز رقم ٣** ويقع في توسيعة الملك فهد بجانب باب رقم (٦٤) .
- **مركز رقم ٤** ويقع في توسيعة الملك فهد بجانب رقم (٩٤) .



- كن معتدلاً في كل شيء ، فلنفسك عليك حق فلا تجدها ، وتعرضها للخطر.
- النظافة من الإسلام ، فاجعلها شعارك دائماً ، واحرص دوماً على نظافة مأكلك ومشربك وملبسك .



أئمة المسجد الحرام

يضم المسجد الحرام نخبة جليلة من الأئمة الأفاضل نور د أسمائهم حسب تاريخ إمامتهم :

معالى الشيخ الدكتور / صالح بن عبدالله بن حميد.

فضيلة الشيخ الأستاذ الدكتور / عبدالرحمن بن عبدالعزيز السديس.

فضيلة الشيخ الدكتور / سعود بن إبراهيم الشريم.

فضيلة الشيخ الدكتور / أسامة بن عبدالله خياط.

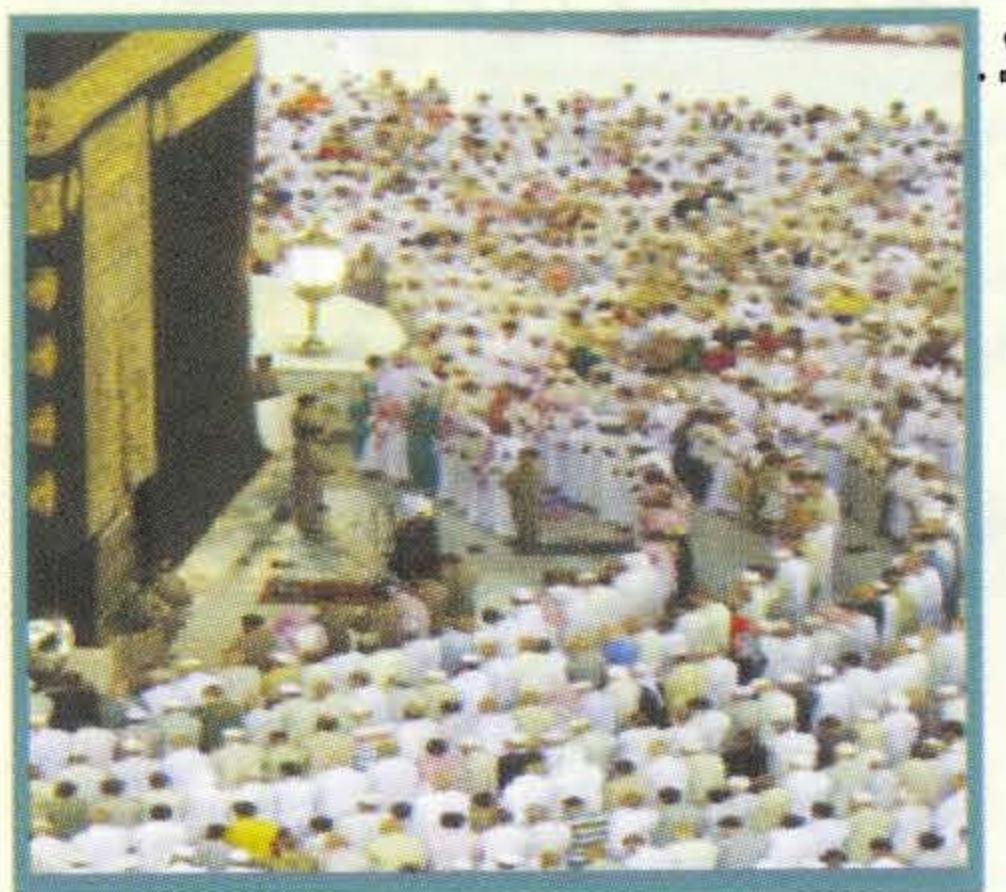
فضيلة الشيخ / صالح بن محمد آل طالب.

فضيلة الشيخ / عبدالله بن عواد الجهنبي.

فضيلة الشيخ / ماهر بن حمد المعيقلي.

فضيلة الشيخ الدكتور / خالد بن علي الفامي.

فضيلة الشيخ الدكتور / فيصل بن جميل غزاوي.



وتتولى إدارة شؤون الأئمة والمؤذنين تنظيم ما يتعلق بشؤون الأئمة والمؤذنين بالمسجد الحرام ، وكذلك تنظم مواعيد استقبال أصحاب الفضيلة للوفود والشخصيات الزائرة ، وكذلك تحديد موقع الإمام حسب الأحوال الجوية والمواسم ، والإشراف على ضبط توقيت الصلوات .

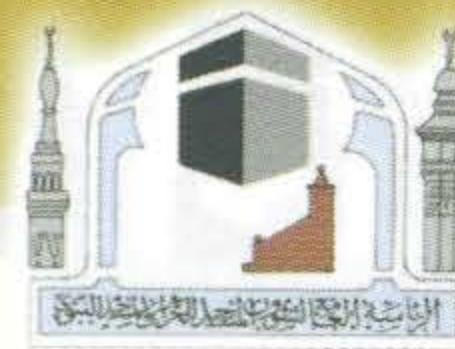
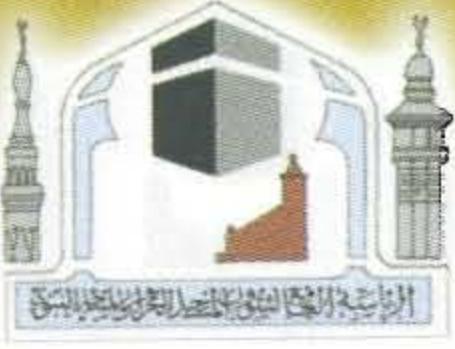
الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي

في عام ١٣٤٣ هـ أُسندت إدارة الحرم المكي الشريف إلى إدارة خاصة يرأسها نائب الحرم وأطلق عليها مجلس إدارة الحرم المكي الشريف ، وكانت وظيفة هذه الإدارة القيام بإدارة شؤون المسجد الحرام ومراقبة عموم الخدمة به.

وفي عام ١٣٨٤ هـ أنشئت الرئاسة العامة للإشراف الديني بالمسجد الحرام ، لتقوم بمهام الإشراف على التوعية والإرشاد ، والتدريس والتوجيه ، والإماماة والخطابة بالمسجد الحرام ، وفي عام ١٣٩٧ هـ صدر الأمر السامي الكريم بإنشاء الرئاسة العامة لشؤون الحرمين الشريفين ، وفي عام ١٤٠٧ هـ صدر الأمر السامي الكريم بتغيير مسمى الرئاسة العامة لشؤون الحرمين الشريفين إلى الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي ، وفي عام ١٤١٤ هـ صدر الأمر السامي الكريم بضم مصنوع كسوة الكعبة المشرفة إلى الرئاسة ، وترتبط الرئاسة العامة بمقام خادم الحرمين الشريفين حفظه الله .

من مهام الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي :

- الإشراف الديني والإداري والفنى والخدmi في كل من المسجد الحرام والمسجد النبوي.
- تخطيط وإدارة وتنفيذ المشاريع الإنسانية للحرمين الشريفين .
- القيام بشعيرة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر بالحرمين الشريفين .
- القيام بشؤون مكتبات الحرمين الشريفين في كل من مكة المكرمة والمدينة المنورة .
- إصدار تصاريح الطواف بالعربات للعاجزين ، وتصاريح التصوير بالحرمين الشريفين .
- المشاركة في عدد من اللجان المهمة والتي منها : لجنة الحج العليا ، ولجنة الحج المركزية .



الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر

تقوم هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر بمهام التثقيف الديني ، وواجب النصح والإرشاد والموعظة الحسنة ، ومنع المخالفات الشرعية التي قد تقع في المسجد الحرام وساحاته . ومن مهامها :

- ١) الإسهام مع قيادة أمن الحرم المكي في تسهيل حركة الممرات .
- ٢) منع ما يعرقل حركة الطواف ، خاصة في المنطقة الواقعة خلف مقام إبراهيم .
- ٣) تسهيل حركة الخروج من المطاف إلى المسعى عن طريق الصفا .
- ٤) تسهيل خروج النساء من المطاف قبل الصلوات ، وتوجيههن إلى الموضع المخصص لهن .
- ٥) متابعة وترتيب الجناز التي يصلى عليها في الحرم .

ساهم معنا :

في المشاركة في منع الإختلاط والتزاحم بين الرجال والنساء . والتدافع في السلالم الكهربائية بعد الانتهاء من الصلوات .

التوجيه والإرشاد

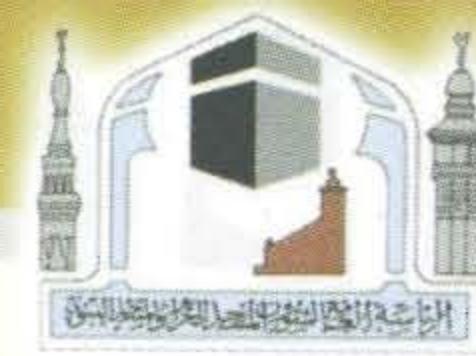
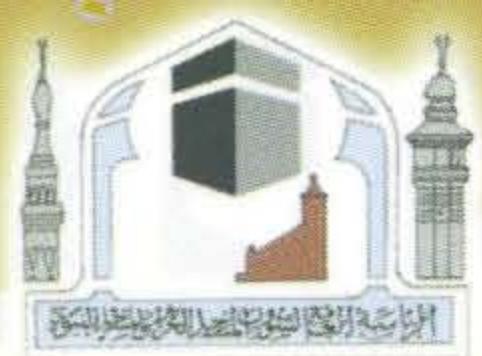
يجد الزائر للمسجد الحرام التوجيه والإرشاد ، والذكير بالأحكام الشرعية ، والسنن النبوية ، والأداب المرعية ، وذلك من خلال الدروس العلمية ، ومكاتب الإفتاء ، والمطبوعات الإرشادية ، وتعنى إدارة التوجيه والإرشاد بهذا الجانب ، ومن مهامها كذلك :

- استقبال الزوار والمعتمرين في مكاتب الإفتاء للإجابة على أسئلتهم .
- توزيع الكتب والمطويات والإصدارات التوجيهية والإرشادية بعدة لغات .
- الإشراف على الدروس العلمية في المسجد الحرام .
- ترجمة خطبة الجمعة للصم ، وذلك في الموقع المخصص لهم في الدور الأول بتوسيع الملك فهد .

