

 Microsoft® Office 2010

Professional

# Microsoft® Office 2010 Professional

## LECTURE OF

Microsoft®  
Outlook 2010  
Arabic

Preparing by  
Eng.M.Abou Elela

Microsoft®

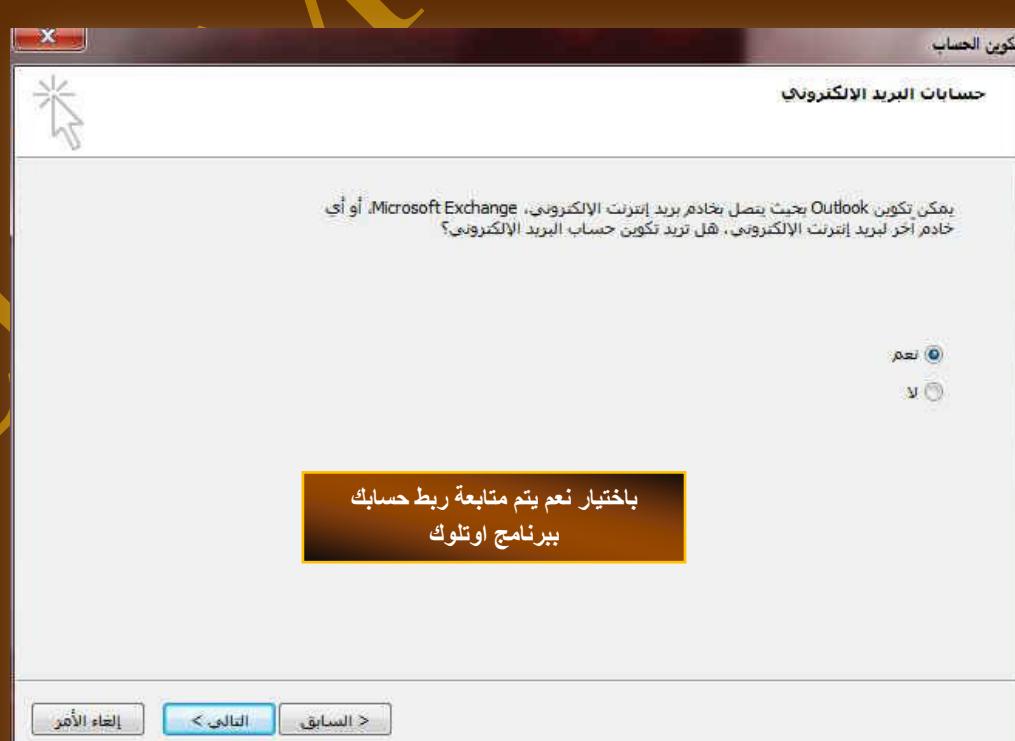
**Microsoft**

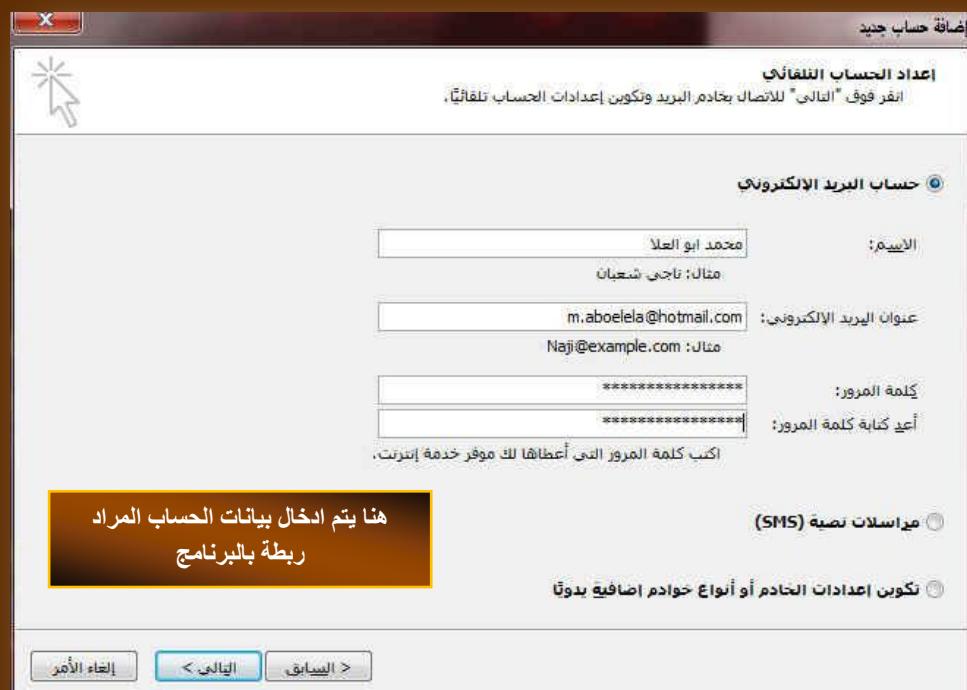
© 2010 Microsoft Corporation. All rights reserved.

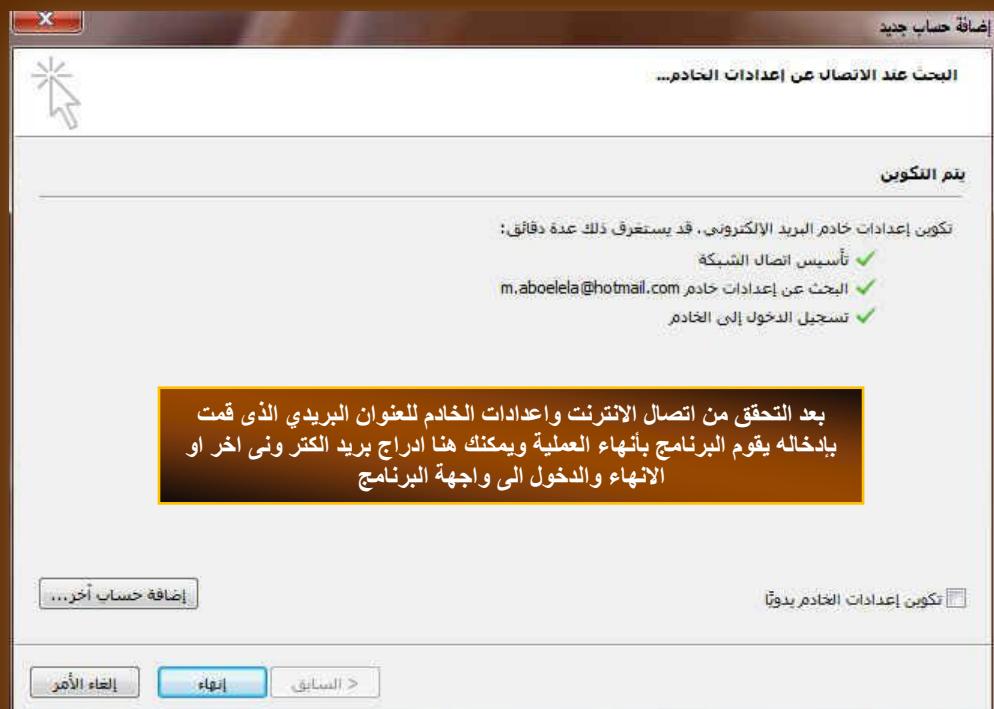


## اوكلوك 2010

سنقوم الان بالتعامل مع برنامج **Outlook 2010** لأول مرة فعند فتح البرنامج من قائمة ستارت تظهر لنا النوافذ التالية والتي سوف نقوم بكتابه البيانات الخاصة بالحساب الإلكتروني بها كالتالي







## ملحوظة

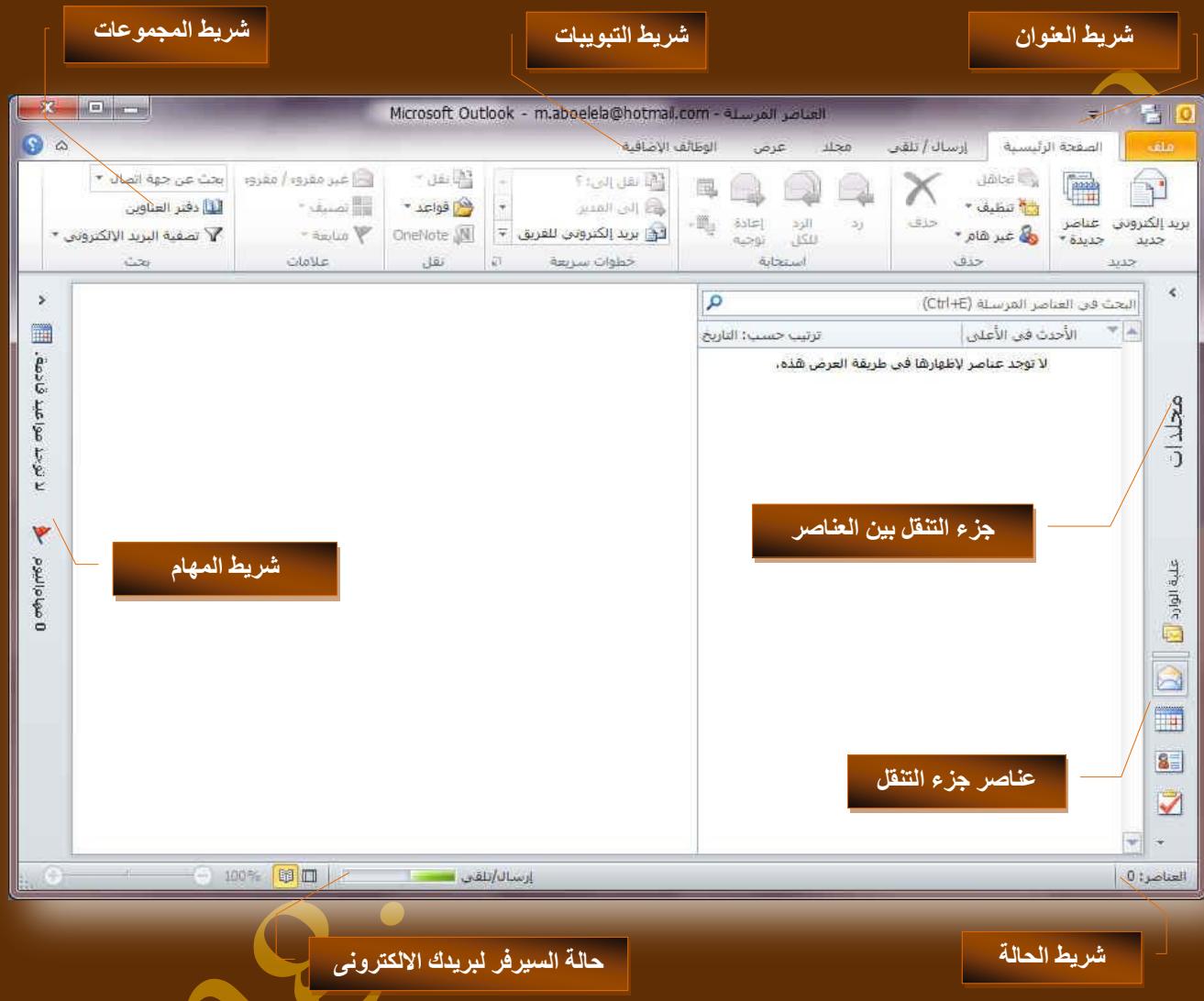
من الجدير بالذكر ان برنامج **Outlook 2010** ليس فقط داعماً للبريد المجاني لمن يتعامل مع بريد **Hotmail**, **live**, **Gmail** ولكن ايضاً يتعامل مع بريد **Gmail** ولكن يمكنك في حالة استعمال بريد مجاني ان تقوم بتحميل هذا البرنامج التالى وهو برنامج مجاز من شركة مايكروسوفت للتعامل مع برنامج **Outlook 2010** بمعنى انه ليس برنامج كراك او خطر على جهازك بل هو اداة مساعدة تضاف الى البرنامج لكي تستطيع تشغيل البريد المجاني عليه





## واجهة اوتلوك 2010

سوف نتعرف الان على واجهة برنامج اوتلوك 2010 الرئيسية والتي تظهر بمجرد فتح البرنامج للتعامل معه



وسوف نقوم بشرح كل مما سبق بالتفصيل ان شاء الله



## • شريط العنوان



وهو يوجد في أعلى نافذة البرنامج و يوجد به

- ( زر الإغلاق - زر التصغير والتكبير للنافذة - زر وضع الشاشة في شريط المهام )
- يوجد به في المنتصف اسم البرنامج وعنوان البريد الإلكتروني المدمج و بليه اسم المجلد الذي تتعامل معه
- يوجد بها مجازا بعض الازرار الأخرى مثل زر حفظ الملف و زر التراجع عن الكتابة و زر تكرار الكتابة التي تم التراجع عنها كما يمكن التعديل بها بالزيادة والنقص حسب استخدامنا لنا وذلك بالوقوف على العلامة الموضحة بالشكل لظهور لنا القائمة ونختار منها ما نريد إظهاره من أوامر في شريط العنوان من شأنها سهولة التعامل مع البرنامج حسب رؤية المستخدم

## • شريط التبويب



ونجد أن شريط التبويب هذا مرتبط ارتباطا كاملا بشريط المجموعات ومن البديهي أن تختلف المجموعات عند اختيار تبويب آخر من شريط التبويب كما يوجد به زر مساعدة و هو للمساعدة و التوضيح للمستخدم لبعض مكونات البرنامج ومنه أيضا يمكنك التحكم في إخفاء شريط المجموعات او إظهاره من خلال العلامة الموجدة بجانب زر مساعدة ومن التبويبات الراجحة للبرنامج والتي سوف نتعرف عليها لاحقا

1. تبويب ملف
2. تبويب الصفحة الرئيسية
3. تبويب ارسال / تلقى
4. تبويب مجلد
5. تبويب عرض
6. تبويب الوظائف الإضافية

## • شريط المجموعات

وقد علمنا أن شريط المجموعات هذا قد يتغير بتغيير مسمى شريط التبويب ومنها وبعض المجموعات الأخرى التي تظهر حسب طبيعة العمل على المستند والتي سوف يتم سردها لاحقا وشرح جميع مكوناتها

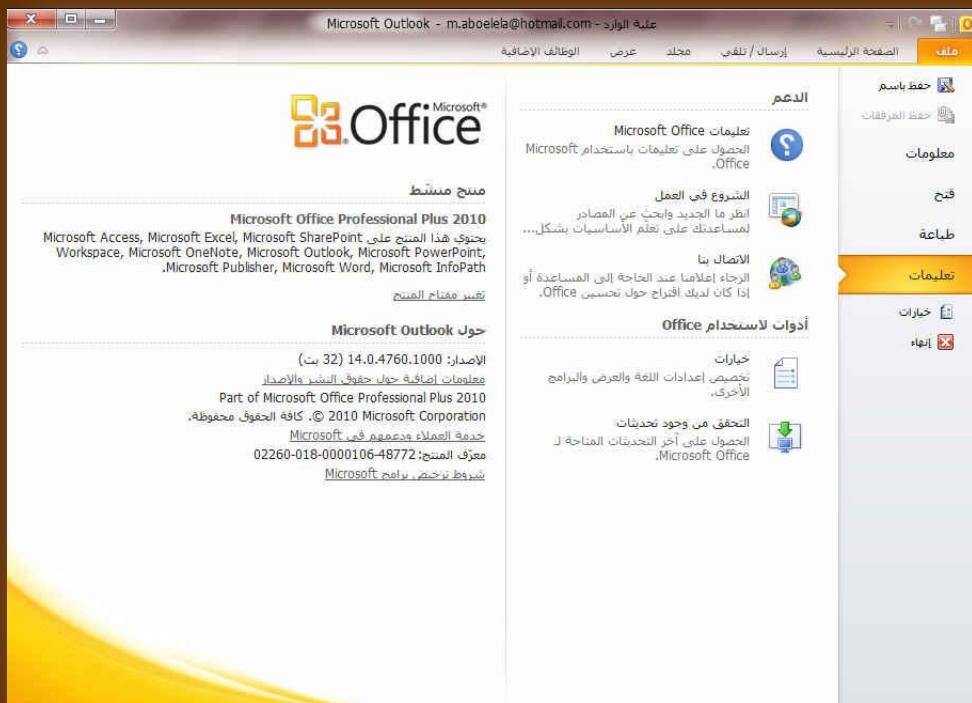


وسوف نبدأ الان بشرح شريط التبويب والمجموعات المرتبطة بكل تبويب



## تبويب ملف

تم إعادة تصميم واجهة المستخدم بشكل كبير في برمج Microsoft Outlook 2010 لكي تتيح حرية أكثر للمستخدم كالتالي



