



موقع استطلاع الرأي العام



الجمهورية العربية السورية

جامعة صنعاء

كلية العلوم

قسم الرياضيات

حاسوب

استطلاع رأي عام

public opinion polls

مشروع تخرج لنيل درجة البكالوريوس
2011م - 2012م

تحت إشراف الدكتور
أيمن محمد

عمل الطالبات /
سهام علي عامر
أحلام محمد هوانش
ناهد عبد الرحمن القدسي
نسيم أحمد أبو عسيب



جامعة صنعاء

كلية العلوم - قسم الرياضيات

(حاسوب)



مشروع التخرج

استطلاع رأي عام

public opinion polls

اعداد الطالبات :-



سهام علي يحيى عامر

احلام محمد ثابت هواش

ناهد عبد الرحمن القدسي

نسيم احمد ابو عسيب

REPUBLIC OF
YEMEN
Sana'a University
Science College
Section mathematic

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الجمهورية اليمنية
جامعة صنعاء
كلية العلوم
قسم الرياضيات (الحاسوب)

اسم المشروع: (موقع استطلاع الرأي العام)
Public opinion polls



موقع استطلاع الرأي العام

مشروع تخرج مقدم إلى جامعة صنعاء - (كلية العلوم) - قسم الرياضيات (الحاسوب)
كجزء من متطلبات نيل درجة البكالوريوس في كلية العلوم قسم الرياضيات (الحاسوب)
العام ٢٠١١-٢٠١٢م

تحت إشراف الدكتور:-

أيمن محوم

أسماء أعضاء الفريق:-

١ - سهام علي يحيى عامر

٢ - أحلام محمد ثابت هواش

٣ - ناهد عبد الرحمن القدسي

٤ - نسيم احمد علي أبو عسيب

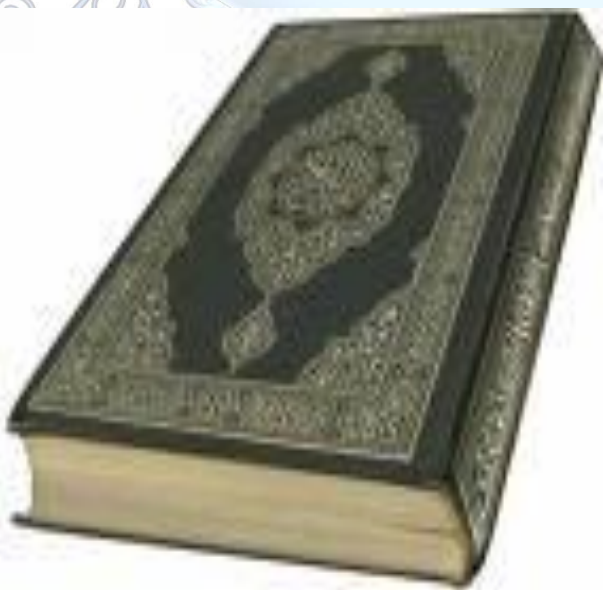
الآية القرآنية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَالْحَافِظِينَ الْكُنُوزَ الَّتِي بِيَدِنَا وَلَمْ يُبْدِئْهَا الْبَشَرُ حَتَّىٰ نُفِثَ فِي عَصَابِكُمْ وَأَنتُمْ تَعْلَمُونَ

الشُّرُوحُ الْبَيِّنَاتُ وَالَّذِينَ يَقُولُوا رَبَّنَا أَخْرِجْنَا مِنْ هَذِهِ الْقَرْيَةِ الَّتِي كَانَتْ لَنَا لَبَدًا رَافِعًا فَاجْعَلْ لَنَا فِيهَا أُحْقَابًا لِمَن يُنْفِقْ

صَلَّىٰ اللَّهُ عَلَىٰ الْعِزِّيزِ



الإهداء

إلى سندي وقوتي وملاذي بعد الله . . إلى من آثروني على أنفسهم

. . إلى من علموني علم الحياة . . إلى من رباني صغيرا . .

إلى من جرع الكأس فارغاً ليسقيني قطرة حب

إلى من كُت أنامله ليقدم لنا لحظة سعادة

إلى من حصد الأشواك عن دربي ليمهد لي طريق العلم

إلى القلب الكبير (والسدي العزيجي) . .

إلى ينبوع الصبر والتفائل والأمل . . إلى من أرضعتني الحلب والحنان . . إلى رمز الحب وبلسم

الشفاء . .

إلى القلب الناصع بالبياض (والسدتي الحبيبة) . .

إلى كل من علمني ، وأخذ بيدي ، وأثار لي طريق العلم والمعرفة

إلى كل من شجعني في رحلتي إلى التميز والنجاح

إلى كل من ساندني ، ووقف بجاني

إلى كل من قال لي : لا ، فكان سببا في تحفيزي

إلى كل من كان النجاح طريقه ، والتفوق هدفه ، والتميز سبيله

إليكم جميعا الشكر والتقدير والإحترام . . .

الشكر و التقدير

لابد لنا ونحن نخطو خطواتنا الأخيرة في الحياة الجامعية من وقفة نعود إلى أعوام
قضيناها في رحاب الجامعة مع أساتذتنا الكرام الذين قدموا لنا الكثير باذلين بذلك
جهودا كبيرة في بناء جيل الغد لتبعث الأمة من جديد ..
وقبل أن نمضي تقدم أسمى آيات الشكر والامتنان والتقدير والمحبة إلى الذين
حملوا أقدس رسالة في الحياة ..

إلى الذين مهدوا لنا طريق العلم والمعرفة

إلى جميع أس - اتذنتنا الأفاضل

ونخص بالتقدير والشكر :-

ال - دكتور / أي - م - ن - مح - رم

الذي نقول له بشرك قول رسول الله صلى الله عليه وسلم :

"إن الحوت في البحر ، والطير في السماء ، ليصلون على معلم الناس الخير "

كما أنني أتوجه له بخالص الشكر رئيس قسم الرياضيات ومربيها في جامعة

العلوم ، إلى من علمنا التفاؤل والمضي إلى الأمام، إلى من راعانا وحافظ علينا،

إلى من وقف إلى جانبنا عندما ضللنا الطريق

الدكتور / محمد باسودان

وكذلك نشكر كل من ساعد على إتمام هذا البحث وقدم لنا العون ومد لنا يد
المساعدة وزودنا بالمعلومات اللازمة لإتمام هذا البحث ونخص بالذكر :

الاستاذ : بركات امين

والأستاذ : عبد الرحمن محمد البدوي .

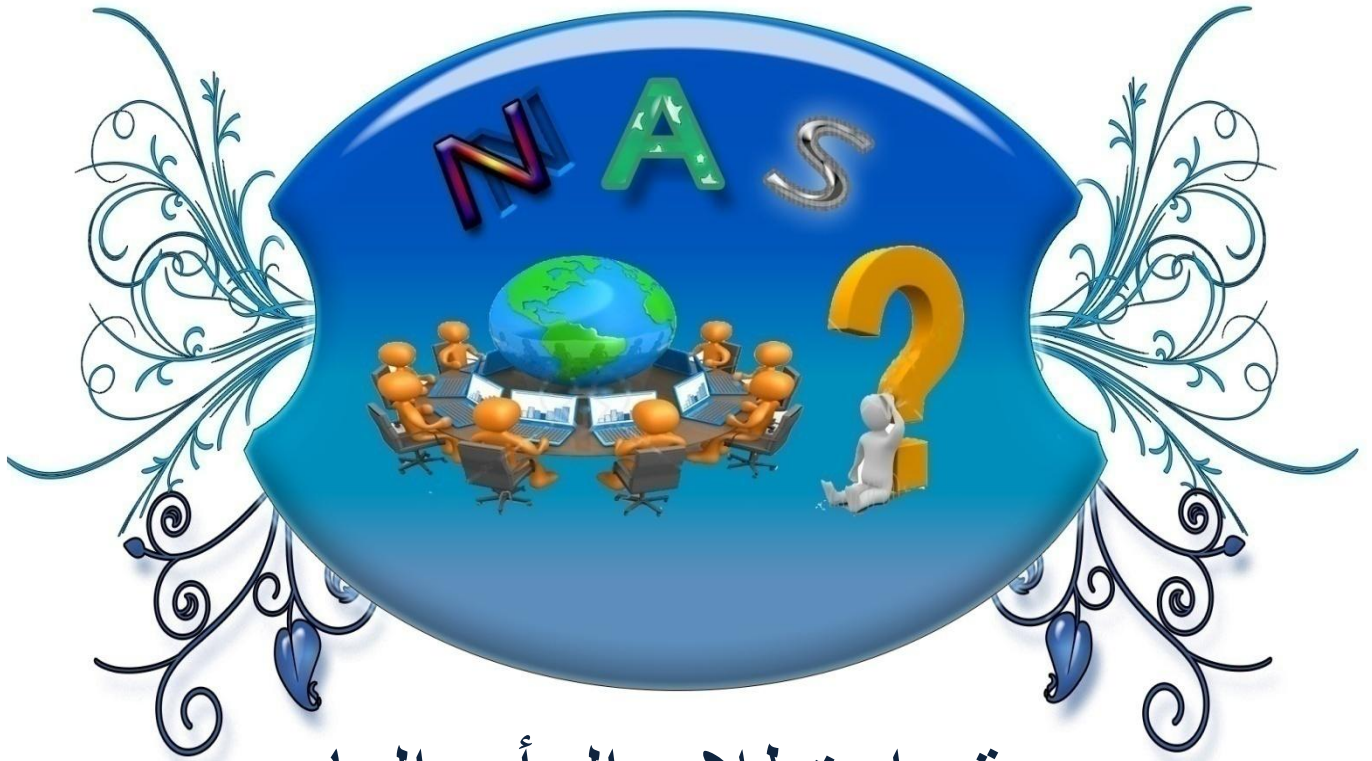
الذين كانوا عوناً لنا في بحثنا هذا ونورا يضيء الظلمة التي كانت تقف أحياناً
طريقنا .

إلى من زرعوا التفاؤل في دربنا وقدموا لنا المساعدات والتسهيلات والأفكار
والمعلومات، ربما دون يشعروا بدورهم بذلك فلهم منا كل الشكر، وأخص منهم :

الاخت العزيزة : سمية علي يحيى عامر

أما الشكر الذي من النوع الخاص فنحن نتوجه بالشكر أيضاً إلى كل من لم يقف إلى جانبنا ،
ومن وقف في طريقنا وعرقل مسيرة بحثنا، وزرع الشوك في طريق بحثنا فلولا وجودهم لما
أحسسنا بمتعة البحث ، ولا حلاوة المنافسة الإيجابية، ولولاهم لما وصلنا إلى ما وصلنا إليه
فلهم منا كل الشكر.....

الفصل الأول مقدمه عامه



موقع استطلاع الرأي العام

١ ١ تمهيد

١ ٢ وصف آلية سير النظام القائم

١ ٣ مرحلة التعريف بالنظام المقترح

١ ٤ تعريف المشكلة

١ ٥ أهداف المشروع

١ ٦ الأدوات المطلوبة لبناء المشروع

١ ٧ حدود البحث

١ ٨ بناء الجدول الزمني

1-1 تمهيد :-

كان الباحثين والعلماء عند البدء بأي دراسة جديدة او قديمة يتم عمل الاستبيان اليدوي وهي وضع عدة اسئلة في الموضوع الذي يتم دراسته و طرح الجواب المناسب ثم النزول الميداني واختيار العينة من المجتمع التي تفيد الدراسة هذه هي الطريقة القديمة ومازالت تستخدم حتى الآن ولها مشاكل وجهود وعدم الدقة في الاجابه...

وبما اننا في عصر التكنولوجيا والديمقراطية فقد اصبحت اليوم التكنولوجيا تسيطر على شتى قطاعات الحياه المختلفه حيث نجد انها تتغلغل في كل شي تقريبا وتتدخل في حياتنا سلبا وايجابا ، لقد انتشرت التكنولوجيا في كل مكان واصبح استخدامها من ضرورات الحياه العصريه واحدى هذه التقنيات تقنيه الانترنت والتي من اساسيات هذاالعصر فقد انتشر الانترنت في كل مكان تقريبا واصبح جزء من المجتمع ... وبه يمكننا الوصول الى جميع الفئات الفكرية والعمرية المختلفه وبما اننا في هذا العصر الذي كل يوم تنتشر فيه التكنولوجيا بشتى المجالات وتطورها كان لازاما علينا ان نحل مشاكل الأستبيانات والاستطلاع وذلك بعمل موقع الكتروني ديمقراطي يطرح فيه التساؤلات والاستطلاعات ويوصل لعينه من المجتمع ويستطيع أي شخص ان يطلع عليه وهو في منزله اوفي أي مكان والاجابه على الاستطلاعات من دون أي ضغوط وبحريه وديمقراطيه...

من هذه التقنيه الهامة يت م بناء الأستبيان الالكتروني الذي يسهل العمل على الباحثين والشركات والمنظمات ومعرفة أرى الناس الذين ارائهم جزء لا يتجز من المجتمع لذلك بدأنا بفكرة المشروع موقع استطلاع الرأي العام وذلك عن طريق الانترنت لتصل لكافه انواع الناس لأننا في عصر السرعة وثورة المعلوماتيه والاتصالات وهي عن استطلاع الرأي العام ونقصدبذلك عينه من الناس في المجتمع اليمني من مختلف البيئات والأفكار والأعمار والذين سيشاركون بأعطاء ارائهم ومنها يحدد القرار المناسب في أي دراسه او موضوع يخص المجتمع والوطن للارتقاء بوطننا

سمي المشروع موقع الاستطلاع الرأي العام وهو جزء يجمع بين التقنيات الحديثه والتقنيات القديمة (بين الحاسوب وشبكة الانترنت وبين التحليل والاحصاء والمعادلات الرياضية وفكرة الاستبيان اليدوي) .

ولذلك في هذا الفصل سوف نتكلم عن مواضيع يخص المشروع :-

- ١ -تحتاج بالحقيقة الي نبذة بسيطة الي التقنيات الحاسوب الحديثه و انثوها في حياتنا .
- ٢ -الطبع سيكون فصل كامل عن الانترنت واستطلاع رأي العام اختصر الموضوع هنا الي الاثر الانترنت علي حياتنا .
- ٣ -فكرة الاستبيان وكيفية التحليل و وضع الأسئلة.
- ٤ -اتجاهات وثقافة وتأثيرات الرأي العام .
- ٥ -التعريف بالنظام المقترح ، وبناء الجدول الزمني.

أ. تقنيات الحاسوب الحديثه و انثوها في حياتنا

هناك عدة تقنيات حديثه تستخدم في بناء المواقع كما انها تعطي المواقع جماليات تلفت من انتباه الزائر للموقع كما انها تتوافق مع جميع المتصفحات منها :-

١- Smarty Templates : او ما يسمى بنظام قوالب سمارتي وهو لتغير شكل الموقع بدون الاقتراب من الكود البرمجي المكتوب وهذا يستخدم لتغير قالب موقعك بكل سهوله ويسر .

٢- JQUERY : وهي مكتبه من مكتبات الجافا سكريبت وهي مكتبه تترج تحتها المئات بل الالاف من المسميات منها عارض الصور المتحركه والمؤثرات الجماليه والمتحركه التي تعطي الموقع مرونة غير عادية .

٣-AJAX: وهي تقنيه تغير محتوى الصفحه بدون تحميل الصفحه من جديد وه ذه تؤدي الي مرونة وسرعه الموقع وتزيد مدى فاعليته الموقع مع المستخدم لذلك قمنا بأستخدامها في موقعنا موقع الاستطلاع الرأي العام حتى تعطي المستخدم اكبر قدر ممكن من المرونة والسهولة في التعامل .

- ليس كل هذه التقنيات فقط بل هناك الكثير والكثير من التقنيات واللغات التي تساعد في تصميم المواقع واعطائها المظهر الرائع منها بشكل عام:



اما في موقعنا موقع استطلاع الرأي العام قمنا بأستخدام asp.net و هي اختصار ACTIVE SERVER PAGES أي صفحات الخادم النشط. تستطيع باستخدام صفحة ASP عرض هذه البيانات في الشاشة باستخراجها مباشرة من قواعد البيانات المخزنة فيها البيانات بدلا من تخزين هذه البيانات على صفحات HTML . وتتميز صفحات ASP عن HTML بكونها صفحات غير ثابتة المعلومات .. فالمعلومات بها مؤخذة من قواعد البيانات وتتغير في الصفحة بتغير المعلومات في قواعد البيانات وسأطلق هذه الميزة كلمة صفحات تفاعلية أي أنها تتفاعل وتتأثر في الصفحة بتأثر وتغير المعلومات في قواعد البيانات.

إصدارات ASP.NET1، ASP.NET2، ASP.NET3 و بعد الـ ASP.NET3

تطورت اللغة حتى صارت ASP.NET.NET

أ. لكن لا زال هناك من يبرمج بـ ASP.NET3

١ - متطلبات ASP.NET

٢ - (Internet Information Server (IIS))

٣ - محرر النصوص

٤ - مثل ((Macromedia DreamWeaver، NotePad,))

٥ - Microsoft Interdev المتخصص في إنشاء صفحات ASP.NET وغيرها من

اللغات.

ب. اثر الانترنت على حياتنا

أن للانترنت تأثيرا كبيرا على المجتمع والتواصل بوجه عام، فالانترنت كغيره له نواح ايجابية وأخرى سلبية .

اولا: التأثيرات الايجابية:-

فكونه جعل العالم قرية صغيرة قد تختصر إيجابياته . لكن هناك ايجابيات نقدر ان نتحدث عنها وهي:

في مجال الدراسة مثلا في سهولة الحصول على المعلومات والابحاث في مختلف المجالات.

فتح مجال واسع بلا حدود للحوار وتبادل الافكار عبر الشات وعبر المواقع مثل الفيس بوك و الهوتميل والجي ميل والياهو وغيرها من المواقع الاجتماعية. ممارسة البيع والشراء بسهولة.

إجراء المعاملات البنكية وأنت في منزلك. تنزيل برامج وكتب ودروس وخطب وأغاني وأفلام وغيرها مجانا بمجرد وجود الاشتراك.

ثانيا: التأثيرات السلبية:-

أما بالنسبة للنواحي السلبية فلانترنت تأثير سلبي من عدة جهات فكما أنه سهل الاتصال مع الأهل والأصدقاء إلا أن الاتصال مع غير مستخدميه أصبح شبه منقطع ، من ناحية أخرى له تأثير على مستوى التحصيل الدراسي ، لو أخذنا عينة من المجتمع كالأطفال مثلا عندما نقارن متوسط تحصيلهم الدراسي ما قبل انتشار الانترنت والآن فسنجد فرقا شاسعا . فالآن أصبح هنالك ملهيات كثيرة تشغل وقتهم عن الإمساك بكتاب ممل وقضاء الوقت معه فهنالكَ أنشطة ممتعة ومسلية أكثر من ذلك بكثير خصوصا عندما يكون الوالدان ليس لديهم من الخبرة بالشبكة العنكبوتية ما يجارون به ذلك العبقري الصغير بتوجيهه لتكون تلك الشبكة العنكبوتية عوناً له في دراسته ، كما لا نستطيع أن نغض أبصارنا عن الناحية الصحية فأصبح الكبير والصغير منا يرتدي النظارات الطبية ولا بد أن يكون له يد بذلك فعندما يقوم هو بسرقة أو قاتنا بعيدا عن العائلة أمام الشاشة الحاسوبية تقوم هي بدورها وتسلم أبصارنا. بالاضافه الى ذلك:

تتمثل في قضاء أوقات طويلة في التجول بين المواقع غير المفيدة وتضييع أوقات ثمينة.

استخدام مواقع الشات لعقد صداقات خارجة والتغريب بالناس.
الدخول للمواقع الإباحية.
الجلوس الكثير امام النت يؤدي الى ضعف النظر.
يأخذ وقت كثير مما يؤدي الى قلت الجلوس مع العائله.



شكل (١-١)

ج. استطلاعات الرأي الالكتروني " الانترنت: "

يتميز استخدام هذه الوسيلة الالكترونية بما يلي:
- إمكانية الوصول إلى شريحة كبيرة وغير محدودة من أفراد العينة في جميع أنحاء العالم.
- إمكانية استخدام هذا الأسلوب إذا لم يكن الوقت عنصرًا حاسمًا في الحصول على النتائج وتحليلها.
- إمكانية استخدام هذا الأسلوب في حالة ما إذا كان تجهيل الشخصية أمرًا جوهريًا .
- إتاحة طرح الاستبيان لفترات زمنية طويلة متجددة، بحيث يمكن الحصول على الآراء وتحليلها بشكل دوري

٢-١ وصف آلية سير النظام القائم:-

أ. النظام السابق :-

هو نظام يدوي يعتمد على كتابة الأسئلة التي يراعي فيها اعتبارات معينة تقنية وموضوعية حول مواضيع معينة ثم توجه بعد ذلك باستمرار (استبيان، استفتاء) الى عدد من الافراد لغرض التعرف على آرائهم واتجاهاتهم ثم القيام بعد ذلك بدراسة وتحليل الاجوبة للتوصل الى تعميمات او تشمل المجتمع برمته او بعض القطاعات منة .

وستقوم بمشروعنا بعمل موقع الكتروني يختص بالاستطلاعات ويتم وضع الأسئلة من قبل جهات معينة او منظمات وعرض الاسئلة في الموقع وسيكون الاجابه ب(نعم، لا) وسيقوم المستخدم بالتصويت وستكون الفكرة الذكيه هي ان الشخص الذي سيصوت سيصوت مره واحده فقط واذا حاول مره اخرى النظام لايسمح له بذلك وسيتم اقفال ايقونات التصويت وبذلك سنضمن المصداقيه في التصويت وعدم الغش وبعد ذلك ستتجمع الاجابات وسيقوم النظام بعمل احصائيه لعدد الاجابات (بنعم)وعددالاجابات ب (لا) وسيأخذ رأي الشعب وذلك يتحقق معنى الديمقراطية وحرية الرأي وستقوم الجهات المعنيه بعمل الاجراءات والاستجابه لمطالب الشعب واراتهم...

سنتعرض للمشروع بشكل اكايمي علمي وسنسرر كل مراحلها حيث سنتعرض لمرحلة التخطيط وطرق جمع البيانات ودراسه الجدوى وجدوله المشروع وسنتنقل الى مرحله التحليل وعرض مخططات النظام وسنتنقل الى مرحله التصميم وعرض النظام المقترح ومخططاته ومميزاته ومن ثم سنتنقل الى مرحله لتنفيذ حيث سنتعرض طرق برمجته المشروع وواجهاته والرسومات البرمجيه المختلفه وعملية اختبار النظام واخيرا سنستعرض طريق استخدام المشروع والنتائج والملحقات.