أخي الحبيب :

من لذذ التمتع بطاعة الله في المسجد الحرام : قراءة القرآن الكريم والأنس بمناجاة الخالق العظيم ، والتحلي بالصبر الجميل .





المتابعة

تحرص الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي على تقديم أفضل الخدمات لمرتاديها في المسجد الحرام ، وتقوم إدارة المتابعة بالإشراف على تقديم هذه الخدمات ، والإشراف على متابعة حضور وأداء الموظفين في الورديات العاملة بالمسجد الحرام التي تتناوب على مدار الأربع وعشرين ساعة داخل المسجد الحرام وخارجه .

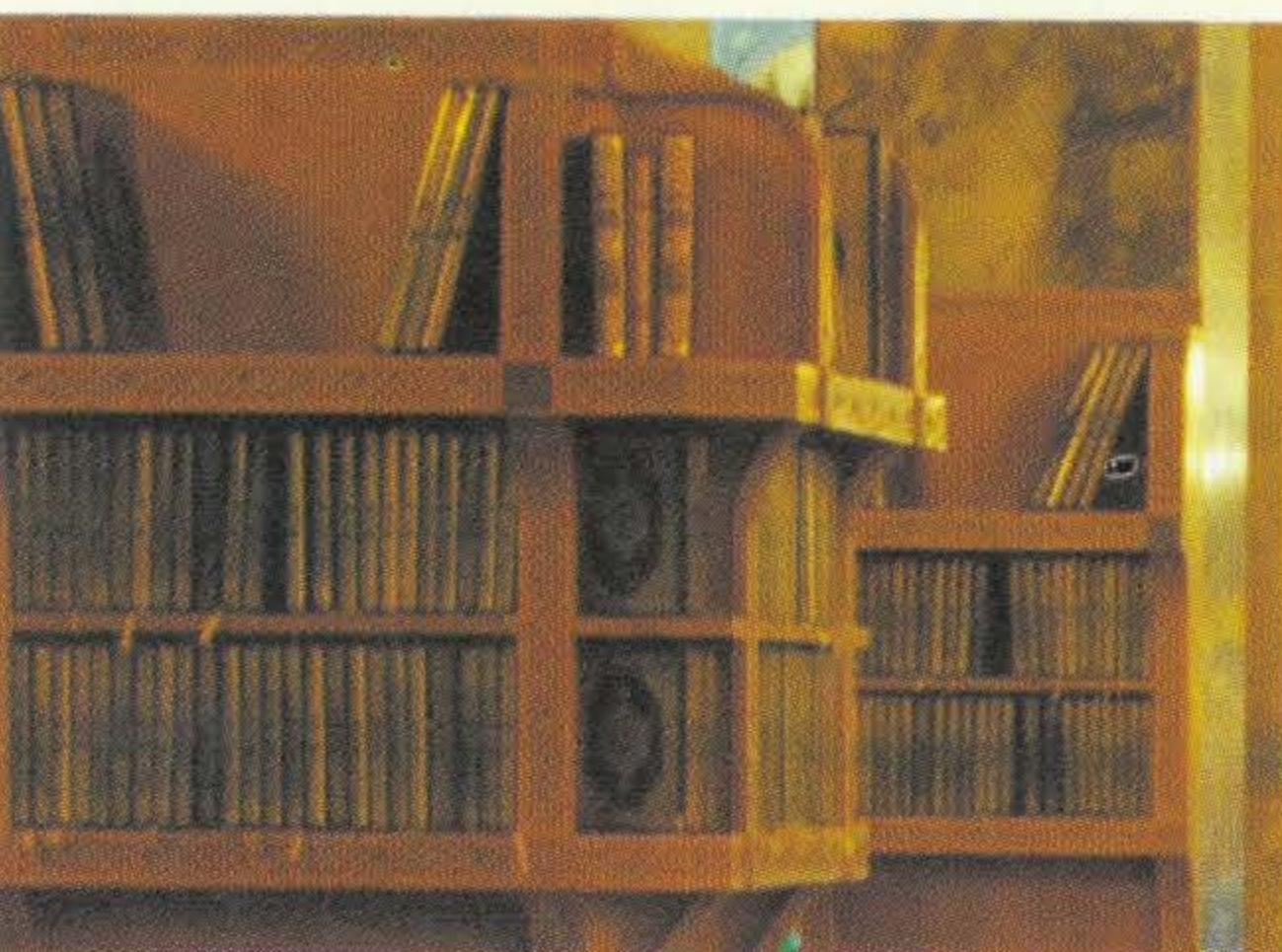
تنبيه :

تعتبر الأوقات التي تسبق الصلاة والتي تليها ذروة العملية التنظيمية في المسجد الحرام ؛ فاحرص على الآتي :

- ١) التعاون مع رجال الأمن والعاملين في المسجد الحرام .
- ٢) عدم الجلوس في المشايات والممرات الرئيسة .
- ٣) عدم الوقوف أو الإنتظار في مشايات _ ممرات _ الأبواب الرئيسة .
- ٤) الابتعاد عن أماكن الجنائز .
- ٥) توجيه النساء إلى المصليات الخاصة بهن .
- ٦) عدم الصلاة في مداخل الأبواب .

المصاحف والكتب

لقد وفرت الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي في مختلف أرجاء الحرم أعداداً كبيرة من المصاحف ، وتشرف إدارة شؤون المصاحف والكتب على توزيع وتنظيم المصاحف في أنحاء المسجد الحرام في الرفوف المخصصة لها ، والتي يصل عددها إلى (٣٣٠٠) ثلاثة آلاف وثلاثمائة موزعة على مختلف المواقع بالمسجد الحرام ، ويصل عدد المصاحف في المسجد الحرام إلى قرابة (١٢٠٠٠٠) مليون ومائتي ألف مصحف منها ما هو مترجم بعدة لغات ، وقد وفرت مصاحف مكتوبة بلغة برail خاصه للمكفوفين .

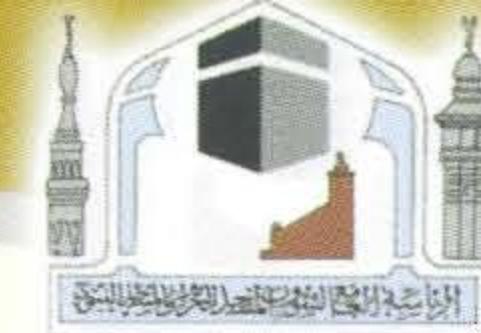


أخي الزائر:

نأمل منك العناية بالمصاحف . وعدم إخراجها من المسجد الحرام أو وضعها في مكان لا يليق بها .

أخي الزائر:

إن الأرفف الموجود في المصليات إنما وضعت لحفظ المصاحف . نأمل منك عدم وضع أي كتب أو مطبوعات أو أغراض شخصية فيها .



سقبا زمان

حرصاً على نظافة مياه زمزم وخلوها من الملوثات هيات الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوى مختبراً لتحليل مياه زمزم يتولى الإشراف على جميع مراحل تعقيم زمزم .

وتتولى إدارة سقيا زمزم بالمسجد الحرام الإشراف على بئر زمزم وتوفير مياه زمزم المبردة وغير المبردة في الحافظات (الترامس) وتعمل على نظافتها وتزويدها بما يلزم من الأكواب البلاستيكية ، كما تشرف على نظافة وغسيل المشربيات ، ومتابعة درجة برودة الماء فيها .



أخي الزائر:
إن ماء زمزم البارد معد للشرب . وإن استعمالك لهذا الماء المبارك في
غير ما وضع له يعد اهانة له .

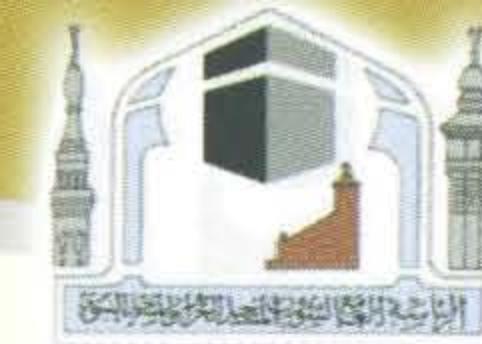
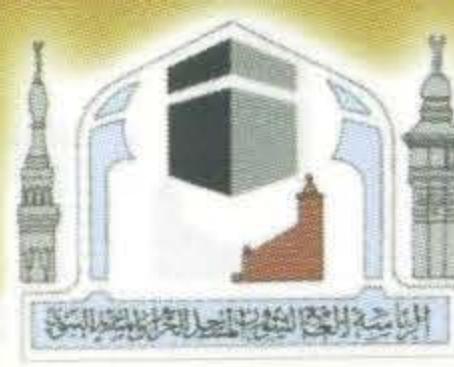
النظافة والفرش

وتعالى : ﴿ وَطَهِّرْ بَيْتَنَا لِلظَّاهِرِينَ وَالْقَائِمِينَ وَالرُّكَّعَ السَّاجِدُونَ ﴾ سورة الحج ٢٦١ .
وتعمل إدارة النظافة والفرش على مدار الساعة لمتابعة جميع الأعمال المتعلقة
بالنظافة والفرش .

وتهيب الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي بالإخوة الزوار التعاون معها في عدم تغيير ترتيب السجاد من مكانه حفاظاً على ترتيب المصليات . وكذلك ترجو منهم الالتزام بوضع النفايات في الأماكن المخصصة لها ، وعدم إلقائها داخل المسجد الحرام وساحاته .



أخي المبارك :
إن نظافة المسجد الحرام هي مسؤولية مشتركة بين الجميع .
فلنتعاون على تحقيق أمر الله في تطهير بيت الله الحرام .



ساحات المسجد الحرام

أخي الزائر :

إن للمسجد الحرام ساحات خارجية فسيحة الأرجاء ، هيئت للصلوة ويمكن من خلال ممراتها الدخول إلى المسجد الحرام والتنقل بين أروقته ؛ فضلاً عن سهولة الوصول إلى صحن المطاف ، ومن ثم إلى الكعبة المشرفة .

وقد أنشأت الرئاسة إدارة خاصة بساحات المسجد الحرام ، و الهدف من إنشائها الإشراف على هذه الساحات .