عند النقر فوق تبويب ملف ستري نفس الأوامر الأساسية التي كانت متوفرة في إصدارات سابقة لـ Microsoft Outlook لفتح ملف وحفظه وطباعته وإغلاقه وإعداده والتعامل معه مثل ( حفظ باسم - حفظ المرفقات - معلومات - فتح - طباعة - مساعدة - خيارات - خروج ) وكما نلاحظ ان معظم الاوامر السابقة ليست بالجديدة علينا ونعلم تماما ما هو المقصود منها ولكن هناك بعض الاوامر المستحدثة في نسخة Outlook 2010 وهى التي سوف نقوم بسردها معا لمعرفة فقط الهدف المرجو منها

- حفظ باسم ( يمكننا من خلال هذه الميزة من حفظ الرسالة كمستند صفحات الويب او ملف كتابي عادى Text او كمستند outlook )

- حفظ المرفقات ( وهى تمكنك من حفظ الرسالة ومرفقاتها فى حالة وجود ارفاق بالجهاز )

- فتح ( ومن خلالها يمكنك فتح مستند او تلوك او المهام او استدعاء ملفات الى البرنامج )

- طباعة ( تمكنك طباعة الرسائل و اختيار نوع الطابعة وطريقة الطباعة او ارسالها الى برنامج اخر مثل One Note او ارسالها كفاكس )

- مساعدة ( للحصول عن معلومات للبرنامج والاستفسار عنه وذلك من خلال بعض التوضيحات من قبل الشركة المنتجة )

- معلومات ( وفيها تجد بعض المعلومات عن حسابك المدرج بالبرنامج وايضا يمكنك من خلالها اضافة حساب لبريد الكترونى آخر )

- خيارات ( من خلالها التحكم في شكل ومعطيات شاشة البرنامج عن طريق الاختيارات الموجودة بها و من أهم هذه الخيارات )

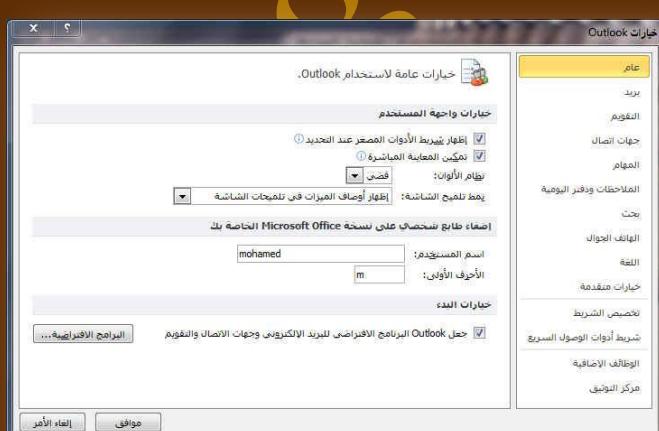


هنا يكون اسم الحساب الأساسي المستخدم بالبرنامج

تمكنت من اضافة اي بريد الكتروني اخر

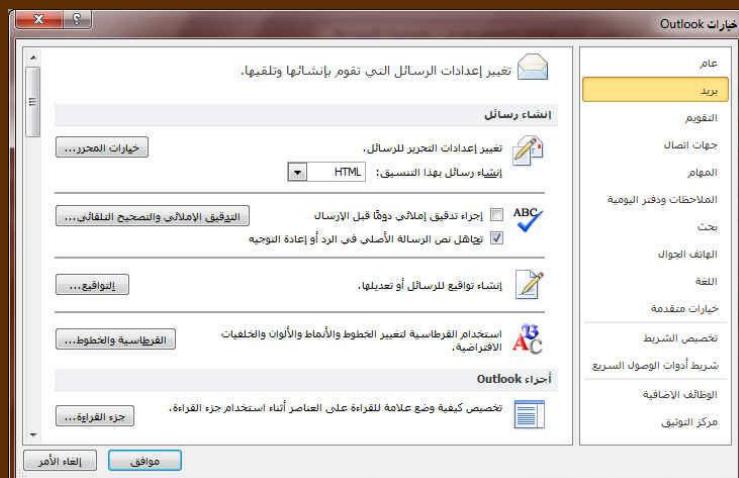


ومن اهم هذه الادوات الاداة خيارات والتي تمكنت من التحكم في شكل ومعطيات شاشة البرنامج عن طريق الاختيارات الموجودة بها و من اهم هذه الخيارات



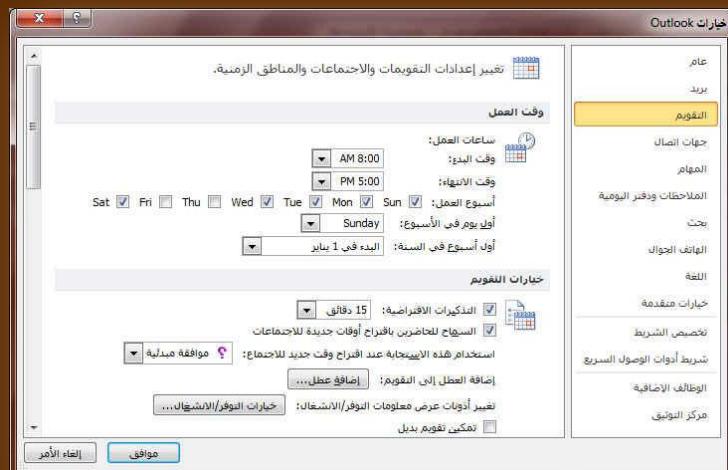
## 1. عام

والذي يمكن من خلاله في تغيير الخيارات الأكثر شيوعا في البرنامج ومنها التحكم في لون شاشة البرنامج بين ثلاثة ألوان هما لأسود والفضي والأزرق كما يوجد بها اسم المستخدم و طريقة عرض الشريط المصغر



## 2. بريد

ويمكن من خلالها تغيير كيفية عرض محتوى الرسالة وطريقة حفظها والتنقیق الإملائي لها ووضع توقيع ثابت للرسائل



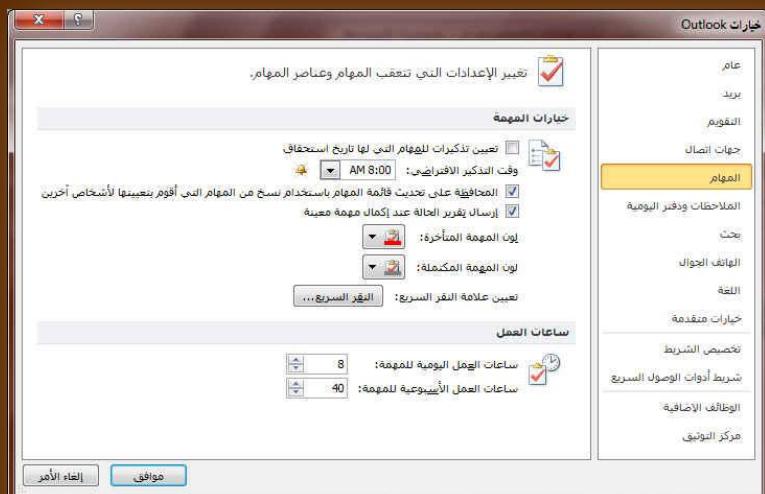
## 3. التقويم

منها يمكنك إدخال بعض التعديلات على التقويم للنتيجة وتجهيزها حسب رغبة المستخدم أيضا يمكنك إعداد طريقة النتبه للمواعيد المدونة بها وطريقة عرضها ومدة الاشارة إليها



## 4. جهات الاتصال

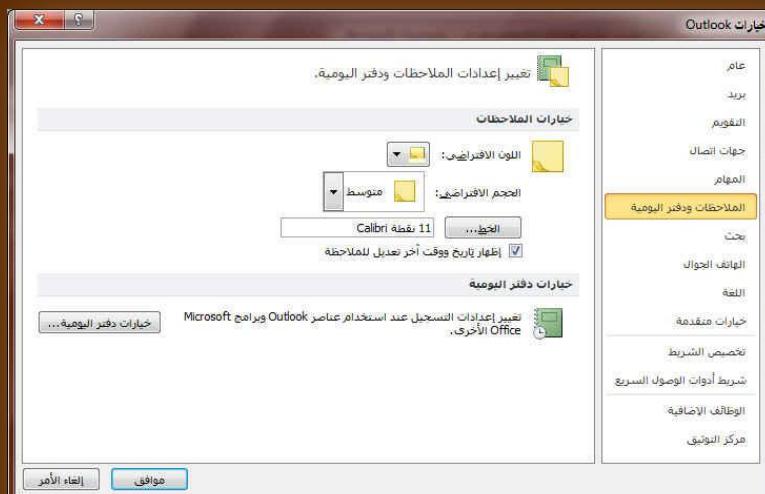
ومنها يمكنك إعداد طريقة التعامل مع صندوق العناوين الموجود في بريدك الإلكتروني واعداد الأسماء وطريقة عرضها لسهولة التعامل معها



## 5. المهام

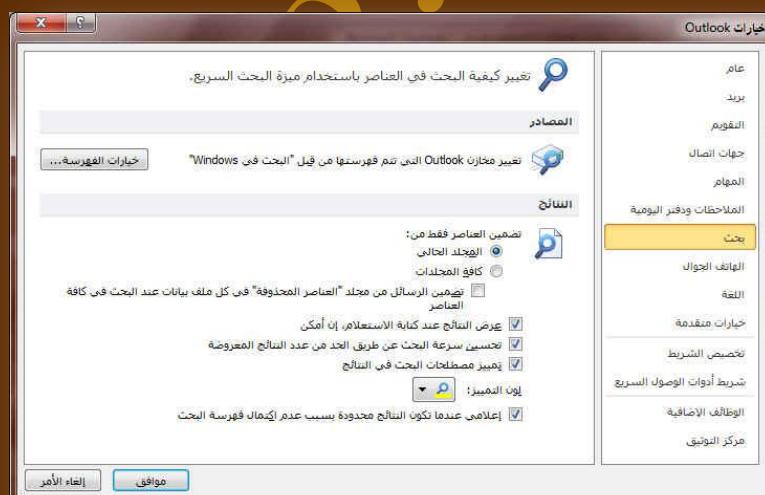
ومنها يمكنك إعداد طريقة عرض المهام الذي تقوم بتدوينها في البرنامج وعرضها عليك لتذكر بها بالتنسيق

الذي تراه مناسب لك



## 6. الملاحظات ودفتر اليومية

هنا تستطيع التعامل مع الملاحظات التي يتم وضعها بالبرنامج لتنبيهك أو تذكرك بشيء ما وتنسيقها حسب رغبتك في الظهور والتعامل معها



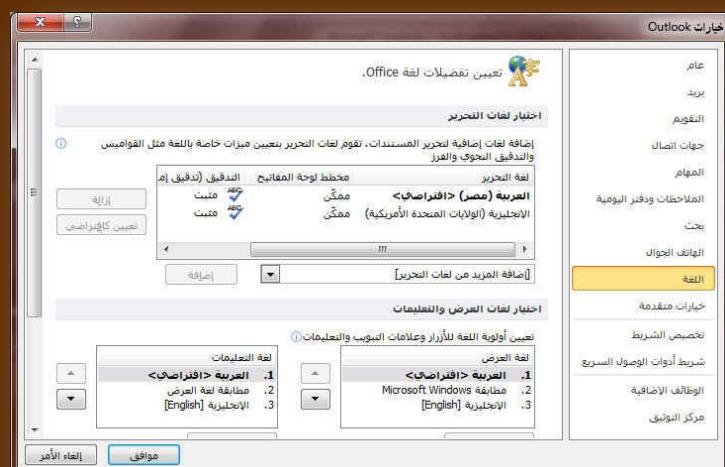
## 7. بحث

ومنها يمكنك إعداد طريقة البحث داخل البرنامج وطريقة عرض النتائج وتنسيقتها



## 8. الهاتف الجوال

وهي ميزة جديدة تضاف الى **Outlook 2010** وتمكنك من استقبال تنبيه على الموبايل الخاص بك باستقبال بريد او اي تنبيهات اخرى



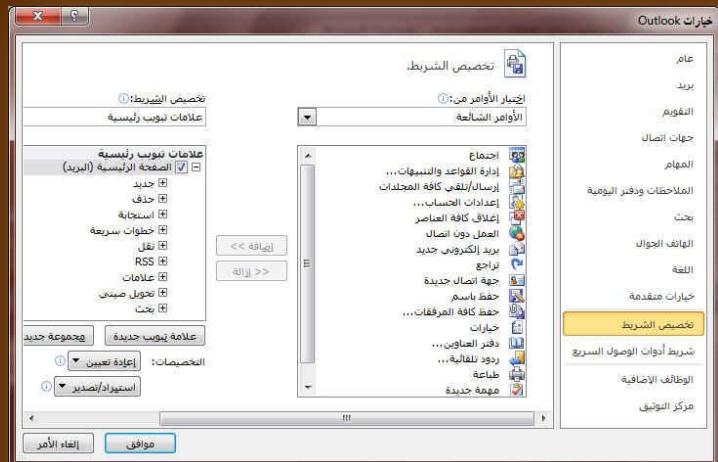
## 9. اللغة

وهو خيار يمكنك من تغيير واجهة برنامج **Outlook 2010** من بين عدة لغات يمكن تحميلها مسبقاً من موقع الشركة كما يمكنك ايضاً التحكم في لغة ظهار المعلومات لديك فقط مع الحفاظ بواجهة البرنامج بلغة اخرى فمثلاً يمكنك جعل واجهة البرنامج باللغة الانجليزية واظهار الحوارات واسمهاء الازرار ووظيفتها باللغة العربية او غيرها



## 10. خيارات متقدمة

هنا نجد بعض الخدمات الإضافية والتي تمكنتنا من التعامل مع البرنامج من خلال التحكم في بعض الاشرطة الموجودة به وطريقة الإغلاق والفتح والتذكرة والتي تتيح لكل مستخدم على حدة سهولة الاستخدام حسب رغبته



### 11. تخصيص الشريط

من خلال هذه الميزة ببرنامج **Outlook 2010** يمكننا من تخصيص مكونات اشرطة المجموعات والتبويب كما يمكننا من ادخال التعديلات على اختصارات لوحة المفاتيح بحيث يسهل استخدامك لها ولواجهة البرنامج حسب طبيعة استخدامك واحتياجاتك للأوامر وسهولة الوصول إليها



### 12. شريط أدوات الوصول السريع

من خلال هذه الميزة ببرنامج **Outlook 2010** يمكننا من تخصيص مكونات أدوات الموجدة في شريط العنوان والتعديل بينها مما يسهل الوصول للأوامر المستخدمة يكثره ويساعد على سهولة كتابة النصوص والتعامل معها

والآن نبدأ بالتعرف على المكونات الأساسية للتبويبات الخاصة للبرنامج والمجموعات المقترنة بكل تبويب وظيفتها



## تبويب الصفحة الرئيسية



### 1. مجموعة جديد

مجموعة جديد ومنها يتم التعامل مع الملفات ونستطيع من خلاله إرسال بريد جديد أو نشر بريد في علبة الوارد أو إنشاء موعد أو طلب اجتماع او جهة اتصال وسوف ندرس كل ذلك لاحقا



### 2. مجموعة حذف

ومنها يمكن التعامل مع الرسائل بما يلى

- رفض

تستخدم فى رفض الرسائل الخاصة ببريد الكترونى وفى معنٍ فقط ما عليك الا الوقوف على الرسالة والنقر على ليقوم بمسح كافة الرسائل المعنية بهذا الاختيار

- تنظيف

تستخدم فى تنظيف الرسائل الخاصة ببريد الكترونى وفى معنٍ من اى مجلد تقم باختياره

- غير هام

تستخدم فى ارسال بعض الرسائل الى مجلد الرسائل المهمة

- مسح

تستخدم فى مسح رسالة مختارة من صندوق الرسائل الخاصة بك او اى مجلد اخر



### 3. مجموعة استجابة

ومنها يمكنك الرد على الرسائل المستلمة والتعامل معها كالتالى

- رد

وهي تمكّنك من الرد على الرسالة برسالة اخرى الى مرسليها فقط  
الرد للكل

تمكّنك من رد الرسالة الى الرسال وجميع المرسل اليهم دفعه واحدة  
أعادة توجيه

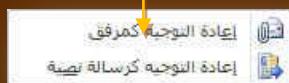
تمكّنك من توجيه الرسالة الى شخص اخر بنفس محتواها