ب. مراحل عملية الاستفتاء "الاستبيان" :-

ان عملية استطلاع الرأي العام بطريقة الاستفتاء تمر بللمراحل الاتية:
[A] تعين موضوع الاستفتاء قبل المباشرة في اجراء عملية الاستطلاع الرأي العام بطريقة الاستفتاء يقوم الباحث بحدد المشكلة من ناحية طبيعتها وابعادها وارتباطها بالمشاكل الاخرى ولتأثيرها المتبادلة بينها وبين الامور الاخرى في المجتمع .ومن ثم عملية حشد اكبر قدر ممكن من المعلومات حول ذلك الموضوع بواسطة الكتب و التقارير او الصحف او الاستعانة بخبرة ذوي الاختصاص . كما يجب ان يضمن تعاون الجهات الرسمية في الدولة .وعليه ان يضع خطة يوضح فيها التفاصيل تنفيذ عملية الاستطلاع من ناحية تعيين المشكلة و الهدف من العملية ووسائل و مراحل تنفيذها.

[B] وضع اسئلة الاستفتاء : يكون الباحث دقيق عندما يختار الاسئلة وعلية ان يأخذ بعين الاعتبار ان الاسئلة يجب ان تمتاز بالوضوح من ناحية التعابير التي يستخدمها فلا تكون بمستوى فكري رفيع المستوى ولا بمستوى متدني لحد الابتدال و كذلك يجب اختيار الاسئلة الاكثر اهمية وعرضها بصورة متدرجة بحيث تأتي الاجابات بصورة متسلسلة يكمل بعضها البعض الاخر ، وكذلك يجب ان تغطي الاسئلة كل جوانب المشكلة التي يراد استطلاع الرأي العام حولها بحيث تكون الاجابات وافية و دقيقة و يكمل بعضها البعض .

[C] اختيار العينات :ان طرق اختيار العينات عديدة غير ان اهمها هي الطريقة العشوائية والطريقة الطبقية و الطريقة المساحية والعينة الحصصية و الطريقة التي يتم الاستفتاء بتحليل عناصر المجتمع كالأوضاع الاجتماعية والاقتصادية والجنس والعمر واللغة ثم يعين حجم واهمية كل عنصر بالنسبة الى المجتمع ويؤخذ من كل عنصر مجموعة من الافراد يمثلون نظرائهم افضل تمثيل ثم يقوم الباحث بطرح الاسئلة على هؤلاء و استبيان آرائهم وتتميز هذه الطريقة بسرعتها وقلة تكاليفها اذ انها تتم داخل نطاق محدود ويكون حجم العينة اقل بكثير منة في العينة العشوائية .

[D] جمع البيانات وتبويبها :ان المعلومات التي يحصل عليها الباحث تأتي اما عن طريق املاء الاستمارة التي تم توزيعها على الجمهور او ان يقوم الباحث بنفسه بطرح الاسئلة على العينة المختارة و تدوين اجاباتهم وتأتي بعد ذل ك عملية التبويب أي توزيع المعلومات على ابواب مختلفة وتنظم الجداول الاحصائية التي تنظم المعلومات بعد فرزها و تصنيفها . وبعد استكمال الاستبيان يقوم الباحث بكتابة التقارير النهائية حول ما اسفرت عنه عملية الاستفتاء .وكذلك يعرض في التقرير مراحل العملية واهدافها لمتوخاة منها وتفسير لهذه النتائج ويختم التقرير بتوصيات تتضمن كيفية معالجة المشاكل المطروحة وموقف الرأي العام منها.

ج - التعرف على اتجاهات الرأي العام :-

يمثل التعرف على اتجاهات الرأي العام واحداً من أهم الأهداف التي تحققها إدارة استطلاع الرأي العام حيال القضايا العامة سواء كانت اجتماعية أو اقتصادية أو علمية أو غير ذلك .ولعل ذلك يرجع إلى أن استطلاع رأي الجماهير يمثل حجر الزاوية في معرفة احتياجات ورغبات المجتمع ويعد مؤشر على الأسس التي يتعين أن تستهدفها السياسات العامة في مختلف القطاعات التي تخدم المجتمع .ويمكن من خلال تحديد اتجاهات الرأي العام الوقوف على الأهداف والمقاصد التي يجب أن تحققها الخطط والبرامج العامة التي تستهدف صالح المجتمع، ومن ثم يتسنى لنا التعرف على مؤشرات نجاح أو إخفاق تلك الخطط والبرامج .

ثقافة استطلاع الرأي العام :-

كان لابد مع تزايد الحديث عن استطلاعات الرأي أن نتوقف أمام الحث على تشجيع نشر ثقافة استطلاع الرأي في المجتمع باعتبارها أحد مكونات النظام الديمقراطي وجزء من عملية الإصلاح السياسي الذي انتهجته معظم الدول وتشجيع المواطنين على إبداء آرائهم والتعبير عن وجهة نظرهم لأن غياب الوعي لدى الرأي العام بأهمية هذه البحوث العلمية وأهمية استطلاعات الرأي والاعتماد عليها في اتخاذ القرار يؤدي إلى عدم قدرة الرأي العام على التمييز ما بين استطلاع رأي عام بمعناه العلمي الموضوعي والذي تقوم به أجهزة علمية متخصصة وفقاً لقواعد تنمتع بالشفافية وبين استطلاع رأي عام لا يستند إلى أساس علمي مما قد يؤدي إلى نتائج عكسية تضلل الرأي العام . ومنها ماياتي:-

صعوبة الحصول على المعلومات:- من المعروف أن سياسة حصار المعلومات أصبحت غير عملية في أي مكان في العالم والحصول على أكبر قدر ممكن من المعلومات أصبح أمراً أساسياً لا غنى عنه في كل نواحي النشاط البشري ومن هنا ندرك أهمية حرية تدفق المعلومات وتداولها وحرية نشرها مما يتحتم أن تكون متاحة للجميع وخاصة للمشتغلين في البحث العلمي الذي يقتضي القيام به توافر بيانات ومعلومات ضرورية .

قلة عدد الكوادر المتخصصة:-

يتضح أن هناك عدد من غير المتخصصين في مجال الرأي العام أكبر عدد من المتخصصين فيه أي اختفاء المعنى الحقيقي لدراسات الرأي العام لدى المشتغلين فيه ومن ثم فيكون من حق المتخصصين في هذا المجال الخوف من أن تشويه هذا التعبير أو استخدامه بطريقة مغلوطة قد يؤدي إلى أن يفقد الرأي العام ثقته بين ما يسمى بنتائج استطلاع الرأي العام .

٣-١ مرحلة التعريف بالنظام المقترح

• اسم المشروع :-

((النظام المقترح موقع استطلاع الرأي العام))

• نبذة مختصرة عن المشروع :-

يتم تصميم موقع استطلاع الرأي العام لمعرفة آراء الناس وكيفية التفكير الايجابي والسلبى وكيفية الوصول إلي الجمهور المستهدف عن طريق وضع السؤال التي ت ساعد على اتخاذ القرارات . وتشارك مجموعة متنوعة من الناس للا استعداد لإبداء الرأي لتقديم الأجوبة التي تحتاج إليها لاتخاذ القرارات الحاسمة.

• كيفية العمل :-

- ١- تصميم المسح الخاص بك (إنشاء الاستطلاع).
- ٢- اختيار جمهورك المستهدف (اتخاذ قرار بشأن الجمهور الذي ترغب في الوصول إليها) كم عدد المشاركين في الاستطلاع التي تحتاجها؟ معرفة المزيد عن مسح حجم العينة.
- ٣- تحليل النتائج (سوف نبدأ في رؤية الردود على المسح الخاص بك بعد إنشاء الاستطلاع وجميع النتائج تكون واضحة في علامة التبويب "تحليل" في الموقع، وسوف تتمكن من الوصول إلى كل من الميزات لتحليل قوي مثل الرسوم البيانية، والترشيح عند الانتخابات ، والجداول التوافقية)



شكل (٢-١)

٤-١ تعريف المشكلة :-

• مشاكل النظام الحالي :-

- ١- لا يوجد موقع عربي يقوم بالاستطلاع للرأي العام والتعبير عن الرأي لمساعد على اتخاذ القرار.
- ٢- تكس البيانات في الورق عند تعبئة الاستبيان ولا يوجد لديهم نظام لترتيب العملية بسبب استخدام النظام التقليدي الذي يسبب الكثير من الجهد والبحث.
- ٣- اخذ العينة بشكل غير صحيح من المجتمع (أي أخذ الأشخاص غير المستهدفين من البحث)
- ٤- يتم النزول الميداني وعمل المقابلات بشكل متكرر فيها يسبب كثير من الجهد وقد يحدث إن عدد من المستهدفين كانوا متردبين في المشاركة في الإجابة لأسباب مختلفة أبرزها التخوف من عدة أطراف.
- ٥- يتم استخدام الكثير من الكوادر البشرية عند البحث فيها يسبب كثير من التكلفة المالية لدى الشركة.

• المشاكل التي وجهناها :-

- ١) صعوبة استيعاب الموضوع لاشخاص الذين طرح عليهم فكرة المشروع ان الفكرة جديدة.
- ٢) عدم تجاوب المختصين معنا وإعطائنا ما نريده من المعلومات والاجابة على اسئلتنا.
- ٣) الوقت ليس كافيا لأخذ رحتنا في التفكير والاطلاع والبحث والقراء في موضوع بحثنا .
- ٤) ضغوطات في الدراسة وضيق الوقت فكانت اهتماماتنا مشتتة وضياح الوقت في اختيار مشرف بحثنا لعدم استقرار الكلية مما ادى ذلك الى تأخير البدء في البحث واختيار الموضوع مبكرا.
- ٥) بعد المسافة حيث كان يتواجد مشرف بحثنا في جامعة ونحن الطالبات في جامعة اخرى وكانت المشكلة في تواصلنا حيث لا يوجد وقت كافى لنذهب الى الجامعة الذي يتواجد مشرف بحثنا حيث كان الوقت الذي بين المحاضرات لا يكفي لذهابنا و رجوعنا الى

جامعتنا وايضا عندما نكون قد انتهينا من محاضراتنا يكون قد انتها الدوام و لا نلاقي مشرف بحثنا وايضا تعارض في الوقت .

- ٦) قلة وجود المراكز التي تهتم بموضوع بحثنا مما ادى الى قلة المعلومات حول موضوع بحثنا وعدم اتضاح الفكرة بي شكل كافي .
- ٧) كثرة انطفاءات الكهرباء مما ادى الى صعوبة البحث والعمل .

١-٥ أهداف المشروع:-

• أهداف المشروع :-

١- الوصول إلى جمهورك المستهدف (أبحث عن الأشخاص المناسبين للرد على المسح الخاص بك في الموقع؟ يمكننا أن نساعدك على اتخاذ القرارات)



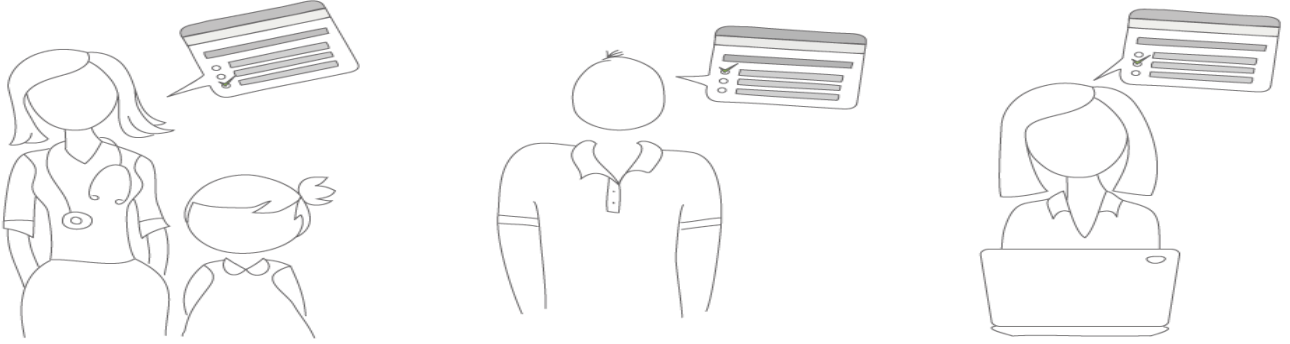
شكل (١-٣)

مثال ١:-

إذا كان هناك حزب يريد إن يرشح عدة أشخاص في منطقة معينة لمعرفة المرشح الأفضل لهذا الحزب يدخل إلى الموقع ووضعه السؤال الذي يساعد على اتخاذ القرارات وتشارك مجموعة متنوعة من الناس على استعداد لإبداء الرأي لتقديم الأجوبة التي تحتاج إليها لاتخاذ القرارات الحاسمة ويتم اختيار المرشح الافضل من قبل الناخبين الموجودين في هذه المنطقة.

مثال ٢:-

إذا تمت مقارنة منتج جديد مع منتج مستخدم حالياً في السوق يتم وضع بعض الأسئلة المناسبة المقارنة في الموقع وتشارك مجموعة متنوعة من الناس لتقديم الأجوبة التي تحتاج إليها لاتخاذ القرارات بين المنتجين .



شكل (٤-١)

٢- قياس مستوى الوعي لدى الناس وقدرتهم على التعبير عن النفس ومشاركة في صنع القرار المناسب للأرتقاء بالشعوب.

٣- عند إنشاء الموقع يسهل عمل الباحث أو الشركات أو المنظمات للوصول إلى الناس دون النزول الميداني وعمل المقابلات والاستبيانات اليدوية في عدة محافظات التي تعطي الكثير من الجهد وضياح الوقت والمال.

٥- يكون هناك شفافية عند إعطاء النتائج الاستطلاع يساعد في صنع القرار .

أسباب اختيار المشروع:-

- ١- صعوبة النزول الميداني لأختيار العينات من المجتمع لعمل أي دراسة او بحث .
- ٢- ان الفكرة جديدة لا يوجد موقع عربي يهتم بهذا الموضوع المهم يعتبر اول موقع عربي يراقش فكرة الاستطلاع او الاستبيان الالكتروني .
- ٣- جمعنا بين الويب والتقنيات الحديثة وبين الاستبيانات اليدوية القديمة.
- ٤- عدم تجاوب الجمهور مع الاستبيانات اليدوية لبعض الدراسات وقد يضيع الكثير من الوقت عند اختيار العينة المناسبة ، كما انه يحتاج النزول الميداني في كل مرة يتم فيه عمل استفتاء .

- ٥ سهولة الدخول الى الموقع الالكتروني وعمل الاستطلاع مع ضمان دخول عدد كبير من الاشخاص الذين هم من مستخدمي الانترنت وهم شريحة كبيرة من الناس والوصول الي الاجواب المناسب الذي يحدد القرار المناسب لأي دراسة او موضوع .
- ٦ يتم استخدام الكثير من الكوادر البشرية عند البحث فيما يسبب كثير من التكلفة المالية لدى الشركة .

٦-١ الأدوات المطلوبة لبناء المشروع:-

- من ناحية العتاد (hardware): نحتاج إلى جهاز حاسوب و SERVER و بطاقة الشبكة و روتر نحتاج إلي Wireless.
- من ناحية البرمجيات (software) : نحتاج إلى لغات مثل:
 - (١) لغة Visual Basic.NET.
 - (٢) برنامج الفوتوشوب photo shope.
 - (٣) برنامج ASP.net.
 - (٤) تقنيه Ajax .
 - (٥) برنامج (Microsoft Office).
 - (٦) تقنيه HTML
 - (٧) تقنيه CSS
 - (٨) Modem"router"
 - (٩) domain
 - (١٠) Edraw Max
 - (١١) Adobe Image Ready

٨-١ حدود البحث (ولا يتم استخدام هذا النظام إلا داخل مواقع الكترونية)

٩-١ بناء الجدول الزمني

الجدوى الزمنية: (مقارنة النظام اليدوي بالنظام الآلي)

تهتم هذه الجدوى بدراسة الوقت والجهد اللازم لانجاز المهام في النظام القائم ومن خلال النظر ومقارنة النظام اليدوي بالنظام الآلي كالتالي:-

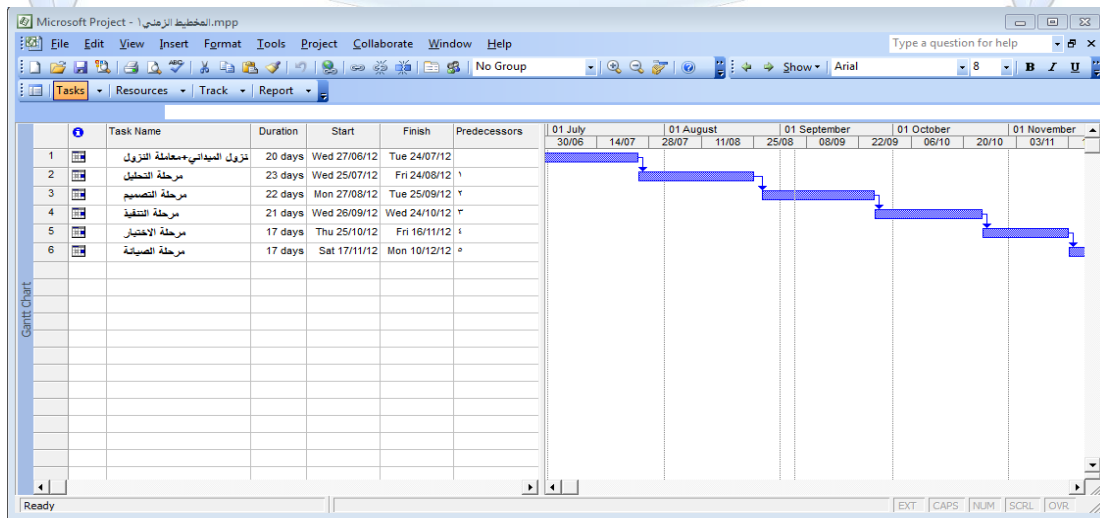
- توفير كثير من الوقت الذي كان يهدر في استطلاعات الرأي العام اليدوي أو الاستبيان ومعرفة المعايير التي يتم على أساسها اختيار الجواب .
- توفير الوقت والجهد في شرح أسباب اختيار الجواب التي يساعد علي اتخاذ القرار .
- توفير الوقت والجهد في إعداد التقارير .

بناء الجدول الزمني :

إعداد الخطة

تم وضع الخطة الزمنية للمشروع بناء على الفترة الزمنية المحددة للتسليم والتي سيتم توضيحها في الجدول التالي والذي يوضح الزمن اللازم لإنجاز جميع مراحل النظام .

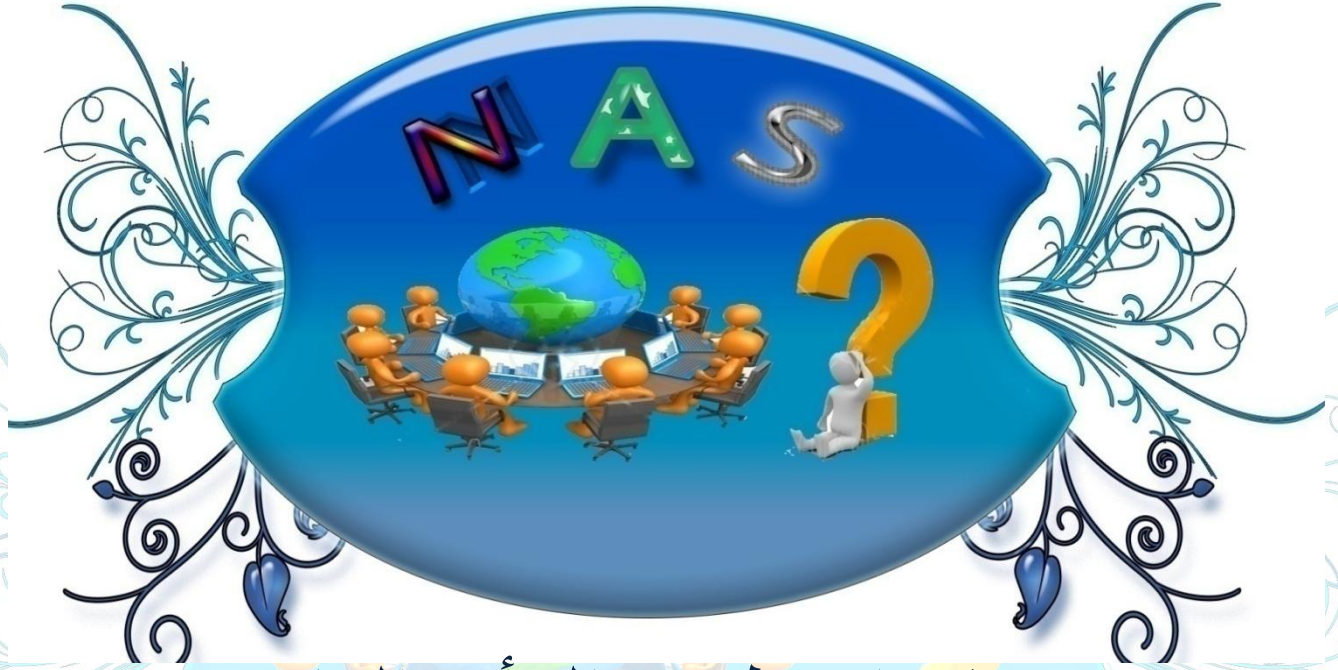
وحيث تعد هذه هي المرحلة الأخيرة من مراحل الدراسة التمهيديّة ، وتعتمد بشكل كبير على توزيع النشاطات المختلفة على الفترة الزمنية المتاحة لإكمال المشروع وقد استخدمنا في هذه المرحلة خرائط (جانث) والتي تبين مراحل العمل وذلك كالتالي:
الخطة الزمنية قابلة لتعديل عند الحاجة لذلك .



شكل (١-٥): ملخص الخطة الزمنية للمشروع

الفصل الثاني

الانترنت



موقع استطلاع الرأي العام

٢- ١ مقدمة

٢- ٢ تعريف الانترنت

٢- ٣ بداية الانترنت في اليمن

٢- ٤ عدد مستخدمين الانترنت في اليمن

٢- ٥ التقنيات المستخدمة

٢- ٦ الانترنت والتسويق

٢- ٧ دور الانترنت في حياة اليمنيين

٢- ٨ سلبيات الانترنت

٢- ١ مقدمة:

لو حاولنا ان نستعرض كل التعريفات التي عرفت بها شبكة المعلومات الدولية - الانترنت- لاستغرق منا مساحة كبيرة تتجاوز قدرة هذا البحث ومساحته المتاحة ،علما ان لكل تعريف هدفا محددا حسب غاية المعرف ، لذا فإننا سنقف على بعض التعريفات التي تخدم البحث ... إن شبكة الشبكات هذه تعيد صياغة العلاقة بين الانسان وعالمه ، بين الفرد ومجتمعه ، بين ثقافة المجتمع وثقافة غيره ،لقد اصبح الانترنت بكل المقاييس ساحة ثقافية ،ساخنة ، ووسيطا اعلاميا جديدا ، ومجالا للرأي العام مغايرا تماما لما سبقه .