ومن أبرز مهامها :

- ١) منع الظواهر السلبية والسلوكيات التي لا تتناسب مع قداسة المكان، كالتدخين والتسول..
- ٢) منع التصوير في الساحات والطرق المؤدية إلى الحرم المكي .
- ٣) رصد الملحوظات الخاصة بالنظافة والإنارة والتهوية ودورات المياه .

وتستوعب تلك الساحات جموعاً كبيرة من المصليين ، وبها كثير من الخدمات مثل : دورات المياه ، وصناديق الأمانات ، وبعض المكاتب الإدارية التابعة للرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي ، وقيادة أمن الحرم المكي الشريف .



ممنوع التسول



ممنوع التدخين



ممنوع التصوير



لطفاً :

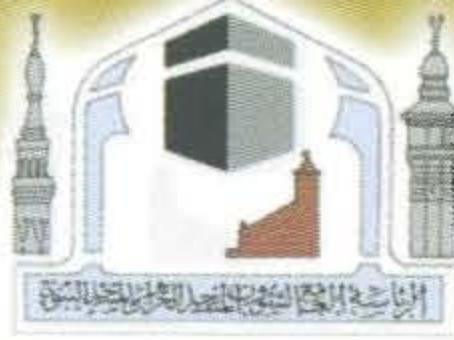
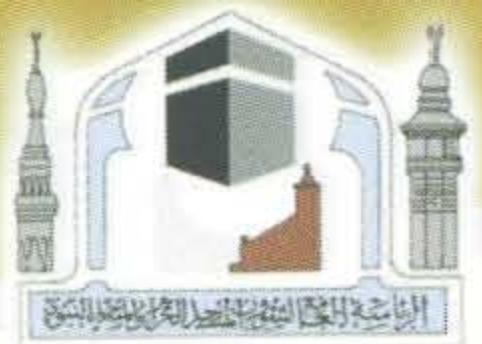
- لا ترمي الكاسات بعد شرب ماء زمزم ، وضعها في المكان المخصص لها .



- أحرص حين الحلق أو التقشير على التعامل مع محلات العلاقة المرخص لها .



- لا تجلس بأولادك في أماكن الطواف فتؤذى الطائفين .



مكتبة الحرم المكي الشريف

اهتم الملك عبدالعزيز رحمه الله بمكتبة الحرم وكان لها لجنة من العلماء لدراسة أحوالها ، وأطلق عليها عام ١٣٥٧ هـ مكتبة الحرم المكي الشريف .

وقد أهدى إليها رحمه الله مجموعة من الكتب ، وأصبحت من ذلك الوقت محل عناية ورعاية من الدولة ، وتقدم المكتبة الخدمة المكتبية لروادها من الرجال والنساء على اختلاف أجناسهم وأعمارهم ومستوياتهم التعليمية.

وقد زُودت بأحدث الأجهزة في مجال النسخ والتصوير والحاسب الآلي . ويتم في المكتبة اختيار مصادر المعلومات المختلفة (كتب ، مخطوطات ، أفلام ، دوريات ، أشرطة سمعية وبصرية ، كتب خاصة بذوي الحاجات الخاصة)، وجعلها في متناول القراء عند الحاجة ، كما يتم في المكتبة حصر مصادر المعلومات المتعلقة بالحرمين الشريفين .

وتضم المكتبة عدداً من المراجع والموسوعات والكتب العلمية بجميع تخصصاتها ، وتضم أيضاً ستة الآف مخطوط أصلي ، وألفي مخطوط مصوّر .

كما يوجد بالمكتبة عدداً من الأقسام هي :

(جناح الحرمين ، الفهرسة والتصنيف ، قاعات الإطلاع ، الدوريات المكتبة الصوتية ، جناح ذوي الحاجات الخاصة ، قسم النساء) .

موقع المكتبة :

تقع المكتبة في حي العزيزية .

وتحتسبق الزوار يومياً من الساعة ٨:٠٠ صباحاً حتى ٢:٠٠ ظهراً

ومن الساعة ٤:٠٠ عصراً حتى ١٠:٠٠ مساءً، عدا يوم الجمعة .

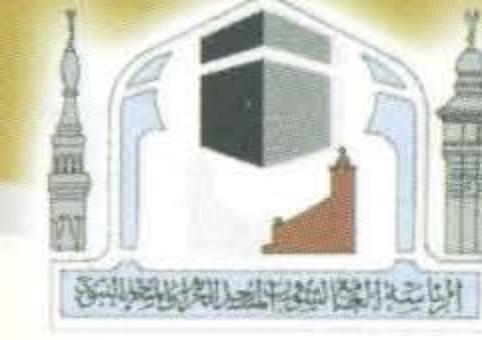
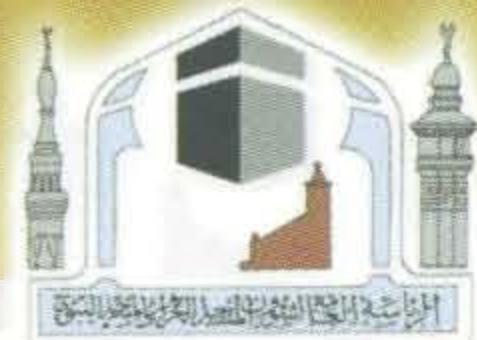
هاتف المكتبة: ٠٢ ٥٢٩٩١١٨

معهد الحرم المكي الشريف

مما يلاحظه الزائر للمسجد الحرام وجود الحلقة العلمية النظامية الصباحية المنتشرة في توسيعة الملك فهد التي تتبع معهد الحرم المكي الشريف ، وقد كان الهدف العام من إنشائها تدريس العلوم الشرعية وعلوم اللغة العربية والتاريخية لأبناء المسلمين في مكة المكرمة ، وقد تأسس معهد الحرم المكي الشريف عام ١٣٨٤ هـ بموافقة جلالته الملك فيصل بن عبدالعزيز آل سعود رحمه الله ، ووضعت له مناهج متكاملة في علوم الشريعة واللغة العربية والسيرية النبوية والتاريخ الإسلامي . ويرتبط المعهد بالرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي ، ويقوم بالتدريس في المعهد نخبة من أصحاب الفضيلة المشايخ المؤهلين شرعاً ومن يحملون الشهادات العلمية العليا ، وتبلغ عدد الحلقات اليومية (٢١) حلقة تبدأ من الساعة السابعة صباحاً وحتى أذان الظهر، ويبلغ عدد طلاب المعهد زهاء (١٥٠٠) طالباً منتظماً و (٦٠٠) طالباً منتسباً.



هاتف المعهد: ٠٢ ٥٧٤١١٦٢



عرض الحرمين الشريفين

من خلال التوسعات التي تمت في الحرمين الشريفين ، تجمع لدى الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي بعض المقتنيات والعناصر المعمارية والنقوش الكتابية في الحرمين الشريفين ؛ فرأى أنه من المناسب عرض بعض هذه المقتنيات في معرض خاص بها ؛ لإبراز جهود المسلمين في عمارة الحرمين الشريفين عبر التاريخ الإسلامي .

وقد بدأت الرئاسة العمل في هذا المعرض في شهر ربیع الثاني عام ١٤١٩ هـ ، وتم الافتتاح بحمد الله في يوم ٢٥/١٠/١٤٢٠ هـ ، **ويقع في أم الجود بجوار مصنعكسوة الكعبة** .

ومن مهام هذا المعرض العمل على جمع كل ماله علاقة بآثار الحرمين الشريفين وتوصيفها ووضعها في المكان المناسب . ويضم المعرض عدداً من الأقسام وهي :

١) **قاعة الاستقبال** : وتشتمل على مجسم حديث للمسجد الحرام ، وصور قديمة وحديثة للمسجد الحرام والمسجد النبوي .

٢) **قاعة المسجد الحرام** : وتضم قطعاً نفيسة من المسجد الحرام .

٣) **قاعة الكعبة المشرفة** : وبها أنفس قطعة وهي أحد أعمدة الكعبة المشرفة ، ويعود تاريخها إلى عهد عبد الله بن الزبير عام ٦٥ هـ .

٤) **قاعة الصور الفوتوغرافية** : وتضم صوراً قديمة وحديثة للمسجد الحرام والمسجد النبوي وبها صور لمكة والمدينة ألتقطت عام ١٢٩٨ هـ .

٥) **قاعة المخطوطات** : وتضم العديد من المخطوطات والصور الخاصة بمكتبة المسجد الحرام والمسجد النبوي .

٦) **قاعة المسجد النبوي** : وتضم مجسماً حديثاً للمسجد النبوي بالإضافة للعديد من القطع الآثريّة والنقوش .

٧) **قاعة زمزم** : وتضم رقبة بئر زمزم وبعض الأدوات والدلاء القديمة الخاصة بماء زمزم ، كما توجد في هذه القاعة نقش كتابية .

مواعيد الدوام بالمعرض :

الفترة الصباحية : من الساعة ٨:٠٠ صباحاً حتى ٢:٠٠ ظهراً .

الفترة المسائية : من الساعة ٤:٠٠ عصراً حتى ١٠:٠٠ مساءً . يومياً عدا يومي الخميس والجمعة .