- رد مع اجتماع

تمكّنك من الرد على الرسالة وطلب موعد لمقابلة وتدوين الموعد في الاجندة الخاصة  
بالبرنامج

- المزيد

تمكّنك من ارسال نفس الرسالة المستلمة كمرفق فى رسالة اخرى





#### 4. مجموعة خطوات سريعة

مجموعة اجراءات سريعة يقوم المستخدم باعدادها لمرة واحدة واستخدامها كدليل فيما بعد وهي تتيح لك سرعة التعامل مع الرسالة و تستطيع من خلالها

- نقل الى
 

تستخدم للتوجيه اي رسالة مختارة الى مجلد معين تقوم باختياره انت ويتم اعداده عند اول استعمال لهذه الميزة وتتغير الاسم باسم المجلد فيما بعد
- بريد الكترونى للفريق
 

تمكك من انشاء مجموعة بريدية او حتى شخص معين تقوم بارسال رسالة له سريعا
- رد وحذف
 

تمكك من الرد على المرسل ثم مسح الرسالة تلقائيا
- الى المدير
 

وهي تستخدم لتحويل الرسالة المختارة الى بريد شخص او عدة اشخاص تقوم باختيارهم مباشرة
- تم
 

وهي تستخدم عند الانتهاء من الرسالة وتحويلة ووضع علامة مفروءة عليه
- إنشاء جديد
 

وهي تمكك من وضع اللمسة الخاصة بك من خلال اعدادها لا جراء اي اجراء معين تختاره وتريد التعامل مع بكثرة مع بريدك

#### 5. مجموعة نقل



وستستطيع من خلال هذه المجموعة من تحريك اي رسالة وتغيير مكانها من اي مجلد الى مجلد اخر كما يمكنك وضع قاعدة او تحويل معين نسبة الى الراسل بحيث يقوم البرنامج بتحويل رسالة هذا الراسل الى مجلد معين تقم انت باختياره مسبقا

#### 6. مجموعة علامات

وهي مجموعة تمكك من

- وضع علامة مفروء او غير مفروء لاي رسالة باى مجلد تختاره
- تصنيف الرسائل من خلال وضع لون محدد لها يقوم بتصنيفها كما تريده
- عمل علامة تتبع للرسالة لتذكرك بالعودة الي لاحقا



#### 7. مجموعة بحث

مجموعة بحث ومن خلالها تستطيع

- البحث عن اي رسالة بكتابه اسم المرسل
- تعديل او اضافة بعض الاسماء في صندوق العناوين الخاصة بك
- عمل فرز لطريقة عرض الرسائل





## تبويب ارسال / تلقى



**1. مجموعة أرسال وتنقى**  
ويمكنك من خلالها تحميل جميع مكونات المجلدات من بريدك الى البرنامج متضمنا الرسائل والمرفقات وغيرها كما تتمكن من عمل تحميل من مجلد معين تقم باختياره او مجموعة معينة تزيد تحديث المجلد الخاص بها



**2. مجموعة تنزيل**  
ومن خلالها تستطيع ان تتبع عملية التحديث وتحميل الرسائل والمجلدات من بريدك الى البرنامج وايضا يمكنك توقيف تحميل الرسائل من بريدك في اي وقت



**3. مجموعة الخادم**  
يمكنك من تحويل رؤوس الرسائل لمجلد معين تقم باختياره او اختيار رسالة معينة لتحميلها تلقائيا في المرة القادمة او حذفها من التحميل



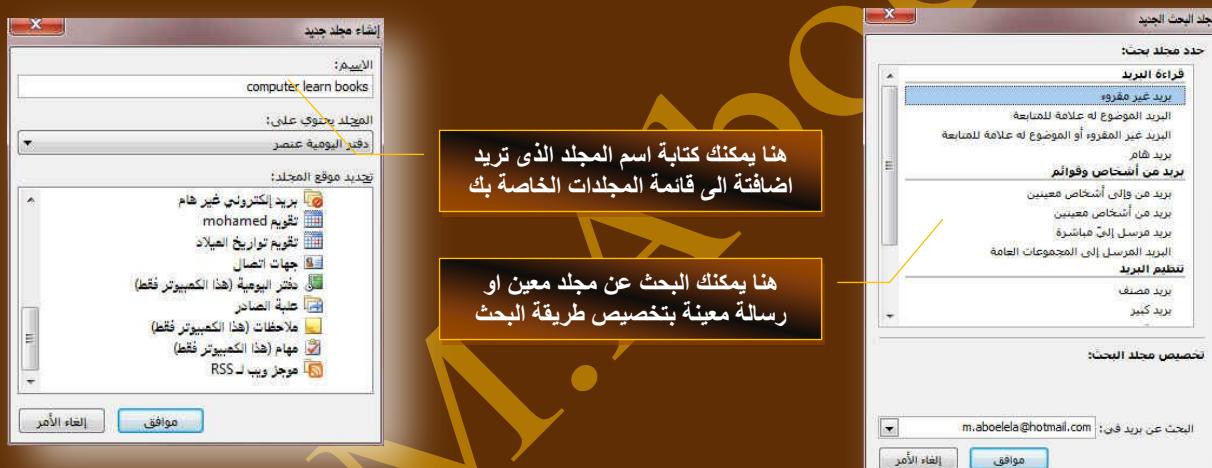
**4. مجموعة تفضيلات**  
يستخدم لربط البرنامج بالانترنت من خلال الفاكس مودم واجراء اتصال هاتفي وايضا يمكنك من خلالها وقف الارتباط بالسيرفر الخاص ببريدك والعمل على البرنامج بدون الاتصال بالانترنت



## تبويب مجلد



- 1. مجموعة جديدة**  
ومنها يمكنك عمل التالي
- مجلد جديد
  - تتمكن من إضافة مجلد جديد إلى متصفح المجلدات بالبرنامج وتسميته حسب الرغبة
  - مجلد بحث جديد
  - البحث في مجلد معين عن رسالة معينة فمثلاً يمكنك البحث عن الرسائل غير المفروعة أو الرسائل كبيرة الحجم أو القديمة أو الذي تحتوي على ارفاق وغيرها من الميزات التي تساعده على الوصول إلى الرسالة بسرعة وسهولة

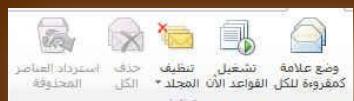


- 2. مجموعة إجراءات**  
مجموعة إجراءات ومنه يمكنك التعامل مع المجلدات الموجودة ببريدك ولكن فقط يمكنك التعامل مع المجلدات الإضافية وليس الأساسية المصاحبة للبريد وقد تتمكن من خلالها بعمل التالي



- تغيير اسم مجلد
- نسخ مجلد
- تحريك مجلد
- حذف مجلد

- 3. مجموعة تنظيف**  
مجموعة تنظيف وهي يمكنك من خلالها التعامل مع الرسائل في المجلدات كالتالي



- تعليم الرسائل كمفروعة
- عمل قاعدة تطبق على الرسائل في أي مجلد
- تنظيف مجلد ما من محتواه ونقل الرسائل إلى سلة المحفوظات
- مسح جميع الرسائل لمجلد معين
- إعادة الرسائل المحوفة مرة أخرى



#### 4. مجموعة إظهار في المفضلة

مجموعة مفضلة ويمكنك من خلالها اختيار أي مجلد من محتوى بريدك الإلكتروني بالبرنامج ووضعه في مقدمة باقي المجلدات في جزء المجلدات المفضلة إليك وسوف تجده أعلى منطقة التنقل بين المجلدات وأيضا يمكنك التعامل معه وأزنته منها بالوقوف عليه ونقر إظهار في المفضلة مرة أخرى



#### 5. مجموعة خصائص

مجموعة خصائص من خلالها يمكنك تطبيق التالي على الرسائل

- عمل ارشفة تلقائية
- تحديد أي رسالة في المجلد يتم عمل ارشيف لها وتتجدد مكان الحفظ لها
- تصريحات المجلد
- منها يمكنك اعطاء تصاريح لمشاركة مجلد معين مع آخر
- خصائص المجلد

منها يتم اختيار أسلو عرض المجلد ومحتواه في متصفح المجلدات



من خلالها يمكنك تحديد خواص مجلد ( العناصر المحذوفة ) او إعادة تعيينه كما سبق



هنا يمكنك تحديد خواص البريد الإلكتروني من خلال التحكم في طريقة عرضه ومحتواه



## تبويب عرض



**١. طريقة العرض الحالية**  
يمكن تغيير طريقة العرض لعناصر أي مجلد من المجلدات وذلك من خلالها والتي تتمكنك من الاختيار من بين عدة اشكال عرض لمجلد الرسائل

- **تغيير طريقة العرض**

The diagram shows three views of an Outlook inbox:

- طريقة العرض مضغوط** (Detailed View): Shows a list of messages with full details.
- طريقة العرض فرد** (Individual View): Shows a list of messages with a preview of the first few lines.
- طريقة العرض معاينة** (Preview View): Shows a list of messages with a larger preview of the content.

Yellow arrows point from each view title to its corresponding screenshot. Labels "محظوظ البريد الإلكتروني" (Electronic Mail) are placed near the bottom left of each screenshot.

### ملاحظة

تختلف طرق العرض من مجلد الى اخر فعند تغيير المجلد تختلف معا طريقة العرض الحالى له  
**( حاول تغيير عرض المجلدات بنفسك لنرى النتيجة )**



- أعداد طريقة العرض
 

تعرفنا معاً سبق على طرق عرض عناصر المجلدات ولكن من مميزات **Outlook 2010** انه يمكنك من إنشاء طرق عرض خاصة بك لكل مجلد وذلك من خلال تعريف طرق العرض لتظهر لنا نافذة منظم طرق العرض المخصصة كالتالي

من هنا يمكنك التعديل او نسخ او إنشاء طرق عرض جديدة او إعادة تعيين طريقة عرض



طرق العرض الافتراضية  
والتي تم التعرف عليها سابقاً

- ولإنشاء طريقة عرض جديدة يتم النقر على إدارة طرق العرض ومنها اختيار جديد واتباع الخطوات التالية



هذا يتم كتابة اسم طريقة العرض الجديدة ولتكن **Outlook 2010**

هذا يتم تحديد نوع طريقة العرض الجديدة ولتكن **جدول**

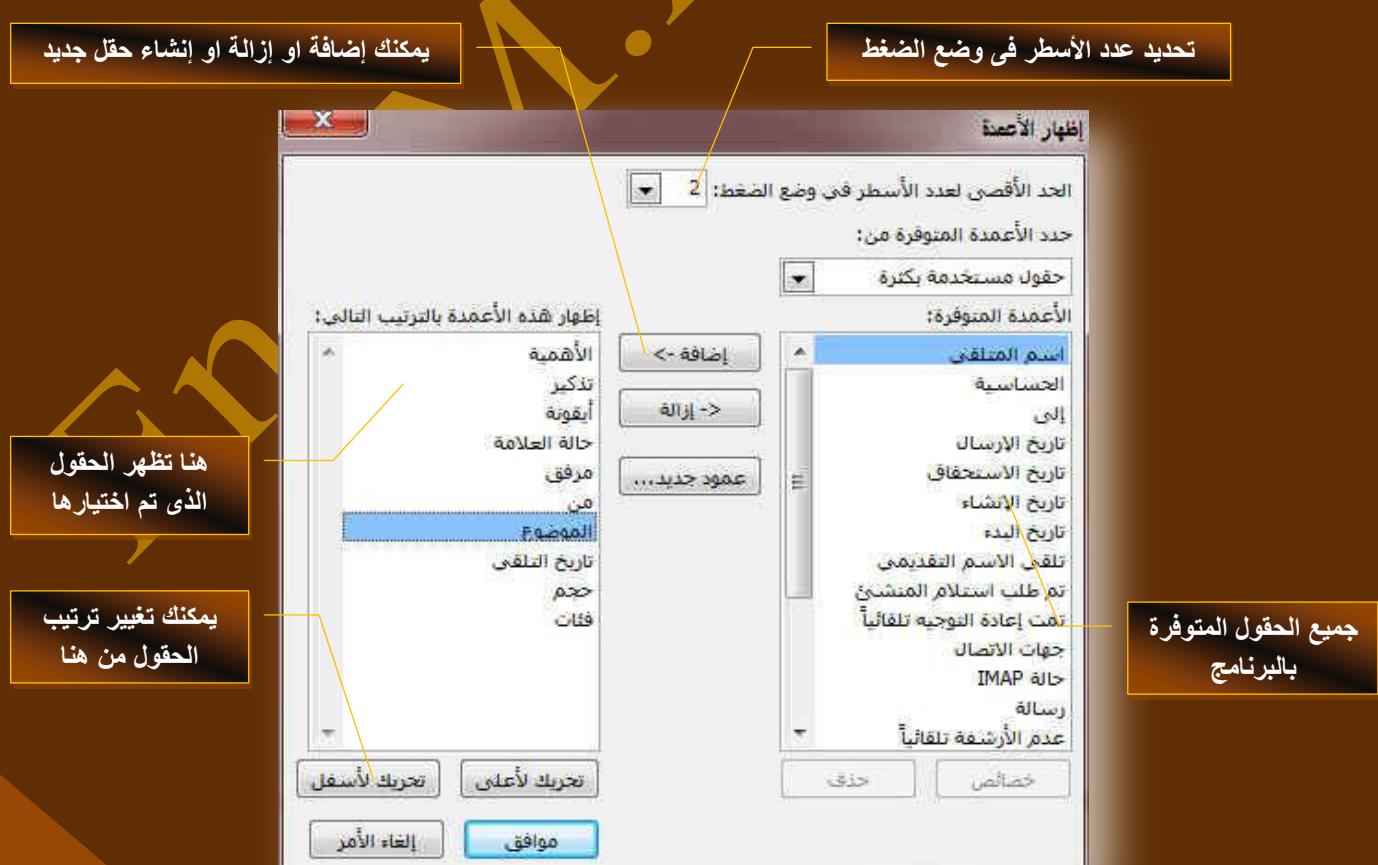
هذا يتم تحديد طريقة استخدام طريقة العرض الجديدة ويفضل ان تكون مرئي للكل  
**هذا المجلد مرئي للكل**



- تخصيص طرق العرض من خلال اعداد طرق العرض ومن هنا تستطيع التحكم في شكل العرض الخاص بك ويكون كالتالي



1. تحديد الحقول الأعمدة الذي تريدها في طريقة العرض الخاصة بك وإعدادها كالتالي





## 2. تجميع حسب وتمكنك من خلالها عمل تجمعات حسب اربع حقول



من هنا يمكنك اختيار تجميع العناصر حسب رغبتك وترتيبها تصاعدي او تنازلي عند العرض او إخفاء وإظهار الحقل في العرض

## 3. فرز يمكنك من عمل ترتيب للعناصر حسب أي حقل يتم اختياره



عند الانتهاء من اختيار طرق عرض الترتيب قم بالنقر على موافق



4. عامل تصفية ومنها يتم عمل تصفية للعناصر حسب حقل معين او صفة معينة

التصفية من خلال البحث عن  
كلمة في رسالة يتم إدراجها هنا



هنا يتم تحديد مكان البحث  
عن الكلمة المطلوبة

هنا قمت بعمل تصفية للعناصر بحقل (من) وكتابة  
اسم الراسل (Outlook) ليتم التصفية على هذا  
الأساس وعند الانتهاء يتم النقر على زر ok

5. إعدادات أخرى وهي تمكنك من تحديد طريقة عرض الأعمدة والصفوف والتحكم في شكل الخط وجهة القراءة لجزء القراءة



تحديد طرق عرض جزء القراءة  
والصفوف والأعمدة وخطوطها



6. تنسيق شرطي ومنها يمكنك إدراج تنسيق لكى يظهر تلقائيا فى حالة التعامل مع بعض العناصر



7. تنسيق أعمدة ومنها يمكن تنسيق الأعمدة في طريقة العرض الذي تتعامل معها



بعد الانتهاء من الإعدادات السابقة سنقوم بتطبيق ما سبق على طريقة العرض لـ **Outlook 2010** وهو العرض الذى تم إنشاءه سابقا وقد تم توضيح الإعدادات السابقة عليها كالتالي