تاريخ الانترنت:

ظهر الإنترنت نتيجة لمشروع أربانت الذي أطلق عام ١٩٦٩ ، وهو مشروع من وزارة دفاع الولايات المتحدة . أنشئ هذا المشروع من أجل مساعدة الجيش الأمريكي عبر شبكات الحاسب الآلي وربط الجامعات ومؤسسات الأبحاث لاستغلال أمثل للقدرات الحاسوبية للحواسيب المتوفرة .

٢-٢ تعريف الانترنت:

الإنترنت أو الشبكة هو نظام ووسيلة اتصال من الشبكات الحاسوبية يصل ما بين حواسيب حول العالم ببروتوكول موحد هو بروتوكول إنترنت . تربط الإنترنت ما بين ملايين الشبكات الخاصة والعامة في المؤسسات الأكاديمية والحكومية ومؤسسات الأعمال وتتباين في نطاقها ما بين المحلي والعالمي وتتصل بتقنيات مختلفة، من الأسلاك النحاسية والألياف البصرية والوصلات اللاسلكية، كما تتباين تلك الشبكات في بنيتها الداخلية تقنيا وإداريا، إذ تدار كل منها بمعزل عن الأخرى لامركزيا ولا تعتمد أيا منها في تشغيلها على الأخرى.

• العوامل الاساسيه لانتشار شبكة الانترنت:

- ١- توفر تقنيه اتصالات سريعه .
- ٢- توفر تقنيات وبرمجيات حاسب متقدمه .
- ٣- تعدد لغات المستخدمه في الشبكه .
- ٤- تعدد استخداماتها في جميع المجالات .

٣-٢ بدايه دخول الانترنت في اليمن:

خدمة الانترنت دخلت اليمن في العام ١٩٩٦م، ويقوم بتزويد هذه الخدمة شركتا "يمن نت"، و"تيلمين".

بما ان العالم قرية واحدة ذلك مانقوله ثورة المعلومات وتقنية الاتصالات التي شكلت الشبكة العنكبوتية (الانترنت) إحدى بواباتها الرئيسية، الذي اصبح العالم يتسابق للدخول منها للتعاطي مع إفرازات تلك الثورة .

اليمن احدى تلك الدول التي استجابت وواكبت هذا التحول التقني النوعي في منظومة الاتصالات والمعلومات من خلال المشروع الوطني لتقنية المعلومات لتكون بوابة اليمن للانترنت المنطلق الى آفاق القرن الـ ٢١ ونحن في هذا التحقيق نلامس هذا الجانب عن بعد محاولين قدر الامكان التركيز على تعاطي الانسان اليمني العادي مع تقنية المعلومات وتحديداً الانترنت مشيرين الى التطورات التي شهدها هذا الجانب منذ دخول الانترنت اليمن وما اعترضتها من معوقات وتطورات الانترنت ومايرز امامها من المعوقات والمرتبطة باستخدامات الانترنت المختلفة .

وفي دراسة حول المعلوماتية والانترنت رنت في اليمن الى تلك الاشكالات التي ارتبطت بالبنية التحتية، وعامل اللغة كون شبكة الانترنت تعتمد بالدرجة الاولى على اللغة الانجليزية والتي تمثل عائقاً امام المستخدمين في التعامل مع الانترنت واستغلاله بشكل جيد كما تأتي عوامل أخرى تندرج في إطار ذلك الإشكال ب الاضافة الى العامل الاقتصادي والتعليمي وغيره من العوامل الاخرى التي تم التغلب على معظمها مع افتتاح البوابة اليمنية للانترنت .

التطورات المتسارعة التي شهدها الانترنت في اليمن والدرجة التي وصلت اليها هذه الخدمة تعد مؤشراً على تجاوز الكثير من تلك الصعوبات والتي معظمها ارتبطت بالمرحلة الماضية وتم تجاوزها مع افتتاح البوابة اليمنية للانترنت في النصف الاول من هذا العام كما يحمل الاشتراك المتسارع في خدمة الانترنت من قبل المواطنين مؤشراً ثانياً لتطور الخدمة وارتفاع مستوى الوعي حيث بلغ عدد المشتركين كما تفيد آخر الاحصائيات الى مايزيد عن ٢٠٠٣٠ مشترك خلال هذا العام فقط فيما لم يتجاوز اعداد المشتركين في السابق وعلى إمتداد ست سنوات الـ ٧٨٩٠ مشترك وكان معظم المشتركين من الاجانب العاملين في اليمن فيما لايمثل عدد اليمنيين المشتركين في خدمة الانترنت ٢% من إجمالي هذا العدد.

٢-٤ عدد مستخدمي الإنترنت في اليمن:-

بعد مضي ما يقرب من ١٦ سنة على دخول الإنترنت إلى اليمن والذي تم في العام ١٩٩٦م، تشير التقارير الصادرة عن المؤسسة العامة للاتصالات السلكية واللاسلكية إلى ارتفاع متزايد في أعداد المشتركين في خدمة الإنترنت..

وعلى صعيد نسبة النمو في أعداد المستخدمين خلال الفترة ٢٠٠٠.٢٠٠٨ فقد جاء اليمن في المرتبة الرابعة بنسبة ٢٠٣٣ بالمائة.. وبحسب الإحصائيات تضاعف عدد مستخدمي الإنترنت في اليمن أكثر من ٢١ مرة خلال الفترة من ديسمبر ٢٠٠٠ . حتى مارس ٢٠٠٨، حيث ارتفع عدد المستخدمين من ١٥ ألفاً إلى ٣٢٠ ألف مستخدم.

وقد أظهرت تقارير رسمية صادرة عن شركة يمن نت، المزود الرئيس لخدمة الإنترنت في اليمن، ازدياد عدد المستخدمين والمشاركين في شبكة الإنترنت بشكل واضح خلال الربع الأول من العام الحالي مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي .

وبحسب التقرير، ارتفعت نسبة المشاركين في خدمة ADSL من ٧٠٠٠ مشترك في الربع الأول من ٢٠١٠ إلى ٩٤٨٧ مشتركاً في نفس الفترة من العام الجاري . ومنذ بداية الخدمة في ٢٠٠٢، وصل عدد المشتركين في خدمة ADSL إلى ٨٨ ألفاً.

وبحسب تقرير آخر صدر عن المؤسسة العامة للاتصالات السلكية واللاسلكية فقد ارتفع أعداد المشتركين في خدمة الإنترنت والتي تعد شركتنا يمن نت، وتيلمين هما المزودان الرئيسان في اليمن - خلال العام الماضي ٢٠١٠م إلى ٥٦٣ ألفاً و ٢٩٩ مشتركاً بزيادة ١٠٧ ألف و ٨٧٠ مشتركاً عن العام ٢٠٠٩ م .

وبحسب التقرير فإن عدد المواقع المستضافة في البوابة اليمنية للإنترنت يمن نت بلغت ٦٢٧ موقعا تتوعت بين المواقع التجارية والحكومية والتعليمية والمنظمات والشبكات، فيما بلغ عدد الجهات المرتبطة عبر القنوات المؤجرة لأغراض الإنترنت ١٣٩ جهة، وبلغ عدد النقاط الفرعية المرتبطة عبر القنوات المؤجرة لأغراض نقل المعلومات ١,٣٨٦ نقطة..

بالإضافة إلى ذلك، بلغ عدد المشتركين في الخدمة الأبطأ (ديال أب dial-up)، نصف مليون مشترك.

رصدت سيرفرات الخدمة إقبالا كبيرا من المستخدمين على مواقع الفيسبوك وغوغل، وتأتي في المرتبة الثانية مواقع الصحف الإخبارية،

و بالنسبة لأسعار الخدمة، رخيصة نوعا ما حيث احتل اليمن المرتبة السادسة عربيا من بين ١٩ دولة عربية على المقياس الذي نفذته منظمة المرشدين العرب ."

٥-٢ التقنيات المستخدمة:

بعد ان اصبحت الحاجة ضرورية وملحه لاستخدام هذه الانظمة الحديثة اصبح من الضروري ان نواكب هذه التقنيات ونتعامل معها لانها تساعد في اتخاذ القرارات التي تخدم عملية التنمية .

ومن التقنيات الانترنت المستخدمه في اليمن وهي :

❖ حزمة بيانات لمقدمي خدمة الانترنت تصل الى (E1(2M

❖ Dail-up connection

❖ ISDN connection

❖ Leased-line connection

❖ DSL connection

❖ Frame relay connection

❖ تقنيه الواي ماكس WiMax

نبذه عن التقنيات المستخدمة في المشروع:-

١ - Visual Basic.NET:

- الدوت نت هو استراتيجية برمجة طورتها ميكروسوفت لتزود الخدمات للناس باكثر من الوسائل بأختصار الدوت نت هو تقنية جديدة وهو عبارة عن اطار العمل لتنفيذ برامج كتبت تحت ضيافته كما تجدر الاشارة ان بيئة الدوت نت تعمل تحت العديد من المنصات غير الويندوز.

- Visual basic.net: هي لغة سهلة في فهمها وقاوعدهاولها نوعين من البرمجة هما:

١- برمجة الويب : وهذا النوع نستخدم فيه برنامج Wed Developer ولكن هذا البرنامج

يستخدم ثلاث لغات وهم Visual Basic.Net & C#.Net & C++.Net

٢ -البرمجة العادية أى صنع البرامج الخاصة بالكمبيوتر وهي تستخدم نفس الثلاث لغات

بالأعلى

٢- ASP.net:

هي اختصار لـ (Active server pages) وهي عبارة عن صفحات الخادمة النشطة. Asp هو برنامج ينفذ داخل الـ IIS وهي اختصار (internet information services) وهي بيانات ومعلومات خدمات الانترنت.

ملف الـ ASP يستطيع ان يحتوي على نصوص ، مثل اوسمه الـ HTML,XML والسكربات، السكربات في ملف الـ ASP تنفذ على السيرفر . ملفات الـ ASP امتدادها .asp.

٣- HTML:

لغة html هي اختصار الكلمة (language markup text hyper) وهي احدى الطرق في تصميم صفحات على الانترنت او تزيين الرسائل التي تبعث عبر البريد الالكتروني . ان لغة html ليست لغة برمجية كـ C++ او JAVA او C فهي لغة سهلة وغير معقدة ولا تحتوي على شيفرات كثيرة كذلك فهي لا تحتاج الي مترجم . لذلك فهي لغة بسيطة جدا ، وسهلة الفهم والتعلم ولا تحتاج لمعرفة مسبقه بلغات البرمجة والهيكليه المستخدمه فيها .

٤- CSS:

تعني بالانجليزيه Cascading Style Sheets ، وبالعربيه "صفحات الانماظ الانسيابيه " هي تقريبا ليست لغة برمجيه انما هي تساعد على تنسيق وترتيب صفحه الـ HTML لافضل شكل حيث ان جميع المواقع الحديثه تستخدم تقنيه CSS هناك ثلاثه طرق لكتابه كود CSS:

١- كتابه الكود في ملف خارجي عن صفحه HTML وهذه الطريقه افضل طريقه في

حال كان لدينا صفحات كثيره .

٢- هي كتابه كود CSS في قسم الـ HEAD في صفحه الـ HTML

٣- كتابه التنسيق داخل العنصر STYLE اي وسم

٥- تقنية AJAX:

أجاس (Ajax) وهي عبارة عن تقنية تستخدم عدة برمجيات معروفة مسبقا لعملها أهمها : جافا سكريبت واكس ام ال وانتش تي ام ال (لغة النصوص التشعبية)

تتيح هذه التقنية إمكانية العمل على متصفحات الويب وكأنك تعمل على سطح المكتب الخاص بك، فيتم طلبك على صفحة الإنترنت التي تعمل عليها بدون الحاجة إلى الانتقال إلى صفحة جديدة وهي الطريقة التقليدية للعمل على الويب التي تتمثل بإرسال البيانات من قبل المستخدم Client Side باتجاه قاعدة بيانات خادم الشبكة Server Side ليتم تخزين المعلومات في قاعدة بيانات خادم الشبكة ومعالجتها وإرسال المعلومات الجديدة المعدلة إلى المستخدم من جديد ليلحظ التغييرات التي طرأت على الصفحة أما تقنية AJAX تمكنك من اجراء هذه التعديلات والطلبات وذلك دون الحاجة إلى إعادة التحميل من جديد بل يتم تغيير الجزء المراد التعديل عليه في نفس الصفحة وهي في حالة اتصال بخادم الشبكة وذلك عن طريق اتصال جانبي . ان من يستفيد من هذه التقنيات هي المواقع التي يزورها عدد كبير من الزوار مما يقلل من الجهد الحاصل على خادم الشبكة والزمن اللازم لاستجابة الموقع لدى المتصفح . ومن المواقع التي تعمل بهذه التقنية موقع "جوجل ماب" "Google Maps"

٦- الفوتو شوب:

هو برنامج خاص بعمل الرسومات ، وهو البرنامج الأول في العالم من ناحية القوة وكثرة المستخدمين ، هذا البرنامج يمكنك من إنشاء الصور والتصاميم التي يمكنك استعمالها فيما تريد تحسين صورة أو توضيح أو تصميم صورة جديدة من رسمك أو إضفاء أشكال وأنواع جديدة لنكهاتٍ مختلفة إلى صورتك باستخدام الأدوات المتوفرة ؛

٧-domain:

تعريف كلمة نطاق أو دومين أو Domain اسم النطاق هو مسمى خاص بموقعك كمثال Mhgoz.com

هو اسم النطاق الذي يُعرف به موقعك ، و هو يكون بمثابة الاسم الذي يستهدف كيان معين دون اي سوء ربط او عدم مصداقية ، و آلية ربط الدومينات او النطاقات يكون عن طريق تحديد ما يُعرف بـ ال DNS و هو منفصل تماما عن لوحة تحكم الاستضافة الخاصة بك، حيث ان الدومين

او النطاق دائما له لوحة تحكم خاصة به و يتم الدفع لتجديده بعيدا تماما عن الاستضافة التي تود تأجير منها مساحة، و المستضيف ليس له سلطة على الدومينات او النطاقات .
المنظمة المسؤولة عن الدومينات و النطاقات هي منظمة "ICAN" و هي منظمة مُعترف بها على مستوى العالم تعطي التصاريح لشركات لها وزنها في السوق الدولي المعلوماتي [على الإنترنت] لبيع نطاقات او دومينات يتوجب على من يريد شرائها دفع مبلغ معين [يتفاوت من دولار حتى ١٠ دولارات حسب سعر السوق الطبيعي]،

نبذة عن تقنية الواي ماكس:

تعرف تقنية المستقبل اللاسلكية بإسم واي ماكس WiMax و هي إختصار للكلمات Worldwide Interoperability for Microwave Access ومعناها «العمليات المتبادلة عالميا الخاصة بالموجات القصيرة جدا (ميكروويف)» بمعنى آخر "كما ترك العالم الهواتف الأرضية و استبدالها بتلك الهواتف النقالة، فإن تقنية الواي ماكس لها نفس التأثير و يمكنها أن تحل محل تقنية ال DSL المستعملة في المنازل للدخول إلى شبكة المعلومات الدولية بسرعة .
يعني أنه بمجرد تشغيل جهاز الحاسوب الخاص بك سيتم توصيله آليا بأقرب هوائي لمنظومة الواي ماكس للجهاز لتدخل عبرها إلى شبكة المعلومات الدولية.

٦-٢ الإنترنت والتسويق:

أصبح الإنترنت سوقا واسعة للشركات، بعض الشركات الكبيرة ضخمت من أعمالها بأن أخذت مميزات قلة تكلفة الإعلان والإتجار عبر الإنترنت، والذي يعرف بالتجارة الإلكترونية . وهي تعتبر أسرع طريقة لنشر المعلومات إلى عدد كبير من الأفراد. ونتيجة لذلك قام الإنترنت بعمل ثورة في عالم التسوق . كمثال، شخص ما يمكنه أن يطلب شراء إسطوانة مدمجة عبر الإنترنت وسوف تصله عبر البريد العادي خلال يومين، أو بإمكانه تنزيلها مباشرة عبر الإنترنت إذا تيسر ذلك .
أيضاً قام الإنترنت بتسهيل عملية ال تسوق الشخصي، والذي يتيح لشركة ما أن تسوق منتج لشخص معين أو مجموعة معينة من الأشخاص بطريقة أفضل من أي وسط إعلاني .
كأمثلة على التسوق الشخصي، مجتمعات الإنترنت والتي يدخلها الآلاف من مستخدمي الإنترنت ليعلنوا عن أنفسهم ويعقدوا صداقات عبر الشبكة . وبما أن مستخدمي هذه المجتمعات تتراوح أعمارهم بين ١٣ و ٢٥ عاماً، فإنهم حين يعلنوا عن أنفسهم فهم يعلنون بالتالي عن هوياتهم واهتماماتهم، ومن هنا تستطيع شركات التسويق عبر الإنترنت استخدام هذه المعلومات للإعلان

عن المنتجات التي توافق رغباتهم واهتماماتهم يمكنك التسوق من أي مكان في العالم عن طريق الإنترنت.

٢-٧ دور الإنترنت في حياة اليمنيين:

ان تطور ثورة المعلومات لها دور كبير في تقدم المجتمعات حيث استفادت اليمن من اعادة تاهيل الشباب وخلق لهم فرص عمل .والتنمية في اتخاذالقراركما له دور كبير في عملية التسويق التجاري(التجاره الالكترونيه) والحصول على المعلومات والبرامج (التعليميه والتطبيقيه)وذلك بلقل وقت وجهد وتكلفه كذلك له دورفي التعليم عن بعد كما له دور في الطب وفي التواصل الاجتماعي وكذلك في السياسه الاانه كان له اثر في الثوره الشبابيه الشعبيه

ان ثورة الاتصال التي احدثتها الانترنت غدت اليوم من أهم الوسائل التي تستعملها القوى السياسية المستنيرة لتحرير الشعوب من الاستبداد والظلم السياسي والاقتصادي والاجتماعي حيث وفرت الانترنت امكانات كبيرة على كافة المستويات وخاصة السياسية والاعلامية ويمكن اجمال بعضها بما يلي :

- ١- تسهيل الحصول على المعلومات وهي لا تزال طرية من مصادرها المباشرة ، فبمجرد نقرة على شاشة الكمبيوتر ينتقل القارئ من موقع الى موقع أينما أراد على وجه الارض ، ويقراً أي موضوع يشاء بأي لغة يفهم دون مصادرة او قيود
- ٢- تسهيل إيصال المعلومات الى الجمهور دون تحكم من الحكام المستبدين او رجال المال المحتكرين لملكية وسائل الاعلام ، وتوفير المعلومات الصح يحة هو اول خطوات التغيير ، وقد كان احتكار اهل السلطة والثروة للمعلومات في الماضي من اهم الوسائل التي يحتمون بها
- ٣-التمكن من إيصال الرسالة الاعلامية بالشكل الذي يريده المرسل دون تدخل موجه من اباطرة الاعلام الذين اعتادو التصرف في المعلومات التي تصلهم وصياغته ا واخراجها بالطريقة التي تخدمهم على حساب المرسل الاصلي ورسالته بل يقدمون الرسالة بصورة تخدم نقيض ما اراد مرسلها

٤- رخص ثمن الاتصالات بل ومجانيتها في اغلب الاحوال مما يجعلها متاحة للجميع ولا مجال لاحتكارها من طرف الحكومات القمعية او الشركات الاحتكارية ومن فوائد رخص ثمن الاتصالات اشراك عامة الناس في المعلومات ، وتلك هي الخطوة الاولى لاتخاذ الموقف السياسي الرشيد .

٥- ورغم ان الحكام الدكتاتوريين يميلون الى التضيق على تكنولوجيا الاتصال الحديثة مثل الانترنت خوفا من انفلات الامور من قبضاتهم ، فقد بدأ الاعلام الالكتروني يقضي على اعلام الورق -الصحف- وبدأ يضايق اعلام الصورة -التلفزيون- وهو مرشح للسيادة في المستقبل بسبب الميزات العديدة التي يمتاز بها على الاعلام التقليدي

٨-٢ سلبيات للإنترنت:

كما ان للإنترنت ايجابيات كذلك له سلبياته ونذكر بعض منها مايلي :-

- ١- القرصنة واقتحام بعض المواقع الإلكترونية، والتحكم بها وتعطيلها .
- ٢- الجلوس طويلا على شاشة الكمبيوتر له بعض الاضرار الصحية، مثل :المساعدة على زيادة الوزن، وضعف النظر .
- ٣- الاستخدام الكثير للإنترنت يقلل من قضاء الافراد اوقات عائلية واجتماعية مع الاهل والاصدقاء

الفصل الثالث

استطلاع الرأي العام



موقع استطلاع الرأي العام

٣- ١ مقدمة

٣- ٢ بدايات الرأي العام

٣- ٣ تعريف الرأي العام

٣- ٤ تأثير الرأي العام

٣- ٥ الرأي العام في العصر الاسلامي والعصور الوسطى

٣- ٦ أسباب ظهور الرأي العام

٣- ٧ طرق قياس الرأي العام

٣- ٨ الرأي العام ذخيره التاريخ

٣- ٩ الرأي العام في العصر الحديث

٣- ١٠ استطلاع الرأي العام الالكتروني

استطلاع الرأي العام:

٣-١ مقدمه:

شهدت العقود الأخيرة تطورات عالمية متلاحقة، ضاعفت من أهمية البحث العلمي في كل مجالاته، ومن هذه المجالات استطلاعات الرأي العام التي تعاضم دورها في كافة القضايا السياسية والاجتماعية والاقتصادية والثقافية، نظراً لأهميتها في توضيح توجهات وميول الرأي العام التي يعتمد عليها متخذو القرارات وواضعو السياسات في العديد من دول العالم، لاسيما الديمقراطية منها.

ويعتبر نجاح استطلاعات الرأي عام لا هاماً في ترشيد اتخاذ القرار في سائر المجالات سالفة الذكر، كما يعد الاهتمام بها مظهرًا من مظاهر الالتزام بقواعد الديمقراطية، إذ أنها تأخذ شكل التبادل الحر للأراء حول موضوع أو قضية ما، وهي في ذات الوقت همزة وصل بين صناعات القرار والجمهور الذي يجري استطلاع رأيه، وتساعد في الوقت ذاته في التعرف على قيم المجتمع واتجاهات أفراده في شأن قضاياها المختلفة، وهو ما يقيم أساساً بنيان الديمقراطية. كما يعتبر تجاوب صناعات القرار مع اتجاهات استطلاع الرأي عن قدرة السياسة العامة على التجاوب مع مطالب الجماهير والتعبير عن مصالحها.