هاتف معرض عمارة الحرمين :

٥٦٠٠٢١٢ - ٠٢

مصنعكسوة الكعبة

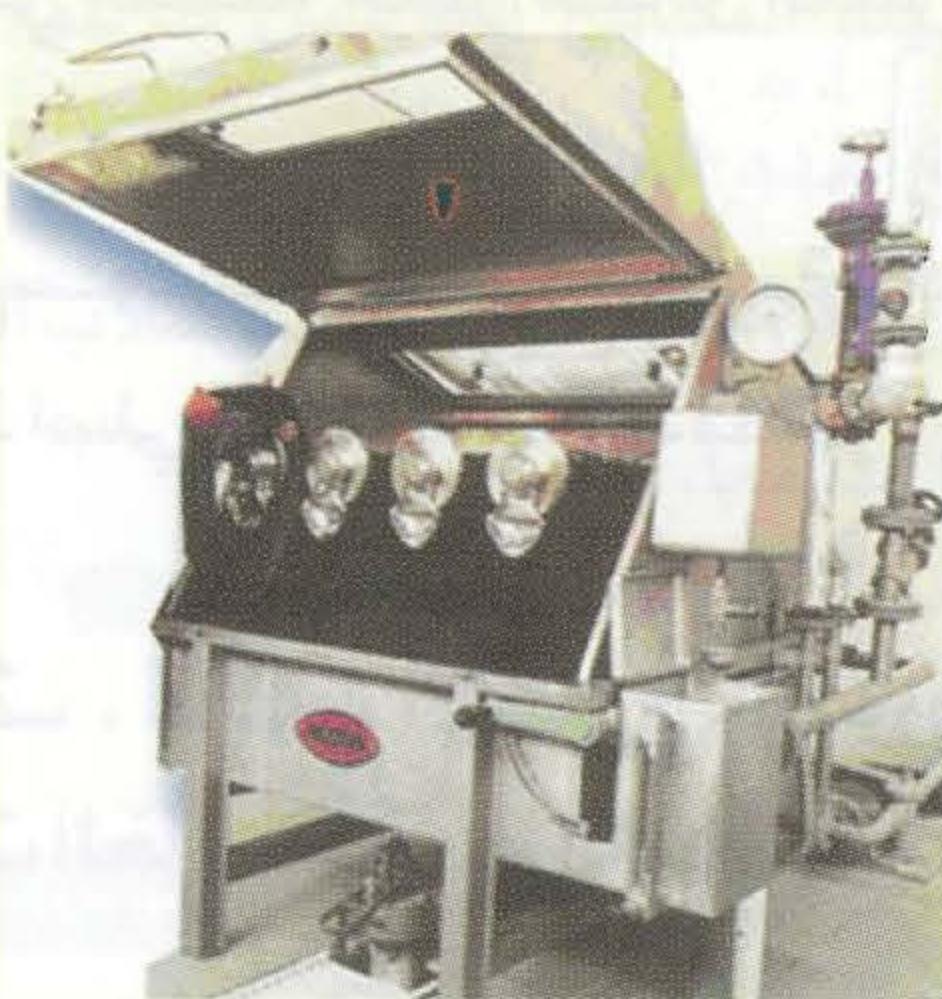
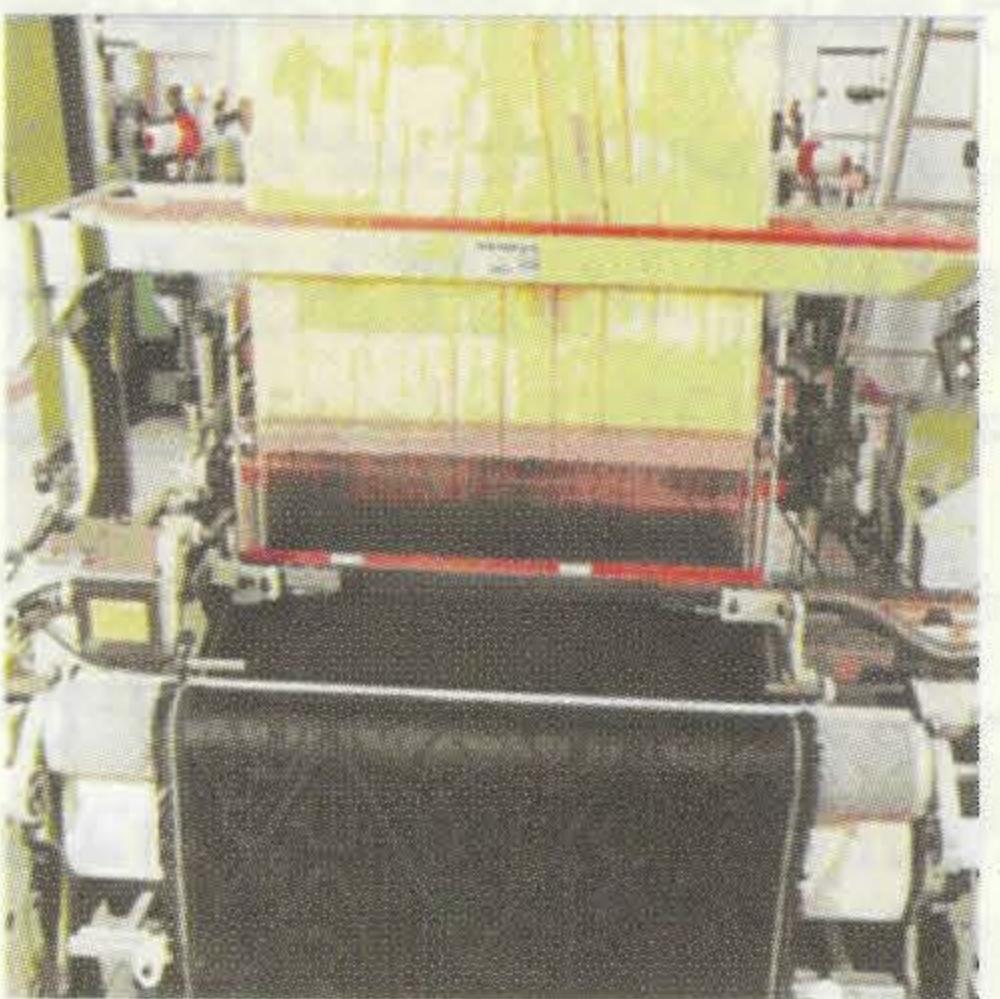
في منتصف عام ١٣٤٦ هـ افتتح مصنعكسوة الكعبة ، وتم إنتاج أولكسوة للكعبة المشرفة في العاصمة المقدسة بأمر من الملك عبد العزيز رحمه الله .

وفي عام ١٣٨٢ هـ تم تجديد مصنع الكسوة ، وفي عام ١٣٩٧ هـ تم افتتاح المصنع الجديد للكسوة في حي أم الجود مزوداً بالآلات الحديثة .

والهدف العام من المصنع : الإشراف الكامل على جميع مراحلكسوة الكعبة المشرفة ، وتذليل العقبات التي تعترض سير العمل .

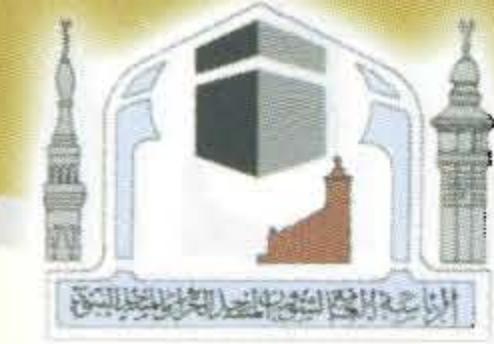
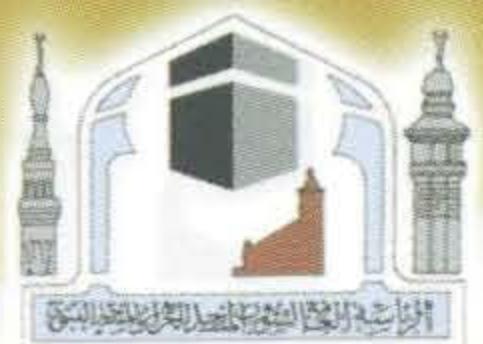
وتتم صناعةكسوة الكعبة المشرفة بمراحل :

- مرحلة النسيج - مرحلة التطريز - مرحلة التجميع



وفي غرة ذي الحجة في كل عام يقوم معالي الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي بتسليمكسوة الكعبة المشرفة إلى فضيلة كبير سدنة بيت الله الحرام ، وفي فجر يوم عرفة التاسع من شهر ذي الحجه من كل عام يتم نقل الثوب الجديد إلى المسجد الحرام لكسوة الكعبة المشرفة حلتها الجديدة .

حافظ علىكسوة الكعبة من أي أذى .



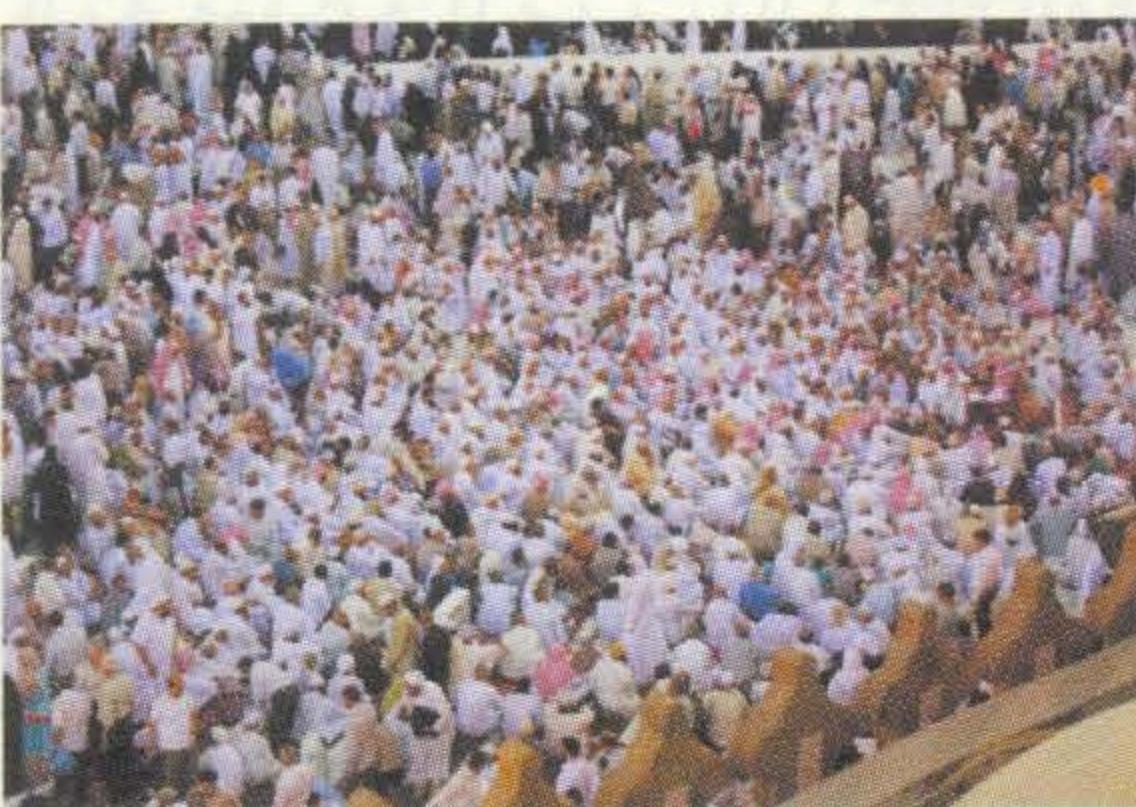
جدول الدروس اليومية

وهناك مشاركات من بعض أصحاب الفضيلة أعضاء هيئة كبار العلماء وغيرهم في بعض الأوقات

خاصة العطل الصيفية والمواسم (رمضان / الحج) . وهم:

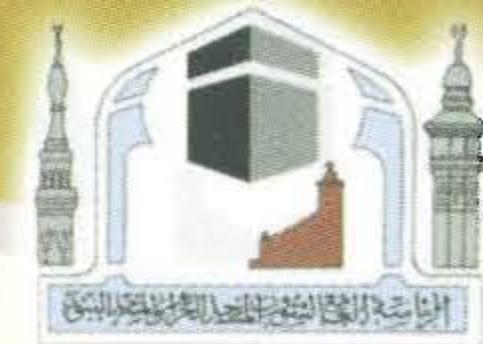
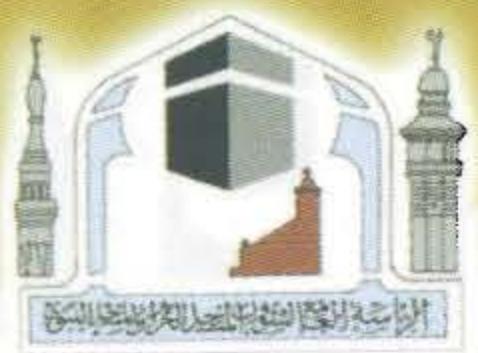
- ١ - سماحة مفتى عام المملكة الشيخ / عبد العزيز بن عبد الله آل الشيخ .
- ٢ - معالي الشيخ / صالح بن محمد اللحيدان .
- ٣ - معالي الشيخ / عبدالله بن عبدالرحمن الغدian .
- ٤ - معالي الشيخ / صالح بن فوزان الفوزان .

وموقع هذه الدروس خلف مقام ابراهيم أمام مشربيات زمزم .



موقع الدراسات في الحرم

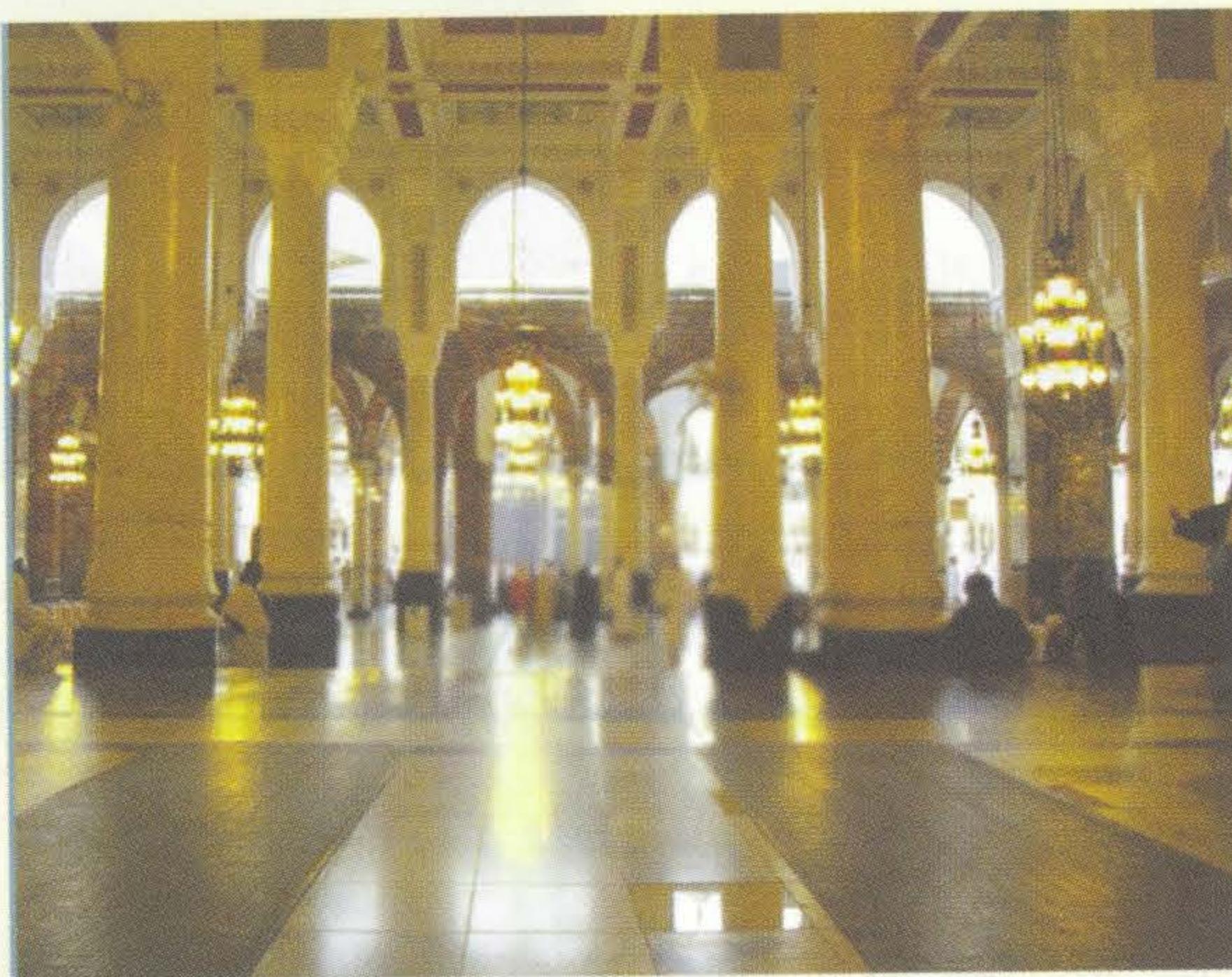
العنوان	المادة/اسم الكتاب	اليوم	الوقت	اسم المدرس	العنوان	المادة/اسم الكتاب	اليوم	الوقت	اسم المدرس
الشيخ : عبدالرحمن بن عبدالله العجلان (١)	الفقه/الكتاب لابن قدامة	السبت	بعد صلاة الجمعة	الشيخ : د.وصي الله بن محمد عباس	السبت	الفقه/علوم الحديث لابن صالح	السبت	بعد صلاة الجمعة	الشيخ : د. صالح بن حميد
	Hadith / بلوغ المرام باللغة الانجليزية	الأحد	بعد صلاة الاربعاء	Hadith / حديث البخاري	الأحد	Hadith / حديث ابن حميد	الأحد	بعد صلاة الاربعاء	Hadith / حديث ابن حميد
	Hadith / شرح الرحبية	الاثنين	صلاة الجمعة	Hadith / تفسير ابن كثير	الاثنين	Hadith / تفسير ابن كثير	الاثنين	صلاة الجمعة	Hadith / تفسير ابن كثير
	السيروقالنبوبية/الرحيق المختوم	الثلاثاء	الخميس	السيروقالنبوبية/الرحيق المختوم	الثلاثاء	السيروقالنبوبية/الرحيق المختوم	الثلاثاء	الخميس	السيروقالنبوبية/الرحيق المختوم
الشيخ : د. صالح بن عبدالله العجلان (٢)	الشيخ : د. صالح بن عبدالله العجلان (٢)	السبت	بعد صلاة الجمعة	الشيخ / د. علي بن عباس حكمي	السبت	الشيخ / د. حمزة بن حسین الفرع	السبت	بعد صلاة الجمعة	الشيخ : د. صالح بن عبدالله العجلان (٢)
	تفسير / عمدة الباحث	الأربعاء	صلوة الفجر	تفسير / تفسير ابن كثير	الأربعاء	تفسير / تفسير ابن هشام	الأربعاء	صلوة الفجر	تفسير / تفسير ابن هشام
	فقه / الروض الرابع مع الحاشية	الثلاثاء	الخميس	الشيخ / عبد الله بن سليمان العمرو	الثلاثاء	الشيخ / عبد الله بن سليمان العمرو	الثلاثاء	الخميس	الشيخ / عبد الله بن سليمان العمرو
الشيخ : عثمان المدرس (٤)	الشيخ / تفسير ابن كثير	السبت	بعد صلاة الجمعة	الشيخ / ناصر العتيق	السبت	الشيخ / تفسير ابن كثير	السبت	بعد صلاة الجمعة	الشيخ / يحيى بن عثمان المدرس (٤)
	Hadith / صحيح مسلم	الأحد	صلوة الجمعة	Hadith / سنن الترمذى	الأحد	Hadith / صحيح مسلم	الأحد	صلوة الجمعة	Hadith / صحيح مسلم
	الفقه/السلسلة	الاثنين	الخميس	الفقه/ صحيح البخاري	الاثنين	الفقه/ صحيح البخاري	الاثنين	الخميس	الفقه/ صحيح البخاري
الشيخ : د. سليمان بن وائل التويجري (٥)	الشيخ / تفسير ابن كثير	الاثنين	الخميس	الشيخ / كتاب التوحيد	الاثنين	الشيخ / عقيدة كتاب التوحيد	الاثنين	الخميس	الشيخ / عقيدة كتاب التوحيد
	فقه / المبدع شرح المقنع	الثلاثاء	الخميس	الشيخ / محمد بن عبد القادر منديلى	الثلاثاء	الشيخ / عقيدة شعب الإيمان للبيهقي	الثلاثاء	الخميس	الشيخ / عقيدة شعب الإيمان للبيهقي
	عقيدة / شعب الإيمان للبيهقي	الثلاثاء	الخميس	Hadith / رياض الحالين	الثلاثاء	Hadith / رياض الحالين	الثلاثاء	الخميس	Hadith / رياض الحالين
الشيخ / د. محمد عروس بن عبدالقادر (٦)	الشيخ / فتح العين	السبت	بعد صلاة الجمعة	الشيخ / محمد بن عبد الله العجلان	السبت	الشيخ / فتح العين	السبت	بعد صلاة الجمعة	الشيخ / د. محمد عروس بن عبدالقادر (٦)



صفة الصلاة على الميت:

الصلاحة على الميت فرض كفاية وتشرع في حق الرجال والنساء . صفتها :

أخي الموفق:
اعلم أن الجنائز التي يصلى عليها في المسجد الحرام تدخل من مشایة باب الملك عبدالعزيز رقم (١) أو مشایة أجياد رقم (٥) أو من باب السلام ؛ فاحرص على افساح الطريق في هذه المشایات قبل الصلاة وبعدها احتراماً لحرمة هذه الجنائز ؛ وإسهاماً لوصولها للمسجد الحرام وخروجها منه بيسر وسهولة .