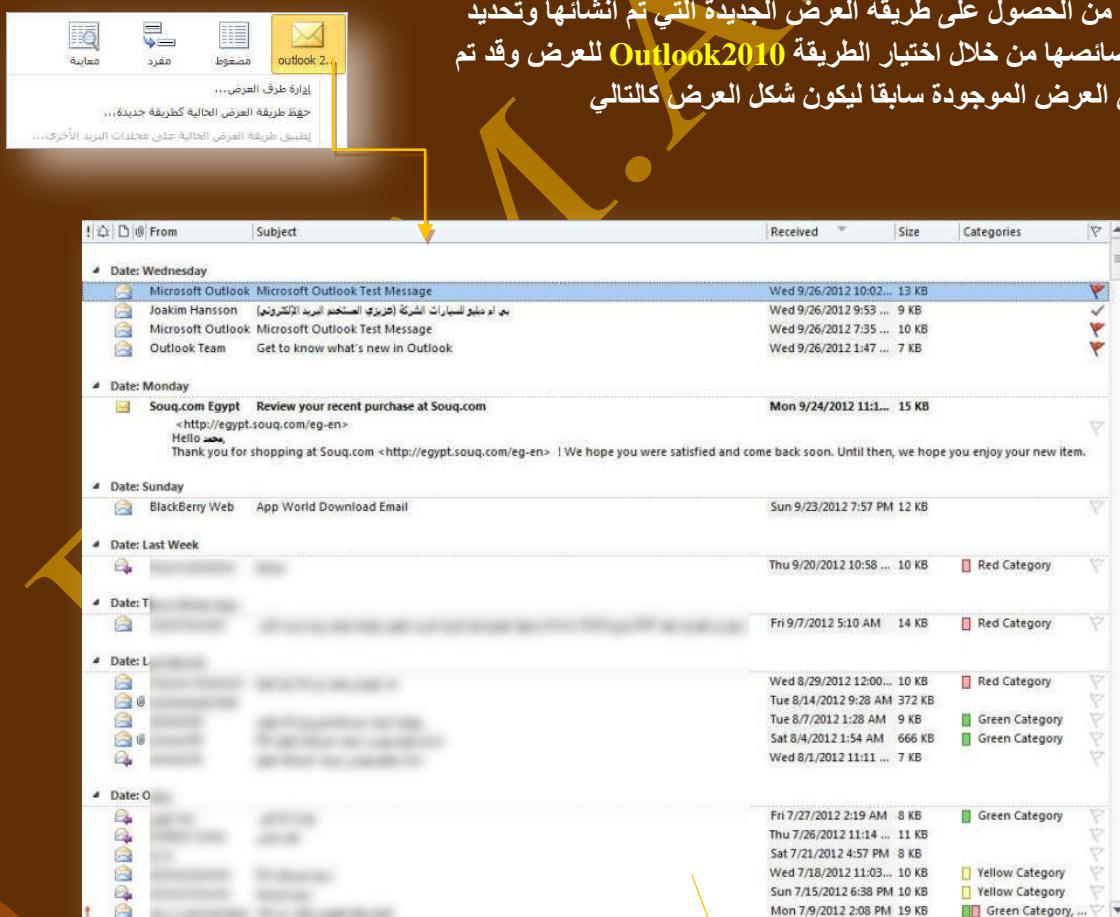




عند النقر على موافق نعود إلى نافذة منظم طرق العرض المخصصة وقد تم إضافة طريقة العرض الجديدة التي تم إنشاؤها واعدادها وتسميتها **Outlook 2010** كالتالي



طريقة العرض الذى تم  
إنشاءها



ونتمكن بعد ما سبق من الحصول على طريقة العرض الجديدة التي تم إنشاؤها وتحديد جميع خواصها وخصائصها من خلال اختيار الطريقة **Outlook2010** للعرض وقد وقد تم إضافتها ضمن طرق العرض الموجودة سابقاً ليكون شكل العرض كالتالي

شكل يوضح طريقة العرض  
بعض تطبيقاتها في البرنامج



2. مجموعة محادثات  
من خلالها تتمكن من عرض المحادثات وهي المسودات المرسلة منك الى اخرين ويمكنك عرض المحادثات لمجلد واحد او لجميع المجلدات وترتيبها



3. مجموعة ترتيب  
يمكنك من خلال برنامج **Outlook 2010** ترتيب العناصر في أي مجلد وذلك من خلال امر ترتيب ويمكنك ترتيب طرق العرض تبع التالي



- الترتيب حسب الوقت
- الترتيب حسب اسم الراسل
- الترتيب حسب اسم المرسل اليه
- الترتيب حسب تصنيف نوع الرسالة
- الترتيب حسب تتبع التاريخ الاحدث
- الترتيب حسب تتبع التاريخ المختار
- الترتيب حسب الحجم
- الترتيب حسب الموضوع

| From                    | Subject | Received                 | Size   | Categories |
|-------------------------|---------|--------------------------|--------|------------|
| Flag: Due Date: No Date |         | Sun 9/30/2012 2:27 PM    | 16 KB  |            |
|                         |         | Mon 9/24/2012 11:13 AM   | 15 KB  |            |
|                         |         | Sun 9/23/2012 2:57 PM    | 12 KB  |            |
|                         |         | Thu 9/20/2012 10:58 AM   | 10 KB  |            |
|                         |         | Fri 9/7/2012 5:00 AM     | 14 KB  |            |
|                         |         | Wed 8/29/2012 12:00 PM   | 10 KB  |            |
|                         |         | Tue 8/14/2012 9:28 AM    | 372 KB |            |
|                         |         | Tue 8/7/2012 1:28 AM     | 9 KB   |            |
|                         |         | Sat 8/4/2012 1:54 AM     | 666 KB |            |
|                         |         | Wed 8/1/2012 11:11 PM    | 7 KB   |            |
|                         |         | Fri 7/27/2012 2:19 AM    | 8 KB   |            |
|                         |         | Thu 7/26/2012 11:14 AM   | 11 KB  |            |
|                         |         | Sat 7/21/2012 2:57 PM    | 8 KB   |            |
|                         |         | Wed 7/18/2012 11:03 PM   | 10 KB  |            |
|                         |         | Sun 7/15/2012 6:38 PM    | 10 KB  |            |
|                         |         | Mon 7/9/2012 2:08 PM     | 19 KB  |            |
|                         |         | Sat 6/23/2012 1:40 PM    | 11 KB  |            |
|                         |         | Wed 6/20/2012 10:27 PM   | 9 KB   |            |
|                         |         | Wed 6/20/2012 8:44 PM    | 6 KB   |            |
|                         |         | Tue 6/12/2012 9:52 PM    | 398 KB |            |
|                         |         | Sat 6/2/2012 5:49 AM     | 7 KB   |            |
|                         |         | Tue 5/29/2012 8:52 AM    | 9 KB   |            |
|                         |         | Thu 5/24/2012 1:03:11 PM | 20 MB  |            |
|                         |         | Wed 5/23/2012 11:16 PM   | 336 KB |            |
|                         |         | Wed 5/23/2012 3:32 PM    | 10 KB  |            |
|                         |         | Mon 5/21/2012 10:27 PM   | 14 KB  |            |
|                         |         | Sun 5/20/2012 11:26 PM   | 82 KB  |            |
|                         |         | Fri 5/18/2012 11:25 PM   | 40 KB  |            |
|                         |         | Fri 5/18/2012 10:48 PM   | 36 KB  |            |
|                         |         | Fri 5/18/2012 9:32 PM    | 31 KB  |            |
|                         |         | Fri 5/18/2012 9:20 PM    | 30 KB  |            |

فى الشكل السابق تم التعامل وتغيير ترتيب بعض العناصر الموجودة فى مجلد علبة الوارد وتغيير ترتيبها حسب التذكير او الرمز او الموضوع او المرفقات او غيرها من ادوات الترتيب الموجودة كعناوين للاعدمة او من خال اوامر اخرى من خلال ترتيب حسب من قائمة عرض كما ذكرنا من قبل ويمكن التعامل مع عناصر اى مجلد اخر بالترتيب وتغيير الترتيب كما فى المثال السابق

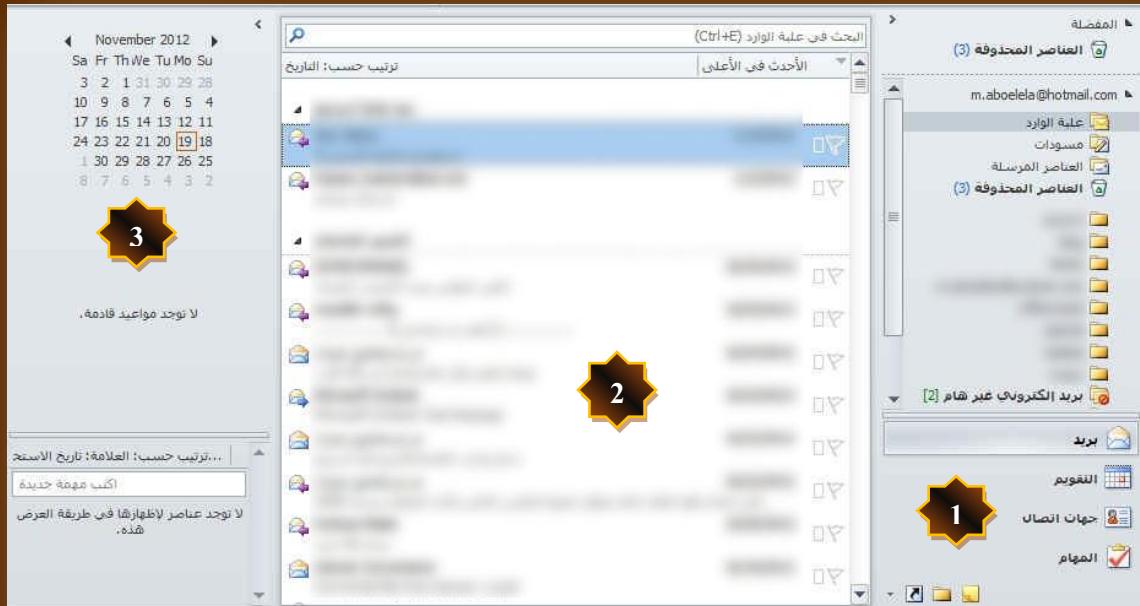
(حاول تغيير الترتيب بنفسك لنرى النتيجة )



#### 4. مجموعة تخطيط

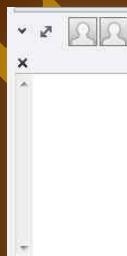
ومنها يمكنك التحكم في مكان عرض أو إخفاء كل من

1. جزء متصفح العناصر
2. جزء عرض الرسائل
3. جزء شريط المهام



#### 5. مجموعة جزء الأشخاص

ومنها يتم التحكم في طريقة عرض أو إخفاء البيانات الشخصية لمرسل أي رسالة تقوم باختيارها وأيضاً يعطيك سرد لبعض الرسائل والمواعيد والمرفقات التي تم تداولها بينكم من قبل





## 6. مجموعة نافذة



نافذة التنبيهات منها يمكنك متابعة جميع التنبيهات التي تم تدوينها لتنذيرك بها في أوقاتها

فتح نافذة جديدة منها يتم فتح الرسالة في نافذة جديدة

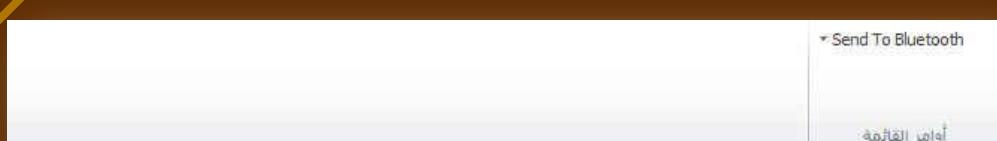
**إغلاق الكل**

أغلق جميع نوافذ البرنامج المفتوحة والعودة إلى النافذة الأصلية فقط



## تبديل الوظائف الإضافية

## 1. مجموعة أوامر إضافية



هي ميزة إضافية يتمتع بها مجموعة أويفيس 2010 والتي تمكّنك من استخدام مميزات جهازك الخاصة لتبادل المستند من خلال أرسله عبر خاصية البلوتوث والمتوفرة الان في جميع الاجهزه الحديثه وفي حالة وجود مميزات اخري سوف يتم وجودها في هذه المنطقه كلا حسب إمكانيات الكمبيوتر الخاص به



## جزء التنقل

### 1. جزء التنقل بين الأجزاء

وهو يمكنك من استعراض كل المجلدات ببرنامج **Outlook 2010** ويمكن إظهاره أو إغلاقه تماماً أو تصغيره من خلال تبديل عرض مجموعة خطيب كما سبق ذكرنا وهو مقسم إلى ثلاثة أجزاء وهم

- جزء المفضلة
- جزء المجلدات
- جزء عناصر أوتلوك

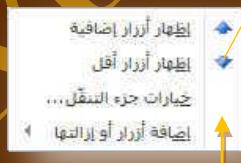


هذا مكان ظهور المجلدات المفضلة والتي يتم اختيارها كما ذكرنا من قبل راجع صفحة 26

هذا مكان ظهور المجلدات فمثلاً نحن نقف على مجلد معين فنجد جميع محتوياته ظاهرة في منطقة عرض الرسائل

عند التنقل بين هذه العناصر يتم تغيير محتوى الجزء العلوي من شريط التنقل إلى محتويات نوعية العنصر المختار وتظهر محتوياتها في منطقة العرض

ومنها يمكن إضافة أو تقليل عدد المجلدات الظاهرة في أسفل شريط التنقل بين الأجزاء والتعامل معها



إظهار الملاحظات

إظهار قائمة المجلدات

إظهار الاختصارات

الاختصارات Shortcuts والذى سوف ندرسها بالتفصيل لاحقاً

### ملحوظة

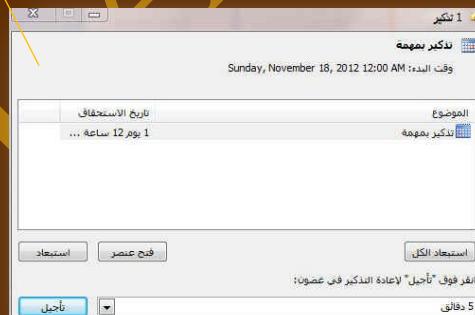
لاحظ أنه عند تغيير الاختيار من بين الاختيارات والاختصارات الموجودة في هذه المنطقة يتغير تبعاً لها شكل جزء التنقل بين الأجزاء



## شريط المهام



**شكل رسالة التنبية في حالة إضافة أي موعد تذكيري كما سترى لاحقاً**



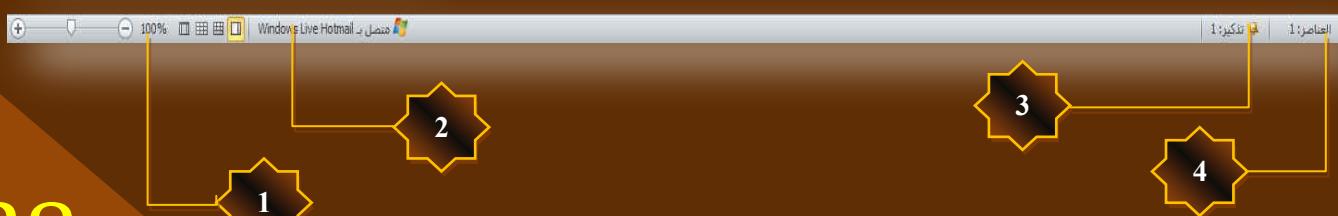
**شكل رسالة التنبية في شريط المهام**



### 2. شريط الحالة

ويظهر أسفل نافذة البرنامج ويمكن إخفاء أو إظهار مكوناته بالنقر عليه واظهر قائمته كالتالي ومنه يمكنك معرفة

1. التحكم في طريقة عرض البرنامج وكبير وتصغر الصفحة
2. معرفة البريد الإلكتروني المرتبط في البرنامج
3. يظهر لك عدد التذكريات الموجودة في يوم العمل
4. يظهر لك عدد العناصر في أي مجلد يتم التعامل معه





## الاختصارات

يمكنك ببرنامج **Outlook 2010** من إنشاء مجموعاتك الخاصة عن طريق إنشاء اختصارات لهذه المجموعات و ذلك من خلال إضافة اختصار جديد لهذه المجموعات من خلال النقر عليه بزر الفأرة اليمين لتظهر لنا النافذة التالية والتي نتمكن من خلالها إضافة اي اختصار جديد حسب اسم المجلد

**انقر هنا لإضافة اختصار جديد**

بعد اتمام اختيار المجلد المطلوب إضافة اختصار له من نافذة إضافة المجلدات يتم النقر على موافق ليتم ادراجه الى قائمة الاختصارات الخاصة بك

فتح الاختصار في نفس النافذة  
فتح الاختصار في نافذة جديدة  
حذف الاختصار  
اعادة تسمية الاختصار  
تحريك أعلى  
تحريك أسفل  
خاصية...