٣-٢ بدايات الرأي العام:-

بدأ الرأي العام العالمي بالظهور بعد الحرب العالمية الأولى والحرب العالمية الثانية وهو يعتبر سمة أساسية في الإعلام الدولي ويعتبر مؤثر في توجيه السياسة الخارجية.

٣-٣ تعريف الرأي العام:

هو تلك الاتجاهات التي تسيطر على أكثر من مجتمع واحد أو التي تعكس توافق في المواقف بين أكثر من وحدة سياسية واحدة.

يمثل .. الرأي العام بصفته الرأي الواعي والمحلل في عالمي التشخيص والفراسة، أهمية دائمة .. وخصوصاً لدى العديد من السلطات السياسية، التي غالباً ما يهتما معرفة رأي الناس بها .. ويطرق حكمها .. وتوازنات أحكامها.

يعتبر الاستبيان أحد وسائل البحث المهمة المستعملة التي تستعمل لأجل الحصول على بيانات أو معلومات تتعلق بأحوال الناس أو ميولهم أو اتجاهاتهم.

٣-٤ تأثيرات الرأي العام:

للرأي العام .. إحاطاته وتأثيراته، لذا فهو رأي يخشى من أبعاد إرادته وفاعلية نتائجه، وبالذات لدى الأنظمة السياسية التي تتاوى مصالح مجتمعاتها، وضمن هذا المعنى فالرأي العام ليس رأياً عابراً يفتش عن المساومة، لأجل تحقيق مكسب ما، إذ غالباً ما تستند مكوناته لتبلورات الضمير حول هذه المسألة أو تلك . وتاريخية الرأي العام هي التي حفظت ومنذ أجيال بعيدة حقوق شخصيات، كاد غبار الدهور أن يطمر حلمها واملها ..

والرأي العام قديم قدم أول مباحكة وقعت بين الإنسان وأخيه الإنسان، لذلك يلاحظ في بعض البلاد، المتوفرة فيها إمكانية استنطاق الناس لاستحصال رأيهم بأساليب عادية حول أمر مجتمعي ما، أن يكلفوا بعض الموظفين المتخصصين للوقوف حول ما يمكن الوقوف على الانطباعات عنه، ويتم ذلك سواء عن طريق ملء استمارات الاستفتاء، أو بطاقات الاستبيان، فالكل متفقون هناك أن الرأي العام أمر قائم بحد ذاته، وهو الرأي الأرجح والمقبول والمؤيد بين أفراد أي مجتمع، والرأي العام رغم حملته للهموم الكبرى للناس وبأمانة مشهودة، فإن إطلاق تسمية (الرأي العام) يجيء من حيث ميزة معناه، وشمولية مقصده، ودقة الاستدلال عليه، كونه رأياً لصيقاً بالناس العفويين الطبيعيين .

سمي الرأي العام بالرأي العام تمييزاً عن الرأي الخاص . الفردي .

والرأي العام .. تستجمع فيه بجلاء كل آراء الجماعة المختلفة في مستويات مشارب أفرادها بالنسبة للثقافة والاجتماع والسياسة .. وتصل حدود التمسك بإعلامية الرأي العام، إثر ظهور النتائج المستحصلة من إجراء استبيان أو استفتاء ما، إلى اعتمادها في المجالات المحددة لها، ولما كان الرأي العام ظاهرة غير مصرح بها على أغلبية الأحوال، وتتمس فيه ميول وأخلاق وأحكام المجتمع المعني، فيلاحظ أن الرأي العام كمفهوم فإنه يرسم القرار الأفضل الممكن اتخاذه لحالات مطلوبة، وطبيعي فهناك عازل نفسي كبير بين ما يتمثله الرأي العام الإيجابي، وما يتمثله رأي الغوغاء السلبي، رغم المشابهة بكونهما يحملان معاً صفة التجمع السريع والتفرق الأسرع في ظرف زمني ومكاني معينين . ومعروف أن للرأي العام قوة تأثير فاعلة، لدى كل مجتمع بنفس القدر الذي يشكل فيه من ناحية مقابلة سلطة غير منظورة على السلطات، والقادة السياسيون يأخذون تأثير دور الرأي العام في بلدانهم باعتبار حذرة .

٣-٥ الرأي العام في العصر الإسلامي والعصور الوسطى:

لعب الرأي العام في عصر الإسلام والعصور الوسطى دورًا هامًا في شتى مجالات الحياة، حيث اهتم الإسلام بالحريات مثل حرية العقيدة والتعبير، والحرية الشخصية، ووضع أصولًا عامة للحكم والشورى. فالخليفة مقيد باتباع أحكام القرآن والسنة، فإذا خرج عن ذلك وجبت معصيته . وعليه فقد أدرك الخلفاء المسلمون أهمية الرأي العام وتأثيره، ولذلك كانوا يهتمون بمعرفة آراء الرعية واتجاهات الرأي العام لديهم، وأخذ ذلك بعين الاعتبار .

أما في أوروبا، فقد شكّل الصراع بين السلطة الدينية الممثلة في الكنيسة والسلطة الدنيوية المتمثلة في الملك مدخلًا هامًا لظهور وتبلور الرأي العام في تلك الفترة، وقد ظهر . تعبير مثل {إن صوت الشعب من صوت الله}

٣-٦ اسباب ظهور الرأي العام:

هناك ست أحداث ساعدت على ظهور الرأي العام وهي :

١. الثورة البلشفية عام ١٩١٧ .
٢. قيام أول منظمة عالمية لصيانة السلام (عصبة الأمم).
٣. الأزمة الاقتصادية العالمية أدت إلى ظهور الرأي العام العالمي كثير من دول العالم الأول تأثرت خاصة أمريكا .
٤. العدوان الفاشي والحرب العالمية الثانية كان لها دور في ظهور الرأي العام العالمي .
٥. قيام الأمم المتحدة ساعد على بلورت الرأي العام العالمي .
٦. ١٩٥٥ صار مؤتمر في باندونج - اندونيسيا - للتعايش السلمي ظهرت مجموعة دول عدم الانحياز في البداية كانت الدول الآسيوية والأفريقية ثم تطورت وشملت دول أمريكا الجنوبية .

٣-٧ طرق قياس الرأي العام:

- يكاد يجمع الباحثون والدارسون في مجال الرأي العام على وجود ثلاثة طرق لقياسه، وهي :-
- طريقة الاستقصاء (الاستطلاع المباشر - الاستبيان).
 - طريقة المسح (الملاحظة - المقابلة).
 - طريقة تحليل المضمون .

٣-٨ الرأي العام ذخيره التاريخ:

الرأي العام .. كقيمة لم تعرف بعد كل مناقبها، فلولا الرأي العام لما كان قد عرفت الجوانب المشرقة من التاريخ العربي والإسلامي والعالمي، ولما كان قد تم التعرف على أبطال التاريخ الحقيقيين، فالرأي العام الذي يراكم آراؤه وانطباعاته وأحكامه على الوقائع والأشخاص من جيل إلى جيل، هو الذي حفظ تراث الثورات العظيمة وتفصيلها، وكان دائماً هناك سر إلهي يحرك شرائح من الناس كي لا ينسوا حقيقة ما حدث، كما كانت هناك دوماً قوة معنوية تتصدى لمحاولات التجاهل أو التشويه، إذ بقيت مساحات الرأي العام أكبر من الرقع الأرضية التي يتحرك عليها مناوئيه. وهذه الصلة القوية بين الرأي العام والتاريخ، هي التي جعلت الأخير يعتمد في حفظ ذخيرته لدى أناسه. صحيح أن جهوداً إعلامية كبيرة قد ضاعت أو ضيّعت في العصر الراهن، لكن من المقرر أن هناك تفهماً يفيد أن السياسة السلبية تقف وراء كل حالة مخففة، فهناك حصار إعلامي داخل المادة الإعلامية المعروضة ذاتها أحياناً، خصوصاً وأن تمييز الخبر الإعلامي المصدق عن الخبر المفتعل هي عملية مرهقة على المواطنين العاديين، الذين يصعب عليهم متابعة الأمور الإعلامية المتوالية أول بأول.

٣-٩ الرأي العام في العصر الحديث:

يبدأ هذا العصر منذ القرن الخامس عشر تقريباً وحتى الآن، وخلال هذه الفترة أصبح الرأي العام قوة لا يستهان بها، خاصة في القرنين السابق والحالي. وقد زاد الاهتمام بدراسات الرأي العام نتيجة ازدياد أهمية الجماهير ودورها في الحياة السياسية، حيث لم تعد الجماهير كما مهملاً مثلما كانت في الماضي، كما أدت التطورات الهائلة في عالم التكنولوجيا والاتصال إلى زيادة كبيرة في أهمية الرأي العام وتأثيره.

٣-١٠ استطلاعات الرأي الإلكتروني "الانترنت":

يتميز استخدام هذه الوسيلة الإلكترونية بما يلي:

- إمكانية الوصول إلى شريحة كبيرة وغير محدودة من أفراد العينة في جميع أنحاء العالم.
- إمكانية استخدام هذا الأسلوب إذا لم يكن الوقت عنصراً حاسماً في الحصول على النتائج وتحليلها.
- إمكانية استخدام هذا الأسلوب في حالة ما إذا كان تجهيل الشخصية أمراً جوهرياً.
- إتاحة طرح الاستبيان لفترات زمنية طويلة متجددة، بحيث يمكن الحصول على الآراء وتحليلها بشكل دوري.

الفصل الرابع تحليل نظام



موقع استطلاع الرأي العام

- ١-٤ المقدمة
- ٢-٤ صياغة المشكلة
- ٣-٤ تسجيل البيانات وتصنيفها
- ٤-٤ استنباط المتطلبات (المكونات الأساسية)
- ٥-٤ قاموس البيانات
- ٦-٤ نمذجة البيانات
- ٧-٤ نماذج عمليات البرمجيات

٤-١ المقدمة:-

تحليل النظام يعني " تجزئة النظام إلى مكوناته الأساسية وتعريف هذه المكونات و تحديد العلاقات التي تربط فيما بينها لتحديد المشاكل التي يعاني منها النظام و معالجتها" وأيضا هي " مرحلة التي تعني بالتحليل الدقيق لكافة عمليات و بيانات النظام القائم بهدف فهم النظام و تحديد وظائفه و الاحتياجات المطلوبة من النظام الجديد".

ويتم من خلال دراسة النظام القائم وفهم مكوناته و عملياته ووظائفه و كيفية أدائها و ماهية البيانات المطلوبة لانجازها و تحديد متطلبات الجديدة للمستخدمين و الم شاكل التي تواجهه و القصور الذي يعاني منه .

ويتم في هذه المرحلة توظيف الوسائل المناسبة لجمع البيانات و توثيق العمل أولا بأول لينتج نموذج تفصيلي للنظام القائم و نموذج للنظام المقترح .

وتنتهي مرحلة التحليل بتحديد احتياجات المستخدم والتي تصف متطلبات المستخدم و ما يتوقعه من النظام الجديد.

يجب التنويه إلى أهمية هذه المرحلة، حيث تعتمد قوة و دقة مرحلة التصميم و بناء النظام على جودة مخرجات مرحلة التحليل، كما إن عملية التحليل توفر الوقت و تساهم في تحقيق المتطلبات على أكمل وجه.

تقلل بعض المؤسسات من قيمة و أهمية مرحلة التحليل وتعتبر تكلفتها تكلفة زائدة، وهذا يؤدي بالضرورة إلى تصميم نظام ضعيف لا يلبي الاحتياجات الحقيقية و لا يحقق الهدف المنشود في ظل غياب التحليل للمشاكل والمتطلبات.

إن أساس النظام الجديد هو تحليل و فهم النظام الأصلي و اخضاعه لنوع دقيق من التحليل و الدراسة .

أهمية التحليل :

إن عملية التحليل تعتبر هامة في أي مشروع لنظام المعلومات ويمكن إن تبرز أهمية

التحليل من خلال النقاط التالية:

١- المساعدة في عملية تصميم النظام الجديد بحيث يظهر هذا النظام بصورة متناسقة

ومترابطة تمكنه من الوفاء بتحقيق المهام والأهداف المولدة إليه.

٢- المساعدة في تكوين صورة جديدة عن النظام القائم وكذلك تطوير أفكار إيجابية عن

النظام الجديد.

٣- تمكن محلل النظام من تعريف وتحديد متطلبات النظام الجديد.

٤- تؤدي عملية التحليل إلى النجاح في دراسة البدائل الممكنة واختيار أنسبها.

٢-٤ صياغة المشكلة :-

في عمله القياس الراي العام يتم نزول ميداني ولقاء الاشخاص او العينة مباشرة واعطائهم الاستمارة (الاستبيانات) للإجابة عليها ثم جمعها منهم ثم فرزها واستخلاص النتائج منها ومن المشاكل التي تحصل :

أولاً: الشخص الذي يقوم بنزول ميداني وفيه جهد وضياح الوقت والمال وذلك في الوصول الى المكان والى الأشخاص وتوزيع الاستمارات ثم جمعها منهم وكل هذا يتم يدويا . وأيضاً في بعض الأحيان تحدث مشكله ضياح اوراق الاستمارة .

ثانياً: الأشخاص الذين يستلمون الاستمارة يكون هناك ضغط في الاجابة على الأسئلة بسبب انه ليس هناك وقت كافي لأخذ راحة الشخص في التفكير والتمعن في الأسئلة للإجابة عليها وأيضاً هناك بعض الأسئلة غير واضحة ولا تفهم عند اول قراءتها وقد تكون الأسئلة غير مناسبة للشخص او لا يدري كيف الإجابة عليها او ليس لديه معلومات للإجابة عليها فتحتاج الى وقت للإجابة عليها .

وهناك مشكله اخرى هي عدم إيصال الاستمارة للأشخاص المناسبين او المتخصصين في موضوع الاستبيان قد يكون البعض فاهم والبعض الاخر ليس فاهم او قد تكون المشكلة في عدم استيفاء العينة كاملة بسبب انه لم نجد الاشخاص المتخصصين لان المكان و الزمان و الاشخاص محدودون .

٣-٤ تسجيل البيانات وتصنيفها :-

تسجيل البيانات :-

تتضمن المقابلة الشخصية و الجماعية و الاستبيانات و الملاحظة

أولاً: المقابلة الشخصية

هي طريقة أساسية لجمع المعلومات والحقائق. ولعمل هذه المقابلات فقد قمنا بالاتي:

- تخطيط للمقابلة
- تجميع وتنظيم الأسئلة للمقابلة
- تحديد أهداف المقابلة وتقرير عن من سيتم مقابلتهم.
- تحديد موعد المقابلة.
- وقد تم صياغة الأسئلة بما يلي الحصول على المعلومات والحقائق المطلوبة وهذه الأسئلة كما يلي :-

- ١- هل لديكم أجهزة حاسوب ؟
- ٢- ما مدى حاجة الموقع استطلاع الري العام؟
- ٣- ما هي المشاكل التي تواجهونها في النظام الحالي ؟
- ٤- ما هي الأشياء التي تريدونها في النظام الجديد ؟
- ٥- ما هي العمليات الأساسية و الثانوية في النظام الحالي ؟
- ٦- ما هي السؤال التي تأخذونها من المنظمات وكيفية تحليل الجواب؟
- ٧- ما هي الشروط المطلوبة في وضع الاستبيان؟
- ٨- كيف يتم اخذ هذه البيانات ؟
- ٩- ما هي الخدمات التي تقدمه المنظمات التي تناقش رأي العام؟
- ١٠- لمن تقدم هذه الخدمات وهل تمس الرأي العام ؟
- ١١- ما هي السجلات التي تستخدمونها وما هي المدخلة التي توفرها المنظمة ؟
- ١٢- ما هي الأهداف التي تريدون تحقيقها؟ والعديد من الأسئلة

و كذلك قمنا بمقابلة العديد من المركز و المنظمات :-
ومنها منظمة سياج ، منظمة soul (حقوق المرأة والطفل)،المركز اليمن لقياس الرأي العام
Yemen polling center

١- تم المقابلة مع مدير عام مركز قياس الرأي العام وقسم الحاسوب في المركز)وعند وضع الأسئلة لوحظ أنهم يستخدمون النظام التقليدي والاستبيان تبع المنظمات يتم النزول الميداني وعمل المقابلات فيما يسبب الكثير من الجهد وضيق الوقت والمال وكثير من المشاكل تم ذكره في المشاكل النظام الحالي .

يوجد لديهم موقع يمثل كمنتدى وفيه أخرى الإخبار المشاريع الذي قاموا به

٢- منظمة سياج ، soul لا يوجد نظام) وهي منظمات يتم مناقشة قاضيات المرأة والطفل).
وأعجبهم الفكرة

أي إن فكرة المشروع موقع استطلاع الري العام فكرة جديدة لا يوجد موقع عربي يناقش هذا الموضوع ويعتبر أول مشروع عربي يهتم في هذا الموضوع الذي يساعد الكثير مما يسهل عمل الباحث أو الشركات أو المنظمات .

٢:المقابلة الجماعية و الملاحظة :-

كانت في منظمة سياج، soul حيث تم المقابلة مع عدة من السيدات التي أعجبتهن الفكرة تم طرح الأسئلة السابقة .

أهم الملاحظات:-

١-إلا يوجد نظام في منظمة سياج و SOUL يوجد الموقع كمنتدى فقط ويتم دعم المشاريع الصغيرة الخاصة بالمرءة والطفل .

٢ أهم الصعوبات التي وجهاتنا هي إن الفكرة جديد و المنظمات الم تفيد بشكل كافي و إلا يوجد إلا المواقع الأجنبية التي تم بحث فيها .

٣ +الاستبيان :- لم نستخدم هذه الطريق .

٤-٤ استنباط المتطلبات (المكونات الأساسية):-

متطلبات النظام المقترح:

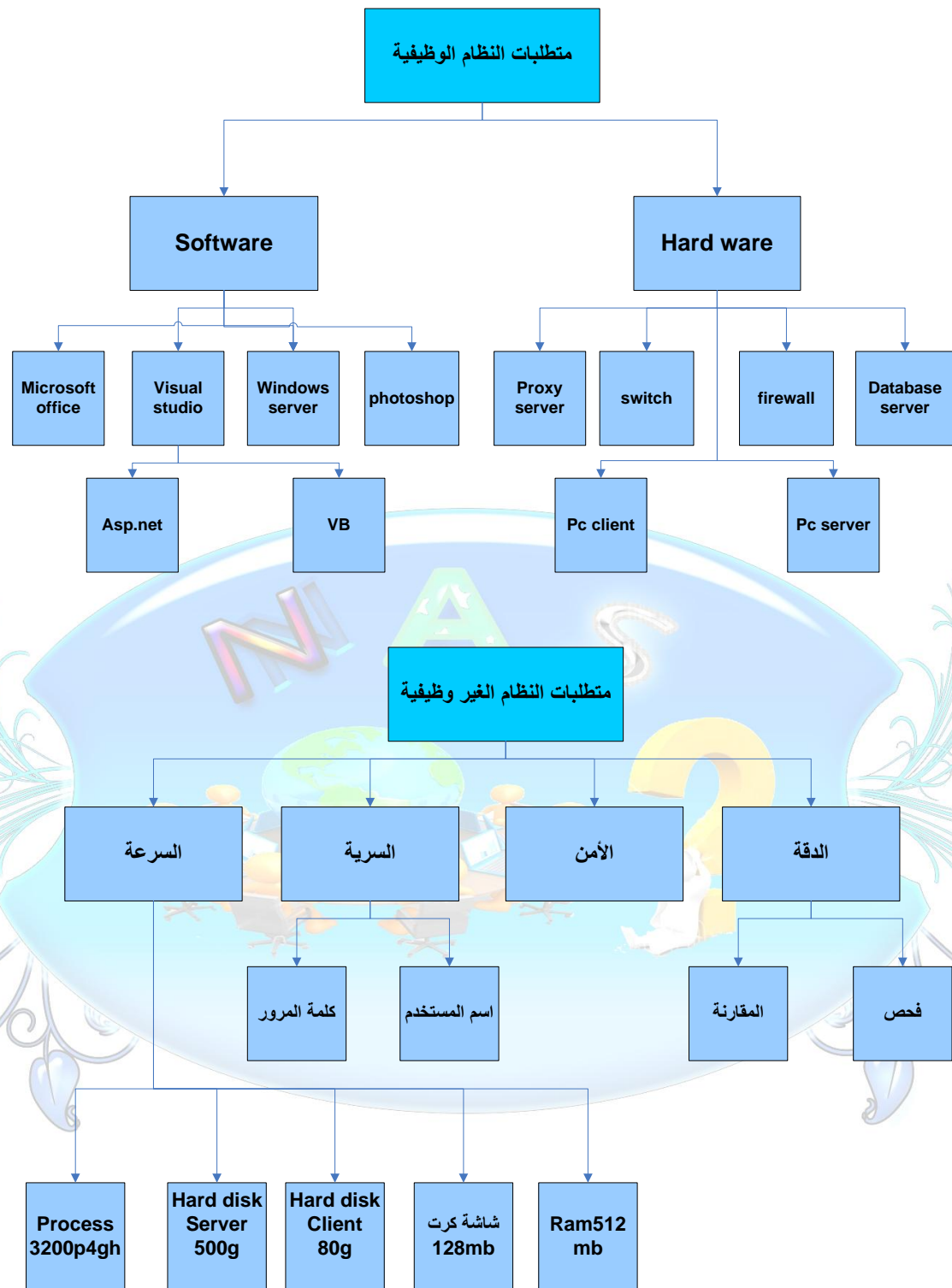
*المتطلبات الوظيفية:على النظام ان يكون قادر على استيعاب جميع المدخلات

*المتطلبات غير الوظيفية:امن المعلومات : ان تكون حمايه المعلومات ذو اهميه واولويه عاليه في كافة اجزاء النظام

الاعتماديه : يجب ان تكون المخرجات في النظم صحيحه ويمكن الاعتماد عليها.

سهوله الاستخدام: يجب ان يكون النظام سهل الاستخدام بحيث يستطيع المستخدمين التعامل مع

الموقع ببسر وسهوله.التكامليه: يجب ان تتكامل جميع الانظمة الفرعيه .