قال ﷺ : (إذمات ابن آدم انقطع عمله إلا من ثلاثة صدقة جارية، أو علم ينتفع به، أو ولد صالح يدعوه له). رواه مسلم

١) بعد التكبيرة الأولى يتبعه ويسمى ويقرأ الفاتحة .

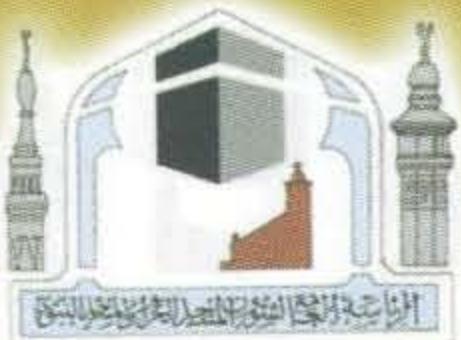
٢) ثم يكبر الثانية ويصلى على النبي ﷺ مثلما يصلى عليه في التشهد الأخير .

٣) ثم يكبر الثالثة ويدعو للميت بالدعاء المعروف ، ويدرك لفظ الدعاء للرجل ، ويؤتى للمرأة ويجمع الضمير للجنائز المجتمعة ، أما الطفل فيدعوه لوالديه .

٤) ثم يكبر الرابعة ويستحب قليلاً ثم يسلم عن يمينه تسليمة واحدة .

ومما صح عن النبي ﷺ في الدعاء : (اللهم اغفر له وارحمه ، وعافه واعف عنه ، وأكرم نزله ، ووسع مدخله واغسله بالماء والثلج والبرد ، ونقه من الخطايا كما نقى التوب الأبيض من الدنس ، وأبدلته دار خيراً من داره ، وأهلاً خيراً من أهله ، وزوجاً خيراً من زوجه ، وأدخله الجنة ، وأعذه من عذاب القبر ، ومن عذاب النار) .

(اللهم اغفر لحينا وميتنا ، وصغيرنا وكبيرنا ، وذكرنا وأثنانا ، وشاهدنا وغائبنا ، اللهم من أحيايته منا فأحييه على الإسلام ، ومن توفيته فتوفه على الإيمان ، اللهم لا تحرمنا أجره ، ولا تفتتنا بعده) .



مكتب التائبين

مكتب تابع لقيادة أمن الحرم المكي، يقوم باستقبال الأطفال التائبين في المسجد الحرام وساحاته ، ويوفر لهم الرعاية والعناية إلى أن يتم تسليمهم لذويهم ، ويقع بالقرب من باب العمرة، كما أن هناك مكتب آخر للتائبين وهو مكتب وزارة الحج حيث ينتشر أفراده في ساحات المسجد الحرام ، ويقومون بإرشاد التائبين أو إি�صالهم لمكتب الوزارة لحين التأكد من بياناتهم وتوجيههم لمقر إقامتهم، علماً بأن المكتب مزود الكترونياً ببيانات جميع المعتمرين القادمين لمكة المكرمة ومقر سكنهم، **ويعتبر هذا المكتب خلف شركة مكة** بالقرب من شركة النقل الجماعي .

مكتب المفقودات

يتبع هذا المكتب لقيادة أمن الحرم المكي، ويقدم خدمة جليلة للزوار والمعتمرين حيث يتم فيه جمع مفقودات الزوار والتي يتم العثور عليها داخل المسجد الحرام أو ساحاته الخارجية مثل : (جوازات السفر - المبالغ المالية - الأشياء العينية) وغيرها من أغراض ومتطلقات الزوار وترتيبها بشكل مناسب حتى تسلم لأصحابها ، **ويعتبر هذا المكتب فوق دورات مياه القشاشية في الساحة الشرقية** .

وللتواصل مع مكتب المفقودات الإتصال على :

٠٥٠٤٣٢١١٤٧



سدسك المولى:

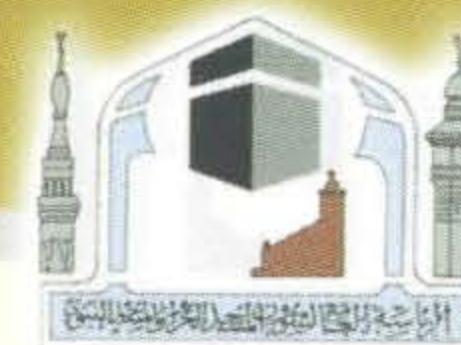
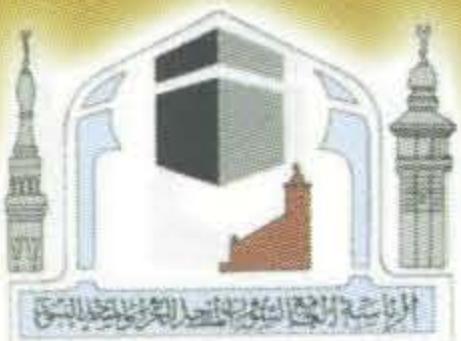
- لا تضع حذاءك خارج الصندوق المخصص له .



- إن الطريق حق للمارة .. فافسح الطريق لإخوانك الطائفين ولا تقف أو تجلس في الدرج المؤدي إلى المطاف.

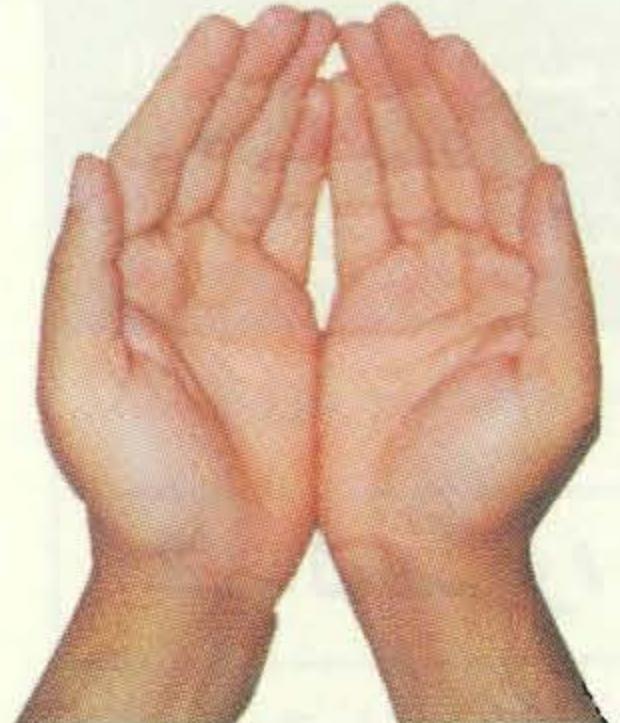


- ضع أغراضك الشخصية في المكان المناسب والأمن . واعلم أن الأغراض الشخصية المعلقة عند الأبواب ودورات المياه معرضة للضياع أو الفقدان .



بابغي الخير أقبل

أخي الزائر قد جمع الله لك مع إقبال هذا الموسم العظيم عظمة المكان وشرف الزمان ، وشهر رمضان شهر الخير والإقبال على الله تعالى وهو من خير الرزاد ليوم القيمة. وينبغي على المسلم في هذا الشهر المبارك أن ينهل منه ، ويفوز بعظيم ثوابه، وي تعرض فيه لنفحات مولاه العظيم : فيعمـر وقتـه بطاـعة رـبه ، فـيه ليـال هي أعظم الليـالي ، خـص الله منها ليـلة القدر خـير من ألف شـهر ، فـاحرص عـلـى استغـلال ساعـاته ودقـائقـه بما يـنـفع .



ونضع بين يديك بعض ما ينبغي فعله في رمضان :

- ١) تجديد التوبة لله تعالى التي هي أساس كل خير.
- ٢) المحافظة على صلاة الجمعة في المسجد.
- ٣) حفظ السمع والبصر والسان وجميع الجوارح عن المحرمات في نهار رمضان وليله.
- ٤) المحافظة على السنن والتواقوف والحرص على صلاة التراويف والتهجد.
- ٥) تخصيص وقت لقراءة القرآن الكريم بتدبـر وتفـكر.
- ٦) قراءة السنة النبوية من بعض كتب السنة ك صحيح البخاري ومسلم ورياض الصالحين . وغيرها.
- ٧) بر الوالدين ، وصلة الرحم ، وإعانة المحتاجين ، والصدقة .

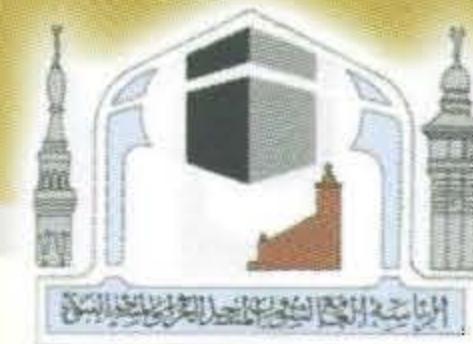
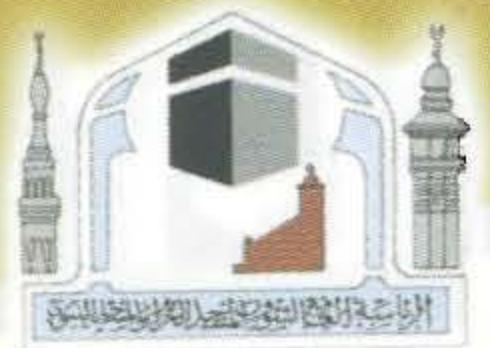
فضائل رمضان

عن أبي هريرة رضي الله عنه ، قال : قال رسول الله ﷺ : ((إذا دخل رمضان فتحت أبواب الجنة وغلقت أبواب النار ، وضفت الشياطين)) متفق عليه .

عن سهل بن سعد رضي الله عنه ، عن النبي ﷺ أنه قال : ((إن في الجنة باباً يقال له الريان يدخل منه الصائمون يوم القيمة لا يدخل منه أحد غيرهم . يقال : أين الصائمون ؟ فيقومون لا يدخل منه أحد غيرهم . فإذا دخلوا أغلق لهم يدخل منه أحد)) . متفق عليه .



من أجل النعم أن جمع الله لك هنا عظمة الزمان والمكان . فاستغل ساعاته ولحظاته في رضا الله عزوجل لتناول جنته ومغفرته ورضاه .