ترتيب مكان الاختصار بتحريكه

هذا تظهر قائمة الاختصارات للمجلدات التي تم إضافتها و يتم التعامل مع الاختصارات عن طريق الوقوف على اي اختصار والنقر عليه بزر الفأرة اليمين لتظهر القائمة التالية والتي نتمكن من خلالها عمل التالي

- .1 فتح الاختصار في نفس النافذة
- .2 فتح الاختصار في نافذة جديدة
- .3 حذف الاختصار
- .4 إعادة تسمية الاختصار
- .5 تحريكه لا على
- .6 تحريكه لا سفل
- .7 خواص الاختصار



## مجموعة اختصارات

يمكنك ببرنامج **Outlook 2010** من إنشاء مجموعات لتمكّنك من ترتيب اختصارات العناصر بها ويتم إنشاء المجموعات عند النقر على (إضافة مجموعة جديدة) ليظهر لك مكان اسم المجموعة والتي تقوم أنت بتسميتها حسب رغبتك وقد قمنا هنا بتسمية المجموعة الجديدة باسم (**Computer Learn Books**) ليقوم البرنامج بعمل مجموعة جديدة بالاسم المختار ولكنها مجموعة فارغة وسوف نقوم بوضع اختصارات العناصر التي تريدها وتتعامل معها كما سبق



يتم التعامل مع المجموعات عن طريق الوقوف على اختصار والنقر على زر الماوس اليمين لتظهر مكان إضافة المجموعة

**ادراج مجموعة جديدة**



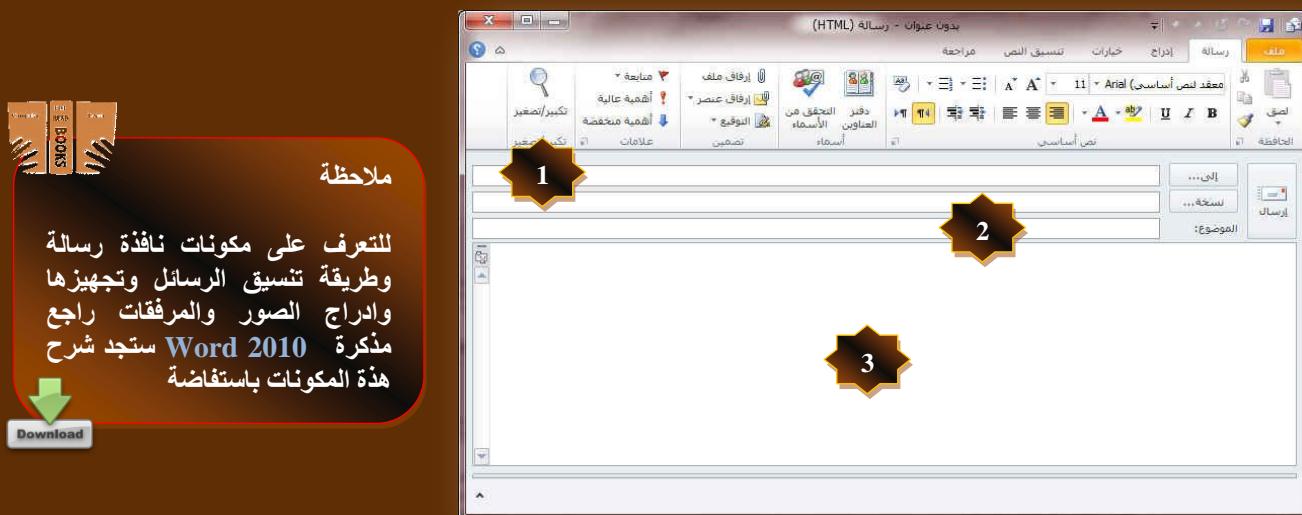
1. إعادة تسمية المجموعة
2. حذف المجموعة
3. إضافة مجموعة جديدة
4. إضافة اختصار جديد داخل المجموعة
5. تحريكه لا على
6. تحريكه لا سفل

بعد اتمام اختيار المجلد المطلوب إضافة اختصار له في المجموعة الجديدة من خلال (أضافة اختصار جديد داخل المجموعة) ثم يتم النقر على موافق لأدراجه إليها



## البريد الإلكتروني

يمكنك إنشاء الرسائل من خلال تبويب الصفحة الرئيسية مجموعة جديدة و اختيار بريد الكتروني جديد لظهور لنا نافذة ارسال البريد الكتروني جديد

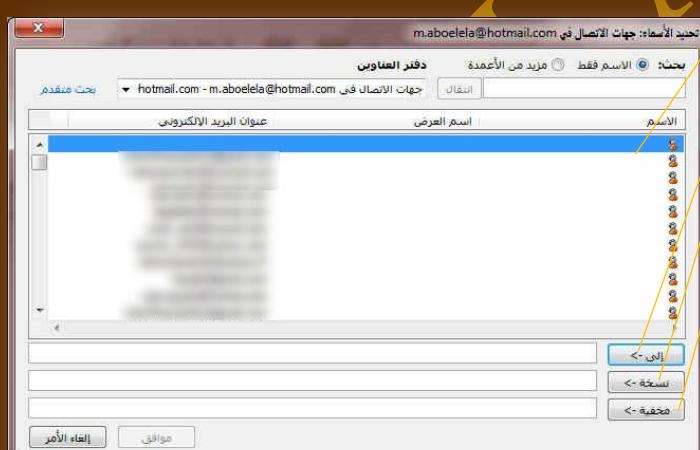


### ملاحظة

للتعرف على مكونات نافذة رسالة وطريقة تنسيق الرسائل وتجهيزها وإدراج الصور والمرفقات راجع مذكرة Word 2010 ستجد شرح هذه المكونات باستفاضة



1. أولاً يتم إضافة عنوان بريد المرسل إليه بكتابته مباشرة في الحقل الموضح بالشكل أو بالنقر على زر إلى ليتم إظهار نافذة دفتر العناوين جهات الاتصال ويتم اختيار منها عنوان البريد الإلكتروني المراد مراسلته ليتم إدراجه تلقائياً في حقل مستلم الرسالة



هذا يظهر جميع عناوين جهات الاتصال المسجلة لديك في مجلد جهات الاتصال ببريدك

عنوان بريد مستلم الرسالة

يمكن إضافة مجموعة مستلمين آخرين

يمكن إضافة مجموعة مستلمين آخرين ولكن مخففين اي لا يرى مستلمين الرسالة الآخرين أسمائهم او عنوان بريدهم الإلكتروني

2. ثانياً نقوم بإضافة موضوع الرسالة

3. ثالثاً نقوم بكتابة محتوى الرسالة

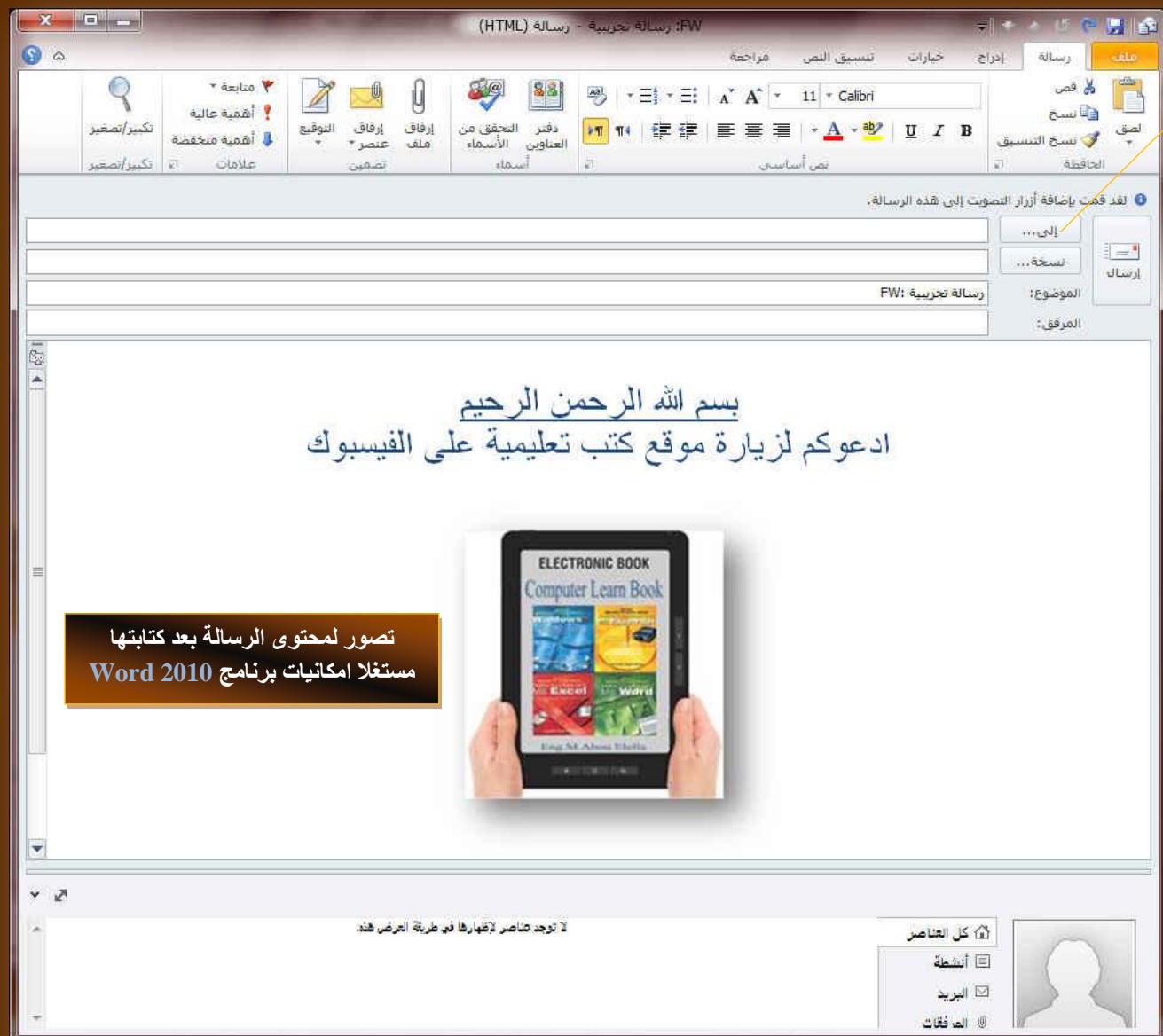
### ملاحظة هامة

يتم التعامل مع محتوى الرسالة كأى نص في برنامج Word 2010 يمكن التحكم في تنسيقها وسيمات الخطوط بها ومحتوها من الكائنات المدرجة بها كما درسنا سابقاً في برنامج Word 2010 بكل إمكانية للوصول إلى شكل رسالة منسق كما نريد



نقوم بتجهيز محتوى الرسالة من خلال ما تعلمناه سابقاً في برنامج Word 2010 لنصل بها إلى الشكل التالي  
( أو أى شكل تريده محاولاً استغلال إمكانيات البرنامج من تنسيقات وسمات وإدراج كائنات وغيرها من مميزات )

هنا يتم ظهور أسماء مستلمين الرسالة التي تم اضافتهم من قبل



والآن سوف نقوم بشرح الجديد في برنامج Outlook 2010 دون التطرق إلى ما يخص التنسيقات كما سبق وذكرنا فيمكنك مراجعتها من كتاب Word 2010



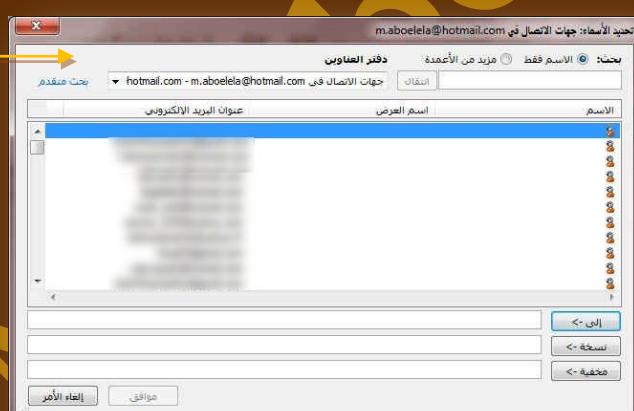
## تبويب رسالة

نلاحظ ان مجموعة اوفرس 2010 تشتراك في نفس السمات والتصميم للتبويبات الخاصة بها مما يسهل التعامل مع جميع برامج الأوفس 2010 كوحدة واحدة ولا نشعر بالغرابة عند استخدامها فيكفي دراسة برنامج واحد منهم بالتفصيل للحصول على السمات العامة لهذه التبويبات مع ملاحظة انه يتم اضافة تبويبات ومجموعات اخرى لكل برنامج على حسب طبيعة عمله واستخدامه فمثلاً في هذه الحالة نجد انه اضافة مجموعة جديدة خاصة ببرنامج **Outlook 2010** وهي



### 1. مجموعة اسماء

- التعديل على عناوين المرسل اليهم وتغير قائمة المستلمين
- تصحيح كتابة البريد الالكتروني حسب القائمة المخزنة في صندوق العناوين لديك



### 2. مجموعة تضمين

مجموعة تضمين ونتمكن من خلال مجموعة تضمين من عمل التالي

#### • إرفاق ملفات مع الرسالة

يمكن ان نرافق مع الرسالة اي نوع من الملفات مثلها مثل أي مرافق يمكن ربطه مع الرسالة وإرساله الى المستلم فعند النقر على ارفاق ملف تظهر لنا نافذة نختار منها الملف المراد إرفاقه مع الرسالة ليتم ربطه بها وذلك باتباع الخطوات التالية

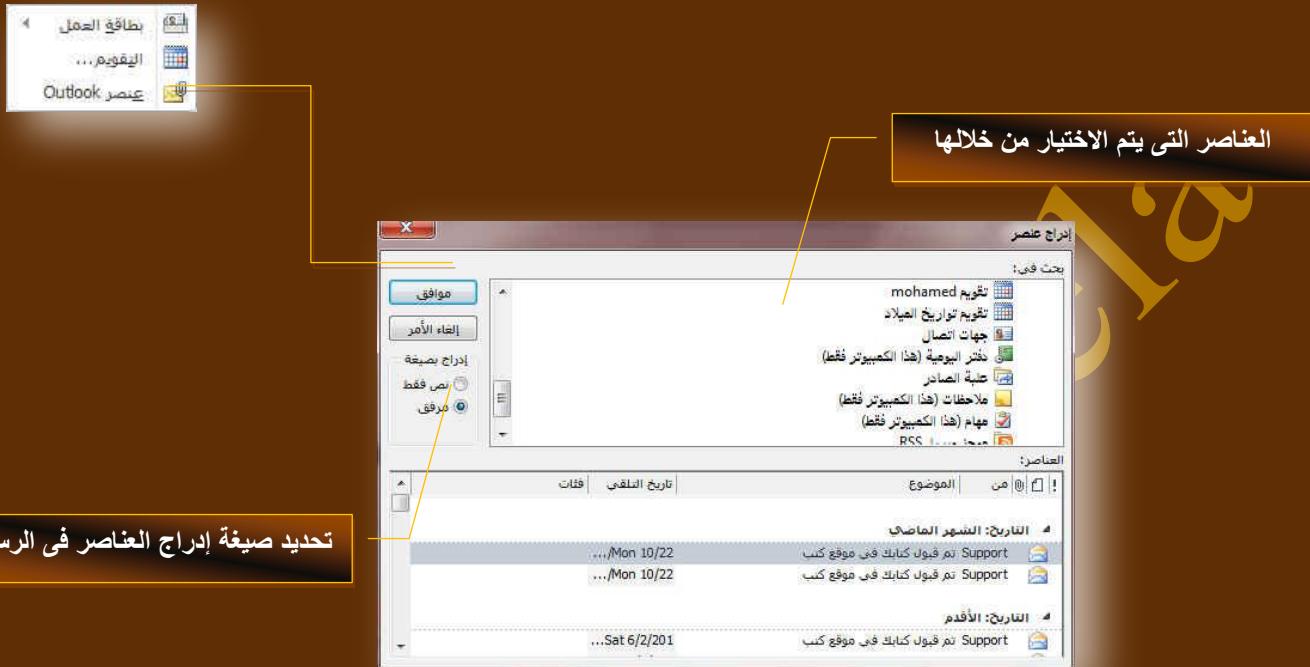


يتم اختيار الملف المراد إرفاقه مع الرسالة  
والنقر على إدراج



### • إرفاق عناصر مع الرسالة

ومن خلالها يمكن إدراج أي عنصر من عناصر Outlook 2010 إلى الرسالة وعند الانتهاء والنقر على موافق تظهر تلقائياً في حقل المرفقات بالرسالة