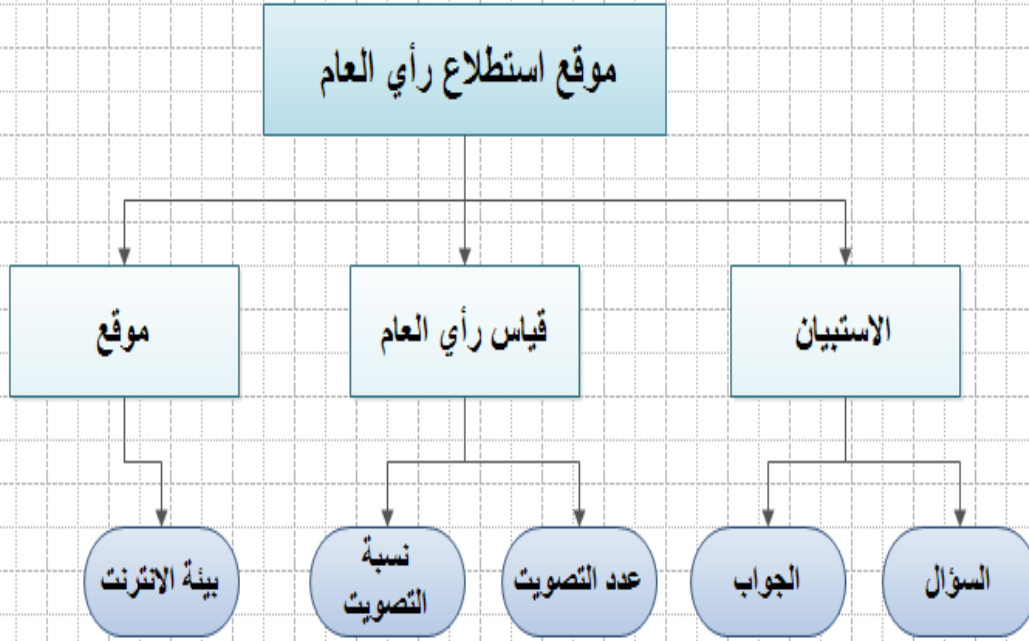


متطلبات المستخدم الوظيفية



تصنيف البيانات :-

يعني تقسيم البيانات التي تم جمعها إلى مجموعات ذات ملامح مشتركة يسهل الفصل بينها وتميزها ، ويتم تصنيف البيانات إلى عدة فئات كالتالي :



الشكل (٤٠١) يوضح تصنيف البيانات موقع استطلاع رأي العام

٤-٥ قاموس البيانات :-

هو ملف يحتوي على جميع مفردات البيانات المستخدمة في النظام مرتبه هجائياً مع تعريف ووصف لكل منها ويعد مرجعاً لمحلل النظام في جميع مراحل حياة النظام لأجابته على استفساراته عن الجوانب المختلفة لمفردات البيانات من حيث معناها ومفهومها ومقصدها والعمليات التي تتم عليها ويحوي هذا القاموس على العناصر التالية :

١-اسم الحقل. ٣-النوع

٢-تعريف الحقل. ٤-اسم الجدول

اسم الحقل	تعريف الحقل	النوع	اسم الجدول
PollID	رقم استطلاع	رقمي	استطلاع
DisplayText	نص عرض	نصي	استطلاع
Active	فعالية السؤال	bit	استطلاع
PollAnswerID	رقم جواب استطلاع	رقمي	جواب استطلاع
SortOrder	طلب نوع	رقمي	جواب استطلاع
UserID	رقم المستخدم	رقمي	ردود رأي مستخدمين
MacAddress	رقم الجهاز	نصي	ردود رأي مستخدمين
Id_Message	رقم الرسالة	رقمي	راسلنا
Sender_name	اسم المرسل	نصي	راسلنا
Sender_email	بريد المرسل	نصي	راسلنا
title_message	عنوان الرسالة	رقمي	راسلنا
Text_message	نص الرسالة	رقمي	راسلنا

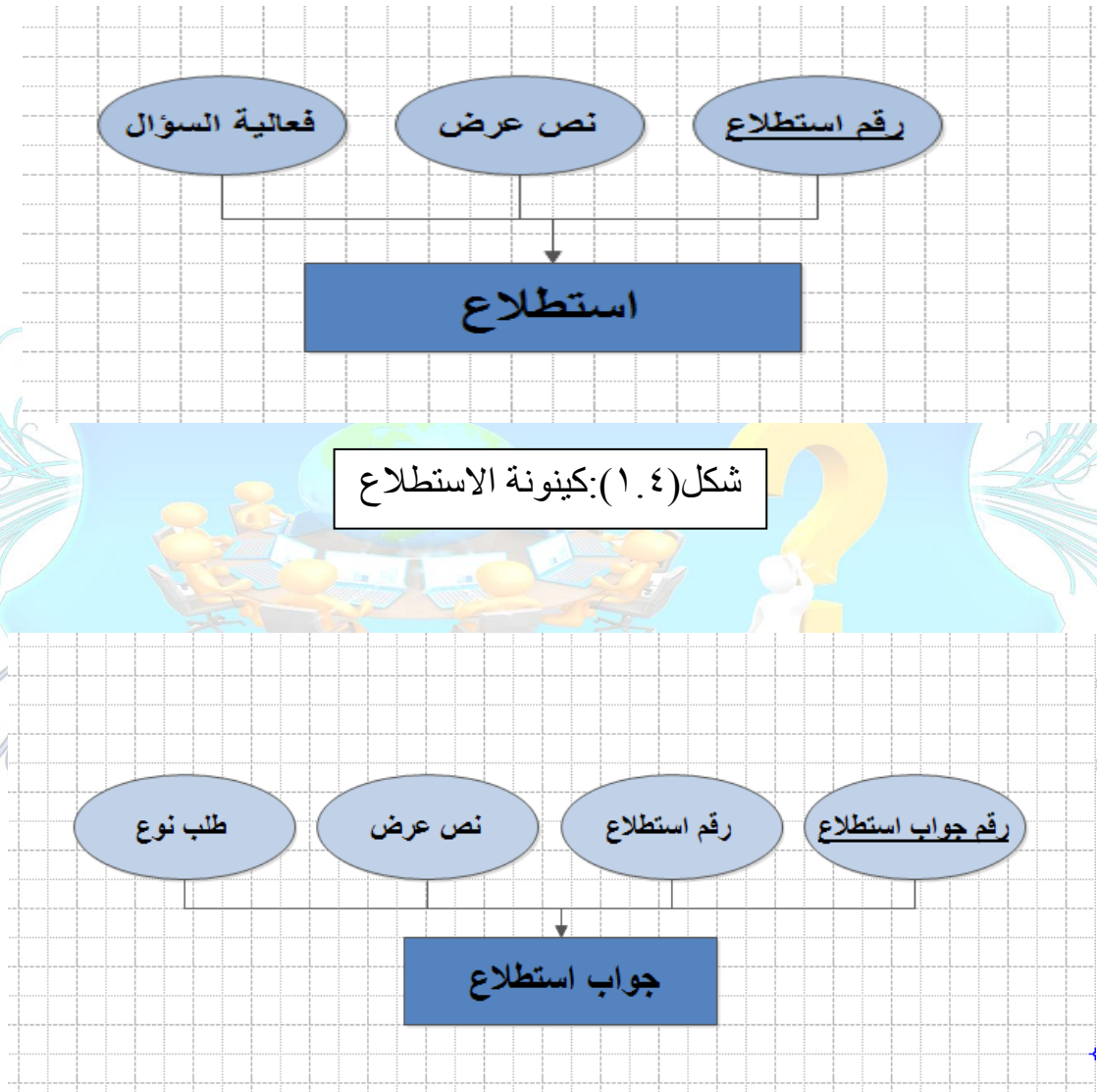
٦.٤ نمذجة البيانات:- (SCHEMA)

يهدف تحليل البيانات إلى إعداد ما يسمى بنموذج بيانات النظام و تعتبر هذه العملية من

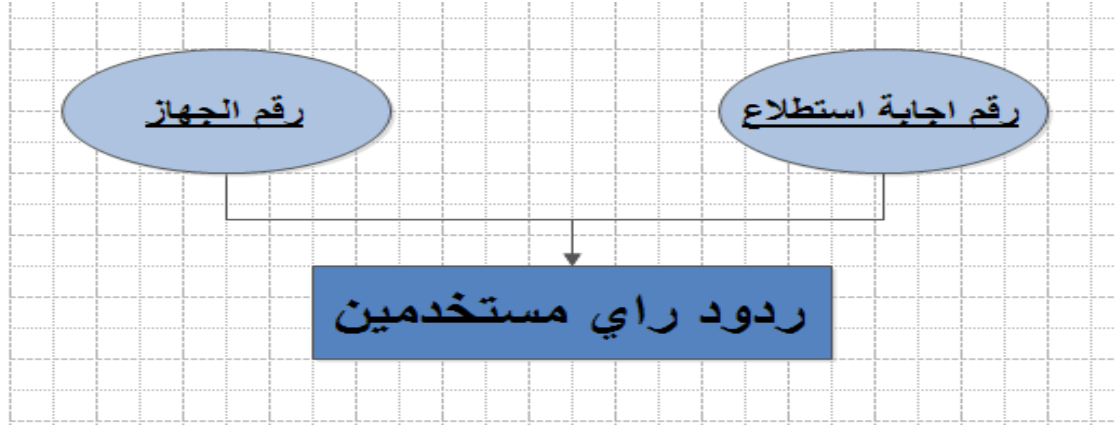
الأنشطة الرئيسية في مرحلة التحليل ، و تتم نمذجة البيانات غالباً باستخدام النماذج البيانية مثل :

المخططات وتحديد الكينونات :- (استطلاع ، جواب استطلاع ، ردود رأي المستخدمين ،

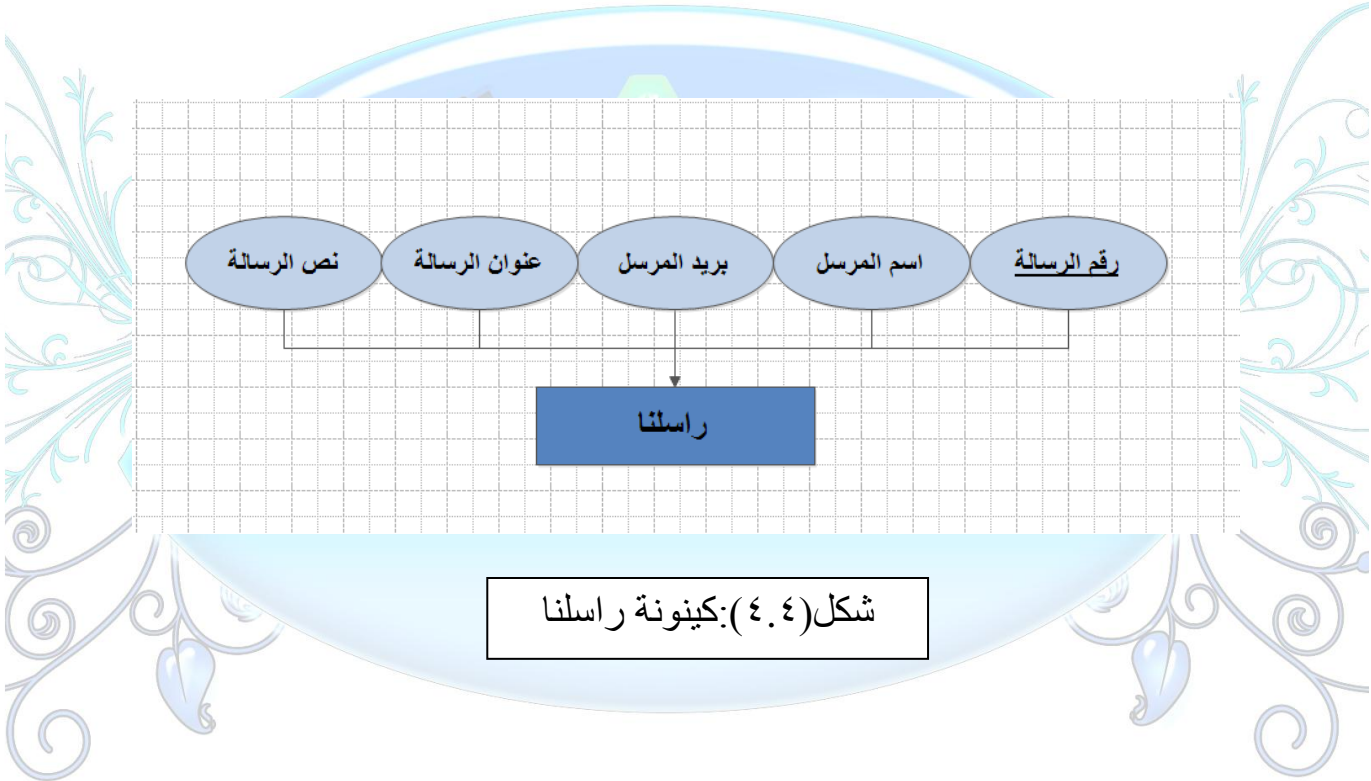
راسلنا) وهنا يتم تحديد الكينونات الرئيسية ومفاتيحها الأساسية .



شكل (٢.٤): كينونة جواب الاستطلاع



شكل (٣.٤): كينونة ردود رأي مستخدمين

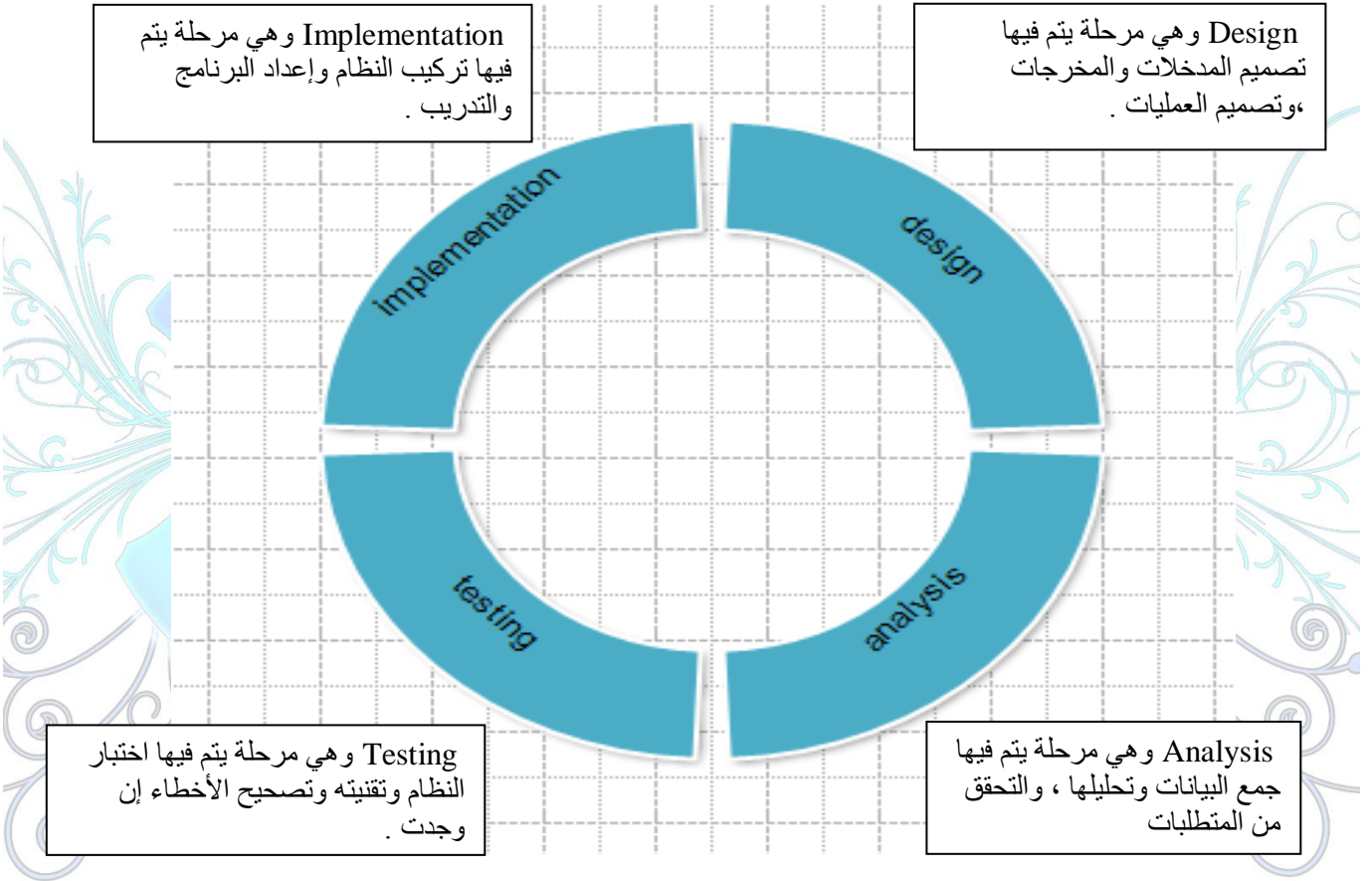


شكل (٤.٤): كينونة راسلنا

٧-٤ نماذج عمليات البرمجيات :-

التطوير الحلزوني (spiral model)

يمثل تطوير العمليات علي هيئة لولبية بدلا من تتابع متتال الانشطة او التتابع المتتالي مع الرجوع عكسيا لمزيد من التحسين ، وتمثل كل حلقة من الحلزون مرحلة من مراحل العملية ، ولاتوجد مرحلة ثابتة مثل توصيف المتطلبات او التصميم ويتم اختيار الحلقات في الحلزون بناء علي ماهو مطلوب ، ويتم تقدير المخاطر risks وتحليلها وحل امورها خلال العمليات .



شكل (٧.٤) spiral model

الفصل الخامس تصميم نظام



موقع استطلاع الرأي العام

تصميم النظام وتطويره

١-٥ المقدمة

٢-٥ تصميم الهيكل العام

٣-٥ تصميم البيانات (الجدول)

٤-٥ الخوارزميات والمخططات

٥-٥ تصميم الواجهات

١-٥ المقدمة:

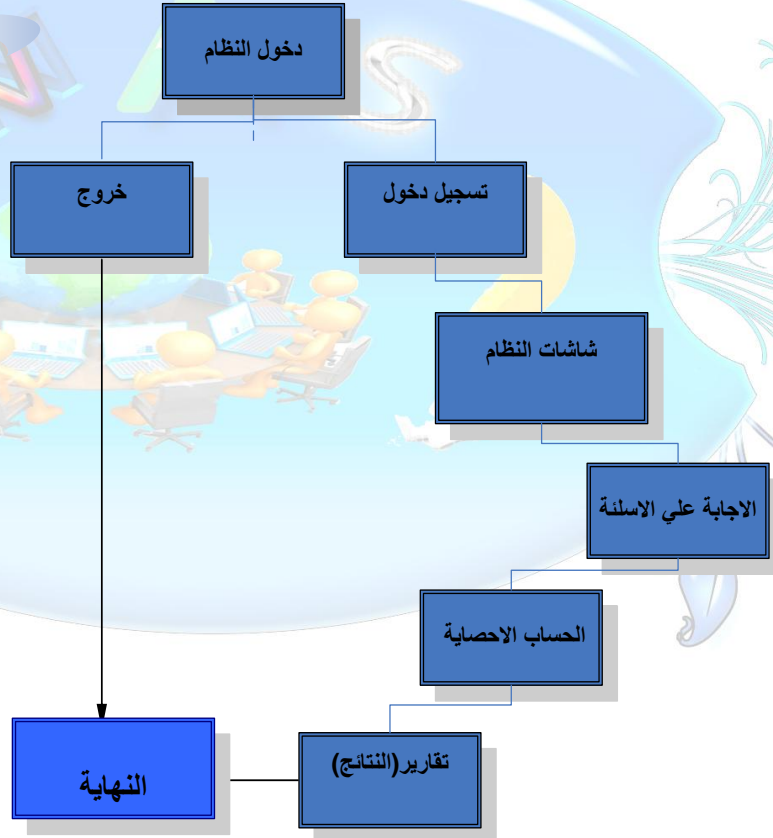
يشمل هذا الباب على مرحلة التصميم والتي تعتبر المرحلة التالية لمرحلة التحليل وتعتمد مرحلة التصميم على تلك البيانات والنتائج والمعلومات التي تم الحصول عليها بصورة علمية ومنهجية خلال مرحلة التحليل ، حيث يتم في هذه المرحلة التعرف على كيفية تصميم معمارية النظام وطريق تصميم الملفات الخاصة به والعلاقات بين هذه الملفات .

تعريف التصميم:

هو ترتيب العناصر المختلفة للنظام الحالي والنظام الجديد وجعلها يعملان بطريقة كلية إذ تركز التصميم على الحالة التي سيكون عليها النظام

2.5. تصميم الهيكل العام :

الهيكل العام للنظام
Friday, September 21, 2012



شكل (١.٥): الهيكل العام للنظام

3.5 تصميم البيانات (الجدول):

سوف نتكلم عن البناء الداخلي لكل جدول موجود في قاعدة البيانات من ناحية المفتاح وحجم البيانات ونوع البيانات وعناوين كل حقل ونلاحظ أن الحقل الذي هو مفتاح اساسي (Primary Key) لا يمكن أن يكون فارغ ولا متكررا.