موجز بالأرقام عن التوسعة والخدمات

٢١١١٨ متر مربع.	مساحة المسجد الحرام الإجمالية
أكثر من مليون مصلي	طاقة الإجمالية للمسجد الحرام والساحات المحيطة به
٢٩٠ متراً.	طول المسعى
٤٠ متراً.	عرض المسعى
١٧٠٠٠ متراً.	مساحة صحن المطاف
٥٤٠٠ طائف.	الطاقة الاستيعابية للطواف في الساعة الواحدة
١١٨٠٠ شخص.	الطاقة الاستيعابية للسعي في الساعة الواحدة
٨٨٠٠٠ متر مربع .	مساحة الساحات المحيطة بالمسجد الحرام
٩ مآذن.	عدد مآذن المسجد الحرام
١٥٥ باباً.	عدد أبواب المسجد الحرام
١٥ مدخلًا.	عدد المداخل الخاصة لذوي الحاجات الخاصة
٣٢ مدخل .	عدد المداخل التي بها سلالم متحركة
١٠٠٠ عربة .	عدد العربات المجانية
٥٦ عربة .	عدد عربات الأجرة
٧ أمتار .	عرض مسار العربات

إن أجمل اللحظات لا تحتاج إلى آلة تصوير لتوثيقها في المسجد الحرام؛
فما أجمل أن نمضي الدقائق واللحظات في مشهد من الخشوع والتذلل
بعيداً عن الإنشغال بالتصوير .

أخي الزائر :

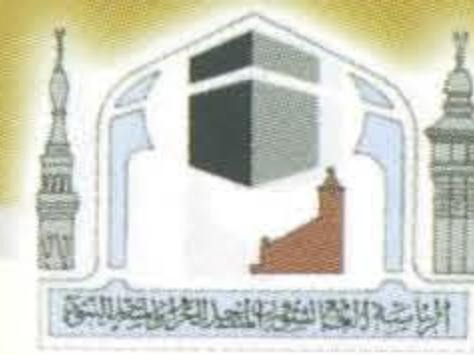
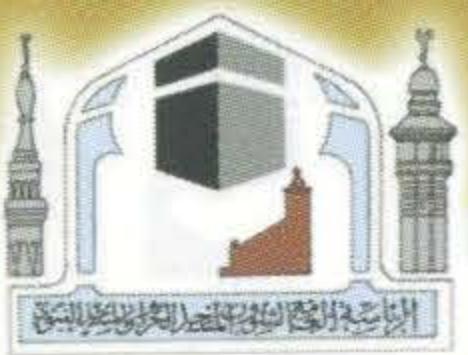
احرص على المحافظة على أوراقك الثبوتية ومستنداتك المهمة كجواز السفر والوثائق الرسمية ، وذلك بوضعها في صناديق حفظ الأمانات في الفندق الذي تسكن فيه أو في حزّ تأمهله .

أخي المعتمر :

اتبع تعليمات رجال الأمن في المسجد الحرام ، ولتبني معهم جسورة من التعاون، فهم في خدمة زوار بيت الله الحرام .

أخي الزائر :

احرص على نظافة مكان جلوسك في المسجد الحرام بعد رفع سفرة الإفطار .



توجيهات



استفد من اللوحة الإرشادية داخل المسجد الحرام.



خصصت المصاعد لذوي الحاجات الخاصة وكبار السن فلنفسح المجال لهم.

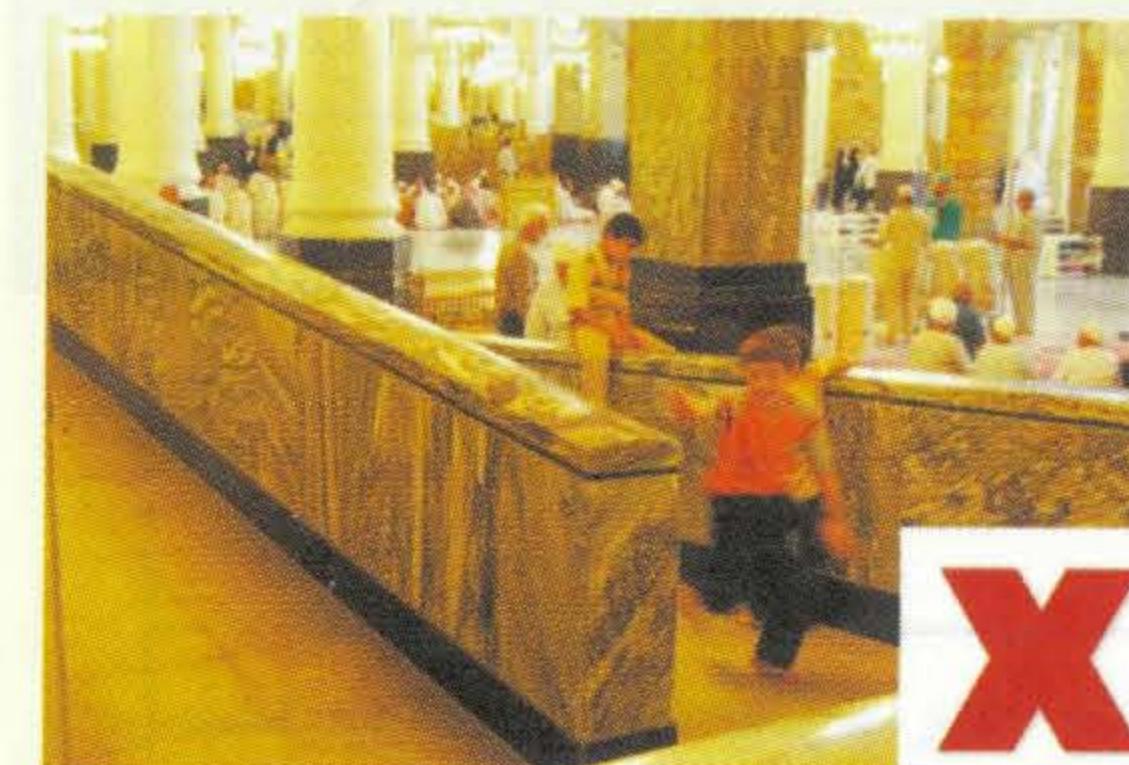


عند اشتداد الزحام وعدم وجود مساحات خالية داخل المسجد الحرام ستضيء لوحة إرشادية على الأبواب تشير إلى ذلك.

تنبيهات



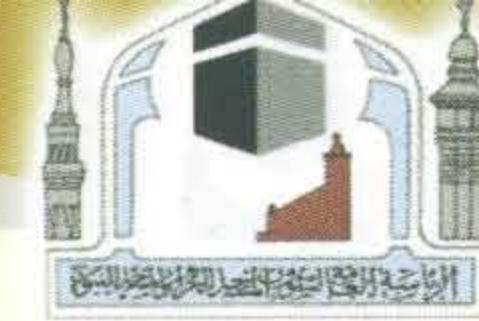
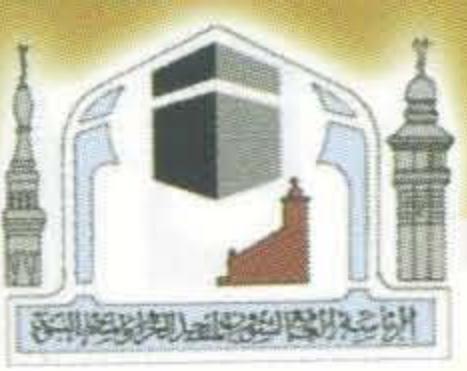
أخي المبارك :
وضعت حافظات ماء زمزم للشرب فقط.



لطافا :
لا تترك الأطفال يعبثون في المسجد الحرام.



أخي الكريم :
لا تجلس أو تصلي في المسار المخصص لعربات الطواف في الدور الأول.



أرقام تهمك

أرقام الطوارئ

الدوريات الأمنية ٩٩٩

حوادث المرور ٩٩٣

أمن الطرق ٩٩٦

الدفاع المدني ٩٩٨

الهلال الأحمر ٩٩٧

وزارة الحج ٨٠٠٢٤٤٤٤٨٠

أرقام وكالات السفر والسياحة

الخطوط العربية الجوية السعودية ، هاتف: ٩٢٠٠٢٢٢٢٢٢

طيران ناس ، هاتف: ٩٢٠٠١٢٣٤

طيران سما ، هاتف: ٩٢٠٠٥٥٨٨

النقل الجماعي (سابتكو) ، هاتف ٨٠٠١٢٤٩٩٩٩

أرقام قد تهمك

الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي

عمليات الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي

هيئة الأمربالمعروف والنهي عن المنكر بالمسجد الحرام

٥٧٣٠١٢٣

٥٧٥١٢٠٤

٥٧٣٩٩٢٢

٥٧٤١٢٠٥

٥٢٩٩١١٨

٥٦٠١١٦٨

٥٧٠١٠٨٢

٥٧٢٢٧٧٢٧

٥٧٣٨٨٨٨

٥٥٠١٠٠

٥٦٠٠٩١٩

٥٦٦٨٠٤٨

٥٦٦٥٠٠

٥٤٤٢٤٠٠

٥٢٠٣٥٣٥

٥٥٦٦٤١١

إفتاء الحرام

مكتبة الحرم

كسوة الكعبة

قيادة أمن الحرم

إمارة منطقة مكة المكرمة

شرطة العاصمة المقدسة

جامعة أم القرى

رابطة العالم الإسلامي

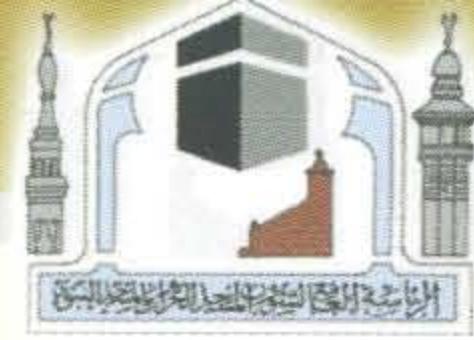
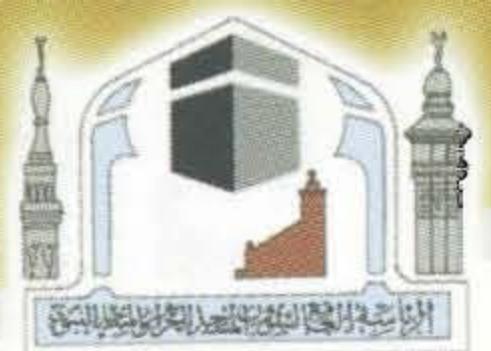
مركز الدعوة والارشاد بمكة