### • إرفاق بطاقة عمل جهة اتصال

منها يمكن إدراج جهات اتصال كمرفقات مع الرسالة وأيضاً تظهر تلقائياً في حقل المرفقات بالرسالة عند النقر على زر موافق





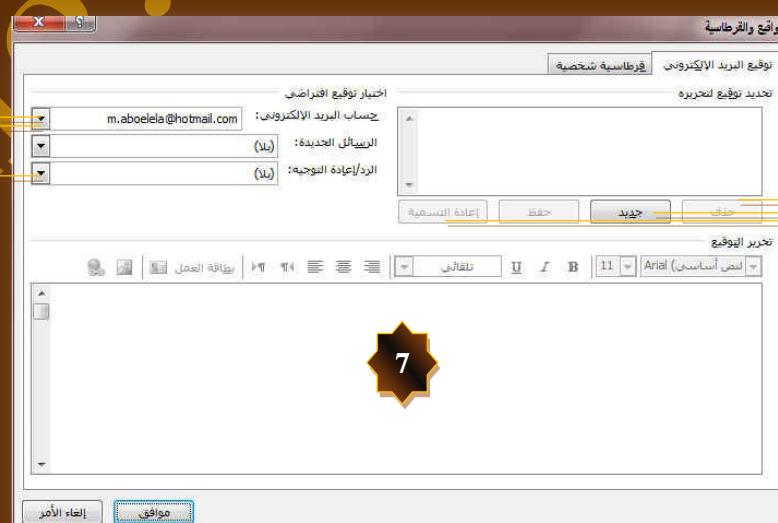
### • إرفاق تقويم

ومنة نتمكن من إرفاق تقويم خاص بك إلى أشخاص آخرين ليشاركونك في نفس مواعيد هذا التقويم مثلًا مواعيد اجتماعات أو امتحانات لأشخاص مشتركين معاً في العمل أو الدراسة ويكون كالتالي



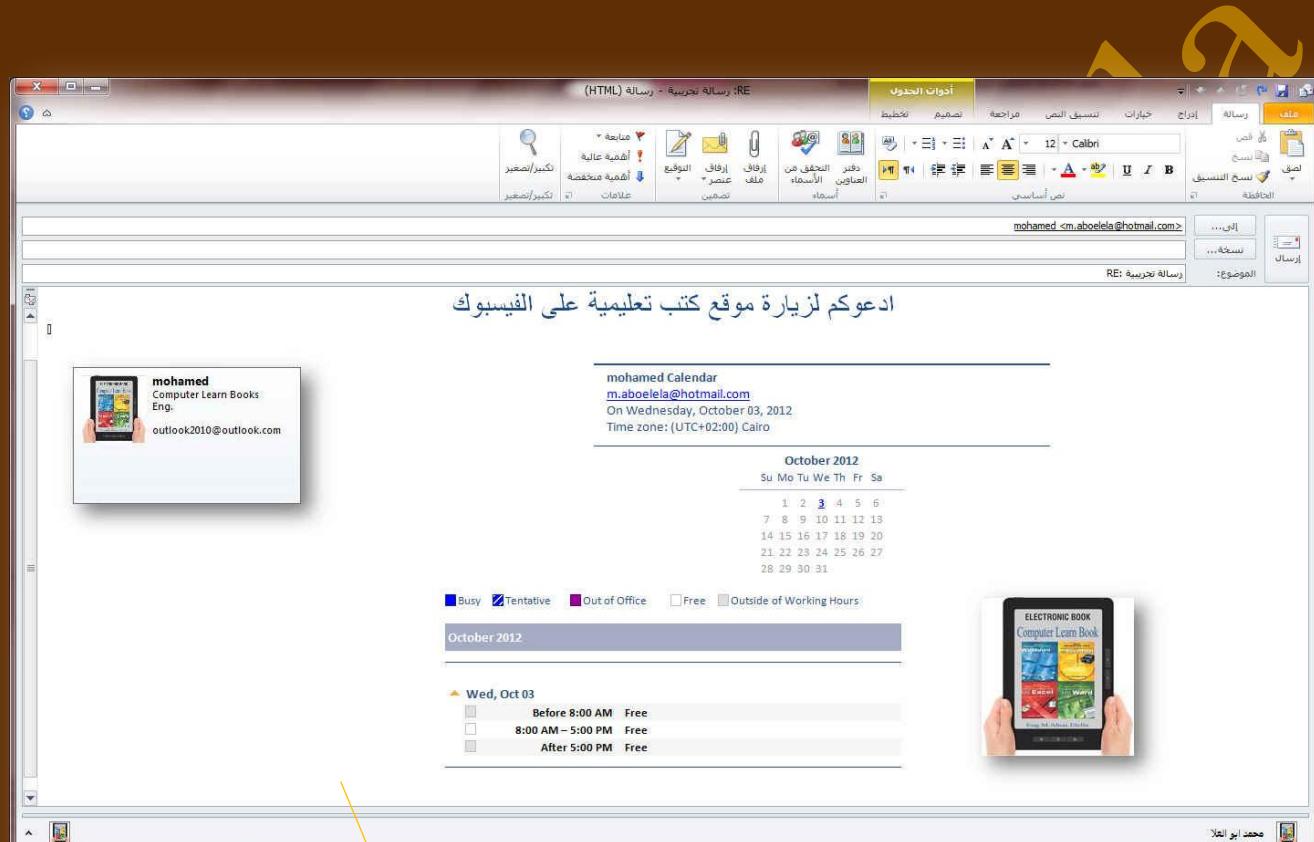
### 2. إرفاق التوقيع

ونتمكن من خلالها من إدراج توقيع ثابت إلى كل رسالة سوف تقوم بإرسالها فيما بعد فعند إدراجك توقيع إلى الرسالة وعند عمل رسالة جديدة يظهر التوقيع تلقائياً أسفل الرسالة دون الحاجة منك إلى التدخل ويمكنك أن تحدد نوع التوقيع كنص أو نص مرافق به صورة وعمل التنسيق له حسب رغبتك أو يمكنك إضافة جهة اتصال كتوقيع كما هو في حالتنا هذه باتباع التالي





1. جديد ويمكنك من اختيار اسم لتوقيع جديد
2. مكان ظهور التوقيعات المستخدمة للرسائل
3. إعادة تسمية توقيع موجود
4. حذف توقيع موجود
5. اختيار اسم التوقيع لإدراجه تلقائياً في الرسائل الجديدة
6. اختيار هل يصلك رد باستلام الرسالة او لا
7. مكان كتابة التوقيع وتنسيقه وفي حالتنا هنا تم إضافة ورقة عمل كتوقيع



شكل الرسالة بعد ادراج المرفقات



## تبوية خيارات

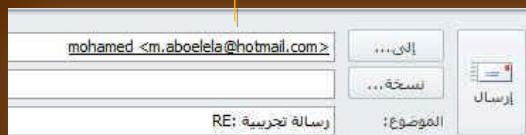


### 2. مجموعة إظهار الحقول

وهي تمكنك من إظهار وإخفاء بعض الحقول في الرسالة مثل حقل ( من ) وحقل ( مخفية )



شكل حقول الرسالة قبل وبعد  
إظهار الحقول المخفية



### 3. مجموعة إذن

وهي ميزة جديدة في برنامج **Outlook 2010** الذي يتيح لك استخدام ميزة مقدمة من شركة **Microsoft** والتي تتيح للراسل منع تحويل رسالته بإعطاء تصاريح للمستلمين بذلك ولكن يتبعها عليك أولاً التسجيل ببريدك لتتمكن من استخدام هذه الميزة



بعد التسجيل المجاني باستخدام بريدك الإلكتروني  
يمكنك استخدام خواص هذه الخدمة

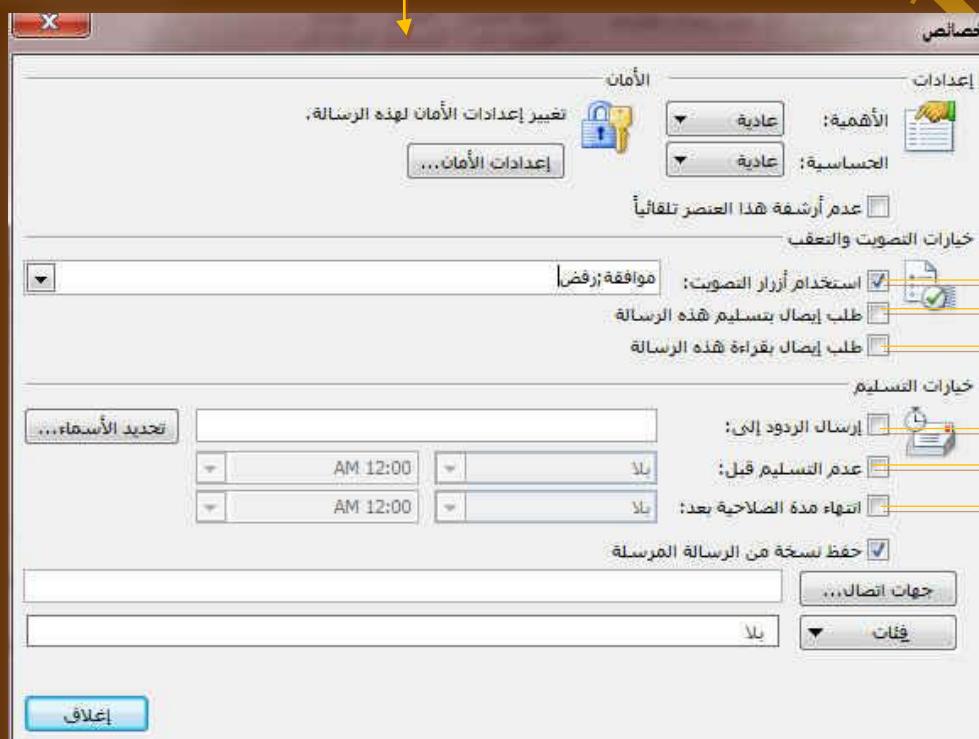


4. مجموعة تعقب  
تمكّن مجموعة تعقب من التالي

1. استخدام أزرار التصويت  
وهي خاصية يمكنك من خلالها إلى إدراج أزرار تصويت محددة مع الرسالة تمكن المستلمين من الاختيار بينها والتصويت عليها أو تخصيص زر تصويت يمكنك من خلاله تحديد خيارات التصويت والتعقب وجهة الاستلام وموعد الرسالة وموعد انتهاء التصويت



2. يمكنك من اختيار أن تصل رسالتك رسالة لإعلامك بوصول الرسالة بنجاح
3. يمكنك من اختيار أن تصل رسالتك رسالة تعلمك أن الرسالة قد تم قراءتها



1. اختيار طريقة التصويت
2. طلب إيصال استلام
3. طلب إيصال قراءة
4. بريد استقبال الردود
5. تحديد موعد إرسال البريد
6. تحديد موعد انتهاء صلاحية الرسالة



## 5. مجموعة خيارات إضافية ويمكنك من خلالها اجراء التالي

- حفظ العنصر المرسل سواء في مكانة المخصص بالبرنامج **Outlook 2010** او مكان يتم اختياره او عدم حفظه نهائيا
- تأجيل التسليم ومنها يمكن تحديد وقت وتاريخ معين لتسليم هذه الرسالة
- توجيه الردود وهي تتمكن من استقبال وتوجيه الردود لهذه الرسالة الى بريدك او بريد اخر يتم تعينه من خلال



صورة توضح شكل الرسالة بعد إظهار الحقول جميعها وكتابتها بالكامل وإدراج المرفقات والتوقيع كما سبق ودرستنا بعد الانتهاء من الرسالة يمكن النقر على زر إرسال الرسالة وإرسالها الى الجهات المعنية بها ونلاحظ تغيير شكل شريط الحالة للبرنامج ليعطيك معلومات عن إتمام أمر الإرسال



توضيح أن عملية ارسال الرسالة تم بنجاح



شكل الرسالة ببريد المستلمين



## حذف / نقل الرسائل

- حذف العناصر

- يمكن حذف الرسائل او اي عنصر من العناصر الموجودة في **Outlook 2010** يتم ذلك من خلال عدة طرق
- الوقوف على الرسالة المراد حذفها ثم النقر على زر **Delete** من لوحة المفاتيح
  - الوقوف على الرسالة المراد حذفها ثم النقر على زر حذف من تبويب الصفحة الرئيسية
  - الوقوف على الرسالة المراد حذفها والنقر على زر الماوس اليمين لظهور قائمة نختار منها حذف
  - الوقوف على الرسالة المراد حذفها والسحب والإفلات بالماوس إلى مجلد المحفوظات

نلاحظ ان كل الرسائل والعناصر الاخرى التي تم حذفها توجد في سلة المحفوظات ويمكن استعادتها منها مرة اخرى او حذفها نهائيا حسب الحاجة

- حذف العناصر نهائيا

للحذف الرسالة او اي عنصر نهائيا يتم بالدخول على مجلد سلة المحفوظات عمل التالي

- الوقوف على الرسالة المراد حذفها من سلة المحفوظات ثم النقر على زر **Delete** من لوحة المفاتيح
- الوقوف على الرسالة المراد حذفها من سلة المحفوظات ثم النقر على زر حذف من تبويب الصفحة الرئيسية
- الوقوف على الرسالة المراد حذفها من سلة المحفوظات والنقر على زر الماوس اليمين لظهور قائمة نختار منها حذف
- الوقوف على مجلد سلة المحفوظات وبالنقر على زر الماوس اليمين تظهر قائمة نختار منها حذف



عند اختيار أي من الطرق السابقة لحذف أي من العناصر يتم ظهور هذه الرسالة تأكيدا على حذفها نهائيا وعدم القراءة على استعادتها مرة أخرى

- استعادة العناصر

يتم ذلك بالوقوف على العنصر المراد استعادته من مجلد المحفوظات ومن تبويب الصفحة الرئيسية مجموعة نقل يتم اختيار المجلد الذي تري استعادة الرسالة به وان لم يكن المكان المطلوب موجود يتم النقر على زر اخر لظهور لنا النافذة التالية ومنها يتم اختيار المجلد المطلوب



يمكن من خلال النقر على زر جديد  
إنشاء مجلد جديد وتخصيصه واستعادة  
الملفات المراد استعادتها فيه



## تبويب رسالة

تعلمنا مما سبق كيفية إنشاء رسالة وتحريرها وإسناد المرفقات بها وإرسالها وسوف نتطرق الآن إلى طريقة الرد وإعادة توجيه الرسائل وذلك بالنقر على الرسالة المراد التعامل معها (وسوف نقوم بالرد على الرسالة التي تم إرسالها من قبل) لظهور لنا كما بالشكل ويظهر تبويب رسالة والذي سوف نتعرف على محتوياته

**تذكر ان الرسالة كان بها ارفاق تصويب ويتم التصويب عليها من هنا**

**هذا يظهر محتوى الرسالة**

**هذا يظهر مرفقات الرسالة المستلمة**

**هذا يظهر مضمون الرسالة**

**إظهار محتوى الرسالة**

**هذا يظهر مرفقات الرسالة**

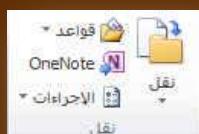


1. مجموعة حذف ومنها يمكنك التعامل مع الرسالة بالتالي
- حذف منها يتم حذف الرسالة وانتقالها إلى سلة المحفوظات
- تجاهل منها يتم إضافة اسم المرسل إلى قائمة المرسلين المحظوظين حيث يتم التعامل مع أي بريد آخر منه على أنه غير هام
- بريد غير هام منها يتم إدراج علامة على الرسالة لتعامل معها على أنها بريد غير هام



### 1. مجموعة استجابة ومنها نتمكن من عمل التالي

- تصويت
- عمل تصويت على الرسالة في حالة وجودة رد
- رد وتستخدم في الرد على مرسل هذه الرسالة
- الرد للكل
- الرد على كل الكل وهي للرد على الرسالة ويصل ربك الى كل مستلمين هذه الرسالة
- إعادة توجيه
- إعادة توجيه وهي لتوجيه هذه الرسالة الى مستلم اخر
- أجتماع
- إعادة التوجيه مع طلب موعد
- المزيد
- وفيها تجد امكانية إعادة ارسال الرسالة وتوجيهها كمرفق في رسالة جديدة



### 2. مجموعة نقل منها نتمكن من عمل التالي

- نقل الى مجلد
- ومنه يمكن نقل الرسالة الى اي مجلد آخر كما سبق وتعلمنا إنشاء قاعدة
- وهي تستخدم لإرسال رسائل شخص معين الى مجلد واحد نقوم بإعداده
- ارسال الى (OneNote)
- ارسال هذه الرسالة الى برنامج OneNote وهو من مجموعة برامج Microsoft Office 2010
- إجراءات أخرى
- ومنها نتمكن من إدخال بعض التعديلات على الرسالة وإعادة إرسالها مرة اخرى الى جهة استلام معينة او نفس المراسل او إعادة التوجيه الى مجموعة من المستلمين او ارسال نص هذه الرسالة كمرفق في رسالة جديدة



### 3. مجموعة خيارات منها نتمكن من تطبيق التالي

- وضع علامة غير مقرؤة
- طبعا كلنا نعرف الفرق في صفحة البريد الخاصة بنا بين شكل الرسالة المقرؤة وغير المقرؤة فلو فرضنا اننا قررنا رسالة ونريد ان تكون وضعها غير مقرؤء نستخدم هذه الخاصية
- تصنيف
- يتم تصنيف هذه الرسالة حسب مجموعة من الألوان تقوم أنت باختيارها لإعطاء تصنيف لونى لنوع الرسالة والمرسل
- متابعة
- وهي لوضع علامة تشبه العلم على الرسالة لتنذر بها ان هذه الرسالة تحتاج الى متابعة فيما بعد



## التقويم

وهو يتيح لك معرفة المواعيد او المهام الهامة خلال أيام معينة فعند النقر على تقويم من خلال جزء التنقل يتم الظهور في أعلى جزء التنقل تقويم (نتيجة) توضح الشهر الحالي واليوم الحالي أيضاً يكون محدداً داخل مربع صغير ويمكنك الانتقال بين شهور السنة من خلال تحريك الأسهم الموجودة بجانب اسم الشهر إلى الإمام للوصول إلى الأشهر التالية والى الخلف للعودة إلى الأشهر السابقة ويمكن من خلال مكان عرض التقويم اختيار طريقة عرض التقويم بين ثلاثة طرق عرض وهي ( يوم واحد - أسبوع كامل - شهر كامل )

**شكل لتوضيح مهام شهر كامل**

**شكل لتوضيح مهام يوم واحد فقط**

عند النقر على التقويم يتم اظهار محتواها في الجزء الاعلى لجزء التنقل بين العناصر وتغيير طريقة العرض الى عرض التقويم

في حالة التعامل مع التقويم يتم ظهور تبويب خاص لإدراج المواعيد في التقويم والتحكم في مميزاته كالتالي



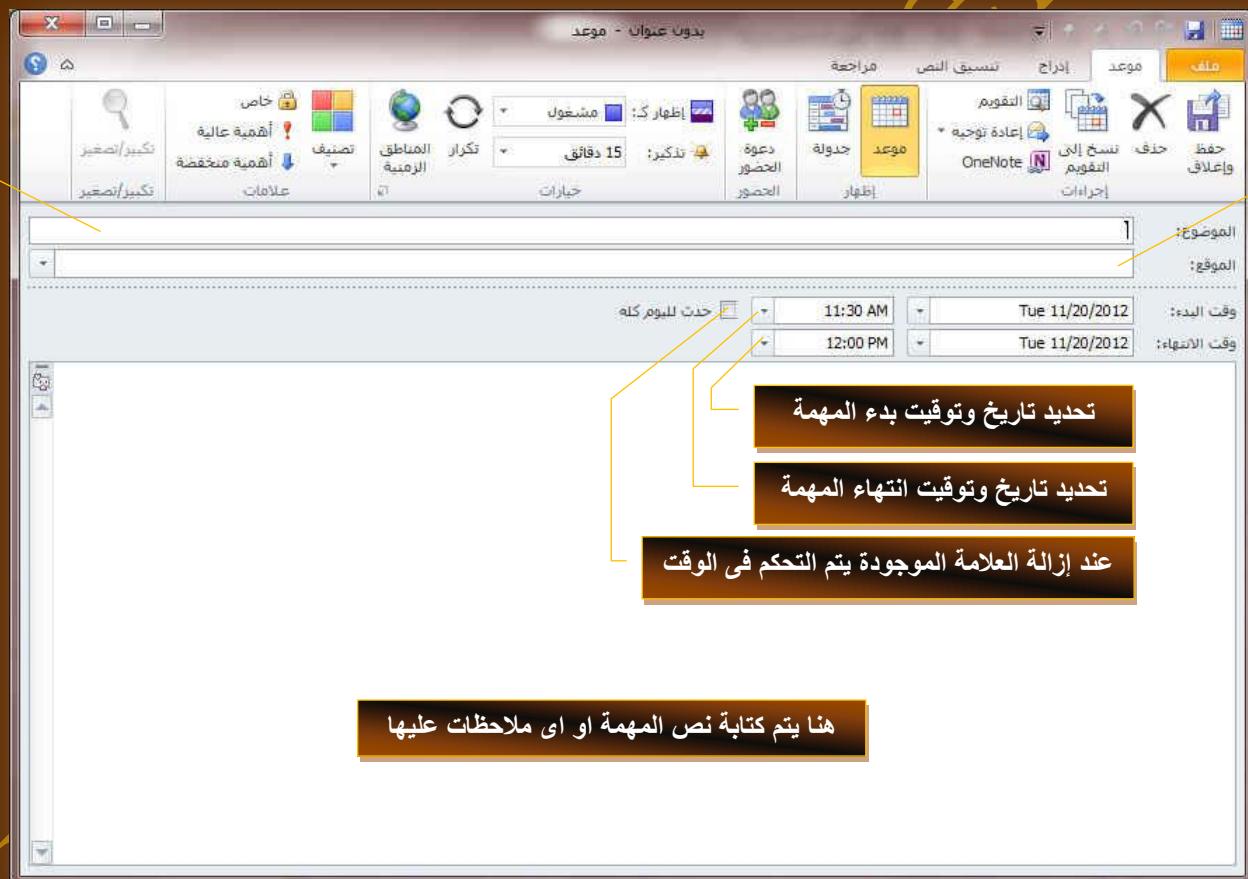
### إنشاء موعد جديد

يمكنك إنشاء موعد جديد وذلك بإحدى الطرق التالية

- في حالة وجود في اى عنصر غير التقويم يمكنك ذلك من خلال تبويب الصفحة الرئيسية
- مجموعة جديدة اختيار عناصر جديدة ومن القائمة اختيار موعد
- في حالة وجودك على التقويم قم باختيار اليوم المراد تدوين الموعد به وذلك من خلال النتيجة الظاهرة أعلى جزء التنقل والنقر عليها لتحديد اليوم ثم من خلال جزء العرض
- في حالة وجودك على التقويم يمكنك ذلك من خلال تبويب الصفحة الرئيسية مجموعة جديدة انقر موعد جديد او اجتماع جديد او من خلال عناصر جديدة اختيار موعد

موضوع المهمة او الحدث

هنا نحدد مكان الموعد في حالة المقابلات مثلا يكون المكتب او قاعة الاجتماعات



هنا يتم كتابة نص المهمة او اى ملاحظات عليها

بعد الانتهاء من إدخال بيانات المهمة يتم الحفظ والإغلاق للعودة الى البرنامج مرة أخرى على وضع تقويم

#### ملاحظة

عند اختيار اي من الطرق السابقة لأدراجه مهمة تظهر لنا نافذة مهام ( موعد ) كما نلاحظ أيضاً تغيير شكل النافذة وذلك بظهور تبويب جديد وهو تبويب موعد وسوف نقوم بسرد بعض الأوامر الجديدة التي ظهرت فيه للتعامل مع الحدث الجديد المدرج



## تبسيب موعد

أعادة توجيه الموعد في رسالة إلى شخص ما ويدرج المعرف في الرسالة تلقائياً

يتم تكرار نفس الحدث لتاريخ زمني محدد

إضافة منطقة زمنية إلى الحدث

للذهاب إلى تقويم في جزء التقليل بدون إغلاق نافذة الحدث

من خلالهما نستطيع تغيير شكل عرض نافذة حدث من شكل موعد إلى جدولة



تصنيف الحدث بوضع لون مميز له

تحديد أهمية الحدث وخصوصيته

لوضع تنبيه على هذه الرسالة لظهور كرسالة تذكير مصاحبها صوت

وضع علامة على موضوع الحدث لكي يظهر للآخرين حالة وجودك في هذا الموعد

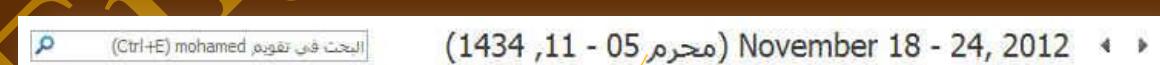
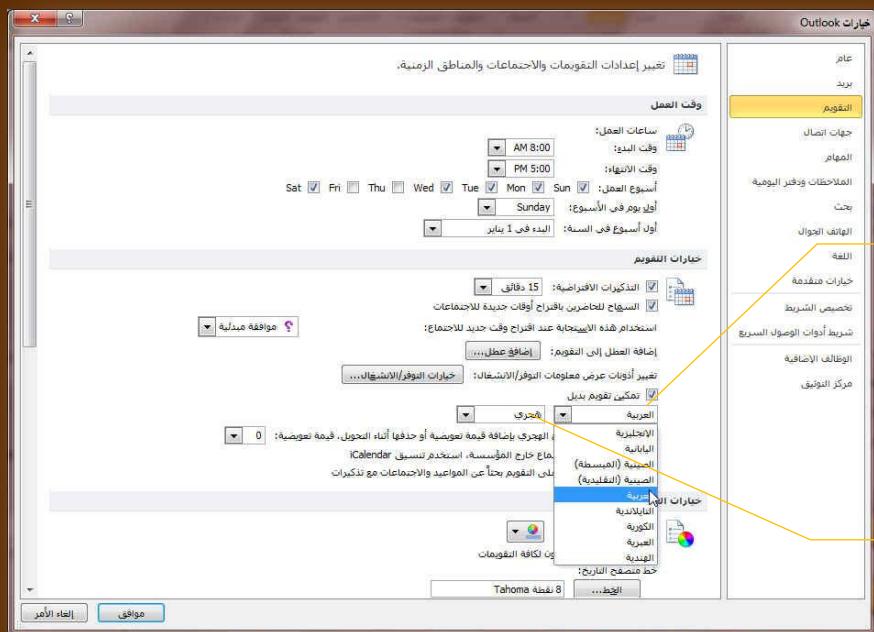
| Saturday          | Friday     | Thursday | Wednesday        | Tuesday     | Monday | Sunday |
|-------------------|------------|----------|------------------|-------------|--------|--------|
| 6<br>9/30 - 10/5  | 5          | 4        | 3<br>10/1 - 10/5 | 2           | Oct 1  | Sep 30 |
| 13                | 12         | 11       | 10<br>Doctor     | 9           | 8      | 7      |
| 20<br>10/7 - 12   | 19         | 18       | 17               | 16          | 15     | 14     |
| 27<br>10/14 - 19  | Final Exam |          |                  | Project Day |        |        |
| 3<br>10/21 - 26   | 26         | 25       | 24               | 23          | 22     | 21     |
| Nov 1             |            |          | 31               | 30          | 29     | 28     |
| 2<br>10/28 - 11/2 |            |          |                  |             |        |        |

قم بإدخال بعد المهام وتحديد مدة وزمن الحدث لها وكذلك تصنيفها  
ولاحظ طريقة عرضها في التقويم



## التقويم الهجري

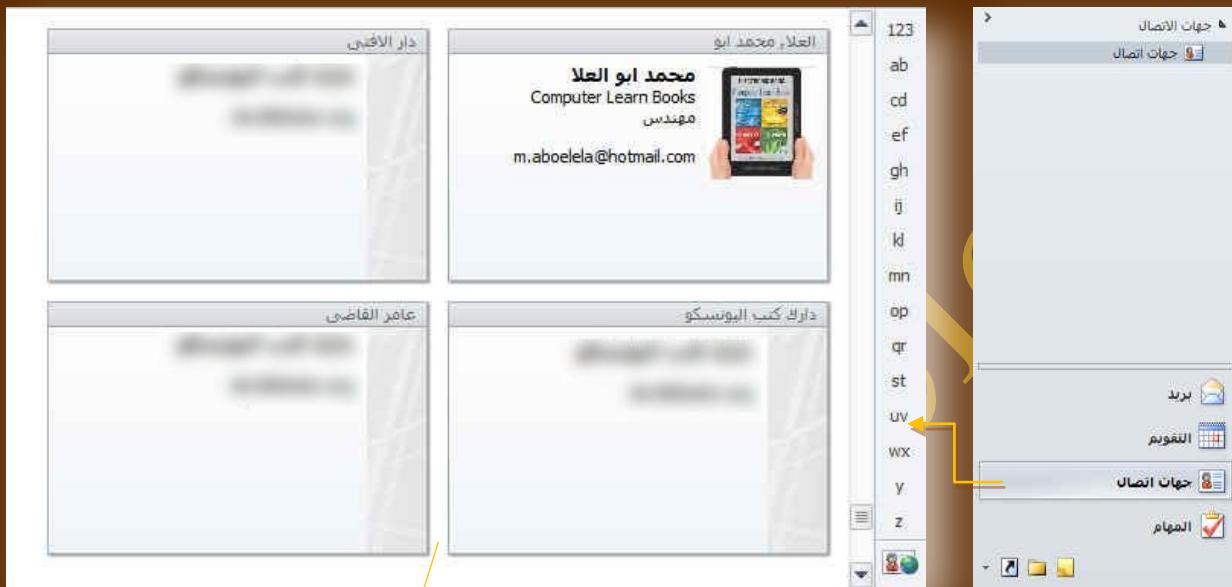
التعامل بالتقويم الهجري هناك بعض الأشخاص والدول العربية التي تتعامل بالتقويم الهجري ولذلك وجدت انه من الضروري شرح طريقة إظهار التقويم الهجري في برنامج **Outlook 2010** لمستخدميه وإلظهار التقويم الهجري في **Outlook 2010** وذلك من خلال تبويب ملف باختيار خيارات ومنها اختيار التقويم واتبع التالي





## جهات الاتصال

ان جهات الاتصال هم باختصار مجموعة الأشخاص الذي ترسل إليهم او تستقبل منهم الرسائل فتحتوي جهات الاتصال على جميع المعلومات المتوفرة لهؤلاء الأشخاص ( الذي تقوم أنت بتدوينها عنهم )



عرض جهات اتصال بطريقة عرض بطاقات العمل

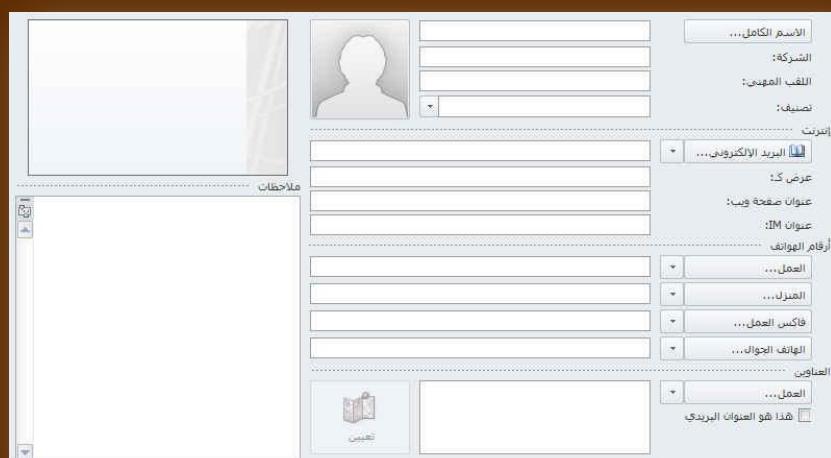
- إضافة جهة اتصال

يمكنك إضافة جهة اتصال جديدة وذلك من خلال عدة طرق منها

1. في حالة وجود في اي عنصر غير جهات اتصال يمكنك ذلك من خلال تبويب الصفحة الرئيسية مجموعة جديد اختار عناصر جديد و منها جهة اتصال
2. في حالة وجودك على جهات اتصال يمكنك ذلك من خلال تبويب الصفحة الرئيسية مجموعة جديد اختار جهة اتصال جديدة
3. في حالة وجودك على جهات اتصال يمكنك النقر المزدوج على مكان فارغ في نافذة عرض جهات الاتصال



**ملاحظة**  
عند اختيار اي من الطرق السابقة تظهر لنا نافذة جهة اتصال ثم نقوم بادخال البيانات المطلوبة فيها وإدخال صورة مميزة او صورة صاحب عنوان الاتصال ليظهر شكل كارت عنوان الاتصال في الجزء المحدد له لمعاينته كما انه عند التعامل مع جهات الاتصال نلاحظ ظهور تبويب جديد وهو تبويب جهة اتصال وسوف نقوم بسرد بعض الأوامر الجديدة التي ظهرت فيه للتعامل مع جهات الاتصال الجديدة





## تبويب جهة اتصال

تحديد خصوصية جهة الاتصال هذه



إنشاء طلب اجتماع من جهة الاتصال

ط

لإرسال رسالة بريد الكتروني إلى جهة الاتصال

لتغيير طريقة عرض صفحة جهة الاتصال وإدراج المعلومات بها



شكل عنوان جهة اتصال بعد إدخال  
البيانات الخاصة به وتنسيقها

الآن يمكنك إدراج جهات الاتصال في حقل المرسل إليه عند إنشاء رسالة جديدة بدون كتابة البريد الإلكتروني للمستلم فقط اختيار اسم بطاقة من جهات الاتصال الموجودة لديك



## المهام

المهام هي الإعمال التي تقوم بها ويتم تدوينها في برنامج **Outlook 2010** وتظهر المهام الأساسية عند إظهار عناصر البريد وتكون كالشكل التالي

مهام عليها خط

وهي المهام الذي انتهت من العمل عليها

| العنوان                    | التاريخ الاستحقاق | فئات             |
|----------------------------|-------------------|------------------|
| أتفق هنا لإضافة مهمة جديدة |                   |                  |
| الاتصالات الأخرى           | Tue 11/6/2012     | الفترة المختصرة  |
| الاقرءاء من كتاب الأولولوك | Thu 11/22/2012    | الفترة البرتقالي |
| حجز تذاكر الطيران          | Fri 11/30/2012    | الفترة الأرجواني |

مهام باللون الأسود

وهي المهام الذي لم تنتهي بعد



- إنشاء مهمة
  1. يمكنك إنشاء مهمة جديدة وذلك من خلال عدة طرق
    1. في حالة وجود في أي عنصر غير المهام يمكنك ذلك من خلال تبويب الصفحة الرئيسية مجموعة جديدة اختيار عناصر جديدة ومنها اختيار المهام
    2. في حالة وجودك على عنصر المهام يمكنك ذلك من خلال تبويب الصفحة الرئيسية مجموعة جديد اختيار مهمة جديدة
    3. النقر المزدوج على مكان فارغ في نافذة عرض المهام وأنت موجود في مجلد مهام في جزء التنقل

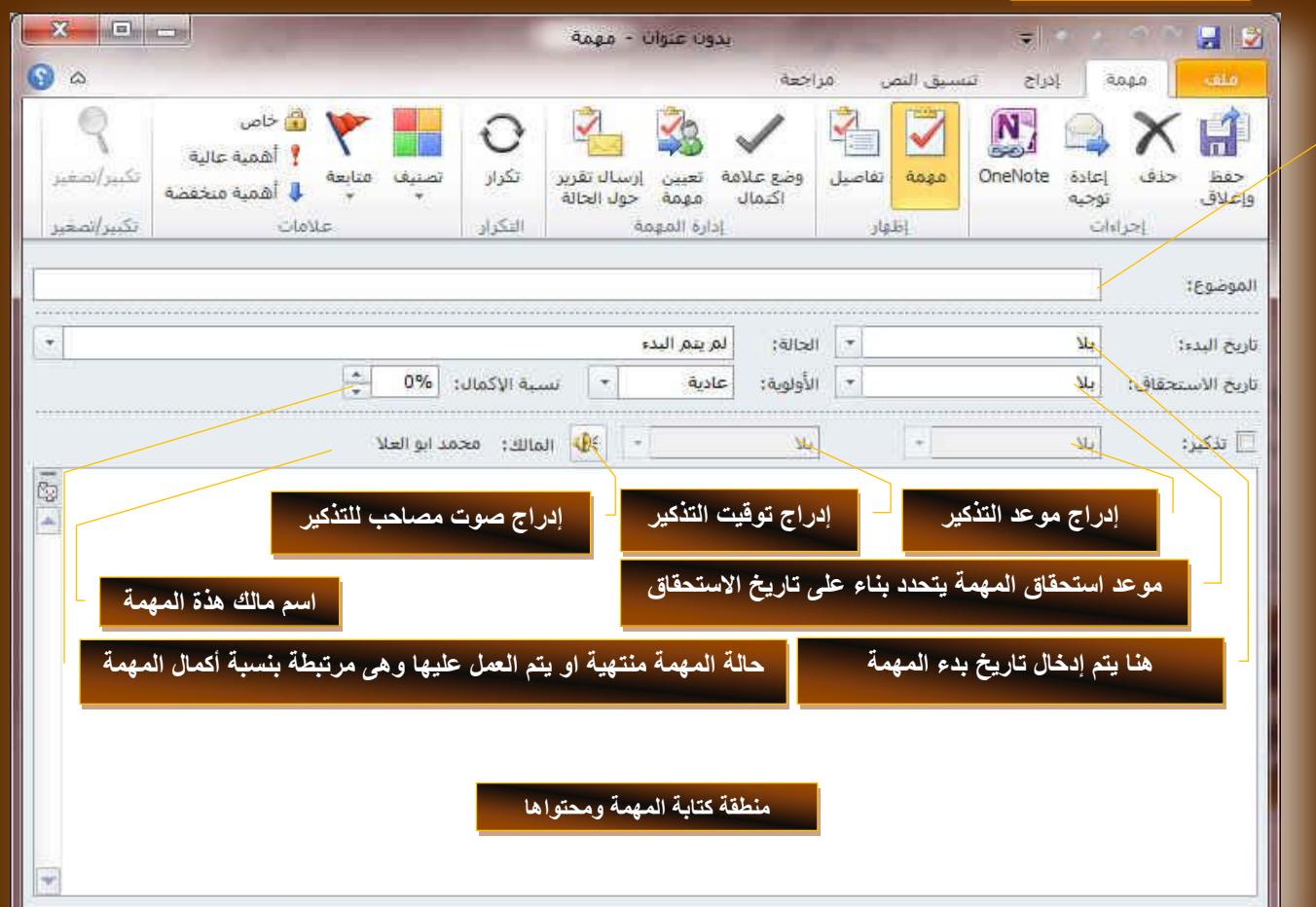
### ملاحظة

عند اختيار اي من الطرق السابقة تظهر لنا نافذة مهام ثم نقوم بإدخال بيانات المهمة الجديدة فيها كما نلاحظ ظهور تبويب جديد وهو تبويب مهام وسوف نقوم بسرد بعض الأوامر الجديدة التي ظهرت فيه للتعامل مع المهام الجديدة



## إنشاء مهام

## موضوع المهمة



قم بإدخال بعض البيانات لهذه المهمة مستخدما جميع ما سبق ثم حفظ وإغلاق واستعراضها في نافذة المهام ليكون شكلها كالتالي

## ملاحظة

نلاحظ نة عند التعامل مع انشاء المهام من خلال النافذة السابقة ظهور تبويب جديد وهو تبويب ( مهمة ) وسوف نقوم بسرد بعض الاوامر الجديدة التي ظهرت فيه للتعامل مع انشاء المهام الجديدة



## تبسيب مهام

تستخدم لإرسال تقرير مفصل عن هذه المهمة إلى شخص آخر



تستخدم لإرسال هذه المهمة إلى شخص آخر وتكليفه بها

وضع علامة إنتهاء ( سطر شطب للمهمة ) عند الانتهاء منها



**ملاحظة**  
يمكنك رؤية جميع المهام من خلال شريط المهام والاطلاع عليها

هنا تظهر النتيجة بالشهر موضحاً عليها يوم العمل

نلاحظ أنّه في شريط المهام ظهر المهام الخاصة بك



## الملاحظات

هي تلك الأوراق التي يتم وضعها على جهازك لإبداء ملاحظة يجب إتباعها لمهمة ما أو لحدث معين ويمكن إنشاء ملاحظات جديدة وذلك من خلال عدة طرق

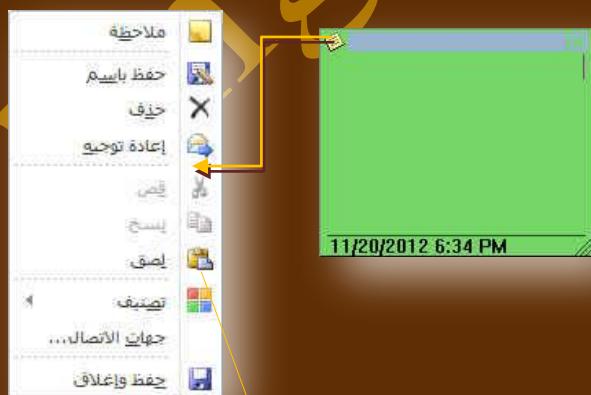


1. في حالة وجود في اي عنصر غير ملاحظات يمكنك ذلك من خلال تبويب الصفحة الرئيسية مجموعة جديدة اختيارى عناصر جديدة ومنها عناصر اضافية ثم ملاحظات
2. في حالة وجودك على ملاحظات يمكنك ذلك من خلال تبويب الصفحة الرئيسية مجموعة جديدة اختيار ملاحظة جديدة
3. النقر المزدوج على مكان فارغ فى نافذة ملاحظات وانت موجود فى مجلد ملاحظات فى جزء التنقل

**ملاحظة**  
عند اختيار اي من الطرق السابقة تظهر لنا ورقة كتابة الملاحظات التالية

هنا يتم كتابة الملاحظة المراد تدوينها

قم بإدخال بعض الملاحظات فى ورقة الملاحظة السابقة وتصنيفها ليكون شكلها كالتالى فى صفحة عرض الملاحظات



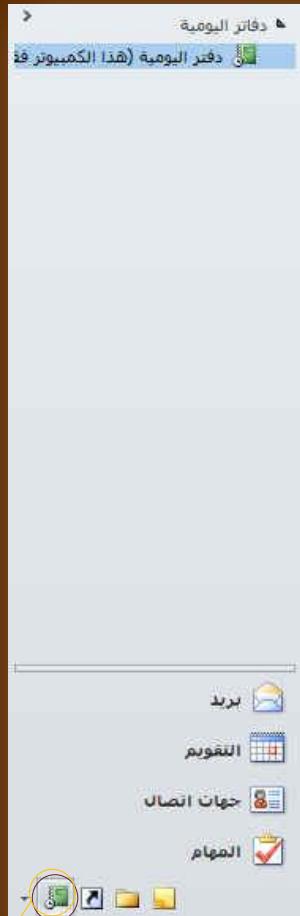
أوامر التعامل مع الملاحظة

طريقة عرض الملاحظات المدونة



## دفتر اليومية

دفتر اليومية يمكنك من تسجيل جميع إدخالاتك اليومية مثلاً لو قمت بعمل مهمة أو مكالمة تلفونية او غيرها من الأعمال يمكن تسجيلها في دفتر اليومية ويمكنك إدخال البنود في دفتر اليومية وذلك من خلال عدة طرق



1. في حالة وجود في اي عنصر غير دفتر اليومية يمكنك ذلك من خلال تبويب الصفحة الرئيسية مجموعة جديدة اختار عناصر جيدة ومنها عناصر اضافية ثم دفتر اليومية
2. في حالة وجودك على دفتر اليومية يمكنك ذلك من خلال تبويب الصفحة الرئيسية مجموعة جديدة اختار دفتر اليومية جديد
3. النقر المزدوج على مكان فارغ في نافذة دفتر اليومية وأنت موجود في مجلد دفتر اليومية في جزء التنقل

### ملاحظة

عند اختيار اي من الطرق السابقة تظهر لنا نفس النافذة ادخال دفتر اليومية

لتتبع المراسلات لهذا البريد واظهاره في دفتر اليومية

لاظهار هذه العناصر في دفتر اليومية



في حالة عدم وجود دفتر اليومية يتم اضافتها من هنا للظهور في جزء التنقل بين العناصر

لاظهار هذه الملفات في دفتر اليومية

نلاحظ انه عند التعامل مع دفتر اليومية لأول مرة تظهر نافذة الاعدادات السابقة وبالنقر على موافق يظهر تبويب جديد وهو تبويب ادخال دفتر اليومية وسوف نقوم بسرد بعض الاوامر الجديدة التي ظهرت فيه



## تبويب إدخال دفتر يومية

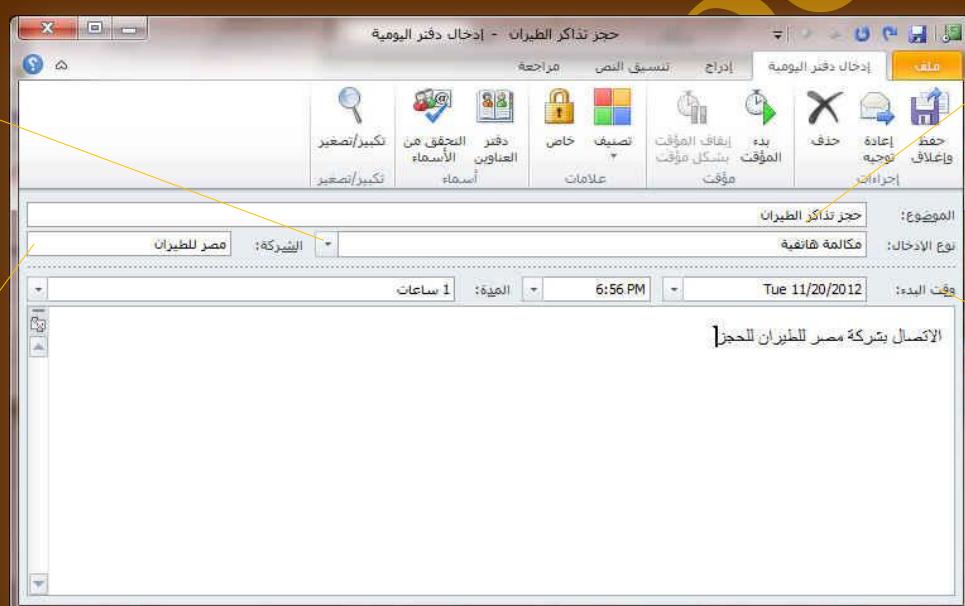
وهو لبء تشغيل المؤقت لحساب الوقت المستغرق لتنفيذ شئ ما



لوقف عمل المؤقت بشكل مؤقت

تحديد نوع الإدخال ويمكنك الاختيار من بين عدة إدخالات

كتابة موضوع لبند دفتر اليومية



كتابة اسم الشركة للبند لو وجد

تحديد يوم و وقت بدء المهمة

بند في دفتر اليومية لمكالمة هاتفية

بند في دفتر اليومية لمهمة



عند الانتهاء من كتابة بند الإدخال في دفتر اليومية يتم ظهور البند  
المدرجة في جزء عرض بنود دفتر اليومية



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

أرجو أن أكون قد وفقت في تسهيل فهم البرنامج على المستفيدين منه ويمكنكم نشرة ومشاركته مع الغير مجانا  
مع الحفاظ على حقوق الملكية الفكرية  
ولا أرجو منكم غير صالح الدعاء

في حالة وجود أي استفسار لا تتردد في المراسلة على العنوان البريدي التالي

M.ABOELELA@HOTMAIL.COM

لتحميل مزيد من كتب شرح البرامج الخاصة بسلسلة

مايكروسوفت أو فيس

2003 - 2007 - 2010 - 2013

أرجو زيارة الرابط بالصورة التالية

صفحة كتب التعليمية على [Facebook](#)



مع تحياتي

مهندس / محمد أبو العلا