جدول: الاستطلاع polls

عنوان الحقل	الحجم	النوع	الحقل
رقم الاستطلاع	٢	integer	Primary Key
نص الاستطلاع	50	Text	لا يقبل قيمة فارغة
فعالية السؤال	50	bit	لا يقبل قيمة فارغة

جدول: الجواب الاستطلاع poll Answers

عنوان الحقل	الحجم	النوع	الحقل
رقم الجواب الاستطلاع	٢	integer	Primary Key
رقم الاستطلاع	٢	integer	Foreign Key
طلب نوع	٢	integer	لا يقبل قيمة فارغة
نص الجواب	50	Text	لا يقبل قيمة فارغة

User Responses

جدول :ردود أي مستخدمين

الحقل	النوع	الحجم	عنوان الحقل
Primary Key	integer	٢	رقم اجابة الاستطلاع
Primary Key	integer	٢	رقم الجهاز

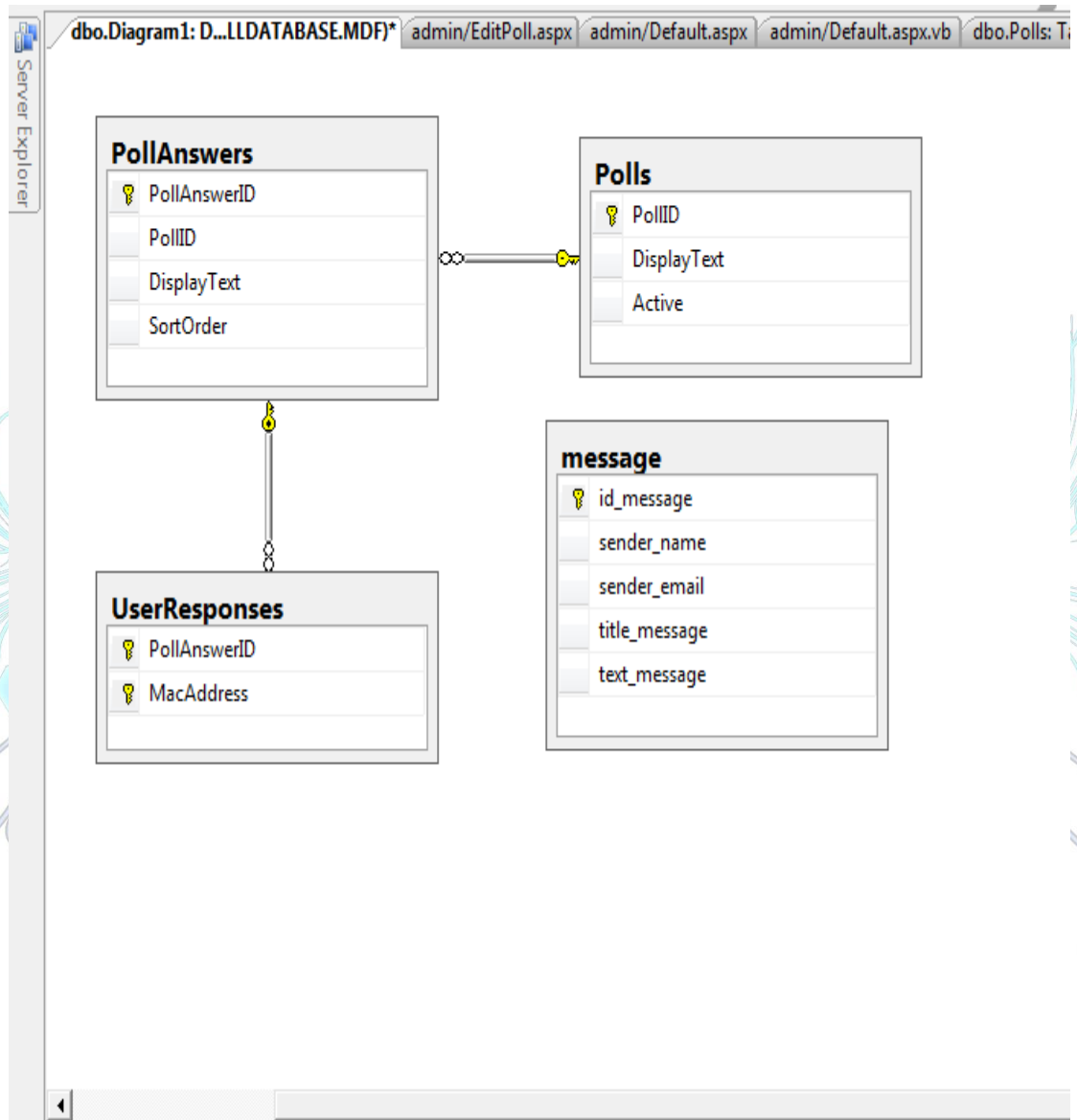
message

جدول : راسلنا

الحقل	النوع	الحجم	عنوان الحقل
Primary Key	integer	٢	رقم الرسالة
لا يقبل قيمة فارغة	Text	٥٠	اسم المرسل
لا يقبل قيمة فارغة	Text	٥٠	البريد المرسل
لا يقبل قيمة فارغة	Text	٥٠	عنوان الرسالة
لا يقبل قيمة فارغة	Text	٥٠	نص الرسالة

4.5. الخوارزميات والمخططات:-

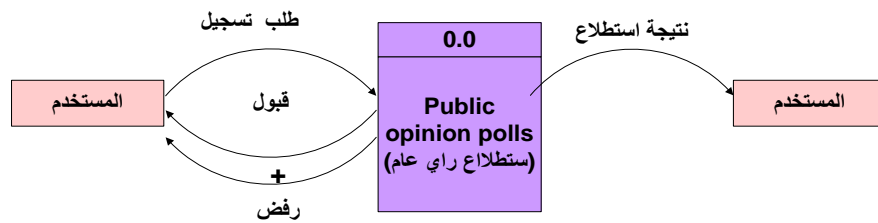
ERD



شكل (٢.٥): ERD

DFD1

Level 0
Contacts digram



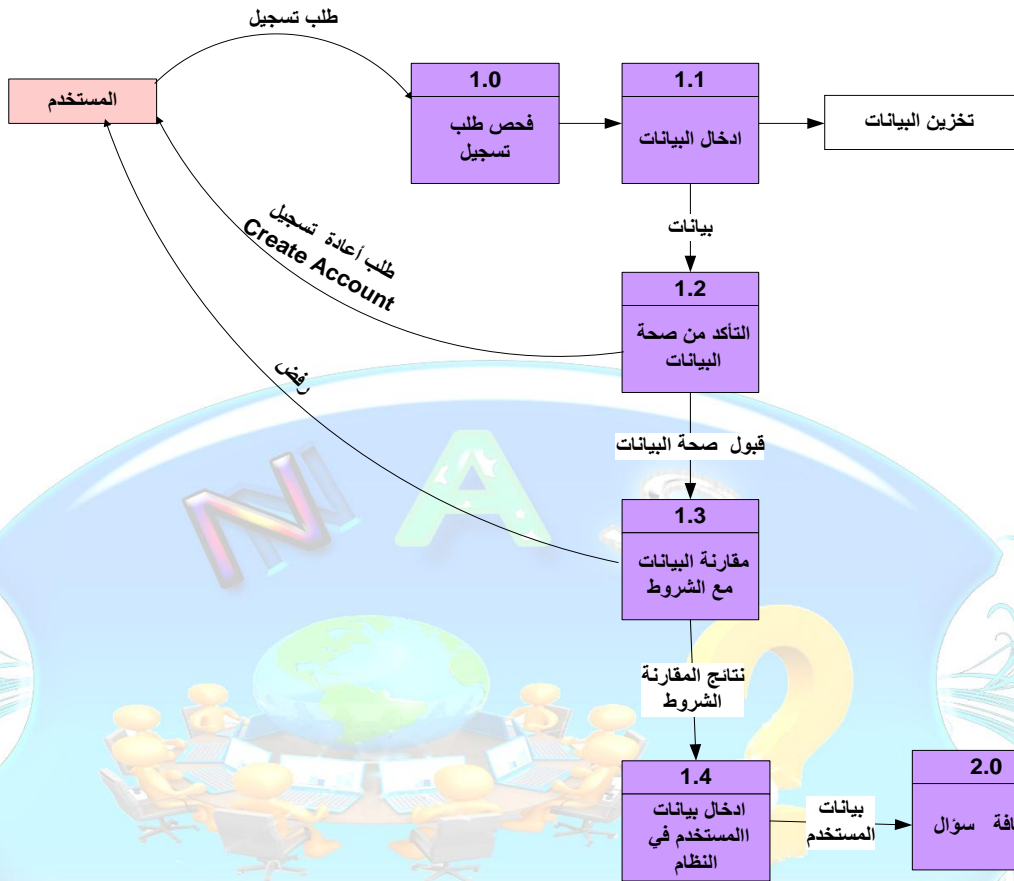
Level 1



شكل (٣.٥): DFD

DFD2

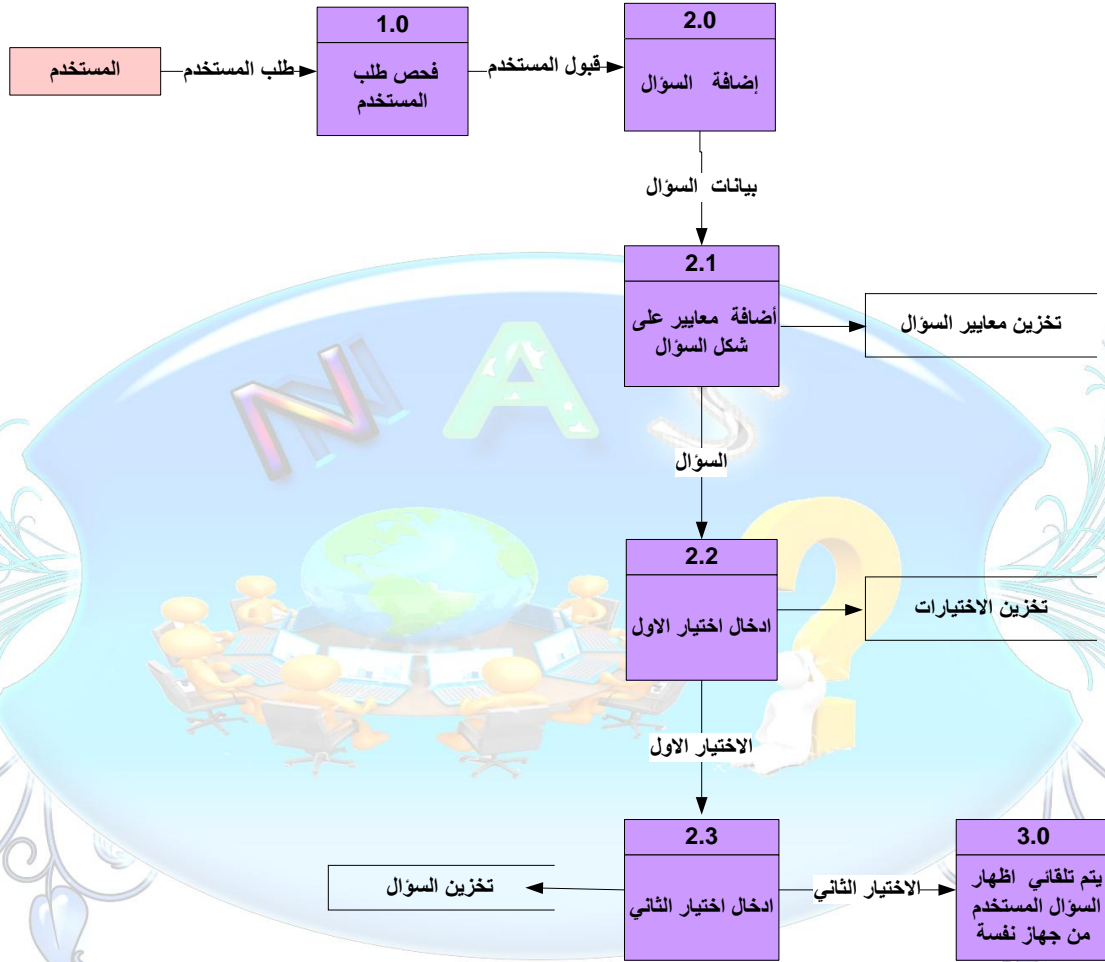
Level 2
فحص طلب تسجيل



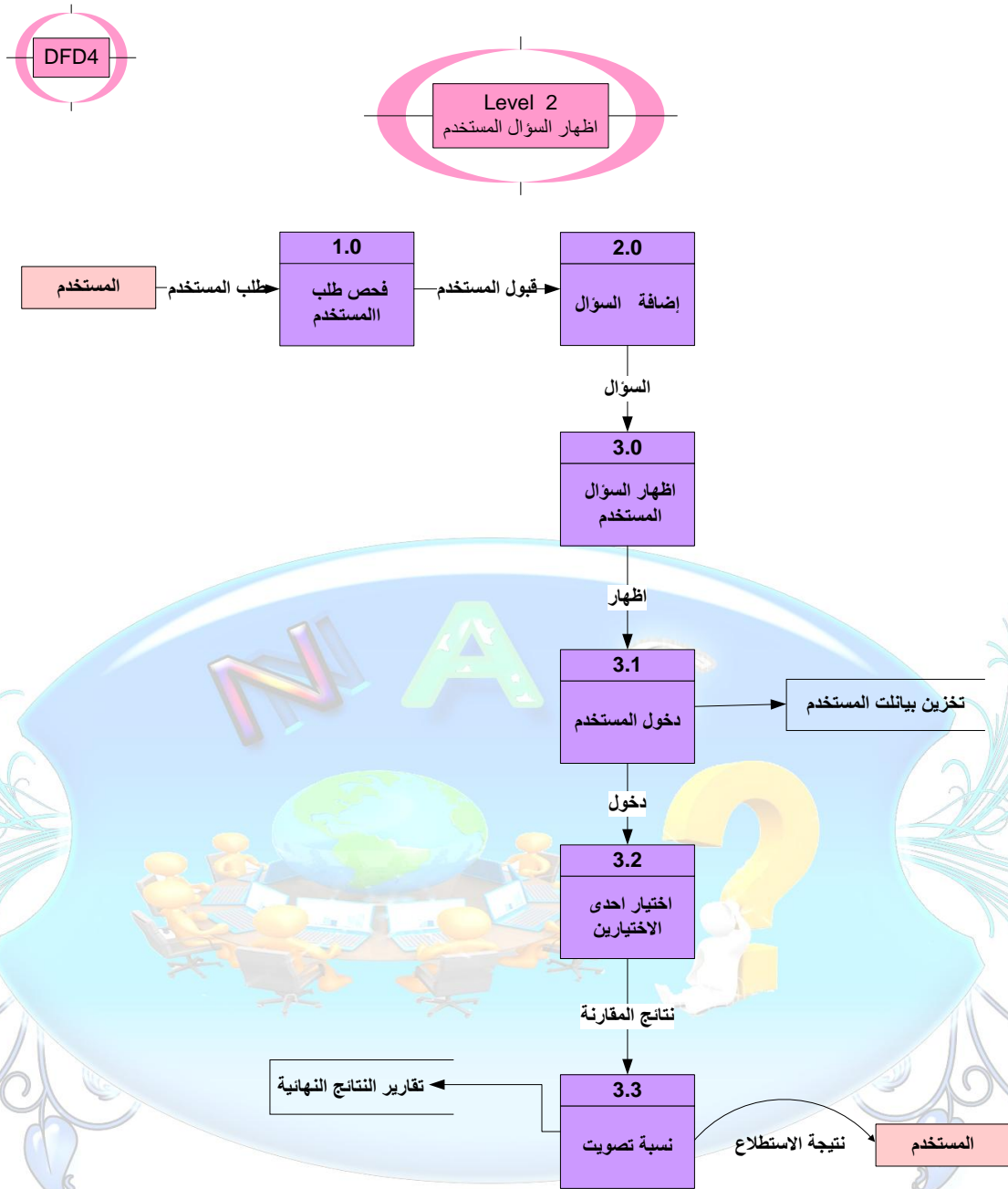
شكل (٤.٥): DFD

DFD3

Level 2
إضافة لسؤال



شكل(5.5):DFD



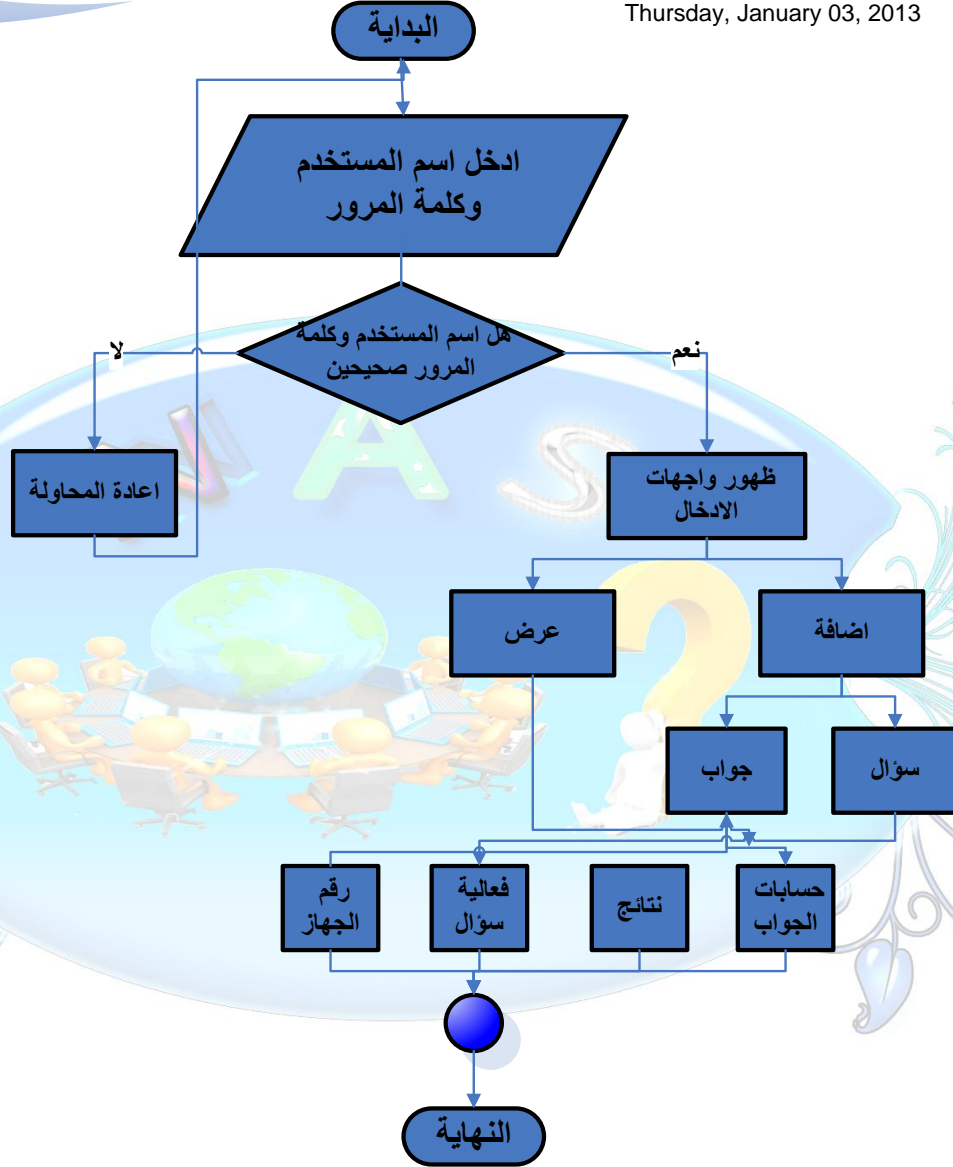
شكل (6.5): DFD

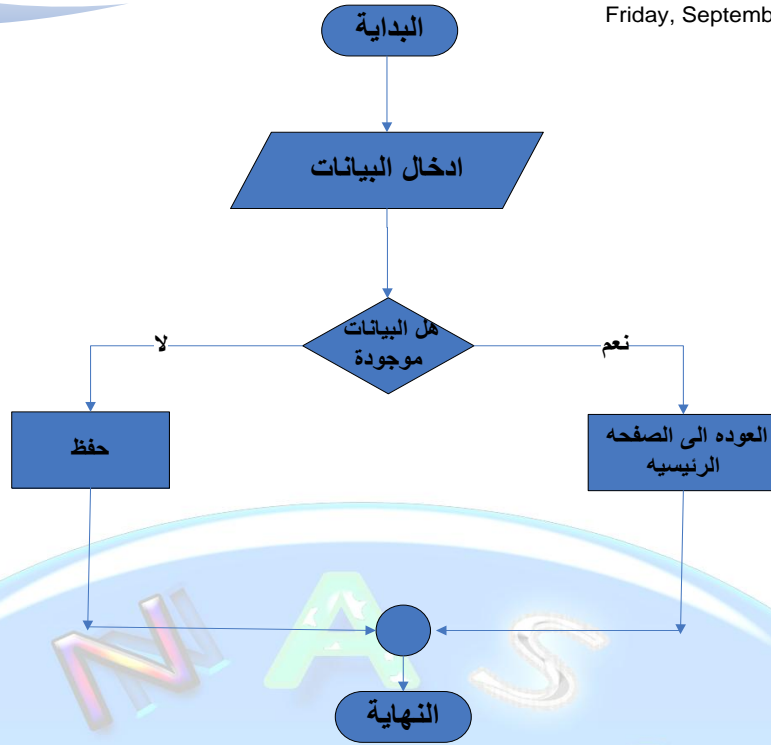
وصف العمليات (الخوارزميات) .Process Description

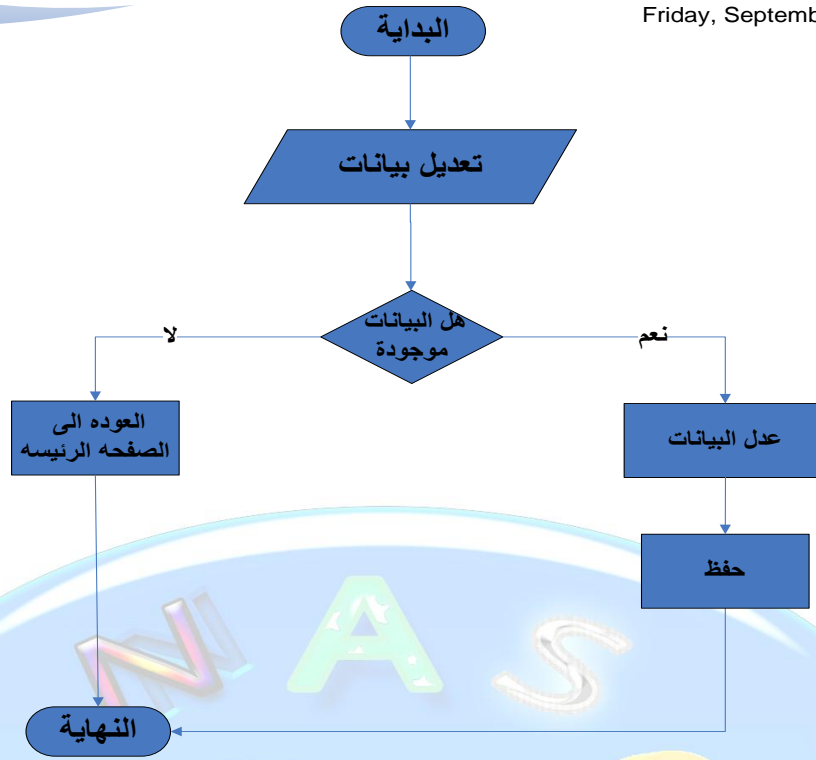
خوارزمية الدخول توضح سيرعملية الدخول إلى إدارة إضافة سؤال استطلاع رأي العام النظام .

خوارزمية الدخول البيانات

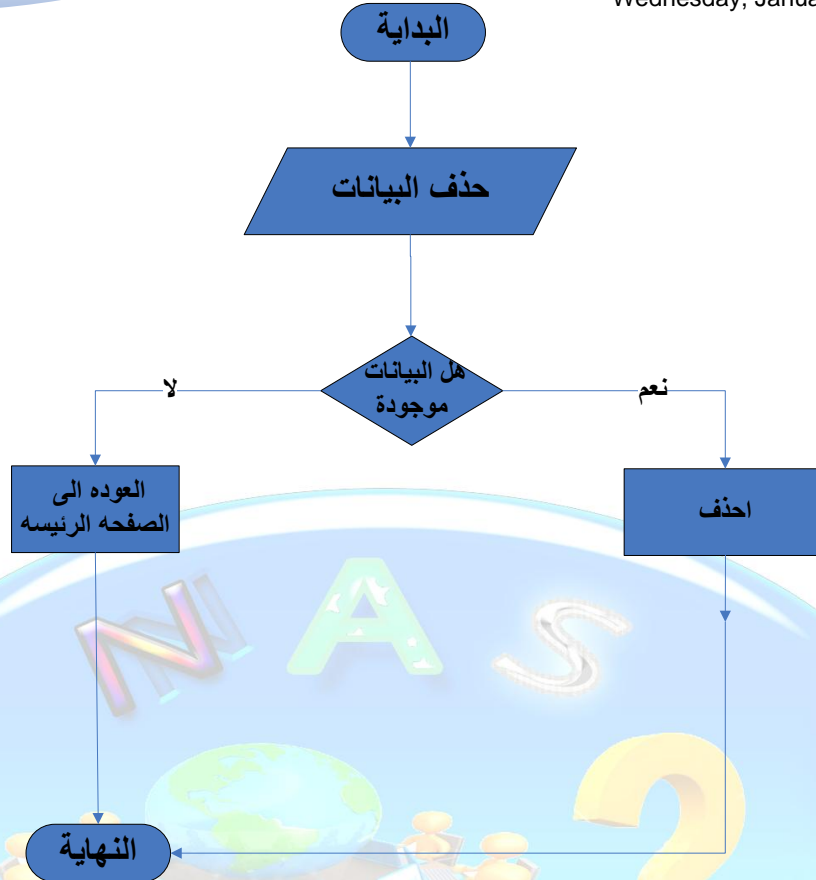
Thursday, January 03, 2013







شكل (٩.٥): خوارزمية تعديل البيانات



الطرق التي استخدمت في مرحلة التصميم:-

١ -عملية التصويت او (استطلاع رأي) باستخدام تقنية **AJAX** :-

(تم استخدام طريقة **AJAX**)

فكرة التصويت : ستكون فكرة التصويت هذه كاي تصويت عادي يتكون من سؤال واحد فقط في الاعلى و عدة خيارات اسفل السؤال و زر الارسال التصويت و بعد النقر علي الزر تاتي نسبة كل اختيار و عدد المصوتين هذه كانت الفكرة العامة الاي تصويت وسيكون مشروعنا تصويت مثل هذا التصويت تمام وقد يتساءل بعض ما هي فائدة ال **AJAX** ؟
والاجابة هي تمكن فائدة هذه التقنية هنا كما يعرف الاغلبية وهي ان يتم معالجة التصويت بسرعة امام المستخدم في نفس الصفحة دون الحاجة الي الانتقال والعودة الي الصفحة مرة اخرى.

تم تطبيق هذا الطريقة وكانت كالتالي :-

نتيجة التصويت			
Label	%	وحدات صوت	Progress Bar
[h1]	100%	صوت	[Progress Bar]
[h2]	0%	صوت	[Progress Bar]
[h3]	0%	صوت	[Progress Bar]
[h4]	0%	صوت	[Progress Bar]

استطلاع رأي ؟

رائع

جيد جداً

جيد

مقبول

قبل التصويت

تصويت

بعد التصويت

نتيجة التصويت

رائع	42 %	8 صوت	
جيد جداً	37 %	7 صوت	
جيد	11 %	2 صوت	
مقبول	11 %	2 صوت	

استطلاع رأي ؟

رائع

جيد جداً

جيد

مقبول

تصويت

لقد قمت بالتصويت مسبقاً

أهم الأخطاء التي تم ملاحظة:-

- 1 - يتم إظهار سؤال واحد فقط لا يقبل أكثر من سؤال
 - 2 - عند التصويت يتم إظهار النتائج بسرعة ثم عند التصويت مرة أخرى لا يقبل التصويت يظهر رسالة (لقد قمت بالتصويت مسبقاً) يوم واحد فقط أي اليوم الثاني افتح البرنامج واعمل على التصويت مرة أخرى ويقبل التصويت وهذا مشكلة يمكن تزوير النتائج الاستطلاع من خلالها وتكون نتائج غير مضمون.
 - 3 - يتم كتابة الأسئلة من قاعدة البيانات وهي سؤال واحد فقط يحتاج عدده صفحات .
 - 4 - تم أخذ فكرة AJAX في إظهار النتائج أمام المستخدم بسرعة دون الانتقال إلى صفحة أخرى.
- 2 - تم استخدام طريقة تسجيل الدخول العمل التصويت
- يتم تسجيل صوت المستخدم في جدول قاعدة بيانات ربط المستخدم مع استطلاع (أي استطلاع وجواب) المحدد. هذا يجعل من السهل لضمان مستخدم واحد لا يصوت عدة

مرات على أحد سئلة استطلاعات الرأي العام. أيضا، فإنه يسمح للمستخدم لمراجعة تاريخ التصويت، أو لمسؤول لدراسة عن مدى تكرار معين أو المستخدمين لتشغيل أصوات أخرى والتقارير الخاصة بالمستخدم. (ملاحظة: لا يتم تضمين هذه التقارير الخاصة بالمستخدم في صفحات الإدارة، ولكن هل هناك بيانات لإنشاء صفحات التقارير الخاص بك أي التقارير الخاصة بالمستخدمين) وهذا الطريقة أ من طريقة في اخذ الا الصوت دون التكرار في الصوت. لهذا تعتبر احسن طريقة في وجهة نظري وأ من طريقة من ن احية الامان واخذا الاصوات دون تكرار أي صوت.

الاثنين يتم تسجيل دخول LOGIN

ADMIN



USERS



الإدارة أو الجهة التي تعمل علي اضافة الاسؤال والجواب

مستخدم العادي الذي يقوم بي التصويت

ملاحظة:- تم استخدام هذا الطريقة عند إضافة سؤال حيث هناك نوعين من المستخدمين نوع المدير (ADMIN مدير الموقع) الذي له الحق في إضافة والحذف والتعديل ومعرفة السؤال الفعال أو سؤال غير الفعال هذا النوع الأول من المستخدمين النوع الثاني (المستخدم العادي)USERS الذي له الحق في إضافة سؤال استطلاع وليس له الحق في الحذف والتعديل وهذا يميز الموقع ويجعل الموقع أكثر أهمية.

الاثنين يتم تسجيل دخول login

USERS



ADMIN



المستخدم العادي يمكن اضافة سؤال والجواب فقط الاغير

الإدارة او مدير الموقع يمكن اضافة السؤال والجواب ويملك صلاحية الحذف والتعديل ومعرفة فعالية السؤال

٣- طريقة وتقنية MAC Adress Program (هذه الطريقة التي تم استخدامها في المشروع)

فكرة MAC هي أخذ رقم الجهاز التي قمة ب التصويت منها وعند التصويت مرة اخر يعرف لرقم الجهاز ويمنع التصويت ، تم تطبيق هذه الطريقة وكانت النتائج كا التالي:-

Get Client MAC Address 000DF08770FD

كود:-

```
Protected Sub Button2_Click(ByVal sender As Object, ByVal e As System.EventArgs) Handles Button2.Click

    Dim mac_address As String
    Dim nics() As NetworkInterface = _
        NetworkInterface.GetAllNetworkInterfaces
    mac_address = nics(0).GetPhysicalAddress.ToString
    TextBox1.Text = mac_address End Sub
```

- ٥ - تم استخدام هذا الطريقة لكي يدخول المستخدم الي النظام دون التسجيل في login سهولة استخدام وحرية الرأي دون اجبار أي مستخدم تعبئة البيانات في انشاء لحساب المستخدمين الجدد وسهولة الصوال الي الاستطلاع.
- ٦ - أهم الأخطاء التي تم ملاحظة تقنية MAC للحد من حشو صناديق الاقتراع. أقول "الحد" بدلا من "منع" لأنه إذا كان يسمح للزوار بالتصويت مجهول فمن الممكن حذف ملفات تعريف الارتباط وإعادة التصويت أو الذهاب ببساطة إلى كمبيوتر آخر لإعادة التصويت وهذه مشكلة يمكن تزوير النتائج الاستطلاع تكون غير مضمون. يعمل على تقليل عدد الاصوات مثال اذا كنت في محل نت ياخذنا صوت واحد فقط من المحل الذي يحتوي عدده اشخاص وعدده اجهزة.



كل جهاز في العالم له رقم مختلف يميز الجهاز عن غيره وتم الاستفادة من هذا الخاصية الهامة في التصويت ومنع التلاعب بالنتائج

تصميم الواجهات

(١) شاشة تسجيل الدخول

A screenshot of a login form interface. It features a window with a title bar containing a close button (X) and a maximize button. The form contains two input fields: the top one is labeled 'اسم المستخدم' (Username) and the bottom one is labeled 'كلمة المرور' (Password). Below these fields is a blue button with the text 'دخول' (Login). At the bottom of the window, there is a caption: 'شكل (١١.٥): شاشة تسجيل الدخول'.

(٢) شاشة انشاء مستخدم جديد

A screenshot of a new user registration form interface. It features a window with a title bar containing a close button (X) and a maximize button. The form contains six input fields: the first is labeled 'اسم المستخدم' (Username), the second is labeled 'كلمة المرور' (Password), the third is labeled 'تاكيد كلمة المرور' (Confirm Password), the fourth is labeled 'عنوان البريد الالكتروني' (Email Address), the fifth is labeled 'سؤال الامان' (Security Question), and the sixth is labeled 'اجابة الامان' (Security Answer). Below these fields is a blue button with the text 'نشاء بيانات المستخدم' (Create User Data). At the bottom of the window, there is a caption: 'شكل (١٢.٥): شاشة المستخدم جديد'.

شكل (١٢.٥): شاشة المستخدم جديد

٣) شاشة إدخال البيانات

سنة ٢٠١٢

موقع استطلاع رأي العام

عن الموقع	الصفحة الرئيسية	الاداره
انشاء المستخدم جديد	تسجيل الدخول	رسائل المرسله
تسجيل الخروج		راسلنا

شكل (١٣.٥): شاشة إدخال البيانات

٤) شاشة الرئيسية

سؤال

الجواب

نعم

لا

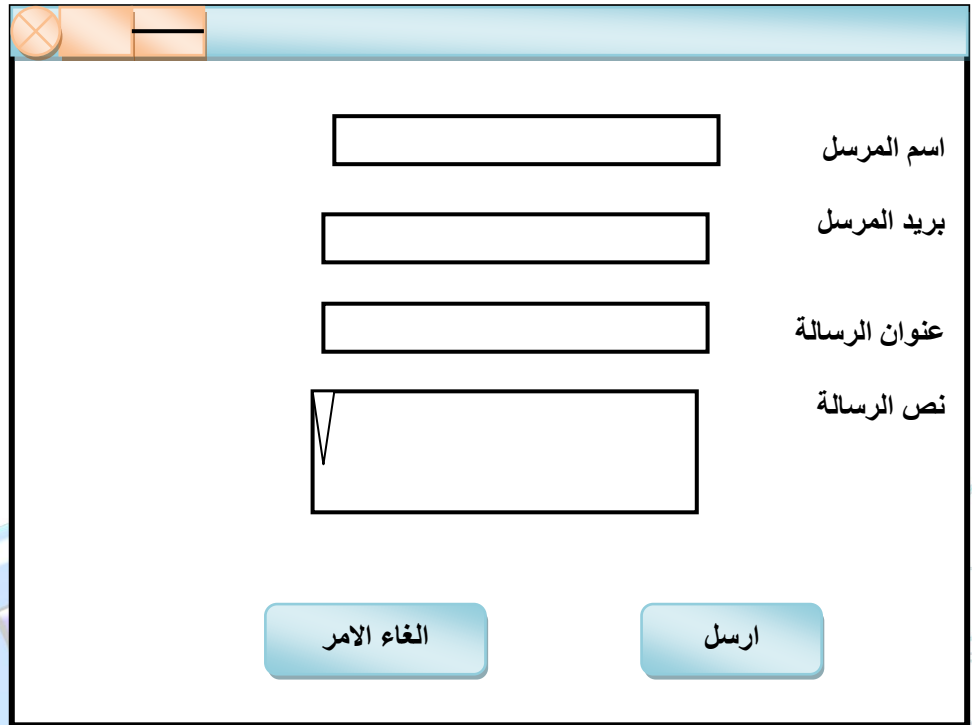
التصويت

عدد الاصوات:-

السؤال التالي

شكل (١٤.٥): شاشة الرئيسية

٥) شاشة الرسائل



اسم المرسل

بريد المرسل

عنوان الرسالة


نص الرسالة

الغاء الامر

ارسل

شكل (١٥.٥): شاشة الرسائل

٦) شاشة الإدارة



إضافة استطلاع جديد

سؤال الاستطلاع

الجواب

رقم الجواب

حذف

تعديل سؤال استطلاع

اضافة جواب

شكل (١٦.٥): شاشة الإدارة

٧) شاشة رسائل مرسله

رقم الرسالة	اسم المرسل	بريد المرسل	عنوان الرسالة	نص الرسالة
1	seham ail	seham@hotmail.com	فوار مجلس النواب	الماذا الينم نزال الاستطلاع عن الرئسه الجديده
2				

شكل (١٧.٥): شاشة مرسله

٨) شاشة عن الموقع

نبذة عن الموقع
موقع استطلاع الراي العام يعتبر اول موقع عربي يهتم بهذا الموضوع ويعمل علي اتخاذ
القرار في عدة قضايا تخص المجتمع
وتتم الزياره من جميع الفئات العمرية في المجتمع ويمكن تطوير الموقع في كل
المجالات

شكل (١٨.٥): واجهة عن الموقع

٩) شعار الموقع haed:-



شكل (١٩.٥): شعار المشروع

الفصل السادس تنفيذ النظام



موقع استطلاع الرأي العام

- ١-٦ المقدمة
- ٢-٦ تحويل التصميم إلى برمجة
- ٣-٦ ملحق الكود البرمجي
- ٤-٦ اختبار النظام

١-٦ مقدمه:-

هذا الفصل يوضح سير تنفيذ البرنامج الرئيسي و عمليات النظام بشكل تفصيلي من خلال توضيح تسلسل آلية ظهور شاشات النظام ، بحيث يتم توضيح عمل النظام بشكل عملي و صحيح لإنجاز الأهداف المرجوة منه و في الأخير سيتم تضمين الكود الخاص بالنظام كملحق برمجي (التعليقات البرمجية اللازمة لأداء عمليات النظام المطلوبة برمجياً).

(١) الواجهة الرئيسية للنظام والتي تتضمن الشعار

تسجيل دخول

راسلنا

عن المواقع

الصفحة الرئيسية

تسجيل

طول 400

العرض 200

مساحة إعلانية 400 X 200

ماريك بعمالت الاطفال؟

نعم (1 صوت) %50.0

لا (1 صوت) %50.0

عدد الأصوات: 2

المؤال التالي

حقوق الطبع محفوظة لمواقع الاستطلاع الرأي العام

شكل(١.٦): واجهة شعار المشروع

٢) شاشة تسجيل الدخول

تسجيل دخول

راسلنا

عن المواقع

الصفحة الرئيسية

تسجيل

طول 400

العرض 200

مساحة إعلانية 400 X 200

تسجيل الدخول

اسم المستخدم: ساهم

كلمة المرور:

تذكر بيانات تسجيل الدخول في المرة القادمة.

تسجيل الدخول

هذا موقع الاستطلاع الرأي العام يعمل علي قياس اي موضوع يخص المجتمع شارك بي ريك لائك جزء من المجتمع

- يناقش عدده قضايا
- يمكن اي منظمات اُنخل اي الاسئلة
- الحصول علي النتائج التصويت
- الامان ودقة النتائج
- يمكنك المشاركة با اي موضوع
- هدف الموقع الوصول الي الفرز
- المشاركة كافة شرايح المجتمع

.You can also [create a new account](#)

حقوق الطبع محفوظة لمواقع الاستطلاع الرأي العام

شكل (٢.٦): واجهة تسجيل الدخول

عند الدخول إلى شاشة الدخول نقوم بتسجيل أسم المستخدم وإدخال كلمة المرور الخاصة بالمستخدم ثم نقوم بالضغط على دخول لكي ندخل إلى النظام إذا كانت كلمة المرور صحيحة وكذلك اسم المستخدم سوف ننقل مباشرة إلى الشاشة الرئيسية كما في الواجهة التالية إذا أردنا الخروج من البرنامج ننقر على زر خروج.

٣) شاشته إنشاء مستخدم جديدي-

أسئلة رأي عام
public opinion polls

تسجيل
الصفحة الرئيسية
عن المواقع
راسلنا
تسجيل دخول

طول 400
العرض 200
مساحة إعلانية
400 X 200

إنشاء مستخدم جديد

توقيع حسابك الجديد

اسم المستخدم:
كلمة المرور:
تأكيد كلمة المرور:
عنوان البريد الإلكتروني:

سؤال الأمان:
إجابة الأمان:

إنشاء بيانات مستخدم

حقوق الطبع محفوظة لمواقع الاستطلاع الرأي العام

شكل (٣.٦): واجهة إنشاء مستخدم جديد

من خلال هذه الشاشة نقوم با ضافه مستخدمين جدي الى النظام عند اضافة سؤال الاستطلاع وإضافة الجواب لقياس الرأي واتخاذ القرار المناسب .

٤) شاشة الرسائل:-

تسجيل دخول

راسلنا

عن المواقع

الصفحة الرئيسية

تسجيل

طول 400

العرض 200

مساحة إعلانية 400 X 200

اسم المرسل

بريد المرسل

عنوان الرسالة

نص الرسالة

إلغاء الأمر

إرسال

حقوق الطبع محفوظة لمواقع الاستطلاع الراي العام

شكل (٤.٦): واجهة انشاء راسلنا

من خلال هذه الشاشة يمكن إرسال أي ملاحظات أو أي شيء يريده المستخدم أي (شاشة التواصل بين الموقع وبين المستخدم).

٥) شاشة تعريف عن الموقع



شكل (٥.٦): واجهة عن الموقع

من خلال هذه شاشة يمكن التعرف عن الموقع وهدف بناء النظام وكيفية بناء استطلاع وكيفية بناء جواب استطلاع حتي يتم اخذ لقرار أي موضوع يحتاج الي مناقشة واخذ القرار المناسب

*مكان او مساحة إعلانية

يمكن من خلال هذا النافذة دعاية والإعلان أي شي مع إضافة شعار الشركة ويساعد علي تعزيز بناء الموقع



٦ شاشة الادارة



Welcome back :سمية

[نسجيل خروج](#)
[راسلنا](#)
[عن المواقع](#)
[الصفحة الرئيسية](#)
[رسائل مرسله](#)
[الادارة](#)

سؤال
الاستطلاع

أضافة استطلاع جديد

رغم الاستطلاع	سؤال الاستطلاع	رقم الاستطلاع	Delete	Edit
View Results	هل المرة تعمل؟	8	Delete	Edit
View Results	مازيك بعمالت الاطفال؟	9	Delete	Edit
View Results	هل انت مع الرئيس الجديد في مصر؟	10	Delete	Edit
View Results	هل أنت مع تعليم الفداء؟	11	Delete	Edit
View Results	هل الثورة اليمن نجحت؟	12	Delete	Edit
View Results	مازيك بموقعا ؟	14	Delete	Edit
View Results	هل انت ؟	15	Delete	Edit

حقوق الطبع محفوظة لمواقع الاستطلاع الراى العام

شكل (٦.٦): واجهة الإدارة

بعد تسجيل الدخول بي login يستطيع المستخدم إضافة سؤال الي استطلاع وهناك نوعين من المستخدمين نوع الأول مدير الموقع الذي يملك الصلاحية الحذف والتعديل النوع الثاني المستخدم العادي الذي يملك الصلاحية إضافة فقط الاغير انظر الفرق

Welcome back :سمية

[نسجيل خروج](#)
[راسلنا](#)
[عن المواقع](#)
[الصفحة الرئيسية](#)
[رسائل مرسله](#)
[الادارة](#)

سؤال
الاستطلاع

أضافة استطلاع جديد

رغم الاستطلاع	سؤال الاستطلاع	رقم الاستطلاع	Delete	Edit
View Results	هل المرة تعمل؟	8	Delete	Edit
View Results	مازيك بعمالت الاطفال؟	9	Delete	Edit
View Results	هل انت مع الرئيس الجديد في مصر؟	10	Delete	Edit
View Results	هل أنت مع تعليم الفداء؟	11	Delete	Edit
View Results	هل الثورة اليمن نجحت؟	12	Delete	Edit
View Results	مازيك بموقعا ؟	14	Delete	Edit
View Results	هل انت ؟	15	Delete	Edit

٧) شاشة الإدارة

سؤال
الاستطلاع
فعالية
السؤال

هل المرة تعمل؟

تعديل سؤال الاستطلاع

الجواب:
رقم
الجواب:

أضافة الجواب

رقم الجواب	الجواب	تعديل	Delete
0	نعم	تعديل	Delete
1	لا	تعديل	Delete

حقوق الطبع محفوظة لمواقع الاستطلاع الراي العام

شكل (٧.٦): واجهة الإدارة عند إضافة الجواب

بعد إضافة السؤال يسمح هذا الشاشة بي إضافة الجواب ويمكن إضافي عداده خيارات من الجواب الذي يريد استطلاع عنها ويمكن جعل السؤال فعال او غير فعال المدير الموقع وبذلك يسمح بي عرض الأسئلة في الشاشة الرئيسية اخذا القرار استطلاع (٨) شاشة استقبال الرسائل المرسله

Welcome back

الادارة رسائل مرسله عن المواقع راسلنا تسجيل خروج

رقم الرسالة	اسم المرسل	بريد المرسل	عنوان الرسالة	نص الرسالة	تعديل	حذف
1	seham ail	seham@hotmail.com	قرار مجلس النواب	لماذا الایتم لزال الاستطلاع عن الرئاسة الجديدة	تعديل	حذف
2					تعديل	حذف

شكل (٨.٦): واجهة رسائل مرسل

٣.٦ ملحق بعض الاكواد المهمة: (الاكواد المهمة المستخدمة في النظام)

** كود ارجاع قيمه الاستطلاع :

```
Partial Public Class Poll
    Inherits System.Web.UI.UserControl
    #Region "Public Properties"
    Public Property PollID() As Integer
        ' خاصية لنضع رقم سؤال الإستطلاع او أخذه
    Get
        If ViewState("PollID") Is Nothing Then
            Return -1
        Else
            Return CInt(Fix(ViewState("PollID")))
        End If
    End Get
    Set(ByVal value As Integer)
        ViewState("PollID") = value
    End Set
End Property
```

عمل الكود:

هذا الكود يعمل على فحص سؤال الاستطلاع هل هو موجود أم لا إذا كان السؤال موجود يعطيه قيمه (رقم الاستطلاع) وإذا كان غير موجود يرجع القيمة -١

** كود تحديد إمكانية عمل الاستطلاع:

```
Public Property PollEnabled() As Boolean
    ' تحديد إمكانية عمل استطلاع او لا
    Get
        If ViewState("PollEnabled") Is Nothing Then
            Return True
        Else
            Return CBool(ViewState("PollEnabled"))
        End If
    End Get
    Set(ByVal value As Boolean)
        ViewState("PollEnabled") = value
    End Set
End Property
#End Region
```


عمل الكود:

يقوم بفحص هل السؤال فعال أم لا للاستطلاع أي هل رقم الاستطلاع موجود وفعال

في server

** كود أليكس :

```
Private Function CanUserTakePoll() As Boolean
    ' Anonymous visitors cannot take poll
    'If (Not Request.IsAuthenticated) Then
    'Return False
    'End If

    ' Determine if this user has already taken this poll... if
    so, she cannot retake it.
    ' تحدد اذا مكان المستخدم قد اخذ هذا الإستطلاع من قبل او لا
    Dim MacAddress As String = GetMacAddress()
    If MacAddress IsNot Nothing Then
        Dim hasUserTakenPoll As Boolean = False

        Using conn As New
            SqlConnection(ConfigurationManager.ConnectionStrings("PollConnecti
            onString").ConnectionString)
                conn.Open()
                Dim cmd As New SqlCommand("SELECT COUNT(*) FROM
                UserResponses r INNER JOIN PollAnswers a ON r.PollAnswerID =
                a.PollAnswerID WHERE a.PollID = @PollID AND r.MacAddress =
                @MacAddress", conn)
                cmd.Parameters.Add(New SqlParameter("@PollID",
                PollID))
                cmd.Parameters.Add(New SqlParameter("@MacAddress",
                MacAddress))
                hasUserTakenPoll =
                (CInt(Fix(cmd.ExecuteScalar()))) > 0
                conn.Close()
            End Using

            Return hasUserTakenPoll = False
        End If

        Return False
    End Function
#End Region

Public Function GetMacAddress() As String
    ' تأخذ الماك ادرس الخاص بالجهاز
    Dim mac_address As String
    Dim nics() As NetworkInterface = _
        NetworkInterface.GetAllNetworkInterfaces
    mac_address = nics(0).GetPhysicalAddress.ToString
    Return mac_address
```

ألماك ادرس" هو عنوان فيزيائي لا يتكرر أبدا"
 هذا الكود يقوم بأخذ رقم الجهاز ويضيفه في قاعد البيانات ليمنع هذا الجهاز من
 التصويت مره اخرى
 وهذا كود ذكي يعمل على عدم التلاعب بالتصويت فالايستطيع الشخص من جهازه الا
 بالتصويت مره واحده فقط

****كود اظهار شريط الاستطلاع وتحديد عدد التصويتات:**

```
Protected Sub resultsDataList_ItemDataBound(ByVal sender As Object,
ByVal e As DataListItemEventArgs)
    ' Determine how many votes were made for this answer...
    Dim votes As Integer =
CInt(Fix(DataBinder.Eval(e.Item.DataItem, "Votes")))

    ' Programmatically access the Label & Image controls...
    Dim percentLabel As Label =
CType(e.Item.FindControl("PercentageLabel"), Label)
    Dim percentImage As Image =
CType(e.Item.FindControl("PercentageImage"), Image)

    ' Calculate the percentage...
    If totalVotes > 0 Then
        Dim pct1 As Double = (Convert.ToDouble(votes) /
Convert.ToDouble(totalVotes)) * Convert.ToDouble(100)
        Dim pct2 As Double = (Convert.ToDouble(votes) /
Convert.ToDouble(totalVotes)) * Convert.ToDouble(300)
        percentLabel.Text = pct1.ToString("0.0") & "%"
        percentImage.Width = Unit.Percentage(pct2)

    Else
        percentLabel.Text = "0%"
        percentImage.Visible = False
    End If
End Sub
#End Region
```

عمل الكود:

هذا الكود هو كود احصاء
 ويعمل على حساب عدد الاجابات ب نعم اوعدد الاجابات ب لا على عدد الاشخاص
 الذين قامو بالتصويت وضرب الناتج في ١٠٠

```
Imports Microsoft.VisualBasic
Imports System
Imports System.Data
Imports System.Configuration
Imports System.Collections
Imports System.Web
Imports System.Web.Security
Imports System.Web.UI
Imports System.Web.UI.WebControls
Imports System.Web.UI.WebControls.WebParts
Imports System.Web.UI.HtmlControls

Imports System.Data.SqlClient

Partial Public Class _Default
    Inherits System.Web.UI.Page
    Protected Sub Page_Load(ByVal sender As Object, ByVal e As
EventArgs) Handles Me.Load

        If (Not Page.IsPostBack) Then

            Dim pid, pages As Integer
            pid = Convert.ToInt32(Request.QueryString("pid"))
            pages = Convert.ToInt32(Request.QueryString("pages"))
            Questio_DetailsView.PageIndex = pages
            Questio_DetailsView.DataBind()
            Poll1.PollID = Questio_DetailsView.SelectedValue
            Poll1.DataBind()

            If Questio_DetailsView.PageCount - 1 = pages Then
                Next_Question.Visible = False
            End If

        End If

    End Sub
```

هناك قيمتان هما على الترتيب رقم السؤال ورقم الصفحة تعرض في رابط نستطيع من

خلاله التنقل بين الاسئلة وبين الصفحات

هذا الكود نستطيع من خلاله التنقل بين الصفحات

```
Protected Sub Next_Question_Click(ByVal sender As Object,
ByVal e As System.EventArgs) Handles Next_Question.Click

    Dim pages, pid As String
    pages = Questio_DetailsView.PageIndex + 1
    pid = Questio_DetailsView.SelectedValue
    If Convert.ToInt32(pages) = Questio_DetailsView.PageCount
- 1 Then
        Next_Question.Visible = False
    End If
    Response.Redirect("Default.aspx?pages=" & pages & "&pid="
& pid)

End Sub

Protected Sub LinkButton1_Click(ByVal sender As Object, ByVal
e As System.EventArgs) Handles LinkButton1.Click

    Response.Redirect("~/test.aspx")

End Sub
End Class
```

ويعمل على زيادة القيمة بي واحد حتى ينتقل إلي الصفحة التالية

**** كود admin :**

```
Partial Public Class admin_Default
    Inherits System.Web.UI.Page
    Protected Sub Page_Load(ByVal sender As Object, ByVal e As
EventArgs)

        If Not Roles.IsUserInRole("Admin") Then

            PollGridView.Columns(0).Visible = False
            PollGridView.Columns(1).Visible = False
            'Response.Redirect("~/admin/Default.aspx")

        End If

    End Sub
End Class
```

هذا الكود يعمل على اعطاء صلاحيات الحذف والتعديل للمدير الموقع فقط

٦-٤ اختبار الأنظمة:-

تستخدم طرق الاختبار من أجل اكتشاف والتعريف بالأخطاء التي قد تكون في البرنامج ويعمل على إصلاحها.

فوائد الاختبارات:

- إجراء الاختبار يساعد في اكتشاف الأخطاء التي قد تكون في النظام والتي قد يسبب إهمالها والتأخر في اكتشافها سببا في تحميل الشركات خسائر مادية كبيرة حيث أن تطوير البرامج للشركات قد يكلف مبالغ خيالية من المال وبعض الأخطاء التي قد تلحق بالبرامج تكون صعبة الإصلاح فتنفق الشركة فيها مبالغ كبيرة من أجل إصلاح خطأ في النظام كان من الممكن تجنبها بإجراء الاختبارات على الأنظمة.
- إجراء الاختبارات للأنظمة يوفر جهد ومال الشركات ويقلل من احتمال وجود الخفاء مستقبليا

مراحل الاختبارات:

- ١ (اختبارات فحص وتفتيش .
- ٢ (فحص الوحدات.
- ٣ (اختبارات دمج وتوحيد
- ٤ (اختبارات فحص النظام
- ٥ (الاختبارات التسلسلية
- ٦ (الصندوق الأبيض
- ٧ (لصندوق الأسود
- ٨ (اختبارات القبول ، ولها وجهان:
 - اختبارات أولية "ألفا "
 - اختبارات نهائية "بيتا"

ونشرح كل اختبار بتفصيل مبسط:

١ (اختبارات فحص وتفتيش.

اختبار البرنامج المنفذ من حيث اكتشاف الأخطاء اللغوية ، والأخطاء الإملائية ، وأية أخطاء أخرى تتعلق باللغة والقيام بعملية الإصلاح . ويتم تنفيذ هذه الاختبارات من قبل المبرمج باستخدام معلومات وبيانات غير حقيقية بغرض الفحص الأولي ليس إلا.

٢ (فحص الوحدات .

ويقصد منه فحص الوحدات والجزئيات في النظام فكل نظام هو عبارة عن مجموعه وحدات ترتبط ببعضها البعض لتقوم بعمل وتحقيق هدف موحد . ويطلق على هذا الاختبار "اختبار الوحدات " حيث يتم فيه فحص كل وحدة على حدة منفصلة عن بقية الوحدات.

٣) اختبارات دمج وتوحيد

ويتم في هذه المرحلة القيام بفحص الوحدات مندمجة مع بعضها البعض لاختبار كيفية عملها وكيفية تفاهم كل وحدة في النظام مع باقي الوحدات واختبار إذا ما كانت تعمل بتناغم تام مع بعضها البعض.

٤) اختبارات فحص الأنظمة :-

ويتم فيها دمج البرنامج مع باقي النظام في المؤسسة " يتم استخدام صورة مشابهة لنظام المؤسسة - نموذج تجريبي - " ويتم فحص ما اذا كانت ستعمل مع بعضها البعض بتناسب تام لتحرير البرنامج من أي أخطاء محتملة مع النظام المتبع في المؤسسة.

٥) الاختبارات التسلسلية :-

إن البرامج المعتمدة في أي مؤسسة تجارية تعمل مع بعضها بتفاهم تام ومشاركه في البيانات والمعلومات ويتم في هذا الاختبار بحث هل يتم تعاطي البرامج مع بعضها بصورة فعالة وهل يتم تبادل والتشارك في المعلومات بطريقة سهلة وميسرة وبدون أخطاء.

٦) اختبارات الصندوق الأبيض :-

ويتم فيها عمل اختبار لآلية عمل النظام المحرك للبرنامج بدون اخذ النتائج أو الادخالات للنظام بعين الاعتبار " سمي بالصندوق الأبيض على اعتبار أن جميع العمليات الداخلية التي تحصل في البرنامج يمكن متابعتها وتعديلها ."

٧) اختبارات الصندوق الأسود :-

ويتم فيها التأكد من النتائج التي يعطيها البرنامج مع التأكد من صحتها مقارنة بالمعلومات الداخلة في البرنامج " وسمي هذا الاختبار بالصندوق الأسود كتشبيه حيث لا يمكننا الإطلاع على آلية العمل الداخلي للبرنامج.

٨) اختبارات القبول :-

ويتم العمل فيها على مرحلتين الأولى:
اختبارات ألفا:

ويقصد بها استخدام البرنامج بشكل تطبيقي ولكن يتم استخدام بيانات مزيفة " غير حقيقية " للقيام باختبار البرنامج بصورته النهائية.

اختبارات بيتا:

ويتم فيها اختبار البرنامج اختبار نهائي باستخدام النظام الحقيقي للمؤسسة أي اختباره في البيئة النهائية والتأكد من سلامته من أي عيوب وهذه هي الخطوة النهائية ويتم الآن اعتماد البرنامج ويتم تطبيقه على المؤسسة.

اختبار البرامج

مقدمة

يمكن اختصار مفهوم اختبار البرامج على أنه مرحلة ما قبل التسويق حيث تمر البرامج بعدة اختبارات للتأكد من أنها صالحة للاستخدام .

أنواع الاختبارات

١- اختبار الوحدة (Unit test)

و يتم فيه اختبار كل وحدة من وحدات النظام على حدة .

٢- اختبار النظام (system test)

و يتم فيه اختبار النظام ككل بعد جمع الوحدات مع بعضها البعض .

٣- اختبار القبول (Acceptance test)

و يتم فيه اختبار البرنامج و إذا ما كان يطابق متطلبات المستخدم.

٤- اختبار الصندوق الأسود (Black box testing)

وفيه يتم اختبار البرنامج وهو في بيئة العمل عن طريق ادخال بعض البيانات ثم ملاحظة كيف يتصرف البرنامج أو القيمة النهائية التي يعطيها البرنامج.

٥- اختبار الصندوق الأبيض (White box testing)

وفيه يتم اختبار خوارزميات وشفرة البرنامج للتأكد من عدم وجود أي خلل فيهم دون الحاجة الى تشغيل البرنامج حيث يمكنك البدء باختبار البرنامج عن طريق مراجعة ملفات الخوارزميات أو مراجعة شفرة معينة قبل أن يتم تجميع مكونات البرنامج بعضها ببعض.

٦- اختبار الصندوق الرمادي (Grey Box Testing)

عندما تمزج اللون الأبيض مع اللون الأسود نحصل على اللون الرمادي من هنا نستطيع القول بأن اختبار الصندوق الرمادي ماهو الا عبارة عن اختبارين مدموجين مع بعضهما البعض تحت مسمى واحد ،حيث يتم اختبار البرنامج في بيئة التشغيل مع الرجوع الى الشفرة في نفس الوقت .

الفحص والاختبار

بعد ما توصلنا الى مرحلة الفحص والاختبار قمنا بتحديد عينه من الطلاب وكذلك من المدرسين داخل الجامعة وذلك ليقوموا بأختبار النظام (موقع استطلاع الرأي العام) وكان ما قاموا به هو ان طبقوا النظام بالاجابه على الاسئلة التي تم عرضها عليهم عند التطبيق للبرنامج ومعرفة قيمة التصويت لكل سؤال لما نتج عن ذلك معرفة سلبيات وايجابيات هذا النظام . اما بالنسبه لايجابيات هذا النظام هو انها فكره جديده لم تذكر من قبل كما انه لا يوجد موقع عربي من قبل . كذلك من الايجابيات هو ما نال من اعجاب تلك العينه وهو اللون المختار لكل واجه و الشعار المخوذ لنظام، كذلك عملية التصويت كانت سهله وسريعه الانها تعمل على اظهار ناتج التصويت لكل سوال قبل الانتقال الى السؤال الاخر . كذلك من ايجابيات هذا النظام انه استخدم تقنية الماك التي تمنع من التلاعب بالتصويت كذلك بإمكان المستخدم ان يضيف سؤال الي الموقع بعد التأكد من فعالية هذا السؤال من قبل ادارة الموقع وذلك بللتأكد من السماح بأضافته ام الا . (منظمات سياج) تمنى لو كان موقعنا موجود من قبل لان شعبنا يحتاج لمثل هذه المواقع ،كما ذكر أن هذا الموقع جديد في موطن العربي وقالوا متى ينزال الموقع في نت يتم استفاده من الفكرة

واما سلبيات هذا النظام هو مانج من اخطاء عند التطبيق وهو عند انشاء حساب مستخدم جديد يتم اخال بريد الكتروني وكلمة المرور له كان يقبل بأي بريد الكتروني وكلمة مرور حتى اذا كانت خاطئه كذلك الاسئلة كانت تعرض على هيئة لسته تعمل على عرض الاسئلة كلها ويتم الاجابه عليها مره واحده كذلك كان لا يوجد رابط لكل سؤال كما هو الآن ،وكذلك تم التعديل على البوتونات التي في الصفحه الرئيسيه وذلك بترتيبه من اليمين الى اليسار ،كذلك من سلبيات هذا النظام هو كان عند الدخول الى هذا النظام (موقع استطلاع الرأي العام) لتصويت كان لازاما على كل شخص يريد ان يصوت على سؤال ما ان يقوم بأدخال اسم مستخدم وكلمة مرور ليقوم بذلك وذلك قبل استخدام تقنية الماك التي تعمل على اخذ رقم الجهاز لعدم التصويت منه مرة اخرى ومن خلال هذه التقنيه لا يتم التلاعب بعملية التصويت .

الفحص والاختبار



تم اختيار العينه الاختبار النظام ومعرفة الاخطاء نظام وتم اصلاح

الفصل السابع

الخلاصة



موقع استطلاع الرأي العام

١-٧ الخلاصة

٢-٧ الاستنتاجات

٣-٧ المقترحات المستقبلية والتوصيات

٤-٧ المراجع

١.٧ الخلاصة:

نستطيع أن نستخلص من الفصول السابقة بأن عمل نظامنا هذا بشكل عام و مختصر هو تحويل النظام الحالي اليدوي المطبق في أي استبيان يدوي أو المنظمات التي يناقش الراي العام إلى نظام حاسوبي متكامل يلبي كافة احتياجات و متطلبات العمل . هو أيضا عبارة عن عملية تتبؤ واخذا القرار المناسب لأي موضوع يحتاج اخذا الراي العام مثل عملية الترشيح بالانتخابات ومعرفة المرشح الافضل أو قضية يمس الراي العام مثل قضايا الطفل والمرأة أو أي موضوع يحتاج المناقشة واخذا القرار فيه من المجتمع .

كما نستطيع طرح الأهداف المرجوة من نظامنا هذا و بشكل مختصر في الآتي:

حل المنازعات والخلافات التي تحدث اثناء ترشيح شخص معين من المرشحين في النظام اليدوي مما يسهل في اتخاذ القرار دون الضغط او تزوير النتائج وكذلك زيادة الثقة لدى المنظمات والمستخدمين الذين يستخدمون النظام بأن السؤال المطروح سوف يتم الأستطلاع عنه بكل شفافية دون التلاعب بالنتائج باستخدام فكرة mac address (رقم الجهاز) واتخاذا القرار المناسب في الموضوع يريد استطلاع الراي العام وكذلك تكون البيانات أكثر دقه عند ادخلها للنظام الجديد . سهولة الوصول الي الجمهور المستهدف او المراد بهم الاستطلاع دون النزول الميداني وذلك عن طريق شبكة الانترنت الذي وصل لجميع الفئات العمرية وكل افراد المجتمع الذي اصبح جزء هام من المجتمع. كسب الوقت الضائع في عملية الاستبيان اليدوي الذي ياخذ الوقت والجهد مما جعل هو الأفضل في النظام الجديد.

٢.٧ الاستنتاجات:

إن نظامنا هذا قد حاول تطبيق الأهداف المذكورة أعلاه إلى أقصى حد ممكن و بحمد الله نستطيع القول بأن النظام قد حقق الأهداف المرجوة منه و الموضحة مسبقاً ووصلنا إلى هذه النتيجة من خلال تجريب و اختبار النظام الجديد و ملاحظة تلبيةه لكافة متطلبات العمل في اللجه المراد استخدام النظام بها كما هو مطلوب منه فعلياً .

أما بالنسبة لمميزات مشروعنا حققة جميع الأهداف المطلوبة في هذا المشروع وكذلك استخدام واجهات رائعة وجذابة، وسهولة عملية اضافة السؤال والجواب عن أي استطلاع المراد قياس الراي العام وقدرة مدير الموقع جعل السؤال فعال او غير فعال للمستخدم العادي وقوة امان الموقع وصعوبة الاختراق و ضمان التصويت مرة واحدة فقط دون تكرار الاصوات من خلال فكرة mac adress مساعدة في تحقيق أهداف المشروع ونجاح فكرة الموقع(موقع استطلاع الراي العام)

وكذلك انه يحمل مميزات اخرى لأول موقع عربي يهتم في هذا الموضوع اكثر الموقع هي باللغة الانجليزية ولذلك تميز المشروع في الوطن العربي وكذلك لديه امنيته كبيره وغيرها من الميزات التي لأحظناها من خلال تنفيذ النظام .

وكذلك قابلية التطوير حيث يمكن تطوير النظام عند الحاجة دون حصول أي مشاكل لأنه مبني على قاعدة أساسية واسعة

حماية البيانات حيث لا يمكن الدخول إلى النظام إلا بكلمة المرور الخاصة بكل مستخدم وإعطاء صلاحيات للمدير فقط بتسجيل وحذف المستخدمين .

اما بالنسبة لعيوب نظامنا أو القصور التي يعاني منها نظامنا فأعتقد بأننا لم نصل بعد إلى درجة نستطيع فيها الحكم بخلو نظامنا من العيوب ، فلا يوجد شيء كامل في الحياة و الكمال لله ، أما

مهمة ذكر العيوب و تحديد القصور و تقديم النقد البناء ندعها لأولي الاختصاص و أصحاب الخبرة و المسئولين عن تقييم المشاريع و ليس نحن مع الأخذ بعين الاعتبار بأننا نتقبل النقد و الملاحظات و بصدر رحب لأننا نعلم إن ذلك لمصلحتنا و ما جئنا إلا لتعلم .

٣.٧ المقترحات المستقبلية و التوصيات:

من خلال عملنا في هذا المشروع استنتجنا أن مثل هذه المشاريع تعتبر مشاريع خاصة لمنظمات محدده وان النظام يستخدم لجميع انواع استطلاع لأي موضوع يريد المناقشة واخذ اصوات او اخذ القرار او الجواب المناسب يكون سؤال واحد فقط الاغير وتطوير النظام في اضافة اكثر من سؤال في نفس الموضوع من الضروري تغيير نموذج العرض .
مع ضيق الوقت لم يتح لنا الفرصه ان يكون هناك عداد يحسب عداد الزوار الذين دخلوا الموقع مشاركة في استطلاع ويمكن تطويره فيما بعد بأذن الله.
يعتبر مشروع موقع استطلاع والتنبؤ عن بيانات المرادة في قياس الرأي من المواضيع الجديد في علم الحاسوب وهذا ما سبب بعض المشاكل في عمليات جمع المعلومات .وكذلك بسبب عدم تعاون بعض الجهات .
صعوبة الحصول على المعلومات كونها تحاكي الواقع العام للمجتمع وتلامس الجانب السياسي للمجتمع .
لا نستطيع القول بأن تصميم ما صحيحاً و آخر غير صحيح ، فالعملية ذات طبيعة إبداعية يمكن الوصول من خلالها إلى تصاميم متعددة تتفاوت إلى حد كبير فيما بينها و نعتبر تصميم ما بأنه الأمثل في حال لبي جميع متطلبات النظام بطريقة أكثر كفاءة و فاعلية .
مع بذل كل الجهود في محاولة تقليل نسبة حدوث الأخطاء إلى أقل ما يمكن إلا أننا لا نستطيع الجزم بخلو نظامنا من حدوث الأخطاء ، عند إدخال البيانات من قبل المستخدم فقط .

٧-٤ المراجع:

اسم المؤلف	اسم المرجع	جهة النشر	تاريخ النشر
(١) الاشراف العام:حافظ البكاري	حوكمة الشركات المركز اليمني لقياس الراي العام	اليمن-صنعاء	٢٠١٠يناير
(٢)	منظمات سول	اليمنيه	١٤/٠٣/٢٠٠٥
(٣) الانترنت	موقع استطلاع الراي العام يمن نت Surey monkey www.w3schools.com www.kutub.info www.domains.com www.namecheap.com	www.p0lls.com	2001نوفمبر

تَعْرِيفُ بِحَمْدِ اللَّهِ