مس تشفي النور التخصصي

مس تشفي الملك عبد العزيز بال Zaher

مس تشفي حراء العام

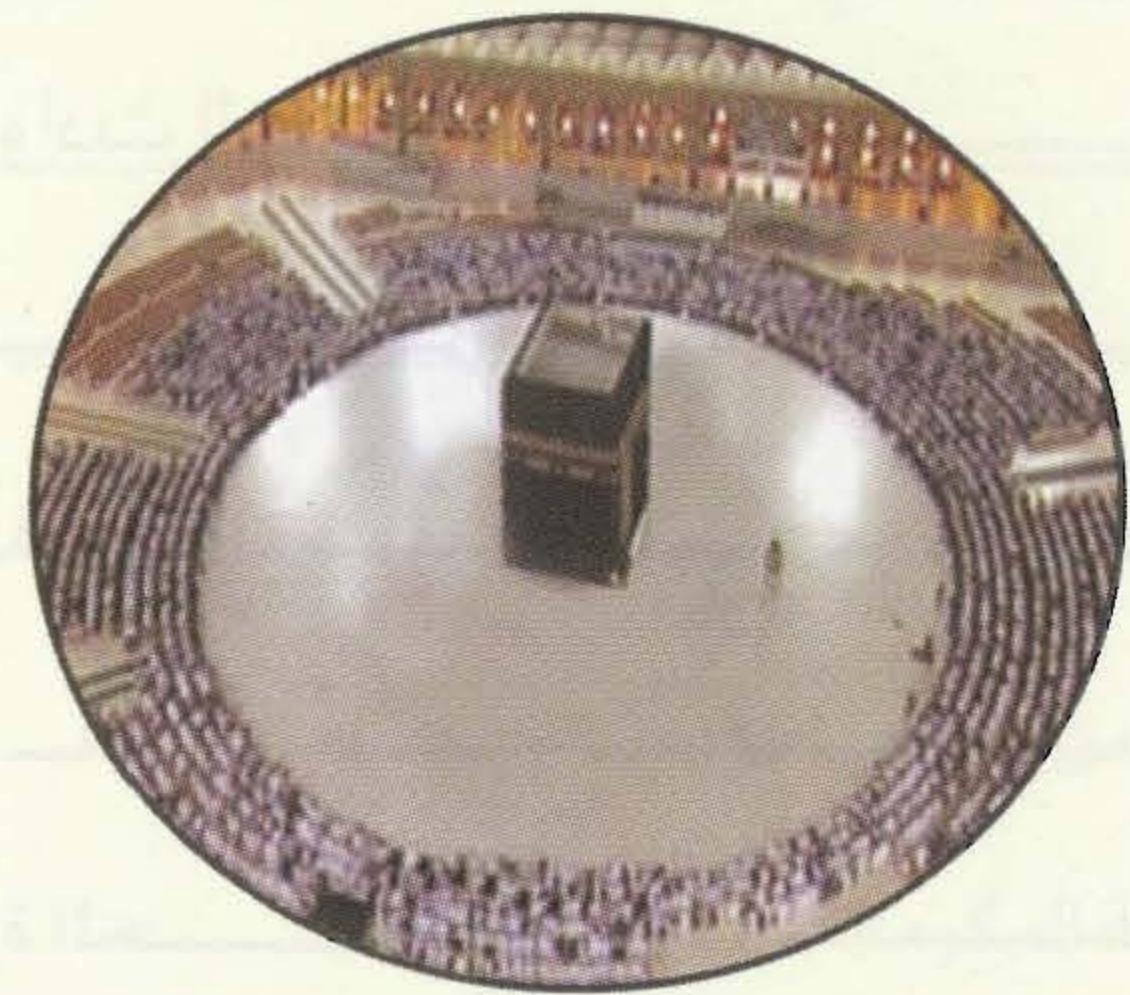
مس تشفي الملك فيصل بالشيشة



الفهرس

آية ٤٧	٢ أئمة المسجد الحرام
تهنئة ٤٨	٤ التوجيه والإرشاد
كلمة نائب الرئيس العام ٤٩	٥ الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر
انت في البلد الحرام ٥٠	٦ المصاحف والكتب
المتابعة ٥١	٨ توجيهات
النظافة والفرش ٥٢	١٠ قبل دخولك للمسجد الحرام
سقيا زمزم ٥٣	١١ صفة العمرة
ساحات المسجد الحرام ٥٤	١٦ أدعية مختارة
معهد الحرم المكي الشريف ٥٦	١٨ كيف تصل إلى صحن المطاف
مكتبة الحرم المكي الشريف ٥٧	٢٠ قدسيّة مكة
مصنع كسوة الكعبة ٥٨	٢١ الكعبة والأيات البينات
معرض الحرمين الشريفين ٥٩	٣٠ أبواب الحرم والممرات الرئيسية
جدول الدروس اليومية ٦٠	٣٦ السلام الكهربائية
صفة الصلاة على الميت ٦٢	٣٨ مكاتب الإفتاء والإرشاد
مكتب التائبين ومكتب المفقودات ٦٤	٤٠ دورات المياه والمواضىء
خرائط توضح موقع دورات المياه ٤٢	٤٢ مكتب التائبين ومكتب المفقودات
العربات ٦٦	٤٣ فضائل رمضان
مراكز الصحية ٦٧	٤٤ ياباغي الخير أقبل
خرائط المراكز الصحية ٤٥	٤٥ موجز بالأرقام عن التوسعة والخدمات
الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام ٧١	٦٩ خريطة المراكز الصحية
والمسجد النبوي ٤٦	٧١ الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام توجيهات وتنبيهات
٧٢ ٤٦	٧٢ أرقام تهمك

قام بإعداد مادة هذا الدليل وصياغتها وإخراجها ، هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر بالمسجد الحرام .



نشكر كل من ساهم معنا في إخراج هذا الدليل وطباعته .

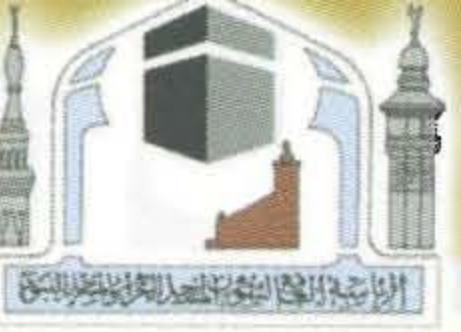
للتواصل البناء :

هاتف الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي : ٥٧٣٠١٢٣

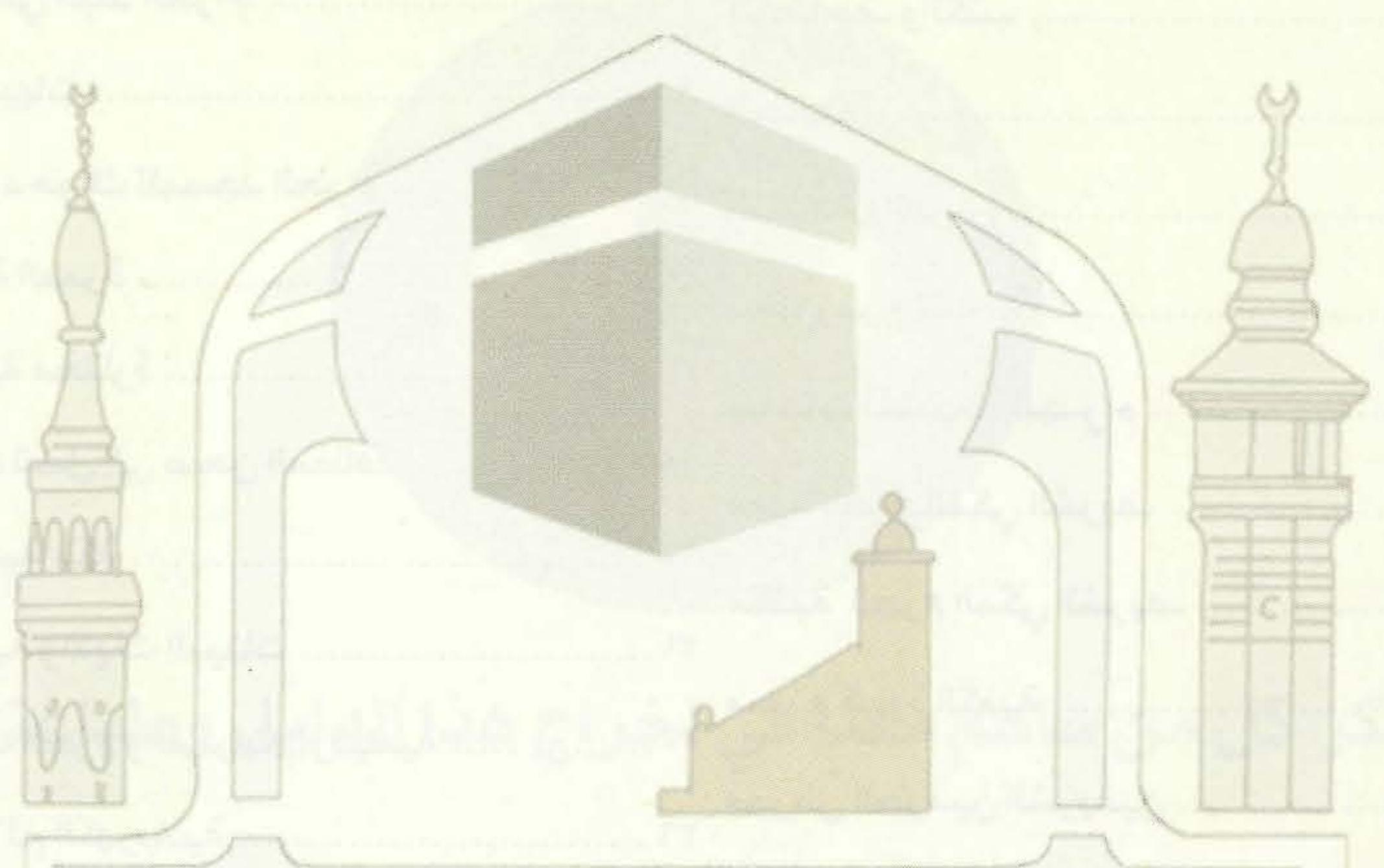
هاتف هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر بالمسجد الحرام : ٥٧٣٩٩٢٢

الموقع على الإنترنت : gate.gph.gov.sa

البريد الرقمي : dalelalzaer@gmail.com



الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي



الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي